



EVALUERING AF METODEUDVIKLINGSPROJEKTER 2010

29-07-2011

Den overordnede vurdering af evalueringerne er, at de enkelte projekter bidrager med væsentlige metodemæssige elementer til beskæftigelsesindsatsen overfor nogle af de svageste grupper, som ellers kan være vanskelige at henvise til relevant aktivering. Eksempler på disse elementer er bl.a. anvendelsen af professionelle mentorer til tidligere straffede i Cafe Exit og redskaber for udvikling af en sammenhængende metode til at få psykisk syge til at kombinere behandling med adgang til arbejdsmarkedet.

Sagsnr.
2011-105613

Dokumentnr.
2011-535488

Sagsbehandler
Stine H. Jensen

Udfordringerne har først og fremmest bestået i visitationen til projekterne samt kommunikation mellem projekterne og jobcentret, hvilket også var tilfældet for MUP-projekterne i 2009. Det skønnes, at dette område kan forbedres i fremtidige projekter.

Forvaltningen vil lade disse evalueringer indgå i det videre arbejde med udvikling af indsatsen for borgere i matchgruppe 2.

Det er forvaltningens vurdering, at projekternes evalueringer giver en god beskrivelse af de enkelte tilbuds styrker og svagheder. Det er dog ikke alle evalueringerne, der forholder sig til de mål, der på forhånd er opstillet for de enkelte projekter, hvilket besværliggør forvaltningens eget evalueringsarbejde.

De enkelte evalueringer i deres helhed kan rekvireres fra forvaltningen ved henvendelse til Stine H. Jensen (bh85@bif.kk.dk).

Evalueringerne vedrører nedenstående projekter

1. Cafe Exit – fra barriere til karriere. Projekt nr. 2010-1
2. Projekt Vendepunkter til arbejdsmarkedet, Foreningen Af Psykiatribrugere / LAP. Projekt nr. 2010-5
3. Kursus for personer med ADHD/ADD, Wattar-gruppen. Projekt nr. 2010-10
4. Matchbold, Ombold. Projekt nr. 2010-11
5. Job & Sundhed – Integrationscenter for kvinder, SydhavnsCompagninet. Projekt nr. 2010-20
6. Socialfaglig aktivering og sundhed i Settlementerne, Beskæftigelses konsortiet Settlementerne. Projekt nr. 2010-25

Der er endnu ikke udarbejdet evaluering af projekterne:

- KUR – København, Dansk Flygtningehjælp. Projekt nr. 2010-4
- Poverty Walks, Udenfor. Projekt nr. 2010-17
- Al- a tool – Mor som ressource i traumatiserede flygtningefamilier, Danske Røde Kors. Projekt nr. 2010-30

Årsagen hertil er, at der er givet forlængelse af projektperioden for alle tre projekter. Evalueringerne forventes at være forvaltningen i hænde senest medio september 2011.

POL

Bernstorffsgade 17, 1.
1592 København V

METODEUDVIKLINGSPULJEN 2009

Cafe Exit – fra barriere til karriere 2010 – 1

Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet

Status for de 69 borgere, der blev indskrevet i løbet af 2010 er, at 43 % er kommet væsentligt tættere på arbejdsmarkedet. Hver femte er i job, løntilskudsjob eller i gang med en uddannelse, mens 23 % er i aktivering. Fem personer (7 %) er i fængsel som følge af, at de er blevet sigtet (varetægtsfængsling) eller dømt (afsoning) for ny kriminalitet. Fire personer (6 %) er flyttet til en anden kommune eller udvandret, og er derfor stoppet i projektet, inden forløbet blev afsluttet. 31 personer (45 %) er ikke længere tilknyttet projektet, fordi de mente, at det ikke var noget for dem, eller fordi de ikke var færdig med at være kriminelle, og derfor ”gled” ud af projektet.

Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet

Periode

Fra d. 1. januar til d. 31. december 2010

Målgruppe

70 % af deltagerne er unge af anden etnisk baggrund end dansk. Bortset fra ganske få (3 personer) er alle deltagere unge mænd i alderen 18 til 28 år. Kun fire deltagere er over 25 år. 70 % af deltagerne skønnes ikke at have en bolig eller fast opholdsadresse.

Antal deltagere

Der har i projektperioden været indskrevet 69 borgere i projektet, hvilket er 19 flere end målet om 50 deltagere.

Kort beskrivelse af projektets indhold, tilbud og redskaber

Indhold

”Fra barriere til karriere” er gennemført med udgangspunkt i erfaringerne fra Exit-projektet ”Fra indsat til ansat”, som blev afsluttet i januar 2010. Der er tale om en flerstrengt indsats, der kombinerer en beskæftigelsesindsats med en række sociale aktiviteter.

Tilbud og redskaber

Blandt de mange elementer, der kan indgå i den individuelle indsats, kan nævnes:

- Afklaring af borgerens ønsker i forhold til job/uddannelse.
- Afklaring af hvilke krav der stilles for at kunne komme i arbejde
- Afklaring af personlige og faglige kompetencer.
- Rådgivning om ansøgninger og cv.
- Rådgivning om at søge job, finde arbejdsgivere og gå til jobsamtale.
- Hjælp til at finde en praktikplads eller komme i voksenlære.
- Opfølgende kontakt til arbejdsplads, praktik, læreplads m.v.

- Retshjælp.
- Gældsrådgivning i samarbejde med Den Sociale Retshjælp.
- Sociale netværkstilbud via jobkonsulent, socialkoordinator og mentorordning.
- Socialrådgivning.
- Samtaler med psykolog/terapeut.
- Kultureftermiddage med samvær, sang & musik og spisning.
- Sportsklub med fodbold og fiskeri.
- Café-aftener med frivillige, ex-indsatte og medarbejdere i caféen.
- Professionelle mentorer.
- ”Walk and talk”.

Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/forbehold

Projektets målgruppe har haft mange tunge sociale problematikker, og derfor vurderes det som et godt resultat, at 43 % er kommet i job, uddannelse eller aktivering. Ligeledes er det positivt, at kun 7 % er blevet fængslet i projektperioden. Projektet har bekræftet hypotesen om, at Exit- metoden – som tidligere har været afprøvet på en ældre målgruppe – også virker i forhold til en ung målgruppe. Brugen af professionelle mentorer har haft den bedste effekt på gruppen. Også ”walk and talk” var et godt redskab i forhold til de unge.

Implementering af projektets resultater

Café Exit har i løbet af sommeren 2011 indgået en samarbejdsaftale med Incita, således at Café Exit er på vej til at blive godkendt som underleverandør til Incitas uddannelsespakke.

Projekt Vendepunkter til arbejdsmarkedet, Foreningen Af Psykiatribrugere / LAP 2010 – 5

Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet

Knap en tredjedel af de 29 projektdeltagere har været i relevante praktikforløb, hvilket har givet dem et ønske om at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet i form af skånejob, fleksjob eller job på særlige vilkår. Knap en tredjedel af de der har været i praktik, afbrød forløbet før tid på grund af deres psykiske problemstillinger eller fysiske helbred. En del af disse er efterfølgende kommet i behandling. Den sidste tredjedel har så massive problemer i form af psykisk sygdom og/eller misbrug, at de er nærmere sig en førtidspension.

Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet

Periode

42 uger

Målgruppe

Matchkategori 2 kontanthjælpsmodtagere der har et så alvorligt psykosocialt handicap at det influerer på deres mulighed for at begå sig på arbejdsmarkedet. Deltagerne har endvidere relation til social- eller behandlingspsykiatrien.

Antal deltagere

29 deltagere

Kort beskrivelse af projektets indhold, tilbud og redskaber

Indhold

De 42 uger er inddelt i flere forløb over to faser:

1. Fase: 21 uger. Styrkelse af deltagernes personlige og sociale kompetencer. Der ud over indgår der idræt i samarbejde med Kæmperne. Fase 1 er overvejende fællesskabsbaseret.

2. Fase: 21 uger. Styrkelse af deltagernes arbejdsmarkedsmæssige kompetencer, her under praktikforløb under Væksthuset. Fase 2 er overvejende et individuelt forløb.

Tilbud og redskaber

Projektet bygger på, at et aktiveringstilbud til denne målgruppe bør indeholde både et socialt- og et arbejdsmarkedsforløb. Det bærende element i forløbet er metoden ”Recovery”, som kan ses som en personlig udviklingsproces mod at komme sig oven på en psykisk sygdom, og hvor målet er at blive i stand til at leve et tilfredsstillende og meningsfyldt liv på trods af de begrænsninger, man bærer med sig.

Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/forbehold

Formålet med projektet er at udvikle en metode, som sikrer sammenhæng mellem helbredelse og indslusning på arbejdsmarkedet. Målet for den enkelte deltager er at lære at anvende velværeredskaber og opnå personlige og arbejdsmarkedsmæssige kompetencer.

Kursus for personer med ADHD/ADD, Wattar-gruppen 2010 – 10

Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet

12 ud af de 18 deltagere opnåede en tydelig progression mod beskæftigelse: 9 deltagere startede i arbejdsprøvning/praktikforløb af 3 - 7 måneders varighed. 3 deltagere gik i gang med uddannelse under projektet forløbet. I alt opnåede 67 % en tydelig progression mod beskæftigelse. 6 deltagere blev ikke endeligt afklaret i forhold til beskæftigelse i projektperioden.

Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet

Periode

Fra marts til august 2010

Målgruppe

Kontanthjælps- og sygedagpengemodtagere med ADHD. Deltagerne har store vanskeligheder med at føre en almindelig tilværelse, passe et arbejde eller gennemføre en uddannelse. Deres problemer er komplekse og livslange. Udover ADHD havde en række deltagere flere forskellige psykiatriske diagnoser.

Antal deltagere

I alt blev 27 visiteret til projektet. 18 af disse blev inkluderet og ud af disse gennemførte 12 deltagere forløbet. Deltagerne blev ud fra deres alder delt i to grupper ud fra en antagelse om, at dette ville give begge grupper et bedre udbytte af forløbet.

Kort beskrivelse af projektets indhold, tilbud og redskaber

Indhold

Projektets metoder tager udgangspunkt i kognitiv teori, kognitive rehabiliteringsprincipper, neuropsykologi og kognitiv adfærdsterapi.

Tilbud og redskaber

Projektet består af to dele. 1. fase er undervisning i 10 uger med fokus på at lære deltagere at anvende kompenserende teknikker som kan bruges til at få bedre koncentrations- og opmærksomhedsfunktion, impulshæmning samt forøget livskvalitet. 2. fase består af praktik / jobprøvning i op til 6 måneder. Dvs. et forløb på i alt 8 til 9 måneder.

Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/forbehold

Projektets primære formål er, at udvikle og afprøve trænings- og behandlings- metoder rettet mod langtidsledige voksne med ADHD, således at de ville kunne deltage på arbejdsmarkedet. Dette formål er blevet opfyldt.

Projektet havde derudover tre andre formål:

1. At lære personer med ADHD at kunne magte de krav arbejdsmarkedet stiller. Formålet blev opfyldt.

2. At støtte deltagerne i at kunne leve en selvstændig tilværelse med så lidt støtte som muligt. I nogen grad opfyldt.
 - At forebygge misbrug og kriminalitet. Dette er ikke umiddelbart dokumenterbart.
3. At dokumentere og videreformidle de opnåede erfaringer. Formålet blev opfyldt.

Matchbold, Ombold 2010 – 11

Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet

Deltagerne har overvejende været glade for at deltage i projektet, da det i perioden har givet dem struktur i en ellers kaotisk hverdag. Der er deltagere, der beskriver, hvordan projektet har givet dem troen på, at de kan komme videre fra et liv på kontanthjælp. Matchbold beskrives af jobcentrene som et projekt, hvor det er muligt for deltagerne at opleve andet end fiaskoer og dermed bryde det mønster, der hidtil har kendetegnet deres liv. Match-bold opfattes først og fremmest som et socialt afklaringsforløb, hvor projektet udover at træne sociale færdigheder i holdsammenhæng, også øver dem i at møde op til forskellige aktiviteter. Dette giver deltagerne et personligt løft, men projektet bringer i sig selv ikke deltagerne nærmere arbejdsmarkedet, da projektet ikke øver faglige kompetencer.

Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet

Periode

Projektet har kørt i både 2009 og 2010, og evalueringsrapporten omhandle således de i alt fire gennemførte forløb, dog med hovedvægt på de to sidste i 2010. Hvert forløb har varet 12 uger.

Målgruppe

Udsatte ledige i matchgruppe 2. Halvdelen har ingen fast bopæl, og deltagerne er karakteriseret ved at have problemer med økonomi, helbred og/eller mangel på netværk. Halvdelen af deltagerne opfatter sig selv som misbrugere af alkohol, medicin, hash og/eller hårdere stoffer. Der er tale om borgere med mange sociale problemstillinger, som gør, at de er langt fra arbejdsmarkedet.

Antal deltagere

I alt har 61 personer deltage i de fire forløb

Kort beskrivelse af projektets indhold, tilbud og redskaber

Projekt Matchbold er organiseret under Projekt Ombold, som er et idrætsprojekt for socialt udsatte.

Indhold

At spille fodbold samt deltage i andre fysiske og sociale aktiviteter med henblik på at forbedre deltagernes muligheder for at blive integreret i samfundet, herunder inkluderet på arbejdsmarkedet. Ud over at træne fodbold og spille turneringer kan deltagerne få råd og vejledning fra projektets medarbejdere fx idrætskonsulenter og socialrådgivere. Endvidere danner sociale aktiviteter rammen om deltagernes psykosociale læring og ansvar over for andre i gruppen.

Tilbud og redskaber

Der lægges vægt på anerkendende socialpædagogiske metoder og fysiske aktiviteter. Herunder:

- Fysiske aktiviteter som sport og motion.
- Beskæftigelsesfremmende aktiviteter som afklaring, kommunikation og netværk
- Livsstilsfremmende aktiviteter som læring om sundhed, økonomi, misbrug og sociale relationer
- Motivationsfremmende aktiviteter, herunder personlige samtaler og hjælp og rådgivning

Projektets metoder styrker de enkelte deltageres sociale og personlige kompetencer.

Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/forbehold

Det er projektets formål, at deltagerne i løbet af projektperioden får forbedret deres generelle sundhedstilstand, og at de får genopdaget og vakt interessen for fysisk udfoldelse. På forvaltningsniveau er det formålet, at der skabes positive samarbejdsrelationer mellem metodeudviklingsprojektet og de aktører, der har indflydelse på projektets succes, til gavn for de fælles BIF-SOF borgere. Der er for deltagerne opstillet specifikke succeskriterier med henblik på, at deltagerne opnår:

- Forbedret fysisk helbred
- Forøget selvværd
- Styrket sociale kompetencer
- Etablering af nye, positive relationer og netværksressourcer
- Reduceret brug/misbrug af alkohol/stoffer
- Øget bevidsthed og afklaring af egne ressourcer i forhold til muligheder på arbejdsmarkedet
- Motivation til at fortsætte med at udvikle deres erhvervede viden og kompetencer.

Job & Sundhed – Integrationscenter for kvinder, SydhavnsCompagninet 2010 – 20

Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet

Projektets formål er at afklare deltagernes psykofysiske barrierer, fremme deres generelle sundhedstilstand, bryde deres isolation og øge andelen som er arbejdssøgende- ogparate. Projektet har stort set indfriet alle sine resultat- og målsætninger, og de deltagende kvinder har været tilfredse med forløbet.

Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet

Periode

Et gennemsnitligt forløb har varet fra 3 til 6 måneder

Målgruppe

Ikke arbejdsmarkedsparate kvinder med etnisk minoritetsbaggrund. Deltagerne har udfordringer af fysisk og/eller psykisk karakter. Endvidere er kvinderne karakteriseret ved at være enten ensomme, enlige og/eller isolerede. De har ingen eller ringe arbejdsmarkeds-erfaring.

Antal deltagere

30 kvinder har deltaget i projektet. Kun 1 kvinde gennemførte ikke forløbet.

Kort beskrivelse af projektets indhold, tilbud og redskaber

Indhold

Et undervisningsforløb med fokus på arbejdsmarkedet, sundhed og motion kombineret med individuel vejledning og rådgivning.

Tilbud og redskaber

En helhedsorienteret og tværgående psykosocial indsats og brug af ressourcemobiliserende metoder. Der undervises i arbejdsmarkedsforhold, sundhed og sygdomsopfattelse, børneopdragelse og andre for deltagerne relevante emner. Herudover ydes der individuel socialrådgivning og vejledning.

Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/forbehold

Ca. 70 % har oplevet en positiv familiemæssig forandring efter projektet samt et større overskud og mindre træthed. Alle deltagerne har oplevet forløbet som tilfredsstillende. Ca. 90 % af deltagerne har oplevet markante fysiske, psykiske og/eller sociale forbedringer, og der ved er de kommet tættere på arbejdsmarkedet. Projektet har haft en gennemsnitlig fremmødeprocent på 60. 80 % af kvinderne har oplevet en øget mobilitet, både fysisk og geografisk. 2 deltagere har gennemført en intern praktik, og ved projektets ende arbejdes der på at finde praktikpladser til yderligere 2 kvinder.

Socialfaglig aktivering og sundhed i Settlementerne, Beskæftigelses konsortiet Settlementerne, 2010 – 25

Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet

Af de i alt 144 visiterede borgere er 49 enten aldrig startet i projektet eller stoppet under vejs. I juni 2010 var der således 95 deltagere. En analyse af hvad deltagerne har fået ud af at være med i projektet, viser en forbedring af deres generelle sundhedstilstand, deres tro på sig selv samt deres evne og lyst til at være sammen med andre mennesker. Om deltagerne er kommet tættere på arbejdsmarkedet, er dog tvivlsomt.

Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet

Periode

10 måneder

Målgruppe

Halvdelen af deltagerne har anden etnisk baggrund end dansk og to tredjedele af deltagerne er kvinder. Mere end 50 % af deltagerne har et ”dårligt” eller ”meget dårligt” selv vurderet psykisk velbefindende, og mere end 60 % vurderer deres fysiske helbred som værende ”dårligt” eller meget ”dårligt”.

Antal deltagere

Der er i alt visiteret 144 borgere til projektet.

Kort beskrivelse af projektets indhold, tilbud og redskaber

Indhold

Sundhedsfremme handler om at forbedre deltagernes forståelse for – og oplevelse af egen – sundhed. Mental og social sundhed prioriteres højt, men der er også udviklet og afprøvet forskellige metoder til sundhedsfremme hvad angår kost og motion.

Tilbud og redskaber

- Konkrete sundhedsfremmende tilbud – fx fysisk aktivitet i hold, foredrag og undervisning om/i kost og motion
- Praktisk arbejde i butikkerne
- Rådgivnings- og bisidderfunktion – Formålet her med er, at give borgeren hjælp til at handle på blandt andet problematikker, som udgør en barrierer i forhold til deres manglende tilknytning til arbejdsmarkedet

Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/forbehold

En spørgeskemaundersøgelse foretaget blandt 78 deltagere i juni 2010 viser, at flest personer deltager i projektet for at ”Få hjælp til personlige problemer”. Tre gange så mange har valgt denne svarkategori i forhold til svarmuligheden: ”For at leve sundere”. Næst flest deltagere svarede: ”For ikke at miste kontanthjælpen”. 34 % svarede i undersøgelsen, at de aldrig har været i ordinær beskæftigelse. 71 % har en behandlingskrævende sygdom.