



Resume af SFI-undersøgelsen: *Experiences from an ACT-program in Copenhagen*

Sagsnr.
2012-120397

Dokumentnr.
2012-645312

ACT kort

I 2010 blev ACT, som en del af den nationale hjemløsestrategi, etableret som metode i Københavns Kommunes arbejde med hjemløse borgere. ACT (Assertive Community Treatment) er en metode der retter sig mod tidligere hjemløse, der nu er i eget hjem og ofte, på grund af enten psykisk sygdom eller stofmisbrug, har et behov for omfattende støtte for at kunne overkomme at benytte og beholde den nye bolig. Gennem et ACT-team der hjælper borgeren i eget hjem, kan den tidligere hjemløse modtage rådgivning og støtte efter behov på forskellige områder såsom: Sagsbehandling, psykolog/psykiatrisk-, sundheds- og misbrugshjælp, hjælp med henblik på uddannelse, beskæftigelse, opretholdelse af bolig, træning af sociale kompetencer med mere.

Metodisk fremgangsmåde i undersøgelsen

Rapporten er udarbejdet af SFI og præsenterer de foreløbige resultater af ACT-indsatsen. Undersøgelsen består af en kvantitativ undersøgelse af 60 hjemløse borgere, der har fået en bolig samt sideløbende støtte af et ACT-team. Derudover består undersøgelsen af kvalitative interviews med 10 af de borgere der har modtaget bolig og ACT-støtte, samt 8 ansatte i ACT-teamet.

Undersøgelsens overordnede resultater

- 95 pct. af borgerne der modtager/har modtaget ACT bor stadig i egen bolig.
- I solistboligerne har alle de tidligere hjemløse formået at beholde deres bolig, mens det i kategoriboligerne gælder for 91 pct.

Analyse af ACT-indsats

Som det fremgår af rapporten, er ACT-indsatsens succes er i høj grad afhængig af, at den tidligere hjemløse borger har adgang til mange forskellige former for støtte af ACT-teamet: Både rådgivning ift. sociale- og sundhedsmæssige spørgsmål samt rådgivning af mere praktisk og administrativ karakter. Dette skyldes at tidligere hjemløse har komplekse sociale problemstillinger, der kan rumme alt fra stofmisbrug, helbredsmæssige problemer samt problemer med selv at ordne praktiske ting, såsom f.eks. at betale regninger. Da det ofte bliver uoverkommeligt og uoverskueligt selv at skulle kontakte diverse sociale myndigheder og kontorer for at få hjælp, er ACT-teamet en stor støtte for gruppen, og undersøgelsen melder generelt

**Mål- og
Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
AU0H@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

om stor tilfredshed blandt de tidligere hjemløse med ACT-teamet. De får den hjælp de har brug for, og personalet er nemt at få fat i. Nogle af de tidligere hjemløse i undersøgelsen udtrykker eksplicit, at hvis ikke de havde ACT-teamets støtte, ville de ikke være i stand til at bo alene.

Dog er det helt centralt at ACT-teamet består af personale der har en særlig viden om hjemløse samt deres specifikke problematikker. I to ud af tre kategoriboliger, viste det sig at være problematisk at der var personale tilstede der ikke var en del af et ACT-team, da disse ikke på samme vis havde blik for gruppen og deres ofte komplekse støttebehov.

Forskellige erfaringer fra solistboliger og kategoriboliger

Den største succes med ACT-indsatsen er opnået i solistboligerne, hvor alle de tidligere hjemløse har formået at beholde deres bolig. Succesen forklares med, at der i højere grad er fred og ro, færre besøg samt naboer uden de samme tunge sociale problemer i solistboligerne, der ofte er placeret i almindelige, almennyttige boligforeninger. Disse omgivelser betyder dels af den tidligere hjemløse har mulighed for at få fred og ro i sit hjem, men også at vedkommendes egen adfærd bliver mindre kaotisk.

I kategoriboligerne bor de tidligere hjemløse i små lejligheder ved siden af hinanden, ofte med et delt fællesrum til beboerne.

Kategoriboligerne giver mulighed for samvær med andre tidligere hjemløse, men har samtidig den ulempe, at samværet let kan skabe en negativ synergieffekt i og med så mange borgere med komplekse sociale problemer er samlet et sted. Dette kan i værste fald bevirke at borgeren i denne boform fastholdes i et miljø præget af stofmisbrug.

Konklusion

Undersøgelsens resultater viser således, at ACT er en meget succesfuld metode, hvor selv hjemløse med et komplekst behov for støtte kan få mulighed for at fungere i egen bolig – samt beholde denne bolig på længere sigt.

Dog kan man fremadrettet overveje hvilke typer af boliger der benyttes til formålet. På grund af de problematikker der er forbundet med kategoriboligerne, peges der i rapporten på, at de fælles boformer i ACT-indsatsen reserveres til borgere der ikke er i stand til at leve i solistboliger, på trods af mulighed for ACT-støtte.