

## Bilag 2. Oversigt over kommunale tilsyn, 2011

Dette bilag indeholder først en samlet oversigt over alle kommunale uanmeldte tilsyn i 2011, dvs. tilsyn med plejeboligenheder, kommunale leverandører af hjemmepleje og sygepleje og private leverandører af hjemmepleje (tabel 1).

Opgørelsen af tilsynsresultater med de kommunale leverandører af hjemmepleje og sygepleje kompliceres af, at der i nogle tilsyn er givet forskellige tilsynsresultater til hjemmeplejedelen og sygeplejedelen. Derfor er tilsynene med de kommunale leverandører af hjemmepleje og sygepleje mere uddybende illustreret i tabel 2, hvor man kan se resultaterne af de enkelte tilsyn for hhv. hjemmeplejen og sygeplejen.

Endelig indeholder bilaget en kort beskrivelse af de fejl og mangler, som tilsynene har observeret i de tilsyn, hvor der er fundet alvorlige fejl og mangler (tabel 3).

**Tabel 1: Oversigt over kommunale tilsyn i 2011**

Tilsyn med kommunale plejeboligenheder	Antal tilsyn		Procentfordeling	
	2011	2010	2011	2010
Godkendt	37	37	88%	82%
Godkendt med mangler på enkelte områder	5	8	12%	18%
Alvorlige fejl og mangler	0	0	0%	0%
i alt	42	45	100%	100%

Tilsyn med kommunale leverandører af hjemmepleje og sygepleje	Antal tilsyn		Procentfordeling	
	2011	2010	2011	2010
Godkendt	0,5	1	6%	14%
Godkendt med mangler på enkelte områder	5,5	5	61%	71%
Alvorlige fejl og mangler	3	1	33%	14%
i alt	9	7	100%	100%

Tilsyn med private leverandører af hjemmepleje og sygepleje	Antal tilsyn		Procentfordeling	
	2011	2010	2011	2010
Godkendt	6	1	43%	17%
Godkendt med mangler på enkelte områder	7	5	50%	83%
Alvorlige fejl og mangler	1	0	7%	0%
i alt	14	6	100%	100%

I alt, kommunale tilsyn i 2011	Antal tilsyn		Procentfordeling	
	2011	2010	2011	2010
Godkendt	43,5	39	67%	67%
Godkendt med mangler på enkelte områder	17,5	18	27%	31%
Alvorlige fejl og mangler	4	1	6%	2%
i alt	65	58	100%	100%

*Note: Oversigten omfatter både ordinære og opfølgende tilsyn. I enkelte tilfælde har de kommunale leverandører af hjemmepleje og sygepleje fået forskellige tilsynsvurderinger på hjemmepleje og sygepleje, og derfor indgår der halve tilsynsresultater i tabellen. Der er i 2011 gennem flere tilsyn med private leverandører end i 2010, hvilket skyldes at tilsynene med private leverandører i starten af 2011 blev udvidet til også at omfatte private leverandører, som kun leverer praktisk hjælp.*

**Tabel 2: Oversigt over tilsyn med kommunale hjemmeplejeleverandører i 2011**

Leverandør	Tidsp.	Type	Tilsynsresultat			Kommentarer
			Godkendt	Godkendt med mangler	Alvorlige fejl og mangler	
AMA	Aug.	Ordinært		X		
Bispebjerg	Jan.	Opfølgende			X	Opfølgning på tilsyn fra dec. 2010
Bispebjerg	Maj	Opfølgende			X	
Bispebjerg	Sept.	Ordinært		X		
Nørrebro	Dec.	Ordinært*		Hjpl.	Sypl.	.
IBØ	Nov.	Ordinært		X		
VBH	Jun.	Ordinært		X		
VKV	Aug.	Ordinært*		Hjpl.	Sypl.	
	Dec.	Opfølgende*	Hjpl.	Sypl.		
<b>I alt</b>		<b>9 tilsyn</b>	<b>½</b>	<b>5½</b>	<b>3</b>	

Note: Oversigten omfatter både ordinære og opfølgende tilsyn. I enkelte tilfælde har de kommunale leverandører af hjemmepleje og sygepleje fået forskellige tilsynsvurderinger på hjemmepleje og sygepleje, og derfor indgår der halve tilsynsresultater i tabellen.

**Tabel 3: Oversigt over konstaterede fejl og mangler i ikke-godkendte tilsyn med kommunale leverandører af hjemme- og sygepleje i 2011**

Bispebjerg januar 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mangelfuld dokumentation, herunder særligt i døgn- og ugeplaner</li> <li>• Manglende kendskab hos borgere og medarbejdere til visitationsafgørelse</li> <li>• Problemer vedr. medicin håndtering. Herunder bl.a. manglende overensstemmelse mellem medicinoversigten i KOS, medicinoversigten i borgerens hjem og indhold i borgerens doseringsæske. Mangler i fht. overholdelse af kommunens retningslinjer for medicindosering og medicin håndtering.</li> </ul>
Bispebjerg maj 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mangelfuld dokumentation, herunder særligt døgn- og ugeplan</li> <li>• Manglende kendskab hos borgere og medarbejdere til visitationsafgørelse</li> <li>• Manglende kvalitet i den personlige pleje</li> <li>• Problemer vedr. medicin håndtering. Herunder bl.a. manglende overensstemmelse ml. medicinskema i KOS og/eller skema i borgers hjem og medicin i doseringsæsken. Der mangler dokumentation på skema, hvor borger selv administrerer enkelte præparater. Manglende faglig viden hos enkelte medarbejder.</li> <li>• Manglende opfølgning på tidligere tilsyn</li> </ul>
Nørrebro dec. 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemer vedr. medicin håndtering. Manglende bl.a. ajourføring af medicinskemaer og manglende doseringsskemaer. Manglende overensstemmelse ml. medicinskema i KOS og/eller skema i borgers hjem og medicin i doseringsæsken. Manglende dokumentation for administration af medicin.</li> </ul>
VKV aug. 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemer vedr. medicin håndtering. Herunder bl.a. manglende overensstemmelse ml. medicinskema i KOS og/eller skema i borgers hjem og medicin i doseringsæsken.</li> </ul>

