



Pilotprojekt Håndholdt II

Opsummering af evalueringsrapport

1. Projektstart

Et af de emner som har fyldt meget projektet især i opstarten, er medarbejdernes opfattelse af, at PDA'en skal bruges som et kontrolværktøj i forhold til deres arbejde. Emnet er blevet adresseret flere gange i projektet, da det ikke er og aldrig har været et formål med PDA-projektet. Dette er dog en opfattelse, som det har været svært at få gjort op med, da det også er en opfattelse som bliver delt af de faglige organisationer. Medarbejderne kan manuelt ændre tiden, hvis de f.eks. skal rette i den eller har glemt at tidsregistrere et besøg, så en PDA kan ikke pt. bruges til at kontrollere medarbejderne faktiske udførsel af deres arbejde.

Hvis man ønsker en yderligere implementering skal man derfor være forberedt på denne diskussion, og det er vigtigt klart og gentagne gange at kommunikere formålet med brugen af PDA'en.

2. PDA'en som arbejdsværktøj

Arbejdsgangen for PDA-brug foreskriver, at alle brugerne skal starte og slutte alle besøg ude hos borgerne. Med tidsregistrering kvitterer medarbejderne for de ydelser, de leverer, samt dokumenterer hvornår de har været hos borgeren.

Det er muligt for brugerne manuelt at rette i alle de tidsregistreringer, som de foretager på PDA'erne. I spørgeskemaundersøgelsen giver 20 af de udekørende medarbejderne udtryk for, at de laver manuelle tidsregistreringer hver dag, andre 16 hver uge og 6 laver manuelle tidsregistreringer 1-3 gange mådeligt. Kun 7 af de i alt 54 deltagere siger, at de ikke laver manuelle tidsregistreringer (1 ved ikke og 5 blanke svar). Herved bruger flertallet af medarbejderen ugentligt tid på manuelt at tidsregistrere.

3. Fordele og ulemper ved PDA'en

Evalueringen viser, at der er forskel mellem hvordan de forskellige medarbejdergrupper vurderer udbyttet af PDA'erne. Dag- og Aftenplejen ønsker ikke PDA'en som arbejdsredskab, hvorimod sygeplejegrupperne er

10-05-2011

Sagsnr.
2011-41049

Dokumentnr.
2011-333888

Mål- og rammekontoret for voksne

Bernstorffsgade 17, 4. sal
1592 København V

Telefon
3317 3745

Mobil
2932 2276

E-mail
XB24@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

www.kk.dk

mere positiv overfor PDA'en. De gevinster Sygeplejen ser i PDA brug er den øget mulighed for dokumentation, journaladgang samt adgang til bl.a. kontaktoplysninger på en borger og medicin håndtering. Det der har generet dem mest er telefondelen, som visse brugere synes er besværlig at bruge.

Gruppelederne og planlæggerne har et mere positivt syn på PDA'en som arbejdsværktøj. De ser alle flere fordele end ulemper ved brugen af PDA og ønsker at bibeholde den. For planlæggerne er det især frigivelsen af ekstra tid for planlæggeren pga. mindre papirarbejde, der bliver fremhævet. Enkelte gruppeledere fremhæver, hvordan de bedre kan følge op på deres medarbejderes arbejde med data fra PDA'en. De synes dermed, at de har fået et opfølgingsværktøj. Derudover nævner flere gruppeledere og planlæggere, at de på medarbejderes registreringer ikke kan se, at brugen af PDA'en forlænger deres besøg og derved er for tidskrævende, hvilket står i kontrast til det de udekørende medarbejdere selv siger. I den forbindelse skal det nævnes, at både gruppelederne og planlæggere støtter de udekørende medarbejdere i, at især telefondelen i PDA er dårlig (pga. lyd, tastaturets følsomhed). Indtastningen af koder og stressmomentet i tidsregistreringen har de også kunne mærke på deres medarbejdere.

3.1 Fordele ved PDA'en

De fordele som er blevet fremhævet i den afsluttende evaluering er.:

A) Adgang til flere oplysninger

- Flere medarbejdere fremhæver den nemme adgang til oplysninger om borgeren – f.eks. oplysninger om læge, medicinering mm
- At kunne have adgang til disse oplysninger f.eks. når man er på apoteket for borgeren
- At kunne læse i borgerens journal
- At de kan ringe direkte til borgeren via kørelisten

B) Adgang til kollegas kørelister og oprettelse af nødkald og aflyse besøg

- Gør det muligt nemt at bytte besøg med kollega
- Enkelte fremhæver muligheden for at se, om en kollega er lige i nærheden
- At kunne ringe direkte til kollegaerne via kørelisten
- Enkelte fremhæver mulighed for selv at kunne oprette nødkald og aflyse besøg

C) Frigivelse af tid til planlæggerne

- Der er mindre tidskrævende for planlæggerne at planlægge og justere planlægningen
- Det er mindre tidskrævende for planlæggerne at følge op på kørelisterne, da medarbejderne selv laver evt. rettelser og tilføjelser direkte på deres PDA

3.2 Ulemper ved PDA'en

Samlet falder de oplevede ulemper og med PDA'en indenfor tre hovedkategorier:

A) Tidskrævende & stressende:

- Især pga. indtastning af de to adgangskoder og tidsregistreringer herunder de manuelle efterregistreringer.
- De synes den tager tid fra borgeren bl.a. fordi de skal starte/slutte besøgene og skifte fra mellem ydelser (dette er ikke pga. PDA men planlæggerne der ikke lægger alle ydelser ind under besøgene).
- Især aftenplejen bruger meget tid på at bytte borgere, da de ikke kører ruterne som planlagt.
- Visse brugere finder det stressende at huske på at logge af og på PDA'en og huske på alle dens funktioner.
- Flere medarbejderne i Dagshjemplejen oplever, at PDA tager tid fra borgeren og enkelte mener, at den forstyrrer i samarbejdet med borgeren, når de skal starte og slutte en ydelse.

I arbejdet med borgerne, har det været projektets anbefaling, at den enkelte medarbejder ikke anvender PDA i hjemmet, da den ikke skal påvirke samarbejdet med borgeren negativt. Det er kun i de tilfælde, hvor de skal bruge PDA'en f.eks. til at ringe fra borgerens hjem eller hvis en oplysning eller selve ydelsen skal checkes, at PDA skal være fremme.

B) Besværlig & følsom:

- Telefondelen i PDA er dårlig fordi den er meget følsom og det er svært at høre den når den er i hylsteret.
- Skriftstørrelsen er for lille. Især Brønshøj hjemmepleje understregede, at de har svært ved at se noget på PDA'en når solen skinner eller det regner.

- Det er problematisk, at de heller ikke kan lægge den fra sig hos en borger.
- At visse brugere oplever, at den ikke virker eller ikke virker rigtigt.

C) Manglende overblik og kendskab til funktioner:

- Mange brugere ønsker, at PDA kunne give et bedre samlet overblik over borgeren, så de ikke skal klikke så mange gange på den.
- Der er flere funktioner som de har glemt, hvordan skal bruges eller ikke har kendskab til, hvordan de kan bruges.
- Synes de havde et bedre overblik på papirkørelisterne.

4. Anbefalinger

Evalueringsrapporten har vist, at det kun er sygeplejen, som ser markant flere fordel end ulemper ved PDA'en som arbejdsværktøj. Både Daghjemmeplejen som Aftenplejen synes det tager for meget tid, at den er stressende og upraktisk og flertallet ønsker at komme af med den. Derimod ser planlægger og gruppeleder klar fordele ved at bruge PDA'en.