



Epinion

Brugerundersøgelse 2021

Aktivitetstilbud

SUF Total 2021

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune





Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	2
2. Læsevejledning	4
3. Resultatoverblik	5
4. Samlet udbytte og tilfredshed	7
5. Modtagelsen	11
6. Information	13
7. Medarbejdere	17
8. Oplevet kvalitet	27
9. Socialt samvær og fællesskaber	32
10. Ensomhed	35
11. Corona	41
12. Metode	43
13. Profil af målgruppen	44

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugerne af aktivitetstilbuds oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber, ensomhed og corona.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af brugerne af aktivitetstilbud i Københavns Kommune. 1.209 borgere er inviteret til at deltage i undersøgelsen, hvoraf 498 borgere har gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2021 samlet og for de enkelte aktivitetscentre, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurerne samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte enheder.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2021	498
Baldersgade 2021	54
Bispebjerg 2021	41
Bomiparken 2021	18
Brønshøj 2021	18
Hørgården 2021	16
Indre By 2021	42
Langgade 2021	83
Midtpunktet 2021	10
Østerbro/Randersgade 2021	84
Peder Lykke 2021	64
Vanløse 2021	47
Vesterbro 2021	12
Vigerslevhus 2021	10
SUF 2020	393



Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk. Udover denne rapport er der udarbejdet en rapport med besvarelser for de enkelte aktivitetscentre.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,

Afdeling for Evaluering,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

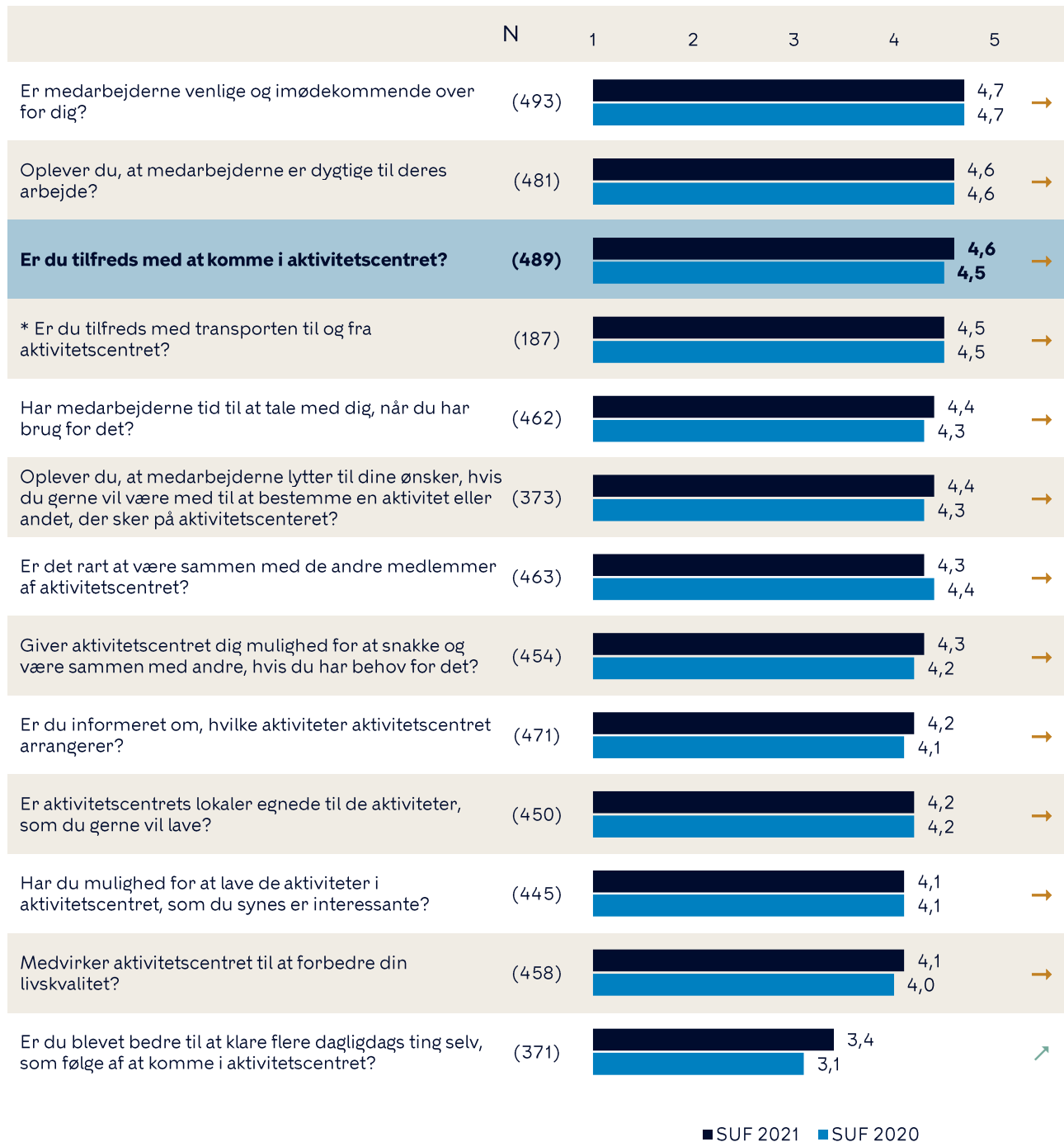
Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber, ensomhed og corona. I hvert emneafsnit vises resultaterne også fordelt på de enkelte aktivitetscentre. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

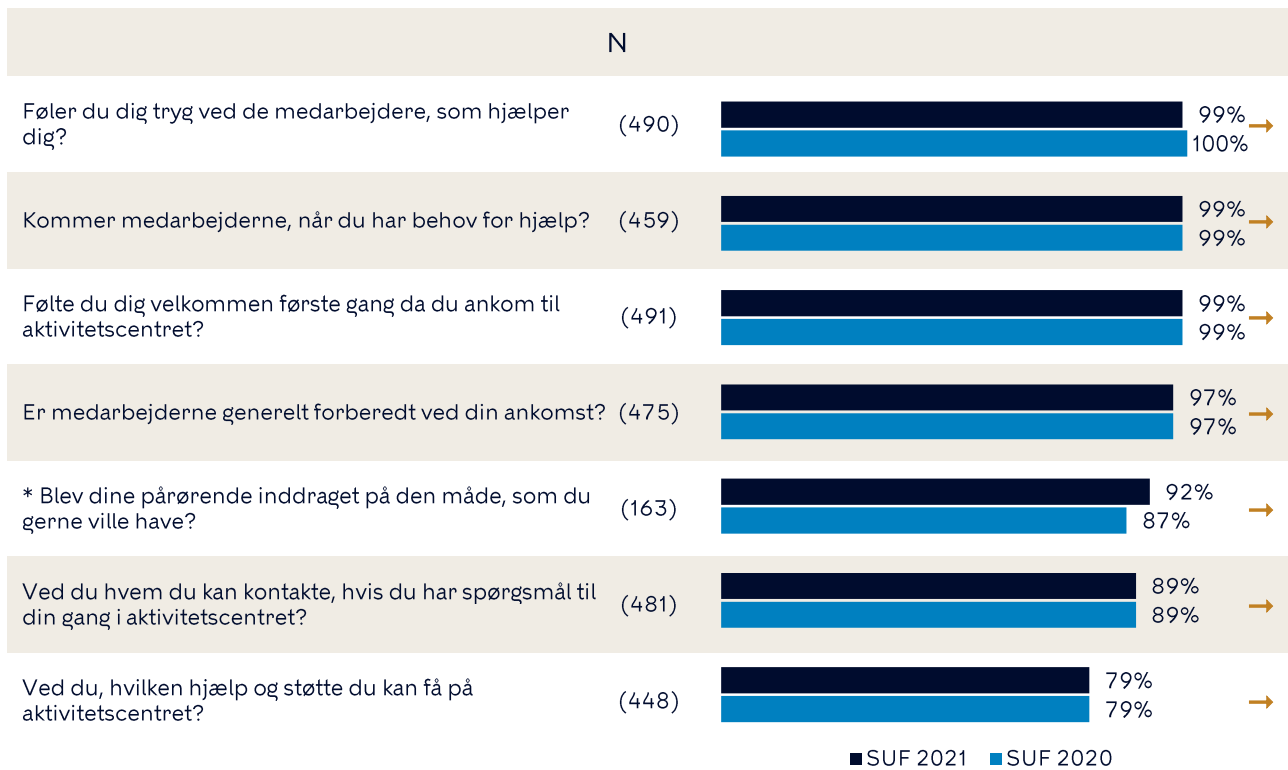


Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

* Det er kun borgere, som modtager transport til og fra aktivitetscentret, som har fået stillet dette spørgsmål.

Figur 3.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

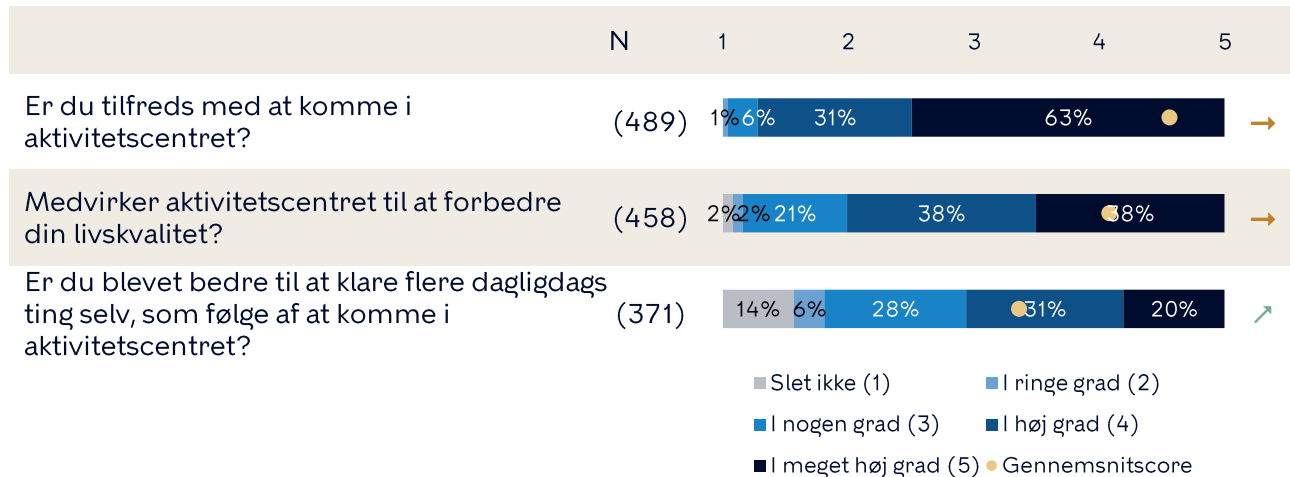


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

4. Samlet udbytte og tilfredshed

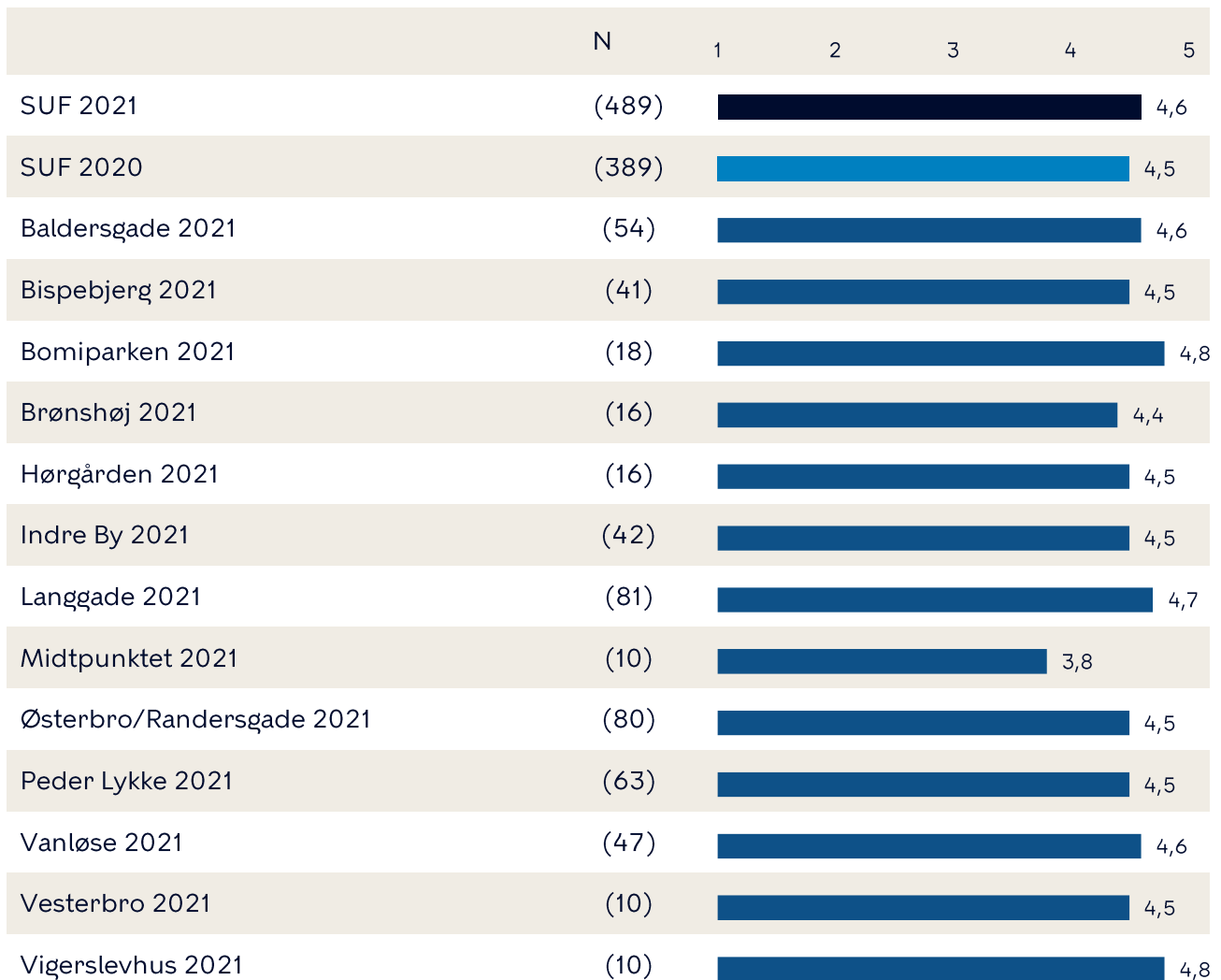
Figur 4.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

Sammenligning på tværs af enheder

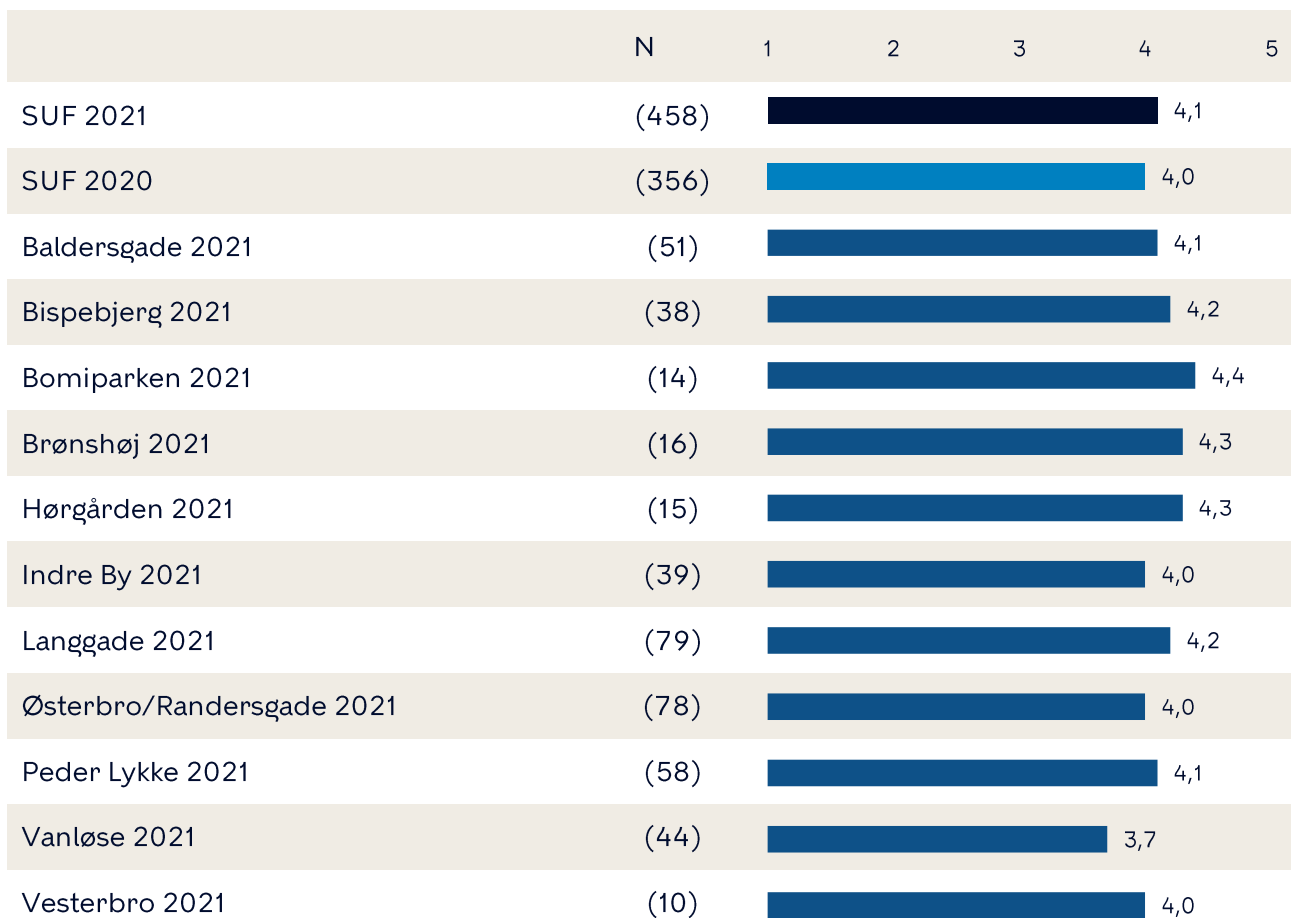
Figur 4.2: Er du tilfreds med at komme i aktivitetscentret?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

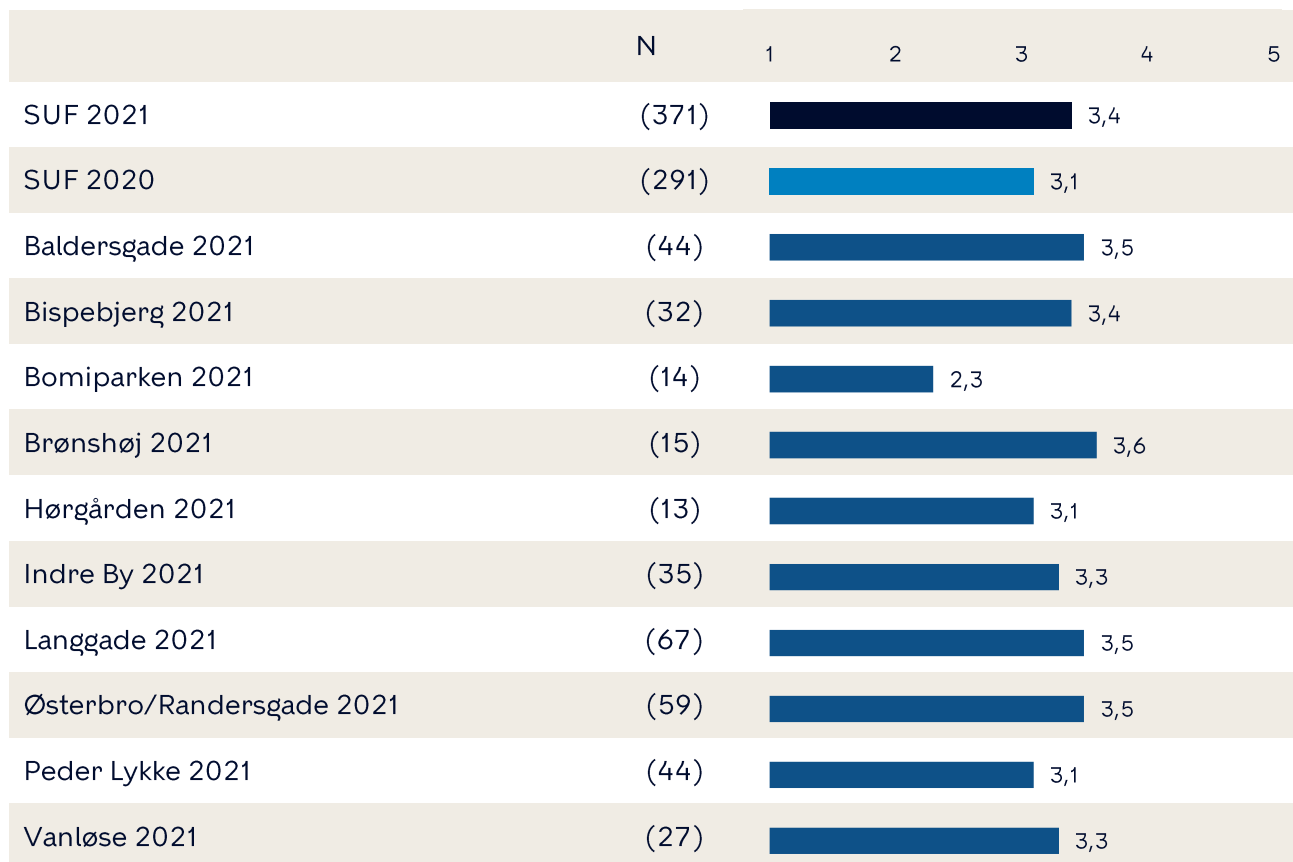
Figur 4.3: Medvirker aktivitetscentret til at forbedre din livskvalitet?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 4.4: Er du blevet bedre til at klare flere daglige ting selv, som følge af at komme i aktivitetscentret?

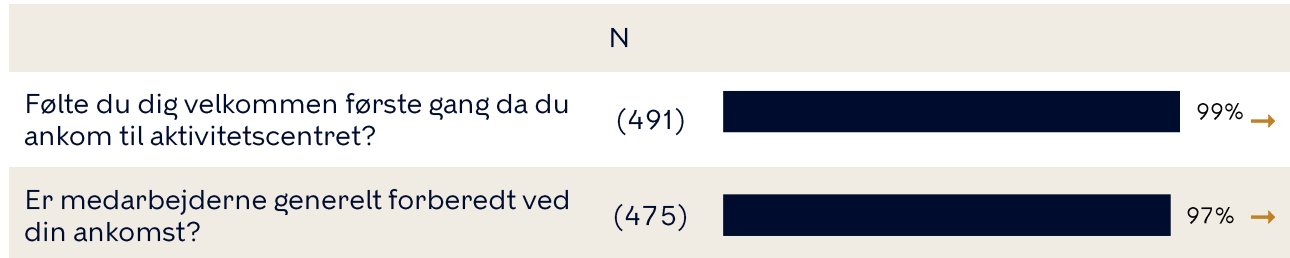


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

5. Modtagelsen

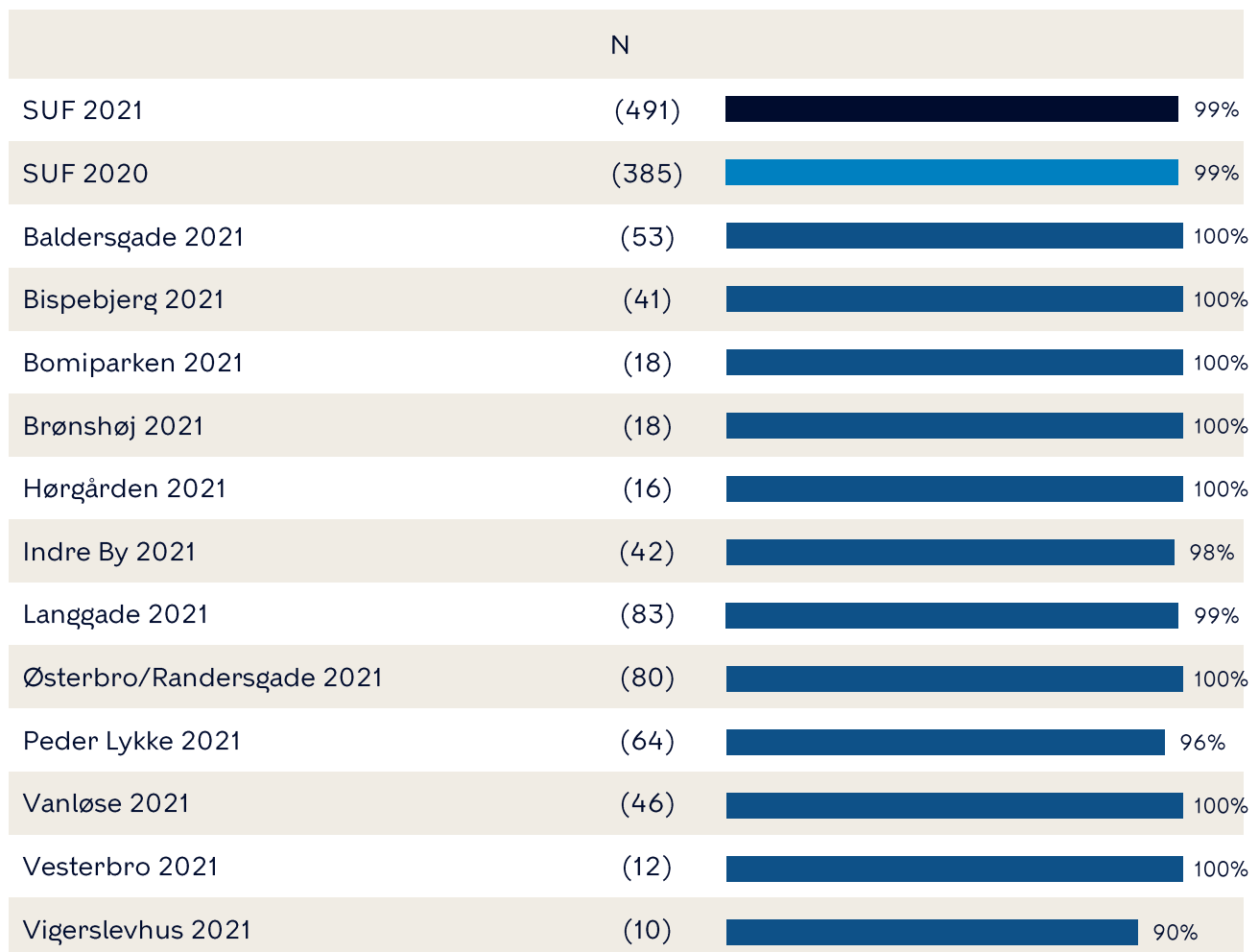
Figur 5.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

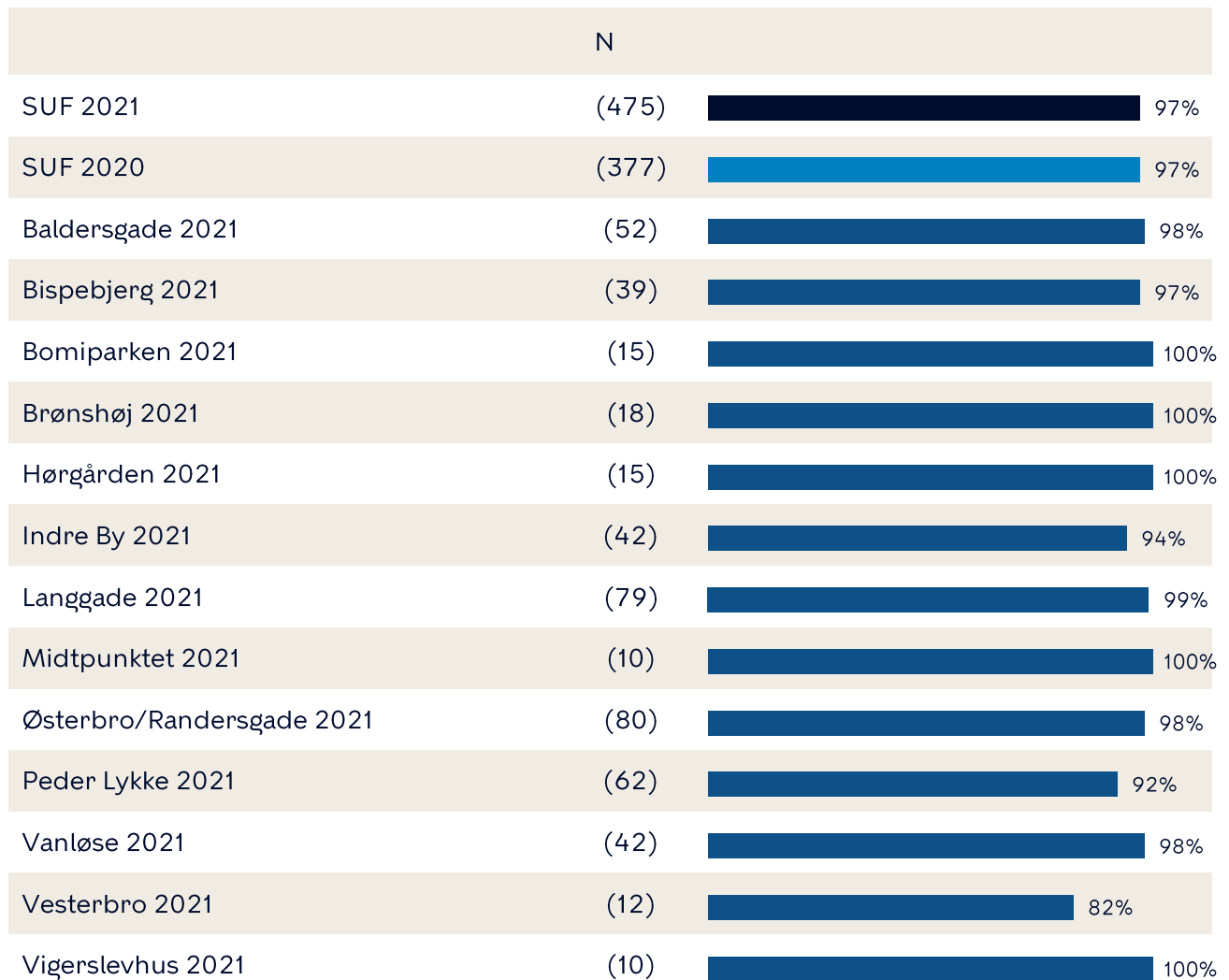
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 5.2: Følte du dig velkommen første gang da du ankom til aktivitetscentret?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

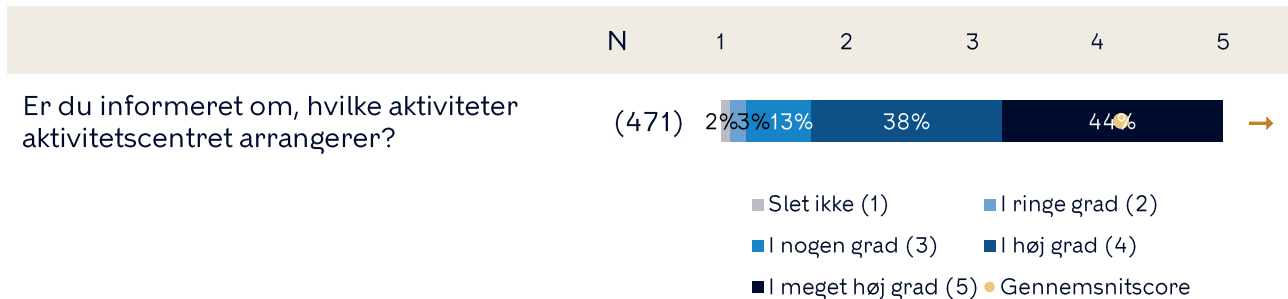
Figur 5.3: Er medarbejderne generelt forberedt ved din ankomst?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

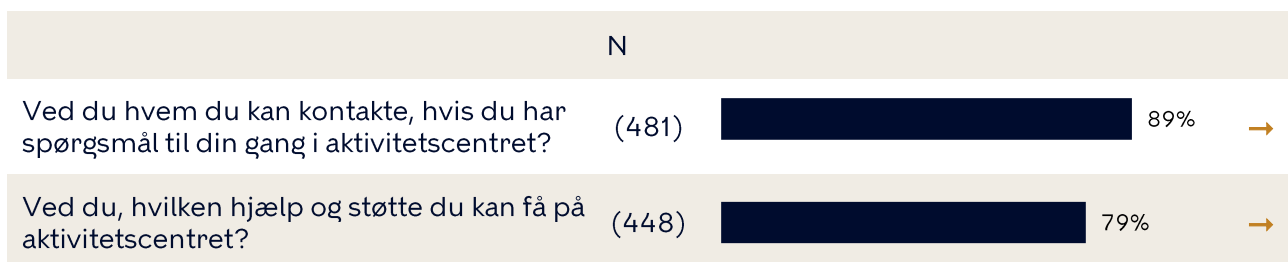
6. Information

Figur 6.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

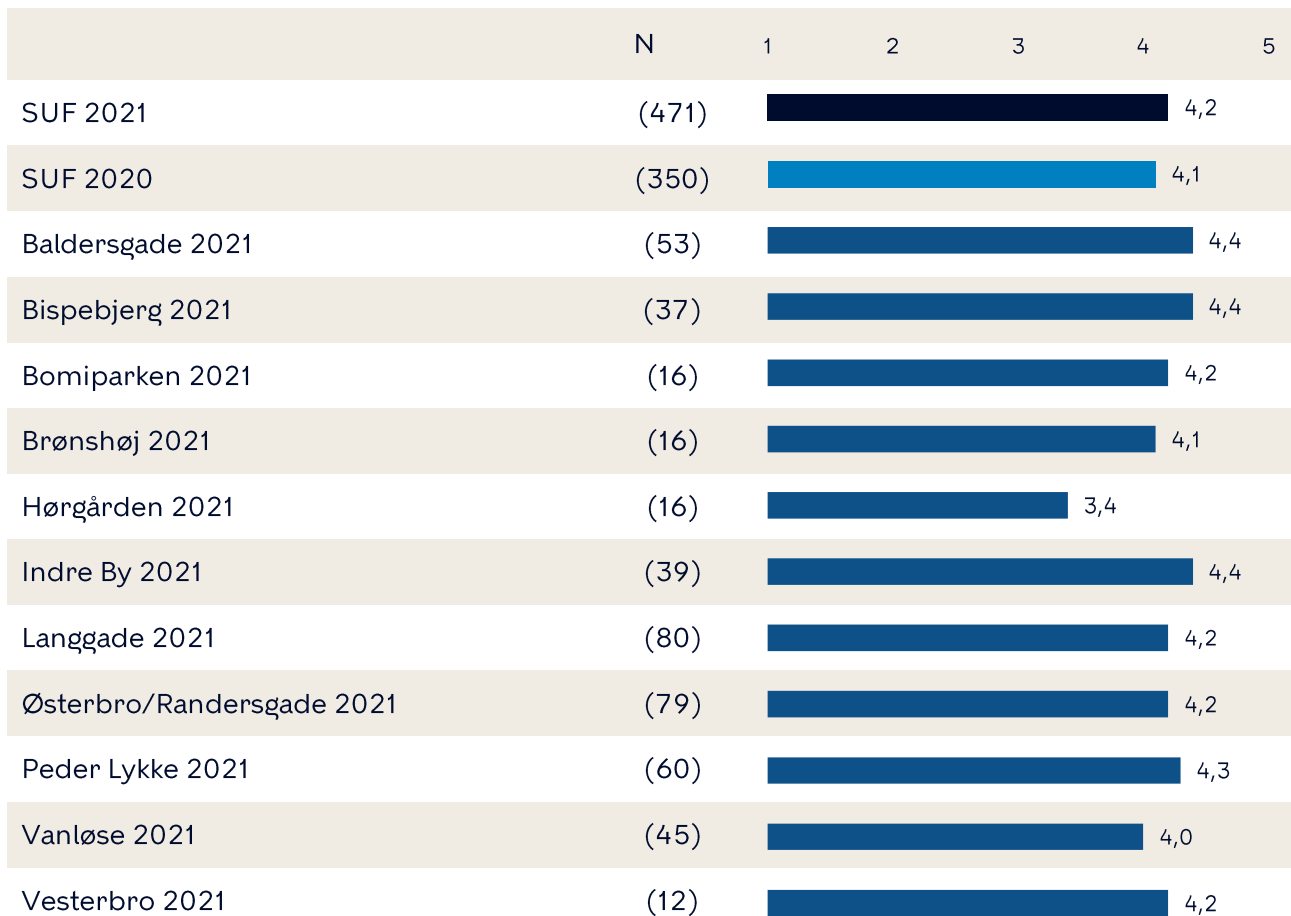
Figur 6.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

Sammenligning på tværs af enheder

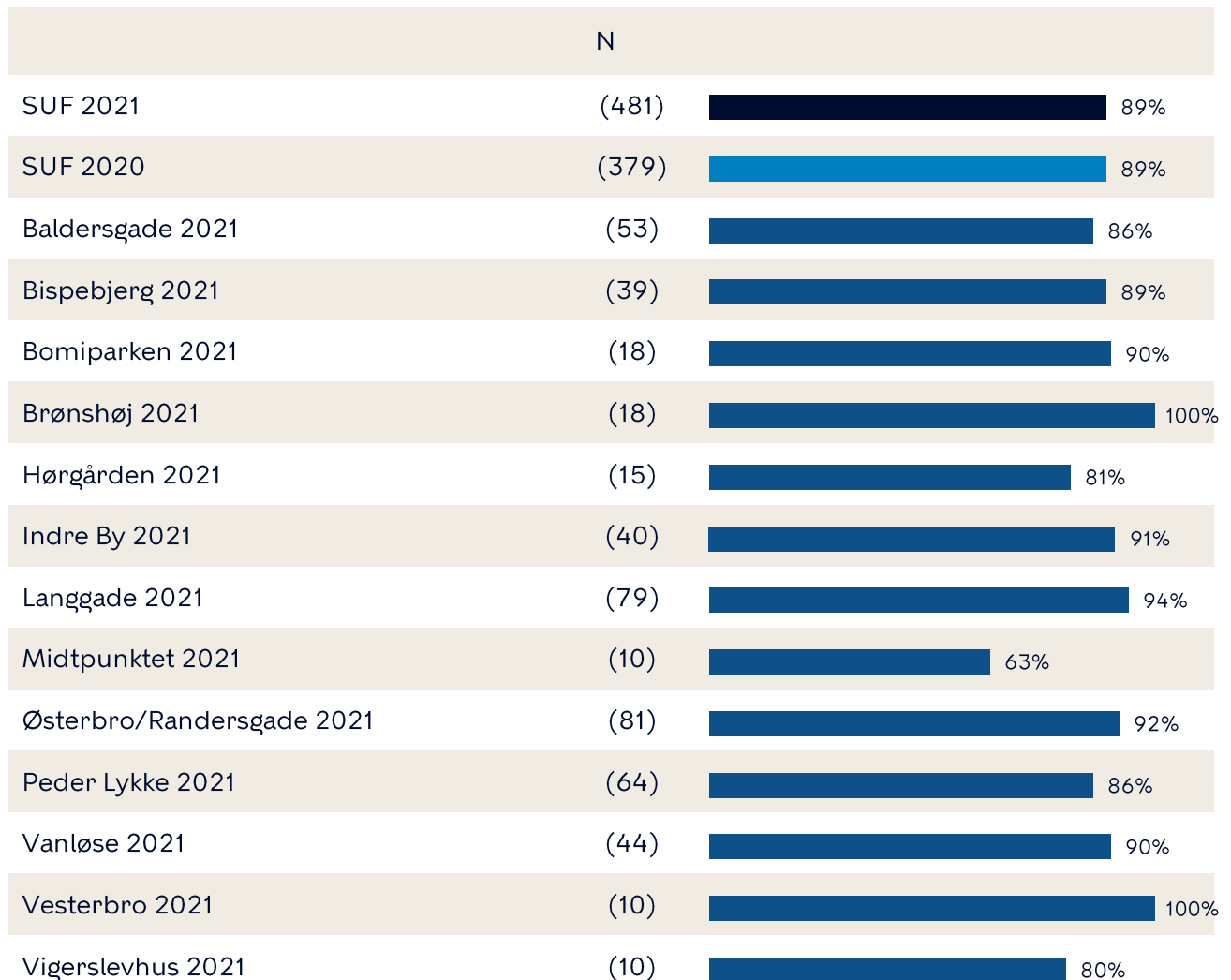
Figur 6.3: Er du informeret om, hvilke aktiviteter aktivitetscentret arrangerer?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 6.4: Ved du hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til din gang i aktivitetscentret?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

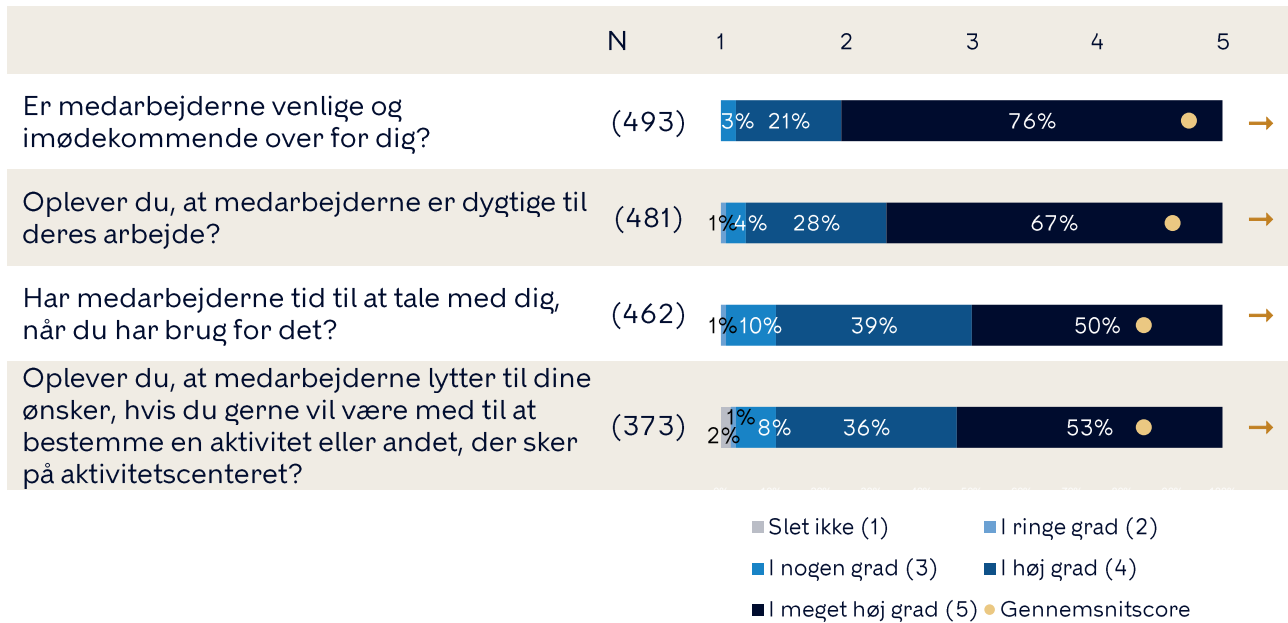
Figur 6.5: Ved du, hvilken hjælp og støtte du kan få på aktivitetscentret?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

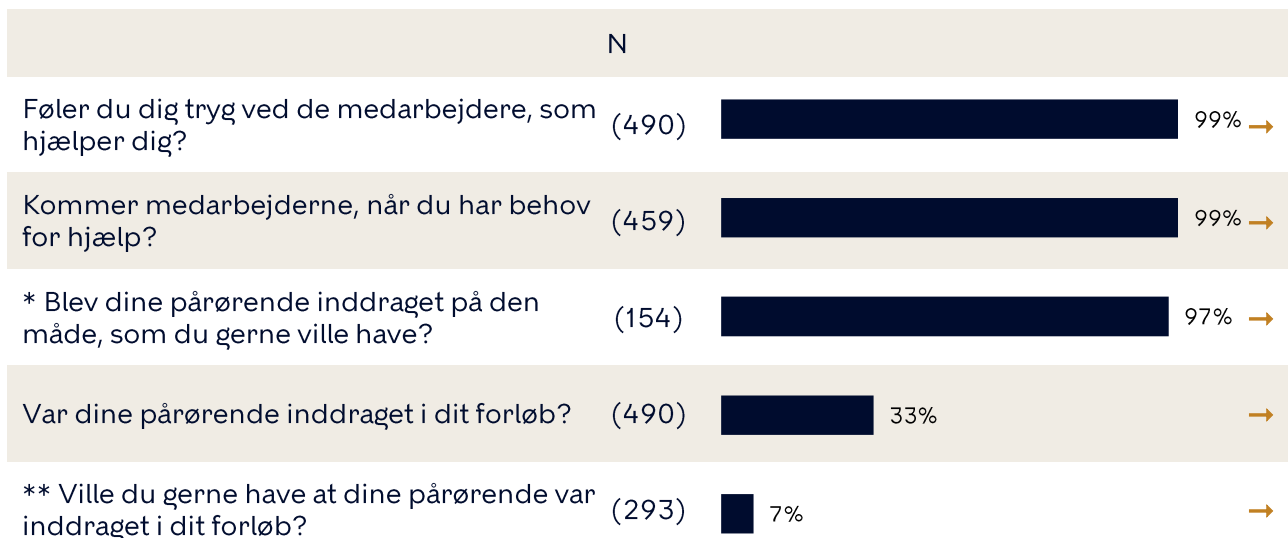
7. Medarbejdere

Figur 7.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

Figur 7.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



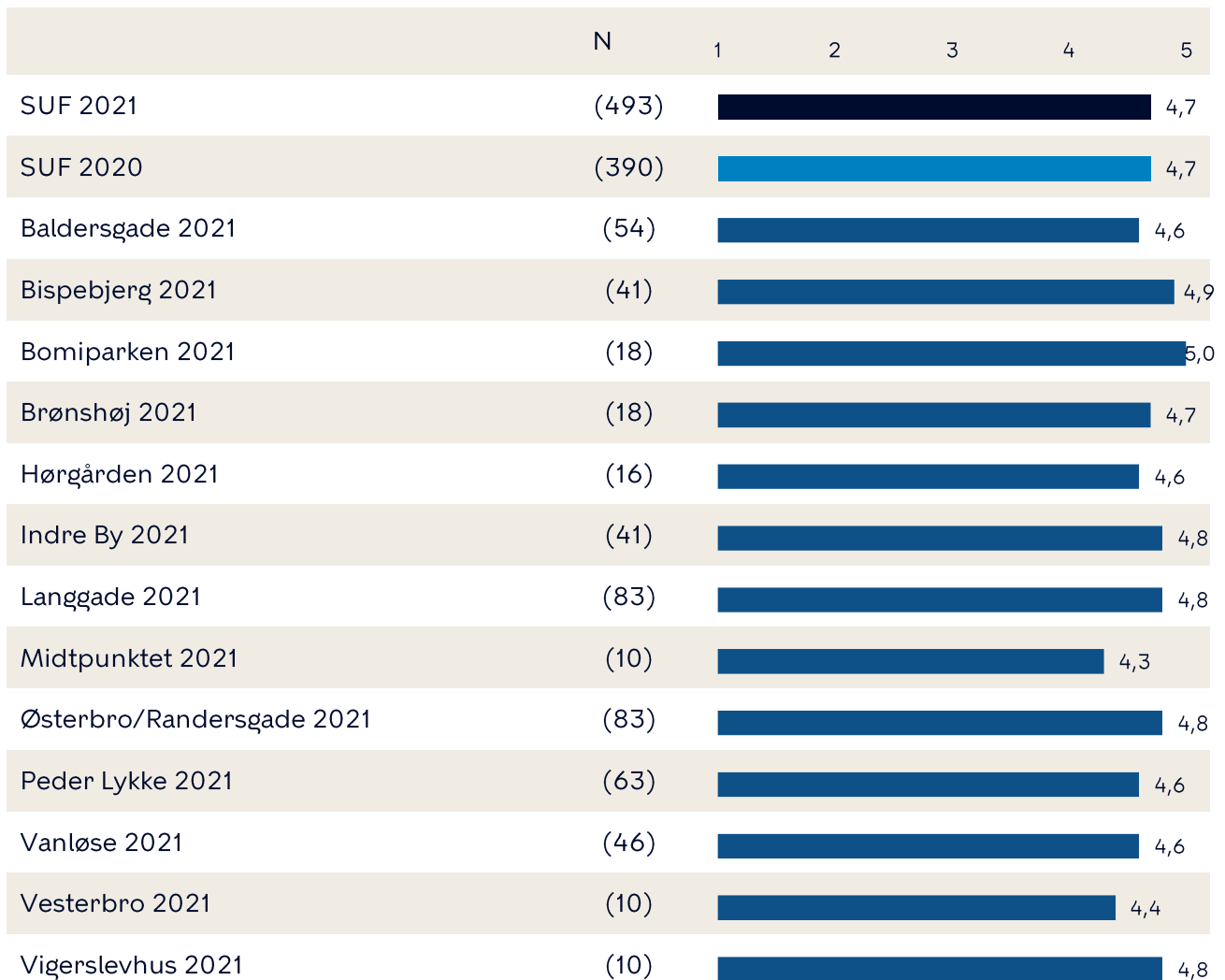
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende ikke var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af enheder

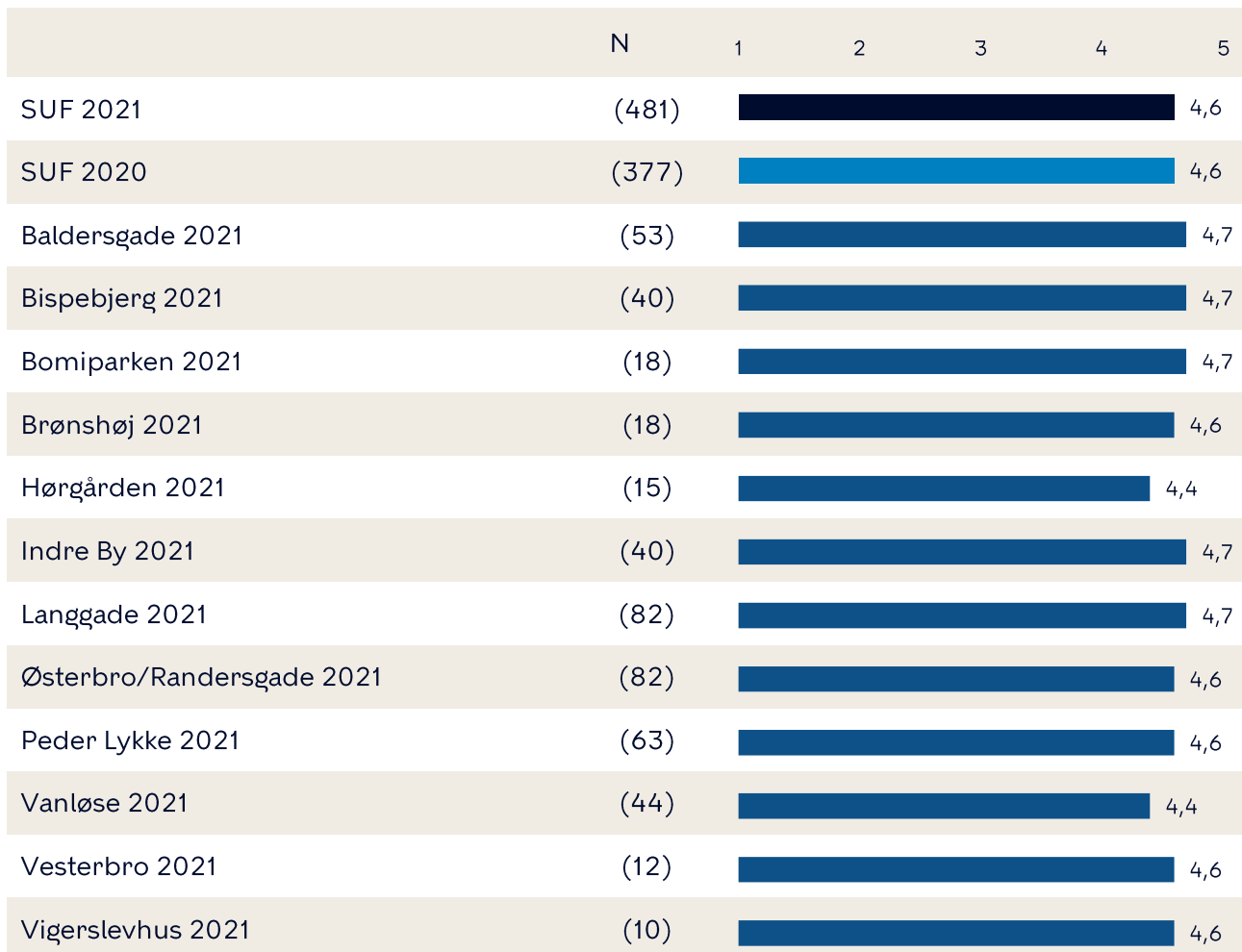
Figur 7.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

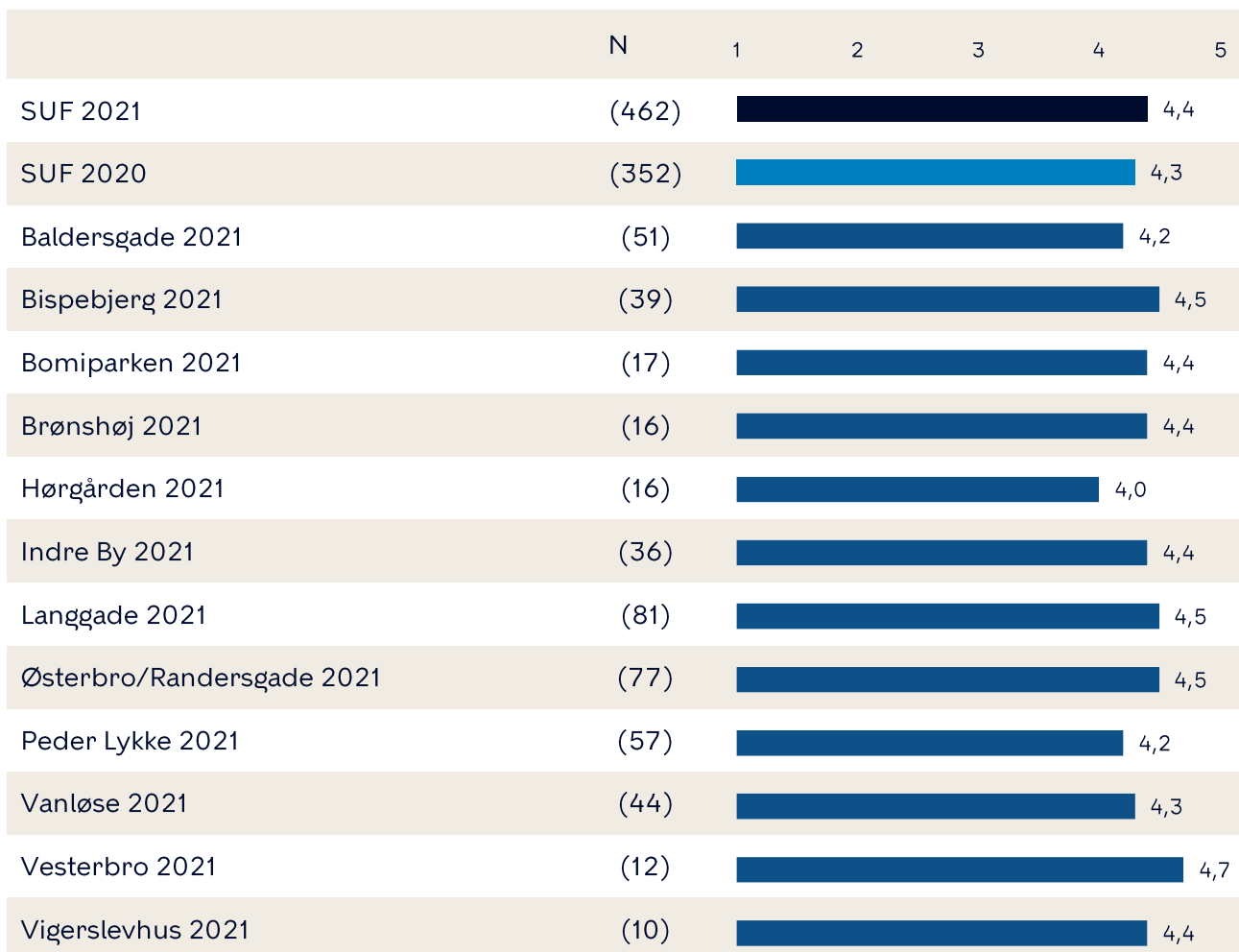
Figur 7.4: Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

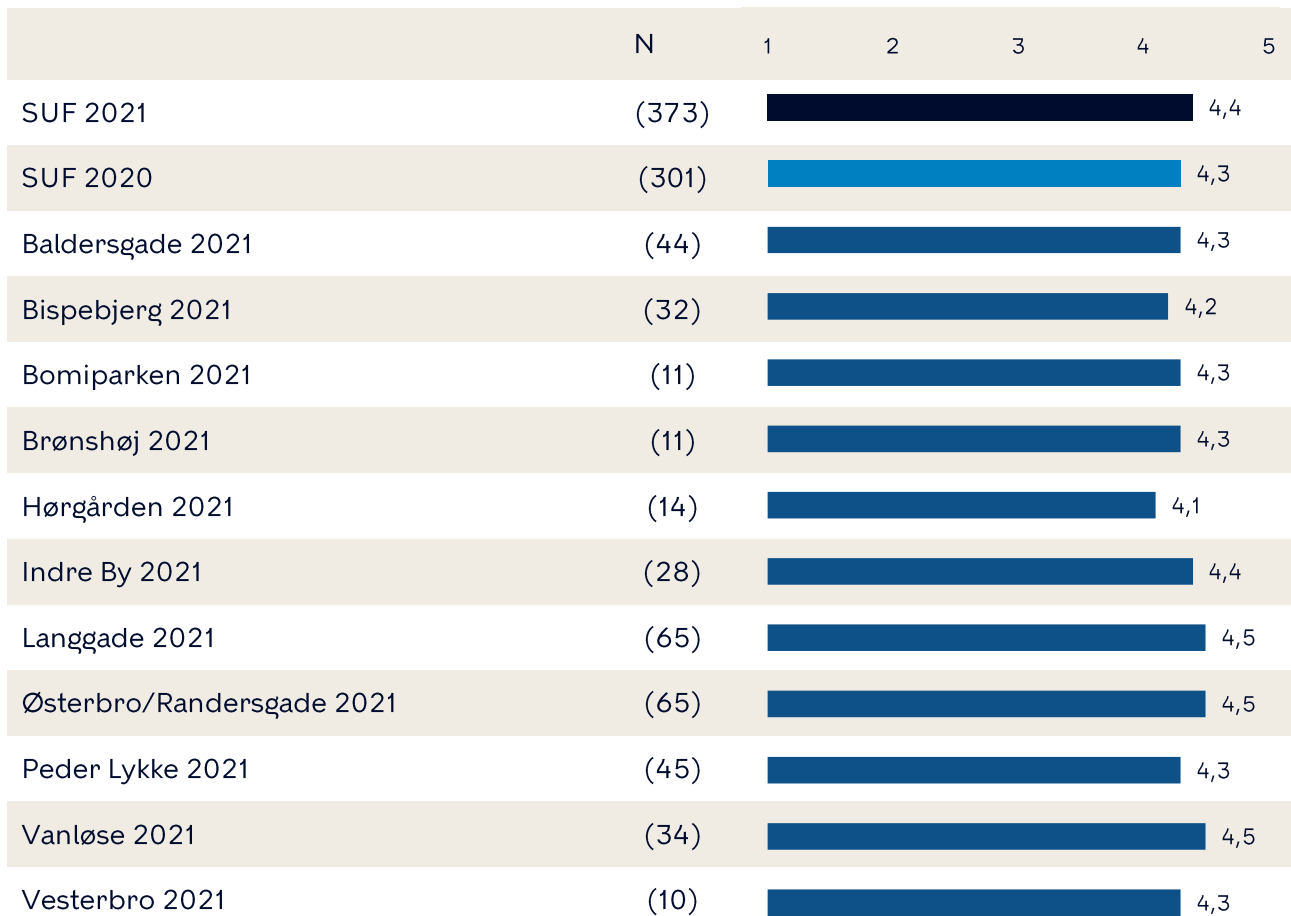
Figur 7.5: Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

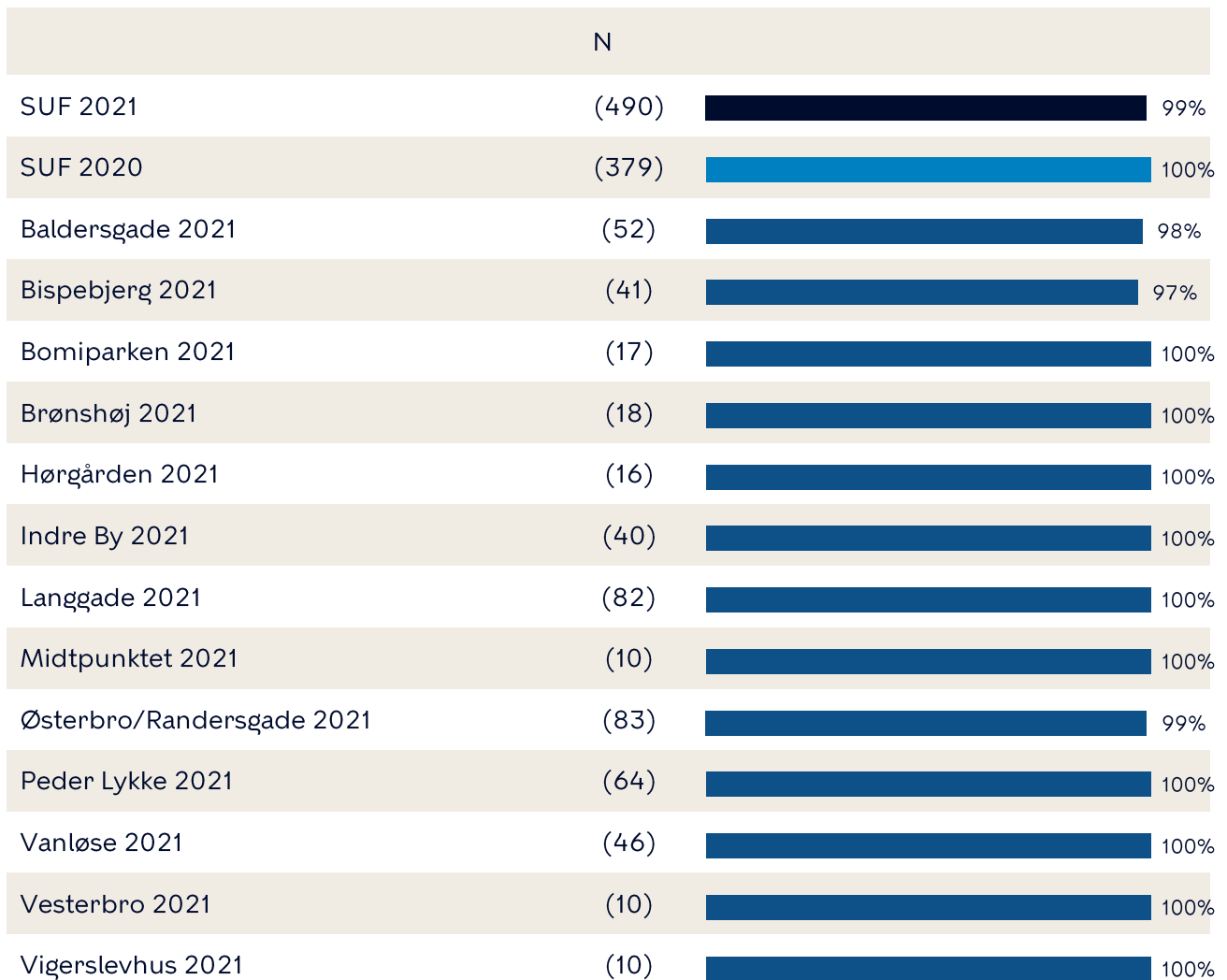
Figur 7.6: Oplever du, at medarbejderne lytter til dine ønsker, hvis du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

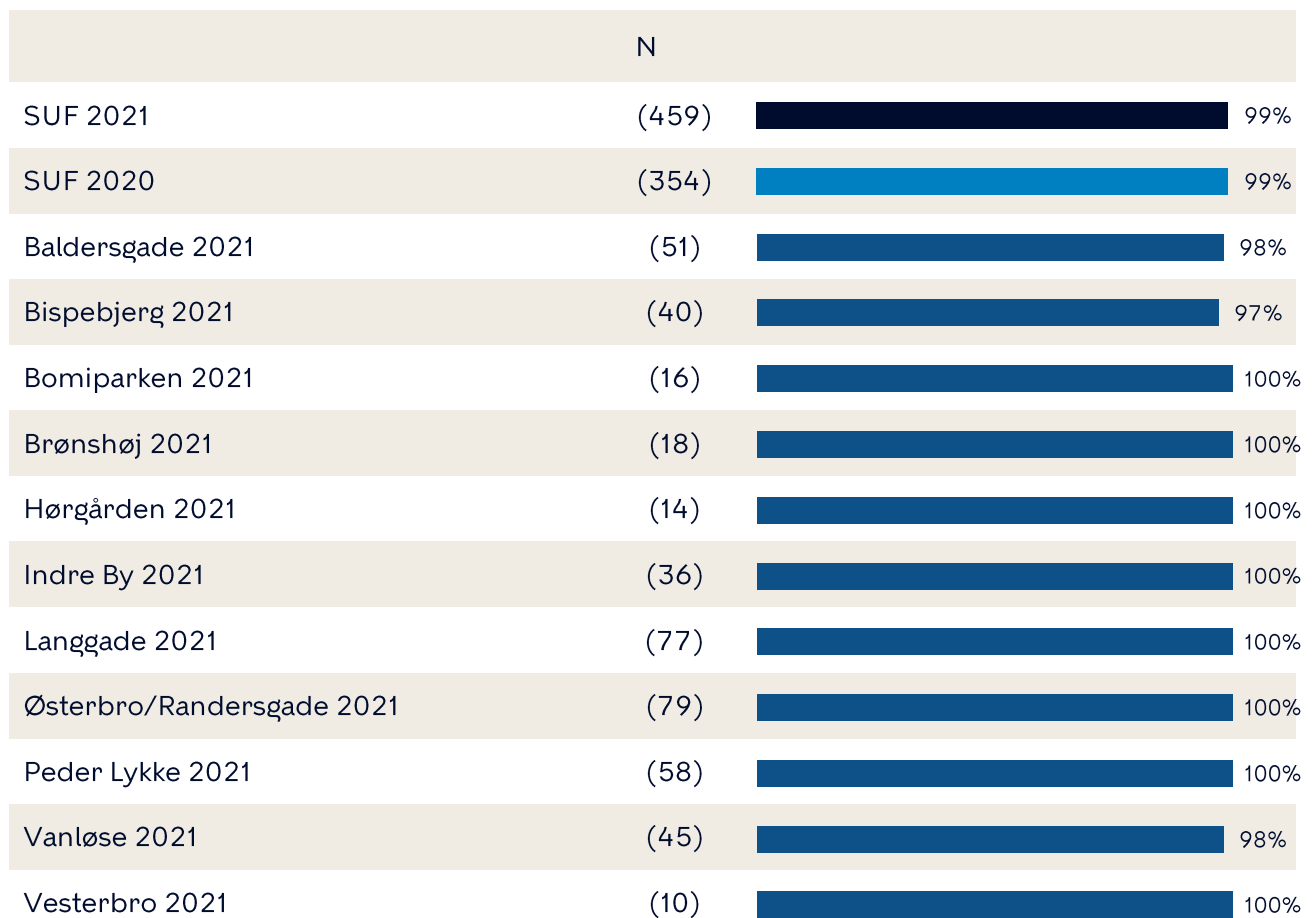
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.7: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

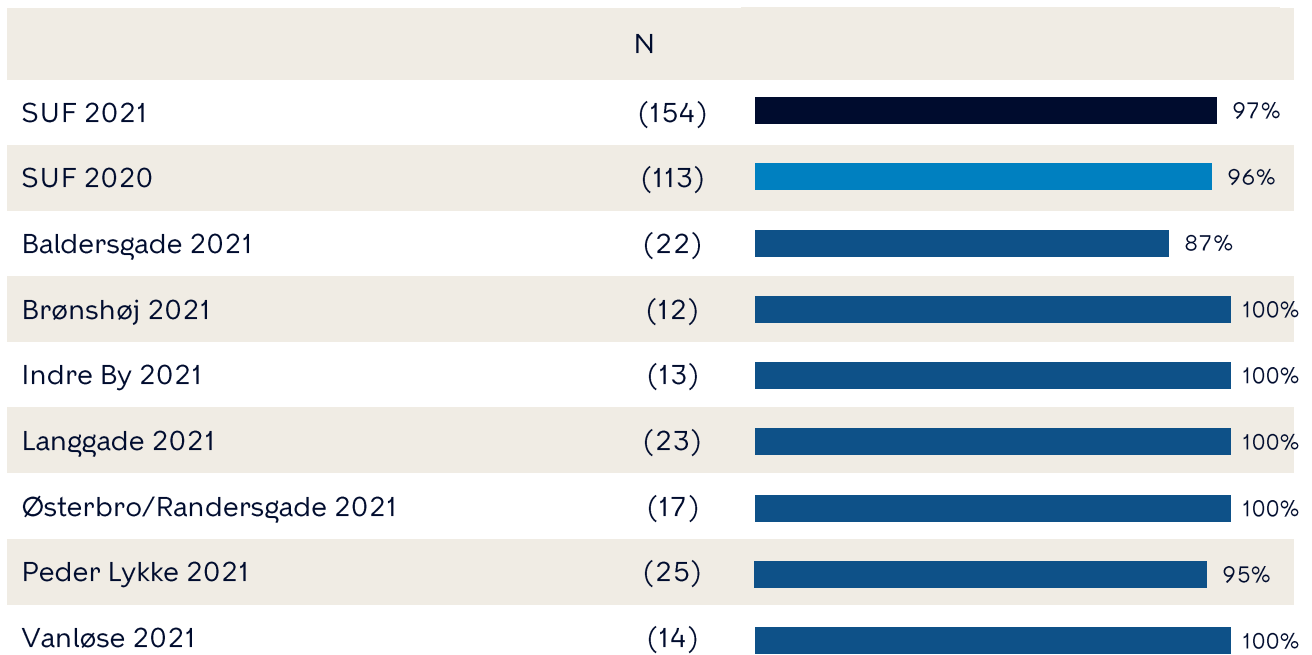
Figur 7.8: Kommer medarbejderne, når du har behov for hjælp?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

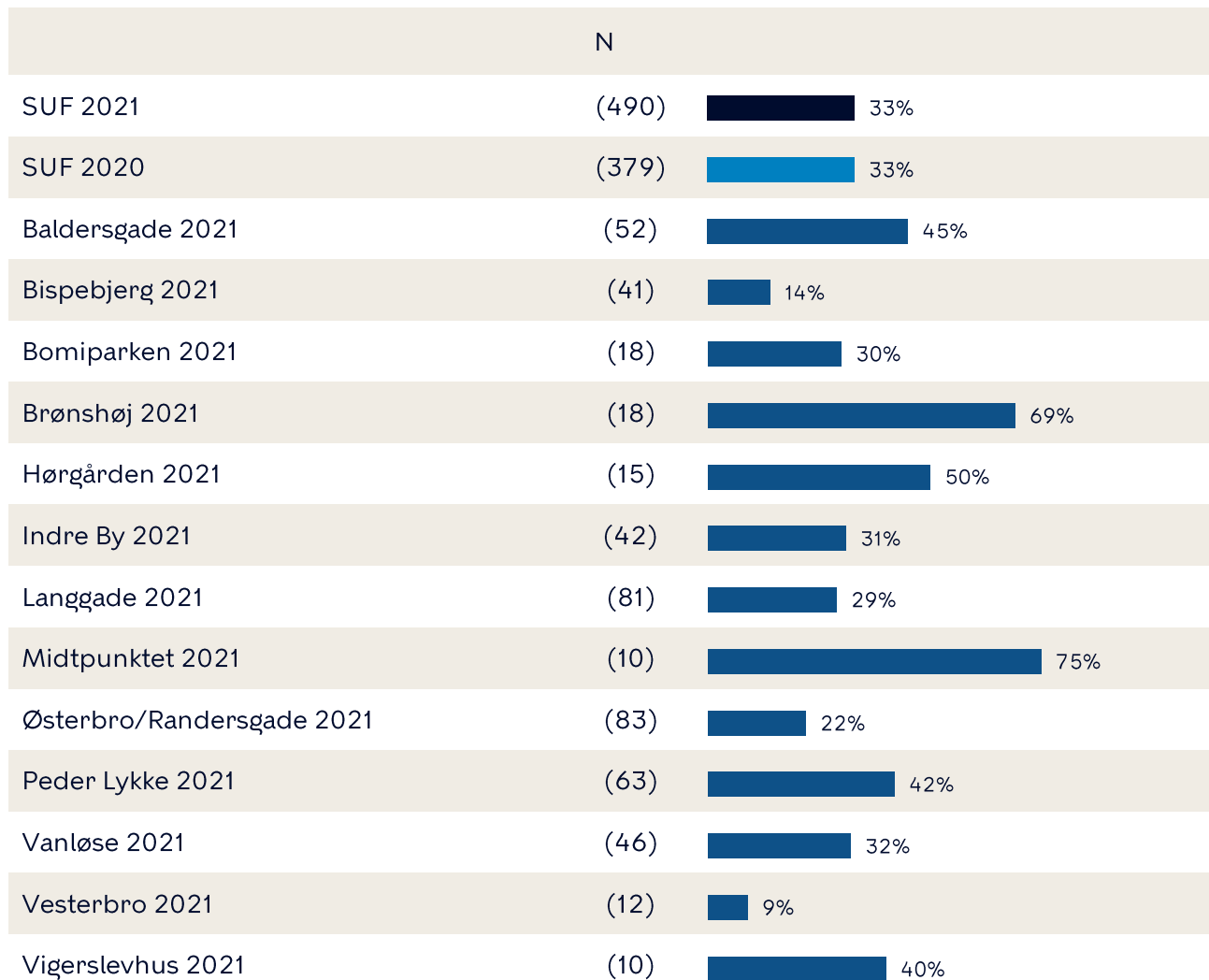
Figur 7.9: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 7.10: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

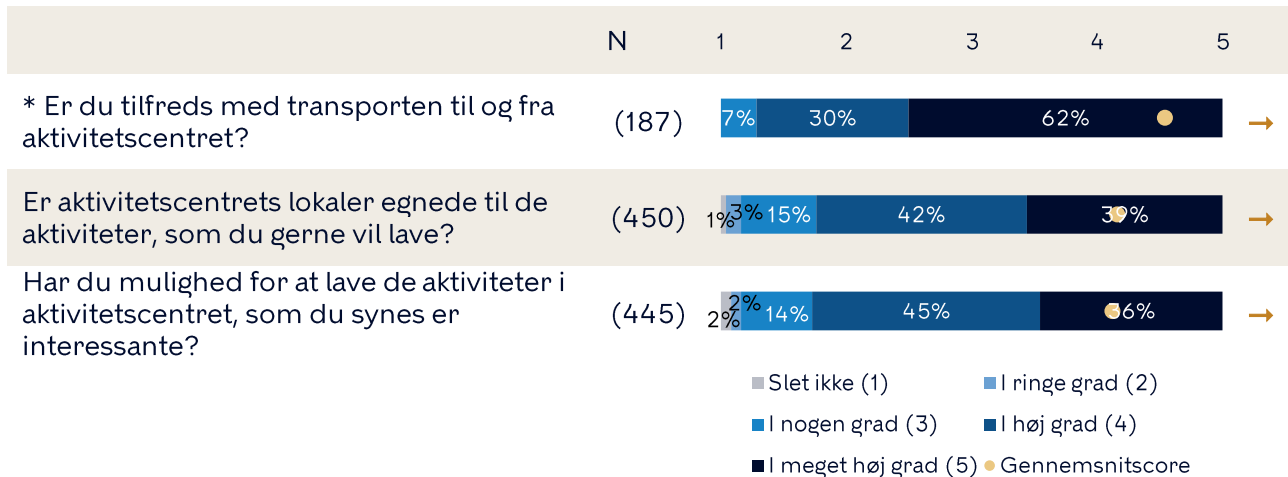
Figur 7.11: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet

	N	
SUF 2021	(293)	7%
SUF 2020	(235)	5%
Baldersgade 2021	(25)	4%
Bispebjerg 2021	(35)	3%
Bomiparken 2021	(12)	8%
Indre By 2021	(27)	10%
Langgade 2021	(50)	8%
Østerbro/Randersgade 2021	(56)	5%
Peder Lykke 2021	(34)	7%
Vanløse 2021	(26)	8%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

8. Oplevet kvalitet

Figur 8.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

* Det er kun borgere, som modtager transport til og fra aktivitetscentret, som har fået stillet dette spørgsmål.

Figur 8.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

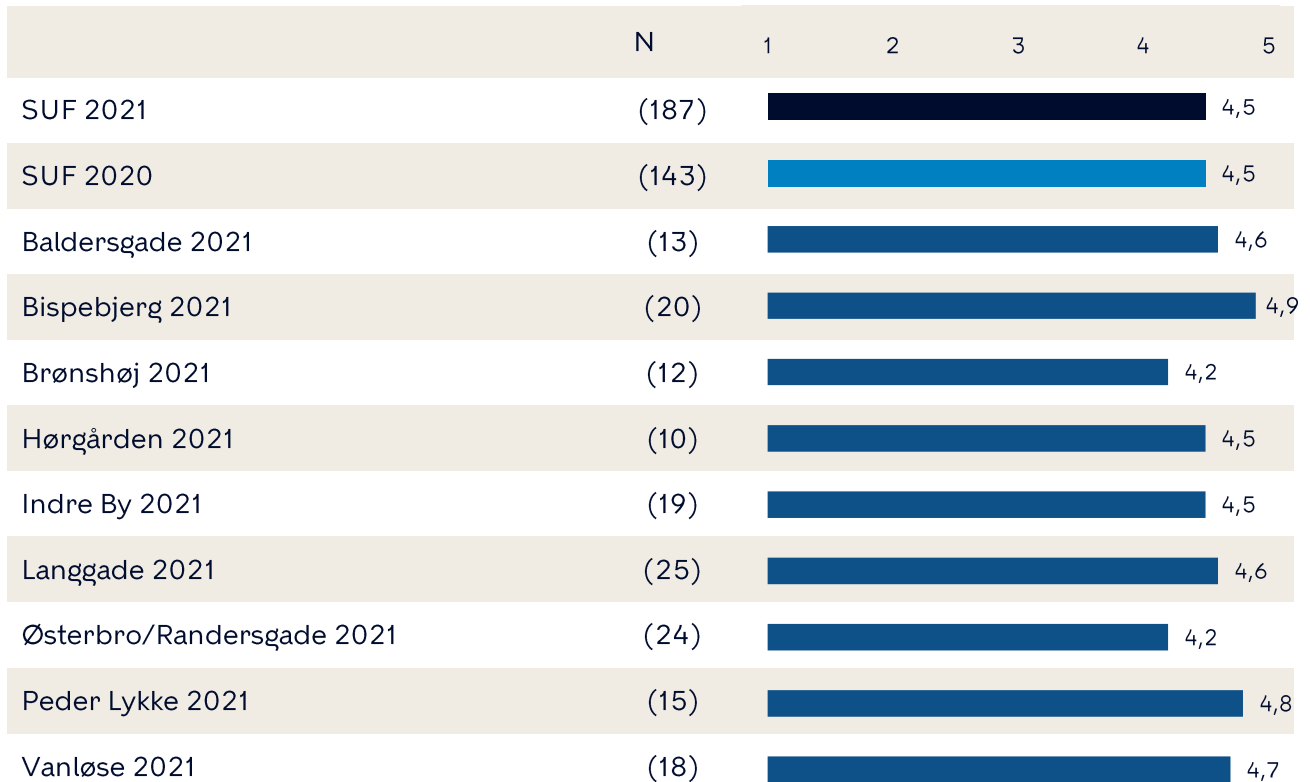


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

Sammenligning på tværs af enheder

Figur 8.3: Er du tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret?

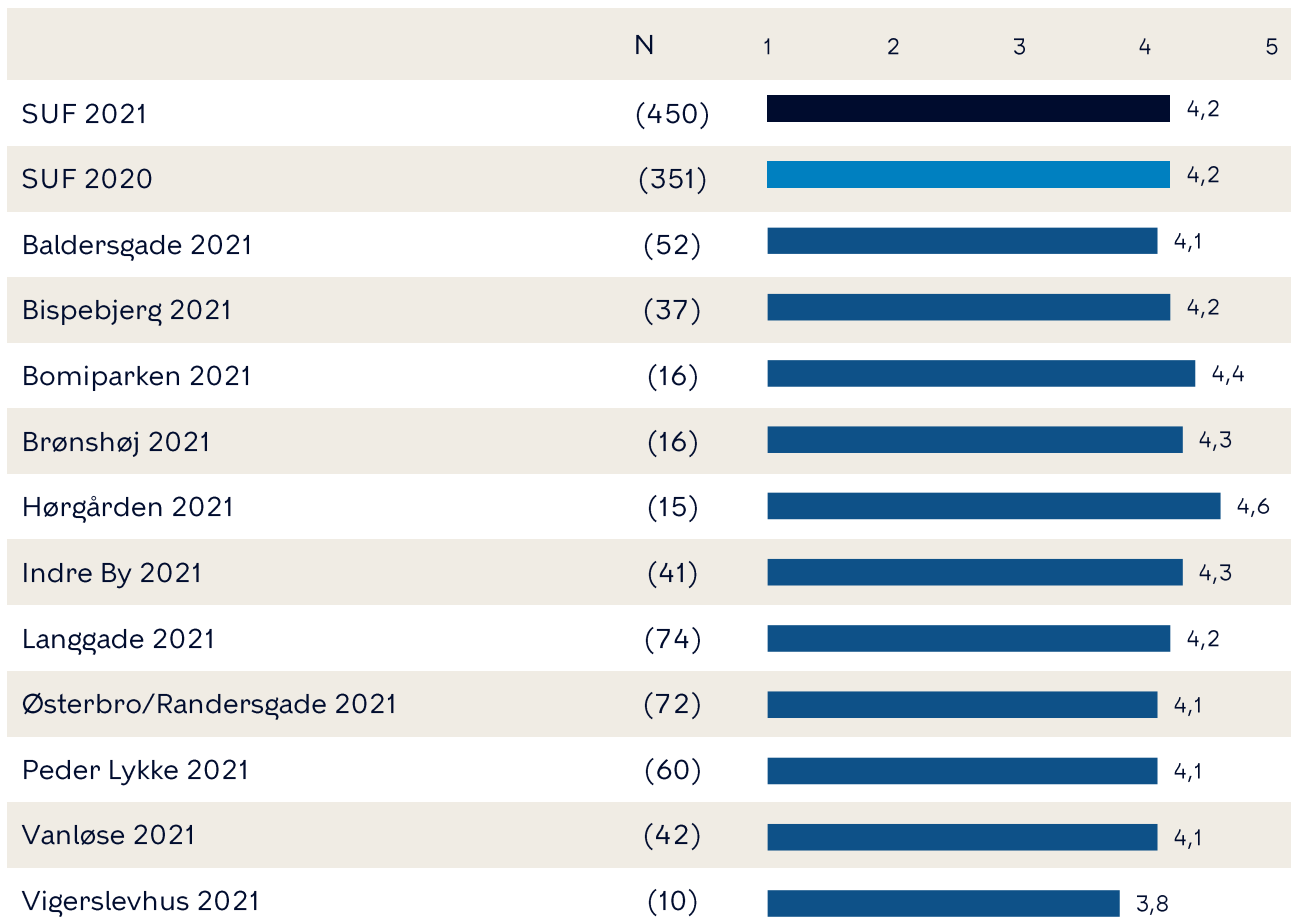
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har anvendt kommunens kørselsordning til og fra aktivitetscentret



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

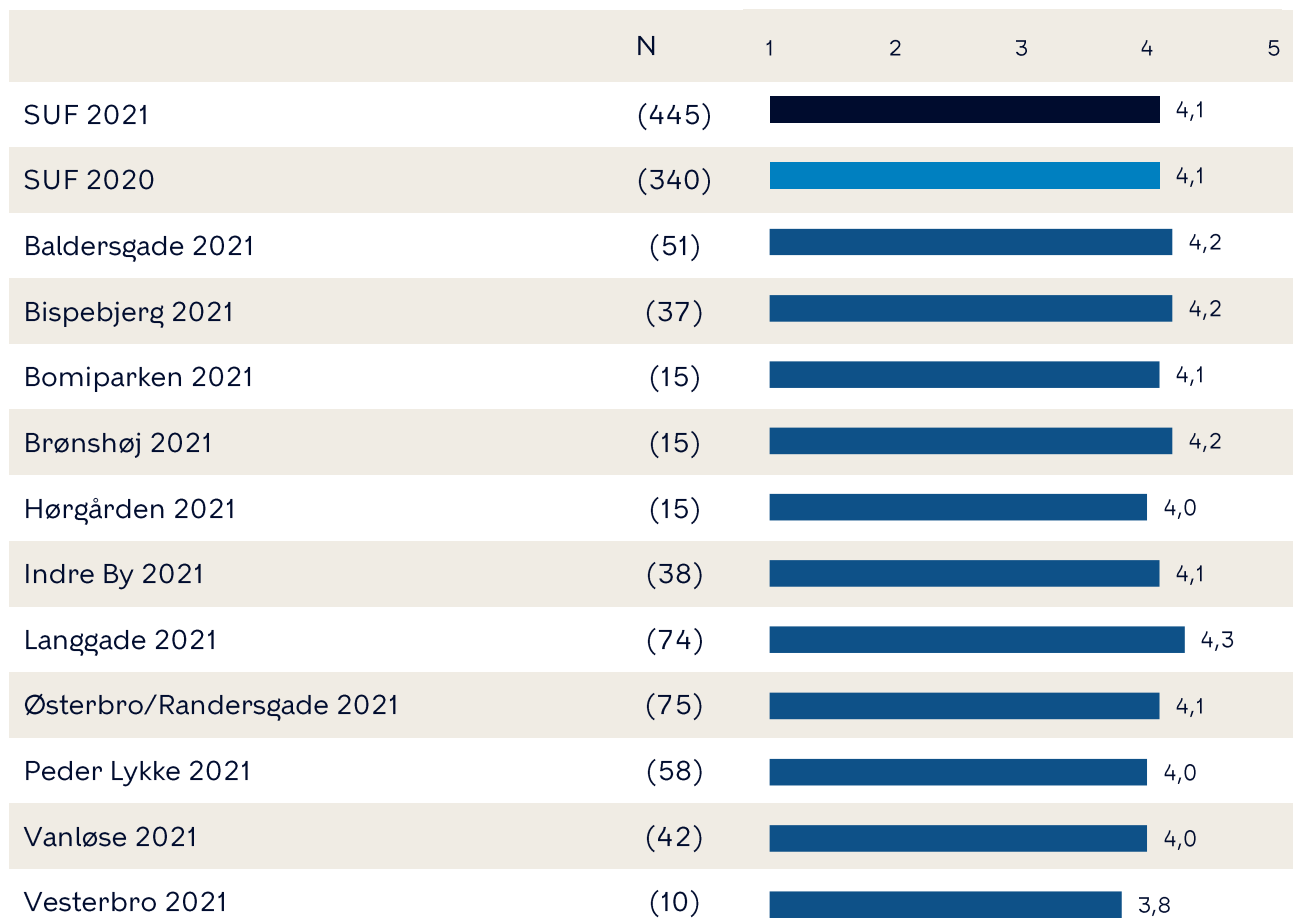
Figur 8.4: Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

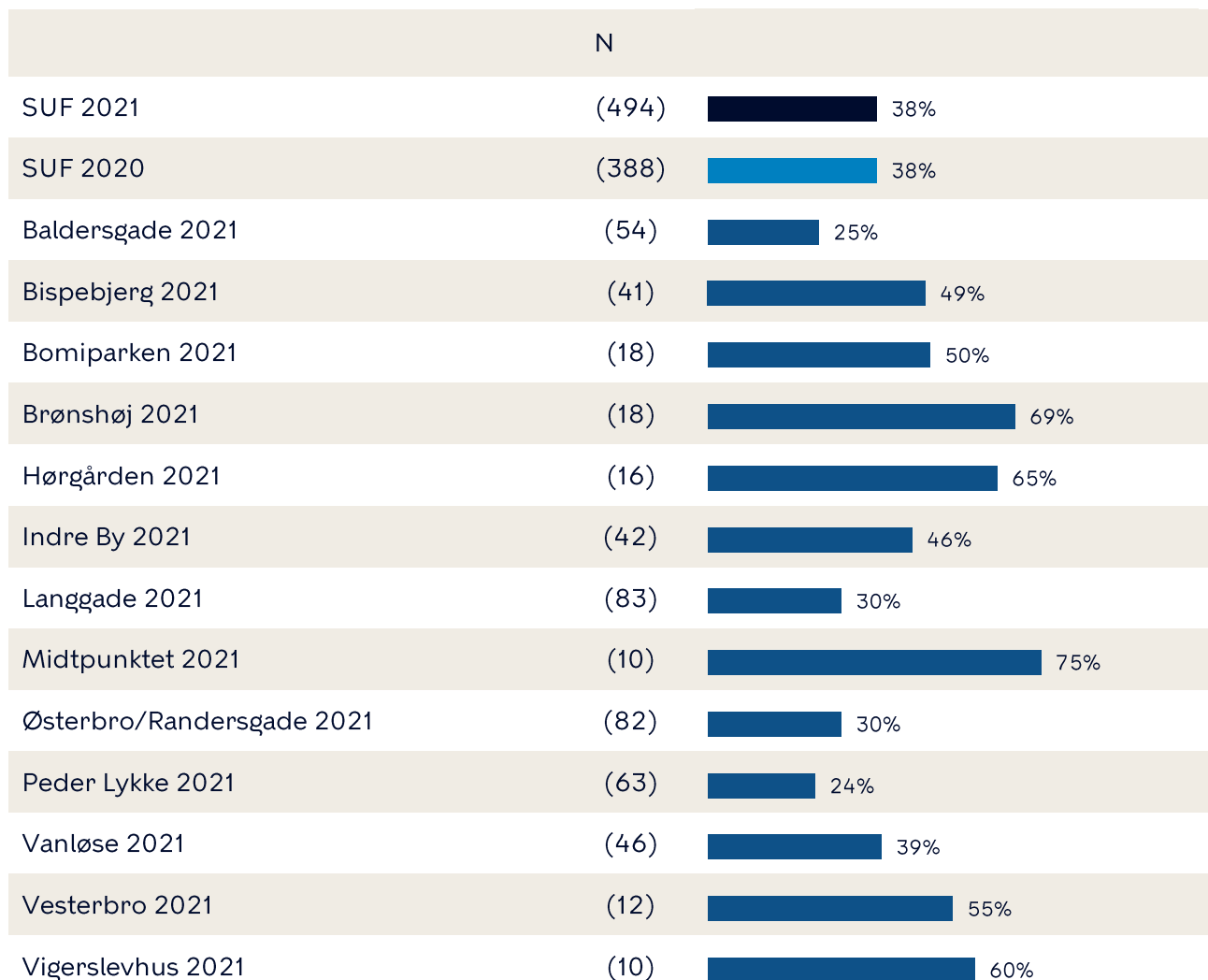
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.5: Har du mulighed for at lave de aktiviteter i aktivitetscentret, som du synes er interessante?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

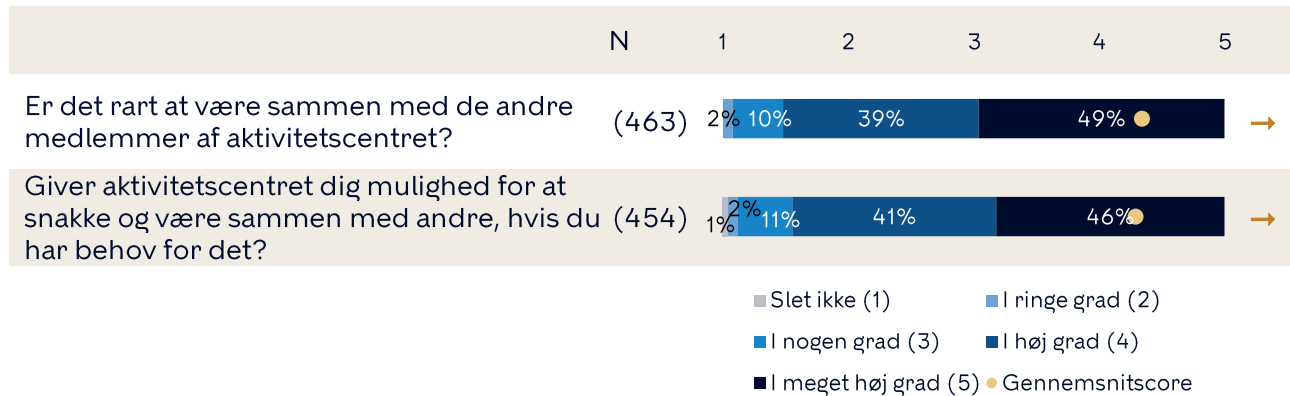
Figur 8.6: Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i Aktivitetscentret?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

9. Socialt samvær og fællesskaber

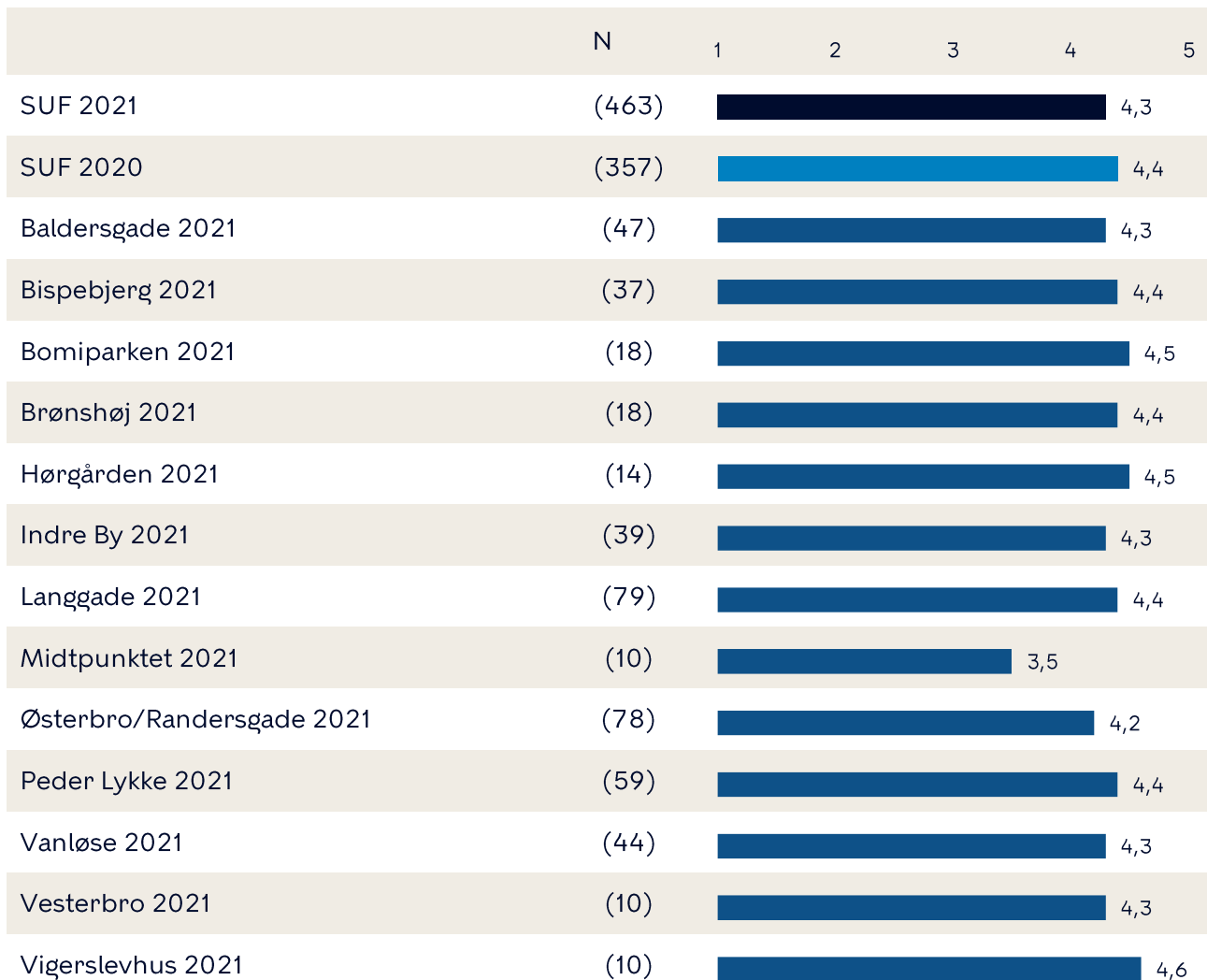
Figur 9.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

Sammenligning på tværs af enheder

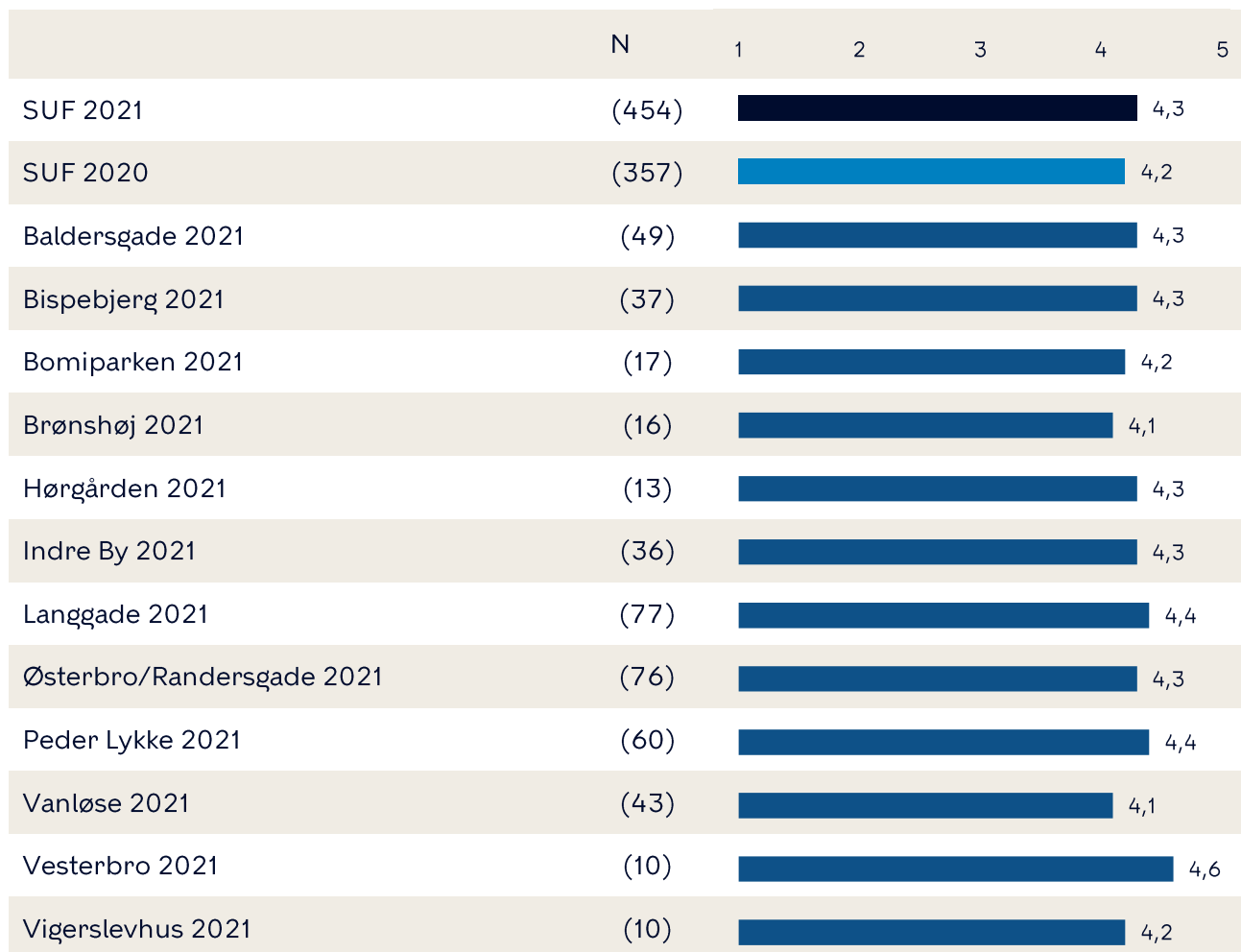
Figur 9.2: Er det rart at være sammen med de andre medlemmer af aktivitetscentret?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 9.3: Giver aktivitetscentret dig mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du har behov for det?

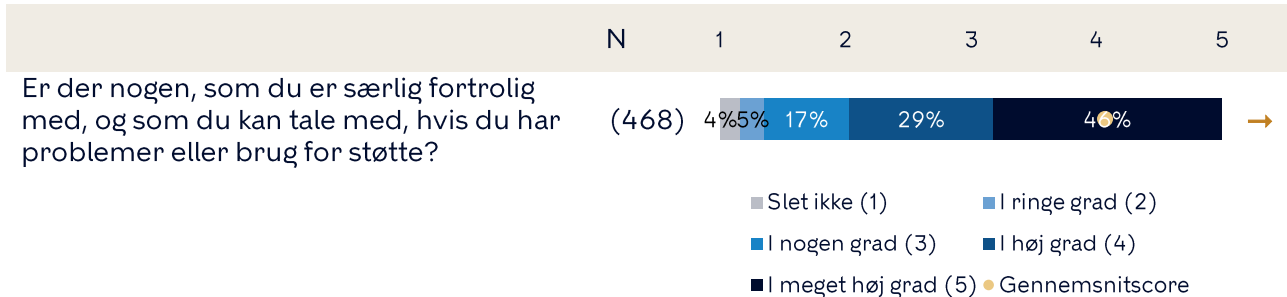


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

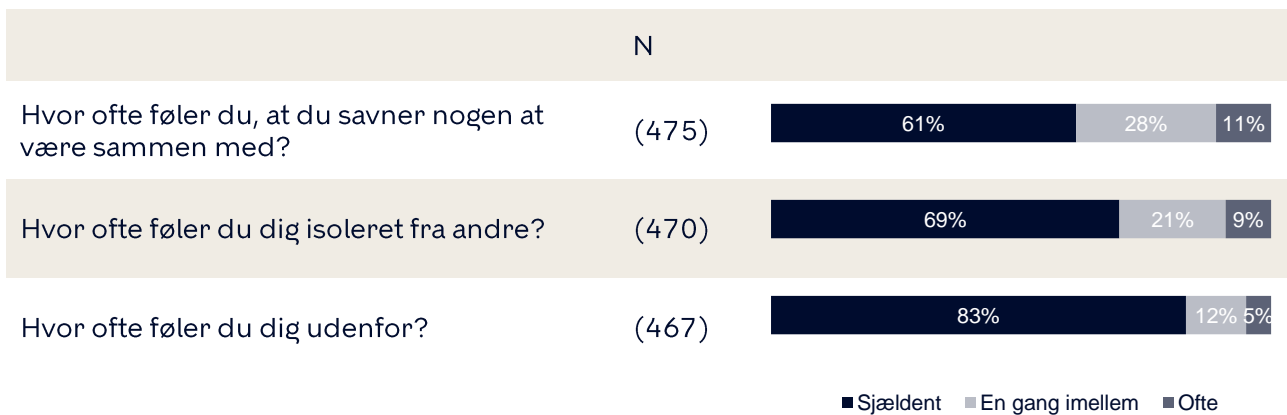
10. Ensomhed

Figur 10.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2021 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2020.

Figur 10.2: Spørgsmål der besvares med "Sjældent", "En gang imellem" og "Ofte".

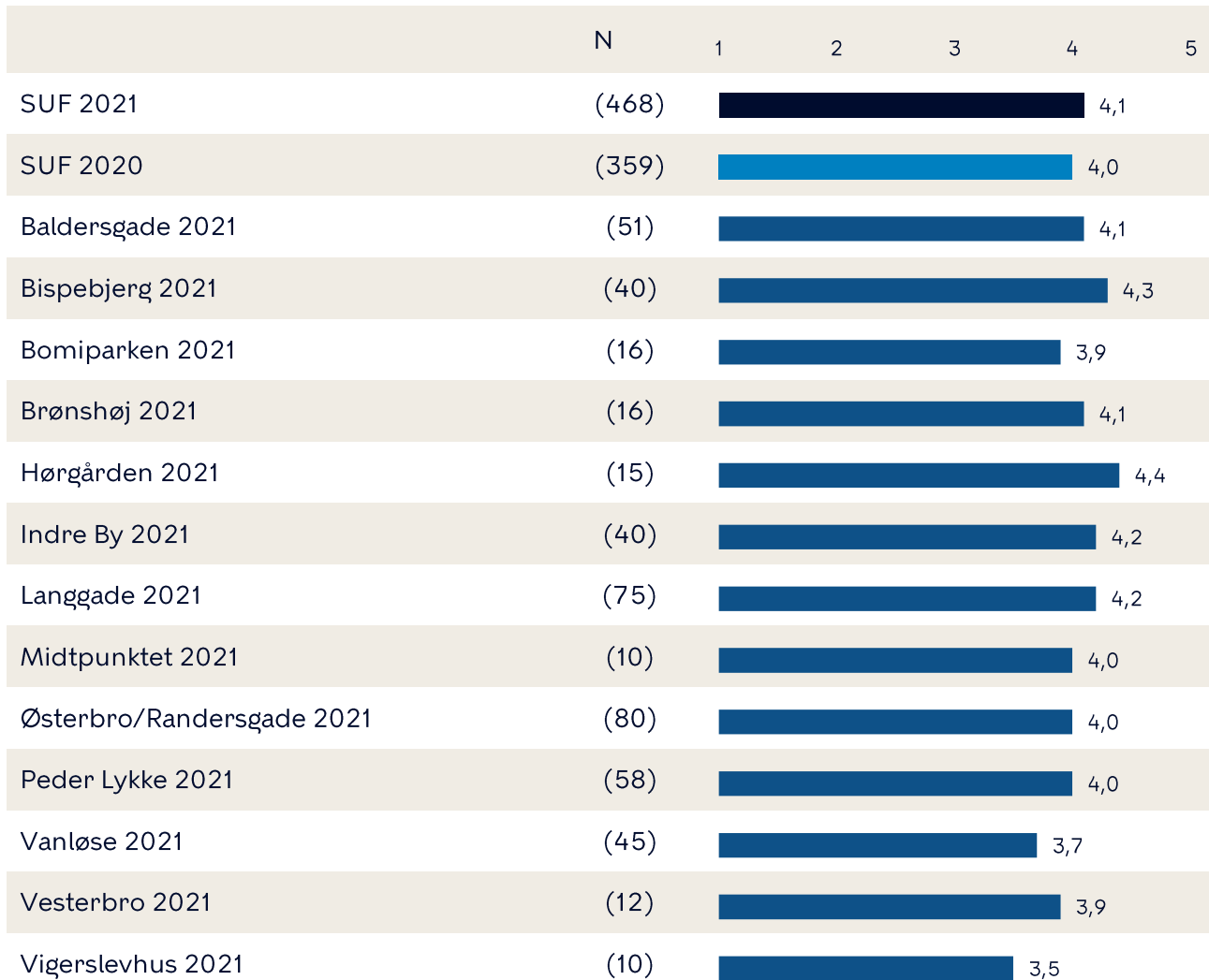


Figur 10.3: Spørgsmål der besvares med "Ja, ofte", "Ja, en gang imellem" og "Ja, men sjældent".



Sammenligning på tværs af enheder

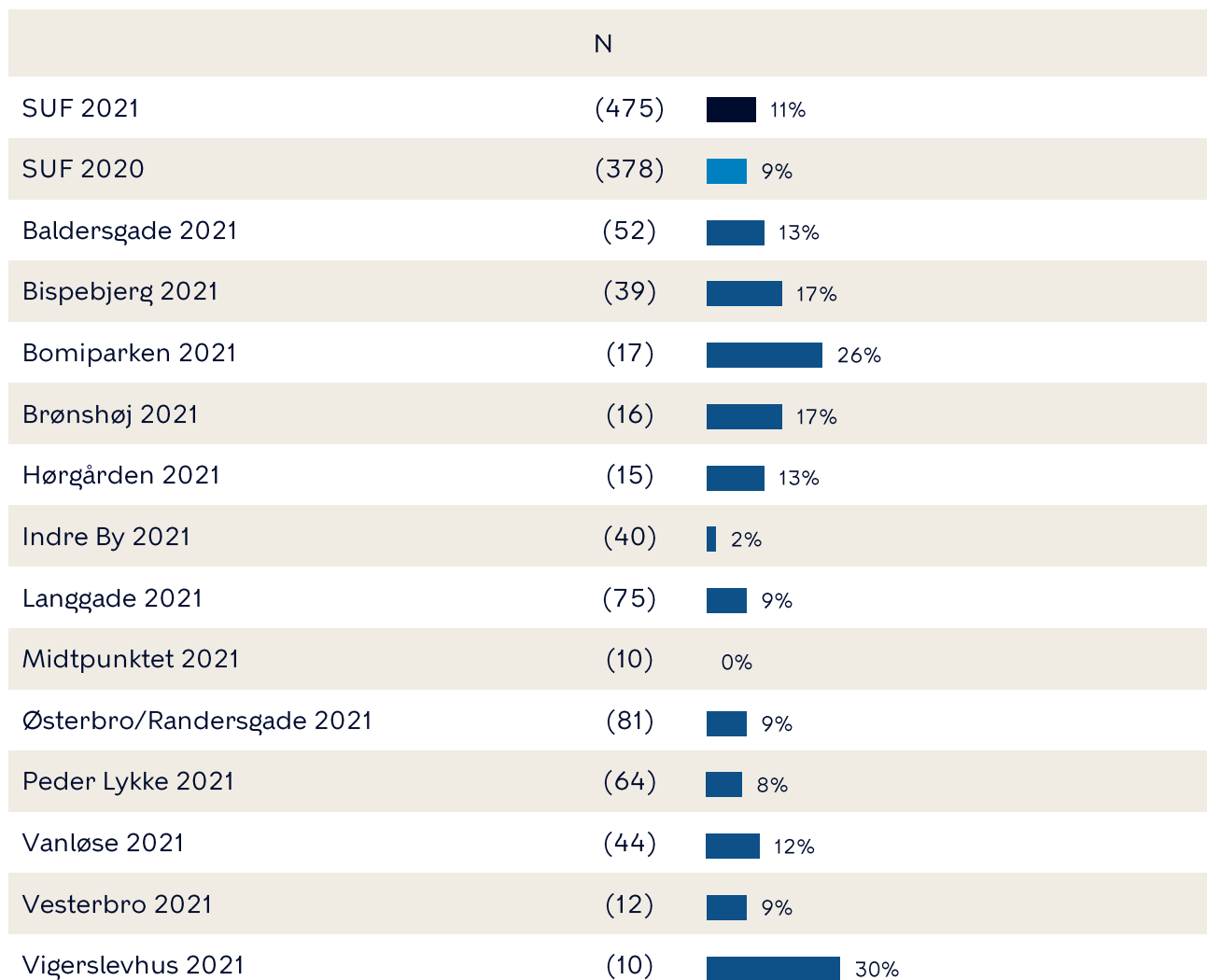
Figur 10.4: Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

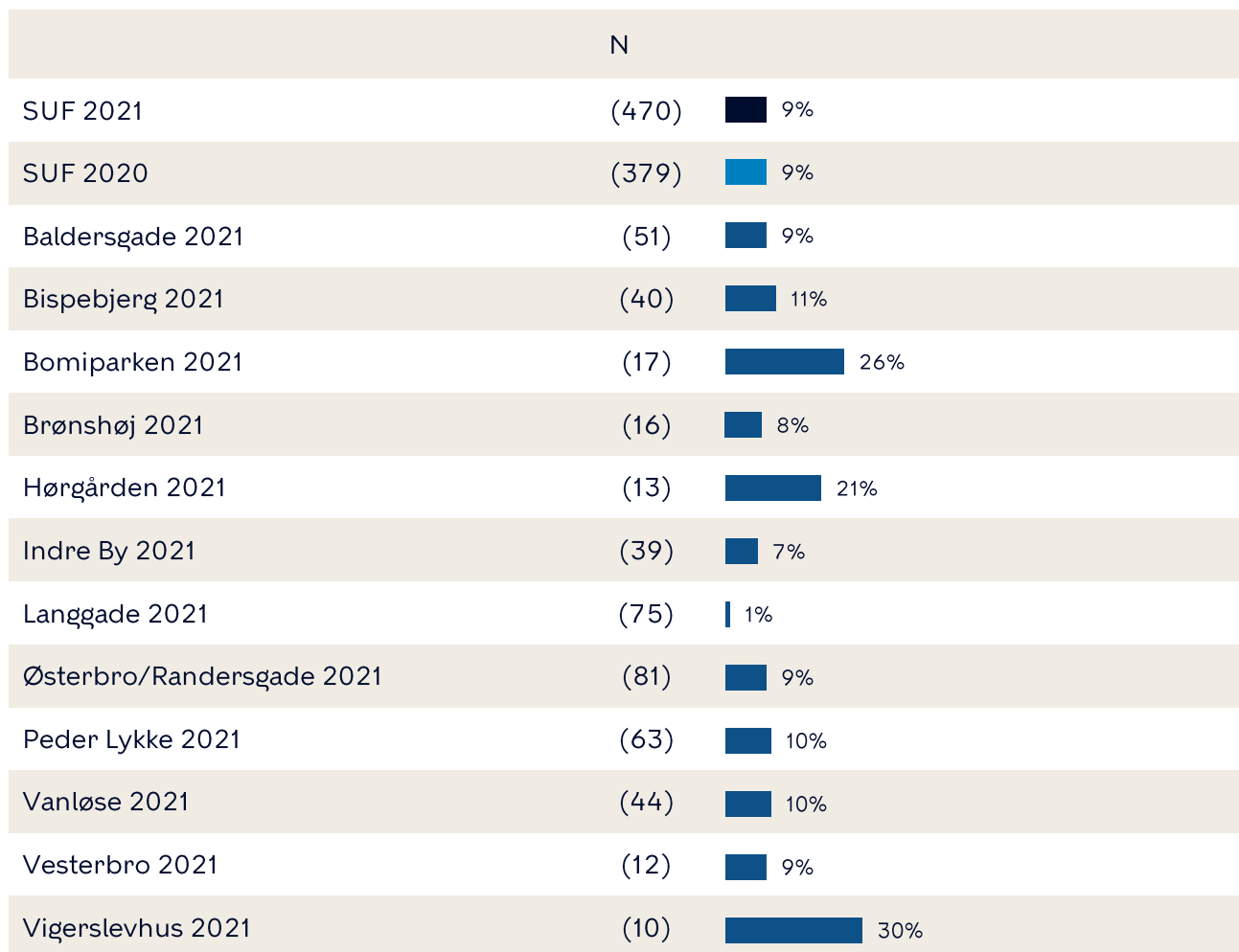
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 10.5: Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?



Note: Andel, som svarer "Ofte"

Figur 10.6: Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?



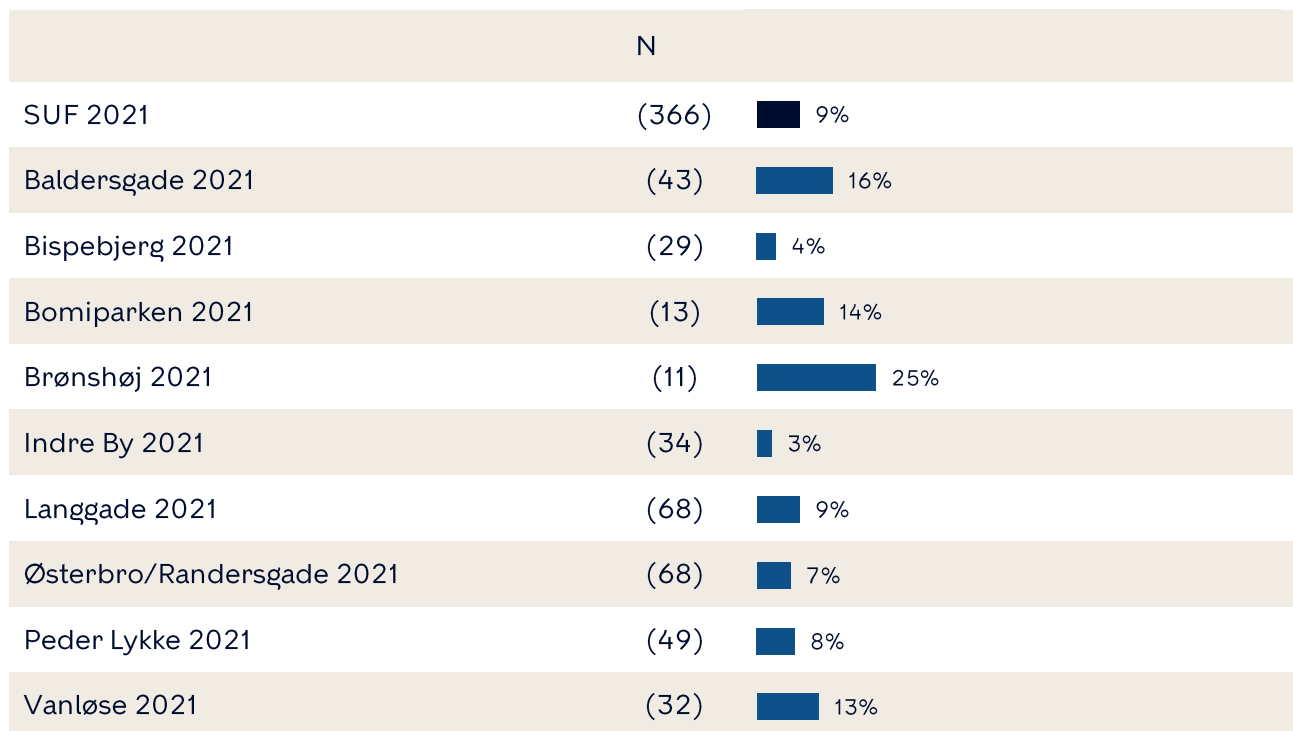
Note: Andel, som svarer "Ofte"

Figur 10.7: Hvor ofte føler du dig udenfor?

	N	
SUF 2021	(467)	■ 5%
SUF 2020	(375)	■ 6%
Baldersgade 2021	(50)	■ 9%
Bispebjerg 2021	(39)	■ 6%
Bomiparken 2021	(17)	■ 11%
Brønshøj 2021	(18)	■ 8%
Hørgården 2021	(14)	■ 7%
Indre By 2021	(39)	■ 2%
Langgade 2021	(73)	■ 1%
Østerbro/Randersgade 2021	(80)	■ 4%
Peder Lykke 2021	(63)	■ 4%
Vanløse 2021	(45)	■ 7%
Vesterbro 2021	(10)	■ 10%
Vigerslevhus 2021	(10)	■ 10%

Note: Andel, som svarer "Ofte"

Figur 10.8: Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

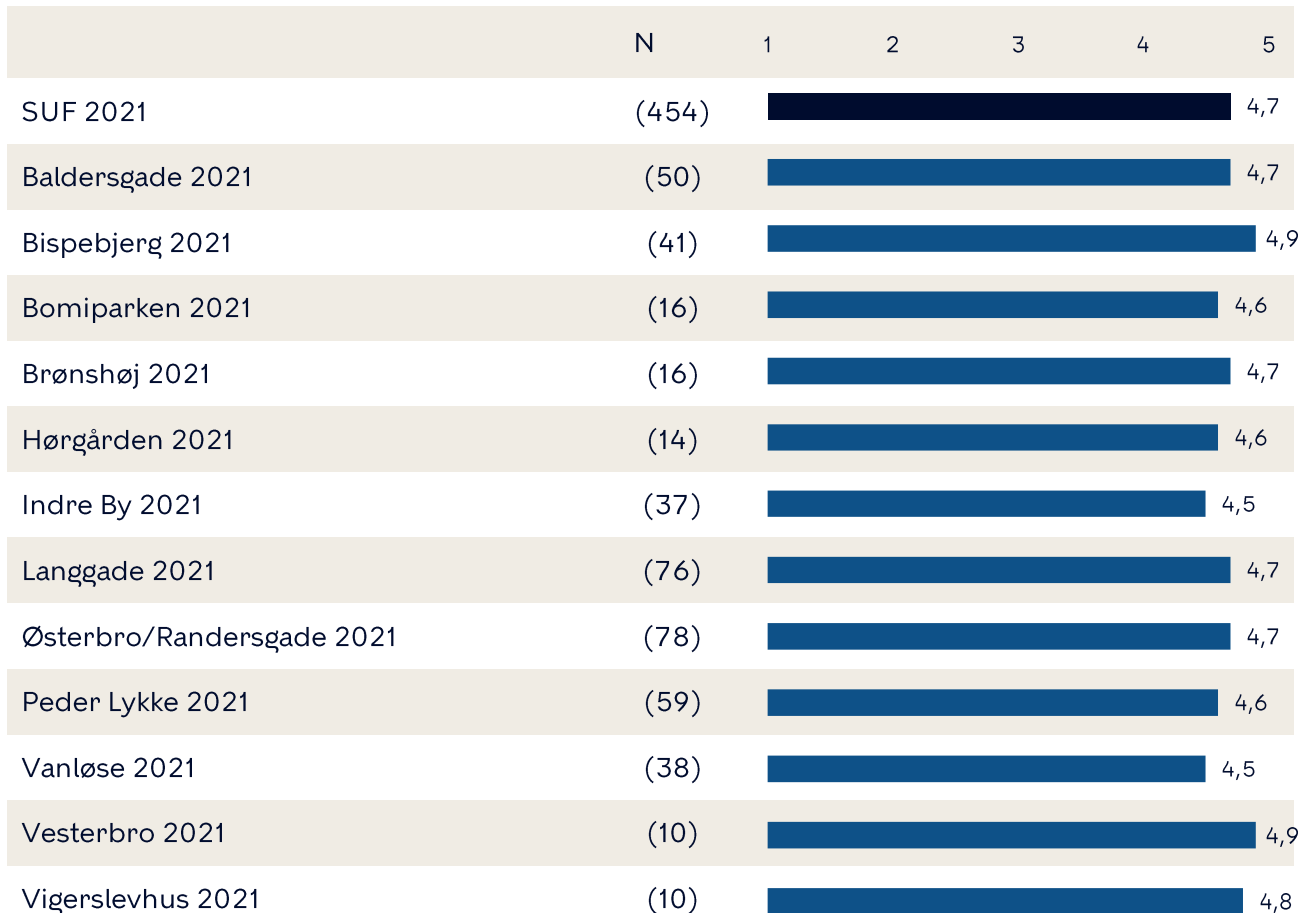


Note: Andel, som svarer "Ja, ofte".

11. Corona

Som følge af corona har vi belyst hvordan borgerne har oplevet situationen med corona og hvordan det har haft indlydelse for borgernes oplevelse af aktivitetstilbuddet inden for udvalgte emner.

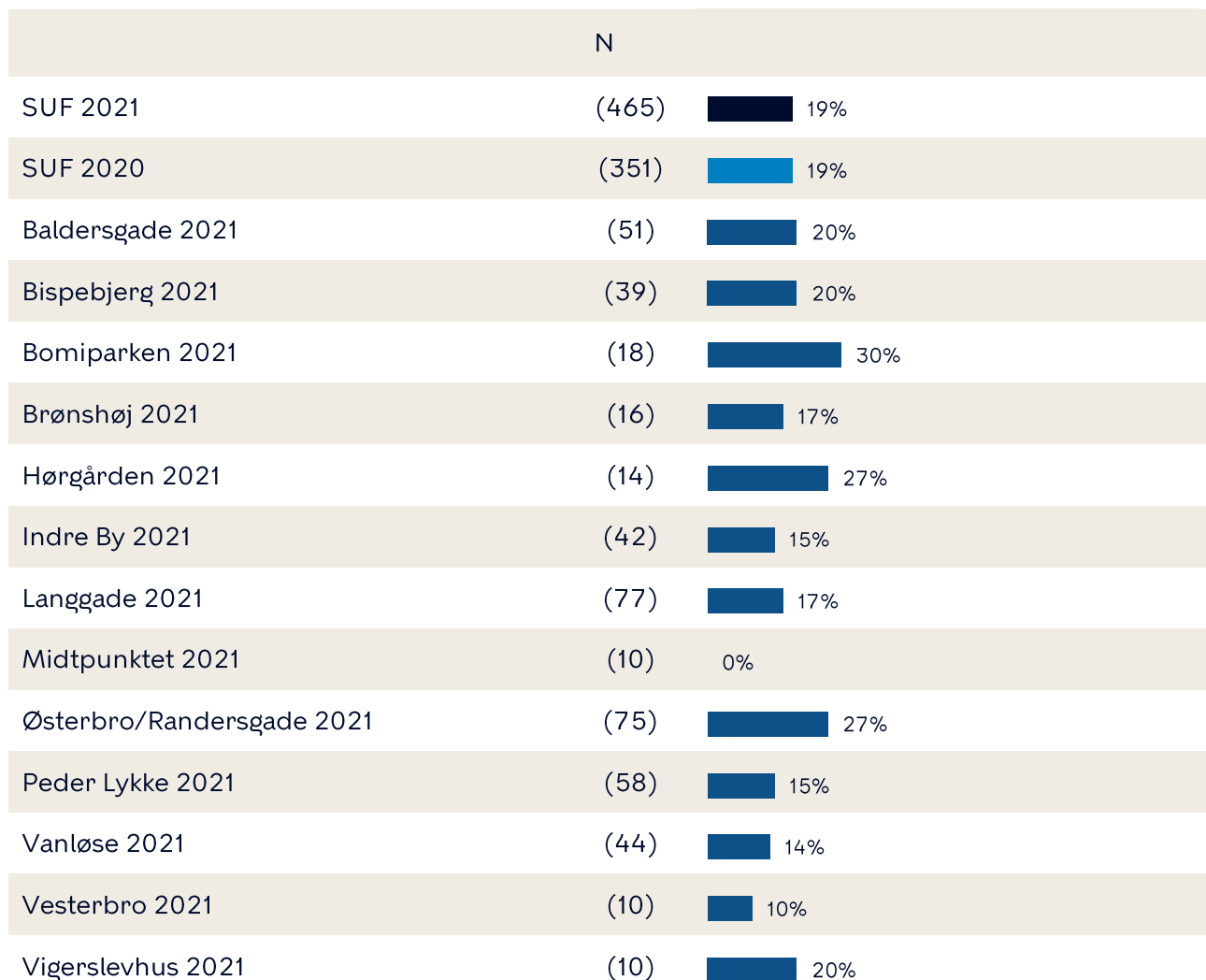
Figur 11.1: Er du tryk ved, at medarbejderne fra aktivitetscentret tager de nødvendige forholdsregler for at forebygge smitte med Corona-virus?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 11.2: Er der, eller har der været noget, som er særligt udfordrende for dig i forbindelse med, at der er en risiko for smitte med Corona-virus?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

12. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af medlemmer af et aktivitetstilbud og har været det i mindst to måneder på det tidspunkt, hvor de blev inviteret til at deltage i undersøgelsen. Blandt de deltagende i undersøgelsen er der derfor nogle, som er kommet i et aktivitetscenter i kort tid, mens andre, som har deltaget i undersøgelsen, har været medlem væsentlig længere. Alle deltagende er hjemmeboende borgere i Københavns Kommune i alderen 65+. Blinde og svagtseende borgere indgår ikke i brugerundersøgelsen.

Dataindsamlingen er gennemført fra februar til december 2021 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af aktivitetstilbud. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

13. Profil af målgruppen

Figur 13.1: Alder

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Under 70 år	39	8%
70-79 år	202	40%
80-85 år	131	26%
86-90 år	83	17%
Over 90 år	43	9%

Figur 13.2: Køn

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Mand	145	29%
Kvinde	353	71%

Figur 13.3: Aktivitetstype

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Forebyggende	409	82%
Vedligeholdende	89	18%