



6. december 2017

Sagsnr.  
2017-0373445

Dokumentnr.  
2017-0373445-8

Sagsbehandler  
Gert Højbjerg Mortensen

**Til ØU**

**Trafikinformation i buslæskærme**

På sit møde den 7. november 2017 bestilte Økonomiudvalget følgende notat til aflæggebordet:

*Vedrørende dagsordenspunkt 10 om "Fremkommelighedstiltag for nyt A-busnet i 2019".*

- *Udvalget ønskede oplysninger om fejl i visning af realtid på Movias busstandere.*

Økonomiforvaltningen har indhentet udtalelser fra Teknik- og Miljøforvaltningen og fra Movia.

Teknik- og Miljøforvaltningen administrerer kontrakten med byudstyrsleverandøren AFA JCDecaux. Teknik- og Miljøforvaltningen oplyser, at AFA JCDecaux leverer display til trafikinformation i buslæskærmene. Ifølge kontrakten skal et display opdateres for hver 30 sekunder. Det kunne udstyret ikke leve op til i begyndelsen, men det skulle på nuværende tidspunkt være sikret. Dog mangler den sidste kontrolmåling for at bekræfte dette.

Movia leverer data til trafikinformationen i buslæskærmene. Movia oplyser, at præcisionen i trafikinformationen er væsentlig forbedret, siden november 2016, hvor der blev foretaget en analyse af præcisionen. Movia finder dog, at præcisionen fortsat ikke er tilfredsstillende og derfor samarbejder Movia med deres dataleverandør, Rejseplanen, og Københavns Kommune om at forbedre præcisionen i trafikinformationen yderligere.

Vedlagt: Notat fra Movia om visning af realtid på busstandere og læskærme.

**Team Mobilitet**

Københavns Rådhus, Rådhuspladsen  
1  
1550 København V

EAN nummer  
5798009800176

## Notat



Til:

Københavns Kommunes Økonomiudvalg

Kopi til:

DNP

Sagsnummer  
Sag-397553  
Movit-3644330

Sagsbehandler CST  
Direkte +45 36 13 18 83  
Fax -  
cst@moviatrafik.dk

CVR nr: 29 89 65 69  
EAN nr: 5798000016798

24. november 2017

### Notat om visning af realtid på busstandere og læskærme

Københavns Kommunes økonomiudvalg har på sit møde 7. november under drøftelsen af dagsordenspunkt 10 om "Fremkommelighedstiltag for nyt A-busnet i 2019" bedt om et notat fra Movia om fejl i visning af realtid på Movias busstandere. Notatet skal efter det oplyste udarbejdes som et notat til aflæggerbordet.

Movias administration bemærker følgende:

Københavns Kommune har i perioden sommeren 2016 til april 2017 fået nyt byudstyr og opsat nye, moderne læskærme – et godt initiativ til gavn for passagerer i den kollektive transport. Læskærmene indeholder to typer af digitale trafikinformationsskærme.

- Den ene type informationsskærm består af 42" skærme, hvor der vises tider for de kommende afgang ved busstoppestedet, samt eventuelt nærliggende stoppesteder/stationer. Disse er opsat ved trafikale knudepunkter i udvalgte læskærme.
- Den anden type trafikinformationsskærm har erstattet de hidtidige count-down moduler på stoppestedsstanderne, der nu er integreret i læskærmene, og disse skærme består af et enten to eller fire linjers display, hvor der vises afgangstider for de næste 4 eller 8 busafgange.

Københavns Kommune benytter leverandøren AFA JCDecaux til vedligehold af læskærme og trafikinformationsskærme.

Movia leverer trafikinformation til læskærme og trafikinformationsskærme, og Movia har valgt at benytte Rejseplanen som dataleverandør af trafikinformationen for at sikre, at trafikinformationen er den samme på tværs af kommunens informationsskærme og anden trafikinformation, som Movia leverer til kunderne, f.eks. på DOTs hjemmeside og Rejseplanens hjemmeside og apps.

I november 2016 blev der gennemført en undersøgelse af præcisionsgraden på de nyopsatte trafikinformationsskærme. Undersøgelsen viste, at der generelt var en ringere præcision end hidtil - en tidsforskydning på 2 til 4 minutter mellem den tid, som blev vist, og bussens faktiske ankomsttidspunkt. Dette niveau var ikke acceptabelt. Movias undersøgelser viste endvidere, at tidsforskydningen varierer fra bus til bus, men generelt har der været tidsforskydning på alle busser. Undersøgelsen har ikke inkluderet alle busser og er baseret på flere dataindsamlinger i 2016 og 2017 fra 12 stoppesteder i et tidsrum på 1-3 timer.

Siden november 2016 er der derfor gennemført en lang række tekniske justeringer og tilpasninger for at øge præcisionsgraden på kommunens digitale informationsskærme på det nye byudstyr. Og efterfølgende har Movia gentaget undersøgelsen for at følge effekten af de tiltag, som er gjort. Undersøgelsen viser, at disse tilpasninger har reduceret tidsforskydningen til 1-2 minutter, hvilket svarer til niveauet, inden de nye informationsskærme blev opsat.

Det skal understreges, at tidsforskydningen aldrig kommer helt ned på 0 minutter, idet der altid vil være usikkerhed i den prognose, der kan etableres for bussernes kommende ankomsttider med baggrund i aktuelle forhold i trafikken.

Movias administration arbejder på konkrete initiativer, der skal forbedre præcisionen i Rejseplanen, hvilket vil have en positiv effekt på den generelle trafikinformation i Rejseplanen.dk og på DOTs hjemmeside samt på trafikinformationsskærmene i Københavns Kommune og i andre kommuner. De konkrete initiativer forventes at være gennemført indenfor kort tid og give forbedringer af trafikinformationsniveauet.

De planlagte næste tiltag er:

1. Implementering af forbedret integration mellem Movia og Rejseplanen. Effekten vil være, at omlægninger og aflyste ture hurtigere kommer på informationsskærmene. Ændringen implementeres i december 2017 – januar 2018.
2. Test og implementering af regel omkring visning af realtid, der ligger før køreplans-tid. Effekten vil være, at informationsskærmene vil kunne vise realtid for busser, der kører hurtigere end køreplanen (sker oftest i A-bus linjer).

Test af ændringen og efterfølgende implementering er planlagt i perioden december 2017 - februar 2018.

Det er endvidere Movias administrations opfattelse, at yderligere tiltag herudover i samarbejde mellem Københavns Kommune og Movia også vil kunne øge præcisionsgraden yderligere. Den fremadrettede indsats og opfølgning skal ske ved aftalte driftsprocesser i samarbejde mellem Movia, KK og AFA JCDecaux. Movia har kontakt med Københavns Kommunes ansvarlige for kontrakten med AFA JCDecaux om disse muligheder.