



Bilag 2: Status på udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet pr. 31. juli 2012

Baggrund

På socialudvalgsmøde d. 7. december 2012 blev det besluttet, at Socialudvalget i forbindelse med de halvårslige statusnotater for hjemløsestrategien skal forelægges en status for udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet. Baggrunden til bestillingen er, at Social- og Integrationsministeriet overfor kommunerne i den nationale hjemløsestrategi har påpeget, at der udarbejdes for få handleplaner efter § 141 i Serviceloven for de hjemløse borgere, der indgår i strategien.

Lovgrundlag

I henhold til Servicelovens § 141 er kommunerne forpligtet til at tilbyde en handleplan til længerevarende hjemløse med alvorlige sociale problemer eller betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne.

Formålet med at tilbyde at udarbejde en handleplan er at:

- Klargøre målet med indsatsen
- Sikre en sammenhængende og koordineret indsats
- Tydeliggøre forpligtelsen for alle involverede parter, og
- Styrke borgerens indflydelse på sagsbehandlingen gennem inddragelse af borgeren i udarbejdelsen af handleplanen

Kravet om at tilbyde en handleplan er alene knyttet til hjemløse, der kan kategoriseres som ”længerevarende hjemløse”. Der er imidlertid ikke fastlagt nogen definition i lovgivningen af, hvad der skal afgrænse, hvornår en borger er ”længerevarende hjemløs”. Hensigten med formuleringen er, at der ikke stilles krav om udarbejdelse af handleplaner for kortvarigt boligløse personer uden væsentlige sociale problemer – fx husvildemålgruppen.

Socialforvaltningen arbejder ud fra den tilgang, at det beror på en konkret individuel vurdering, hvornår i forløbet, det er hensigtsmæssigt at tilbyde den hjemløse at få udarbejdet en handleplan. Som minimum skal en hjemløs borger imidlertid betragtes som værende omfattet af kategorien ”længerevarende hjemløs” (og dermed omfattet af forpligtelsen), når personen har været hjemløs i 3 måneder eller længere. I overensstemmelse hermed arbejder Socialforvaltningen ud fra en intern målsætning om, at borgeren efter at have været kendt i systemet i 3 måneder skal have udarbejdet en handleplan. I langt størstedelen af tilfældene møder forvaltningen målgruppen, når de første gang indskrives på et herberg. Andelen af borgere, som har fået tilbudt en handleplan, opgøres derfor i den følgende ud fra gruppen af borgere er indskrevet på et herberg.

**Mål- og
Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
ZM93@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

Status for udarbejdelse af handleplaner pr. 31. juli 2012

Hjemløseenheden under Socialcenter København har i løbet af 2012 haft særlig fokus på at leve op til handleplansforpligtigelsen, og har derfor sat ekstra ind med opsøgende sagsbehandlere på herbergerne.

I det følgende præsenteres andelen af hjemløse borgere, der er indskrevet på et herberg (§ 110) og som har;

- Fået tilbudt en handleplan umiddelbart 3 måneder efter indskrivningsdato.
- Fået tilbudt en handleplan inden for 6 måneder efter indskrivning.
- Fået tilbudt en handleplan inden for det seneste år.

Tabel 1: Andel af borgere indskrevet på et herberg fra maj til juli 2012.

Måned	Antal personer der har været indskrevet min. 3 måneder	Tilbud om handleplan umiddelbart efter indskrivning i 3 måneder (pct.)	Tilbud om handleplan inden for 6 måneder efter indskrivning (pct.)	Tilbud om handleplan inden for det seneste år (pct.)
Maj	229	7	20	47
Juni	241	13	32	68
Juli	251	16	38	79

Forvaltningen har en målsætning om, at 100 pct. af de borgere, der har været indskrevet på et herberg i mere end 3 måneder ved udgangen af 2012, har fået tilbudt en handleplan.

Af tabel 1 fremgår det imidlertid, at andelen af borgere, der pr. 31. juli 2012 har boet på et herberg i mere end 3 måneder, og som har fået tilbudt en handleplan inden for de første tre måneder af deres ophold på herberget, er 16 pct. Dette tal er naturligvis ikke tilfredsstillende, og understreger vigtigheden af forvaltningens skærpede fokus på handleplansarbejdet, som blev iværksat i løbet af foråret 2012.

Tallet afspejler endvidere, at forvaltningens skærpede indsats på området endnu ikke har haft en afgørende betydning for andelen af rettidigt tilbudte handleplaner, hvilket bl.a. skyldes, at den gennemsnitlige opholdslængde for borgere på herberg i juli 2012 var 168 dage. Forvaltningen arbejder i øjeblikket målrettet på at rette op på det efterslæb, der igennem de senere år har været

handleplansområdet ved at tilbyde handleplaner til alle de borgere, der har boet på et herberg i mere end tre måneder – herunder også borgere, der måtte have boet på herberget i langt længere tid end tre måneder uden endnu at være blevet tilbudt en handleplan.

Efterslæbet med hensyn til at tilbyde handleplaner til borgere, der har opholdt sig mere end tre måneder på et herberg, betyder, at den skærpede handleplansindsats endnu ikke i tilfredsstillende grad har højnet andelen af rettidigt tilbudte handleplaner i tilstrækkelig grad. Det er dog glædeligt, at forvaltningens forstærkede indsats på området har medført, at andelen af borgere, der har boet på herbergerne i mere end tre måneder, og som inde for det sidste år er blevet tilbudt eller har fået udarbejdet en handleplan inden for et år fra maj til juli 2012 er steget fra 47 pct. til 79 pct. Dette tal vidner om, at forvaltningen i løbet af 3 måneder har forbedret antallet af tilbudte handleplaner væsentligt, og dermed også har sikret borgerne en mere koordineret og målrettet indsats.

Det er forvaltningens klare forventning, at forvaltningens skærpede indsats på handleplansområdet vil medføre, at andelen af rettidigt tilbudte handleplaner vil øges markant i løbet de næstkommende måneder. Forvaltningen forventer således også at kunne indfri måltallet om, at alle borgere, som har opholdt sig på et herberg i mere end tre måneder, skal tilbydes en handleplan inden for de første tre måneder af opholdet, vil kunne indfris ved udgangen af 2012.

Næste afrapportering vedr. status på udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet vil blive forelagt udvalget i forbindelse med dem næstkommende status på hjemløsestrategien primo 2013.