



05-09-2012

Indsats for elevfravær i Grunduddannelse København

Sagsnr.
2012-119901

Resumé

Med en målrettet og fokuseret indsats i Grunduddannelse København (GRUK) er det på 1 ½ år gennem en tidsbegrænset projektperiode lykkedes GRUK at reducere mærkbart i sosu-hjælperelevers (SSH) fravær i løbet af deres skole- og praktikperiode. GRUK vurderer, at erfaringer fra indsatsen med fordel kan udvides til sosu-assistentelever (SSA) og pædagogiske assistentelever (PAU), som er de to andre store elevgrupper, i kommunen. En ensartet procedure vedrørende fraværsopfølgning bør på sigt gælde for alle elevtyper ansat i kommunen.

Dokumentnr.
2012-693620

Sagsbehandler
Christina Meta Karlsen

Baggrund

Grunduddannelse København har siden maj 2011 haft et koncentreret fokus på SOSU-hjælperelevers fravær, inden eleverne starter i deres første praktik i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Behovet for den øgede indsats udspringer af, at der gennem en årrække er registreret et massivt fravær hos især hjælperlever i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Med indsatsen tages der afsæt i fraværspolitikken for Københavns Kommune, som stiller krav til, at der skal afholdes fraværssamtale efter tre sygefraværperioder eller efter 14 dages sammenhængende fraværperiode.

Målsætninger

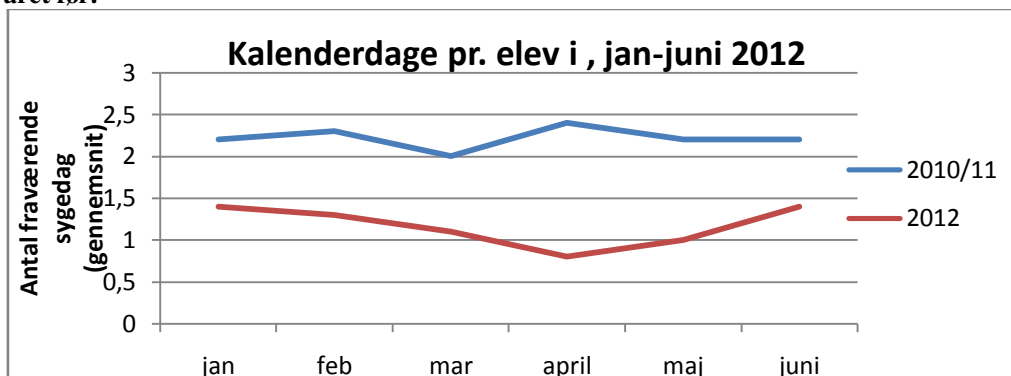
Centrale målsætninger med fraværindsatsen i GRUK har været:

- At få fraværet ned
- At få samarbejdspartere¹ til at påtage sig deres del af opgaven med at reducere elevfravær
- At ændre den fraværskultur som er på erhvervsskolerne

Resultater indtil nu

Tendensen er, at der med den særlige indsats samlet er sket et fald i sosu-elevernes fravær siden 2011.

Figur 1. Sygefravær for Sosu-elever for januar-juni 2012 sammenlignet med året før.



¹ Ved samarbejdspartnere refereres der til praktiksteder i Københavns Kommune, sygehusene i Region Hovedstaden samt uddannelsesinstitutioner

Samlet set betyder det, at fraværet opgjort for begge sosu-elevgrupper er reduceret fra 13,3 dage i første halvår 2011 til 9,4 dage i første halvår 2012.

Desuden har indsatsen bidraget til:

- At organisere fraværsindsatsen så den understøtter målet om at nedbringe fraværet
- At identificere ikke motiverede elever så tidligt i uddannelsen som muligt og senest inden udgangen af prøvetiden
- Øget fokus på elevernes ansvar i deres uddannelsesforløb (og at eleverne er opmærksomme på, at der holdes øje med deres fravær)

Metode og proces

Der er i perioden:

- Indsamlet og analyseret fraværstal for elevernes skole- og praktikperiode
- Indkaldt SSH-elever til samtale i GRUK efter endt skoleperiode og undervejs i praktikforløbet
- Udarbejdet handleplaner og orienteret praktiksteder om praksis
- Afholdt opfølgende samtaler med elever der fortsætter deres fraværsmønster
- Sat øget fokus på den enkelte elevs parathed i prøvetiden
- Udviklet standardskabeloner til indberetning af fravær og prøvetid fra praktikstedet

Grunduddannelse København vurderer, at disse tiltag samlet set er medvirkende til den ændrede adfærd hos SSH-eleverne.

Udover det særlige fokus på selve elevfraværet, er der samtidig sat øget fokus på samarbejdet med interne og eksterne parter om metoder til at håndtere elevernes fravær på.

Følgende tiltag er gjort:

- Forelagt fraværproblematikken for bestyrelsen for Social- og Sundhedsskolen København (SOPU)
- Forelagt problemstillingen på lederniveau i SUF
- Drøftet indsatser på tværs af SUF med lokalområdechefer, uddannelseskonsulenter og studieunits
- Drøftet problemerne med fraværskonsulentnetværket i SUF
- Udarbejdet vejledningsmateriale til praktikvejledere/uddannelsesansvarlige og elever
- Indarbejdet måltal for fravær i administrationsanalyserne i SUF²

Udfordringer

En helt central udfordring er, at Grunduddannelse København ofte meget sent får indblik i elevernes fravær. Det vanskeliggør muligheden for at reagere inden for prøvetiden (de første tre måneder) og er et problem, fordi Erhvervsuddannelsesloven ikke giver mulighed for at opsiges elever efter prøvetidens ophør.

² Måltallene for 2. kvartal i 2012 har været på 11,3 dage for alle sosu-elever. SUF i 2. kvartal i 2012 realiseret antallet af fraværsdage til at være på 9,5 dage.

Desuden er det en udfordring, at der ansættes relativt mange elever på sosu-uddannelsen, som ikke er egnede eller motiverede til uddannelse.

Endvidere er der forskellig tradition for opfølgning på fraværsindsatsen i de enkelte forvaltninger, og mange praktiksteder har ikke de kompetencer, der er nødvendige for fx at varetage de vanskelige samtaler i forbindelse med fravær

Behov

Grunduddannelse København vurderer, at fraværsindsatsen fremadrettet kan kvalificeres ved at:

- Identificere og tematisere de konkrete årsager til fravær hos eleverne
- Kvalificere fraværsindsatsen på praktikstederne
- Sikre en ensartet procedure fra alle forvaltninger om fraværsopfølgning.
- Sikre, at praktikstederne leverer de oplysninger om elevens fravær, som GRUK har brug for under hele praktikforløbet
- Understøtte en arbejdspladskultur på praktikstederne, som giver eleverne mod på uddannelse
- Styrke opsamlingen af ledelsesinformation på arbejdsgiverniveau med henblik på at målrette den samlede indsats på alle niveauer i kommunen
- Uddannelsernes organisering og struktur i højere grad bidrager til indhentning af fraværdata og kontinuitet i fraværsopfølgningen