

#### Bilag 4. Opfølgning på servicemål

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

| Mål                                                                                                    | Resultat                                                                                                                                | Bemærkninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse:<br>- 12 måneder for mindre lokalplan | Der er vedtaget 15 lokalplaner i 2. kvartal 2012. Det har taget mellem 7 og 26 måneder. 7 lokalplaner har taget længere tid end 12 mdr. | 2 lokalplaner vedr. metroforpladser overskrider måltallet på 12 mdr. Lokalplanerne er aftalt udarbejdet inden udgangen af 2012 og overholder dermed aftalen.<br>For at efterleve servicemålet på 52 uger for lokalplanudarbejdelse fra vedtaget startredegørelse, har Teknik- og Miljøforvaltningen igangsat en revision af manual for lokalplanarbejdet og udvikler i den sammenhæng nye værktøjer, der effektiviserer processen. Dette forventes færdiggjort senest med udgangen af 2012. Det er bl.a. ny procesplan, samarbejdsaftaleskabelon med leveranceliste for forventningsafstemning med bygherre, tjekliste mv. Herudover gennemgår forvaltningen lokalplanforløbet for at identificere muligheder for tidsoptimeringer f.eks. i forbindelse med høringsperioder, afleveringsfrister mv. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sagsbehandlingstid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit for lette sager.</li> <li>- maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit for svære sager.</li> <li>- Sager med aftalt tid, at alle aftaler overholdes.</li> </ul> <p>Sagsbehandlingstiden beregnes stadig fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet.</p> | <p>For de byggesager, som er afgjort i 2. kvartal 2012, er sagsbehandlingstiden 3,6 dage i gennemsnit for de lette sager, 18,0 dage i gennemsnit for de svære sager, samt en målopfyldelse på 90,4 procent for sager med aftalt tid.</p> <p>For de byggesager, som er afgjort i juli 2012, er sagsbehandlingstiden 3,9 dage i gennemsnit for de lette sager, 18,3 dage i gennemsnit for de svære sager, samt en målopfyldelse på 73,1 procent for sager med aftalt tid.</p> | <p>De nye servicemål pr. 1. april 2012 er fastsat som henholdsvis 5 og 20 arbejdsdage i gennemsnit.</p> |
| <p>Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Der er ikke vedtaget kommuneplantillæg i 2012</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         |