



KF34 Tryghedsskabende indsatser på kultur- og fritids institutioner

Baggrund

Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner oplever jævnligt udfordringer i form af uro og uhensigtsmæssig adfærd blandt ungegrupper, stofmisbrugere og hjemløse, som skaber utryghed blandt borgere og brugere på kommunens biblioteker og kultur- og idrætsfaciliteter. Udfordringerne opleves primært på institutioner, der ligger i eller tæt ved udsatte byområder. Problemerne flytter dog rundt og skifter afhængigt af bl.a. forvaltnings-/politimæssige indsatser, konfliktniveauet i særlige ungegrupper og årstiden. Der opleves både problemer på institutioner med bemanded og ubemanded åbningstid.

Forvaltningen har arbejdet systematisk med tryghedsdagsordenen igennem de sidste par år bl.a. via omlægning af vagtmodel, udvidet servicering og et fysisk indretningsspor på udvalgte institutioner. Der er dog fortsat brug for en systematisk indsats på området, ligesom det skønnes nødvendigt at fokusere på endnu flere tryghedsskabende og tværgående aktiviteter, samarbejder og partnerskaber med brugerne, foreningslivet, andre forvaltningsenheder, SSP, politi m.fl.

Indhold

Forslaget indeholder en samlet bevilling på 24,5 mio. kr. i 2020-2023. Midlerne fordeler sig på 6,5 mio. kr. årligt i 2020-2022 og 5 mio. kr. i 2023.

Indsatserne beskrevet i forslaget udgør tilsammen en helhedsorienteret og fleksibel tryghedsindsats, der spænder fra indsatser af mere forbyggende og relationel karakter (1-3) til indsatser, der har til formål at løse de akutte problemer, der måtte opstå (4):

1. Relationsmedarbejdere
2. Partnerskaber om varetagelse af værtsrolle
3. Fysisk indretning, der understøtter partnerskaber og aktiviteter
4. Beredskab og servicering

1. Relationsmedarbejdere (1,8 mio. kr./år)

Relationsmedarbejderne skal være tilstede på forvaltningens institutioner i eftermiddags- og aften timerne, hvor foreningerne er tilstede. Medarbejderne skal via dialog og samarbejde med brugerne og andre relevante aktører understøtte et højt aktivitetsniveau og andre tryghedsfremmede indsatser. Medarbejderne skal have en kultur- og fritidsprofil, men skal samtidig have pædagogiske forudsætninger for at kunne gå i konstruktiv dialog med eksempelvis uroskabende ungegrupper. Medarbejderne skal samarbejde bredt med foreninger, brugere, SSP og andre forvaltningsenheder som eksempelvis gadeplansmedarbejdere, Københavner teamet, Ungdomsskolen Hjemløseenheden og Idrætsprojektet. Ressourcerne fordeles i henhold til antal udsatte byområder med en central koordinering, der sikre at medarbejderne kan understøtte hinanden på tværs af bydelene i kortere eller længere perioder, når problemerne flytter rundt. Det skal være muligt at flytte midler fra løn til partnerskaber, såfremt partnerskaber viser sig at være en bedre lokal løsning.

2. Partnerskaber om varetagelse af værtsrolle (1 mio. kr./år)

Som supplement til relationsmedarbejderne afsættes der midler til partnerskabsaftaler på udvalgte institutioner. Det er altafgørende, at der findes lokale løsninger, der passer til de udfordringer og brugergrupper, der er på stedet. De lokale løsninger vil dog typisk tage en af disse former:

- *Partnerskabsaftale med foreninger*
Der indgås partnerskabsaftale med en eller flere foreninger og/eller andre civilsamfundsaktører, der udover at have sine aktiviteter på institutionen, forpligter sig til at udfylde en særlig værtsskabsrolle. Foreningerne modtager til gengæld et tilskud.
- *Aftale med forpagter*
Værtsrollen tænkes aktivt ind i nye caféudbud på forvaltningens institutioner og/eller nuværende aftaler søges udvidet. Dette kan indgå i arbejdet med implementeringen af pejlemærker for ansvarlig cafédrift, hvori der er formuleret ambitioner om at styrke samarbejde mellem café og institutioner.
- *Partnerskabsaftale med andre forvaltningsenheder*
Der indgås partnerskabsaftale med andre forvaltningsenheder, der - udover at flytte sine aktiviteter ind på anlægget og gøre en særlig indsats for at inkludere uroskabende børn og unge – forpligter sig til at varetage en særlig værtsskabsrolle. Det kunne eksempelvis være Idrætsprojektet, et fritidshjem, fritidsklub, en ungdomsklub eller ungdomsskole. Udvalgte lokaler og tider stilles til gengæld gratis til rådighed for samarbejdspartneren.

Det forventes, at der kan indgås mellem 7 og 14 partnerskaber inden for den økonomiske ramme.

3. Fysisk indretning, der understøtter partnerskaber og aktiviteter (1,5 mio. kr. i 2020-2022)

For at understøtte partnerskaber og aktiviteter har forvaltningen med succes udviklet og implementeret forskellige adfærdsregulerende og tryghedsskabende indretnings- og aktivitetsbaserede koncepter på Blågårdens Bibliotek og Sundby Idrætspark. Relevante lokale samarbejdspartnere og foreninger er inddraget i udviklingen. På nuværende tidspunkt er der igangsat identiske projekter på Vigerslev Bibliotek og i Kvarterhuset i Jemtelandsgade, som gennemføres i 2019. Den positive brug af institutionerne øges eksempelvis ved, at flere aktiviteter kan foregå på samme tid fx makerspace og studiepladser, syværksted, teater og foredrag. Med en engangsbevilling på 1,5 mio. kr. i henholdsvis 2020, 2021 og 2022 kan indsatsen nå ud til flere institutioner – herunder i Bellahøjhallerne, som pt. er særligt udsat for utryghedsskabende hændelser.

4. Beredskab (1,4 mio. kr./år) og servicering (0,8 mio. kr./år)

I forbindelse med overgangen til selvbetjent åbningstid blev der etableret et tværgående serviceteam, som runderer på idrætsanlæg, kulturhuse og biblioteker i tidsrummet 15-24 mandag til fredag, kl. 07-21 lørdag og kl. 07-22 søndag. Serviceteamet har en forebyggende effekt, idet brugerne oplever, at der er en jævn tilstedeværelse på faciliteterne i ydertimerne. Serviceteamet hjælper brugerne med akutte problemstillinger – fx hvis der er problemer med at komme ind i lokationerne – og de varetager mindre vedligeholdelsesopgaver og står for lukning af visse faciliteter om aftenen. Derudover er

det serviceteamet, der modtager henvendelser om uro på lokationerne i ydertimerne, og dermed dem, der i samarbejde med relationsmedarbejderne, den lokale bydelsenhed, øvrige forvaltninger, Sikker By og politiet, vurderer, hvordan henvendelserne skal håndteres.

På alle faciliteter er der ophængt skilte eller infoskærm med kontaktoplysninger, så brugerne ved, hvor de kan henvende sig, hvis de har brug for hjælp.

Den midlertidige bevilling fra budget 2018 har gjort det muligt at styrke serviceteamet samt opkvalificere medarbejderne med en uddannelse, som gør dem i stand til at håndtere konflikter på et højere niveau end tidligere. Med en varig bevilling kan forvaltningens akutberedskab videreudvikles og forbedres, idet endnu flere medarbejderne kan uddannes til at håndtere konflikter. De nye kompetencer tilegnes bl.a. via den uddannelse, som natteværterne har gennemgået inden for kommunikation og konfliktnedtrapning. I særlige tilfælde – fx meget akut opståede og voldsomme situationer – vil der dog fortsat være behov for at engagere eksterne vagter.

Brug af ny teknologi

Kultur- og Fritidsforvaltningens eksisterende indsats vedrører brug af ny teknologi og er en del af den helhedsorienterede tryghedsindsats. Med investeringsforslaget ”Den intelligente bygning” fra Overførselssagen 17/18 etableres der nye elektroniske låsesystemer, ensretning af videoovervågningssystemer, bevægelsessensorer og en fælles, fremtidssikret, elektronisk bygningsskal på flere af Kultur- og Fritidsforvaltningens lokationer. Tiltagene letter håndteringen og reguleringen af adgangsforhold og gør det muligt via en beredskabsenhed at kunne reagere hurtigere ved uroskabende hændelser og sørge for, at flere episoder end i dag håndteres, inden konfliktniveauet stiger alarmerende på en lokation. Beredskabsenhed samt implementering af servicetelefon forventes idriftsat ultimo 2019/primo 2020, hvilket vil understøtte serviceteamet og de lokale bydelsenheders arbejde med at øge trygheden på faciliteterne.

Forventet adfærdsmæssig effekt og opfølgning

De tryghedsforanstaltende tiltag forventes at give brugerne af de ”udsatte” idrætsanlæg, kulturhuse og biblioteker en bedre og tryggere oplevelse grundet et højere aktivitetsniveau og en øget tilstedeværelse af medarbejdere eller frivillige foreninger, der tager ansvar for trivsel og trygheden på institutionen.

Tabel 1 – Oversigt over målsætning for adfærdseffekter og evaluering i budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Evaluering af indsatsen
<i>Brugerne på idrætsanlæg, biblioteker og kulturhuse</i>	<i>Indsats 1-4</i>	<i>Den generelle tryghed blandt brugerne øges. Der er færre hændelser og mindre hærværk på institutionerne.</i>	<i>Kultur- og Fritidsforvaltningen laver to gange årligt en status over antallet af hændelser, niveauet af hærværk, antallet af klager fra brugerne mv. på det enkelte anlæg.</i>

Økonomi

Forslaget indeholder en samlet bevilling på 24,5 mio. kr. i 2020-2023. Det anbefales, at midlerne – med undtagelse af midlerne til fysisk indretning – afsættes som varige driftsmidler, da der vurderes at være tale om en kerneopgave.

Indsætserne kan gennemføres hver for sig, om end der ideelt set er tale om en sammenhængende og fleksibel indsats, der både rummer forebyggende og mere akutte indsætser. Afhængig af problemstillingernes karakter vil der kunne ske forskydning af midlerne afsat til de respektive indsætser, således at der kan sættes ind med de rette indsætser på rette tid. Der vil blive afsat et mindre beløb til overordnet projektledelse og koordinering på tværs.

Table 2 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2020 p/l)	Styrings-område	Kategorisering af anlægsønsker	2020	2021	2022	2023	I alt
1) Relationsmedarbejdere	Service		1.800	1.800	1.800	1.800	7.200
2) Partnerskaber om varetagelse af værtsrolle	Service		1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
3) Fysisk indretning, der understøtter partnerskaber og aktiviteter	Anlæg	7. Øvrig	1.500	1.500	1.500		4.500
4) Beredskab	Service		1.400	1.400	1.400	1.400	5.600
4) Servicerundering	Service		800	800	800	800	3.200
Udgifter i alt			6.500	6.500	6.500	5.000	24.500

Risikovurdering og proces

Der er en risiko for, at konfliktniveauet på udvalgte institutioner overstiger det niveau, Kultur- og Fritidsforvaltningen med ovenstående indsætser kan håndtere. Såfremt der etableres tæt samarbejde med foreningslivet og andre forvaltningsenheder, som der beskrives under punkt 2 i budgetnotatet, vurderes den samlede risiko dog at være moderat. Eventuelle tilskud udbetales efter indgåelse af tilskudsaf tale i dialog med tilskudsmodtager. Det er en forudsætning, at det sker i overensstemmelse med de juridiske rammer på de respektive områder.

Bevillingstekniske oplysninger

Table 3 – Udgifter til service:

(1.000 kr. – 2020 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/Udgift (I/U)	2020	2021	2022	2023	I alt
1) Relationsmedarbejdere	KFU	1060	U	1.800	1.800	1.800	1.800	7.200
2) Partnerskaber om varetagelse af værtsrolle	KFU	1060	U	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
4) Beredskab	KFU	1060	U	1.400	1.400	1.400	1.400	5.600
4) Servicerundering	KFU	1060	U	800	800	800	800	3.200
Udgifter i alt				5.000	5.000	5.000	5.000	20.000

Table 4 – Øvrige anlægsprojekter:

(1.000 kr. – 2020 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/Udgift (I/U)	2020	2021	2022	I alt
------------------------	--------	-----------	----------------------	------	------	------	-------

3) Fysisk indretning, der understøtter partnerskaber og aktiviteter	KFU	2060	U	1.500	1.500	1.500	4.500
Udgifter i alt				1.500	1.500	1.500	4.500

Øvrige tekniske oplysninger

Bydel og adresse

Bydækkende? x							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/Kgs. Enghave	Valby	Amager Øst		Udenbys	
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest			
Adresse og matrikelnummer							

Tidligere afsatte midler

(1.000 kr., løbende p/l)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Budget 2018: Trykke biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg			3.000	2.040	1.570		
Afsatte midler i alt			3.000	2.040	1.570		