



Notat

Status for byggesagsområdet 2. kvartal 2025

Resume

På baggrund af prognose og initiativer, der skal nedbringe sagsbehandlingstid og sagsbunker på byggesagsområdet, orienteres Teknik- og Miljøudvalget kvartalsvist om udviklingen på området. Forvaltningen forventer fortsat at kunne indfri målsætningen om gennemsnitlig servicemålsoverholdelse for 2025. Flere faktorer påvirker dog den gennemsnitlige servicemålsoverholdelse negativt i 2. kvartal 2025, herunder en stigning på mere end 20 % indkomne servicemålssager i 1. halvår 2025 sammenlignet med 1. halvår 2024. Udviklingen følger prognosen på de øvrige parametre.

Sagsfremstilling

I første halvår 2025 overholdes servicemålene i fire ud af fem kategorier jf. tabel 1 på side 2. Derses dog et mindre fald i servicemålsoverholdelsen i 2. kvartal, hvilket betyder, at forvaltningen p.t. ikke realiserer målsætningen om, at afgjorte ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Den nedadgående tendens var dog forventelig, da der ses en stigning i indkomne sager og fordi sagsbeholdningen har indeholdt en større andel komplekse byggesager med længere sagsforløb.

Mængden af servicemålssager er på ca. 500 sager, hvilket er et mindre fald ift. 1. kvartal 2025.

Servicemålsoverholdelsen for nye sager (modtaget efter 1. juli 2023) ligger på 58,5 % for igangværende og ca. 75 % for afgjorte sager, hvilket er mindre fald fra hhv. 59 % og 76 % i 1. kvartal 2025. Målsætningen om en servicemålsoverholdelse på mindst 80 % for afgjorte sager er dermed ikke opfyldt. Forvaltningen har fokus på at øge servicemålsoverholdelsen og anvender bl.a. ekstern bistand til det sagsforberedende arbejde for at nedbringe andelen af overskredne sager. Forventningen er stadig, at servicemålsoverholdelsen vil ligge over 80 % for hele 2025.

Sagsbeholdningen for sager med servicemål består ultimo 2. kvartal 2025 af 496 sager, et fald fra 533 sager i 1. kvartal 2025. Forvaltningen arbejder på at fastlægge et nyt niveau for et stabilt driftsleje, bl.a. baseret på afviklingen ældre, komplekse sager i byudviklingsområderne og med fokus på den gennemsnitlige servicemålsoverholdelse.

Gennemløbstiden (sagsbehandlingstid inkl. ventetid hos ansøger for afgjorte sager) er steget fra 59 dage i 1. kvartal til 63 dage i 2. kvartal 2025. Målsætningen om en gennemløbstid på max 100 dage i gennemsnit overholdes fortsat.

Andelen af afgjorte sager (alle sager), der overholder de nationale servicemål ligger på ca. 65 % i 2. kvartal 2025, hvilket er et mindre fald

01-07-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 10634

Dokumentnummer i F2
198894

Sagsnummer eDoc
2025-0157138

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Njalsgade 13
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

fra 67 % i 1. kvartal 2025. Forvaltningen har fokus på at andelen af sager, der overholder servicemålene øges til 80-90 % på sigt bl.a. ved optimering af screeningsprocessen, hvor ufuldstændige sager afvises, anvendelse af robotter til administrative processer, der frigiver tid til sagsbehandlingen, samt løbende optimering af processer for sagsbehandlingen. Servicemålene overholdes dog i fire ud af fem kategorier, både for alle sager afgjort i 2025, samt for sager modtaget efter 1. juli 2023:

Tabel 1 Sagsbehandlingstider, for sager med nationale servicemål pr. 6.aug. 2025

Sagstype (servicemåltallet for sagstypen)	Alle sager afgjort i 2025	Sager modtaget efter 1. juli 2023 og afgjort i 2025
Simple konstruktioner (40 dage)	39	39
Enfamiliehuse (40 dage)	53	52
Industri- og lagerbygninger (50 dage)	49	49
Etagebyggeri, erhverv (55 dage)	55	55
Etagebyggeri, bolig (60 dage)	42	40

Den samlede sagsbeholdning af igangværendesager er øget og består p.t. af ca. 6.500 igangværende sager. Den største stigning ses ift. anmeldelsessager, mens der som nævnt ses et mindre fald i antal servicemålssager. Der er ca. 7.750 sager, der afventer færdigmelding, inkluderes disse, er sagsbeholdningen i alt på ca. 14.200 sager, hvilket er på niveau med 1. kvartal 2025.

Politisk handlerum

Et eller flere udvalgsmedlemmer kan hæve sagen til en beslutningssag, så den behandles på et kommende møde i Teknik- og Miljøudvalget. Det kan fx gøres med henblik på at vedtage yderligere initiativer på området.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget er orienteret, vil forvaltningen fortsat følge udviklingen på byggesagsområdet tæt, især med fokus på gennemsnitlig servicemålsoverholdelse, samt på at nedbringe den samlede sagsbeholdning. Teknik- og Miljøudvalget orienteres forventeligt om status for 3. kvartal 2025 i november 2025.

Lena Kongsbach
Vicedirektør

Bilag

- Bilag 1 Status for byggesagsområdet 2. kvartal 2025

Juli 2025

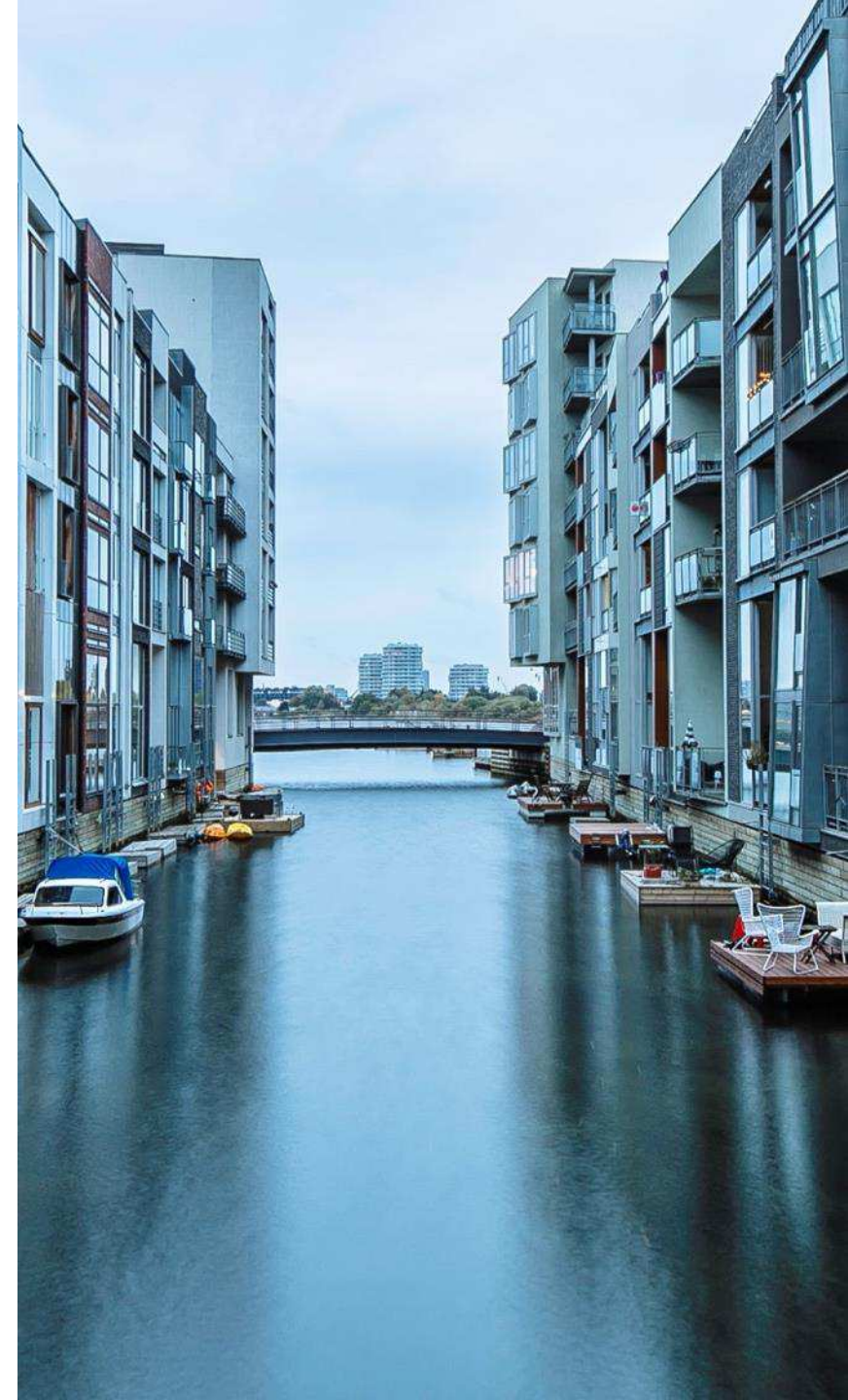
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden

Status for byggesagsområdet

2. kvartal 2025

Bilag 1

Orientering med status for byggesagsområdet - 2. kvartal 2025
Teknik- og Miljøudvalgets møde den 25. august 2025



Indholdsfortegnelse

Afrapporteringen er baseret på følgende strategiske pejlemærker:

Forbedret sagsbehandlingstid

1. Sager modtaget efter 1. juli 2023:

- 1.1. Servicemålsoverholdelse, igangværende sager
- 1.2. Servicemålsoverholdelse, afgjorte sager

2. Igangværende sager med servicemål:

- 2.1. Sagsbeholdning

3. Afgjorte sager med servicemål:

- 3.1 Gennemløbstid (inkl. ventetid hos ansøger)
- 3.2. Servicemålsoverholdelse

4. Alle igangværende sager:

- 4.1. Sagsbeholdning
- 4.2. Indkomne og afgjorte sager

Forbedret sagsbehandlingstid

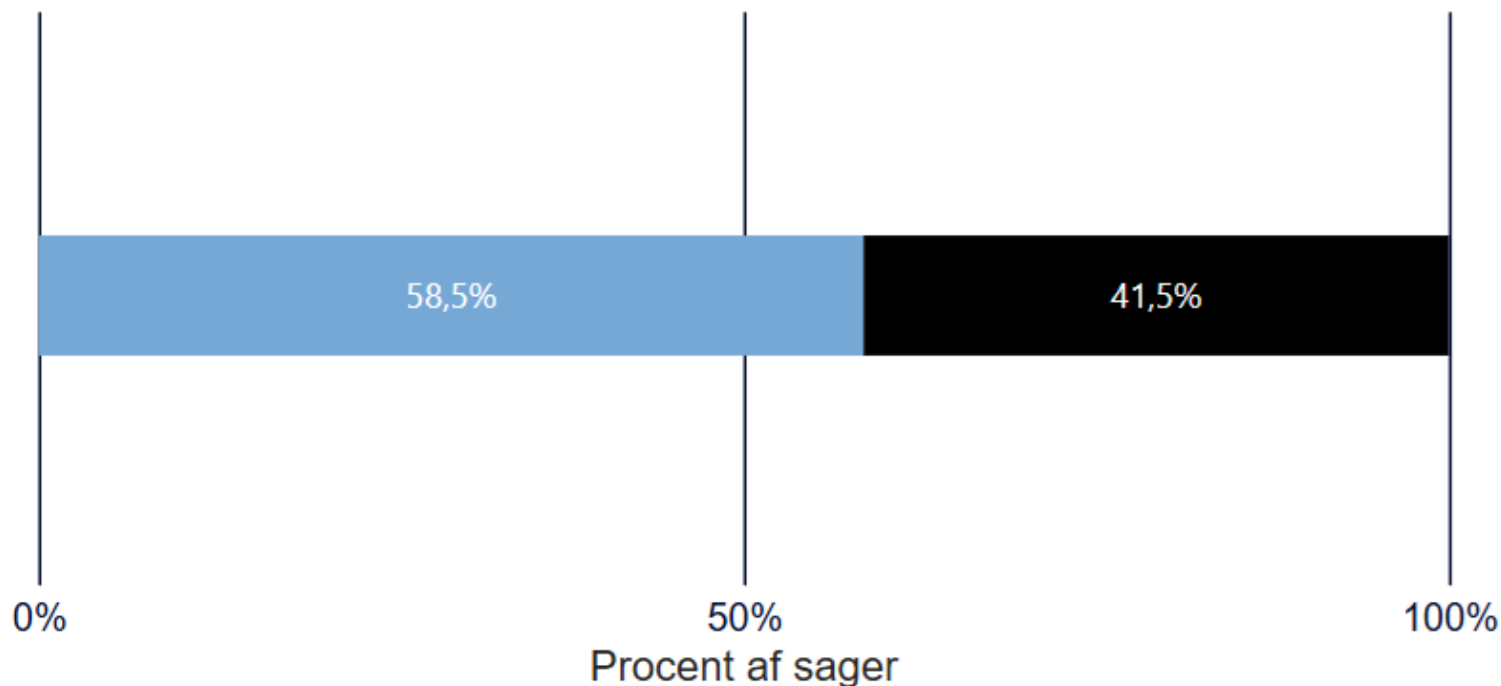
Pejlemærke	Status for 2. kvartal 2025	Status
Servicemålsoverholdelse - nye sager	Andelen er afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål er fortsat under 80 %.	
Servicemålssager - sagsbeholdning	Sagsbeholdningen for sager med servicemål er faldet en smule. Der fastlægges nyt niveau for det stabile driftsleje.	
Servicemålssager - gennemløbstid	Gennemløbstiden er steget en smule til 63 dage, men fortsat under målsætningen på 100 dage.	
Servicemålsoverholdelse - alle sager	Andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål ligger på ca. 65 %.	
Alle sager - sagsbeholdning	Den samlede sagsbeholdning er steget.	
Alle sager - modtagne og afsluttede	Antal modtagne og afgjorte sager er lavere end i 1. kvartal 2025.	

1. Sager med servicemål modtaget efter 1/7 2023

1.1. Servicemålsoverholdelse, igangværende sager

Procent af igangværende sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål

● Ja ● Nej



58,5 % af igangværende sager modtaget efter 1. juli 2023 overholder de nationale servicemål. Dette er et lille fald fra 59 % i 1. kvartal 2025.

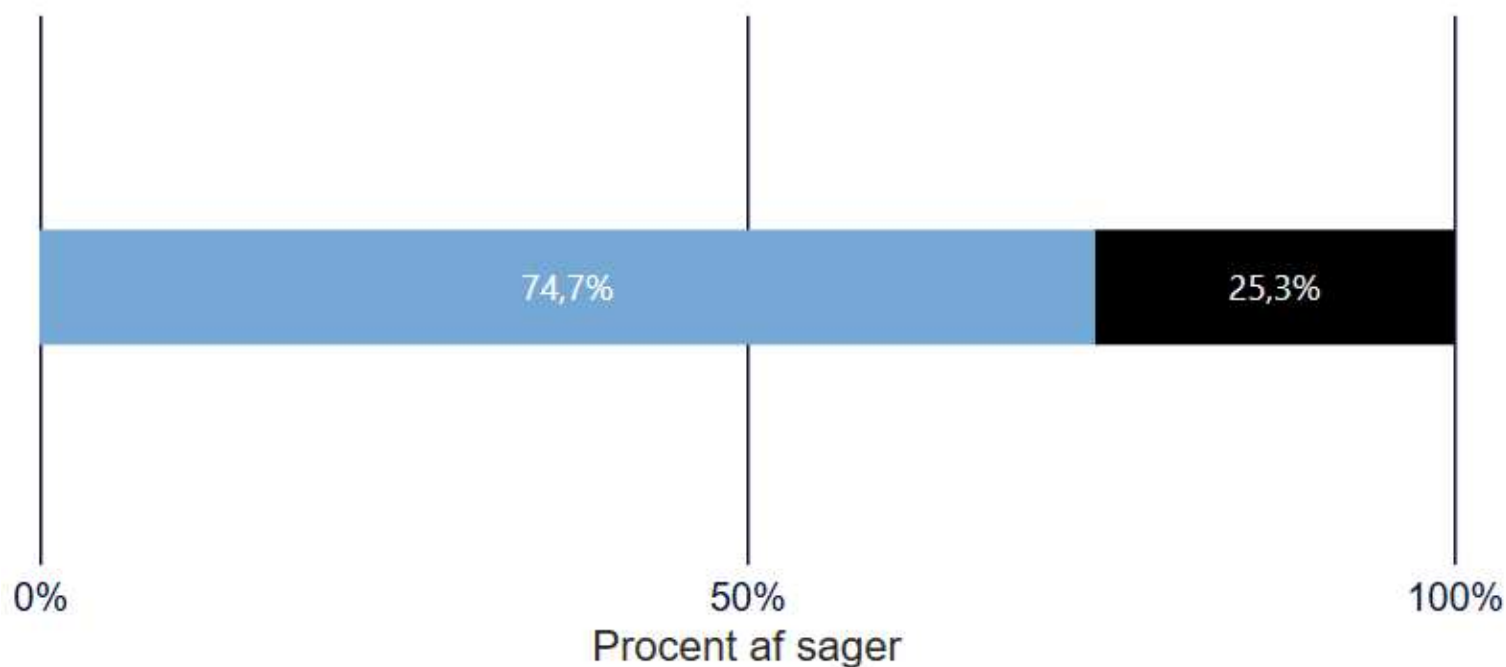
Den nedadgående tendens skyldes bl.a. et længerevarende produktivitetstab ifm. implementeringen af nyt fagsystem. Forvaltningen har fokus på at øge servicemålsoverholdelsen på sigt.

1. Sager med servicemål modtaget efter 1/7 2023

1.2. Servicemålsoverholdelse, afgjorte sager

Procent af afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål

● Ja ● Nej

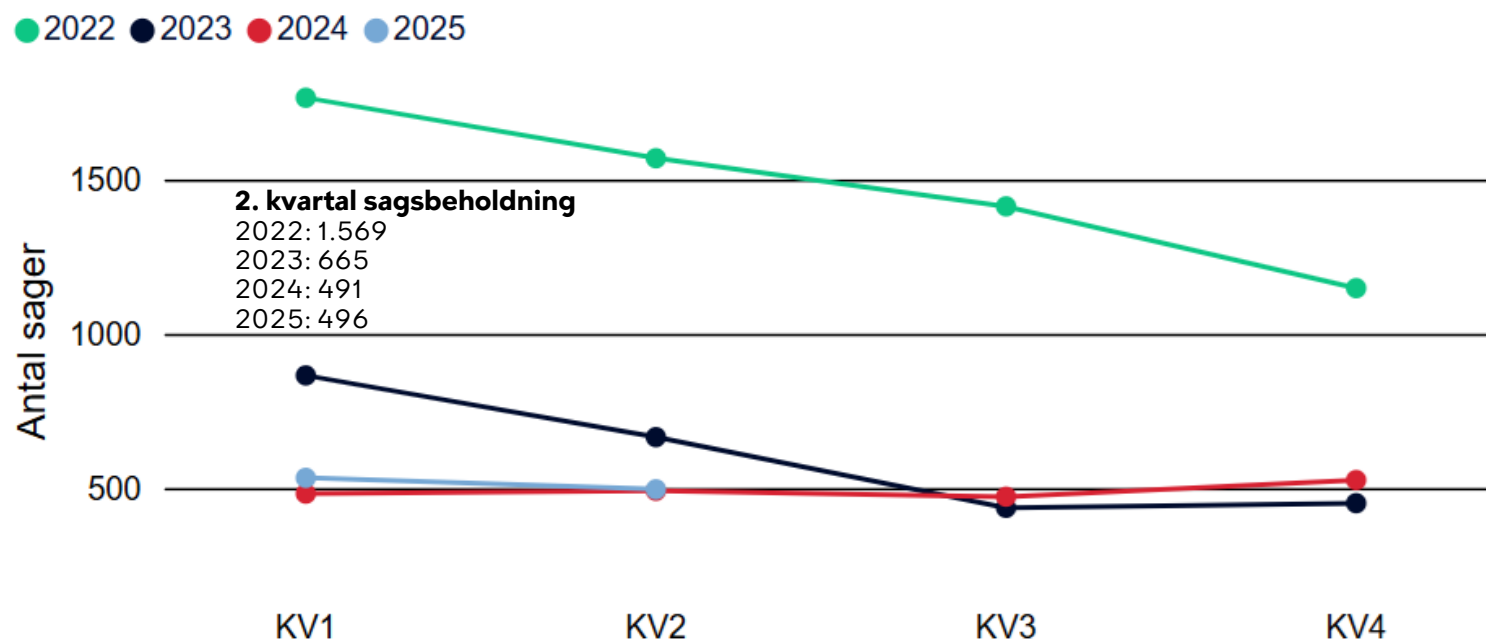


Knap 75 % af de afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023 overholder de nationale servicemål. Dette er et mindre fald fra 76 % i 1. kvartal 2025.

Forvaltningen har fokus på at øge andelen af sager, der overholder de nationale servicemål for at opfylde målsætningen om, at 80-90 % af afgjorte sager overholder servicemålene. Forventningen er, at servicemålsoverholdelsen vil ligge over 80 % for hele 2025. .

2. Igangværende sager med servicemål

2.1. Sagsbeholdning



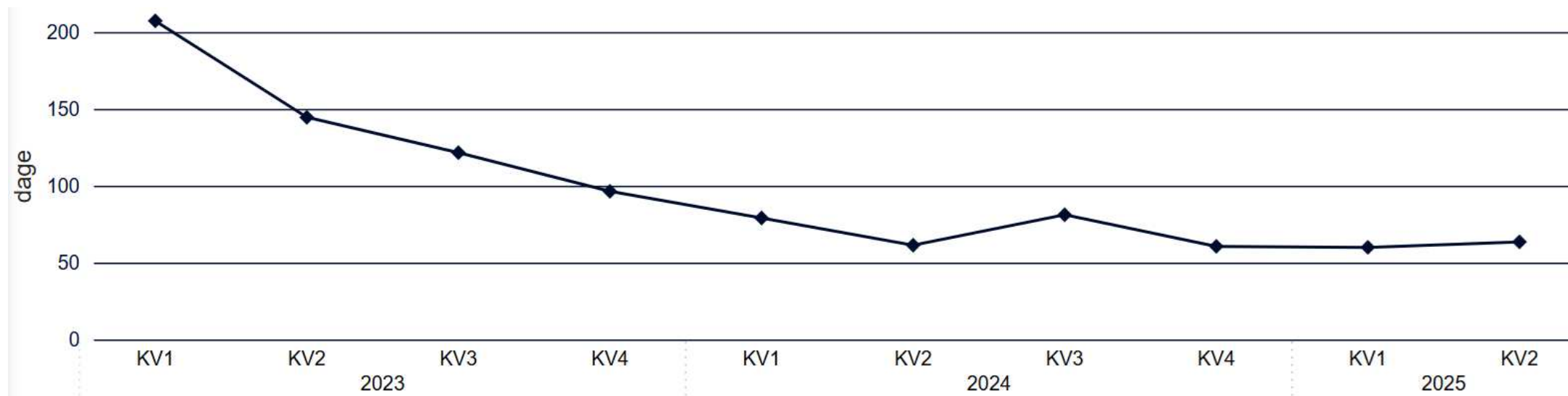
Beholdningen af servicemålssager inkluderer per 1.1.2025 også byggesager i byudviklingsområder. Sagsbeholdningen er derfor højere end i 2024.

Efter 2. kvartal 2025 er beholdningen på 496 sager, hvilket er højere end forudsat. Forvaltningen vil på sigt fastlægge et nyt niveau for et stabilt driftsleje, bl.a. baseret på sagsafviklingen og med fokus på servicemålsoverholdelse.

3. Afgjorte sager med servicemål

3.1. Gennemløbstid - fra ansøgning til afgørelse

Gennemsnitligt gennemløbstid for afgjorte sager i dage - sager med nationale servicemål

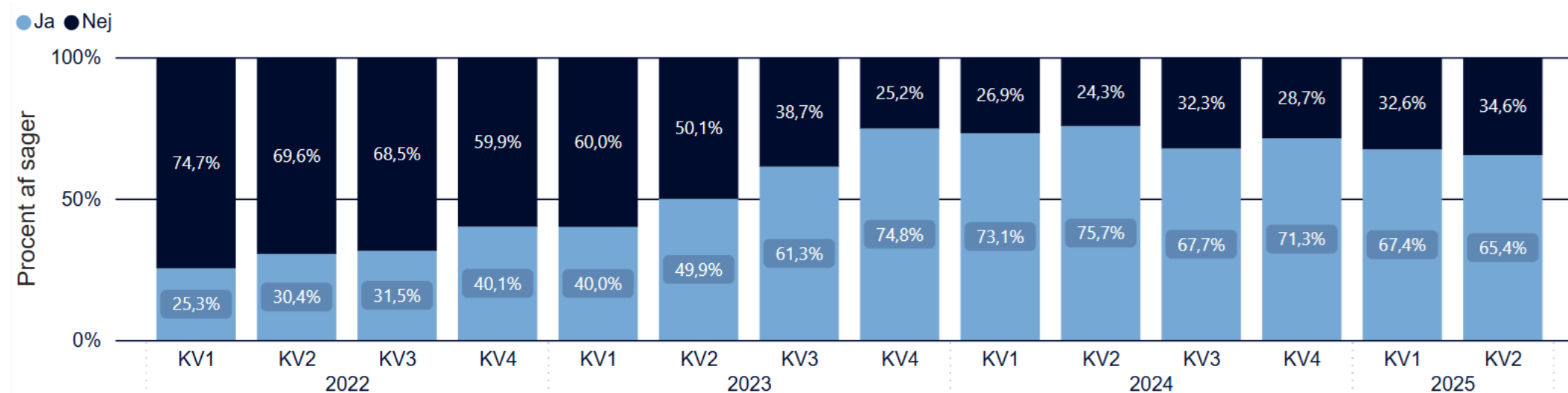


Gennemløbstiden er den samlede tid, fra forvaltningen modtager en ansøgning, til ansøger får en afgørelse. I 2. kvartal 2025 lå gennemløbstiden på ca. 63 dage i gennemsnit, en smule højere end i 1. kvartal 2025. Målsætningen er en gennemløbstid på under 100 dage i gennemsnit.

3. Afgjorte sager med servicemål

3.2. Overholdelse af nationale servicemål

Procent af alle afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål

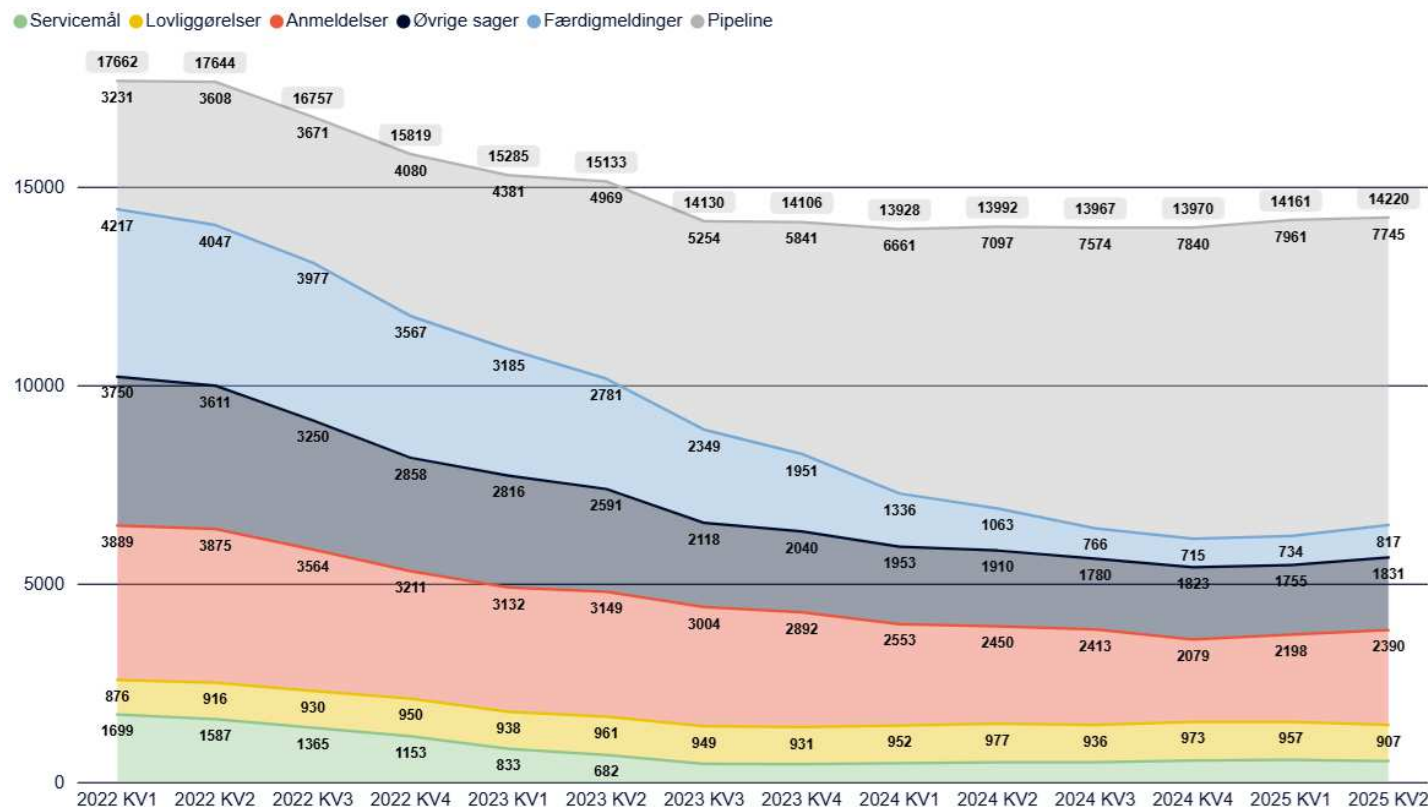


Andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål ligger på ca. 65 % i 2. kvartal 2025, hvilket er et mindre fald fra ca. 67 % i 1. kvartal 2025. Forvaltningen har fokus at andelen af sager, der overholder servicemålene øges til 80-90 % på sigt.

Målsætningen er, at ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Da der er tale om et gennemsnit, vil der være sager, der ikke overholder servicemålene, men en relativt stor andel af de afgjorte sager vil på sigt skulle overholde servicemålene.

4. Igangværende sager - alle sager

4.1. Sagsbeholdning



Note: Der tages forbehold for en beregnet historik, der gør, at tallene ændres en lille smule over tid, når der korrigeres eller ryddes op i data eller en sag undtages servicemål, fx hvis en servicemålssag skifter til en lovliggørelsessag.

Data er trukket uge 27 2025

Sagsbeholdningens sammensætning

Den samlede sagsbeholdning består af ca. 6.500 igangværende sager, en stigning på ca. 300 sager fra 1. kvartal 2025.

Den største sagskategori er fortsat "Anmeldelsessager" (rød graf) med knap 2.400 sager. Den mindste kategori er sager med servicemål (grøn graf).

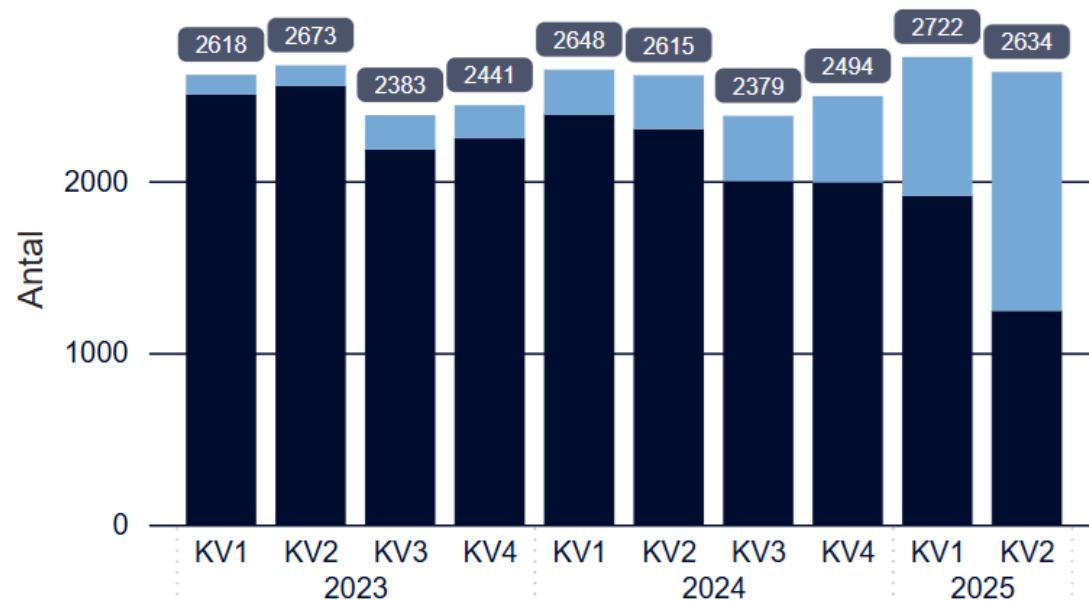
Udover de igangværende sager, er der ca. 7.750 sager, der afventer færdigmelding (lysegrå graf).

Inkluderes disse, er beholdningen på ca. 14.200 sager.

4. Igangværende sager - alle sager

4.2. Modtagne og afgjorte sager

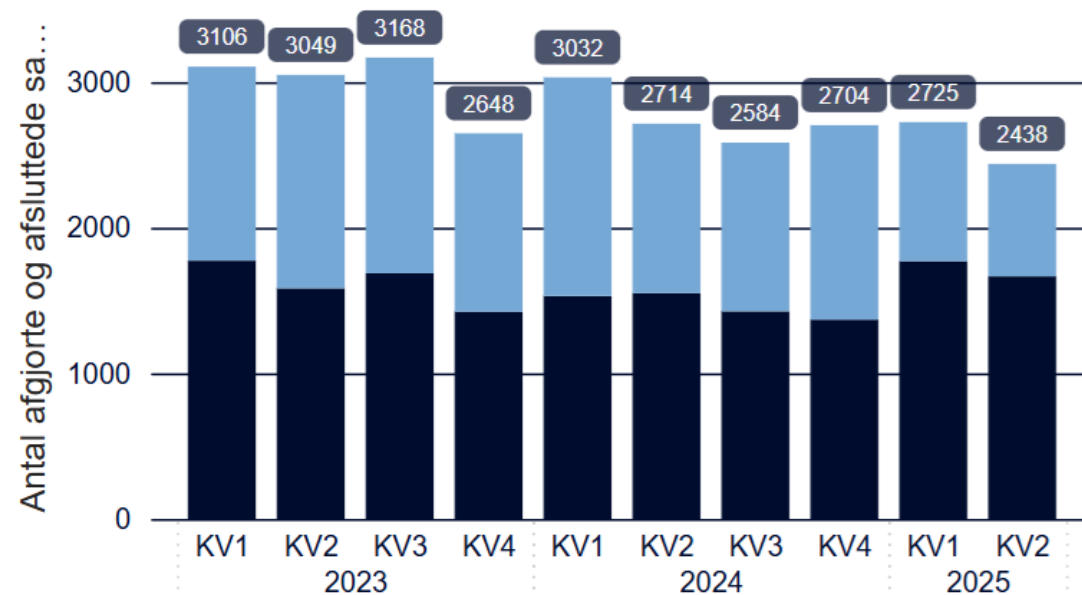
● Antal modtagne og afgjorte/afsluttede sager (endt k... ● Antal modtagne og igangværende...



I 2. kvartal 2025 er der modtaget ca. 2.600 sager, hvilket færre end i 1. kvartal 2025, men på niveau med 2. kvartal 2024.

Data er trukket uge 27 2025

● Afgjort ● Afsluttet uden afgørelse



I 2. kvartal 2025 er der afgjort og afsluttet ca. 2.400 sager, hvilket er færre end de foregående kvartaler.

* Afsluttede sager kan fx være anmeldelsessager, der lukkes og oprettes som lovliggørelsessag i stedet eller hørings svar.