

Fra: [Lene Andreasen](#)
Til: [Jurgita Versiackaitė-Pedersen](#); [Christian Smidt Pålsson](#); [Marcello Linkimer](#)
Emne: VS: Akut bekymring for børn og voksnes sikkerhed og trivsel i institutionen Nokken
Dato: 20. februar 2019 09:23:03

Fra: Borgmesteren for BUF

Sendt: 20. februar 2019 09:22

Til: [REDACTED]

Emne: SV: Akut bekymring for børn og voksnes sikkerhed og trivsel i institutionen Nokken

Kære [REDACTED]

Tak for din henvendelse vedrørende dine oplevelser i den integrerede daginstitution Nokken på Amager og de bekymringer, disse oplevelser har skabt for dig. Som børne- og ungdomsborgmester arbejder jeg for, at alle børn i Københavns Kommunes dagtilbud skal opleve en hverdag præget af tryghed, nærvær og omsorg. Jeg er derfor ked af at høre, at du ikke oplever at dette er tilfældet i Nokken. Og jeg er helt enig med dig i, at dine oplevelser, som f.eks. at børnene ikke har faste voksenrelationer og de voksne ikke ved hvor børnene er eller hvad de har lavet, ikke hører hjemme i vores dagtilbud.

Indledningsvis skal jeg fortælle, at du ikke er den eneste bekymrede forælder, som har skrevet til mig vedrørende forholdene i Nokken. Idet det er de samme overordnede oplevelser og bekymringer, som fremgår af henvendelserne, er der her udarbejdet et fælles svar på alle henvendelserne.

Jeg får oplyst, at både min forvaltning og klyngelederen genkender og anerkender bekymringerne for manglende stabile voksenrelationer og de ansattes arbejdsmiljø. I den forbindelse beklages der, hvis det ikke har været tilstrækkeligt tydeligt, at ledelsen og forvaltningen ligeledes har været bekymrede for udviklingen i Nokken.

Siden september 2018 er der iværksat flere tiltag for at vende udviklingen i institutionen. Blandt andet har der i en længere periode været uanmeldte tilsyn fra forskellige pædagogiske konsulenter og på forskellige tider af dagen. Formålet har været at få et retvisende billede af situationen og udfordringerne i institutionen. På baggrund af tilsynene er der blandt andet allokeret tre kompetencepædagoger til institutionen, to i det pædagogiske felt og en med fokus på ledelsessparring.

Fra ledelsens side har der ligeledes været iværksat flere tiltag, som har haft til sigte at forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø ved at skabe en struktur og kultur, som giver rum og tid til medarbejderens kerneopgave – at sikre nærvær, omsorg og udvikling for jeres børn. Den forventede og håbede effekt af tiltagene er desværre udeblevet. Blandt andet fordi det ikke er lykket at fastholde og rekruttere medarbejdere i det omfang, som er nødvendigt for at give børnene den bedst mulige hverdag.

Som forholdene er i Nokken lige nu, er både den lokale ledelse og min forvaltning er enige med jer i, at børnenes udviklingsmiljø ikke er tilfredsstillende. Dette skal der rettes op på, hvilket den lokale ledelse og min forvaltning arbejder intensivt på. Den endelige plan vil ligge klar inden udgangen af indeværende uge og blandt andet bygge på anbefalingerne fra de uanmeldte tilsyn

og kompetencepædagogernes tilbagemeldinger. Forældrerådets betragtninger vil ligeledes blive inddraget.

Handleplanen vil have fokus på at sikre stabilitet i den pædagogiske praksis, så både børn og ansatte oplever rutiner og genkendelighed i hverdagen, som giver rum til nærvær, trivsel og udvikling. I vil have mulighed for at høre nærmere den 26. februar fra 18.00-19.30, hvor I er inviteret til et forældremøde, hvor også områdechef Svend Alleslev samt næstformand fra fagforeningen Jan Hoby vil være tilstede.

Jeg håber og forventer på baggrund af ovenstående, at I hurtigt vil opleve en positiv udvikling i Nokken.

Med ønsket om al det bedste for jeres børns fremtidige institutionsliv.

Venlig hilsen

Jesper Christensen
Børne- og ungdomsborgmester

KØBENHAVNS KOMMUNE
Børne- og Ungdomsforvaltningen

Københavns Rådhus
1599 København V
Telefon +45 33 66 20 00
E-mail: borgmester@buf.kk.dk
www.kk.dk

Fra: [REDACTED]

Sendt: 3. februar 2019 13:59

Til: Anna Maria Hede Christensen (Borgerrepræsentationen)

<Anna_Maria_Hede_Christensen@kk.dk>; Gorm Gunnarsen (Borgerrepræsentationen)

<Gorm_Gunnarsen@kk.dk>; Helle Bonnesen (Borgerrepræsentationen)

<Helle_Bonnesen@kk.dk>; Jens-Kristian Lütken (Borgerrepræsentationen) <[Jens-](mailto:Jens-Kristian_Lutken@kk.dk)

Kristian_Lutken@kk.dk>; Borgmesteren for BUF <borgmester@buf.kk.dk>; Klaus Mygind

(Borgerrepræsentationen) <Klaus_Mygind@kk.dk>; Knud Holt Nielsen (Borgerrepræsentationen)

<Knud_Holt_Nielsen@kk.dk>; Laura Rosenvinge (Borgerrepræsentationen)

<Laura_Rosenvinge@kk.dk>; Niko Grünfeld <Niko_Grunfeld@kk.dk>; Sofie Seidenfaden

(Borgerrepræsentationen) <Sofie_Seidenfaden@kk.dk>; Tommy Petersen

(Borgerrepræsentationen) <Tommy_Petersen@kk.dk>; Børne- og Ungdomsforvaltningen

<buf@buf.kk.dk>

Emne: Akut bekymring for børn og voksnes sikkerhed og trivsel i institutionen Nokken

Kære Børne og Ungdomsudvalg samt borgmester

Jeg er akut og alvorligt bekymret for børn og voksnes sikkerhed og trivsel i daginstitutionen Nokken.

Der er stort set intet pædagogisk personale tilbage, da de er langtidssygemeldte eller er stoppet. Efter min mening pga. utrolig dårligt psykisk arbejdsmiljø.

Vores børn har ikke faste voksenrelationer, ikke faste børnegrupper. Der er ikke nogen, der kan fortælle, hvor børnene er, og hvad de har lavet.

Fx har jeg set flere børn ned til 3 år gå alene rundt på gangene og græde, uden at nogen voksne vidste, hvor de var. Og de få pædagogiske medarbejdere, der er tilbage har tårer i øjnene og ingen mulighed for at holde styr på den kaotiske situation. Hvorfor blev en pædagogmedhjælper, der rejste bekymring for børnenes sikkerhed, bedt om at finde et nyt arbejde?


Jeg og andre forældre har gennem det sidste år gentagne gange kontaktet ledelse, klyngeledelse, pædagogisk tilsyn, centerledelse og direktionen om vores bekymring for børnene og de voksne. Svaret er, at man er i gang med et forløb, og det er svært at rekruttere pædagogisk personale. Men hvorfor bliver de så ved med at blive syge og sige op? Hvorfor kigger de få, man kender ned i jorden med tårer i øjnene? Hvorfor griber forvaltningen ikke ind?

I min seneste henvendelse til klyngeledelsen lød svaret, at man ikke kan handle på baggrund af rygter. Hertil kan jeg bl.a. henvise til vedlagte rapport fra det pædagogiske tilsyn. Situationen er kun blevet værre siden.

Vi forældre er helt desperate, og ved ikke hvad vi skal gøre.

Hvor langt vil I gå, før nogen griber ind?

Med venlig hilsen

 mor til et børnehavebarn i daginstitutionen Nokken

Sendt fra min iPhone

Fra: [Borgmesteren for BUF](#)
Til: [REDACTED]
Emne: SV: Institutionen Nokken i frit fald - hvem vil skride ind?
Dato: 19. februar 2019 16:13:00

Kære [REDACTED]

Tak for din henvendelse vedrørende dine oplevelser i den integrerede daginstitution Nokken på Amager og de bekymringer, disse oplevelser har skabt for dig. Som børne- og ungeborgmester arbejder jeg for, at alle børn i Københavns Kommunes dagtilbud skal opleve en hverdag præget af tryghed, nærvær og omsorg. Jeg er derfor ked af at høre, at du ikke oplever at dette er tilfældet i Nokken. Og jeg er helt enig med dig i, at dine oplevelser, som f.eks. at der ikke er kendte voksne til at tage imod børnene om morgenen, ikke hører hjemme i vores dagtilbud.

Indledningsvis skal jeg fortælle, at du ikke er den eneste bekymrede forælder, som har skrevet til mig vedrørende forholdene i Nokken. Idet det er de samme overordnede oplevelser og bekymringer, som fremgår af henvendelserne, er der her udarbejdet et fælles svar på alle henvendelserne.

Jeg får oplyst, at både min forvaltning og klyngelederen genkender og anerkender bekymringerne for manglende stabile voksenrelationer og de ansattes arbejdsmiljø. I den forbindelse beklages der, hvis det ikke har været tilstrækkeligt tydeligt, at ledelsen og forvaltningen ligeledes har været bekymrede for udviklingen i Nokken.

Siden september 2018 er der iværksat flere tiltag for at vende udviklingen i institutionen. Blandt andet har der i en længere periode været uanmeldte tilsyn fra forskellige pædagogiske konsulenter og på forskellige tider af dagen. Formålet har været at få et retvisende billede af situationen og udfordringerne i institutionen. På baggrund af tilsynene er der blandt andet allokeret tre kompetencepædagoger til institutionen, to i det pædagogiske felt og en med fokus på ledelsessparring.

Fra ledelsens side har der ligeledes været iværksat flere tiltag, som har haft til sigte at forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø ved at skabe en struktur og kultur, som giver rum og tid til medarbejderens kerneopgave – at sikre nærvær, omsorg og udvikling for jeres børn. Den forventede og håbede effekt af tiltagene er desværre udeblevet. Blandt andet fordi det ikke er lykket at fastholde og rekruttere medarbejdere i det omfang, som er nødvendigt for at give børnene den bedst mulige hverdag.

Som forholdene er i Nokken lige nu, er både den lokale ledelse og min forvaltning er enige med jer i, at børnenes udviklingsmiljø ikke er tilfredsstillende. Dette skal der rettes op på, hvilket den lokale ledelse og min forvaltning arbejder intensivt på. Den endelige plan vil ligge klar inden udgangen af indeværende uge og blandt andet bygge på anbefalingerne fra de uanmeldte tilsyn og kompetencepædagogernes tilbagemeldinger. Forældrerådets betragtninger vil ligeledes blive inddraget.

Handleplanen vil have fokus på at sikre stabilitet i den pædagogiske praksis, så både børn og ansatte oplever rutiner og genkendelighed i hverdagen, som giver rum til nærvær, trivsel og udvikling. I vil have mulighed for at høre nærmere den 26. februar fra 18.00-19.30, hvor I er inviteret til et forældremøde, hvor også områdechef Svend Alleslev samt næstformand fra

fagforeningen Jan Hoby vil være tilstede.

Jeg håber og forventer på baggrund af ovenstående, at I hurtigt vil opleve en positiv udvikling i Nokken.

Med ønsket om al det bedste for jeres børns fremtidige institutionsliv.

Venlig hilsen

Jesper Christensen
Børne- og ungdomsborgmester

KØBENHAVNS KOMMUNE
Børne- og Ungdomsforvaltningen

Københavns Rådhus
1599 København V
Telefon +45 33 66 20 00
E-mail: borgmester@buf.kk.dk
www.kk.dk

Fra: [REDACTED]

Sendt: 5. februar 2019 09:44

Til: Gorm Gunnarsen (Borgerrepræsentationen) <Gorm_Gunnarsen@kk.dk>; Helle Bonnesen (Borgerrepræsentationen) <Helle_Bonnesen@kk.dk>; Jens-Kristian Lütken (Borgerrepræsentationen) <Jens-Kristian_Lutken@kk.dk>; Borgmesteren for BUF <borgmester@buf.kk.dk>; Klaus Mygind (Borgerrepræsentationen) <Klaus_Mygind@kk.dk>; Knud Holt Nielsen (Borgerrepræsentationen) <Knud_Holt_Nielsen@kk.dk>; Laura Rosenvinge (Borgerrepræsentationen) <Laura_Rosenvinge@kk.dk>; Niko Grünfeld <Niko_Grunfeld@kk.dk>; Sofie Seidenfaden (Borgerrepræsentationen) <Sofie_Seidenfaden@kk.dk>; Tommy Petersen (Borgerrepræsentationen) <Tommy_Petersen@kk.dk>; Børne- og Ungdomsforvaltningen <buf@buf.kk.dk>

Emne: Institutionen Nokken i frit fald - hvem vil skride ind?

Kære Børne og Ungdomsudvalg,

Min mand og jeg har haft børn i Nokken i over fire år, dvs. umiddelbart efter opstarten i 2014 og til nu. De sidste to år har institutionen været i frit fald, og der er en verden til forskel fra det trygge, stabile og kærlige miljø, som vi kender fra de første to et halvt år, til den uengagerede, upersonlige, ustrukturerede og kaotiske verden, som vores 4-årige datter nu tilbringer størstedelen af sin barndom i. Vi har ofte ondt i maven, når vi går derfra. Og vi kan tydeligt mærke på hende, når det har været endnu en utryg dag.

For at give jer et indblik i situations alvor, har jeg herunder samlet et par eksempler fra den sidste måned. Dette er kun nogle få af en (desværre!) meget lang liste af observationer og oplevelser, som kan være med til at illustrere, hvor galt det rent faktisk står til. Nedenstående er blot vores families oplevelser, men jeg kan med sikkerhed sige, at hovedparten af forældrene i Nokken har oplevet noget tilsvarende eller værre.

1.

Jeg ankommer til børnehaven med min datter en morgen omkring kl. 8.15. Vi kommer ind på hendes 'stue', hvor der sidder en helt ukendt mand med nogle børn, som tegner. Han siger godmorgen og kigger ned på papiret igen. Hun tager lidt hårdere fat i min hånd og vi bliver enige om at se, hvad de laver på nabostuen. Her sidder en anden voksen i et lidt mere uroligt miljø. Jeg har set hende en enkelt gang før på gangen eller i fællesrummet, men hun ved ikke hvad min datter hedder og indbyder i sit kropssprog ikke til at tage imod. Vi går derfor videre til en tredje

stue, hvor der heller ikke er et kendt ansigt og min datter begynder at 'klæbe' lidt til mig. Jeg indfanger derfor hendes to bedste veninder (de er 4 år), som løber rundt i fællesrummet uden opsyn og dialogen går som følger:

Mig: Kender i godt det, at det nogen gange kan være lidt svært at vinke farvel til sin mor eller far?

Pigerne: nikker

Mig: Sådan har [redacted] det i dag. Vil i ikke gå med hende ind og vinke?

Pigerne nikker

De tager hinanden i hånden alle tre og går ind på stuen

...og sådan afleverer jeg min 4-årige datter til to 4-årige piger den dag. Det er ikke OK.

2.

En anden uge kommer min datter hjem fra børnehaven to dage i træk uden at have været sammen med en eneste kendt voksen i sin gruppe (og det er forskellige voksne begge dage). Da jeg spørger lidt ind til det, svarer hun: "Dem i dag ved jeg heller ikke, hvad hed. Men ham den ene var meget sjov".

Kunne vi andre tænke os at skulle forholde os til ny chef hver eneste dag, og endda tilbringe dagen med nogen, vi end ikke kendte navnene på?

Der har været én fast voksen på stuen siden august. Og ja, jeg er med på at der arbejdes i såkaldte teams, men det gør bare forvirringen endnu mere total og jeg har ikke overblik over hvor mange forskellige voksne, der har været inde over Nokken det sidste halve år. 30 er et lige så godt bud som 50... eller mere.. Men nogen med adgang til vikarskemaerne må jo kunne svare på dét spørgsmål. Det sidste fast holdepunkt – ikke bare for stuen – men for hele børnehaven, stopper med udgangen af februar.

3.

Siden december har jeg stået med tre (3!) forskellige grædende personaler ved cykelstativerne foran institutionen. De har alle tre sat sig selv til side gennem længere tid og er kun blevet for børnenes skyld. De har nu alle sagt op, fordi de ikke kunne rumme mere. Der er tale om nøglepersonale – de gode pædagoger og medhjælpere, som ikke hænger på træerne. De henviser til de samme ting, som det øvrige personale, der er stoppet gennem det sidste år: Ekstrem dårlig ledelse fra klyngeleder.

Min fornemmelse er, at der har været en medarbejderomsætning galoperende tæt på 100 % det sidste år (måske over?!). Flere gange er folk forsvundet inden for prøvetiden. Rekord er få dage. Noget er fuldstændigt galt og utallige forsøg på at råbe op, er blevet negligeret eller blevet lukket ned med et 'vi arbejder på sagen'. Jeg kan ikke se, hvordan det overhovedet kan forsvares, at man til maj skal køre 15-20 nye børnehavebørn ind, når storegruppen starter i SFO.

Forholdene i Nokken er uforsvarlige. De ansatte kan sige op, vores børn har ikke et valg!!

I er nødt til at forholde jer til den akutte situation, handle og iværksætte en nødplan.

En anbefaling kunne være:

- at fjerne klyngelederen og iværksætte en undersøgelse af konsekvenserne (personalemæssige såvel som omsorgsmæssige) ved dennes ledelsesmæssige adfærd
- indsætte et SWAT team af kompetente ledere og pædagoger fra andre veldrevne institutioner, der har formået at skabe et godt arbejdsmiljø og fastholde medarbejderne
- udskyde indfasning af nye børn, så børnehaven kan få ro inden de små vuggestuebørn sluses over om få måneder

Med venlig hilsen

[redacted]

Fra: [Borgmesteren for BUF](#)
Til: [REDACTED]
Emne: SV: Stor bekymring for børns og voksnes trivsel i institutionen Nokken
Dato: 19. februar 2019 16:26:00

Kære [REDACTED]

Tak for din henvendelse vedrørende dine oplevelser i den integrerede daginstitution Nokken på Amager og de bekymringer, disse oplevelser har skabt for dig. Som børne- og ungeborgmester arbejder jeg for, at alle børn i Københavns Kommunes dagtilbud skal opleve en hverdag præget af tryghed, nærvær og omsorg. Jeg er derfor ked af at høre, at du ikke oplever at dette er tilfældet i Nokken. Og jeg er helt enig med dig i, at dine oplevelser, som f.eks. en vikar, der koncentrerer sig om sin telefon frem for børnene, ikke hører hjemme i vores dagtilbud.

Indledningsvis skal jeg fortælle, at du ikke er den eneste bekymrede forælder, som har skrevet til mig vedrørende forholdene i Nokken. Idet det er de samme overordnede oplevelser og bekymringer, som fremgår af henvendelserne, er der her udarbejdet et fælles svar på alle henvendelserne.

Jeg får oplyst, at både min forvaltning og klyngelederen genkender og anerkender bekymringerne for manglende stabile voksenrelationer og de ansattes arbejdsmiljø. I den forbindelse beklages der, hvis det ikke har været tilstrækkeligt tydeligt, at ledelsen og forvaltningen ligeledes har været bekymrede for udviklingen i Nokken.

Siden september 2018 er der iværksat flere tiltag for at vende udviklingen i institutionen. Blandt andet har der i en længere periode været uanmeldte tilsyn fra forskellige pædagogiske konsulenter og på forskellige tider af dagen. Formålet har været at få et retvisende billede af situationen og udfordringerne i institutionen. På baggrund af tilsynene er der blandt andet allokeret tre kompetencepædagoger til institutionen, to i det pædagogiske felt og en med fokus på ledelsessparring.

Fra ledelsens side har der ligeledes været iværksat flere tiltag, som har haft til sigte at forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø ved at skabe en struktur og kultur, som giver rum og tid til medarbejderens kerneopgave – at sikre nærvær, omsorg og udvikling for jeres børn. Den forventede og håbede effekt af tiltagene er desværre udeblevet. Blandt andet fordi det ikke er lykket at fastholde og rekruttere medarbejdere i det omfang, som er nødvendigt for at give børnene den bedst mulige hverdag.

Som forholdene er i Nokken lige nu, er både den lokale ledelse og min forvaltning er enige med jer i, at børnenes udviklingsmiljø ikke er tilfredsstillende. Dette skal der rettes op på, hvilket den lokale ledelse og min forvaltning arbejder intensivt på. Den endelige plan vil ligge klar inden udgangen af indeværende uge og blandt andet bygge på anbefalingerne fra de uanmeldte tilsyn og kompetencepædagogernes tilbagemeldinger. Forældrerådets betragtninger vil ligeledes blive inddraget.

Handleplanen vil have fokus på at sikre stabilitet i den pædagogiske praksis, så både børn og ansatte oplever rutiner og genkendelighed i hverdagen, som giver rum til nærvær, trivsel og udvikling. I vil have mulighed for at høre nærmere den 26. februar fra 18.00-19.30, hvor I er inviteret til et forældremøde, hvor også Områdechef Svend Alleslev samt næstformand fra

fagforeningen Jan Hoby vil være tilstede.

Jeg håber og forventer på baggrund af ovenstående, at I hurtigt vil opleve en positiv udvikling i Nokken.

Med ønsket om al det bedste for jeres børns fremtidige institutionsliv.

Venlig hilsen

Jesper Christensen
Børne- og ungdomsborgmester

KØBENHAVNS KOMMUNE
Børne- og Ungdomsforvaltningen

Københavns Rådhus
1599 København V
Telefon +45 33 66 20 00
E-mail: borgmester@buf.kk.dk
www.kk.dk

Fra: [redacted] <[redacted]@mail.com>

Sendt: 4. februar 2019 22:20

Til: Børne- og Ungdomsforvaltningen <buf@buf.kk.dk>

Cc: [redacted]

Emne: Stor bekymring for børns og voksnes trivsel i institutionen Nokken

Kære borgmester samt Børne og Ungdomsudvalg

Jeg er meget bekymret for både børns og voksnes trivsel i daginstitutionen Nokken. Det dårlige arbejdsmiljø har stået på i over et år, og vi forældre har forgæves forsøgt at råbe ledelsen, klyngeledelsen og direktionen op. Desværre uden held. Hvorfor vil ingen gribe ind?

Der er sort set intet pædagogisk personale tilbage. Mange er langtidssygemeldte eller er stoppet.

Vores børn har derfor ingen faste voksenrelationer og heller ingen faste børnegrupper. Når vi henter børnene om eftermiddagen, kan de skiftende vikarer ikke fortælle, hvor børnene er og hvad de har lavet. I sidste uge sad en ung fyr (vikar) alene i et rum med omkring 18 børn, mens han kiggede ned i sin telefon og ikke engang hilste goddag eller kiggede op, da jeg kom ind for at hente min datter - som han i øvrigt heller ikke sagde farvel til, da hun pænt vinkede og sagde farvel til ham.


De få pædagogiske medarbejdere, der er tilbage, er triste og får tårer i øjnene, når vi forældre spørger til, hvordan det går. De har ingen mulighed for at holde styr på den kaotiske situation, selvom de er både kompetente, erfarne og empatiske.

De dygtige pædagoger bliver ved med at sige op eller melder sig syge, og de få der er tilbage er ved at knække. De gør alt, hvad de kan for at få hverdagen til at fungere.

Rapporten fra det pædagogiske tilsyn bekræfter min bekymring og oplevelse i institutionen. Situationen forværres for hver uge.

Hvad skal vi forældre stille op? Vi er desperate og frygter for børnenes sikkerhed og trivsel.
Hvornår griber I ind?

Med venlig hilsen

 (mor til børn i institutionen gennem 4,5 år)