

Notat

Rengøringsstandarder på folkeskoler

Forvaltningen oplever et øget antal henvendelser fra skoleledelser og skolebestyrelser på byens folkeskoler om mangelfuld rengørings- og hygiejnestandard. Det frygtes bl.a., at standarden er så dårlig, at den medvirker til at øge sygdom og sygefravær blandt elever og medarbejdere.

Der er fra 2019 gennemført en række større forandringer på rengøringsområdet, som kan være medvirkende til oplevelsen af mangelfuld rengøring. Forvaltningen tager det øgede antal henvendelser meget alvorligt og iværksætter derfor en afdækning af området. Nedenfor beskrives de gennemførte forandringer og den videre proces ifm. afdækningen..

Organisatoriske ændringer

Rengøringsenhederne i BUF og ØKF blev pr. 1/1 2020 lagt sammen til én enhed under Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) i ØKF med navnet Københavns Kommunes Rengøringservice (KKR).

Idriftsættelsen af omorganiseringen er ikke mere end et par måneder gammel, og det må forventes, at så omfattende ændringer er en proces, der vil forløbe over et længere stykke tid, før den har fundet en stabil form. Sammenlægningen har blandt andet betydet, at den interne organisering af medarbejderne er ændret, og at den nye rengøringsenhed endnu ikke har et fuldstændigt overblik over eventuelle særlige forhold på enkelte skoler.

Rengøringsstandard

I løbet af 2019 og frem er der indført en ny standard til fastlæggelse og bedømmelse af kvaliteten af rengøring (Insta800). Det betyder, at lokaler rengøres i et omfang, der sikrer, at rengøringsstandarden overholder bestemte kvalitetsnormer. Før indførelsen af Insta800 blev der udført frekvensrengøring (fastlagte ydelser efter anvendelse og brugergruppe). Rengøring efter Insta800 kræver en tilhørende uddannelse af både rengøringsassistenter og ledere. I løbet af 2019 blev alle medarbejdere under det nuværende KKR uddannet i Insta800, og Insta800 er så gradvist blevet indført på skolerne.

Den enkelte assistent og dennes daglige leder foretager løbende kvalitetsvurdering af rengøringsydelsen, og der udarbejdes kvartalsvise

4. marts 2020

Sagsnummer
2020-0065184

Dokumentnummer
2020-0065184-1

Administrativt Ressourcecenter
Ressourcestyring
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN-nummer
5798009370440

kvalitetsvurderinger i et samarbejde med skolen. Både for skolerne og for KKR er der tale om en indkøringsfase, hvor personale og skoler skal vænne sig til en anden måde at opfatte rengøringsydelse og kvaliteten af disse på.

Øget arbejdstakt

For at opnå de besluttede effektiviseringer på rengøringsområdet er rengøringsfrekvensen sat ned for administrative områder, den effektivisering, der ligger i anvendelse af microfiberklude, er blevet realiseret, og datagrundlaget for beregninger af rengøringsbudgetter, er blevet kvalitetssikret og ensrettet. Implementeringen af disse effektiviseringer blev påbegyndt i 2019 og vil være fuldt implementeret i 2020.

Til sammen betyder de ovenstående tiltag, at arbejdstakten for rengøringsassistenterne er sat op, så de generelt set nu skal løse flere arbejdsopgaver på den samme tid.

Hovedrengøring

Med udgangspunkt i skolernes manglende anvendelse af midler afsat til hovedrengøring, er der fra 2019 skåret ned på denne opgave. Den beskårede hovedrengøring er især mærkbar ved skolestart efter sommerferien. For delvist at afhjælpe dette, er lagt ekstra rengøring i den sidste uge af sommerferien, uden at der dog er tale om en hovedrengøring.

Videre proces

Sammenlægningen af de to rengøringsenheder er en proces, der må forventes at tage tid, før den nye organisation har fundet sin form. Processen følges nøje af både BUF og KEID.

Den fælles opfølgning har blandt andet form af en løbende og løsningsorienteret dialog, hvor der månedligt følges op på de ovenfor beskrevne tiltag og KEIDs kvartalsvise kvalitetsmålinger. På baggrund af denne dialog drøftes evt. justeringer, der kan medvirke til, at opfattelsen af mangelfuld rengøring og hygiejnestandard imødekommes.