

Sundheds- og Omsorgsudvalgets dialog med enheder, institutioner og brugergrupper

Oversigt over eksisterende og nye former dialog mellem udvalg, enheder, institutioner og brugergrupper.

Dialogens parter og form	Fakta og hyppighed	2007
Udvalg		
Skriftlige høringer Lovbundne Ikke lovbundne	<p>Ældrerådene bliver hørt om alle forslag, der vedrører de ældre (§ 30, stk. 2 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område).</p> <p>Det er aftalt med ældrerådene, at alle Sundheds- og Omsorgsudvalgets relevante beslutningssager sendes i høring.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med ældrerådernes sekretariat om håndteringen af de enkelte høringssager. Normal er der 4 ugers høringsfrist. Fristen kan forkortes hvis særlige forhold gør sig gældende. Der tilrettelægges særlige processer for lokale ældreråd (fx ombygning af lokalt plejehjem) og afholdes afklarende møder mellem ældrerådernes repræsentanter og forvaltningen om komplicerede sager og sager med særlig bevågenhed.</p> <p>Sundheds- og Omsorgsudvalget sender desuden mange sager i høring hos parter og interessenter på følgende områder: Ældre-, sundhed og forebyggelse, frivillighed, bruger-pårørende og personale. Kredsen der sendes til, varierer fra sag til sag.</p>	

Mundtlige høringer for borgere, beboere, brugere, ansatte.	Der afholdes mundtlige høringer efter behov. Udvalgets beslutning om en høring på Omsorgcentret Fælledgården blev gennemført ved udvalgets besøg på Fælledgården den 1. september 2006.	
Foretræde for Sundheds- og Omsorgsudvalget	4 – 10 gange om året Udvalget afviser meget sjældent en anmodning om foretræde	
Dialog og samarbejde med ældrerådernes forbandsgruppe	Der afholdes 2 møder om året mellem ældrerådsformændene og hele udvalget, jfr. Samarbejdsaftale mellem Ældrerådene og Sundhedsforvaltningen. Der afholdes desuden ad hoc møder mellem ældrerådsmedlemmerne, udvalget og borgmesteren.	
Dialogforum – et ældrepolitisk mødested	I Dialogforum drøfter borgmester, udvalgsmedlemmer og en bred kreds af interessenter faglige og strategiske synspunkter på ældreområdet. Temamøderne indledes med faglige oplæg, så deltagerne har fælles viden inden diskussionen går i gang.	
Visions- og omsorgspanel - et "fremtidspanel" med fokus på omsorg og trivsel	I panelet sidder ældresagen og forskere. Panelet skal bl.a. <ul style="list-style-type: none"> • fungere som "tænketa" for udviklingen "det gode plejehjem" og livskvalitet på plejehjem 	

	<ul style="list-style-type: none"> • levere input til udvalgets årlige drøftelse af fokusområde for det kommende års tilsyn. <p>Panelet kan invitere en bredere kreds af interessenter til temadage.</p>	
Et varierende antal temamøder for udvalget	Ca. 10 årlige temamøder i forlængelse af ordinære udvalgsmøder med deltagelse af specialister og/eller repræsentanter fra fagområdets institutioner og enheder (fx sundhedscenter, specialplejehjem, træningscenter, boligsekretariat)	
Temamøde og undervisningsdage om sundhed og ældrepleje	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har tilrettelagt et særligt program for udvalget i 2006 bestående af to hele temadage og en række 2 timers faglige temadage, hvor udvalget introduceres til fagområdet og centrale medarbejdere og ledere på området	
Institutionsbesøg	Varierende antal. Afhænger af udviklingen i lokalområdet (fx gennemgang af nyt centralkøkken)	
Borgmester		
Paraplyorganisationerne for de selvejende plejehjem	Der afholdes 2 årlige møder med repræsentanter for Lokaludvalget OSI-København, Omsorgsorganisationernes Samråd, Plejehjemkomitéen af 1965, Samvirkende Menighedsplejer, det Mosaiske Trossamfund, Dansk Røde kors, Dansk Blindesamfund, Frelsens Hærs Socialtjeneste, Fonden Mariehjemmene og Håndværkerforeningen i København. For	

	Københavns Kommune deltager Sundheds- og Omsorgsborgmesteren og direktionen.	
Halvårlige møder med ældreorganisationer, Sundhedsborgmester og direktion	Deltagerne er Ældremobiliseringen, Ældresagen, Ældrerådernes forretningsudvalg, Sundheds- og Omsorgsborgmesteren og direktionen.	
Bestyrelsesformænd og forstandere for de selvejende plejehjem	Kvartalsmøder. Gensidig orientering og drøftelse – selvforvaltning, BUM, tilsyn mv.	Første gang september 2007
Besøg hos Sundheds- og Omsorgsforvaltningens enheder og institutioner	Ca. 2 pr. uge	
Besøg hos/møder med frivillige organisationer, interesseorganisationer mv.	Ca. 2-3 pr. uge	
Nye initiativer – udvalg og forvaltning		
Brugertilfredshedsundersøgelser og tilfredshedsundersøgelse hos pårørende	Gennemføres i efteråret 2006 blandt beboere på plejehjem og i plejeboliger. Sideløbende gennemføres en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende, der sikrer, at meget svage beboere på plejehjemmene via deres pårørende bliver inddraget i undersøgelsen. Spørgerammen har afsat i den seneste tilfredshedsundersøgelse fra 2005. Der er tæt sammenhæng mellem tilfredshedsundersøgelsen og det nye tilsynskoncept.	
Nedsættelse af kommunikationspaneler Forsøg med elektroniske kommunikationspaneler til dialog med brugerne om ydelser, nye idéer mv.	Nyt indsatsområde i 2007	Retning og Prioritering 2007
Profil for de enkelte plejehjem på Internettet	Nyt indsatsområde i 2007	21 punkts planen

Det selvforvaltende plejehjem	Nyt indsatsområde i 2007 med fokus på ældres valgmuligheder på plejeboligområdet.	Retning og Prioritering 2007
Politik for pårørende	Nyt indsatsområde i 2007 med fokus på udviklingen af samarbejdet med de pårørende.	Retning og Prioritering 2007