



14. november 2018

Sagsnr.
2018-0280209

Dokumentnr.
2018-0280209-5

Erfaringer fra Tingbjergprojektet "Job og Familie"

Jf. fællesindstillingen "Uden om banderne – sammen med familien" beskrives herunder organiseringen i Tingbjergprojektet "Job og familie" (tidligere Helhedsorienteret indsats for udsatte familier) samt hvilke erfaringer, der har været med Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) under projektet, som kan tages med videre i projektet "Uden om banderne – sammen med familien".

Da erfaringerne med BUF i Tingbjergprojektet har vist sig givtige for den enkelte families indsats, er det hensigten, at BUF i projektet "Uden om banderne – sammen med familien" indtager en rolle i kerneteamet med en projektmedarbejder, der bl.a. skal sikre, at der arbejdes med børnenes skolefravær, trivsel og læring.

Kommunen har en række erfaringer med tværgående, helhedsorienterede og familieorienterede indsatser og samarbejdsmodeller. I disse samarbejdes der på tværs af forvaltninger - dog typisk centeret om det enkelte familiemedlem. Disse projekter imødekommer i de fleste tilfælde barnets eller den voksnes behov, men ikke den samlede familie, der ofte har komplekse behov.

Med budget 2018 blev det derfor besluttet at afsætte midler til det nu igangværende pilotprojekt "Job og familie" - en samarbejdsmodel målrettet udsatte familier. I dette projekt anlægges et helhedssyn på tværs af familiens medlemmer og på tværs af kommunens sundheds-, social-, beskæftigelses, uddannelses og børne- og ungeområde. I projektet forenkles familiens kontaktflade til kommunen, da en række funktioner samles i ét tværgående team.

Det tværgående team

Der er således etableret et tværgående team, som skal sikre helhedssyn på familiens sag og at indsatserne koordineres. Teamet har en faglig rådgivende funktion og myndighedsfunktion på udvalgte områder. Det tværgående team har følgende opgaver:

- Myndighedsansvar for familiens sager i Socialforvaltningen (SOF) (både børn, voksen og børne-handicap) og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF)
- Udarbejder den samlede plan for hele familien ud fra et helhedssyn
- Foretager den formelle opfølgning i henhold til lovgivningen
- Foretager større revisioner af familiens plan

Fagligt Indhold og Kvalitet

Gyldenløvesgade 15
1600 København V

E-mail
G40K@kk.dk

EAN nummer
5798009371201

- To af teammedlemmerne er familiens primære kontaktpersoner (én med beskæftigelsesfokus og én med børne-/familiefokus)

Det tværgående team mødes hver 14. dag og drøfter fælles sager, herunder tværfaglig sparring og fælles beslutninger om familiens sag. Det tværgående team består af følgende medarbejdere:

- En sagsbehandler fra SOF
- En medarbejder fra BUF
- En medarbejder fra Sundhed- og Omsorgsforvaltningen (SUF)
- En medarbejder fra BIF (indgår samtidig i makkerparret, som en del af teamet)
- En medarbejder fra børne- og socialområdet ansat i SOF (indgår samtidig i makkerparret, som en del af teamet)

Fagpersonerne fra BUF og SUF skal sikre, at familiens problemstillinger på disse områder bliver taget i betragtning og have en vejviserfunktion ift. hvilke eksisterende tilbud, der vil kunne bringes i spil.

Myndighedsansvaret for familiernes sager i BIF og SOF ligger hos medarbejderne i teamet. I dag kan de enkelte børn have forskellige sagsbehandlere, ligesom de voksne i samme familie har andre forskellige sagsbehandlere på voksenområdet. En familie kan således have hver sin sagbehandler – og måske i flere forvaltninger. I pilotprojektet afprøves så vidt muligt at samle sagsbehandlerkompetence på socialområdet hos én sagsbehandler, der kan dække både børn og unge-, voksen- og børne-handicapområdet, så familien har én sagsbehandler i SOF og én sagsbehandler i BIF.

”Uden om banderne – sammen med familien” kan bl.a. lade sig inspirere af følgende elementer fra ”Job og Familie”:

- Én plan for hele familien på tværs af forvaltningsområder.
- Ét tværgående team på tværs af forvaltninger til at skabe helhedssyn.
- Et lille antal primære kontaktpersoner for familien (f.eks. et makkerpar fra to relevante forvaltninger).
- Integration af udføre- og myndighedsfunktioner.
- Samlokalisering af familieteam

De foreløbige erfaringer med samarbejdsmodel og -principper i projektet i ”Job og Familie” kan anvendes som inspiration/skabelon for nærværende projekt ”Udenom banderne – sammen med familien”, så der udvikles en slags 2.0 version af samarbejdsmodellen fra ”Job og Familie”, der samtidig tilpasses projektets målgruppe og formål.

BUF's rolle i ”Job og familie”

Samarbejdet med BUF og SUF i de tværfaglige drøftelser om familierne hver 14. dag har bl.a. bidraget med ny konkret viden, fx om børnenes faglige, sproglige og mentale formåen, som har betydning for den sociale indsats, der kan tilrettelægges for familien – og altså er med til at kvalificere det tilbud, familierne får. I et konkret tilfælde har samarbejdet med BUF bevirket, at der udarbejdes PPR-vurdering hurtigere end tidligere, da de tværfaglige sagsdrøftelser bl.a. sikrer større videndeling, hvilket gør det lettere at målrette arbejdet med det enkelte barn.