

**Brugerundersøgelse 2021**

# Center for Diabetes

**SUF Total 2021**

**Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

Københavns Kommune



## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion .....	3
2. Læsevejledning .....	4
3. Resultatoverblik .....	5
4. Samlet udbytte og tilfredshed .....	7
5. Modtagelsen .....	11
6. Information .....	13
7. Medarbejdere .....	15
8. Borger- og pårørendeinddragelse .....	17
9. Afslutningen på forløbet .....	20
10. Oplevet kvalitet .....	22
11. Socialt samvær og fællesskaber .....	26
12. Corona .....	28
13. Metode .....	29
14. Profil af målgruppen .....	30

# 1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på borgere, der har været igennem et forløb på Center for Diabetes i Københavns Kommune, og deres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og corona.

Undersøgelsens målgruppe udgøres af alle borgere, der har gennemført et diabetes- eller hjerteforløb på Center for Diabetes i Københavns Kommune. I perioden fra juni til december 2021 er 614 borgere, som har afsluttet et diabetes og/eller hjerteforløb inviteret til at deltage i undersøgelsen. 210 af disse borgere har gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2021 samlet og fordelt på de to forløbstyper, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurerne.

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>
<b>SUF 2021</b>	<b>210</b>
Diabetesforløb 2021	132
Hjerteforløb 2021	78

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

**Tina Christensen,**  
Afdeling for Evaluering,  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

## 2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og corona. I hvert emneafsnit vises resultaterne også fordelt på om borgeren har gennemgået et hjerteforløb eller et diabetesforløb. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

### 3. Resultatoverblik

**Figur 3.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**

	N	1	2	3	4	5
Var medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?	(201)					4,7
Oplevede du, at medarbejderne var dygtige til deres arbejde?	(199)					4,6
Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?	(207)					4,3
Fik du hjælp til det, der var vigtigt for dig?	(204)					4,2
Blev du inddraget i de beslutninger, der blev truffet om dit forløb?	(190)					4,2
* Er du tilfreds med de fysiske rammer i Center for Diabetes?	(106)					4,1
<b>Er du tilfreds med dit forløb i Center for Diabetes?</b>	<b>(204)</b>					<b>4,0</b>
Var det rart at være sammen med de andre brugere af Center for Diabetes?	(124)					4,0
** Følte du dig forberedt på at starte dit forløb i Center for Diabetes, da du blev afsluttet fra hospitalet?	(73)					3,9
Gav Center for Diabetes dig mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du havde behov for det?	(148)					3,8
Bruger du fortsat den erfaring og viden, du fik i forløbet i Center for Diabetes, i din hverdag?	(196)					3,7
*** Har du opnået det, som du gerne ville opnå med din træning i Center for Diabetes?	(147)					3,7
Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit forløb i Center for Diabetes?	(187)					3,5
Har dit forløb hos Center for Diabetes medvirket til at forbedre din livskvalitet?	(177)					3,4
Har dit forløb i Center for Diabetes medvirket til at du har fået det bedre fysisk?	(174)					3,4
Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit forløb i Center for Diabetes?	(158)					3,4
**** Blev du inspireret af de andre du var på hold sammen med?	(118)					3,4
Har dit forløb i Center for Diabetes medvirket til at du har fået det bedre psykisk?	(157)					3,4

**Note:** Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Det er kun borgere, som har mødt fysisk op i Center for Diabetes, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\* Det er kun borgere, som har gennemført et hjerteforløb, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\* Det er kun borgere, som har modtaget holdtræning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\*\* Det er kun borgere, som har haft kontakt til Center for Diabetes som videokonsultation eller fysisk fremmøde, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 3.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

	N		
* Følte du dig velkommen første gang, du mødte en medarbejder fra Center for Diabetes?	(153)		100%
Var medarbejderne fra Center for Diabetes forberedt første gang du var i kontakt med dem?	(194)		98%
Følte du dig tryk ved de medarbejdere, som hjalp dig?	(207)		98%
** Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?	(40)		98%
Vidste du hvorfor du blev henvist til Center for Diabetes?	(208)		96%
Under dit forløb i Center for Diabetes vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål til forløbet?	(198)		95%
Ved opstarten af dit forløb, blev du da informeret om, hvad der skulle ske undervejs i forløbet?	(204)		95%
*** Bruger du, den viden og de redskaber du fik om diabetes fra undervisningen, til at leve bedre med din sygdom?	(69)		94%
**** Bruger du, den viden du fik fra undervisningen om hjertesygdom, til at leve bedre med din sygdom?	(17)		94%
Havde du en fast kontaktperson under dit forløb i Center for Diabetes?	(194)		92%
***** Fik du tilstrækkelig instruktion i de træningsøvelser du skulle lave?	(142)		90%
Var du i løbende dialog med medarbejderne om dit forløb?	(197)		90%
Havde du en afsluttende samtale med din kontaktperson?	(189)		88%
***** Var træningsøvelserne relevante for dig?	(145)		88%
***** Bruger du den viden, du fik om mad og kostvaner?	(177)		87%
Efter dit forløb i Center for Diabetes vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål?	(195)		84%
Lavede medarbejderne en plan sammen med dig om, hvad du gerne ville have ud af dit forløb?	(196)		83%
***** Havde du mulighed for at tage emner op i diættevejledning, som havde betydning for dig?	(166)		83%
Talte du med din kontaktperson om, hvad der skulle ske efter forløbet?	(196)		77%
Var længden på dit forløb passende?	(182)		71%
Vidste du, hvilken hjælp og støtte du kunne få i Center for Diabetes?	(199)		52%
Var dine pårørende inddraget i dit forløb?	(202)		21%
***** Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?	(145)		6%

**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Det er kun borgere, som har mødt fysisk op i Center for Diabetes eller på udendørs hold, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\* Det er kun borgere, som har modtaget undervisning i forbindelse med et diabetesforløb, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\*\* Det er kun borgere, som har modtaget undervisning i forbindelse med et hjerteforløb, som har fået stillet dette spørgsmål.

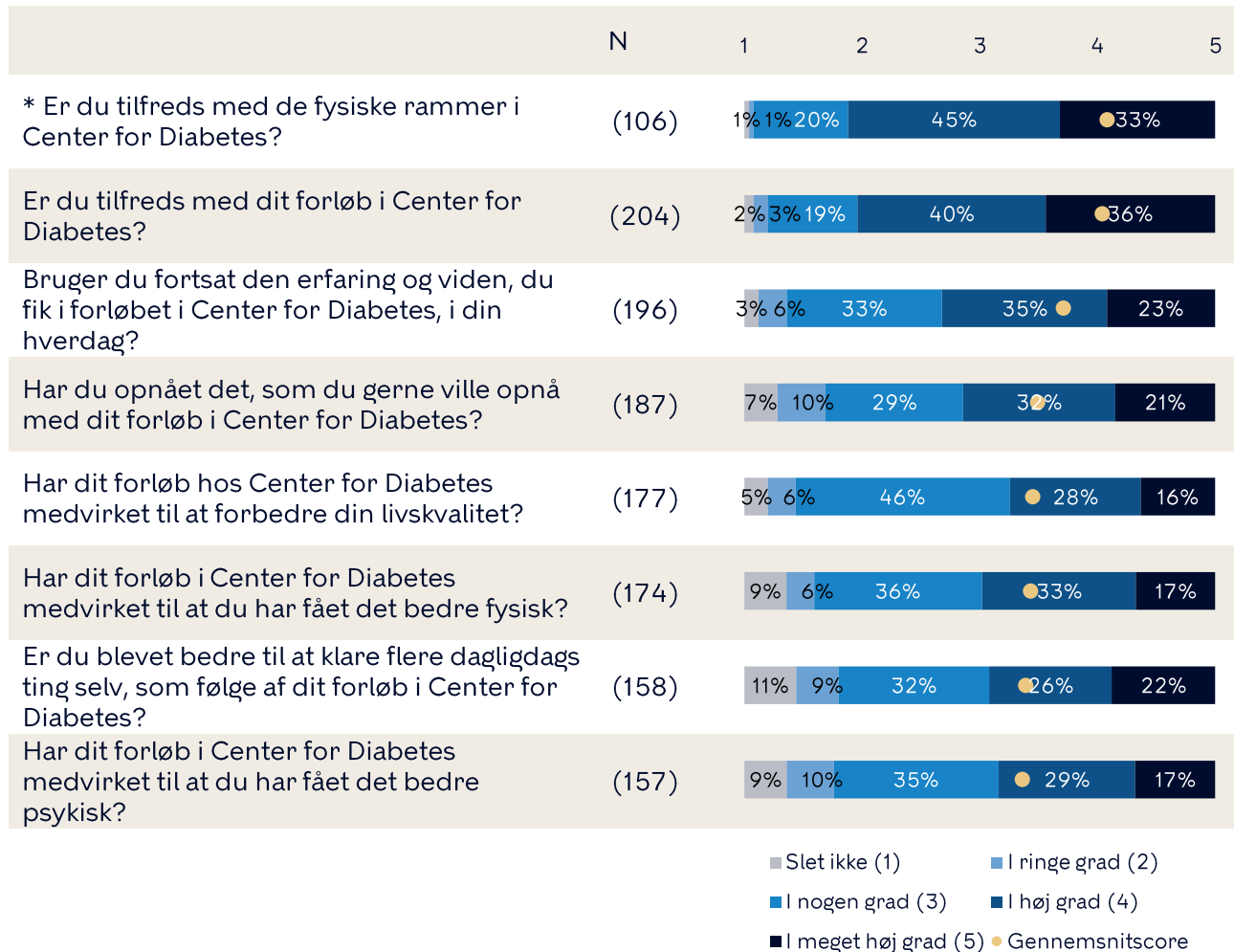
\*\*\*\*\* Det er kun borgere, som har modtaget holdtræning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\*\*\* Det er kun borgere, som har været på madlavningshold, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\*\*\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende ikke var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

## 4. Samlet udbytte og tilfredshed

**Figur 4.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**

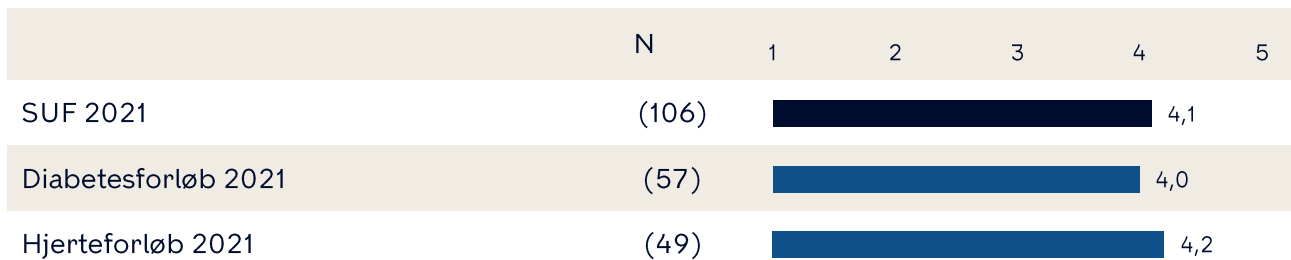


**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Det er kun borgere, som har mødt fysisk op i Center for Diabetes, som har fået stillet dette spørgsmål.

## Sammenligning på tværs af forløbstype

**Figur 4.2: Er du tilfreds med de fysiske rammer i Center for Diabetes?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 4.3: Er du tilfreds med dit forløb i Center for Diabetes?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

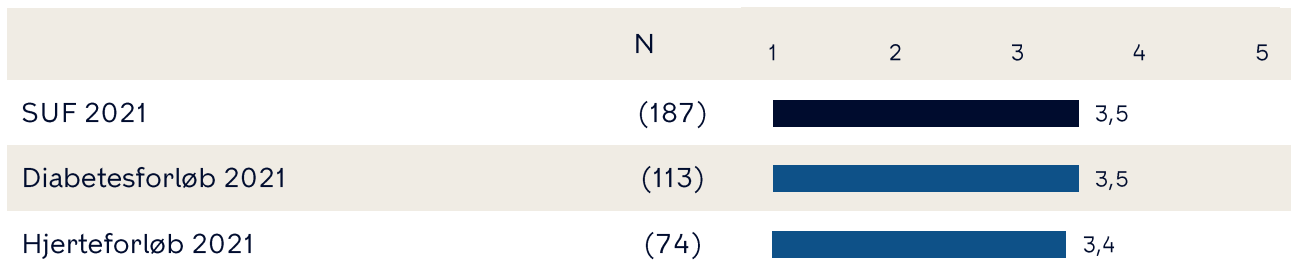
**Figur 4.4: Bruger du fortsat den erfaring og viden, du fik i forløbet i Center for Diabetes, i din hverdag?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

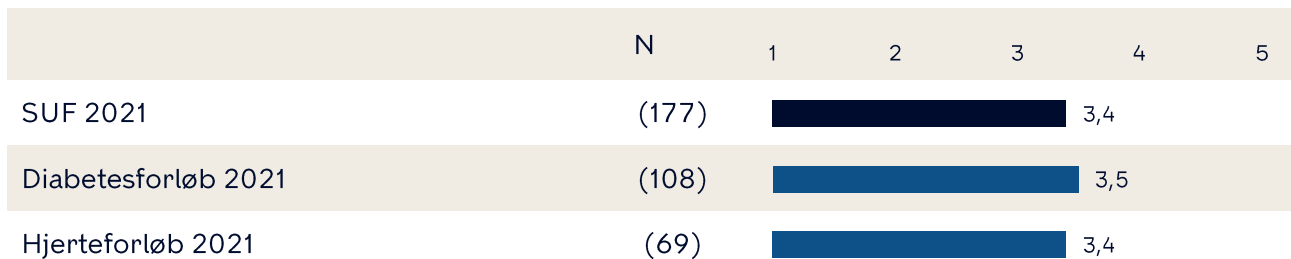


**Figur 4.5: Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit forløb i Center for Diabetes?**



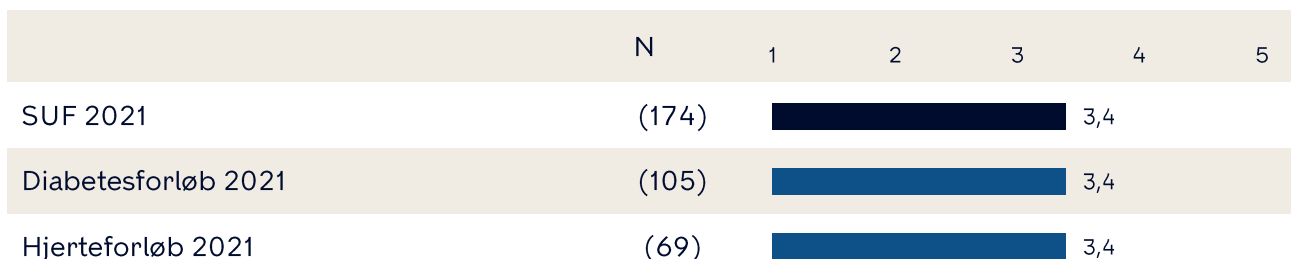
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 4.6: Har dit forløb hos Center for Diabetes medvirket til at forbedre din livskvalitet?**



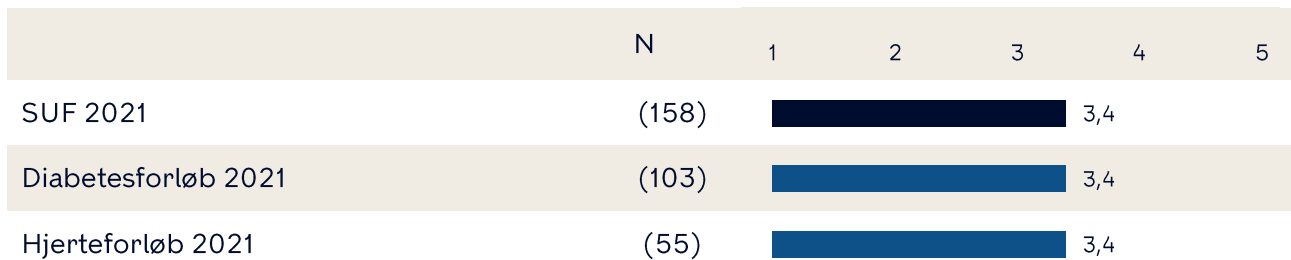
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 4.7: Har dit forløb i Center for Diabetes medvirket til at du har fået det bedre fysisk?**



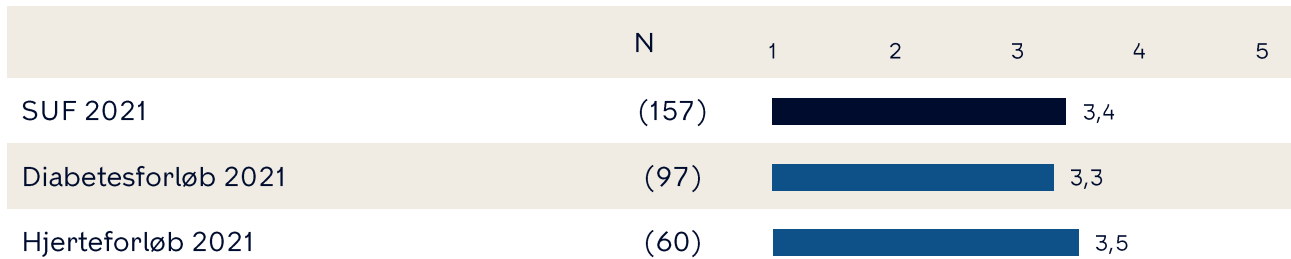
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 4.8: Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit forløb i Center for Diabetes?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

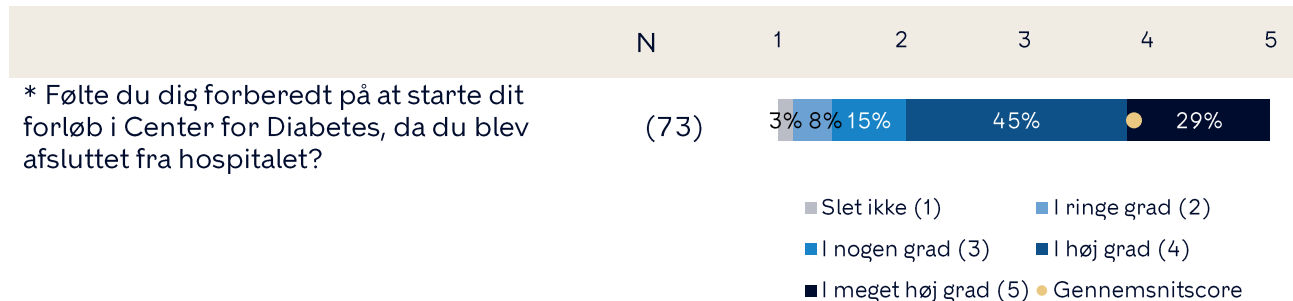
**Figur 4.9: Har dit forløb i Center for Diabetes medvirket til at du har fået det bedre psykisk?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

## 5. Modtagelsen

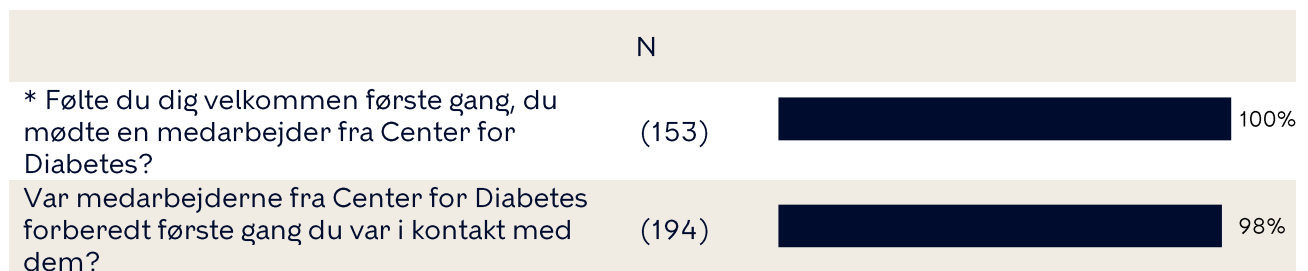
**Figur 5.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

\* Det er kun borgere, som har gennemført et hjerteforløb, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 5.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

\* Det er kun borgere, som har mødt fysisk op i Center for Diabetes eller på udendørs hold, som har fået stillet dette spørgsmål.

## Sammenligning på tværs af forløbstype

**Figur 5.3: Følte du dig forberedt på at starte dit forløb i Center for Diabetes, da du blev afsluttet fra hospitalet?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har gennemført et hjerteforløb

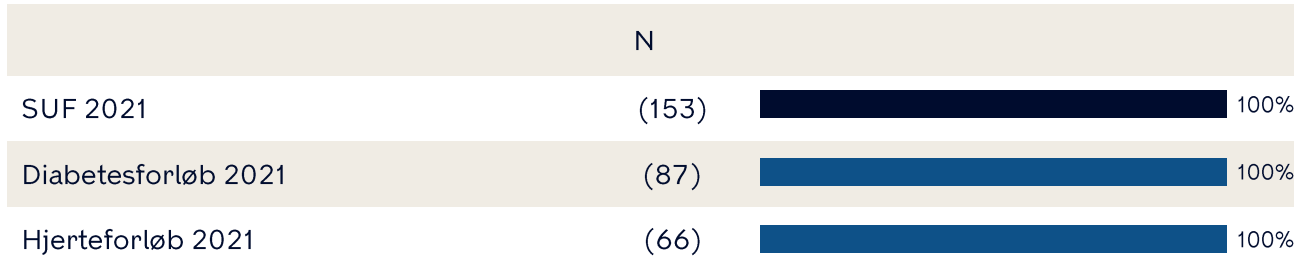


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

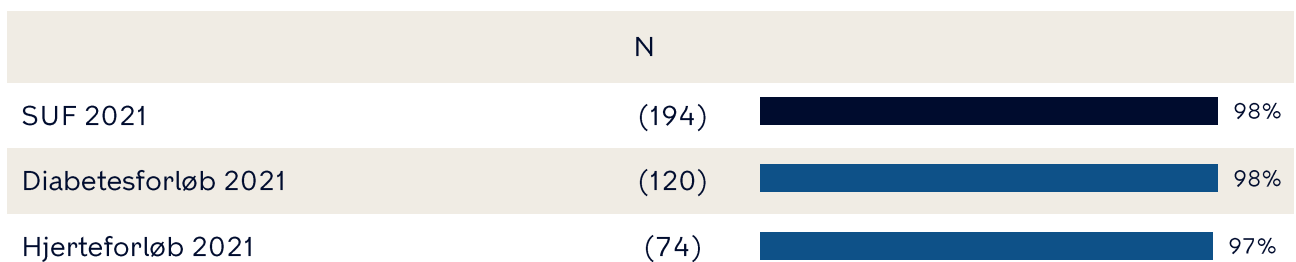
**Figur 5.4: Følte du dig velkommen første gang, du mødte en medarbejder fra Center for Diabetes?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har svaret, at de har mødt fysisk op i Center for Diabetes eller på udendørs hold



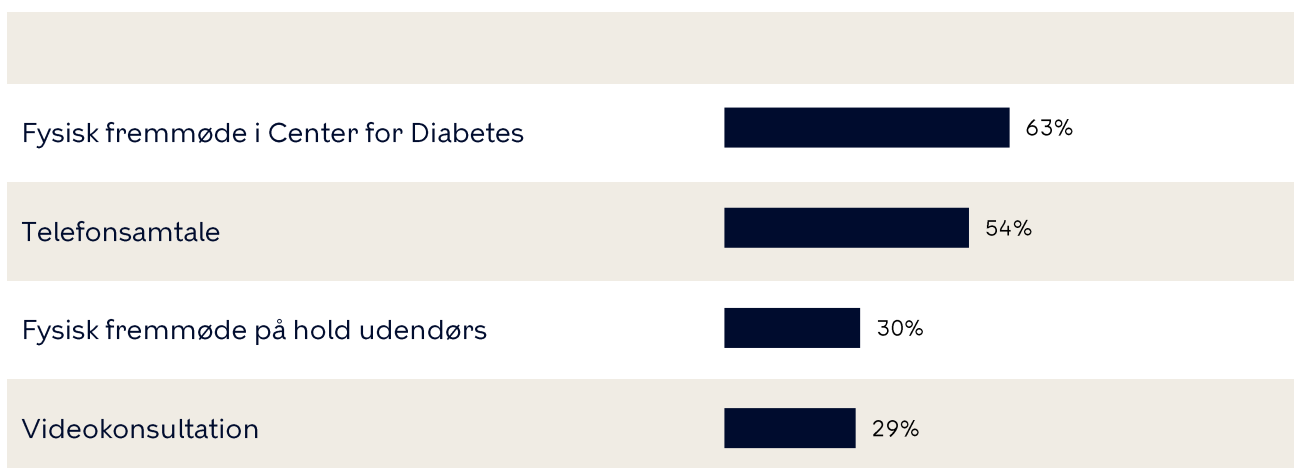
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 5.5: Var medarbejderne fra Center for Diabetes forberedt første gang du var i kontakt med dem?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 5.6: Hvordan har du været i kontakt med medarbejderne fra centret?**

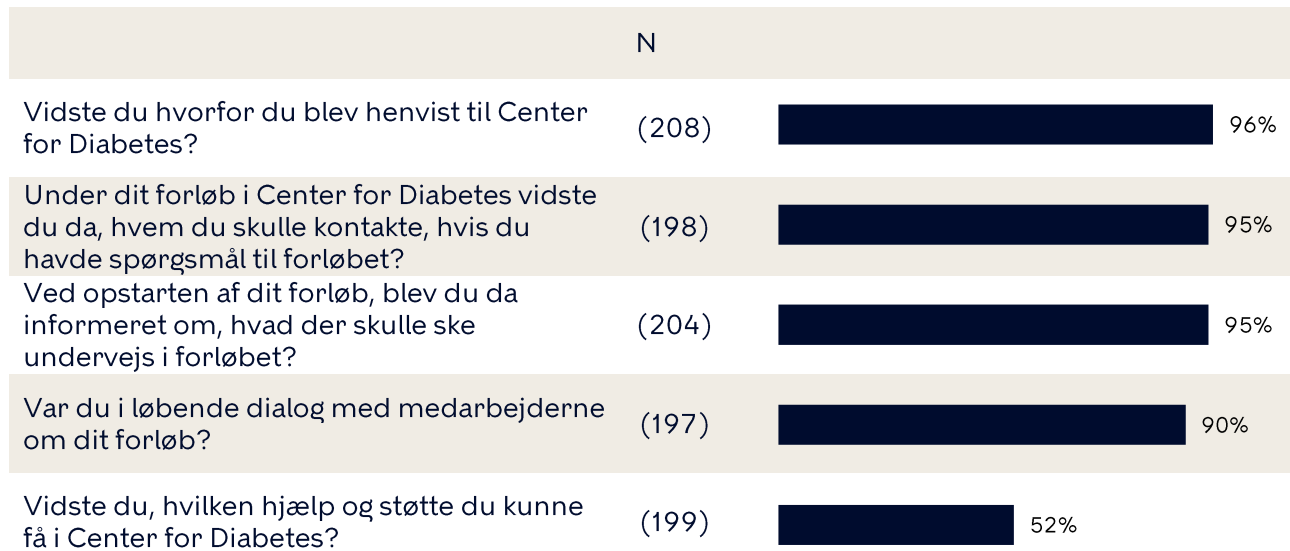


■ SUF 2021 (N=202)

**Note:** Andelene summerer til mere end 100 pct., da det er muligt at vælge flere svarmuligheder.

## 6. Information

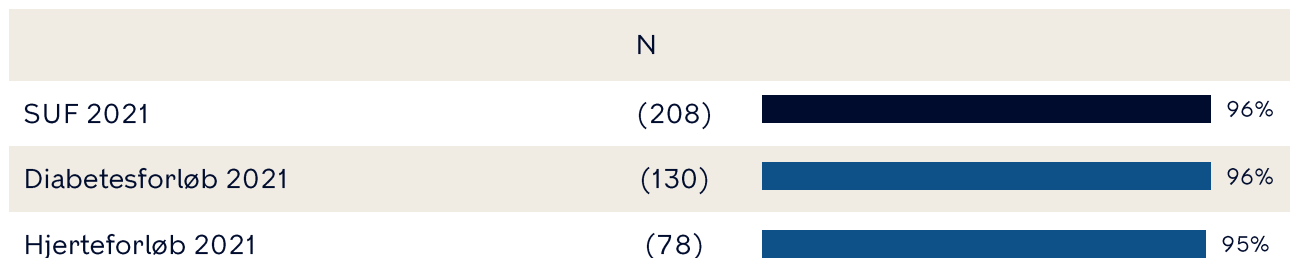
**Figur 6.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

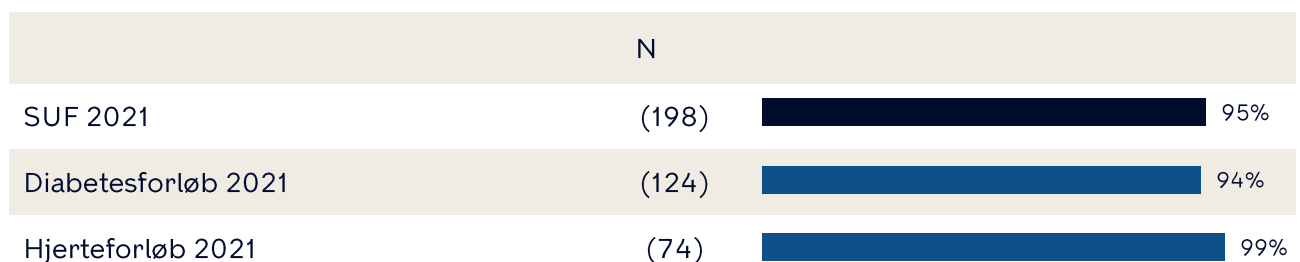
### Sammenligning på tværs af forløbstype

**Figur 6.2: Vidste du hvorfor du blev henvist til Center for Diabetes?**



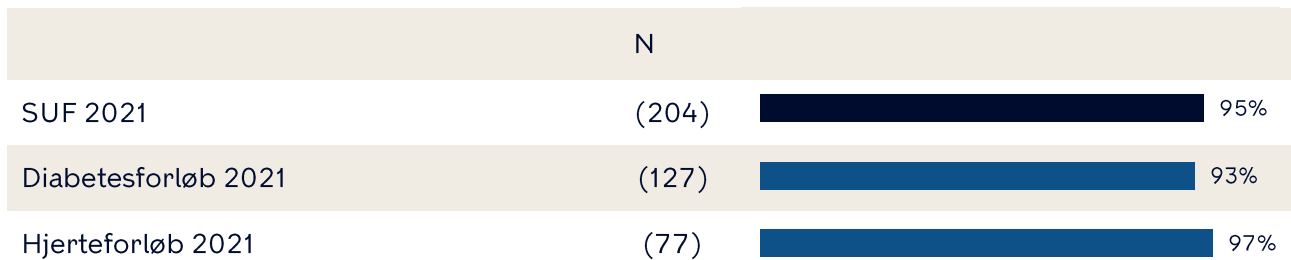
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 6.3: Under dit forløb i Center for Diabetes vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål til forløbet?**



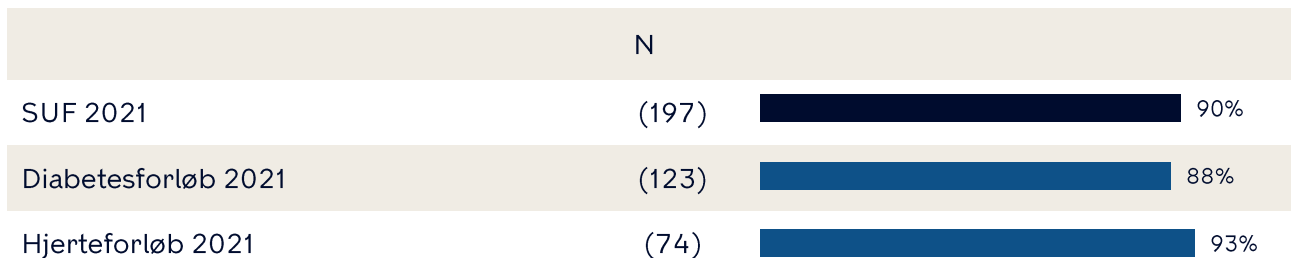
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 6.4: Ved opstarten af dit forløb, blev du da informeret om, hvad der skulle ske undervejs i forløbet?**



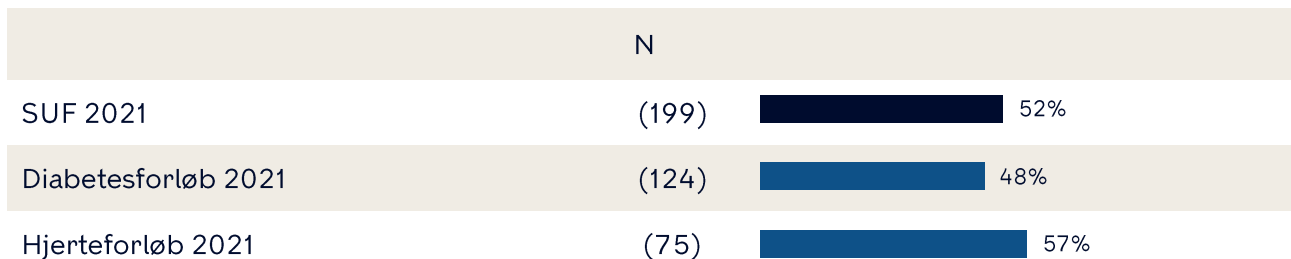
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 6.5: Var du i løbende dialog med medarbejderne om dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

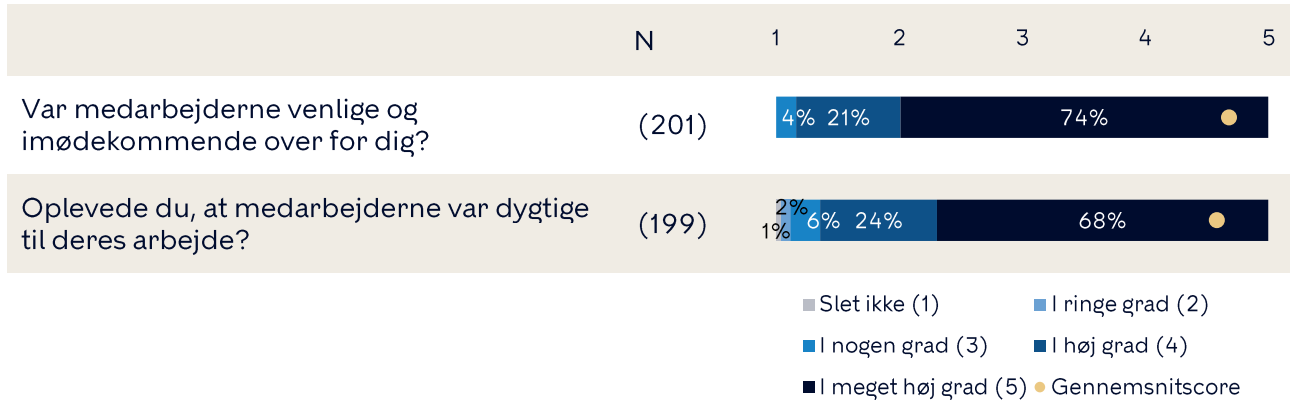
**Figur 6.6: Vidste du, hvilken hjælp og støtte du kunne få i Center for Diabetes?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 7. Medarbejdere

**Figur 7.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 7.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

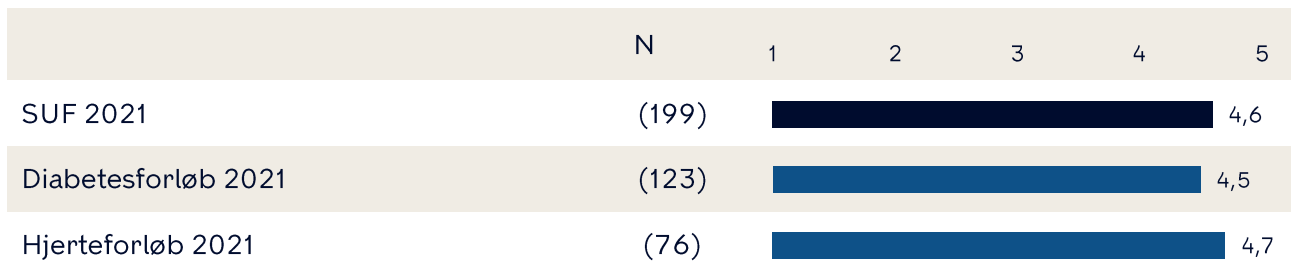
## Sammenligning på tværs af forløbstype

**Figur 7.3: Var medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

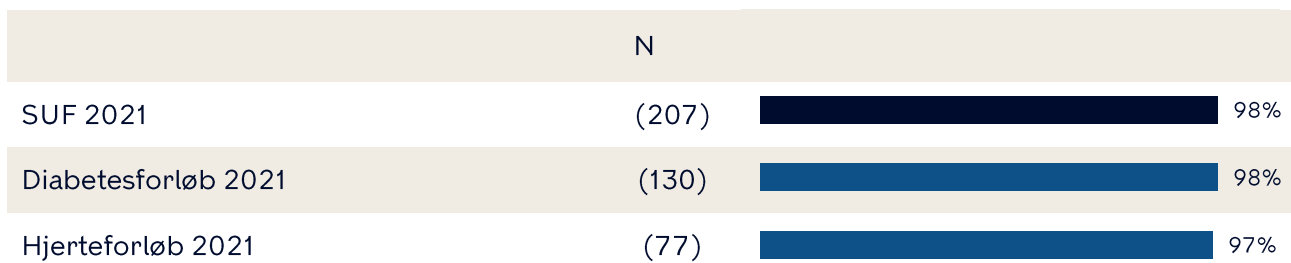
**Figur 7.4: Oplevede du, at medarbejderne var dygtige til deres arbejde?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

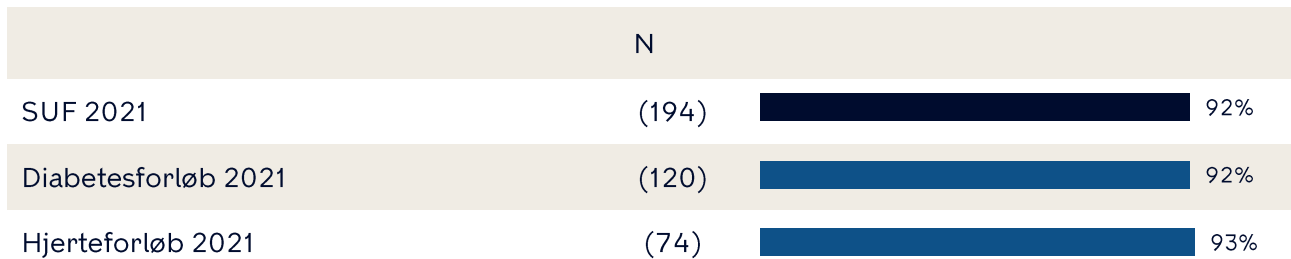
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 7.5: Følte du dig tryk ved de medarbejdere, som hjalp dig?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

**Figur 7.6: Havde du en fast kontaktperson under dit forløb i Center for Diabetes?**

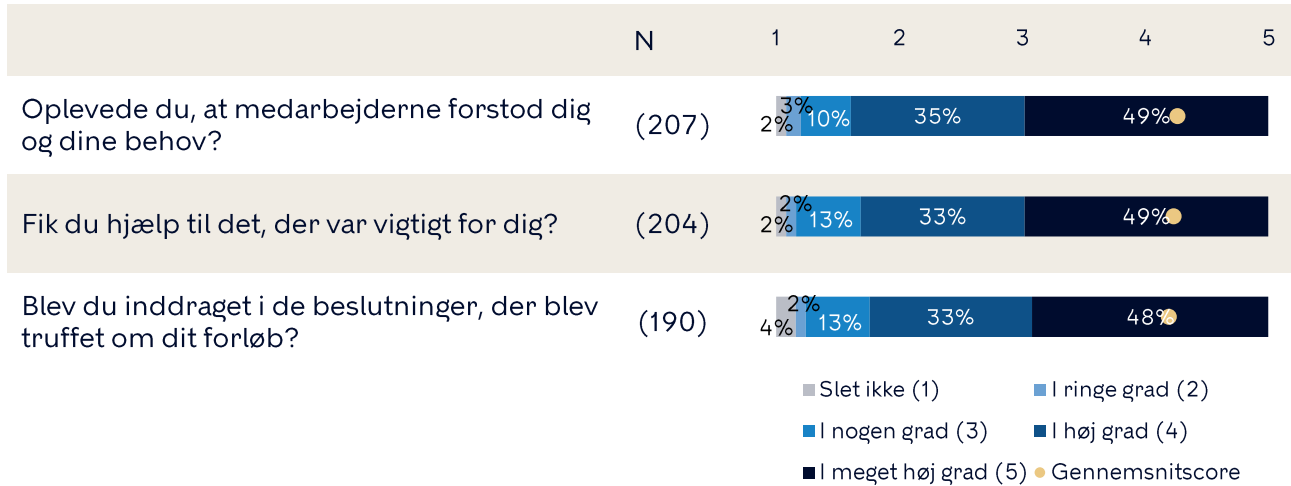


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.



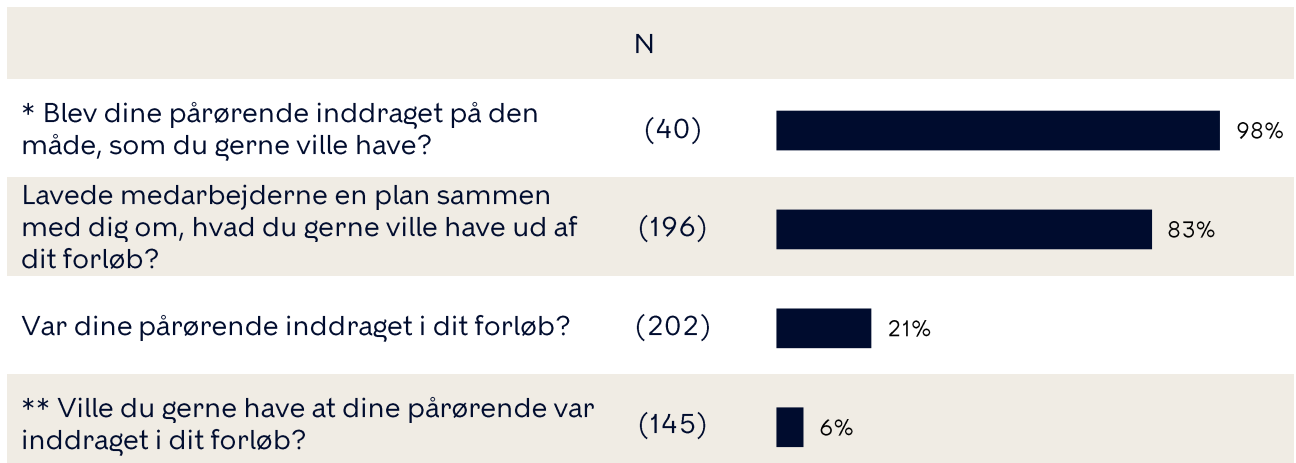
## 8. Borger- og pårørendeinddragelse

**Figur 8.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

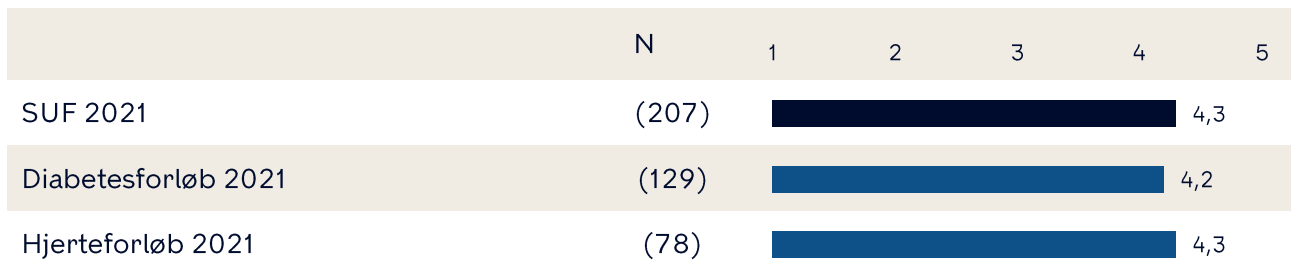
**Figur 8.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.  
 \* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.  
 \*\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende ikke var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

## Sammenligning på tværs af forløbstype

**Figur 8.3: Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

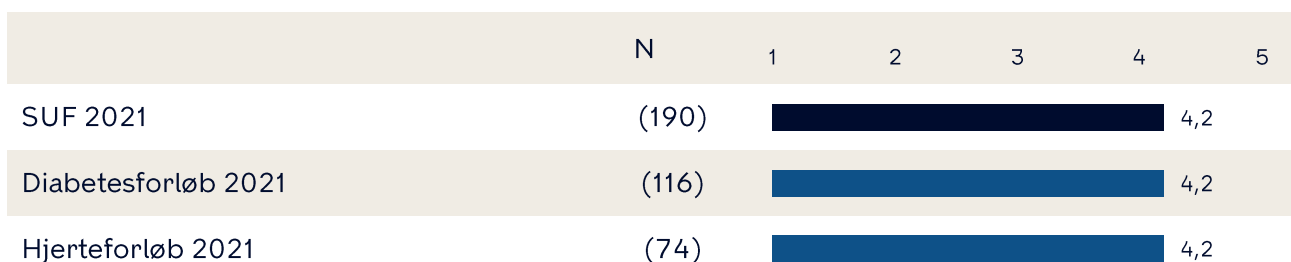
**Figur 8.4: Fik du hjælp til det, der var vigtigt for dig?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 8.5: Blev du inddraget i de beslutninger, der blev truffet om dit forløb?**

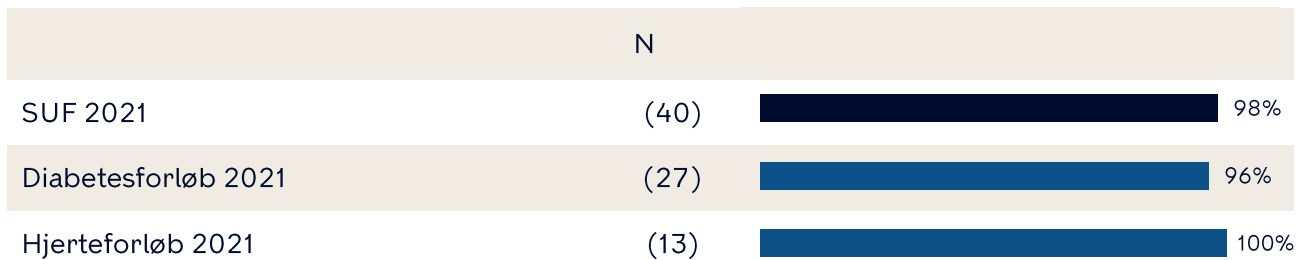


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

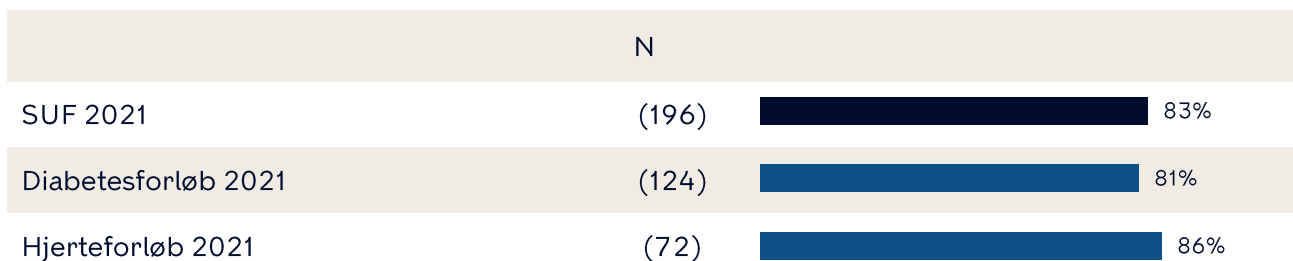
**Figur 8.6: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



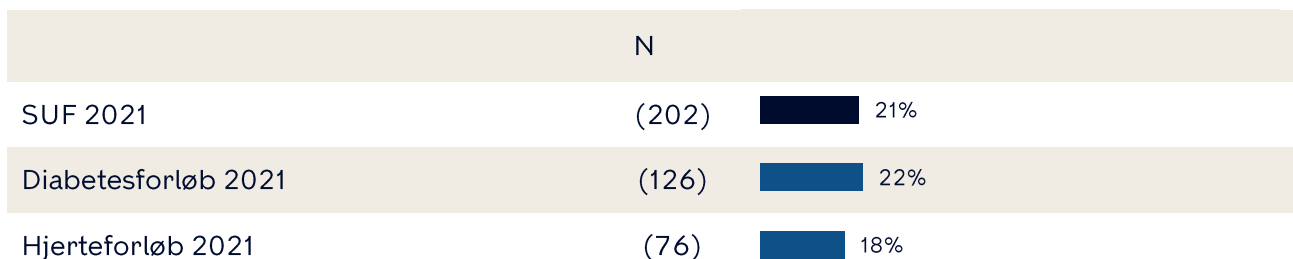
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 8.7: Lavede medarbejderne en plan sammen med dig om, hvad du gerne ville have ud af dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

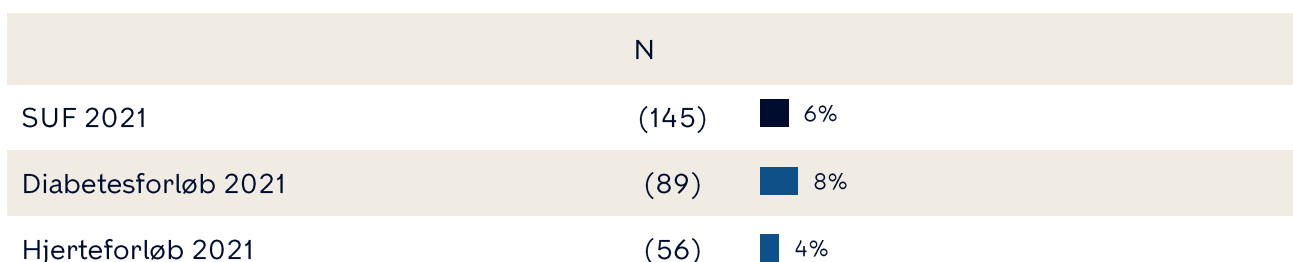
**Figur 8.8: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 8.9: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?**

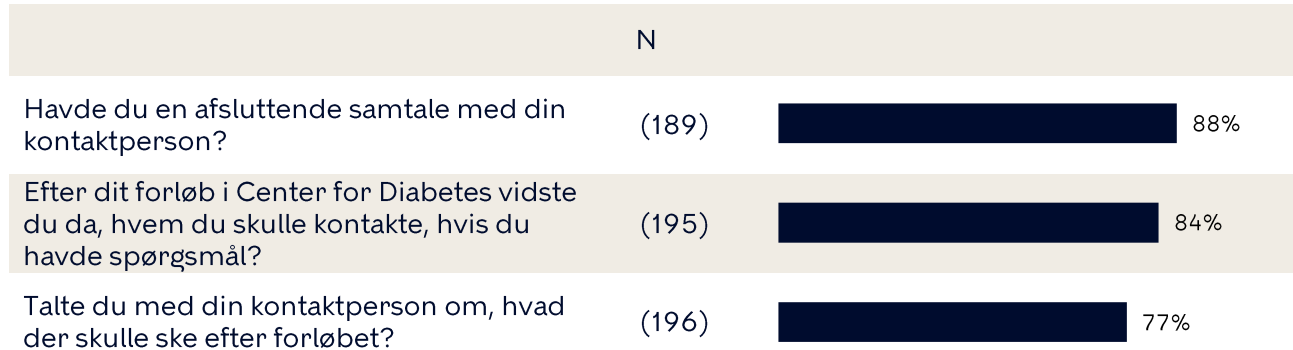
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 9. Afslutningen på forløbet

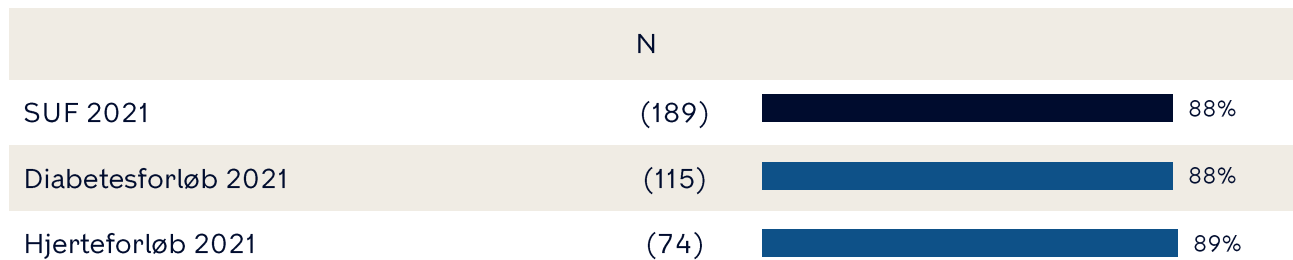
**Figur 9.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

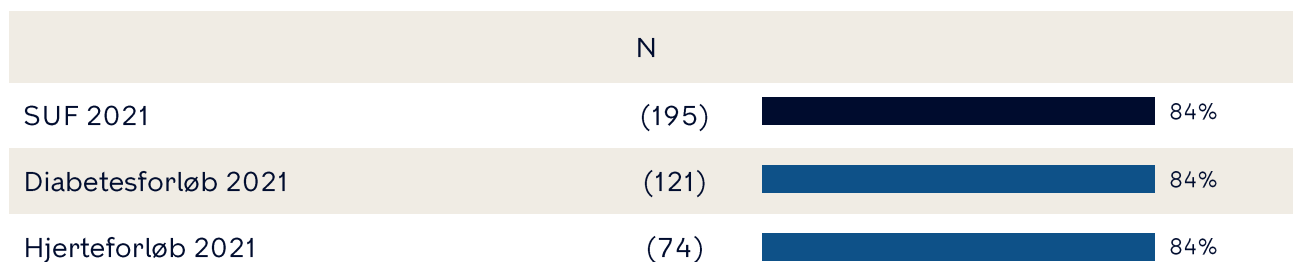
### Sammenligning på tværs af forløbstype

**Figur 9.2: Havde du en afsluttende samtale med din kontaktperson?**

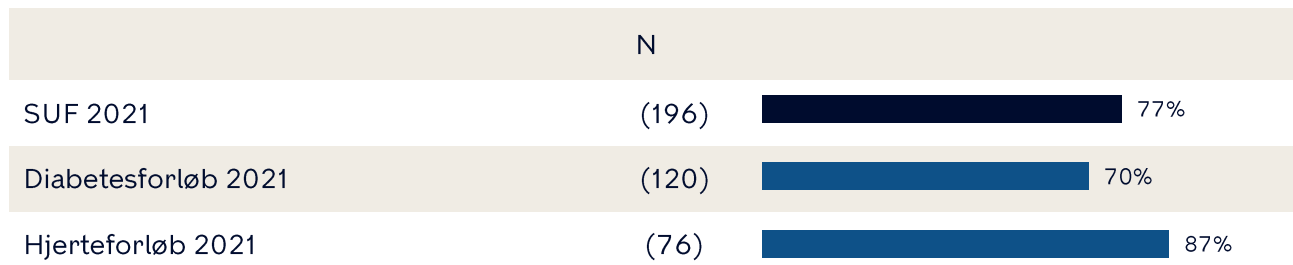


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 9.3: Efter dit forløb i Center for Diabetes vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål?**



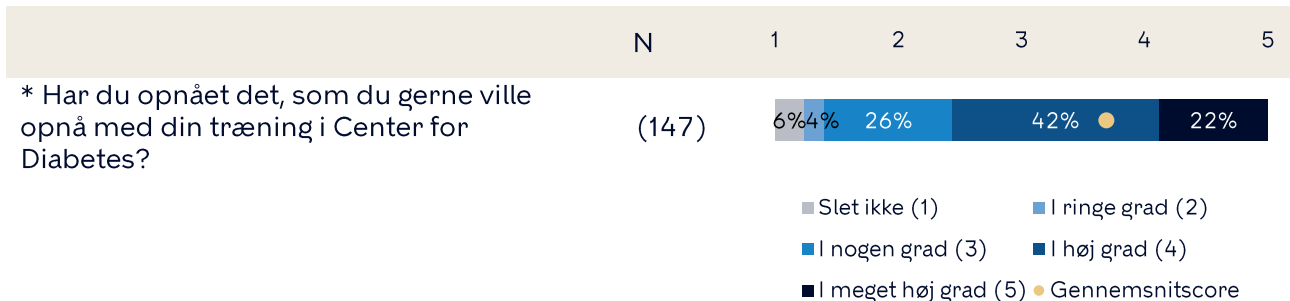
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 9.4: Talte du med din kontaktperson om, hvad der skulle ske efter forløbet?**

**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 10. Oplevet kvalitet

**Figur 10.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**

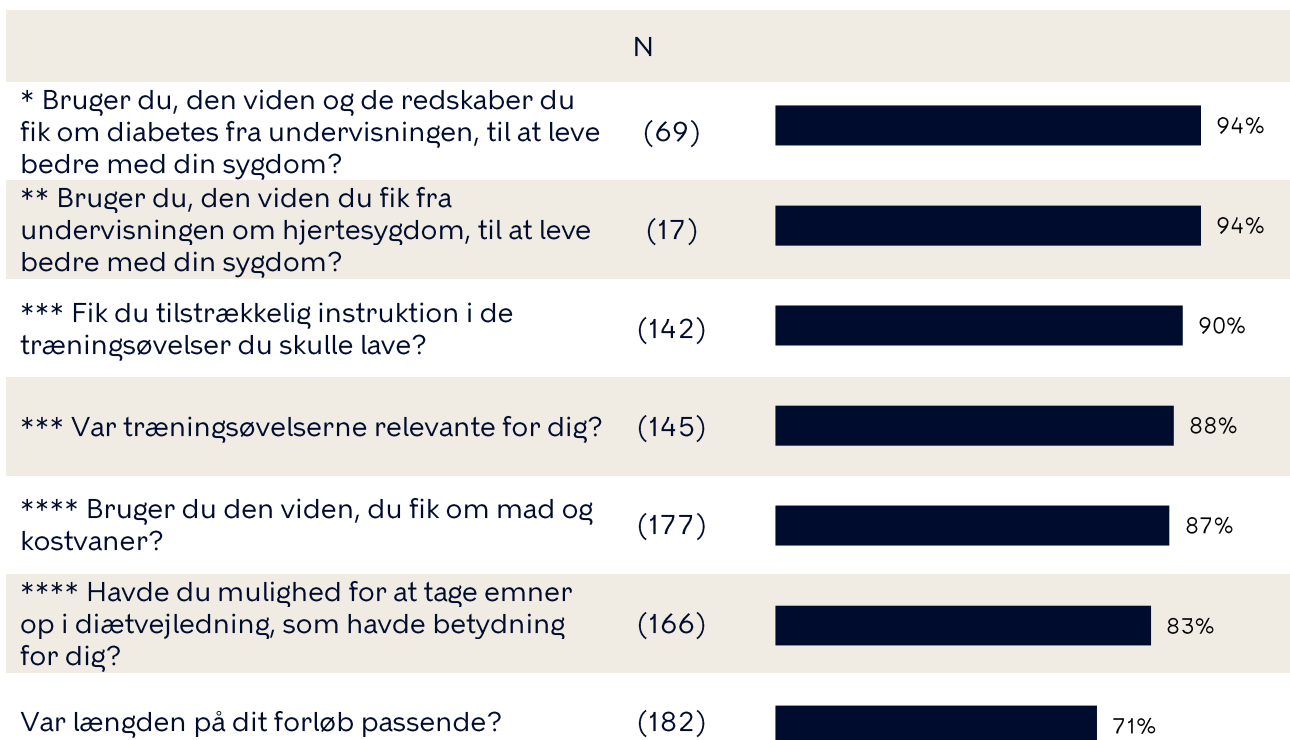


**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Det er kun borgere, som har modtaget holdtræning, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 10.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Det er kun borgere, som har modtaget undervisning i forbindelse med et diabetesforløb, som har fået stillet dette spørgsmål.

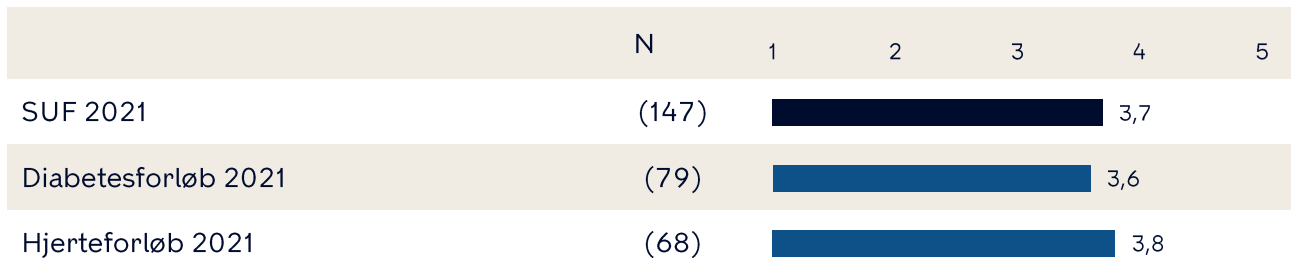
\*\* Det er kun borgere, som har modtaget undervisning i forbindelse med et hjerteforløb, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\* Det er kun borgere, som har modtaget holdtræning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\*\* Det er kun borgere, som har været på madlavningshold, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 10.3: Har du opnået det, som du gerne ville opnå med din træning i Center for Diabetes?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har modtaget holdtræning



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 10.4: Bruger du, den viden og de redskaber du fik om diabetes fra undervisningen, til at leve bedre med din sygdom?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har modtaget undervisning i forbindelse med et diabetesforløb



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 10.5: Bruger du, den viden du fik fra undervisningen om hjertesygdom, til at leve bedre med din sygdom?**

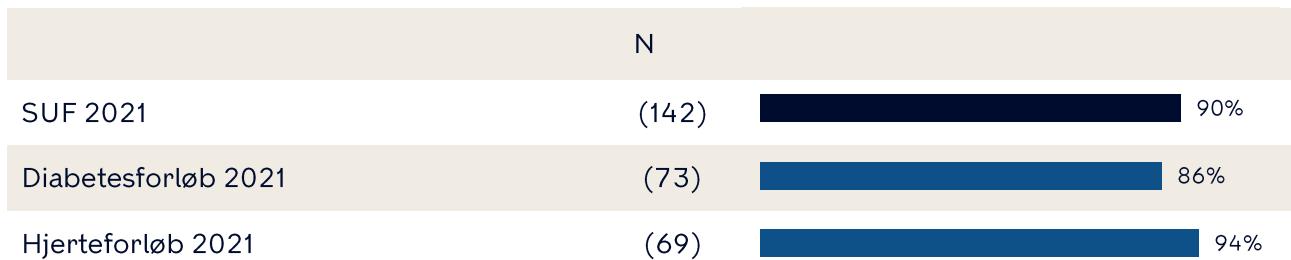
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har modtaget undervisning i forbindelse med et hjerteforløb



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 10.6: Fik du tilstrækkelig instruktion i de træningsøvelser du skulle lave?**

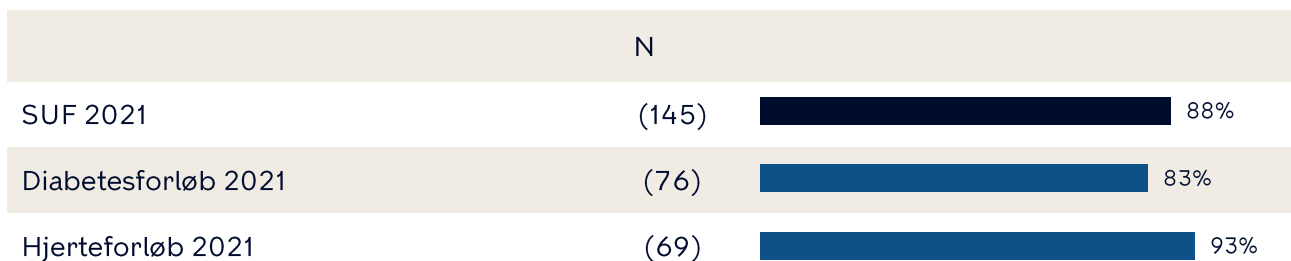
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har modtaget holdtræning



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 10.7: Var træningsøvelserne relevante for dig?**

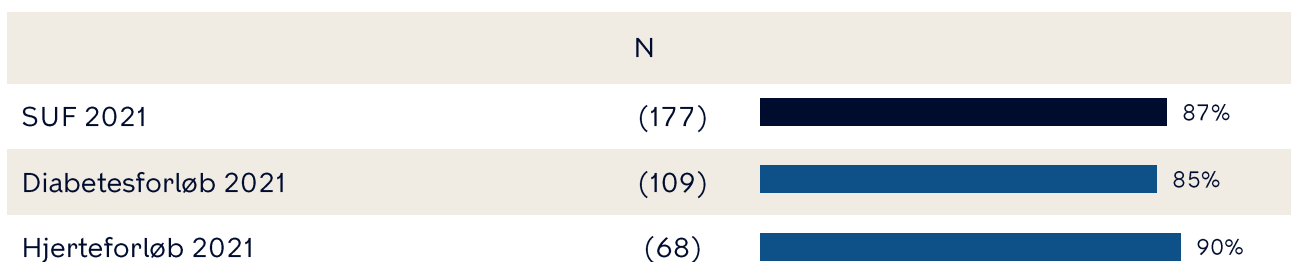
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har modtaget holdtræning



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 10.8: Bruger du den viden, du fik om mad og kostvaner?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har været på madlavningshold

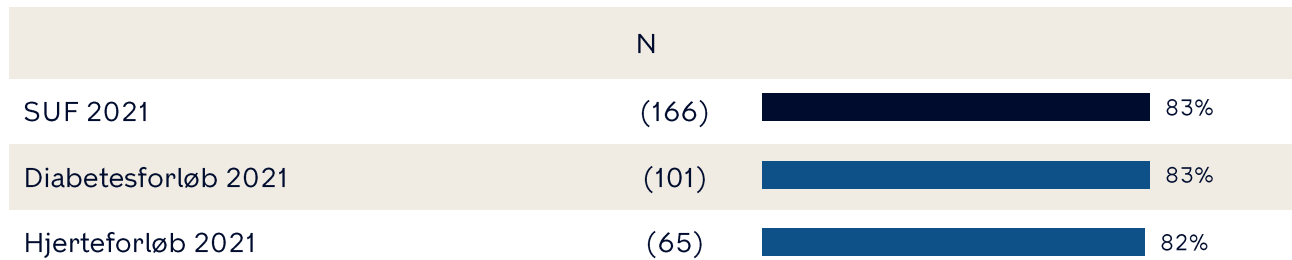


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.



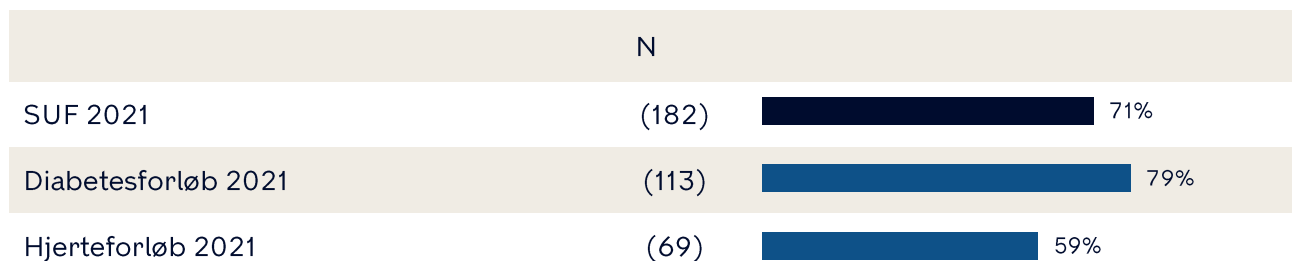
**Figur 10.9: Havde du mulighed for at tage emner op i diætvejledning, som havde betydning for dig?**

*Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har været på madlavningshold*



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

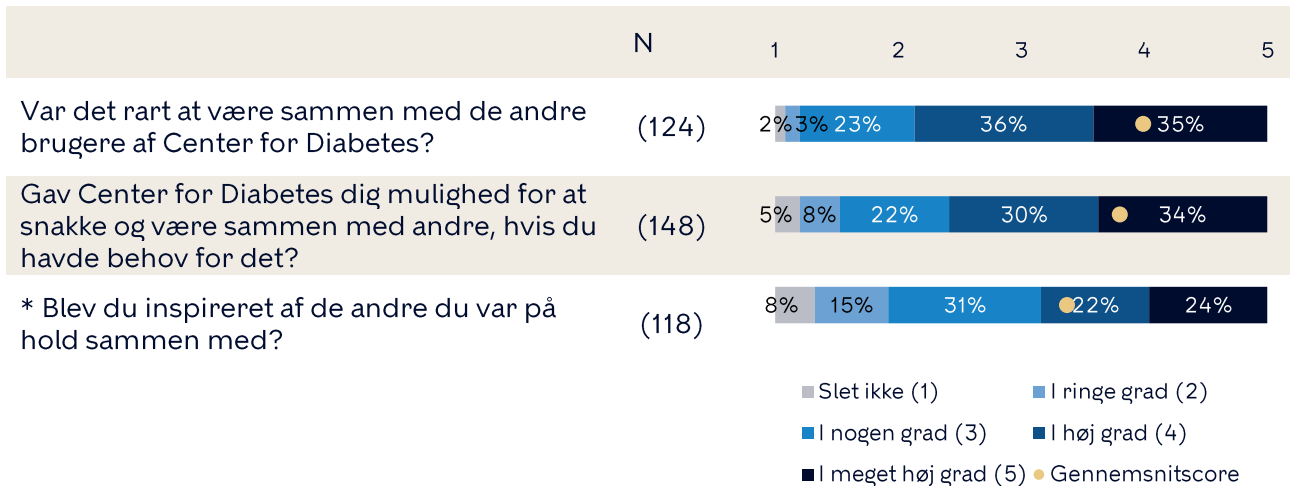
**Figur 10.10: Var længden på dit forløb passende?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 11. Socialt samvær og fællesskaber

**Figur 11.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



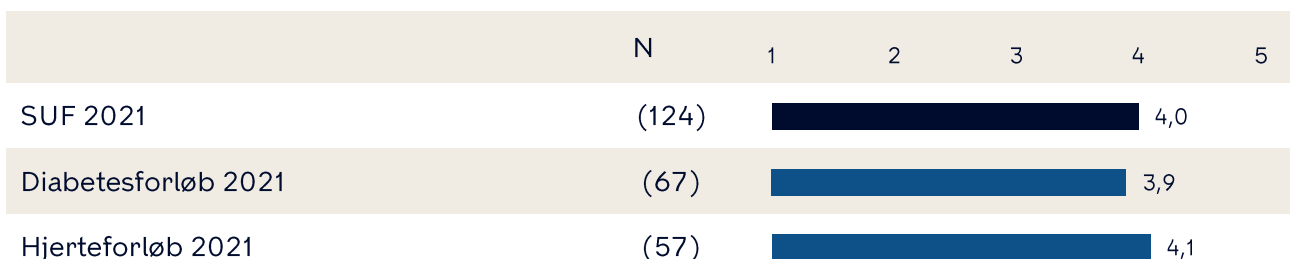
**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Det er kun borgere, som har haft kontakt til Center for Diabetes som videokonsultation eller fysisk fremmøde, som har fået stillet dette spørgsmål.

### Sammenligning på tværs af forløbstype

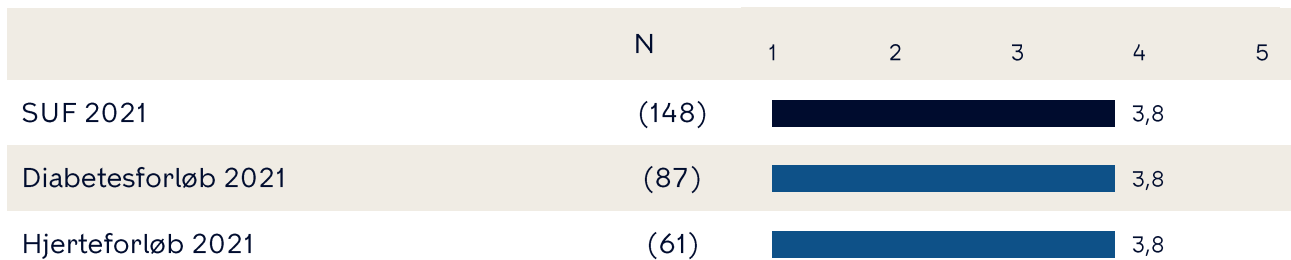
**Figur 11.2: Var det rart at være sammen med de andre brugere af Center for Diabetes?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 11.3: Gav Center for Diabetes dig mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du havde behov for det?**

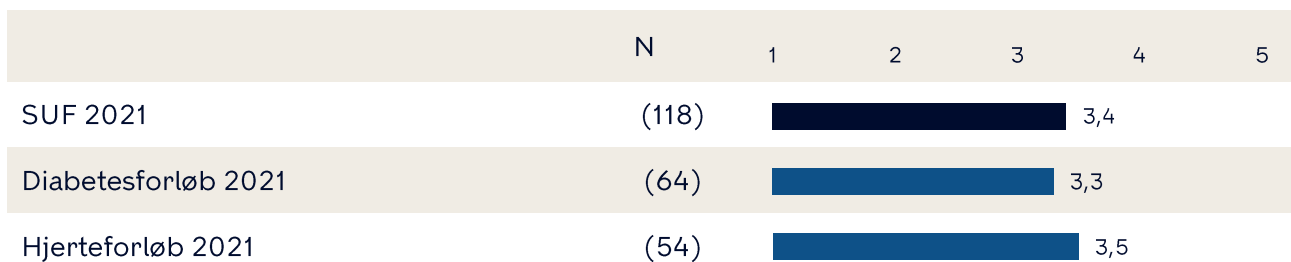


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 11.4: Blev du inspireret af de andre du var på hold sammen med?**

*Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har været i kontakt med Center for Diabetes gennem videokonsultation eller fysisk fremmøde*

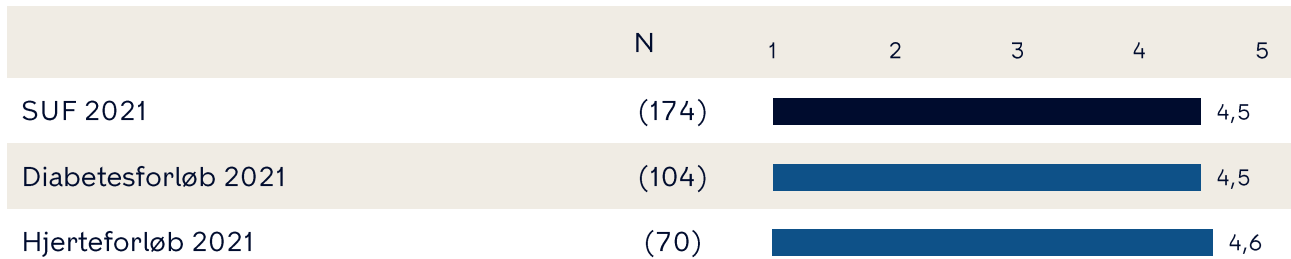


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

## 12. Corona

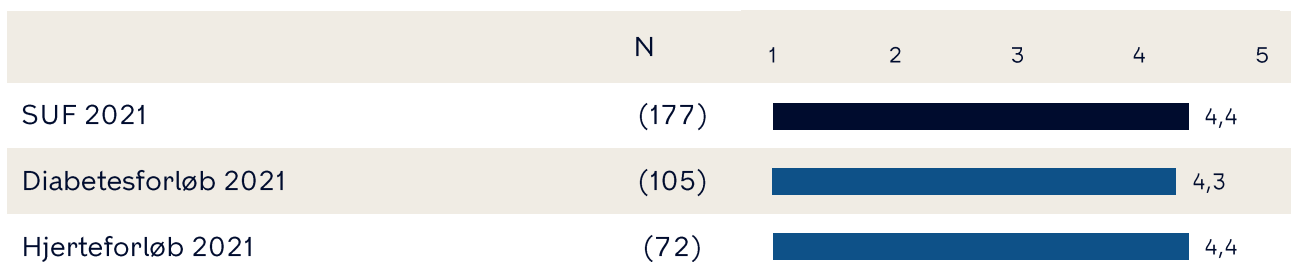
**Figur 12.1: Er du tryk ved, at medarbejderne fra Center for Diabetes tager de nødvendige forholdsregler for at forebygge smitte med Corona-virus?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 12.2: Var du tilfreds med informationen og planlægningen af dit forløb under de givne forudsætninger under perioden med corona?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 12.3: Var du tilfreds med telefon-/videokonsultationen som en del af dit forløb i Center for Diabetes?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har været i kontakt med Center for Diabetes gennem videokonsultation eller telefonsamtale



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

## 13. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af borgere, som har gennemført et hjerteforløb eller et diabetesforløb på Center for Diabetes. Borgerne har modtaget invitationen til undersøgelsen inden for en måned efter de har gennemført forløbet. Undersøgelsen er en totalundersøgelsen, hvorfor alle borgere, som har gennemført et forløb, er blevet inviteret til undersøgelsen.

Dataindsamlingen er gennemført fra august til december 2021 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt borgere der har gennemgået et forløb på Center for Diabetes. Det har desuden været muligt for borgerne at vælge om de vil gennemføre undersøgelsen på dansk, engelsk, arabisk, urdu eller tyrkisk. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

## 14. Profil af målgruppen

**Figur 14.1: Alder**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Under 60 år	88	42%
60-69 år	68	32%
70-79 år	47	22%
80-90 år	7	3%
Over 90 år	0	0%

**Figur 14.2: Køn**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Kvinde	93	44%
Mand	117	56%