

6. Status på strategi og handleplan for fælles borgere i BIF og SOF (2009-128734)

Opfølgning på det styrkede samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen i indsatsen for de fælles borgere i matchgruppe 4 og 5.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen indstiller,	
1.	at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget tager status på udmøntning og implementering af strategi og handleplan for de fælles borgere til efterretning.
2.	at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at Grundlæggerne i 2009 tildeles 750.000 kr. fra Metodeudviklingspuljen.

Problemstilling

Den 11. december 2008 og den 26. januar 2009 vedtog henholdsvis Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget en fælles strategi, som skal sikre, at den sociale indsats og beskæftigelsesindsatsen over for misbrugere, hjemløse, psykisk syge og handicappede m.v. udmøntes ud fra et helhedsprincip, således at rådgivning, sociale tilbud og behandling samt den beskæftigelsesfremmende indsats kan understøtte hinanden.

I indstillingen blev BIF og SOF pålagt at give udvalgene en årlig status på implementeringen og udmøntningen af strategien, første gang i oktober 2009.

Løsning

Fælles strategi for fælles borgere:

Strategien opstiller et overordnet mål og to resultatomål. Målene skal understøtte, at begge forvaltninger bidrager til deres mission om, at borgere udnytter egne ressourcer bedre og støttes til at få et bedre liv og tilknytning til arbejdsmarkedet. En positiv udvikling blandt borgerne i målgruppen vil, for den mest ressourcestærke del af den fælles målgruppe, betyde en form for tilknytning til arbejdsmarkedet, og for den mindre ressourcestærke del betyde en afklaring i forhold til borgerens arbejdsevne og behov for sociale ydelser og støtte.

Resultatomål

Tilbud om social handleplan

For at sikre en helhedsorienteret indsats skal følgende mål opfyldes:

- Ved udgangen af 2009 skal 1000 fælles borgere have et tilbud om at få udarbejdet en social handleplan.
- Ved udgangen af 2010 skal yderligere 1000 fælles borgere have tilbud om at få en social handleplan og med udgangen af 2011 skal yderligere 1500 fælles borgere have et tilbud om en social handleplan.

Der følges op på udarbejdelsen af sociale handleplaner månedsvis og det forventes, at målet på de 1000 handleplaner vil blive opnået med udgangen af 2009. Der er en række borgere, der

udebliver i forbindelse med udarbejdelsen af de sociale handleplaner, hvilket er en problemstilling, der arbejdes på at få løst. Status er, at der pr. 01.10.09 er udarbejdet 684 sociale handleplaner.

Aktiveringsgrad

På baggrund af samarbejdets beskæftigelsesrettede initiativer, der udgør en særlig og koordineret indsats for målgruppen, er der opstillet følgende mål:

- Målet er at aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 inden for SOF's målgrupper med særlige behov skal være mindst 30 % ved udgangen af 2009.
- Ved udgangen af 2010 skal aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 inden for SOF's målgrupper med særlige behov være mindst 40 % og ved udgangen af 2011 skal aktiveringsgraden for målgruppen være mindst 50 %.

Aktiveringsgraden for målgruppen er 35,2 %. Dermed kan det med tilfredshed konkluderes, at der udover at opfylde målet er ca. 17,5 procentpoint flere i aktivering.

Handleplan

Strategien udmøntes i en handleplan med tre fokusområder:

- Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF
- Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud
- Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund

Handleplanen består af nedenstående initiativer. Overordnet set forløber implementeringsprocessen som planlagt og de fastsatte mål forventes opfyldt.

Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF

1) Fælles specialenhed¹

Den 1. juni 2009 blev en fælles specialenhed mellem BIF og SOF oprettet.

Enheden har til opgave at styrke det koordinerende samarbejde om borgerne, samle viden og sikre behandling af særlige sager.

2) Samarbejdet omkring borgeren

Forvaltningerne har etableret flere initiativer der skal styrke samarbejdet omkring borgeren, herunder oprettet en hotline i BIF call centret til SOF's medarbejdere samt sikre en entydig indgang i SOF med henvisning til relevant sagsbehandlende team/sagsbehandler.

3) Systemunderstøttelse

Forvaltningerne har sammenkørt data mellem BIF og SOF med henblik på at markere den fælles gruppe af borgere. Forvaltningerne har desuden oprettet et adviseringsystem, hvor BIF giver besked til SOF, hvis ydelsen, fx kontanthjælp til en borger stoppes.

4) Fremskudt sagsbehandling i Rådgivningscenter København.

På baggrund af forestående evalueringsproces vil initiativ blive udarbejdet og iværksat.

Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud

1) Længerevarende tilbud

- BIF har iværksat længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud for match 4 og 5. Indsatsen

¹ Se bilag 2 for uddybning

omfatter ca. 1000 borgere, og er baseret på en fremmødepligt på 10 timer om ugen, som kan fordeles efter borgerens behov.

- BIF har indgået rammeaftaler med 12 leverandører, der varetager beskæftigelsesindsatsen for målgruppen.

2) Projekter under metodeudviklingspuljen

- BIF visiterer en andel af borgerne til fem relevante metodeudviklingsprojekter, der har fokus på kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5. Formålet er at prioritere en socialfaglig eller en sundhedsfremmende indsats overfor misbrugere, psykisk syge eller hjemløse. Indsatsen i projekterne ligger på tværs af BIF og SOF.

3) Kombinationspakker

- BIF visiterer borgere til tilbud i form af særlige kombinationspakker, som er en særlig social- og beskæftigelsesrettet helhedsindsats for målgruppen. SOF understøtter og prioriterer indsatsen overfor de 1000 fælles borgere gennem udarbejdelse af og opfølgning på den sociale handleplan.

Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund

Med henblik på at styrke indsatsen for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk i Københavns Kommune er følgende initiativer iværksat²:

- 1) Gældsrådgivning.
- 2) Åben anonym rådgivning.
- 3) Socialøkonomiske virksomheder.
- 4) Hjælp til udsatte indvandrermodre.
- 5) Bydelsmodre og kommunale kvindeambassadører

Grundlæggerne

Grundlæggerne er et socialt aktiveringsprojekt for udsatte grupper (primært kontanthjælpsmodtagere) i Københavns Kommune og retter sig mod den gruppe af fælles borgere, som er målgruppen for strategien. Organisatorisk og indholdsmæssigt henvender det sig til samme målgruppe som projekter under metodeudviklingspuljen, og det foreslås, at projektet af puljen bevilges 750.000 kr. til dækning af aktiviteter i projektet i indeværende år. Det forventes, at projektet fra 2010 og fremover gennem salg af ydelser vil være selvfinansieret.

Økonomi

De 750.000 kr. til Grundlæggerne finansieres over BIU's Metodeudviklingspulje i 2009.

Videre proces

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget vil, ved en fælles indstilling eller fælles møde, få fremlagt en udbygget opfølgning i medio 2010.

Bilag

² Se bilag 1 for uddybning

1. Opfølgning på målene i BIF og SOF strategien
2. Status på BIF-SOF specialenheden

Morten Binder

/Anette Laigaard

bilag

[1: Opfølgning på målene i BIF-SOF samarbejde](#)

[2: Status fra Specialenheden](#)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 29.10.2009

1. at blev taget til efterretning
2. at blev godkendt

