



Til BUU

22-11-2013

Redegørelse til BUU vedr. behandling af whistleblower-henvendelser fra borgerrådgiveren

Sagsnr.
2013-0252587

Dokumentnr.
2013-0252587-3

Baggrund

Jyllandsposten har i en artikel beskrevet, at BUF har fem uafsluttede henvendelser fra den såkaldte whistleblower-ordning med en alder, der ligger på mellem ca. 140 og 370 dage.

Sagsbehandler
Mark Pelle Noppen

Whistleblowerordningen er vedtaget af Borgerrepræsentationen og er etableret hos Borgerrådgiveren, som er uafhængig af kommunens forvaltninger, borgmestre og de politiske udvalg. Målsætningen med ordningen er at man som ansat i kommunen eller som samarbejdspartner kan indgive oplysninger om ulovligheder eller alvorlige uregelmæssigheder i Københavns Kommune.

I forbindelse med pressesagen har Borgerrådgiveren direkte til BUF oplyst, at han finder sagsbehandlingstiden meget utilfredsstillende, da det er kontraproduktivt i forhold til Borgerrepræsentationens formål med whistleblowerordningen om at vise medarbejderne tillid og tage deres bekymringer alvorligt, dels fordi det kan betyde, at der eksisterer ulovligheder eller alvorlige uregelmæssigheder i Københavns Kommune, som kommunen ikke griber ind over for.

Løsning

Der har ikke været en tilfredsstillende håndtering af whistleblower-sagerne i BUF. Den besluttede administrative praksis har ikke været fulgt for de omtalte sager, hvilket har medført en urimelig lang sagsbehandlingstid.

De fire af sagerne drejer sig om familieansættelser på institutionsområdet. Forvaltningens Hovedsamarbejdsudvalg besluttede sidste år nye regler for ansættelser af personer i nær relation. I kølvandet på den beslutning blev der foretaget en række omplaceringer af personale i BUFs institutioner sideløbende med Borgerrådgiverens whistleblowerhenvendelser. Den femte sag drejer sig om sikkerhedsmæssige forhold i en specifik institution. Alle sager vil hurtigst muligt blive besvaret.

Forvaltningen anerkender fuldt ud, at der er brug for en ny administrativ praksis for håndtering af whistleblower-sager. Borgerrådgiveren må ikke opleve, at han ikke får svar på sine henvendelser, ligesom at borgeren ikke må opleve at være uden svar. Uagtet at problemet fx allerede er løst, skal der derfor naturligvis meldes tilbage – og inden

Ledelsessekretariatet

Rådhuset
1599 København V

Telefon
3366 4301

E-mail
BI4R@buf.kk.dk

for en rimelig tidsfrist – når der kommer en henvendelse fra whistleblowerordningen.

Derfor har forvaltningen nu besluttet at ændre forvaltningens procedure for håndtering af alle sager fra borgerrådgiveren, så alle sagerne fremover visiteres af forvaltningens chefjurist tilknyttet ledelsessekretariatet, hvorefter direktionen omgående vil håndtere dem. Der fastsættes klare frister i forvaltningen for områder og kontorer håndtering af henvendelserne og direktionen vil på sine ugentlige møder få en status på sagsbehandlingen.