



Brugerundersøgelse 2021 Pårørende til beboere på plejehjem

SUF Total 2021 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen Københavns Kommune





Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion	3
2.	Læsevejledning	4
З.	Resultatoverblik	5
4.	Samlet udbytte og tilfredshed	7
5.	Modtagelsen	8
6.	Medarbejderne	9
7.	Information	.10
8.	Borger- og pårørendeinddragelse	11
9.	Socialt samvær og fællesskaber	.12
10.	Plejehjem	.13
11.	Metode	23
12.	Profil af målgruppen	24





1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på pårørende til plejehjemsbeboeres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Brugerundersøgelsen viser de pårørendes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, medarbejdere, information, borger- og pårørendeinddragelse og socialt samvær.

Undersøgelsens målgruppe udgøres af et udsnit af pårørende til beboere på Kommunens i alt 40 plejehjem (inklusiv demensplejehjem). 1.830 pårørende er inviteret til undersøgelsen og heraf har 788 bidraget til undersøgelsen gennem et telefoninterview.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2021 samlet og fordelt på de enkelte plejehjem. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" i figurerne t samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte enheder.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2021	788

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,

Afdeling for Evaluering, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune





2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overbliksfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, medarbejdere, information, borger- og pårørendeinddragelse og socialt samvær.

I den sidste del af rapporten sammenlignes resultaterne for hver enkelt plejehjem. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.



3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

	Ν	1	2	3	4	5
Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?	(778)				4,2	
Er du tilfreds med de fælles arrangementer, der er på plejehjemmet?	(448)				4,0	
Oplever du, at du kan komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?	(744)				3,7	
Er du alt i alt tilfreds med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?	(768)				3,7	
Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting du ønsker sammen med din nærtstående?	(603)				3,7	
Er du tilfreds med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?	(753)				3,7	
* Er du tilfreds med indflytningsforløbet for din nærtstående på plejehjemmet?	(19)				3,7	
Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?	(683)				3,6	
Oplever du, at medarbejderne forstår din nærtstående og hans/hendes behov?	(736)				3,5	
Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?	(660)			3,;	2	
Oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?	(654)			3,;	2	
Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?	(699)			3,;	2	
Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om hjælpen til din nærtstående?	(724)			3,1		

Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

*Det er kun pårørende til beboere, som er flyttet ind på plejecentret inden for den seneste måned, som har fået stillet dette spørgsmål.



Figur 3.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

	Ν	
** Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet?	(20)	96%
**Var medarbejderne forberedt ved din nærtståendes ankomst til plejehjemmet?	(18)	96%
* Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?	(747)	95%
Ved du hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte din nærtstående får på plejehjemmet?	(768)	91%
** Føler du dig inddraget i processen omkring din nærtståendes indflytning på plejehjemmet?	(18)	88%
Føler du dig tryg ved de medarbejdere, som hjælper din nærtstående?	(707)	83%
Er det oftest de samme medarbejdere du har kontakt til på plejehjemmet?	(746)	70%
** Blev der i forbindelse med din nærtståendes indflytning på plejehjemmet afholdt en indledende samtale mellem dig, din nærtstående og medarbejdere på plejehjemmet?	(20)	64%
Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?	(688)	64%
Oplever du, at du får tilstrækkelig information om din nærtstående fra plejehjemmet?	(742)	62%
Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?	(740)	55%
Deltager du i de fælles arrangementer, der er på plejehjemmet?	(770)	47%
Vil du gerne bidrage med mere, end du gør i dag?	(722)	42%
Er du blevet præsenteret for, hvordan der arbejdes med beboerdemokrati på det plejehjem hvor din nærtstående bor?	(700)	30%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. * Det er kun pårørende, som har angivet, at de kommer på plejecentret, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun pårørende til beboere, som er flyttet ind på plejecentret inden for den seneste måned, som har fået stillet dette spørgsmål.



4. Samlet udbytte og tilfredshed

Figur 4.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

	Ν	1	2	3	4	5
Er du alt i alt tilfreds med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?	(768)	4 <mark>%10%</mark>	25%	36% 鱼	25%	
		■Slet ikke (1) ■I nogen grad (3) ■I meget høj grad (5			ad (4)	

Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.



5. Modtagelsen

Figur 5.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

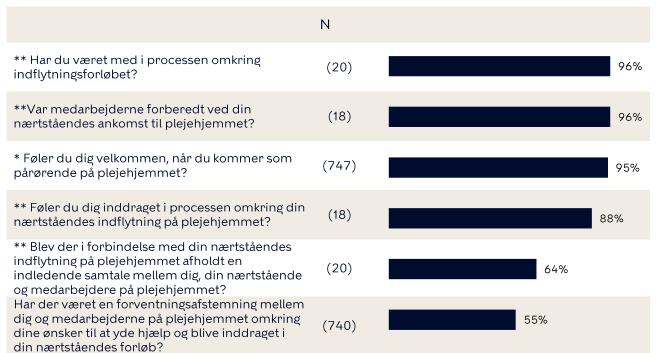
Ν	1	2	3	4	5
(19)	■Slet ■I nog	ikke (1) gen grad (3)	∎l høj g	(4)	
		(19) 6% 14% ■ Slet ■ I nog	(19) 6% 14% 23% Slet ikke (1) I nogen grad (3)	(19) 6% 14% 23% 24% ● ■ Slet ikke (1) ■ I ringe ■ I nogen grad (3) ■ I høj g	(19) 6% 14% 23% 24% 33% Slet ikke (1) I ringe grad (2)

Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

*Det er kun pårørende til beboere, som er flyttet ind på plejecentret inden for den seneste måned, som har fået stillet dette spørgsmål.

Figur 5.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Det er kun pårørende, som har angivet, at de kommer på plejecentret, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun pårørende til beboere, som er flyttet ind på plejecentret inden for den seneste måned, som har fået stillet dette spørgsmål.



6. Medarbejderne

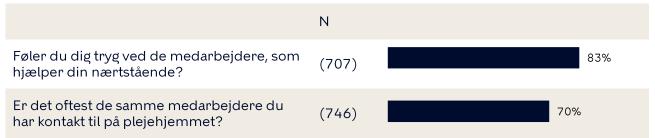
Figur 6.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

	Ν	1	2	3	4	5
Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?	(778)	2%14% 1%	44%		39%	
Oplever du, at du kan komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?	(744)	2 <mark>%10%</mark>	28%	33% 🗕	27%	
Er du tilfreds med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?	(753)	4 <mark>%</mark> 9%	26%	39% 单	22%	
Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?	(683)	2 <mark>%10%</mark>	34%	34%	20%	
		∎l no	ikke (1) gen grad (3) eget høj grad	■ l ringe a ■ l høj gra (5) ● Genner	ad (4)	

Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 6.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.





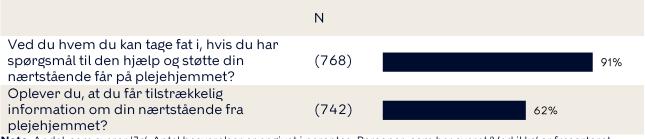
7. Information

Figur 7.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

	Ν	1	2	3	4	5
Oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?	(654)	=1	18% Glet ikke (1) nogen gra meget høj		30% iinge grad nøj grad (4 ennemsni:)

Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.





8. Borger- og pårørendeinddragelse

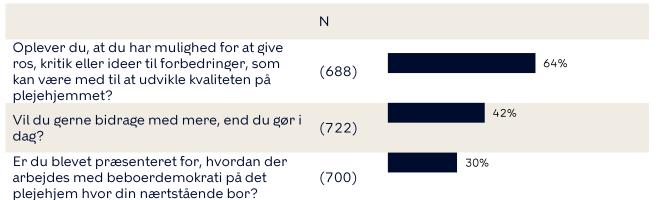
Figur 8.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

	Ν	1 2	3 4	5
Oplever du, at medarbejderne forstår din nærtstående og hans/hendes behov?	(736)	5 <mark>%</mark> 11% 30%	37%	17%
Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?	(660)	9% 18% 29%	% 🗕 30%	14%
Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?	(699)	14% 14% 269	6	17%
Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om hjælpen til din nærtstående?	(724)	20% 14% 2	4% 26%	16%
		■ Slet ikke (1) ■I nogen grad (3) ■I meget høj grad)

Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 8.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.







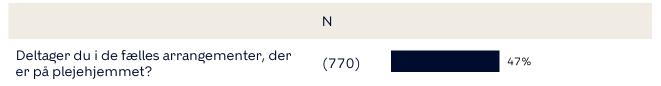
9. Socialt samvær og fællesskaber

Figur 9.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

	Ν	1	2	3	4	5
Er du tilfreds med de fælles arrangementer, der er på plejehjemmet?	(448)	4 <mark>% 4</mark> %17	7%	43%	• 3	2%
Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting du ønsker sammen med din nærtstående?	(603)	5% <mark>8%</mark>	20%	47%	•	20%
		■lno	t ikke (1) ogen grad leget høj g		ge grad (grad (4) nemsnit)

Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 9.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.





10. Plejehjem

Samlet udbytte og tilfredshed

Figur 10.1: Er du alt i alt tilfreds med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?

	Ν	1	2	З	4	5
SUF 2021	(768)				3,7	
Bonderupgård 2021	(15)					4,4
Bomi-parken 2021	(21)				Δ	¥,3
Johannesgården 2021	(21)					÷,3
Damsøgård 2021	(11)				4,1	
Tingbjerg 2021	(15)				4,0	
Sølund 2021	(36)				3,9	
Håndværkerforeningen 2021	(29)				3,9	
Aftensol 2021	(10)				3,9	
Hjortespring 2021	(39)				3,8	
Verdishave 2021	(18)				3,8	
Ørestad Plejecenter 2021	(32)				3,8	
Solgaven 2021	(17)				3,7	
Peder Lykke 2021	(35)				3,7	
Slottet 2021	(21)				3,7	
Langgadehus 2021	(18)				3,7	
Fælledgården 2021	(47)				3,7	
Pilehuset 2021	(22)				3,6	
Absalonhus 2021	(10)				3,6	
Hørgården 2021	(29)				3,6	
Bispebjerghjemmet 2021	(21)				3,6	
Møllehuset 2021	(18)				3,5	
Lærkebo 2021	(22)				3,5	
Nybodergården 2021	(13)				3,5	
Huset William 2021	(14)				3,5	
Lindehusene 2021	(15)				3,4	
Egebo 2021	(27)				3,4	
Dr. Ingrids Hjem 2021	(33)				3,4	
Rosenborgcentret 2021	(20)				3,4	
Kastanjehusene 2021	(21)				3,4	
Skjulhøjgård 2021	(11)				3,4	
Klostergården 2021	(23)			3,1		
Poppelbo 2021	(19)			3,1		
Klarahus 2021	(21)			3,0		



Modtagelsen

Figur 10.2: Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?

Spørgsmålet er kun stillet til pårørende, som har angivet, at de kommer på plejehjemmet

	Ν	
SUF 2021	(747)	95%
Tingbjerg 2021	(15)	100%
Sølund 2021	(36)	100%
Skjulhøjgård 2021	(11)	100%
Kastanjehusene 2021	(20)	100%
Håndværkerforeningen 2021	(27)	100%
Egebo 2021	(26)	100%
Dr. Ingrids Hjem 2021	(32)	100%
Damsøgård 2021	(11)	100%
Bonderupgård 2021	(14)	100%
Bomi-parken 2021	(21)	100%
Bispebjerghjemmet 2021	(20)	100%
Aftensol 2021	(10)	100%
Fælledgården 2021	(47)	97%
Slottet 2021	(21)	96%
Lindehusene 2021	(14)	96%
Johannesgården 2021	(21)	96%
Verdishave 2021	(18)	95%
Nybodergården 2021	(13)	95%
Rosenborgcentret 2021	(20)	94%
Klostergården 2021	(25)	94%
Peder Lykke 2021	(35)	93%
Hjortespring 2021	(39)	93%
Ørestad Plejecenter 2021	(30)	93%
Pilehuset 2021	(21)	92%
Hørgården 2021	(29)	92%
Langgadehus 2021	(14)	92%
Huset William 2021	(11)	90%
Møllehuset 2021	(18)	89%
Lærkebo 2021	(20)	89%
Poppelbo 2021	(19)	86%
Klarahus 2021	(22)	86%
Solgaven 2021	(17)	86%
Absalonhus 2021	(10)	80%



Medarbejdere

Figur 10.3: Føler du dig tryg ved de medarbejdere, som hjælper din nærtstående?

Ν	
(707)	83%
(19)	1009
(33)	97%
(11)	95%
(19)	92%
(15)	91%
(27)	91%
(34)	90%
(15)	88%
(15)	85%
(13)	84%
(39)	84%
(23)	83%
(14)	83%
(20)	82%
(12)	82%
(16)	81%
(18)	80%
(24)	80%
(21)	79%
(20)	79%
(13)	79%
(17)	79%
(26)	77%
(47)	77%
(20)	76%
(30)	75%
(16)	75%
(17)	75%
(18)	72%
(22)	71%
(11)	70%
	(707) (19) (33) (11) (19) (15) (27) (34) (15) (27) (34) (15) (15) (15) (13) (15) (13) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (23) (20) (12) (16) (18) (24) (21) (20) (13) (21) (20) (13) (17) (26) (47) (20) (30) (16) (17) (20) (30) (16) (17) (21) (20) (30) (16) (17) (18) (17) (18) (17) (18) (22) (18) (22) (18) (22) (21)





Figur 10.4: Oplever du, at du kan komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?

	Ν	1	2	3	4	5
SUF 2021	(744)				3,7	
Bonderupgård 2021	(14)					4,5
Damsøgård 2021	(11)					4,4
Håndværkerforeningen 2021	(24)					4,4
Peder Lykke 2021	(35)				4	,2
Johannesgården 2021	(19)				4,0	
Bomi-parken 2021	(21)				4,0	
Hjortespring 2021	(38)				4,0	
Nybodergården 2021	(14)				3,9	
Langgadehus 2021	(17)				3,8	
Møllehuset 2021	(15)				3,8	
Sølund 2021	(38)				3,8	
Tingbjerg 2021	(14)				3,7	
Fælledgården 2021	(47)				3,7	
Egebo 2021	(30)				3,7	
Bispebjerghjemmet 2021	(22)				3,7	
Verdishave 2021	(18)				3,7	
Lindehusene 2021	(14)				3,7	
Hørgården 2021	(29)				3,6	
Slottet 2021	(20)				3,6	
Poppelbo 2021	(16)				3,6	
Klostergården 2021	(25)				3,6	
Lærkebo 2021	(20)				3,5	
Pilehuset 2021	(21)				3,5	
Kastanjehusene 2021	(20)				3,5	
Huset William 2021	(14)				3,5	
Dr. Ingrids Hjem 2021	(31)				3,4	
Skjulhøjgård 2021	(11)				3,4	
Rosenborgcentret 2021	(20)				3,3	
Ørestad Plejecenter 2021	(30)				3,3	
Absalonhus 2021	(11)				3,3	
Klarahus 2021	(21)				3,3	
Solgaven 2021	(14)			3,0		



Figur 10.5: Er du tilfreds med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?

	Ν	1 2	3 4 5
SUF 2021	(753)		3,7
Bonderupgård 2021	(15)		4,5
Damsøgård 2021	(11)		4,4
Johannesgården 2021	(20)		4,2
Tingbjerg 2021	(15)		4,0
Håndværkerforeningen 2021	(27)		4,0
Peder Lykke 2021	(35)		4,0
Bomi-parken 2021	(21)		3,9
Slottet 2021	(20)		3,9
Hjortespring 2021	(38)		3,8
Kastanjehusene 2021	(21)		3,8
Nybodergården 2021	(14)		3,7
Verdishave 2021	(18)		3,7
Solgaven 2021	(17)		3,6
Sølund 2021	(38)		3,6
Pilehuset 2021	(22)		3,6
Møllehuset 2021	(18)		3,6
Lærkebo 2021	(20)		3,6
Huset William 2021	(13)		3,6
Fælledgården 2021	(48)		3,6
Dr. Ingrids Hjem 2021	(28)		3,6
Bispebjerghjemmet 2021	(22)		3,6
Lindehusene 2021	(15)		3,6
Rosenborgcentret 2021	(19)		3,5
Egebo 2021	(29)		3,5
Langgadehus 2021	(18)		3,5
Hørgården 2021	(27)		3,4
Ørestad Plejecenter 2021	(30)		3,4
Skjulhøjgård 2021	(11)		3,3
Klarahus 2021	(22)		3,3
Poppelbo 2021	(18)		3,0
Absalonhus 2021	(12)		3,0
Absalonhus 2021 Klostergården 2021 Note: Spargemålet i figuren er indledt med "l	(25)	lighederne en	3,0



Information

Figur 10.6: Ved du hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte din nærtstående får på plejehjemmet?

	Ν	
SUF 2021	(768)	91%
Pilehuset 2021	(22)	1009
Langgadehus 2021	(18)	1009
Håndværkerforeningen 2021	(29)	1009
Dr. Ingrids Hjem 2021	(30)	96%
Hjortespring 2021	(39)	96%
Damsøgård 2021	(11)	95%
Verdishave 2021	(18)	95%
Kastanjehusene 2021	(20)	95%
Bispebjerghjemmet 2021	(22)	95%
Rosenborgcentret 2021	(20)	94%
Poppelbo 2021	(19)	93%
Bomi-parken 2021	(21)	93%
Fælledgården 2021	(49)	92%
Slottet 2021	(21)	92%
Huset William 2021	(14)	92%
Sølund 2021	(37)	92%
Aftensol 2021	(10)	92%
Johannesgården 2021	(21)	92%
Hørgården 2021	(27)	91%
Nybodergården 2021	(14)	90%
Peder Lykke 2021	(35)	90%
Lærkebo 2021	(22)	90%
Egebo 2021	(27)	90%
Tingbjerg 2021	(12)	89%
Bonderupgård 2021	(15)	89%
Ørestad Plejecenter 2021	(32)	88%
Solgaven 2021	(17)	86%
Lindehusene 2021	(15)	82%
Klarahus 2021	(22)	77%
Absalonhus 2021	(12)	75%
Klostergården 2021	(25)	75%
Møllehuset 2021	(19)	74%
Skjulhøjgård 2021	(10)	67%





Figur 10.7: Oplever du, at du får tilstrækkelig information om din nærtstående fra plejehjemmet?

	Ν	
SUF 2021	(742)	62%
Håndværkerforeningen 2021	(24)	100%
Johannesgården 2021	(19)	91%
Damsøgård 2021	(10)	82%
Tingbjerg 2021	(14)	80%
Hjortespring 2021	(36)	79%
Bonderupgård 2021	(15)	77%
Verdishave 2021	(18)	75%
Møllehuset 2021	(18)	72%
Bispebjerghjemmet 2021	(20)	71%
Langgadehus 2021	(17)	71%
Egebo 2021	(29)	68%
Bomi-parken 2021	(21)	68%
Dr. Ingrids Hjem 2021	(30)	64%
Lindehusene 2021	(13)	64%
Kastanjehusene 2021	(20)	63%
Sølund 2021	(37)	61%
Rosenborgcentret 2021	(20)	59%
Pilehuset 2021	(22)	58%
Slottet 2021	(21)	57%
Peder Lykke 2021	(35)	57%
Solgaven 2021	(17)	57%
Lærkebo 2021	(22)	55%
Ørestad Plejecenter 2021	(30)	53%
Poppelbo 2021	(19)	50%
Fælledgården 2021	(46)	50%
Huset William 2021	(13)	50%
Nybodergården 2021	(12)	47%
Klarahus 2021	(22)	45%
Skjulhøjgård 2021	(10)	44%
Klostergården 2021	(23)	40%
Hørgården 2021	(29)	33%
Absalonhus 2021	(12)	33%



Borger- og pårørendeinddragelse

Figur 10.8: Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om hjælpen til din nærtstående?

	Ν	1	2	З	4	5
SUF 2021	(724)			3,1		
Bonderupgård 2021	(15)				4,1	
Johannesgården 2021	(20)				3,9	
Tingbjerg 2021	(14)				3,7	
Bispebjerghjemmet 2021	(21)				3,6	
Pilehuset 2021	(22)				3,5	
Hørgården 2021	(29)			3	3,3	
Damsøgård 2021	(10)			3	3,3	
Peder Lykke 2021	(33)			3,3	2	
Håndværkerforeningen 2021	(29)			3,	2	
Lindehusene 2021	(14)			3,	2	
Nybodergården 2021	(13)			3,1		
Fælledgården 2021	(47)			3,1		
Møllehuset 2021	(16)			3,1		
Dr. Ingrids Hjem 2021	(31)			3,1		
Bomi-parken 2021	(20)			3,1		
Kastanjehusene 2021	(21)			3,0		
Ørestad Plejecenter 2021	(32)			2,9		
Hjortespring 2021	(33)			2,9		
Aftensol 2021	(10)			2,9		
Langgadehus 2021	(12)			2,9		
Sølund 2021	(33)			2,8		
Slottet 2021	(16)			2,8		
Lærkebo 2021	(21)			2,8		
Klarahus 2021	(21)			2,8		
Verdishave 2021	(14)			2,7		
Absalonhus 2021	(11)			2,7		
Skjulhøjgård 2021	(11)			2,7		
Rosenborgcentret 2021	(19)			2,7		
Huset William 2021	(12)			2,6		
Egebo 2021	(25)			2,6		
Klostergården 2021	(23)			2,6		
Solgaven 2021	(17)			2,4		
Poppelbo 2021	(16)		2	2,3		





Figur 10.9: Oplever du, at medarbejderne forstår din nærtstående og hans/hendes behov?

	Ν	1	2	3	4	5
SUF 2021	(736)				3,5	
Bonderupgård 2021	(15)				4,1	
Solgaven 2021	(17)				4,0	
Tingbjerg 2021	(11)				3,9	
Bomi-parken 2021	(20)				3,9	
Johannesgården 2021	(21)				3,8	
Håndværkerforeningen 2021	(27)				3,8	
Hørgården 2021	(29)				3,7	
Damsøgård 2021	(10)				3,7	
Peder Lykke 2021	(32)				3,6	
Møllehuset 2021	(16)				3,6	
Verdishave 2021	(18)				3,6	
Skjulhøjgård 2021	(11)				3,6	
Huset William 2021	(12)				3,6	
Dr. Ingrids Hjem 2021	(31)				3,6	
Aftensol 2021	(10)				3,6	
Sølund 2021	(35)				3,5	
Nybodergården 2021	(14)				3,5	
Slottet 2021	(20)				3,5	
Lindehusene 2021	(14)				3,5	
Lærkebo 2021	(20)				3,5	
Pilehuset 2021	(21)				3,5	
Hjortespring 2021	(39)				3,4	
Fælledgården 2021	(47)				3,4	
Ørestad Plejecenter 2021	(32)				3,3	
Absalonhus 2021	(10)				3,3	
Langgadehus 2021	(18)				3,3	
Bispebjerghjemmet 2021	(22)			3	,2	
Rosenborgcentret 2021	(19)			3	,2	
Klarahus 2021	(20)			3	,2	
Klostergården 2021	(25)			3,	1	
Kastanjehusene 2021	(20)			3,	1	
Egebo 2021	(26)			3,0		
Poppelbo 2021	(16)			2,8		
Mate: Commence #1at: Commence and in all of the order of the	211 <i>II</i>	12.4				



Figur 10.10: Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?

	Ν	1	2	3	4	5
SUF 2021	(660)			3	,2	
Bonderupgård 2021	(11)				3,8	
Hørgården 2021	(27)				3,7	
Johannesgården 2021	(18)				3,6	
Sølund 2021	(30)				3,5	
Poppelbo 2021	(18)				3,5	
Peder Lykke 2021	(27)				3,5	
Lærkebo 2021	(20)				3,4	
Hjortespring 2021	(32)				3,4	
Slottet 2021	(19)				3,4	
Skjulhøjgård 2021	(10)				3,4	
Solgaven 2021	(17)				3,3	
Nybodergården 2021	(12)				3,3	
Bomi-parken 2021	(18)				3,3	
Håndværkerforeningen 2021	(22)			3,1		
Møllehuset 2021	(14)			3,1		
Fælledgården 2021	(40)			3,1		
Langgadehus 2021	(15)			3,1		
Verdishave 2021	(16)			3,1		
Pilehuset 2021	(17)			3,1		
Klostergården 2021	(23)			3,0		
Bispebjerghjemmet 2021	(19)			3,0		
Egebo 2021	(27)			3,0		
Dr. Ingrids Hjem 2021	(30)			3,0		
Lindehusene 2021	(10)			2,9		
Ørestad Plejecenter 2021	(28)			2,9		
Klarahus 2021	(20)			2,9		
Huset William 2021	(10)			2,9		
Rosenborgcentret 2021	(20)			2,8		
Kastanjehusene 2021 Note: Spærgsmålet i figuren er indledt med "I l	(19)			2,7		





11. Metode

Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til beboere på plejehjem i Københavns Kommune. Målgruppen inkluderer pårørende til alle kommuens plejehjem dvs. både beboere til demenspladser og almene plejepladser.

Dataindsamlingen er gennemført som telefoninterviews i oktober og november 2021.

For at sikre undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelserne kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.





12. Profil af målgruppen

Figur 12.1: Hvad er din relation som pårørende – er du f.eks. datter, søn, ægtefælle eller andet til den person, der modtager ydelser fra Københavns Kommune?

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Datter	312	40%
Søn	207	26%
Ægtefælle	76	10%
Søster	34	4%
Bror	22	3%
Bekendt	37	5%
Andet	100	13%

Figur 12.2: Hvor ofte kommer du på plejehjemmet?

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Flere gange om ugen	305	39%
Ca. en gang om ugen	237	30%
Flere gange om måneden	171	22%
Sjældnere end en gang om måneden	66	8%
Aldrig	9	1%

Figur 12.3: Hvor ofte er du i kontakt med din nærtstående på anden vis, f.eks. via telefon eller skype?

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Flere gange om ugen	264	33%
Ca. en gang om ugen	71	9%
Flere gange om måneden	73	9%
Sjældnere end en gang om måneden	54	7%
Aldrig	326	41%