



**REFERAT**

**Hovedsamarbejdsudvalgsmøde**

Dato: 26. marts 2007

**Dato:** 23. marts 2007

**Tidspunkt:** Kl. 10.00

**Sted:** Bernstorffsgade 17, 3. sal vær. 315

Sagsnr.: 2007-15788

Dok.nr.: 2007-92767

**Deltagere:**

Linda Svendsen, HK/Kommunal

Jens Flyvholm, FOA-sosu

Peter Ulf Larsen, DJØF

Joan Marie Nielsen, DS

Henning Petersen, KKE

Anette Laigaard, administrerende direktør

Henrik Dencker, Personale og organisation

Arne Bertram, de sociale centre

Steen Alberts, handicappede og psykisk syge

Palle Øvlisen, misbrugsinstitutionerne

Katrine Bagge Thorball, Tværgående Økonomi (gæst)

Birgitte Nystrup Lundgren, Mål- og rammekontoret for misbrug og bolig (gæst)

**Ikke til stede:**

Britt Petersen, LFS

Ole Larsen, SL

Sven Bjerre, vicedirektør

Jens Elmelund, vicedirektør

**Ordstyrer:** Arne Bertram

**Referent:** Bente Hansen

**Dagsorden:**

1. Sager på vej
2. Orientering om status på budget 2008
3. HR-strategi
4. Høring på udkast til generelle retningslinier for integrationsstillinger
5. Gadeplansindsatsen og ny støtte- og kontaktpersonordning
6. Koncernservice
7. Meddelelser
8. Eventuelt

Arne Bertram meddelte, at Katrine Bagge Thorball deltager under pkt. 2 og 6 og Birgitte Nystrup Lundgren under punkt 5.

**Punkt 1. Sager på vej**

Linda Svendsen nævnte evaluering af sygefraværspolitik og ledelsens retningslinier samt rygepolitik.

Jens Flyvholm supplerede, at de personalegrupper han repræsenterer, har meget fokus på rygepolitikken, særligt rygning i borgerens hjem.

Henrik Dencker foreslog, at afvente Folketingets lovforslag om rygepolitik, (link sendes til lovforslaget). Henrik Dencker sagde videre, at sygefraværspolitikken skal evalueres, men det er nødvendigt at få nogle erfaringer først. Med hensyn til ledelsens retningslinier er det aftalt med Britt Petersen, at vi afventer, om evalueringen giver anledning til justeringer.

Dernæst sagde Henrik Dencker, at Økonomiforvaltningen har besluttet, at forvaltningerne skal udarbejde handleplaner for, hvordan vi arbejder med sygefravær på arbejdspladserne og handleplanerne sættes på HSU-dagsordenen i maj.

## **Punkt 2. Orientering om status på budget 2008**

Katrine Bagge Thorball orienterede som opstart til budget 2008 om regnskabet for 2006, der behandles på Socialudvalgets møde den 28. marts. Regnskabet viser et merforbrug på 41,5 mill. kr., som primært skyldes merudgifter til hjemmepleje og hjælpemidler på handicapområdet.

Dernæst orienterede Katrine Bagge Thorball om det udsendte notat, som forvaltningen har udarbejdet til Socialudvalget om generelle problemstillinger i forbindelse med budgettet for 2008. Den samlede udfordring for 2008 beløber sig til 100 mill. kr.

Heraf udgør uomgængelige økonomiske udfordringer 35 mill. kr. til prioriteringsrummet og 12 mill. kr. som skyldes manglende integrationsindtægter. Økonomiske konsekvenser af DUT udgør 3,6 mill. kr. Katrine Bagge Thorball forklarede, at Borgerrepræsentationen har vedtaget, at differensen mellem den statslige DUT-regulering og udvalgenes kompensation skal fordeles med udgangspunkt i fordelingen af prioriteringsrummet til budget 2007. Forventet merforbrug på hjemmeplejen, 25 mill. kr. Regnskab 2006 viste et merforbrug på 47,1 mill. kr. Når genopretningsprojektet på hjemmeplejen slår fuldt igennem, forventes en effekt på 22 mill. kr. Forventet merforbrug på lønsystemet, 3,3 mill. kr., hvilket skyldes, at man ved delingen af Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens budget til lønsystemet ikke i tilstrækkelig grad tog hensyn til antallet af lønanvisninger til plejefamilier.

Endelig er der en række udfordringer som vi regner med at forvaltningen selv skal dække. Bl.a. har forvaltningen fået overført E-huset fra Sundhedsforvaltningen i 2006. Her er indtægtsbudgettet sat for højt i forhold til den reelle indtægt, der er ved salg af pladser. Det betyder et merforbrug på 0,3 mill. kr. Manglende midler til vedligeholdende træning efter serviceloven, 3,1 mill. kr. Udhuling af køb/salg budgettet, 6 mill. kr. Udhulingen skyldes, at budgettet fremskrives

med prisniveauet, mens udgifterne udvikler sig med lønniveauet. Merudgifter til socialcentrenes administrationsbygninger, 3,5 mill. kr. Ved delingen af Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen overstiger de samlede udgifter til lokale administrationsbygninger for de tre nye forvaltninger det samlede budget til husleje. Finansiering af overgangen til KMD-sag, 5 mill. kr. KMD har udviklet et nyt system, der hedder KMD-sag og har opsagt kontrakten på KMD S&A.

Endvidere er der økonomiske udfordringer, der forventes finansieret af kommunekassen som aftalen på det sociale område, statsrefusion vedr. særligt dyre enkeltsager på socialområder og medfinansiering af sundhedsudgifter.

Med hensyn til selve budgetprocessen fortalte Katrine Bagge Thorball, at Socialudvalget har holdt budgetseminar den 12. marts. Budgettet skal afleveres den 15. maj og Socialudvalget holder sidste møde om budgettet den 2. maj.

Jens Flyvholm roste forvaltningen, fordi konsekvenserne i forbindelse med besparelserne er beskrevet.

Linda Svendsen sagde, at der er vigtigt at holde politikerne fast på, at de fortæller, hvilke opgaver der ikke skal løses, når der træffes beslutninger om besparelser, således at det ikke bliver medarbejdernes ansvar, at de ikke kan nå at løse opgaverne.

### **Konklusion**

Der er givet en orientering om regnskab 2006 og status på budget 2008.

### **Punkt 3. HR-Strategi**

Henrik Dencker fortalte, at direktionen har besluttet 6 bud på bevægelser inden for personaleområdet. Dernæst har der været afholdt opfølgende seminar, hvor ledere og medarbejdere er kommet med konkrete forslag på de 6 bevægelser.

B-siden har efterfølgende givet udtryk for, at de var interesseret i at være med i den videre proces. Han inviterede herefter B-siden til at deltage i en arbejdsgruppe og foreslog, at repræsentanter fra A- og B-siden sætter det sidste aftryk på HR-strategien. Udgangspunktet for arbejdsgruppen er de 6 bevægelser, der er besluttet ud fra SWOT-analysen samt de udarbejdede forslag. Tidsplanen vil herefter blive rykket, og han opfordrede derfor B-siden til at afsætte tid i kalenderen i april måned, idet HR-strategien gerne skal behandles i HSU inden sommerferien.

Linda Svendsen kvitterede for invitationen.

Anette Laigaard fortalte, at attraktive arbejdspladser har været drøftet på direktørmøderne. Det er lagt op til styregruppen (de administrerende direktører) at indtænke en strategi for, hvordan man bevarer og udvikler den attraktive arbejdsplads. Samtidig vil en række projekter blive sat i gang. Endvidere er overborgmesteren meget opmærksom på, at forvaltningerne vil noget med attraktive arbejdspladser.

Efter mødet er det meddelt, at følgende personalerepræsentanter deltager i arbejdsgruppen: Linda Svendsen, Britt Petersen, Jens Flyvholm, Joan Marie Nielsen og Henning Petersen.

### **Konklusion**

HR-strategi har været drøftet. B-siden inviteres til den videre proces i forhold til indholdet af en HR-strategi. Hensigten er, at det forelægges HSU inden sommerferien. I arbejdsgruppen deltager fra B-siden: Linda Svendsen, Britt Petersen, Jens Flyvholm, Joan Marie Nielsen og Henning Petersen.

### **Punkt 4. Høring på udkast til generelle retningslinier for integrationsstillinger**

Henrik Dencker fortalte, at der er truffet politisk beslutning om, at der i Københavns Kommune skal oprettes integrationsstillinger. Center for Koncernservice har efterfølgende fremsendt udkast til drøftelse i alle forvaltningers hovedsamarbejdsudvalg om de generelle retningslinier, der skal være gældende ved oprettelse af integrationsstillinger.

Jens Flyvholm finder, at det er en god idé at oprette integrationsstillinger. Blot er han bekymret for, at man forventer, at personerne kan bestride en stilling i f.eks. hjemmeplejen efter en oplæringsperiode på 1 år. Der skal mere uddannelse til enten fra hjemlandet eller i Danmark.

### **Konklusion**

Generelle retningslinier for integrationsstillinger er taget til efterretning med de faldne bemærkninger.

### **Punkt 5. Gadeplansindsatsen og ny støtte- og kontaktpersonordning**

Birgitte Nystrup Lundgren orienterede om, at det er politisk besluttet, at hovedparten af gadeplansindsatsen skal omorganiseres og samles i en tværgående opsøgende enhed med en selvstændig leder. Det betyder, at en del af de opsøgende gadeplansmedarbejdere, der på nuværende tidspunkt er ansat i socialcentre og rådgivningscentre, skal flytte fra centrene. En mindre del af gadeplansindsatsen der varetages af socialrådgiverne bliver tilbage i centrene. Samtidig skal Kommunen jf. ny lovgivning fra 1. oktober 2006 tilbyde støtte- og kontaktpersonforløb for hjemløse, alkohol- og stofmisbrugere. Som følge af lovændringen er det besluttet at ansætte SKP'ere i socialcentre og rådgivningscentre svarende til omkring 30 helårs-

stillinger. De nuværende gadeplansmedarbejdere får mulighed for at ønske, hvorvidt de vil blive i centrene som SKP`ere eller overgå til den tværgående enhed.

Linda Svendsen finder det vanskeligt at gå dybere ind i ordningerne i HSU. Hun opfordrede til, at der indkaldes til et møde mellem Mål- og rammekontoret for misbrug og bolig, Løneheden og de organisationer, der har medlemmer på området.

Jens Flyvholm havde nogle generelle spørgsmål til gadeplansindsatsen. Han er bekymret for, at der bliver for mange interne samtaler. F.eks. skal den hjemløse tale med mennesker fra 3 forskellige steder. Hvordan styrer man indsatsen i forhold til de hjemløse? Måske finder man en folkeregisteradresse. Men den hjemløse vil eller tør måske ikke være i lejligheden.

Birgitte Nystrup Lundgren svarede, at det ligger i indstillingen, at forvaltningen skal lægge en samlet strategi for forskellige opsøgende gadeplansindsatser, herunder når hjemløse går på gaden. Midlerne er bevilget, og vi har også kontakt til de frivillige organisationer, og det er oplagt, at vi inviterer dem med.

Jens Flyvholm spurgte, hvem der tager sig af de mennesker, der bor under en bæk?

Birgitte Nystrup Lundgren svarede, at baggrunden for at politikerne har besluttet at omorganisere gadeplansindsatsen i en central enhed netop er, at den eksisterende gadeplansindsats ikke kom på tværs af byen. Omorganiseringen lægger op til, at der skal være et tæt samarbejde mellem den opsøgende gadeplansindsats og centrene, og det skal defineres, hvem der har hvilke roller.

Arne Bertram sagde, at omorganiseringen åbner op for en helstøbt indsats i forhold til målgrupperne. Spørgsmålet er, hvordan man organiserer indsatsen, fordi det er meget forskellige mennesker, vi har med at gøre. Der skal være kontinuitet i indsatsen og udvises respekt i forhold til de behov borgerne har, således at borgerne får de rettigheder og tilbud, som de har krav på. På socialcentre og rådgivningscentre bliver der ansat SKP`ere, og vi skal formå udadtil at styrke koordinationen internt.

Jens Flyvholm bemærkede, at det er fint med flere ressourcer på området. Dernæst spurgte han, hvem der har ansvaret for en borger, der bor på en bæk, men hvor borgeren bor i en anden bydel.

Birgitte Nystrup Lundgren svarede, at den tværgående enhed vil finde borgeren. Som udgangspunkt hører borgeren til i det socialcenter som folkeregisteradressen hører under. Enheden sender besked videre til socialcentret, som videresender til SKP`eren.

Arne Bertram tilføjede, at det er nødvendigt at se på organiseringen af indsatsen gennem et brugerperspektiv. Gadeplanmedarbejderens opgave er at skabe relationer til den borger, der ligger under bænken og give besked videre til SKP`eren.

Jens Flyvholm påpegede, at der ofte opstår kolonier af hjemløse f.eks. på Israels Plads. Dvs. at der skal 10 centre indover, fordi de hjemløse hører til 10 forskellige centre.

Henning Petersen finder det er ærgerligt, at der altid opstår problemer i de administrative systemer. F.eks. er der 3 arbejdsgrupper ude på det center han arbejder på, som sidder i kompetenceprojekter, der handler om, hvordan man samarbejder på tværs og med eksterne samarbejdspartnere. Det er nødvendigt at samle op på samarbejdsrelationer, og det er ærgerligt, at det interne bliver forplumret på grund af administrationen. Ideologien er, at det skal virke, men der er brug for en struktur.

Birgitte Nystrup Lundgren sagde, at hun deler B-sidens bekymring for en samling af personer. Udgangspunktet er, at der skal skabes relationer og kontakter til kontaktpersonerne. Gadeplansmedarbejderens opgave er at motivere borgere, der opholder sig på gaden til at gøre brug af sociale tilbud. Der er endvidere lagt op til, at gadeplansmedarbejderne skal gå 2 og 2.

Jens Flyvholm bemærkede, at det er en god idé at samle gadeplansindsatsen. Men han mener, det er nødvendigt at se mere på bopælskravet. Selvom en borger bor et sted, kan han godt være hjemløs.

Med hensyn til SKP-delen spurgte Jens Flyvholm, hvordan arbejdet skal tilrettelægges i det enkelte center. Bliver der f.eks. en deling i opgaverne således at 1 gruppe tager sig af de psykisk syge, 1 gruppe af de handicappede og 1 gruppe af de hjemløse. Han mener, at det vil være mere relevant, at der sidder 3 personer som tager sig af alle grupper.

Arne Bertram sagde, at han er enig med Jens Flyvholm i at SKP`eren udfylder behovet, uanset hvilken gruppe borgeren hører til. Så mange ekstra ressourcer bliver der heller ikke tilført, og området vil blive sårbart under ferie mv.

Linda Svendsen foreslog igen, at de involverede organisationer mødes med Birgitte Nystrup Lundgren og Lønheden for at drøfte organiseringen af arbejdet og løn- og ansættelsesvilkår.

Jens Flyvholm fremsatte dernæst 2 ønsker til skemaet, 1) at sætte et alternativt center på, 2) hvis man skriver at man gerne vil væk, må

nuværende arbejdsgiver ikke se skemaet, og man kan godt holde det hemmeligt. Skemaet sendes dernæst ind centralt.

### **Konklusion**

Organiseringen af både SKP`ernes og gadeplansindsatsens medarbejdere er drøftet og taget til efterretning. Mål- og rammekontoret for misbrug og bolig og Løneheden inviterer til særskilt møde herom. Forvaltningen overvejer muligheden for ønskeskemaets behandling under fortrolighedsaspektet.

### **Punkt 6. Koncernservice**

Anette Laigaard fortalte, at der har været et langt forarbejde i forbindelse med overførsel af medarbejdere fra forvaltningerne til Koncernservice. Det er blevet besluttet, at medarbejderne overflyttes til Koncernservice den 1. april 2007. Forvaltningen har gentagne gange drøftet beregningsprincipperne i forbindelse med overførsel af medarbejdere. Udgangspunktet er udgiftsneutralitet. Der er nu engageret et eksternt konsulentfirma, der vurderer beregningsgrundlaget. I juni vil aftalen blive behandlet i Økonomiudvalget.

Med hensyn til processen sagde Katrine Bagge Thorball, at hele IT-området flyttes til Koncernservice. I regnskabskontoret bliver nogle medarbejdere tilbage, og der har været dialog om, hvem der ønskede at flytte til Koncernservice.

Linda Svendsen påpegede, at hun har talt med sine medlemmer, som flyttes teknisk men ikke fysisk den 1. april. Det betyder, at medarbejderne ikke rigtig har mulighed for at komme i gang med det nye, nemlig at blive en del af Koncernservice. Hun er enig i, at forvaltningen ikke skal aflevere flere penge til Koncernservice, end vi har brugt på opgaverne.

Dernæst opfordrede Linda Svendsen til at vente med at sætte næste fase vedrørende flytning af løn- og personaleområdet i gang før fase 2 omkring regnskab og økonomi er evalueret. I fase 2 vedrørende regnskab og økonomi flyttes en del af opgaverne, som ligger på de lokale arbejdspladser, og her er det vigtigt at få de rigtige snitflader mellem lokale arbejdspladser og Koncernservice på plads og evalueret, før der sker yderligere flytning af opgaver til Koncernservice.

Med hensyn til lønforhandlinger sagde hun, at nogle fagforvaltninger forhandler løn for medarbejdere, der overflyttes til Koncernservice, mens andre forvaltninger flytter midlerne over til Koncernservice. Hun spurgte, hvad Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen gør?

Katrine Bagge Thorball svarede, at i forhold til Socialforvaltningen er midlerne udmeldt til kontorbudgetterne. I forhold til IT-serviceenheden ligger pengene til lønforhandlinger i det overførte budget.

Linda Svenden finder det dybt problematisk, at forvaltningerne ikke anvender samme praksis og bad os undersøge, hvad Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen gør. Hun finder det er mest relevant, at forhandlingerne foregår i Koncernservice. Hun tilføjede, at i Sundhedsforvaltningen vil overførte medarbejdere blive lønforhandlet i Sundhedsforvaltningen.

Efter mødet har vi fået oplyst, at for så vidt angår IT-enheden har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen valgt at overføre et beløb som Koncernservice forhandler, og for så vidt angår de overførte medarbejdere fra regnskabsenheden er de færdigforhandlet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

### **Konklusion**

Der er givet en orientering om koncernservice, og der bliver givet en tilbagemelding vedrørende lønforhandlinger.

### **Punkt 7. Meddelelser**

Anette Laigaard meddelte, at Tobias Børner Stax er ansat som kontorchef for Mål- og rammekontoret for børnefamilier, og at han tiltræder den 1. april 2007.

Henrik Dencker meddelte, at det er politisk besluttet, at der skal være borgerservice i hver bydel. Processen om borgerservice er trukket længe ud. Årsagen er, at vi har drøftet borgerservice med Økonomiforvaltningen og set på modeller, som er mest hensigtsmæssige.

Henning Petersen sagde, at der er meget interesse fra medarbejdernes side om hvordan vi "lander". Det er interessant at se, hvordan samlokaliseringen bliver skruet sammen. Det oprindelige borgerservicekoncept duer ikke længere. Måske bliver det et koncept til at strukturere på en helt ny måde.

Arne Bertram bemærkede, at borgerservice på Amager er meget sårbar. Opgaver der skulle ekspederes i borgerservice, har medarbejderne ikke tid til at udføre.

Henrik Dencker nævnte, at når den politiske beslutning om modellen for Valby er på plads, vil det blive meldt ud på centrene.

Henning Petersen mente, at der i den videre proces kan være behov for at revidere arbejdsbeskrivelser, og at det er en proces der også skal sættes i gang.

Jens Flyvholm spurgte, hvad der bliver gjort i forhold til handicapcenter Øst, hvor medarbejderne sidder som sild i en tønde på 4 - 5 forskellige adresser, og det går ud over trivslen.



Henrik Dencker svarede, at handicapcentret har været med i en proces, og pt. er vi i gang med at flytte lokaler og etager. Han sagde videre, at den kompetence ligger på handicapcentret og foreslog, at de involverede parter afholder et fællesmøde med Søren Surland.

Jens Flyvholm sagde, at han havde hørt et rygte om, at gadeplansmedarbejderne skulle sidde på Sundholm. Efterfølgende har Mål- og rammekontoret for misbrug og bolig oplyst, at det er korrekt.

Jens Flyvholm nævnte videre i forhold til visitatorer, at det er nødvendigt at få løst problemet med øget vejtid. I den forbindelse fortalte han, at visitatorer har fået besked på, at de skal samles på handicapcenter Nord og handicapcenter Syd, halvdelen på hver. Transporten er blevet et problem, når medarbejderne skal cykle til borgerne. En medarbejder er blevet visitator til Vest og skal dække Vanløse, og skal nå det på samme tid som før til Amager. Der er ikke bevilget flere ressourcer. Han forklarede, at lokalerne i handicapcenter Vest skulle bruges, og de medarbejdere der sad i handicapcenter Øst er flyttet til handicapcenter Nord.

#### **Punkt 8. Eventuelt**

Ingen kommentarer.

Bilag:

Budgetnotat 2008 – Tværgående budgetnotat til Socialudvalgets budgetforslag 2008

Fastlæggelse af generelle retningslinier for integrationsstillinger

Ny støtte- og kontaktpersonordning og det opsøgende gadeplansarbejde

Notat til HSU vedr. strukturændring i gadeplansindsatsen