



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Kontor for Økonomi og Resultater

15-04-2015

Til Beskæftigelses – og Integrationsudvalget

Sagsnr.

Dokumentnr.

Sagsbehandler
Peter Gjesing

Orientering om udviklingsmål

På mødet mellem BIU og HovedMED den 8. april 2015 fremførte et medlem af HovedMED, at afskaffelsen af udviklingsmål kunne ses som et muligt effektiviseringsbidrag.

I det nedenstående gives en kort orientering om udviklingsmål, herunder formål, borgernes holdning samt tidsforbrug i samtalen.

Formålet med udviklingsmål er:

- Mere selvhjulpne og aktive borgere, som i større grad tager ansvar og initiativ for eget forløb
- Øget kvalitet i vejledning og indsats samt en stærkere rød tråd i borgernes forløb på tværs af jobcentre, beskæftigelsescentre og eksterne leverandører
- Øget viden om, hvad borgerne har brug for, for at komme i job eller uddannelse

Udviklingsmål blev idriftsat i juni 2013 og er et IT-understøttet samtaleredskab, som konsulenterne i jobcentrene, beskæftigelsescentrene og hos de eksterne leverandører anvender i de personlige jobsamtaler. Udviklingsmål er tilpasset de forskellige borgermålgrupper, så de temaer konsulenterne følger op på i jobsamtalerne er målrettet borgeren.

Udviklingsmål indeholder de emner, som er relevante at adressere i samtalen med borgerne, og det er erfaringen, at udviklingsmål bidrager til et mere konsekvent fokus på job og uddannelse i samtalerne.

Udviklingsmål tydeliggør overfor borgerne, hvad dagsordenen for jobsamtalen er, og konsulentens registreringer under samtalen i udviklingsmål gør, at borgerne får et mere konkret billede af, hvad de selv kan gøre for at rykke sig i retning af job eller uddannelse.

**Kontor for
Økonomi og Resultater**

Bernstorffsgade 17
1577 København V

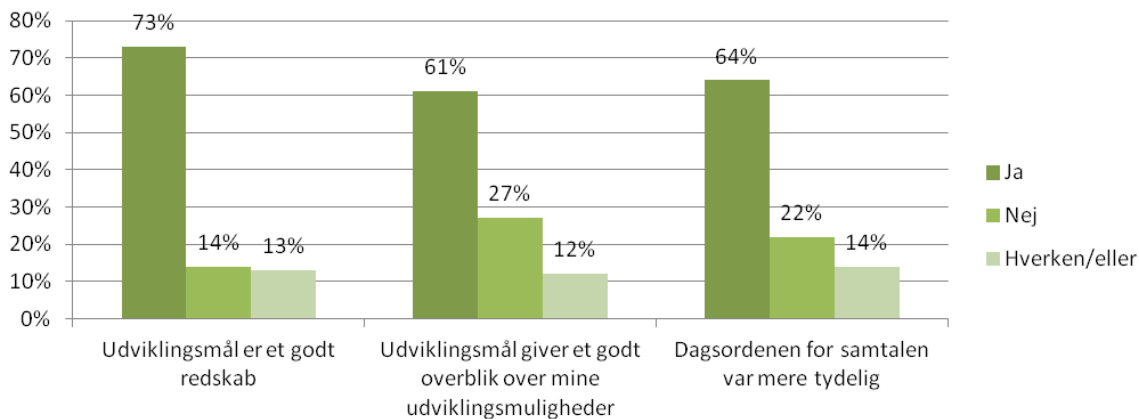
Mobil
2212 2764

E-mail
Cjlk@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710161

En evaluering af udviklingsmål fra januar 2014 viste, at borgerne synes, at udviklingsmål er et redskab, der gør samtalerne bedre.

Borgernes vurdering af udviklingsmål



Indførelsen af udviklingsmål som samtaleredskab har medført, at konsulenterne har måttet tillære sig en ny og fælles måde at afholde borgersamtaler på.

I forhold til konsulenternes tidsforbrug i samtalen, så indeholder udviklingsmål de emner, som konsulenterne under alle omstændigheder forventes at adressere overfor borgerne.

IT-understøttelsen af udviklingsmål medfører ikke dobbeltregistreringer, da konsulenterne i udviklingsmål ikke har mulighed for at skrive noget, men alene skal markere borgernes placering på 3-5 skalaer og evt. markere, hvilke områder borgerne skal have fokus på for at bevæge sig tættere på job eller uddannelse.

På baggrund af det aktuelle billede af borgerne som konsulenterne får ved at anvende udviklingsmål i samtalen, foretager konsulenterne de sædvanlige lovmæssige registreringer (såsom jobplan og aftale) i fagsystemet OPERA.