



## Orienteringssag til ØU

### Status på arbejdet med styrket it-governance og Digitaliseringsredegørelsen 2019

#### Resumé

Økonomiudvalget får hermed en årlig afrapportering på arbejdet med at skabe styrket it-governance i Københavns Kommune. Der er særligt fokus på anbefalingerne fra kommunens Digitaliseringsredegørelse, som blev besluttet i Budget2020. Afrapporteringen er til orientering.

#### Sagsfremstilling

Arbejdet med at sikre styrket it-governance i Københavns Kommune drives af den administrative It-direktørkreds (it-kredsen). Digitaliseringsredegørelsens temaer har udgjort den overordnede ramme for det meste af It-kredsens arbejde i 2019. Derfor vil der være særligt fokus på status på digitaliseringsredegørelsens anbefalinger i dette notat.

#### Københavns Kommunes Digitaliseringsredegørelse 2019

I 2019 udarbejdede it-kredsen den første Digitaliseringsredegørelse for København. Redegørelsen tegner en fælles baseline for KKs digitalisering og fastlægger flere anbefalinger for det fremadrettede arbejde i kommunen. Digitaliseringsredegørelsen blev godkendt af Økonomiudvalget (ØU) i juni 2019, og i budget 2020 blev det fastlagt, at der skal arbejdes videre med redegørelsens anbefalinger. I forbindelse med godkendelsen af Digitaliseringsredegørelsen, blev det besluttet, at ØU årligt skal forelægges en status på digitaliseringsredegørelsens anbefalinger i forbindelse med Overførselssagen.

#### Service til borgere og virksomheder

**Udmøntning af KKs Vision for borgerrettede services:** Med redegørelsen blev en ny vision for borgerrettede digitale services lanceret. Visionen har fokus på, at de digitale kanaler understøtter, at borgerne oplever sammenhængende, effektiv og imødekommende service i Københavns Kommune. I 2019 har It-kredsen iværksat forskellige projekter, som skal realisere visionen.

#### - **Webplatform:**

It-kredsen har i forbindelse med visionen haft særligt fokus på at sikre rammerne for KKs webplatform (kk.dk), så KK har optimale kommunikationsplatforme til både borgere, virksomheder og

15. April 2020

Sagsnummer  
2020-0094468

Dokumentnummer  
2020-0094468-2

Sagsbehandler  
Søren Magne Lauritsen

Center for Økonomi  
Kontoret for Digitalisering  
Københavns Rådhus,  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V

EAN-nummer  
5798009800206

medarbejdere. Der er således gennemført et større analysearbejde ift. anskaffelse og finansiering af en ny webplatform. Kredsen har gennemført et lignende arbejde ift. KKs interne intranet-løsning, som skal sikre en bedre kommunikationsplatform til KKs medarbejdere.

- **Digital post:**

I 2021 vil borgerne møde en ny digital løsning, når de kommunikerer sikker digital post til kommunen. It-kredsen har derfor i 2019 haft fokus på at forberede implementeringen af den nye løsning i alle forvaltningerne og sikre den nødvendige finansieringsmodel til projektet.

- **Digitale servicerejser:**

Borgerne skal opleve, at det er nemt at komme i kontakt med det offentlige. Derfor er der udpeget 11 serviceområder, hvor borgernes digitale kontakt med det offentlige skal forbedre gennem såkaldte digitale servicerejser. De 11 områder er fastlagt i den Digitaliseringspagt, som Kommunernes Landsforening, Danske Regioner og staten indgik i foråret 2019. KK er nu ved at vurdere mulighederne for at skabe bedre serviceoplevelser disse områder. I KK drives arbejdet hovedsageligt af KFF, som på nuværende tidspunkt er i gang med at forberede servicerejser ift. *Flytning, Skilsmisse, Flytte til udlandet samt Flytte til Danmark*. Der er endnu ikke fastlagt en endelig plan for udviklingen af de resterende servicerejser fra statens side. Når denne er fastlagt, vil der i dialog med de relevante forvaltninger blive lagt en konkret plan for udviklingen af disse.

Ny teknologi og fremme af flere digitale investeringscases

Med Digitaliseringsredegørelsen er der iværksat flere indsatser for at fremme anvendelse af ny teknologi, herunder kunstig intelligens, og udvikling af flere digitale investeringscases. Casene skal forbedre service til borgerne, fx, hurtigere behandlingstid på byggesager, og generelt optimere kommunens administration.

- **Kodeks for kunstig intelligens**

IT-kredsen har i 2019 udarbejdet et kodeks for anvendelse af kunstig intelligens for at sikre rammerne for en etisk og ansvarlig tilgang til anvendelse ny teknologi. Kodekset bygger på retningslinjer fra EU og Staten. Kodekset blev godkendt på ØU d. 18. februar. Det blev her besluttet, at Kredsen af administrerende direktører løbende gives en status på kodekset, og at ØU forelægges en evaluering af kodekset ultimo 2021.

- **Fællesoffentlige Signaturprojekter om kunstig intelligens**

Københavns Kommune fik i forbindelse med ØA20 tildelt bevil-linger på ca. 7 mio. kr. til to fællesoffentlige signaturprojekter med ny teknologi fra den fællesoffentlige investeringsfond. Fon- den er en del af Digitaliseringspagten mellem Regeringen, KL og Danske Regioner. Signaturprojekterne skal vise teknologiens an- vendelighed og sprede erfaringer på tværs af det offentlige.

KKs to signaturprojekter omhandler byggesagsbehandling og udvikling af et system for bedre match mellem ledige og virksom- heder.

I forbindelse med ØA21 har Københavns Kommune spillet en bruttoliste på 9 ideer til signaturprojekter med ny teknologi ind til KL inden for kategorierne "Klima" og "administration" (se bilag 1).

Der vil frem mod sommeren være en afklaring mellem KL, staten og regionerne om de ideer, kommunerne har fremlagt. Som led heri bliver det fastlagt, om KK får midler til at drive udvalgte sig- naturprojekter.

- **Etablering af pipeline af digitale initiativer til investeringspul- jerne**

IT-kredsen har i 2018 og 2019 arbejdet med at etablere en fælles KK-pipeline med digitale initiativer, som kan spilles ind til investe- rings- og innovationspuljen. Initiativerne har fokus på at skabe smarte og effektive løsninger til borgere, virksomheder og KKs medarbejdere i alle forvaltninger. Kredsens arbejde med pipeli- nen skal bl.a. understøtte målsætningen fra budget20 om, at det årlige bidrag til effektiviseringsstrategien frem mod 2022 fordob- les årligt. Desuden blev det med Budget20 besluttet at ompriori- tere midler til innovationspuljen således, at der nu afsættes 20 mio. kr. årligt til at modne flere innovationscases til investerings- puljen.

Fordobling af det digitale bidrag til effektiviseringsstrategien 2019

Målsætningen om årligt at fordoble digitaliseringsbidraget til opfyl- delse af det samlede effektiviseringsmåltal opgøres ud fra den fuldt ind- fasede effekt af de effektiviseringscases og investeringsforslag, der er besluttet i løbet af året ved overførselssag og budget.

**Baselinen** for målsætningen er 40 mio. kr. opgjort med udgangspunkt i effekten af digitale effektiviseringscases i 2019.

Dvs. at **målsætningen** for 2020 er at fordoble baselinen og finde 80 mio. kr. i fuldt indfasede effekter..

Formålet med målsætningen er at øge andelen af effektiviseringer fra digitalisering de kommende år. Det er særligt forretningsudviklende tiltag, hvor digitalisering anvendes til at udvikle og optimere arbejdsgange og services til borgere og virksomheder, der er i fokus for at opnå målsætningen.

I 2019 (Overførselssag 2018/2019 og budget 2020) var der 23 investeringsforslag, finansieret af investeringspuljerne, og ingen øvrige effektiviseringsforslag, der indeholder digitalisering. Tabellen nedenfor viser, fordelt på forvaltninger, de 23 godkendte investeringsforslag fra 2019, deres effekt i 2020 samt deres effekt ved fuld indfasning.

Tabel 1: Fordeling af digitale effektiviseringer, 1000 kr.

Forvaltning (fremsætter af forslag)	Antal digitale investeringsager besluttet i 2019	Effekt i 2020 af digitale forslag besluttet i 2019	Effekt ved fuld indfasning af digitale forslag besluttet i 2019
BIF	2	-	4.500
BUF	1	1.100	1.100
KFF	2	286	4.275
SOF	2	1.200	2.800
SUF	1	5	693
TMF	7	995	16.646
ØKF	8	6.918	9.968
<b>I alt</b>	<b>23</b>	<b>10.504</b>	<b>39.982</b>

Til overførselssagen 2019/2020 er der udmøntet midler til 15 digitale investeringsforslag med en forventelig fuldt indfaset effekt på ca. 45 mio. kr. (Det forventes, at der udmøntes midler til to yderligere digitale investeringsforslag i 2. runde af overførselssagen med en forventet fuld indfaset effekt på ca. 4 mio. kr.). KK er således godt på vej til at realisere målsætningen om fordobling, om end der forsat skal udvikles en række digitale cases til budget21 for at komme helt i mål med målsætningen.

### Øvrige emner behandlet i it-kredsen i 2019

En af de grundlæggende opgaver for it-kredsen er at sikre øget compliance og professionalisering af it-sikkerhedsområdet.

- **Forretningscirkulærer:**  
Inden for dette område har it-kredsen i 2019 behandlet et nyt forretningscirkulære for drift, vedligehold og udfasning af it-systemer. Dette forretningscirkulære sætter rammerne for styring af forvaltningernes it-systemportefølje. Det blev besluttet i Q3 i ØU. Med dette cirkulære er alle forretningscirkulærer på It-området nu besluttet, og erfaringerne med anvendelsen vil blive evalueret i 2020.
- **Fortsat fokus på GDPR:**  
Derudover har der i 2019 været fortsat fokus på implementering af EU's persondataforordningen, herunder DPO'ens arbejde med særligt databehandleraftaler og konsekvensanalyser.
- **It-sikkerhed:**  
Endelig har kredsen, som led i sit arbejde med professionalisering af it-sikkerhedsområdet, gennemført en større it-kriseøvelse.

### Andre aktiviteter der er i fokus i 2020

I 2020 arbejdes der videre med implementering af redegørelsens øvrige anbefalinger, herunder

- En handlingsplan for data med fokus på *Udstilling af borgernes data samt samarbejde om data med virksomheder og vidensinstitutioner.*
- Forvaltningsstrategier for hvordan kerneopgaven understøttes digitalt
- Digital ledelse i forvaltningerne
- En fælles projektmodel og metoder til agile projekter.

## **Bilag**

Bilag 1: Ideer til signaturprojekter.



## Bilag 1 - Ideer til signaturprojekter

### Resumé

I forbindelse med ØA21 har Københavns Kommune spillet en bruttoliste på 9 ideer til signaturprojekter med ny teknologi ind til KL inden for kategorierne "Klima" og "administration"

### Sagsfremstilling

De 9 ideer til signaturprojekter:

- Automatiseret optimering af energisystemer (TMF)
- AI klimatilpasning (TMF)
- Trafikovervågning (TMF)
- Automatisk kategorisering af sager om bygningsvedligehold (KEID)
- Optimering af inputdata på sager om bygningsvedligehold (KEID)
- Dataopbygning ved hjælp af udtræk af ensartede oplysninger fra forskelligartede dokumenter i Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID)
- Automatisering af sagsoprettelse og besvarelse af telefonhenvendelser i supportfunktion (KEID)
- Kontraktindsamling, -vurdering og -indlæsning (KEID)
- Automatisk udarbejdelse af udbudsmateriale (KEID)

15. april 2020

Sagsnummer  
2020-0094468

Dokumentnummer  
2020-0094468-1

Sagsbehandler  
Søren Magne Lauritsen

Center for Økonomi  
Kontoret for Digitalisering  
Københavns Rådhus,  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V

E-mail  
Q12Q@kk.dk

EAN-nummer  
5798009800206