



Dato: 13-02-2007

Sagsnr.: 1101-297347

Dok.nr.: 2007-42737

BILAG 2

Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne for 2007 samt indarbejdelse af høringsvar fra 2006

I dette bilag beskrives ændringerne i kvalitetsstandarderne for 2007 i forhold til 2006. Revideringen af kvalitetsstandarderne er et delprojekt i genopretningsprojektet med henblik på at styrke styringen af området, jf. SUD 409/2006. For at styrke kvalitetsstandarderne som styringsredskab er der foretaget følgende ændringer:

- Synliggørelse af målsætningerne for personlig og praktisk hjælp
- Synliggørelse af Socialforvaltningens serviceniveau bl.a. ved at beskrive tildelings-/adgangskriterier for ydelserne
- Beskrivelse af visitationsprocedurer samt sagsbehandlingsfrister
- Beskrivelse af principper for leveringen af ydelserne samt kvalitetskravene til leveringen af ydelserne
- Ændring af visitationsprincip fra udmåling af ydelse med tidsangivelse til udelukkende at udmåle ydelser
- Udskillelse af §86-ydelser fra §83 og hermed udarbejdelse af særskilte kvalitetsstandarder for §86 (vedligeholdende træning)

En række af ændringerne er indarbejdet på baggrund af de indkomne høringsvar fra kvalitetsstandarderne i 2006.

I tabel 2.1 fremgår de indkomne høringsvar fra 2006, samt Socialforvaltningens bemærkninger hertil.

Tabel 2.1. Oversigt over indarbejdelsen af høringsvar fra 2006

Høringspart	Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger til høringsvaret
Social- og handicapcentre i Socialforvaltningen	Ønske om en tydeligere adskillelse af hhv. hjemmehjælp (SEL §83) og vedligeholdende træning (SEL §86, stk. 2)	Socialforvaltningen er enig i høringsvaret, hvorfor der er udarbejdet særskilte til vedligeholdende træning efter Servicelovens §86, stk. 2
Ældrerådene	Kvalitetsstandarderne skal sikre, at borgerne ved, hvad de kan forvente. Endvidere skal beskrivelsen af tildelingskriterier, indholdet omfanget og udførelsen af	Socialforvaltningen er enig i høringsvaret. Derfor er kvalitetsstandarderne revideret med henblik på at præcisere målsætninger, tildelingskriterier,

Høringspart	Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger til høringssvaret
	hjælpen skal være præcis.	visitationsprocedure samt indhold og hyppighed af ydelserne.
	Der ønskes en bedre definition af begreber og forkortelser	Socialforvaltningen er enig i høringssvaret. Derfor er der foretaget en sproglig bearbejdning af kvalitetsstandarderne med henblik på at gøre kvalitetsstandarderne mere læsevenlige og borgerorienteret.
	Det ønskes, at der sikres et fleksibelt samarbejde mellem visitation og udfører på trods af BUM-modellen	Socialforvaltningen arbejder løbende på at forbedre samarbejdsrelationen mellem visitationen og udførerdelen. I kvalitetsstandarderne er derfor også præciseret reglerne for tilpasning af hjælpen (revisitation).
Ældrerådene	Ønske om angivelse af tidsforbrug på de enkelte ydelser	Socialforvaltningen har efter overvejelser og dialog med KL valgt ikke at imødekomme dette ønske. Socialforvaltningen forslår i stedet at ændre visitationsprincippet, således at borgeren kun tildeles ydelser. Årsagen hertil er et ønske om at bevare fleksibiliteten i udførelsen af hjælpen.