



BILAG 5

Implementeringsstrategi for kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp og vedligeholdende træning

Formål

Formålet med planlægningen af implementeringen er at sikre, at kvalitetsstandarderne danner grundlag for sammenhæng mellem politisk fastlagt serviceniveau og visitation samt sammenhæng mellem visitation og udførsel. Dette for at sikre, at der er overensstemmelse mellem det politisk fastlagte serviceniveau og de ydelser der tildeles via visitationen og den hjælp vores borgere modtager.

Hermed er formålet også at bidrage til en overholdelse af de økonomiske rammer.

Udbytte

Udbyttet af implementeringsstrategien er, at hjemmehjælperne får ejerskab til kvalitetsstandarderne, hvilket skal bidrage til at sikre, at kvalitetsstandarderne er et aktivt arbejdsredskab i hverdagen. Det skal være klart for socialforvaltningens ledelse og medarbejdere, hvilke målsætninger der er for hjælpen, samt hvilke kvalitetskrav, der stilles til leveringen.

Plan for implementeringen

Implementeringen af kvalitetsstandarderne er en integreret del af genopretningsprojektets tiltag på området. For at sikre implementeringen af kvalitetsstandarderne planlægges derfor en række initiativer målrettet hjemmehjælpens forskellige aktører.

Implementering i visitationen (bestillerdelen)

For at sikre en forankring af kvalitetsstandarderne i visitationen planlægges følgende tiltag:

- Revidering af visitationskataloget ”Brugerrettet visitation”. Visitationskataloget er et visitationsværktøj, der omsætter intentionerne i kvalitetsstandarderne.
- Afholdelse af temadag for visitationen, hvor kvalitetsstandarderne og visitationskataloget præsenteres og drøftes
- Indførelse af resultatkontrakter med visitationslederne, der bl.a. forpligter ledelsen på overholdelse af det politisk fastlagte serviceniveau

Implementering i social- og handicapcentre (udførerdel)

For at sikre en forankring af kvalitetsstandarderne i hjemmehjælpsgrupperne planlægges følgende tiltag:

- Afholdelse af temadag for ansvarlige teamchefer, hvor kvalitetsstandarderne gennemgås og drøftes
- Indførelse af nøglepersonskoncept, hvor der udpeges én ansvarlig nøgleperson for hver hjemmehjælpsgruppe. Nøglepersonerne tillægges opgaver og reelle ansvarsområder og bliver ansvarlig for at implementere kvalitetsstandarderne i hjemmehjælpernes dagligdag. Der gennemføres et uddannelsesforløb for nøglepersonerne. Endvidere etableres erfaringsnetværk for nøglepersonerne.
- Udarbejdelse af pixiudgave af kvalitetsstandarderne, som alle medarbejdere kan have med i hverdagen

Implementering hos private leverandører (udfører)

For at sikre en forankring af kvalitetsstandarderne hos de private leverandører vil alle leverandører blive inviteret til et orienteringsmøde, hvor kvalitetsstandarderne gennemgås og drøftes. Endvidere vil de private leverandører få tildelt pixiudgaven af kvalitetsstandarderne.