

Brugerundersøgelse 2021

Center for Kræft og Sundhed

SUF Total 2021
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Københavns Kommune





Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	2
2. Læsevejledning	3
3. Resultatoverblik	4
4. Samlet udbytte og tilfredshed	6
5. Modtagelsen	10
6. Information	11
7. Medarbejdere	13
8. Borger- og pårørendeinddragelse	16
9. Afslutningen på forløbet	21
10. Oplevet kvalitet	23
11. Socialt samvær og fællesskaber	27
12. Corona	29
13. Metode	31
14. Profil af målgruppen	32

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugerne af Center for Kræft og Sundheds oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og corona.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af brugere af Center for Kræft og Sundhed København i Københavns Kommune. 699 borgere er inviteret til undersøgelsen, hvoraf 313 borgere har gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af den samlede brugerundersøgelse i 2021 og 2020.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2021	313
SUF 2020	110

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,

Afdeling for Evaluering,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

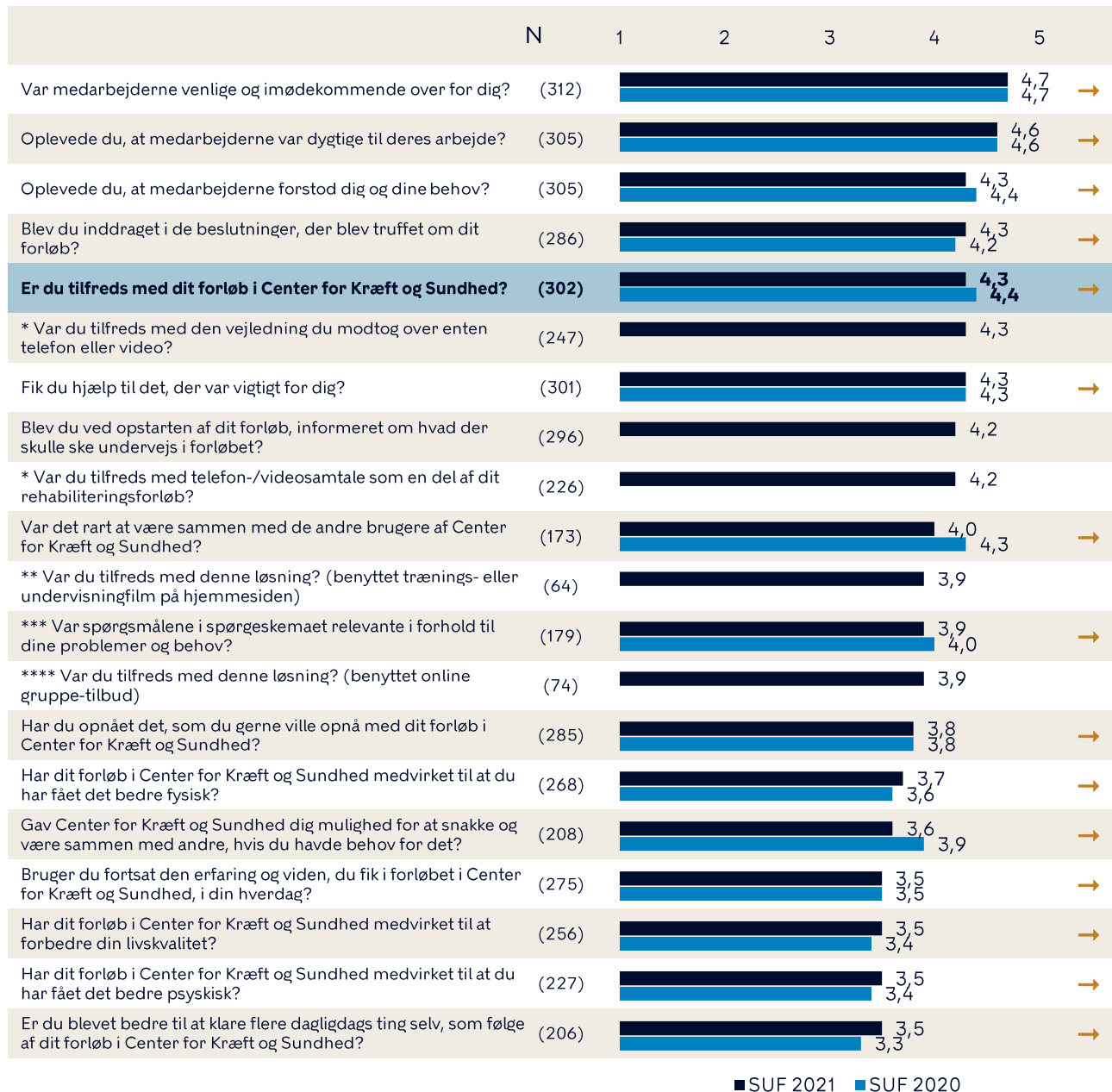
Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og corona. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsenerne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

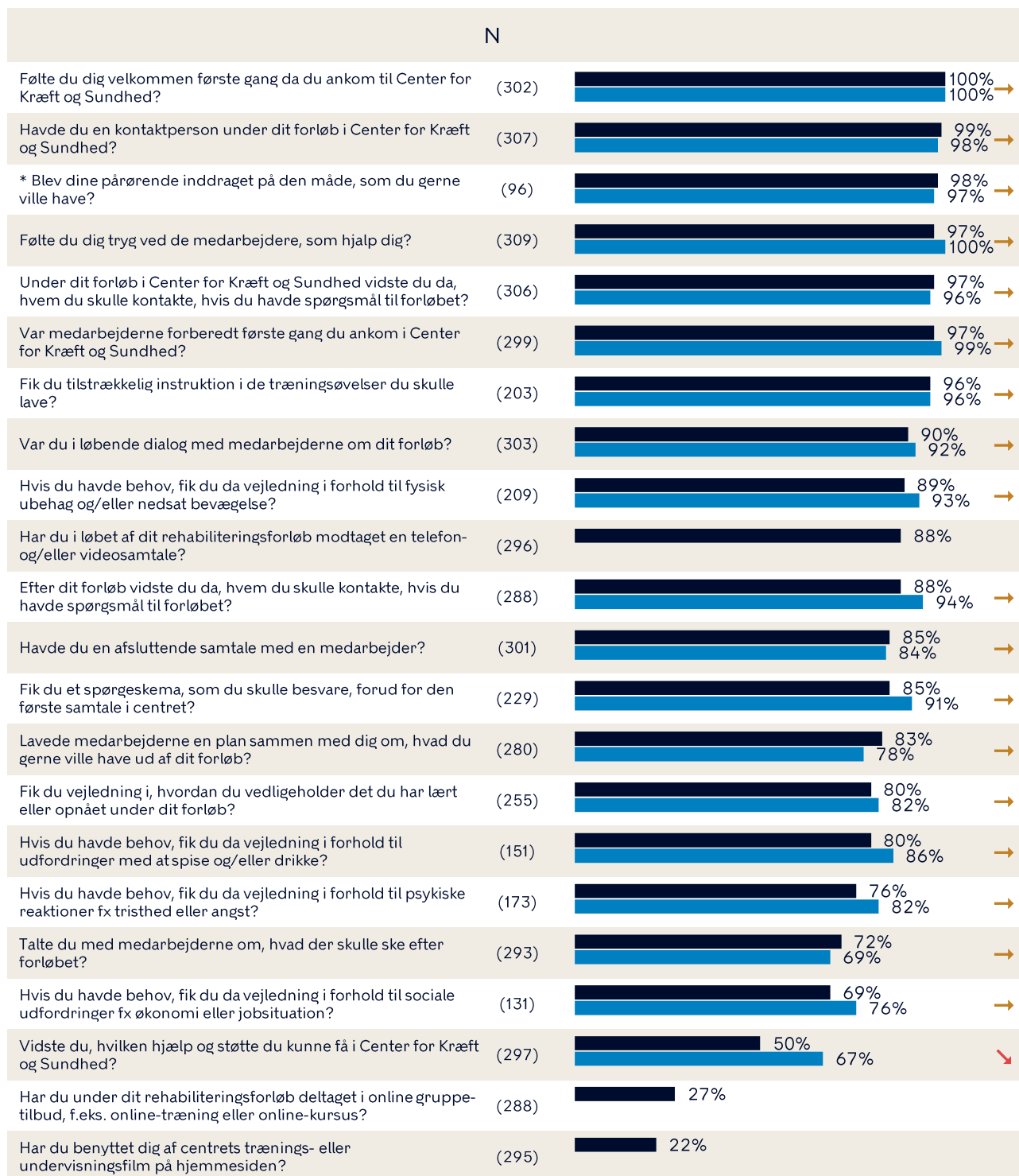
* Det er kun borgere, som har modtaget en telefon- og/eller videosamtale i deres rehabiliteringsforløb, som har modtaget spørgsmålet.

** Det er kun borgere, som har benyttet sig af centrets trænings- eller undervisningsfilm på hjemmesiden, som har modtaget spørgsmålet.

*** Spørgsmålet omhandler spørgeskemaet, som anvendes i forbindelse med første samtale. Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har fået et spørgeskema forud for første samtale.

**** Det er kun borgere, som har deltaget i online gruppe-tilbud, som har modtaget spørgsmålet.

Figur 3.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



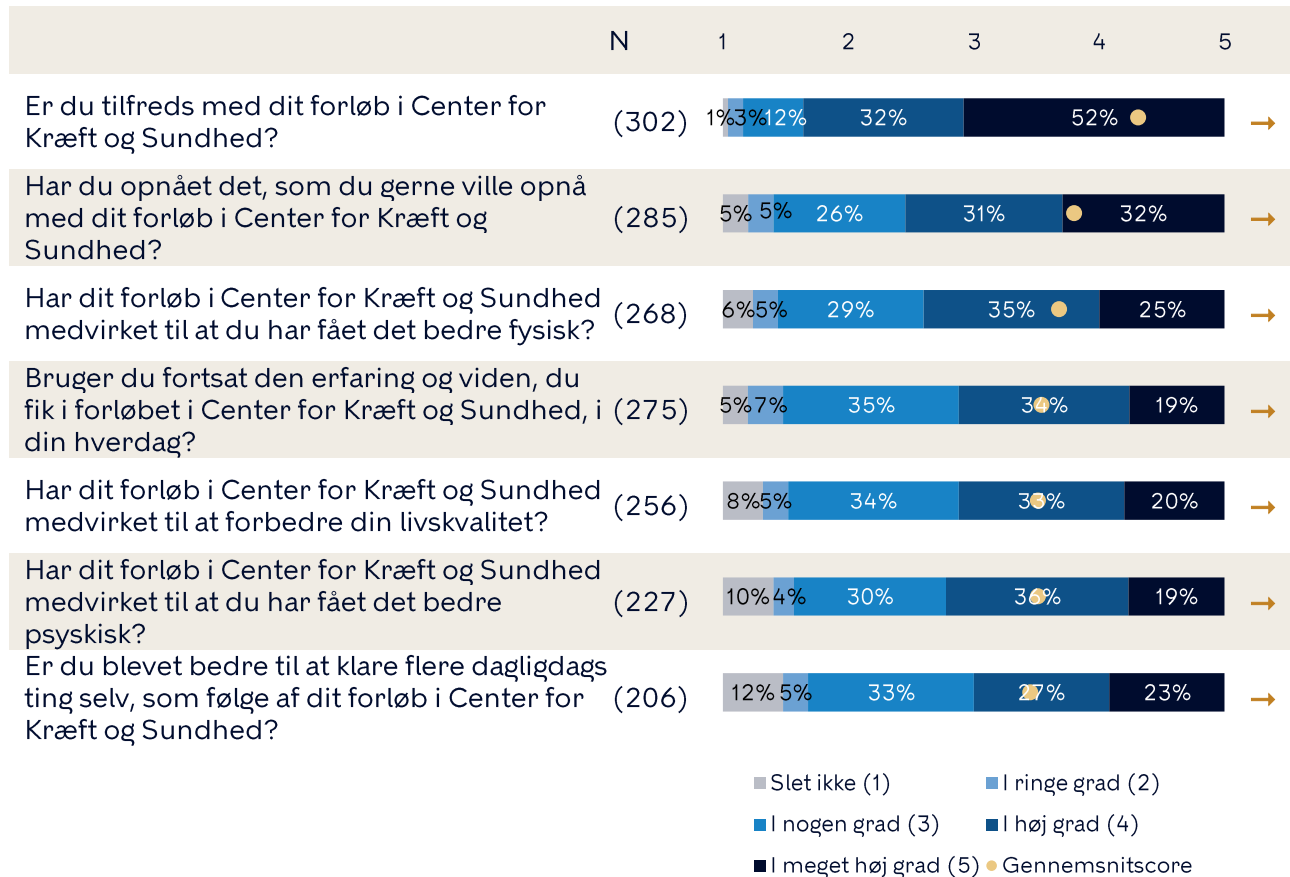
■ SUF 2021 ■ SUF 2020

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

4. Samlet udbytte og tilfredshed

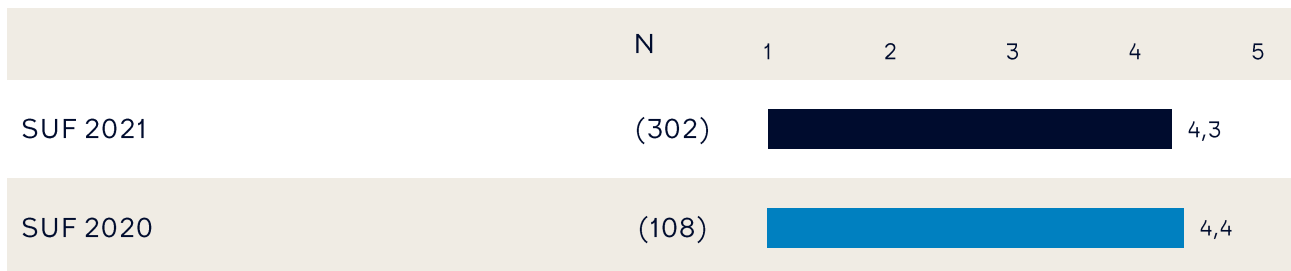
Figur 4.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

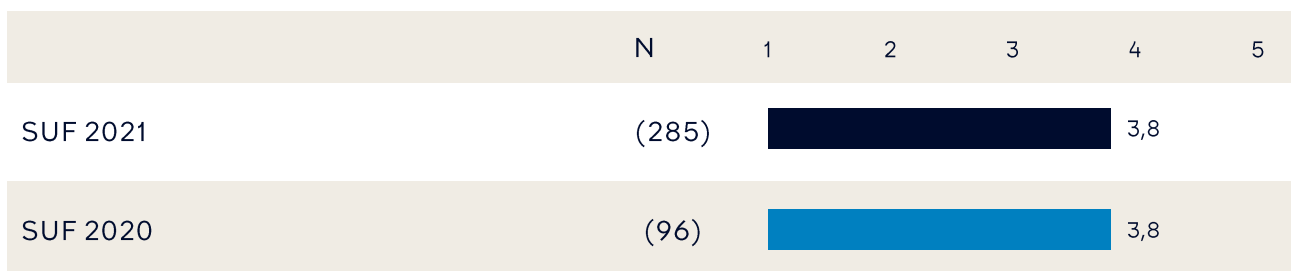
Sammenligning på tværs af år

Figur 4.2: Er du tilfreds med dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?



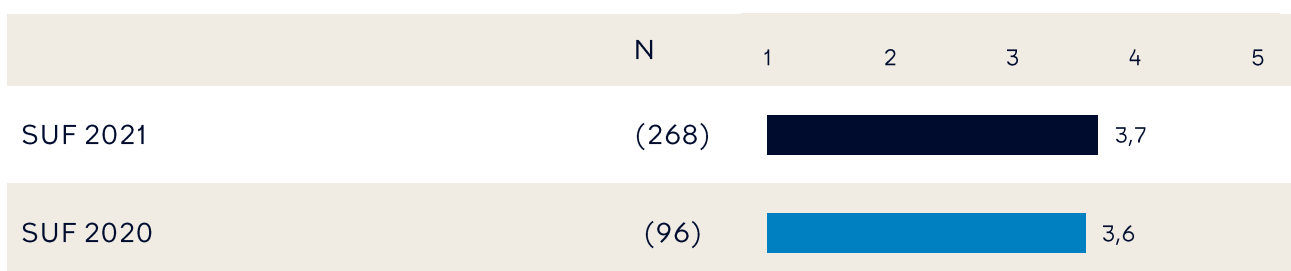
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 4.3: Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?



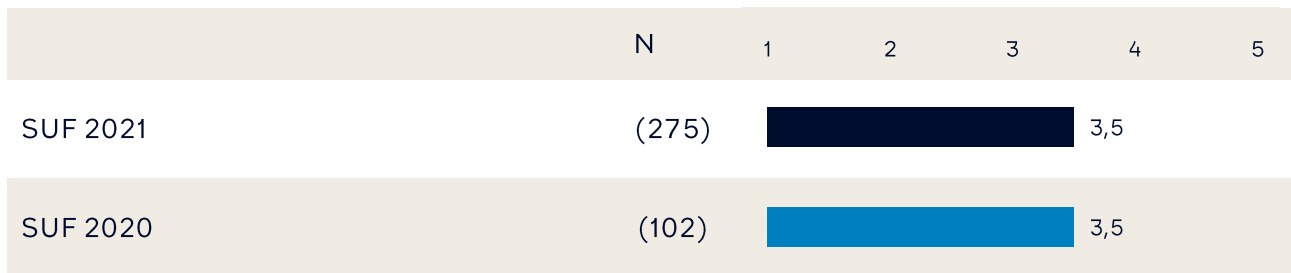
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 4.4: Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed medvirket til at du har fået det bedre fysisk?



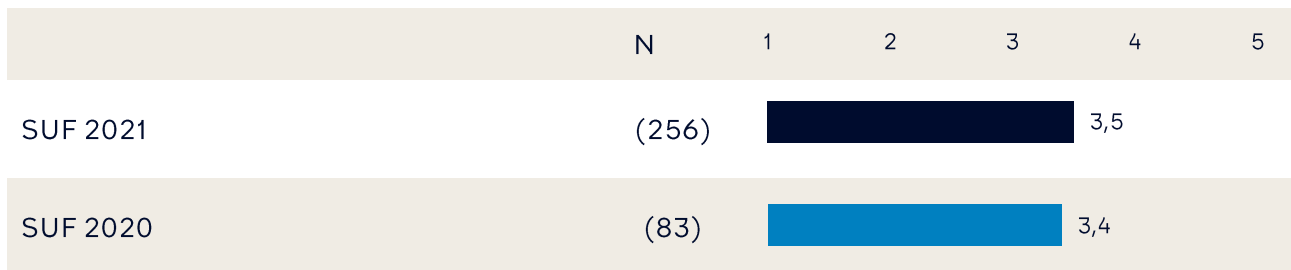
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 4.5: Bruger du fortsat den erfaring og viden, du fik i forløbet i Center for Kræft og Sundhed, i din hverdag?



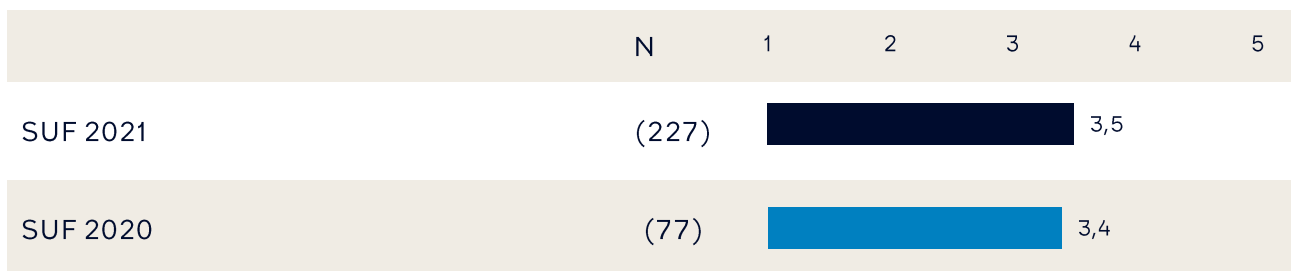
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 4.6: Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed medvirket til at forbedre din livskvalitet?



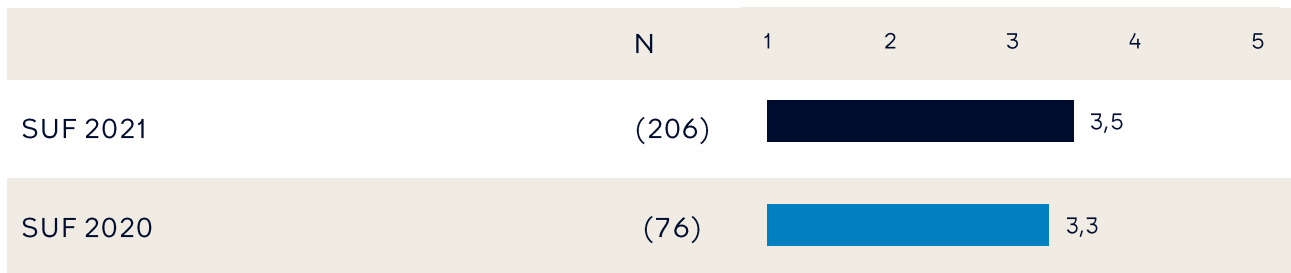
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 4.7: Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed medvirket til at du har fået det bedre psykisk?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

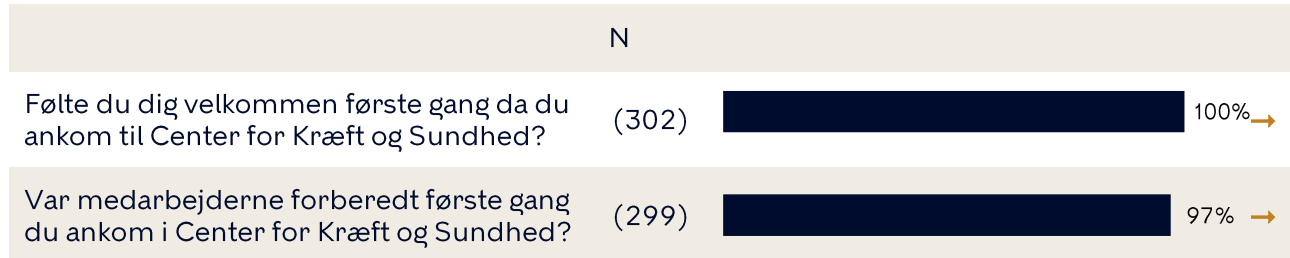
Figur 4.8: Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

5. Modtagelsen

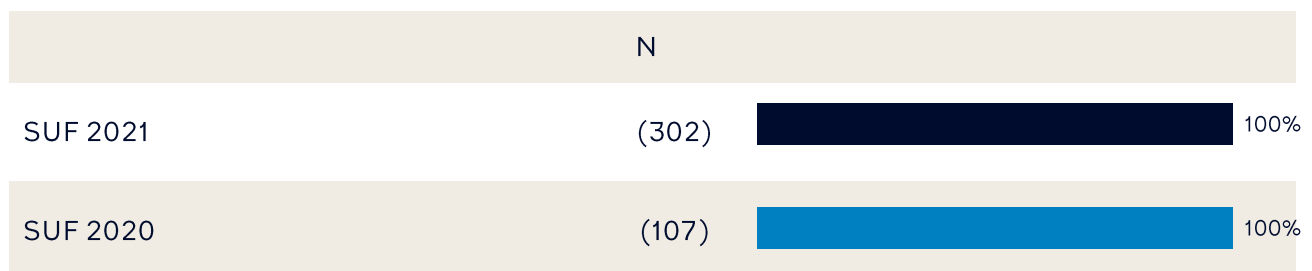
Figur 5.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

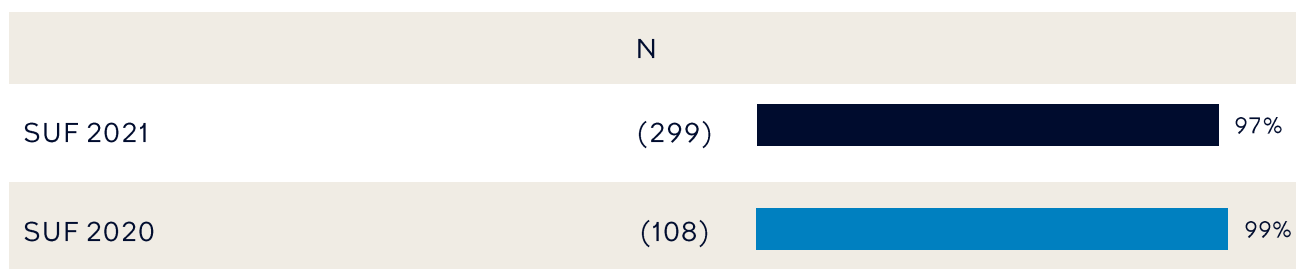
Sammenligning på tværs af år

Figur 5.2: Følte du dig velkommen første gang da du ankom til Center for Kræft og Sundhed?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

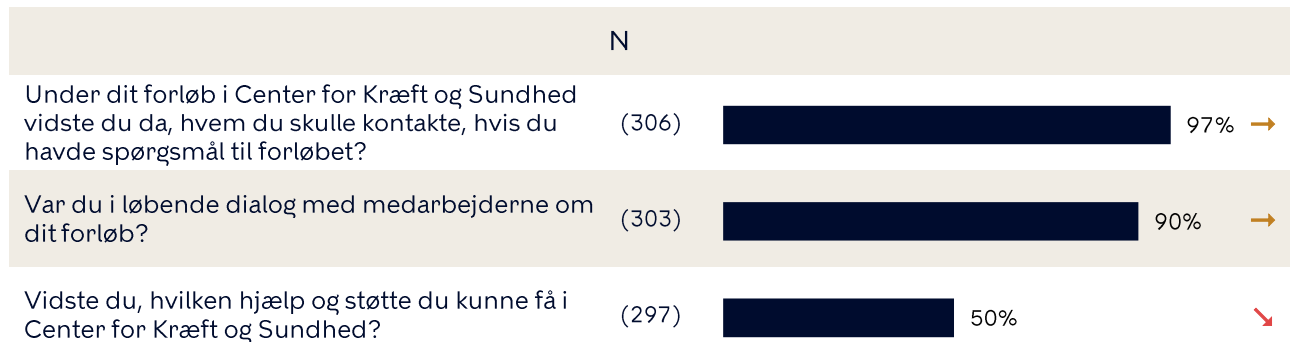
Figur 5.3: Var medarbejderne forberedt første gang du ankom i Center for Kræft og Sundhed?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

6. Information

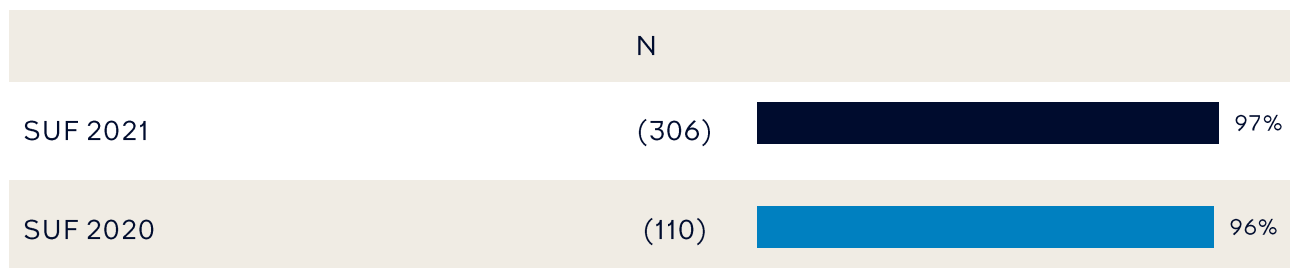
Figur 6.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

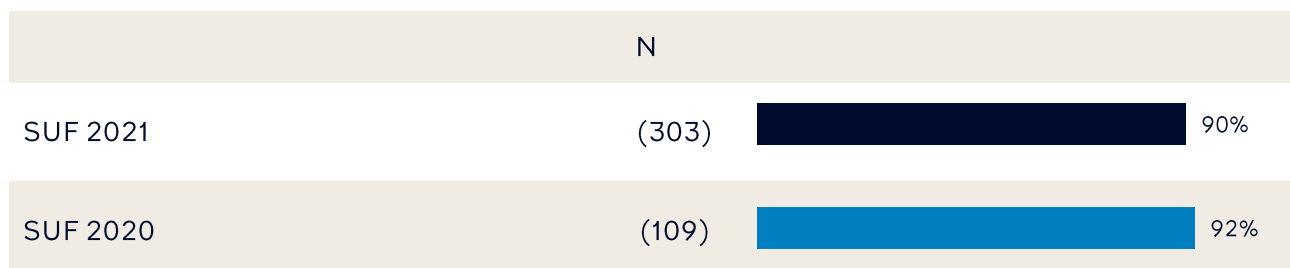
Sammenligning på tværs af år

Figur 6.2: Under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål til forløbet?

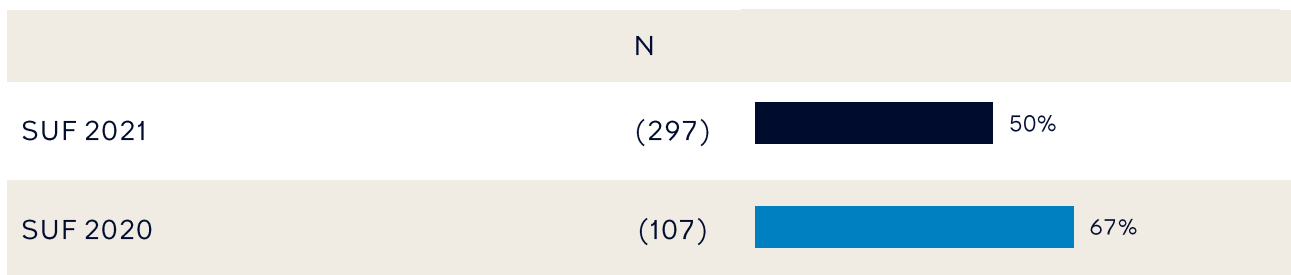


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 6.3: Var du i løbende dialog med medarbejderne om dit forløb?



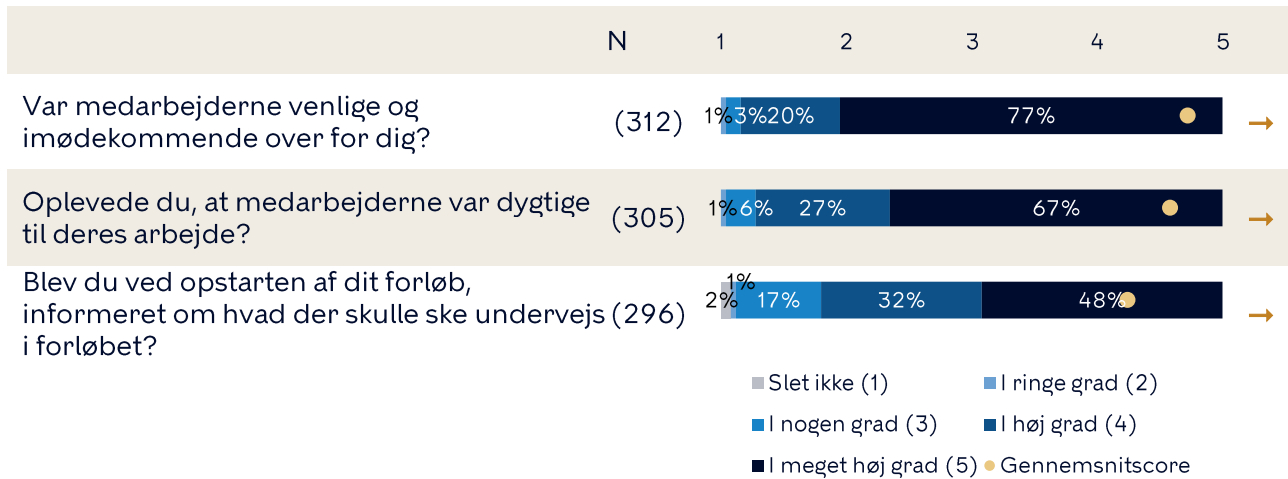
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 6.4: Vidste du, hvilken hjælp og støtte du kunne få i Center for Kræft og Sundhed?

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

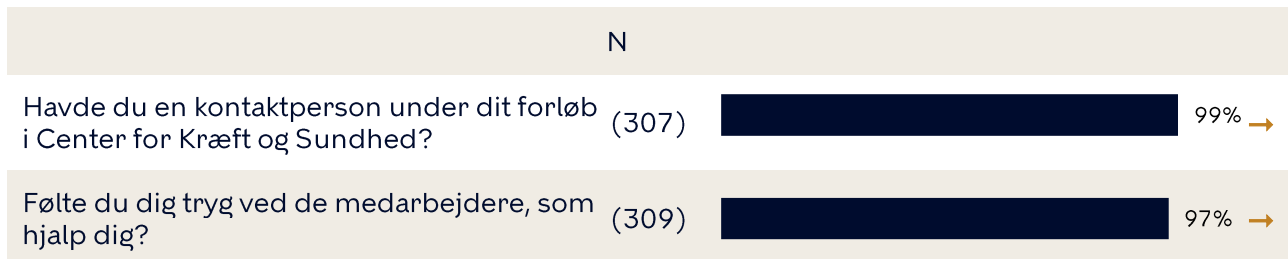
7. Medarbejdere

Figur 7.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

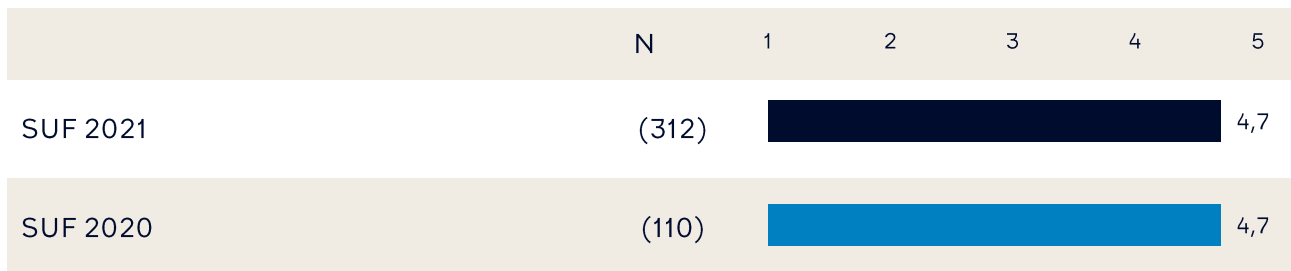
Figur 7.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

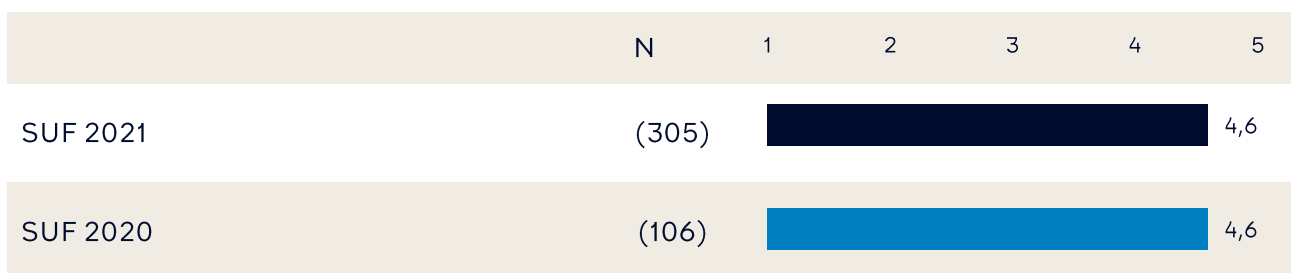
Sammenligning på tværs af år

Figur 7.3: Var medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.4: Oplevede du, at medarbejderne var dygtige til deres arbejde?

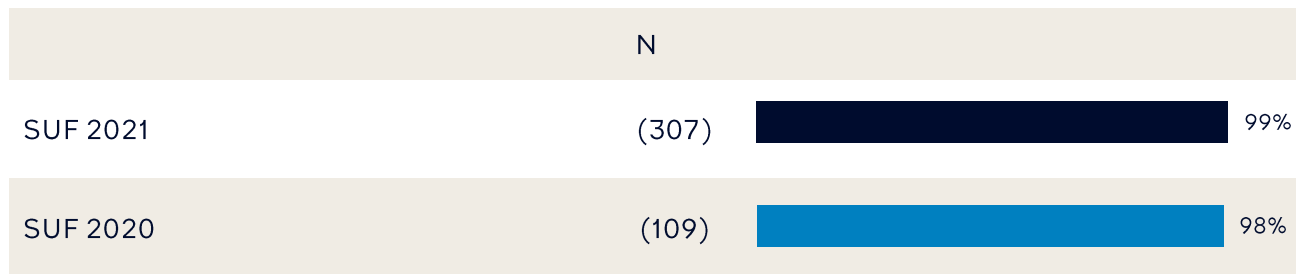


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

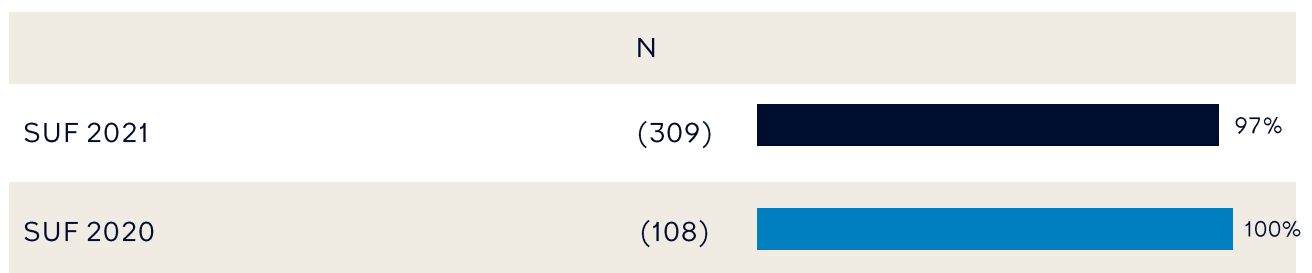
Figur 7.5: Blev du ved opstarten af dit forløb, informeret om hvad der skulle ske undervejs i forløbet?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.6: Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

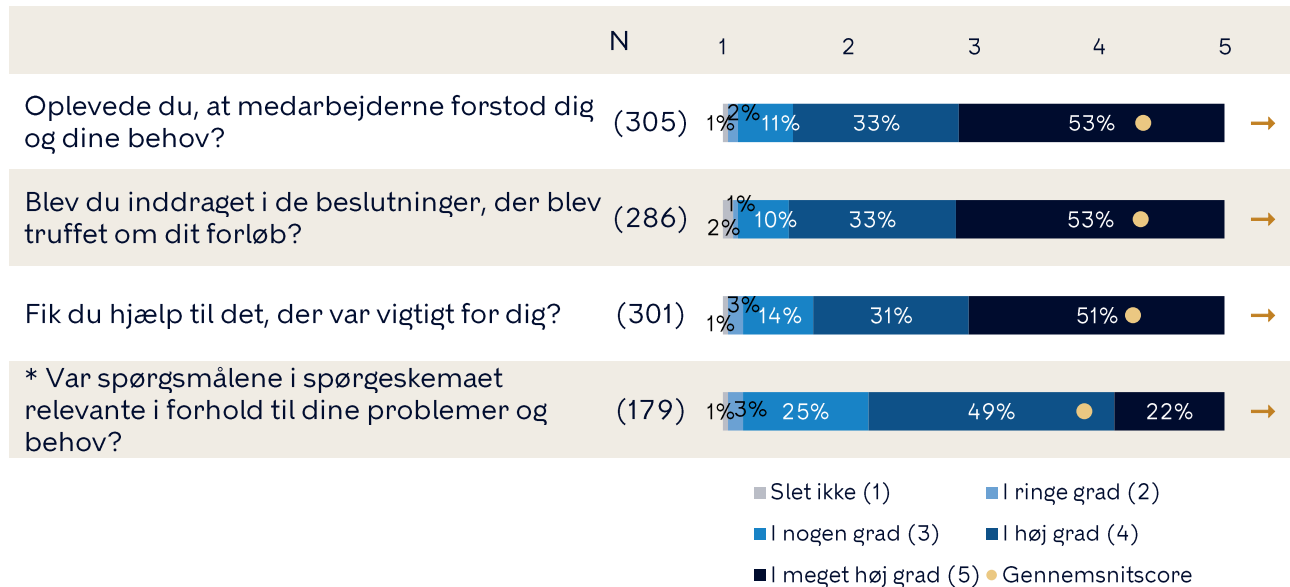
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 7.7: Følte du dig tryk ved de medarbejdere, som hjalp dig?

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

8. Borger- og pårørendeinddragelse

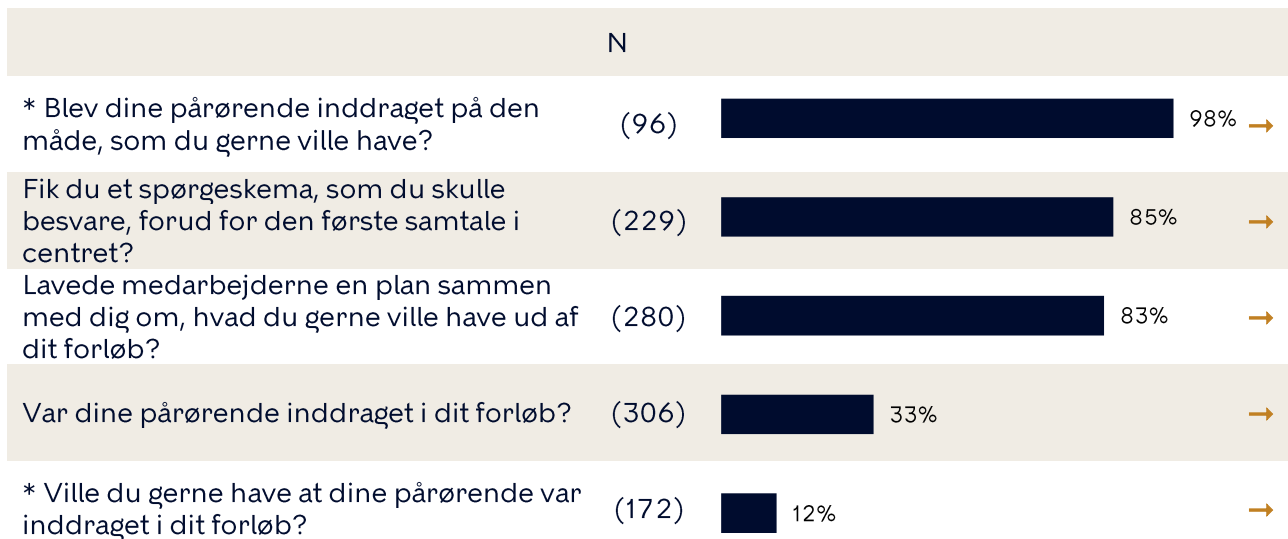
Figur 8.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

* Spørgsmålet omhandler spørgeskemaet, som anvendes i forbindelse med første samtale. Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har fået et spørgeskema forud for første samtale.

Figur 8.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

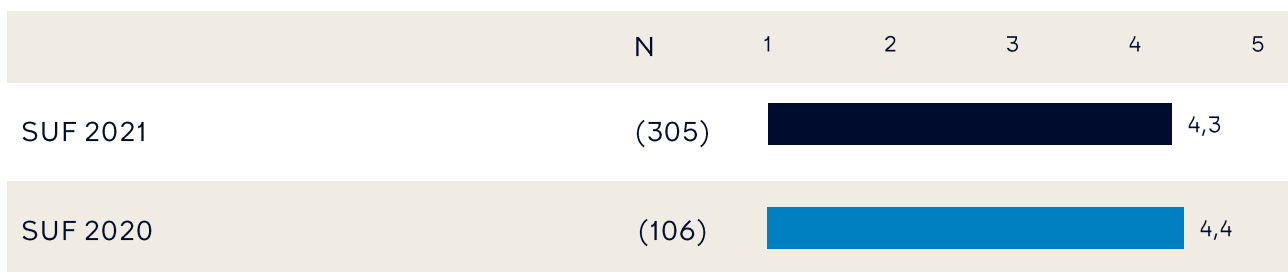


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af år

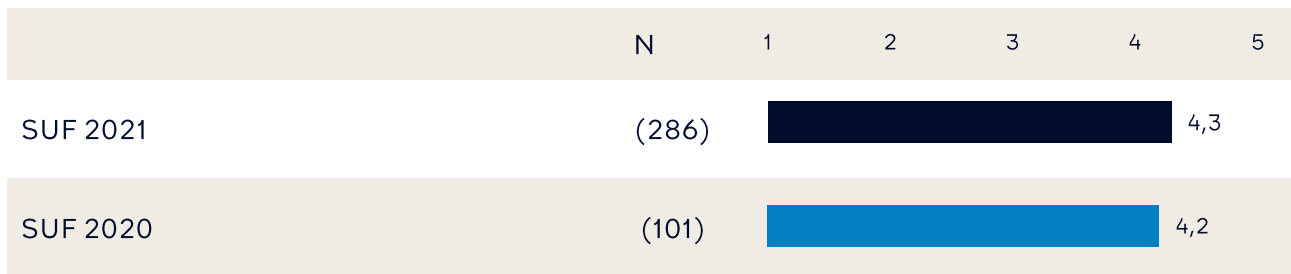
Figur 8.3: Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

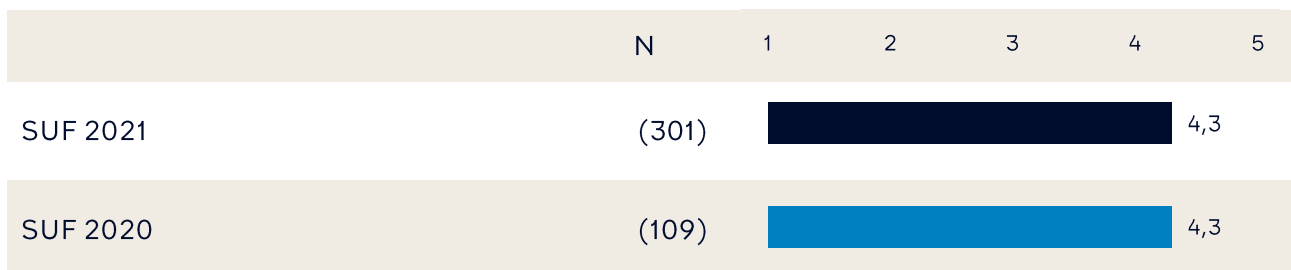
Figur 8.4: Blev du inddraget i de beslutninger, der blev truffet om dit forløb?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.5: Fik du hjælp til det, der var vigtigt for dig?

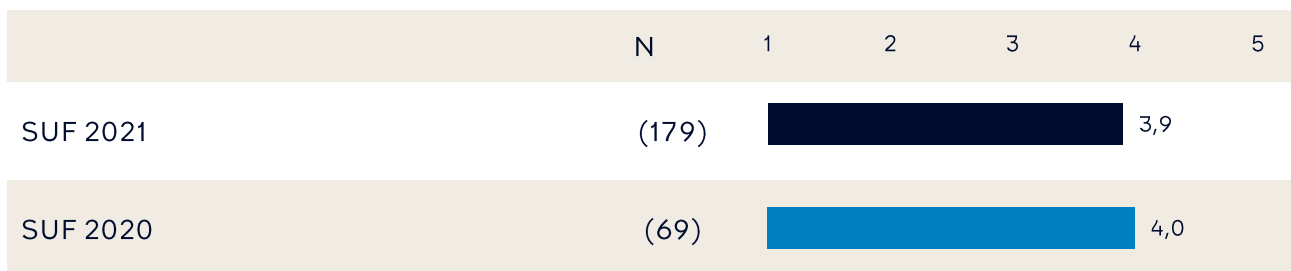


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.6: Var spørgsmålene i spørgeskemaet relevante i forhold til dine problemer og behov?

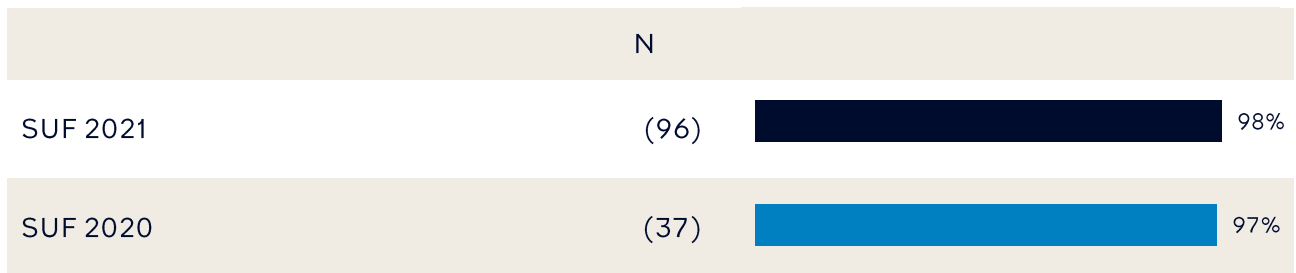
Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har fået et spørgeskema forud for første samtale



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

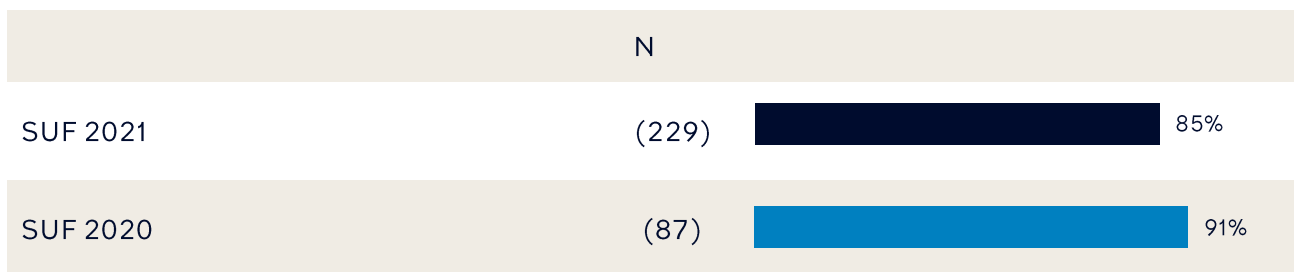
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.7: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



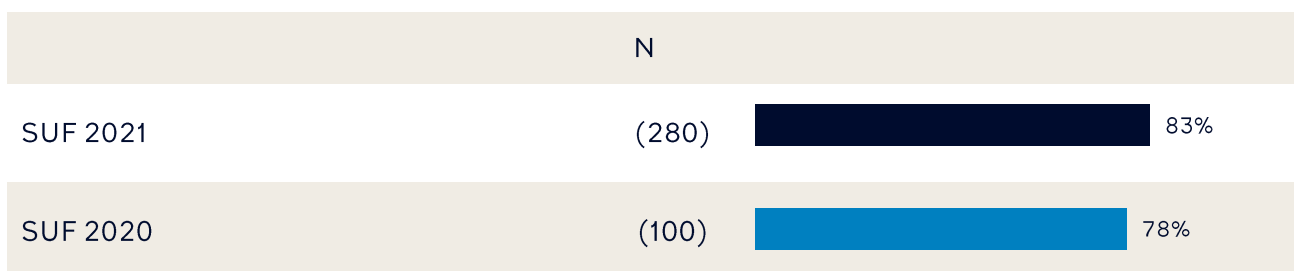
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 8.8: Fik du et spørgeskema, som du skulle besvare, forud for den første samtale i centret?



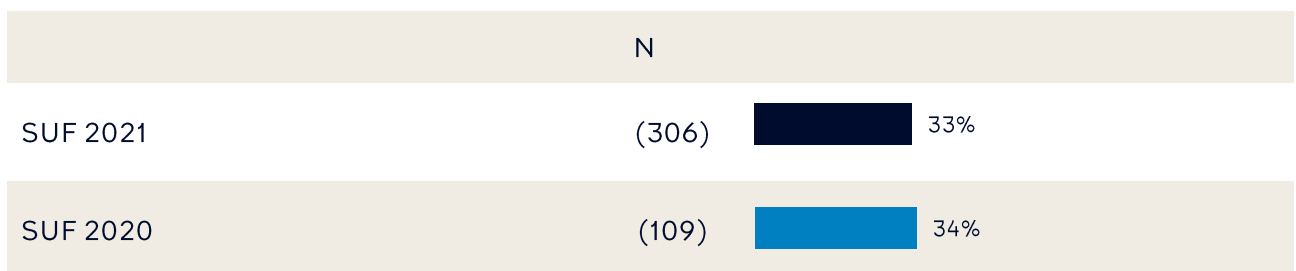
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 8.9: Lavede medarbejderne en plan sammen med dig om, hvad du gerne ville have ud af dit forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

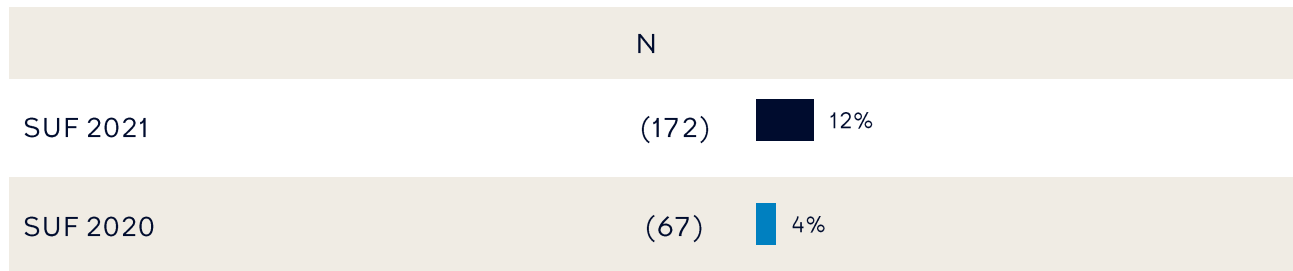
Figur 8.10: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 8.11: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?

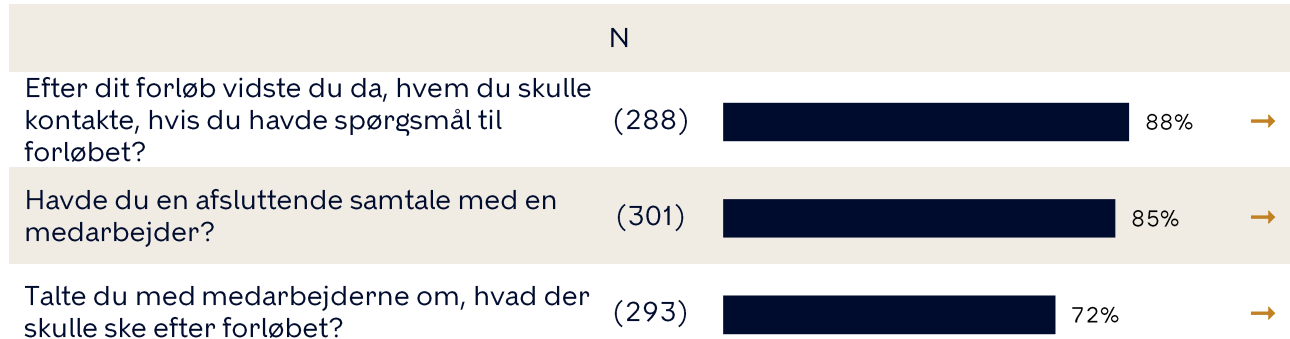
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

9. Afslutningen på forløbet

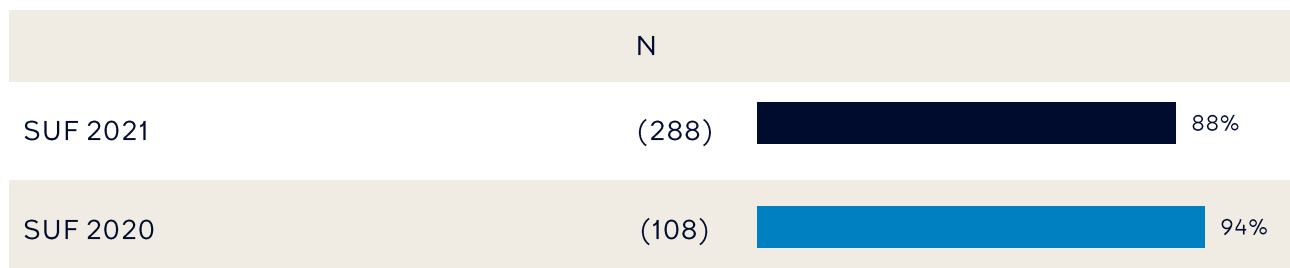
Figur 9.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

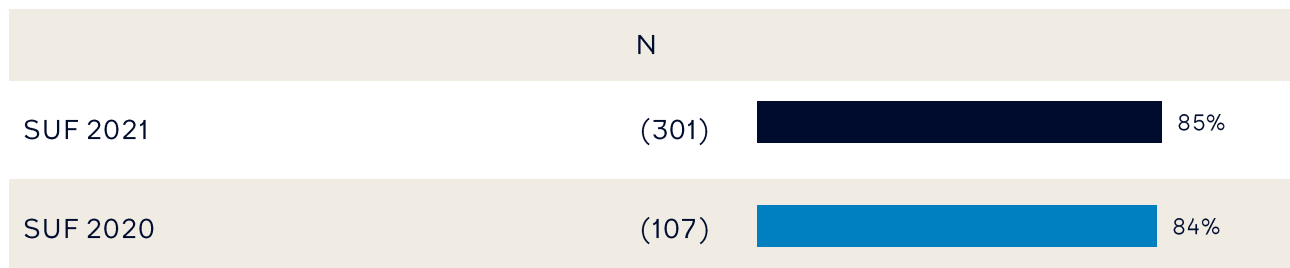
Sammenligning på tværs af år

Figur 9.2: Efter dit forløb vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål til forløbet?

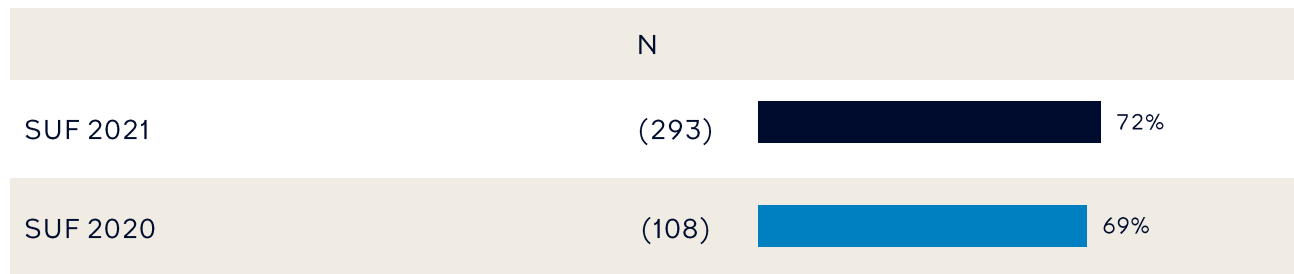


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 9.3: Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?



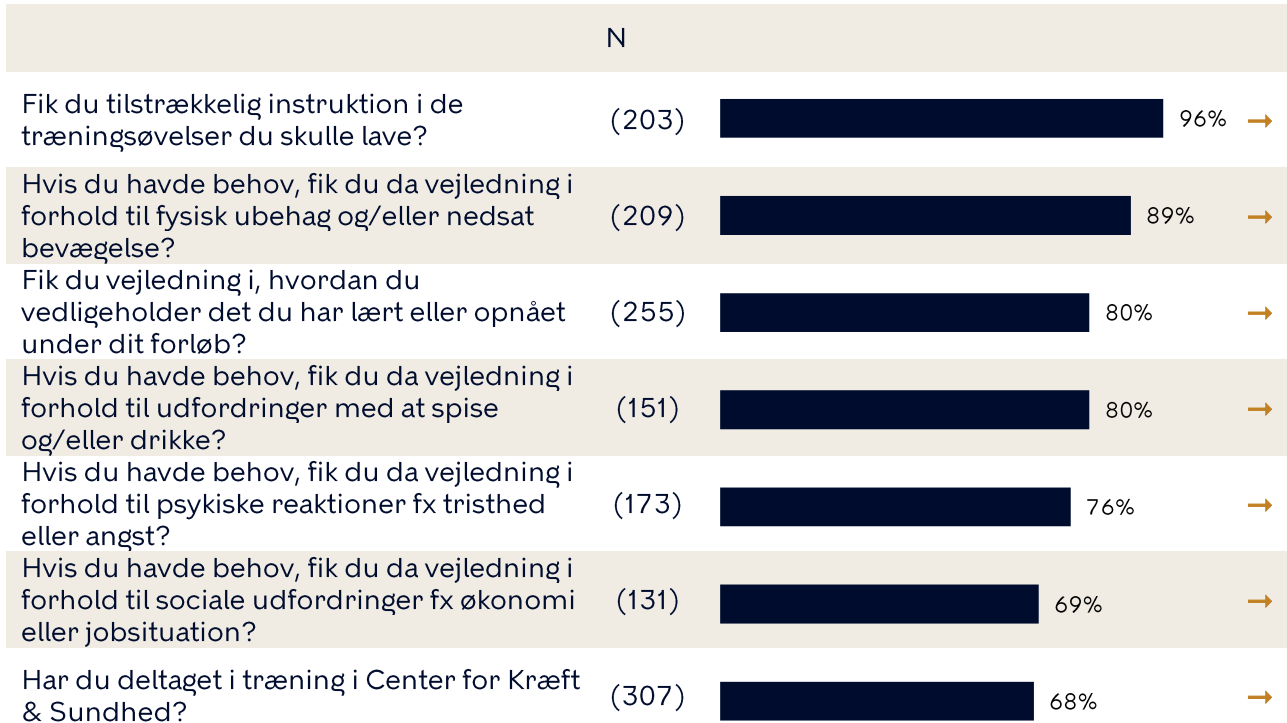
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 9.4: Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet?

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

10. Oplevet kvalitet

Figur 10.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



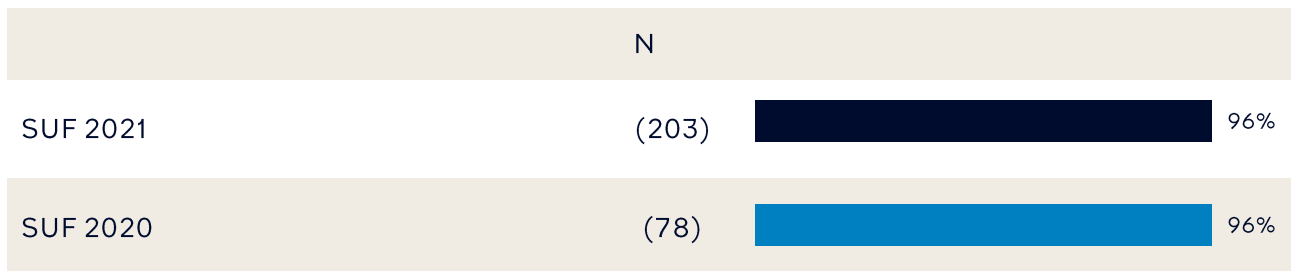
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

Figur 10.2: Spørgsmål der besvares med "Ja, passende", "Nej, for kort" og "Nej, for langt".



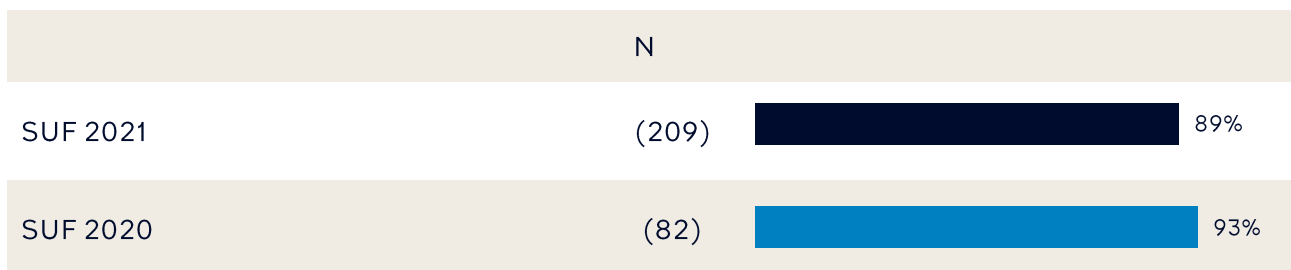
Sammenligning på tværs af år

Figur 10.3: Fik du tilstrækkelig instruktion i de træningsøvelser du skulle lave?



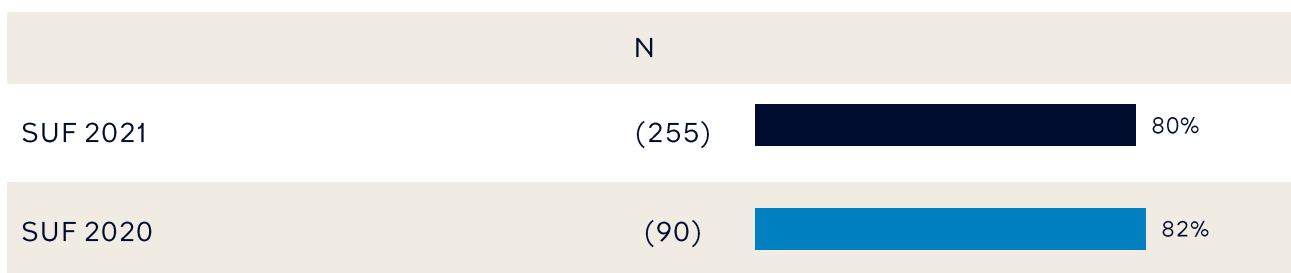
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 10.4: Hvis du havde behov, fik du da vejledning i forhold til fysisk ubehag og/eller nedsat bevægelse?



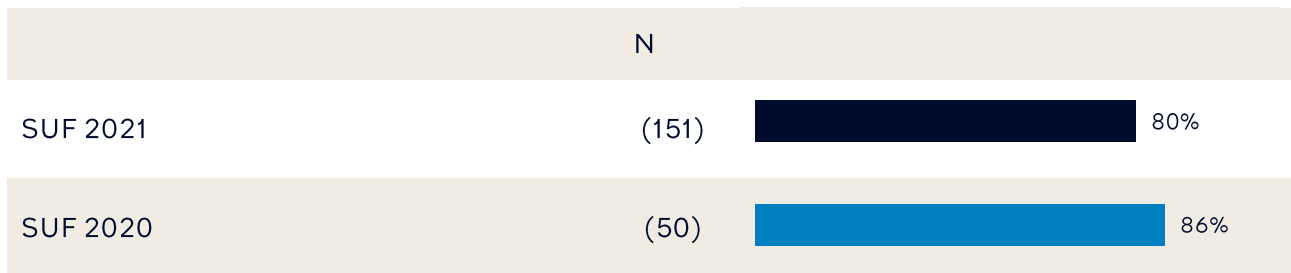
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 10.5: Fik du vejledning i, hvordan du vedligeholder det du har lært eller opnået under dit forløb?



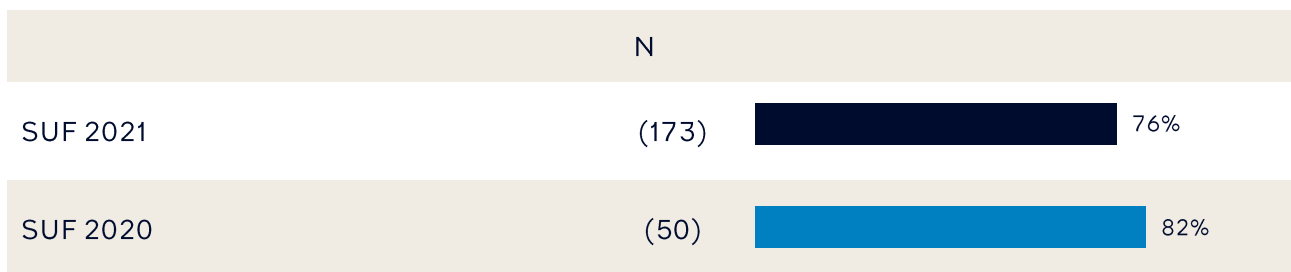
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 10.6: Hvis du havde behov, fik du da vejledning i forhold til udfordringer med at spise og/eller drikke?



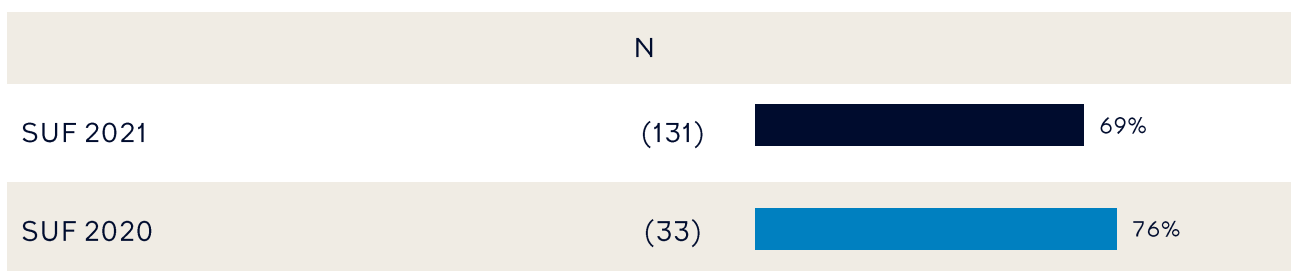
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 10.7: Hvis du havde behov, fik du da vejledning i forhold til psykiske reaktioner fx tristhed eller angst?



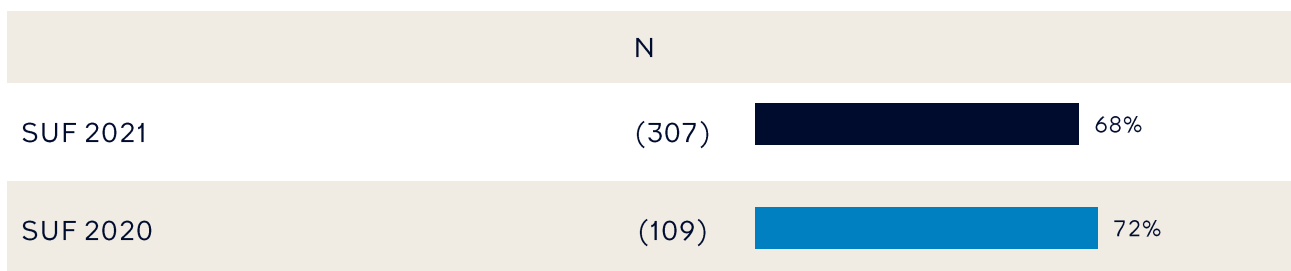
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 10.8: Hvis du havde behov, fik du da vejledning i forhold til sociale udfordringer fx økonomi eller jobsituation?



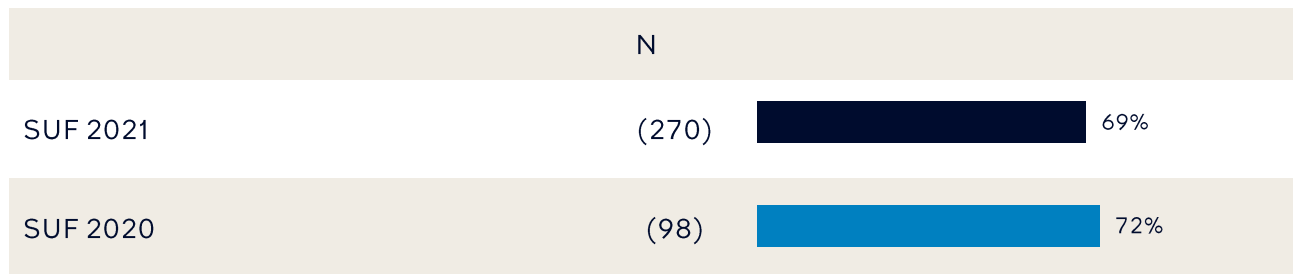
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 10.9: Har du deltaget i træning i Center for Kræft & Sundhed?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

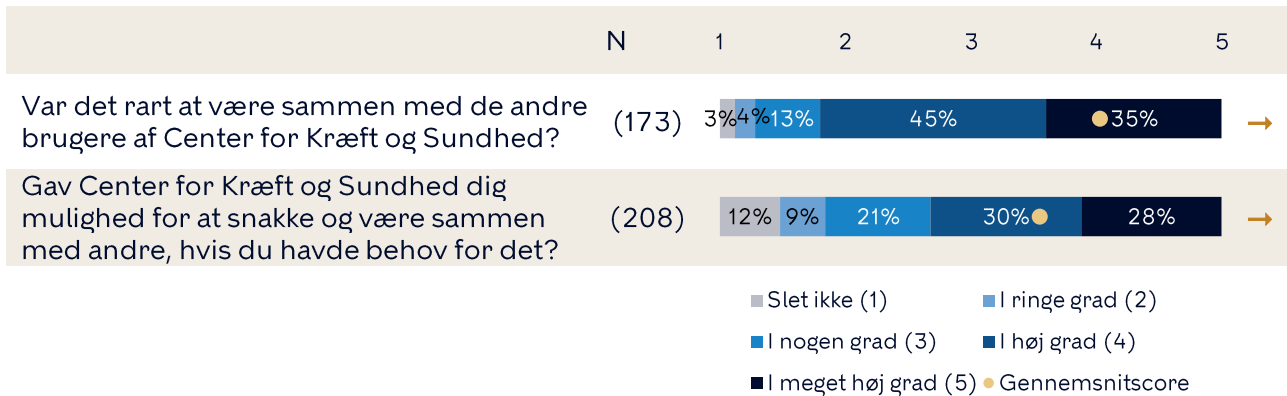
Figur 10.10: Var længden på dit forløb passende?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

11. Socialt samvær og fællesskaber

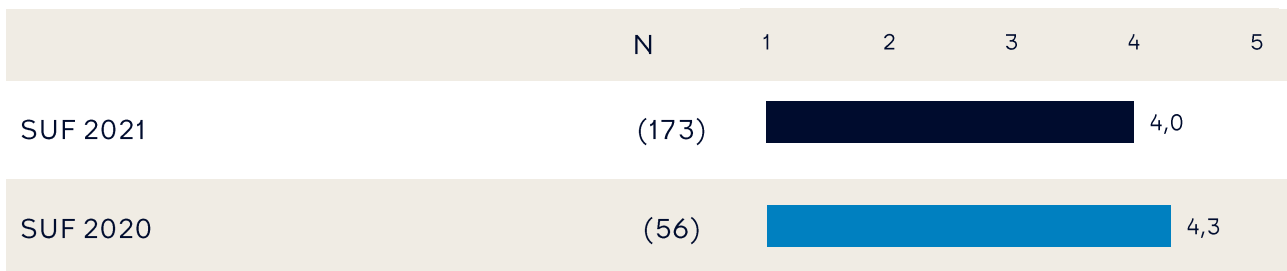
Figur 11.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

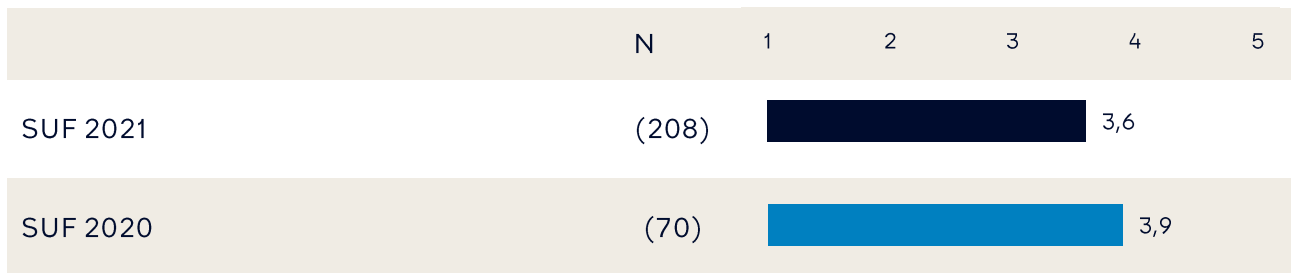
Sammenligning på tværs af år

Figur 11.2: Var det rart at være sammen med de andre brugere af Center for Kræft og Sundhed?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 11.3: Gav Center for Kræft og Sundhed dig mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du havde behov for det?

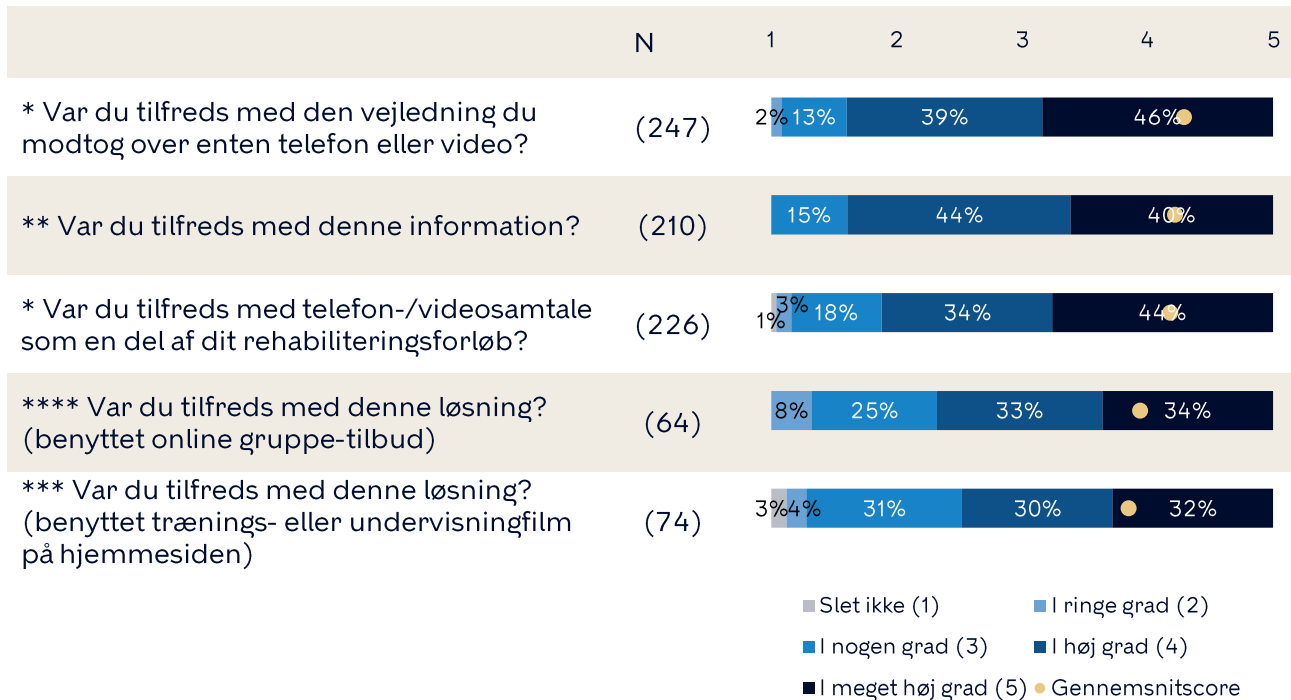


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

12. Corona

Som følge af corona har vi belyst hvordan borgerne har oplevet situationen med corona og hvordan det har haft indlydelse for borgernes oplevelse af forløbet inden for udvalgte emner.

Figur 12.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

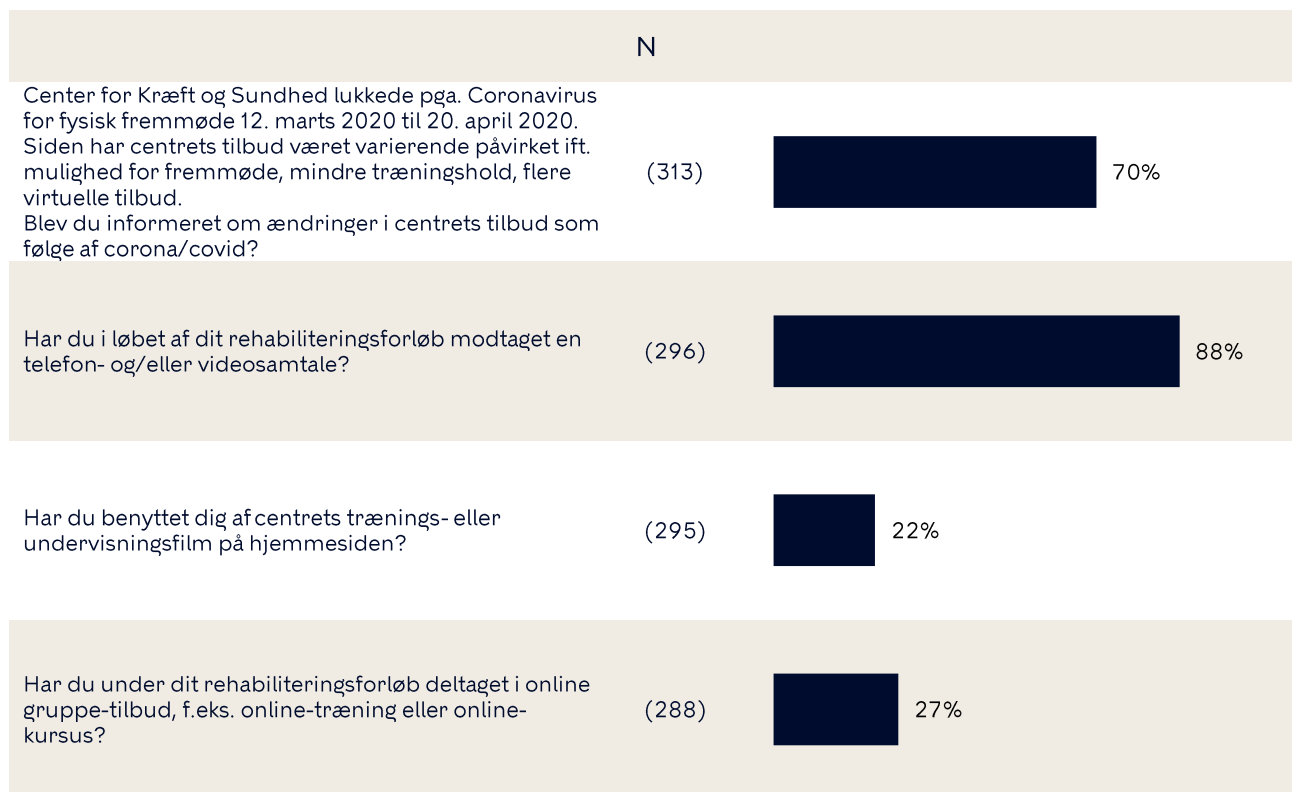
* Det er kun borgere, som har modtaget en telefon- og/eller videosamtale i deres rehabiliteringsforløb, som har modtaget spørgsmålet.

**Det er kun borgere, som blev informeret om ændringer i centrets tilbud som følge af corona.

*** Det er kun borgere, som har benyttet sig af centrets trænings- eller undervisningsfilm på hjemmesiden, som har modtaget spørgsmålet.

**** Det er kun borgere, som har deltaget i online gruppe-tilbud, som har modtaget spørgsmålet.

Figur 12.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

13. Metode

Målgruppen for undersøgelse udgøres af borgere bosat i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et forløb hos Center for Kræft og Sundhed København i løbet af 2021.

Dataindsamlingen er gennemført i perioden fra februar til november 2021 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af aktivitetstilbud. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

14. Profil af målgruppen

Figur 14.1: Alder

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Under 70 år	224	72%
70-79 år	71	23%
80-85 år	16	5%
86-90 år	2	1%
Over 90 år	0	0%

Figur 14.2: Køn

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Mand	111	35%
Kvinde	202	65%