



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

25-10-2012

Orientering om handlingsplan for godt psykisk arbejdsmiljø i Centralforvaltningen

Sagsnr:
2012-110626

I forbindelse med færdiggørelsen af den eksterne undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø i Centralforvaltningen orienterede borgmester Ninna Thomsen udvalget om, at der ville blive redegjort for den handlingsplan, som blev anbefalet på baggrund af undersøgelsen. Det blev i den forbindelse gjort klart, at borgmesteren opfatter det som meget væsentligt, at forvaltningen kan komme videre, så det psykiske arbejdsmiljø er i orden og den kan løfte sine opgaver.

Dokumentnr.

Sagsbehandler
Kim Maskell

Arbejdet med handlingsplanen blev sat i gang kort tid efter undersøgelsen forelå. Der blev fra den konstituerede administrerende direktør udmeldt en fælles proces og der blev straks åbnet for en hotline, hvor alle medarbejdere kunne bidrage med synspunkter og forslag til, hvordan der kan skabes en god arbejdspladskultur i Centralforvaltningen.

De mange indkomne bidrag gav anledning til udbygning af fem temaer, som der blev fokuseret på i den videre proces. Disse temaer var:

- Høj kvalitet og faglig stolthed
- Klarhed om ansvar og opgaver
- Lederstil, der smitter
- Gensidig respekt, omsorg og nysgerrighed
- Tryghed til turde – mod til at udfordre

Disse temaer blev også udgangspunktet for den første af to temadage om god arbejdspladskultur med deltagelse af samtlige medarbejdere og ledere i Centralforvaltningen. Der blev under hvert tema blevet arbejdet med værdier, adfærd og handlinger.

Ud over de to temadage er medarbejderne blevet involveret igennem en særlig kontaktgruppe med ansvar for processen og MED-udvalget, der har taget sig af særlige dele af temaerne. Det ugentlige korte morgenmøde i Centralforvaltningen er blevet brugt aktivt til tilbagemelding, involvering og meningsudveksling.

Desuden har der været en særlig proces i chefgruppen, hvor der er arbejdet med forventninger til det fælles lederskab, til det personlige lederskab samt udarbejdet mål for den enkelte chefs lederskab i forbindelse med skabelse af en god arbejdspladskultur.

Undervejs i processen er der gennemført en række konkrete ændringer, som umiddelbart har kunnet iværksættes. Det gælder ændringer i mødestrukturen, bedre fælles information og kommunikation samt flere tværgående initiativer.

Center for Organisation

Sjællandsgade 40, I 323
2200 København N

Telefon
3530 3805

E-mail
VL60@suf.kk.dk

www.kk.dk

På den afsluttende temadag blev der arbejdet med de områder, som var blevet indkredset gennem det hidtidige forløb. Dette førte til den konkretisering, der er blevet samlet i den endelige handlingsplan.

Handlepunkterne er samlet under følgende overskrifter:

- Samarbejde og videndeling på tværs
- Gode kommunikationsformer
- Mødekultur
- Fremtidens lederadfærd
- Fremtidens medarbejderadfærd
- Sociale aktiviteter, trivsel og arbejdsglæde

Det er samtidigt blevet besluttet, at den særlige proces med at få genetableret et godt psykisk arbejdsmiljø i Centralforvaltningen er afsluttet og at de adfærdsændringer og handlinger, der nu skal gennemføres, forankres i eksisterende fora. Den videre proces er forankret i MED-udvalget, der vil gennemføre en første opsamling på aktiviteterne til februar 2013, og der vil i forbindelse med trivselsundersøgelsen i foråret 2013 indgå spørgsmål, der gør det muligt at følge op på resultaterne af handlingsplanen.