

Bilag 3: Oversigt over rettelser i hhv. kvalitetsstandarder og borgerpjecer fra 2010 - 2011

| Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning | |
|--|---|
| 2010 | 2011 |
| Side 5 ⇒ Indledning | Side 5 Indledning. Redaktionelle ændringer |
| Side 6 ⇒ 4 overordnede målsætninger | Side 6 5 overordnede målsætninger |
| Side 7 ⇒ | Side 7 Redaktionelle ændringer |
| Side 13 ⇒ | Side 13 Sagsbehandlingsfrist ændres til 14 dage på praktisk bistand |
| Side 14 ⇒ | Side 14 Redaktionelle ændringer |
| Side 17 ⇒ <ul style="list-style-type: none"> • Punkt 3. Samme medarbejder • Punkt 7. Samarbejdsbogen • Punkt 8: Hjælp med udgangspunkt i borgerens hverdag | Side 18 <ul style="list-style-type: none"> • Punkt 3. Ændres til få medarbejdere • Punkt 7 udgår. Samarbejdsbogen er gjort mere målrettet • Punkt 8 udgår. Det gøres til en værdi for hjemmeplejens arbejde, at hjælpen tager udgangspunkt i borgerens hverdag. |
| Side 19 ⇒ Afsnittet omhandler opfølgning | Side 20 Afsnittet deles op i opfølgning af kvalitetsstandarderne og tilsyn med levering af ydelser. |
| Side 20 ⇒ | Side 21 Tilføjes Borgerrådgiver og Brugerråd |
| Side 22 – 23 ⇒ | Side 24 og 25 Ændres som følge af ændring af lov om Social Service § 95, stk. 4 og 5 |
| Siderne 26, 27, 29 og 31 ⇒ | Siderne 28, 29, 31 og 33 Ophævet betaling for MT-hjælp |
| Side 29 ⇒ Alle som er visiteret til rengøring kan een gang årligt erstatte den normale rengøring med en 4 timers grundig rengøring | Side 31 Ændres til: Alle som er visiteret til rengøring kan efter en konkret og individuel vurdering en gang årligt visiteres til en 4 timers grundig rengøring. |
| Side 30 ⇒ Indkøb | Side 33 Der tilføjes tur-køb |
| Side x ⇒ | Side 33 APE (Akut-Pleje-Enhed) omtales |

| Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86 | |
|--|--|
| 2010 | 2011 |
| Side 10 ⇒ | Side 10 Rehabiliteringsopholdspladser |
| Side 15 ⇒ Samarbejdsbog omtales | Side 15 Samarbejdsbog udgår af omtalen |
| Side 17 ⇒ Opfølgning | Side 17 Opfølgning suppleres med tilsyn |
| Side 18 ⇒ | Side 19 <ul style="list-style-type: none"> • Klagemuligheder suppleret med Borgerrådgiveren • Brugerrådet omtales |
| Side 19 ⇒ | Side 20 Lov om Social Service § 84 tilføjes |
| Side 23 ⇒ | Side 24 Rehabiliteringspladser tilføjes |
| Borgerinformation: "Hjælp i hjemmet" | |
| 2010 | 2011 |
| Side 10 ⇒ Midlertidig hjælp | Side 10 Brugerbetaling ophævet |
| Side 16 ⇒ Plejetestamente | Side 17 Redaktionel ændring |
| Side 22 ⇒ Træning | Side 23 Rehabiliteringspladser tilføjes |
| Side 24 ⇒ | Side 25 <ul style="list-style-type: none"> • Klagemulighed til Borgerrådgiveren omtales • Brugerråd omtales |