

Brugerundersøgelse 2018

# Sundhedshuse - Forebyggelse



EPINION

# Indhold

Formål med undersøgelsen  
Antal besvarelser  
Dataindsamlingsmetode  
Profil af målgruppen  
Læsevejledning  
Sammenligning med tidligere år og andre enheder  
Svarfordelinger på alle spørgsmål

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne:

Generelt, Indledende samtale, Forløbssamtalen, Den fysiske træning, Den individuelle motionsvejledning, Kostvejledningen, Undervisningen i praktisk madlavning, Undervisningen i sygdom, Rygestopvejledningen, Samtaler om alkohol, Udbytte, Afsluttende samtale, Livskvalitet, Ensomhed, Tryghed, Selvvurderet helbred.

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til  
Tina Christensen,  
Afdeling for Data & Analyse,  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

# Formål med undersøgelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på borgere der har været igennem et forebyggelsesforløb på et af sundhedshusene i Københavns Kommunes oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af alle borgere der har været igennem et forebyggelsesforløb på et af sundhedshusene i Københavns Kommune. Denne samlede målgruppe består af 704 borgere. Heraf er gennemført interview med 264 borgere.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2018 for enheden der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2018	264

# Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de tre seneste års undersøgelser:

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2018	264
SUF 2017	203
SUF 2014	720

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de forskellige sundhedshuse i dette års undersøgelse.

Enhed	Antal besvarelser
Sundhedshus Amager	63
Sundhedshus Nørrebro	37
Sundhedshus Østerbro	49
Sundhedshus Vanløse	70
Sundhedshus Vesterbro	45

# Dataindsamlingsmetoden

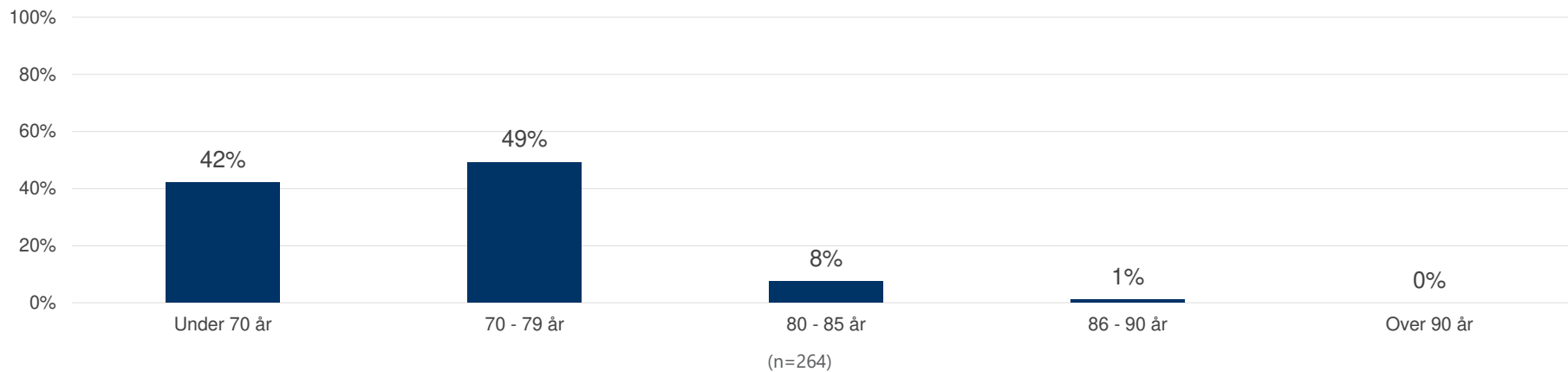
Målgruppen for undersøgelsen er borgere i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et hjerteforløb eller KOL-forløb i løbet af 2018.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt borgere der har modtaget et forebyggelsesforløb i et af sundhedshusene i Københavns Kommune. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

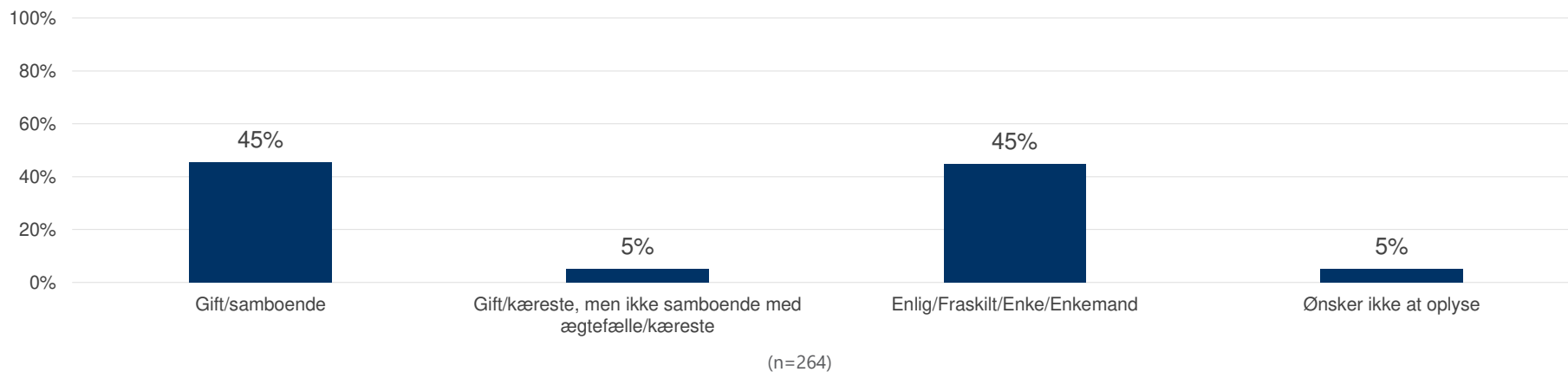
Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

# Profil af målgruppen

## Alderskategorier



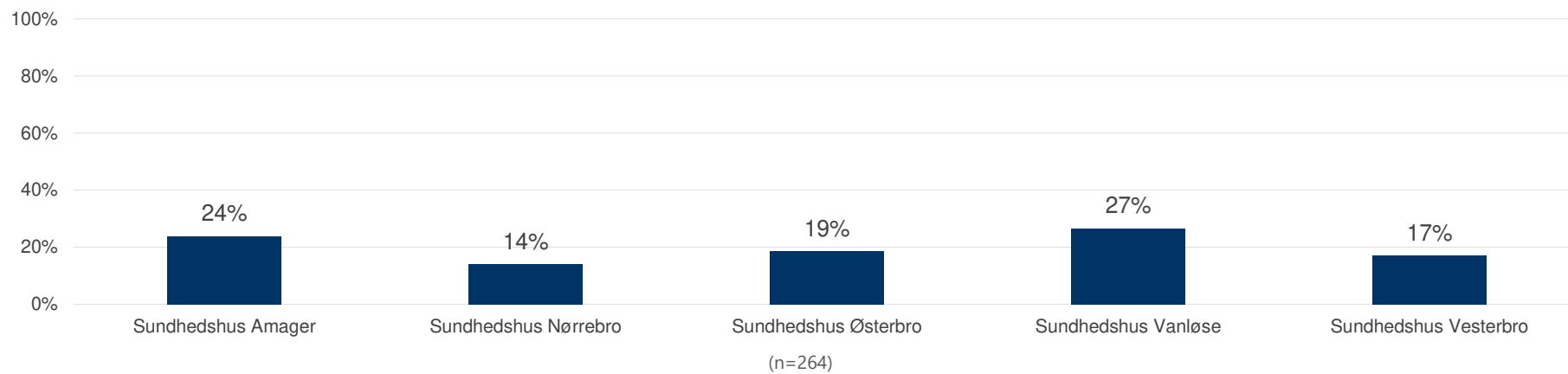
## Hvad er din civilstand?



## Køn



## Leverandør



# Læsevejledning

I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på henholdsvis de 5 sundhedshuse. Derudover ses resultaterne samlet for alle sundhedshuse i 2018 sammenlignet med de to foregående år. På nogle spørgsmål har det ikke været muligt at foretage sammenligning af resultaterne fra tidligere år pga. ændringer i spørgeskemaet til undersøgelsen. I denne del af rapporten vises resultaterne primært med blå og grålige farver.

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.



# Sammenligning med tidligere år

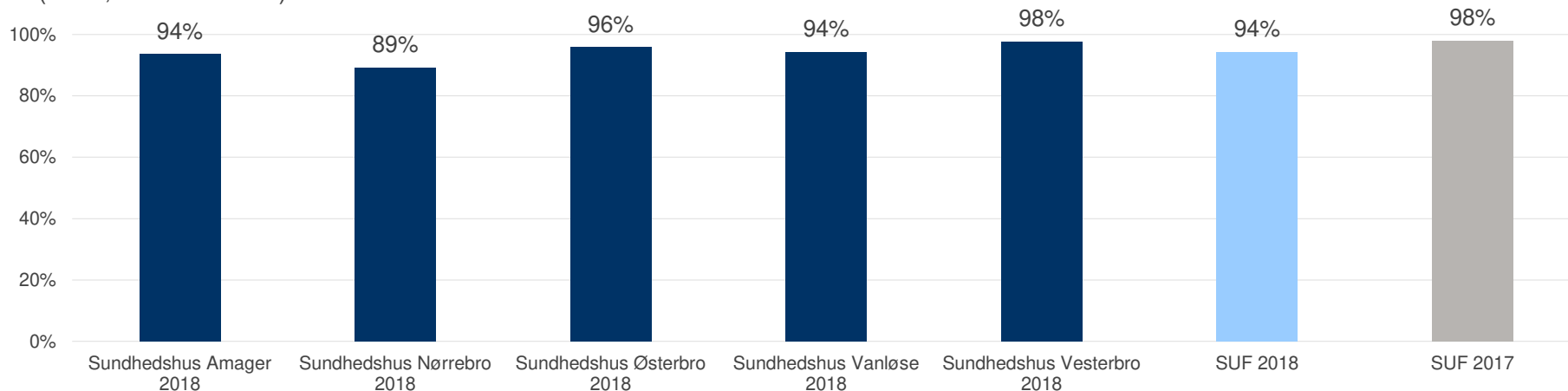
I denne del af rapporten vises de overordnede resultater fra 2018 sammenlignet med resultaterne fra de foregående år. Resultaterne er desuden opdelt på de 5 sundhedshuse.

I det følgende er flere spørgsmål besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare på en gradsskala som fx "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "score", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.

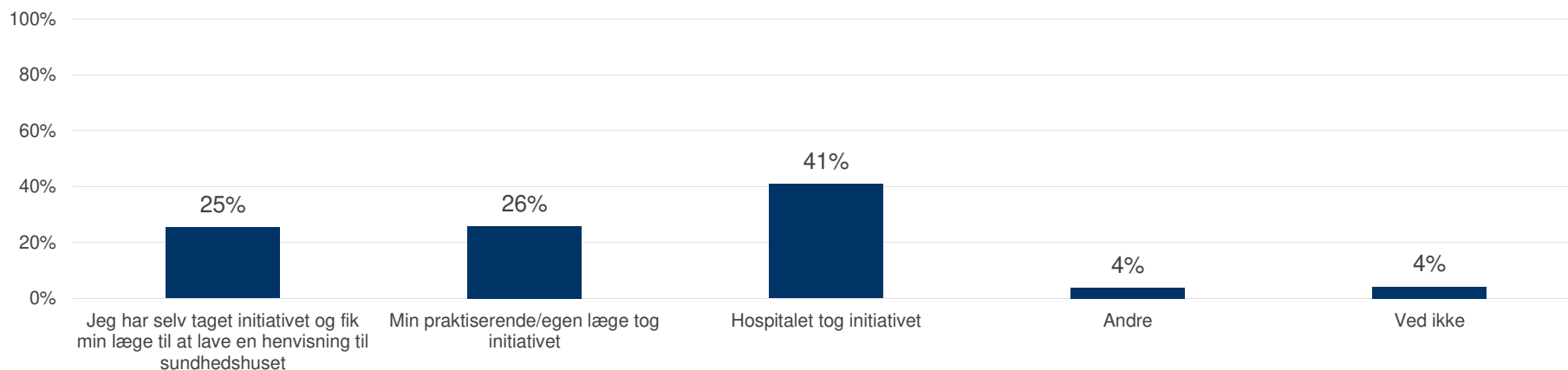
# Generelt

## Har du generelt følt dig velkommen i sundhedshuset?

(Andel, som svarer "Ja")



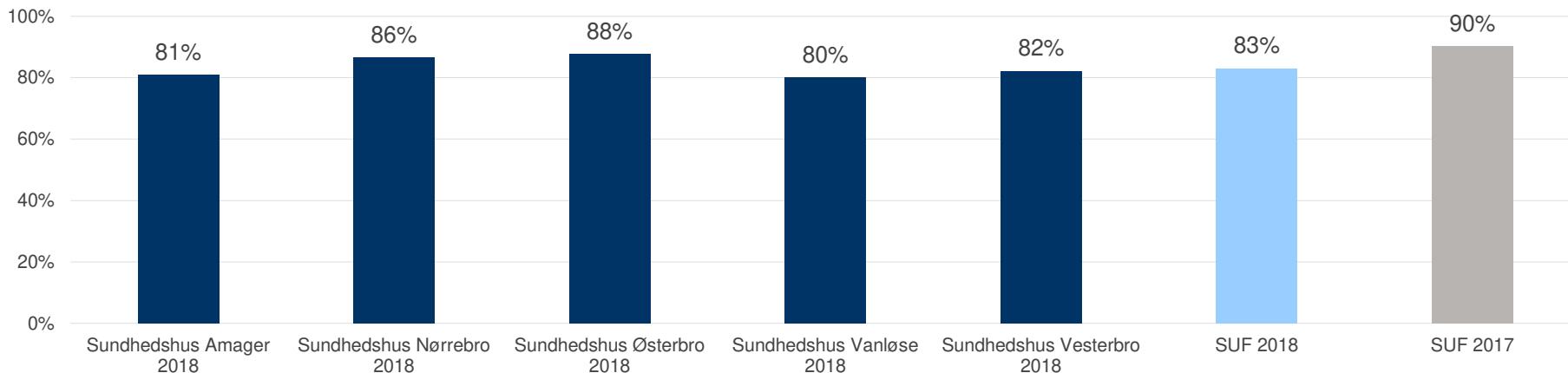
## Hvem tog initiativ til, at du skulle begynde i sundhedshuset?



# Indledende samtale

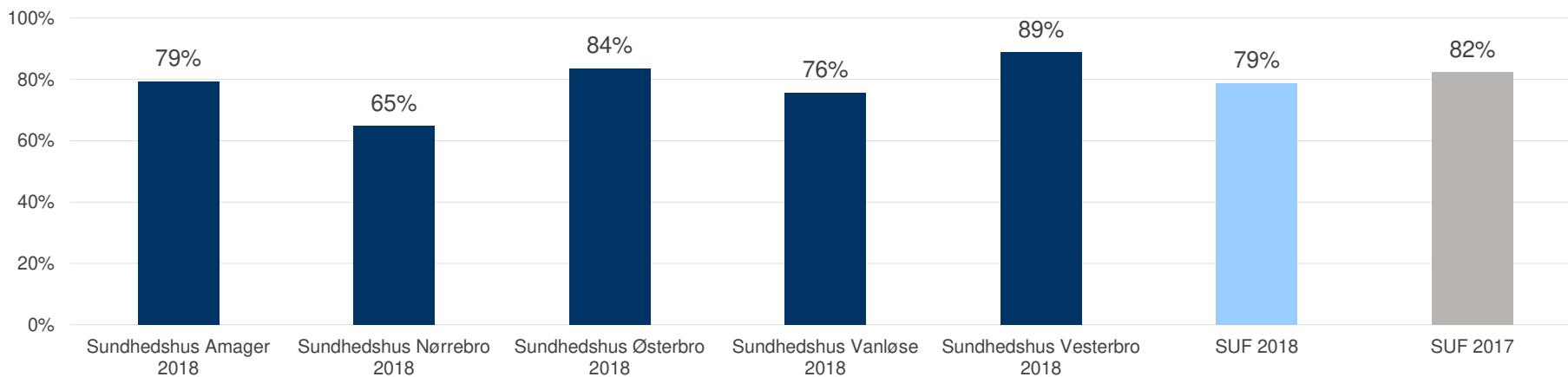
## Fik du tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad du gerne ville opnå med dit forløb?

(Andel, som svarer "Ja")



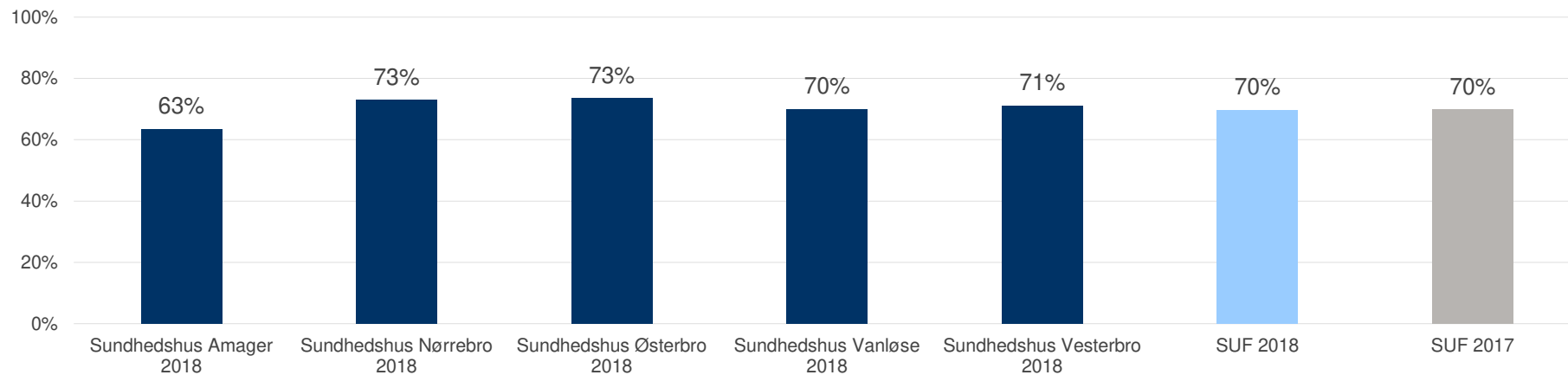
## Følte du dig tilstrækkeligt informeret om sundhedshusets forskellige tilbud?

(Andel, som svarer "Ja")



## Oplevede du, at tilbuddet var fleksibelt i forhold til dine behov?

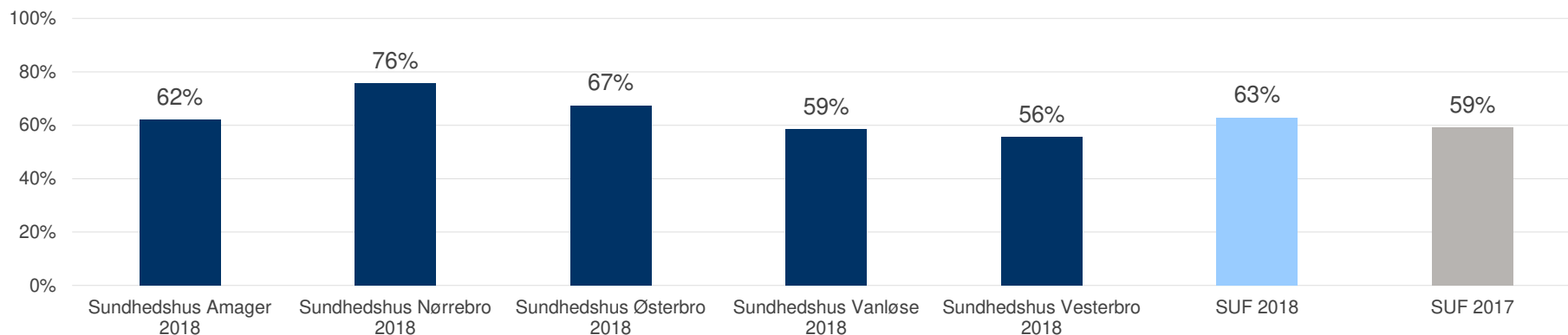
(Andel, som svarer "Ja")



# Forløbssamtalen

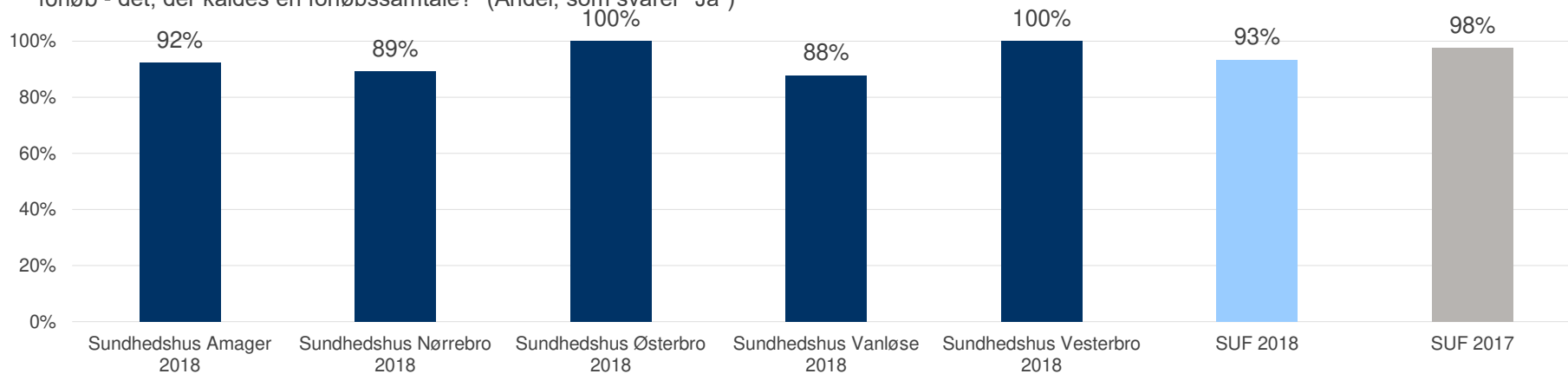
## Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?

(Andel, som svarer "Ja")



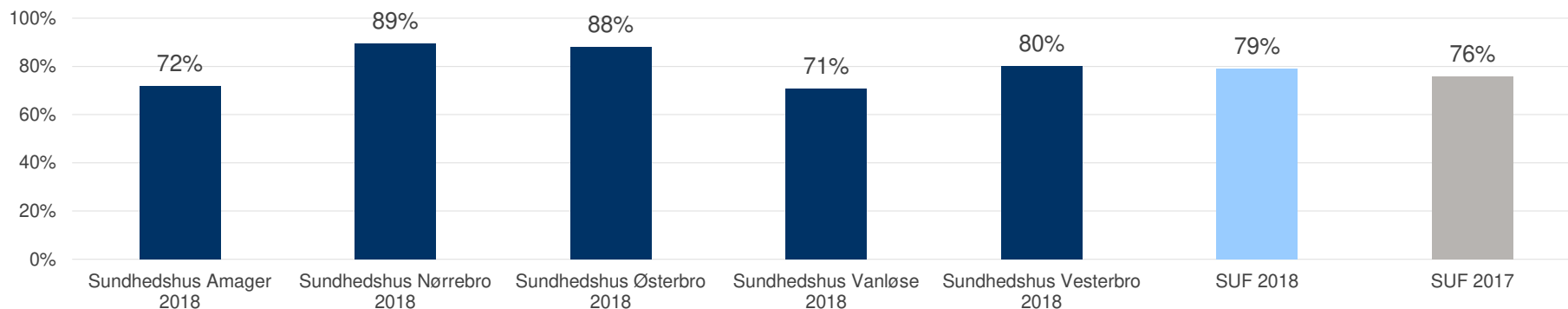
## Lyttede din kontaktperson under samtalen, til det du gerne ville fortælle?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?" (Andel, som svarer "Ja")



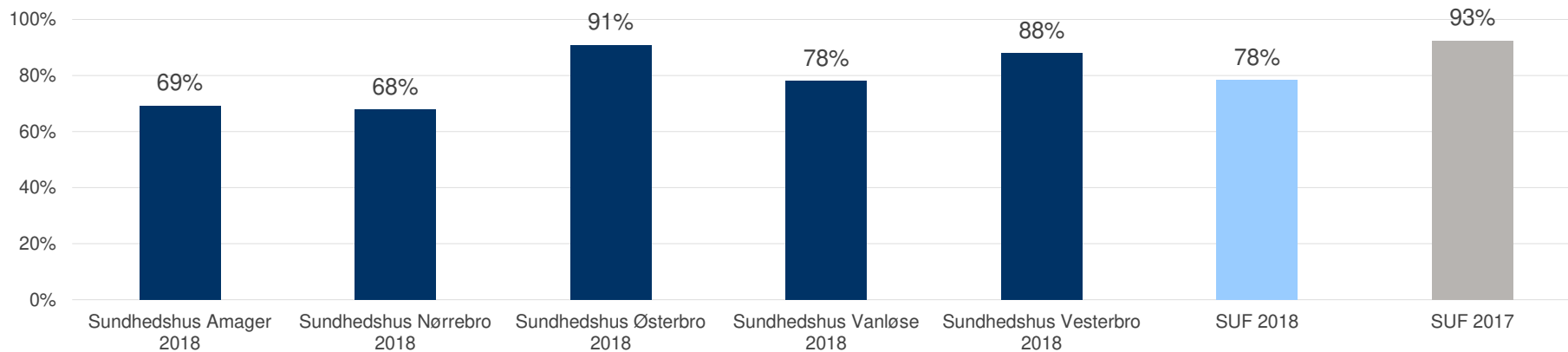
## Betød samtalen, at du fik øget motivation i forhold til at gøre en indsats i dit forløb i sundhedshuset?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?" (Andel, som svarer "Ja")



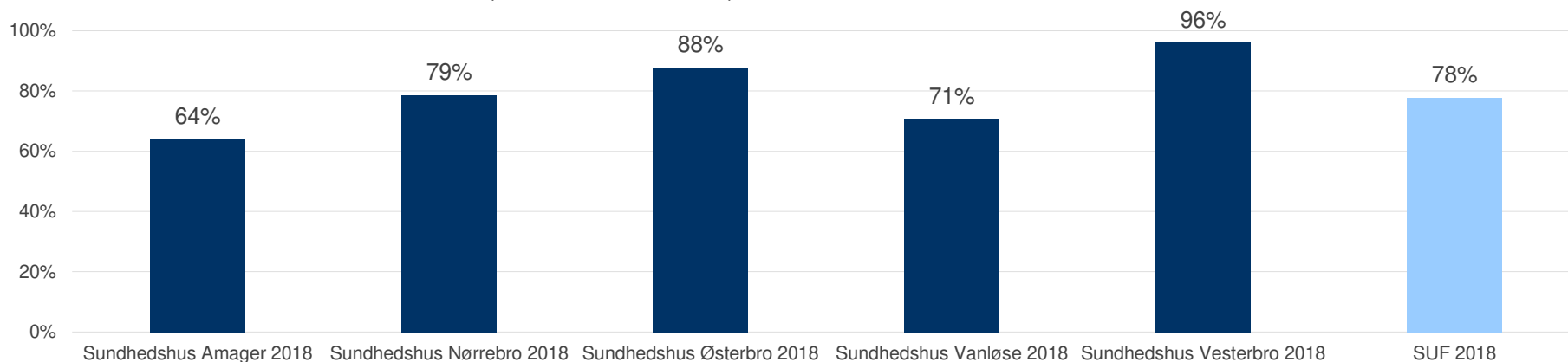
## Talte du med kontaktpersonen om de mål, I sammen havde sat, for dit forløb i sundhedshuset?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?" (Andel, som svarer "Ja")



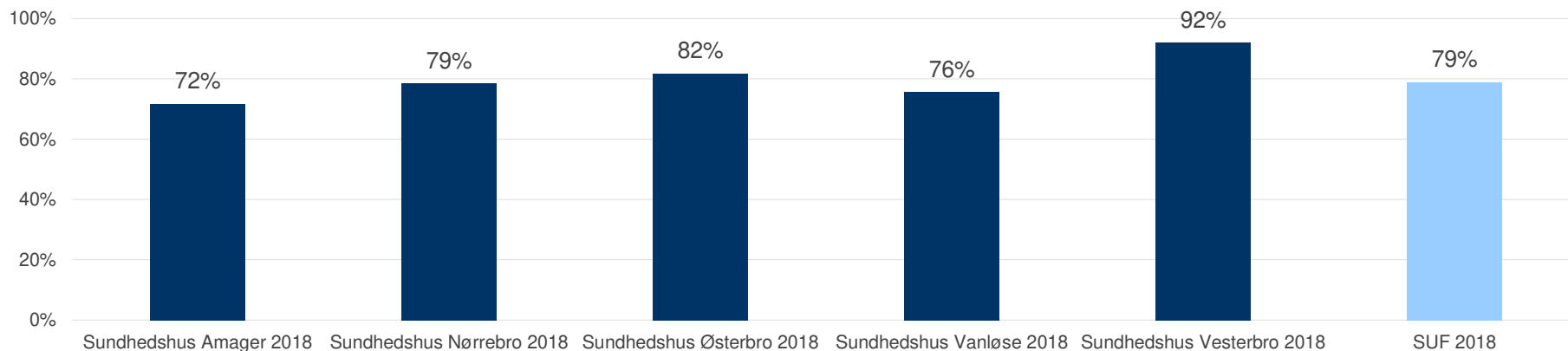
## Sundhedspersonalet spurgte ind til mine erfaringer med min sygdom/tilstand?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?" (Andel, som svarer "Ja")



## Sundhedspersonalet opfordrede mig til at stille spørgsmål eller tale om bekymringer?

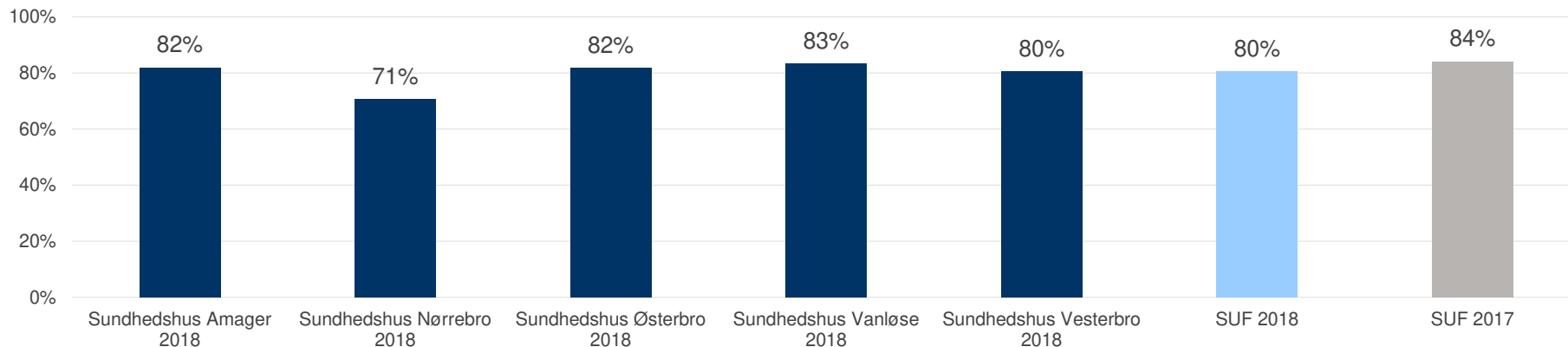
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?" (Andel, som svarer "Ja")



# Den fysiske træning

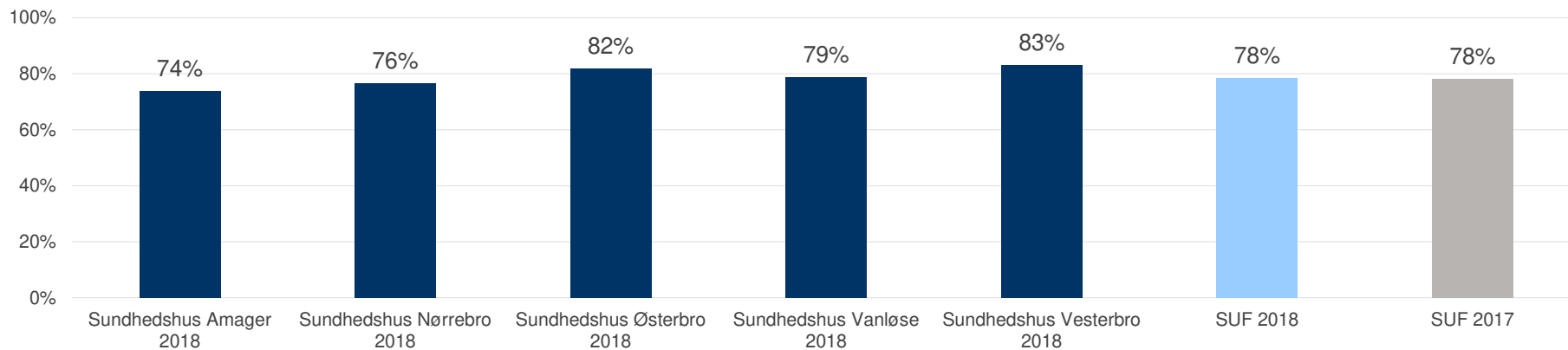
## Blev øvelserne tilpasset, så du fik noget ud af træningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")



## Var du tilfreds med din egen indsats i den fysiske træning?

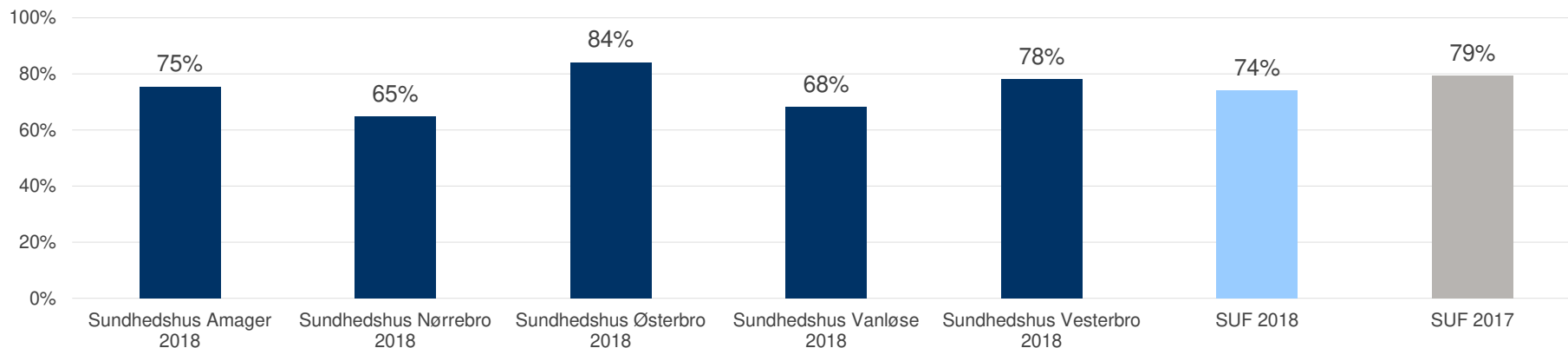
Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")





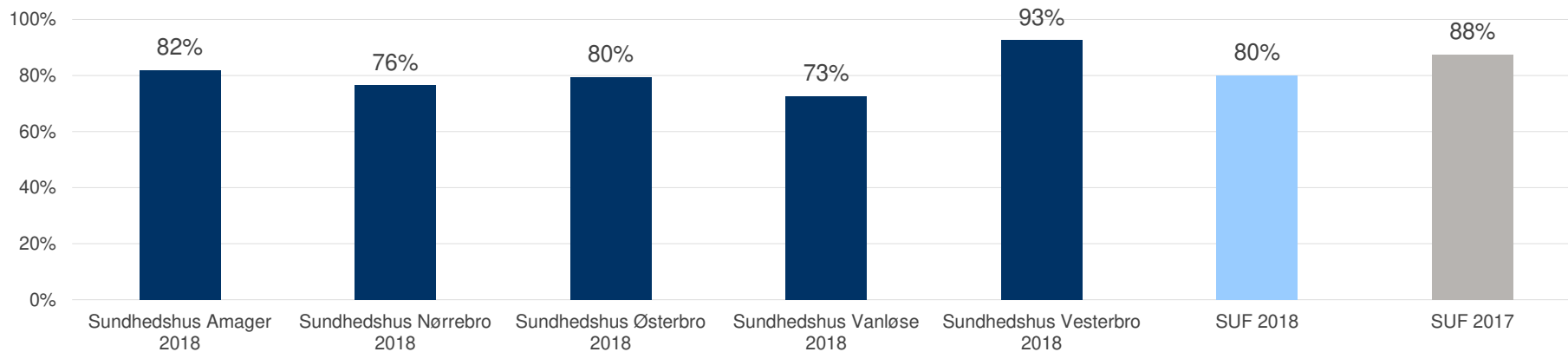
## Fik du inspiration til at fortsætte med træning på egen hånd?

Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af den fysiske træning?

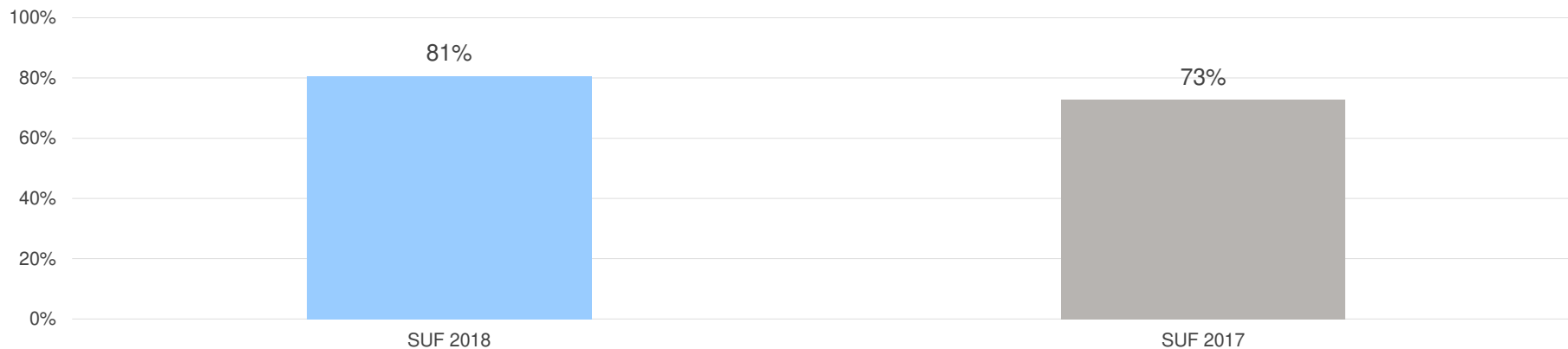
Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")



# Den individuelle motionsvejledning

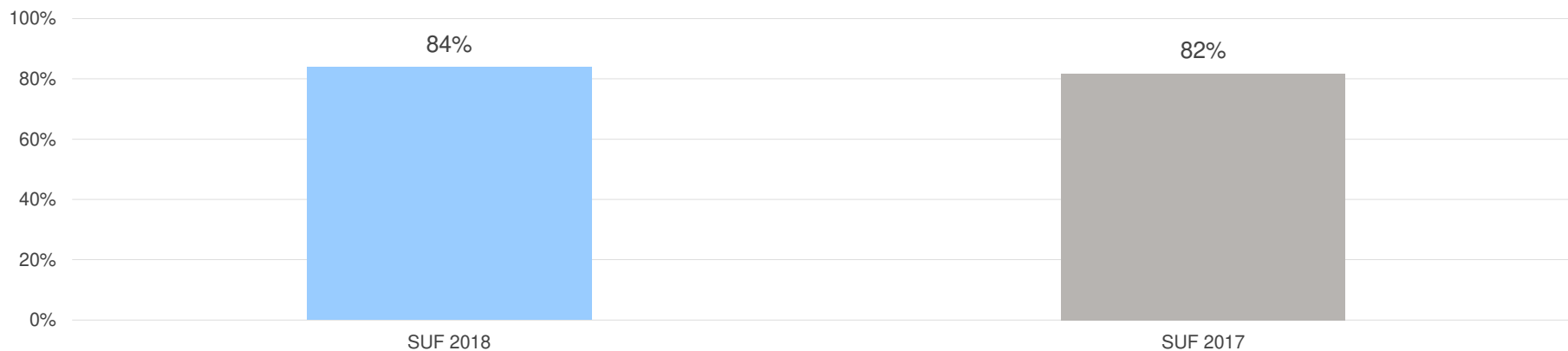
## Harde du mulighed for at tage emner op i motionsvejledningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



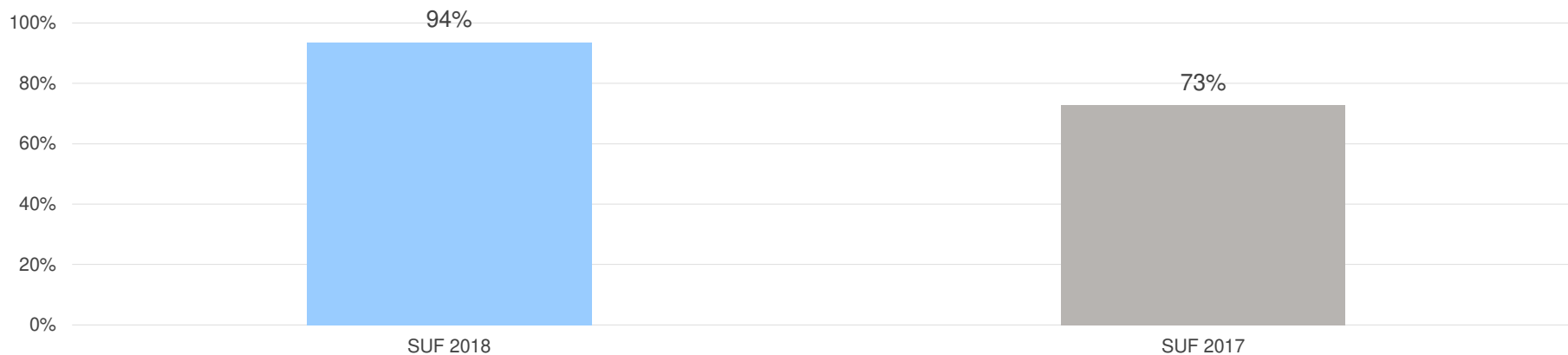
## Var du tilfreds med din egen indsats i samtalen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



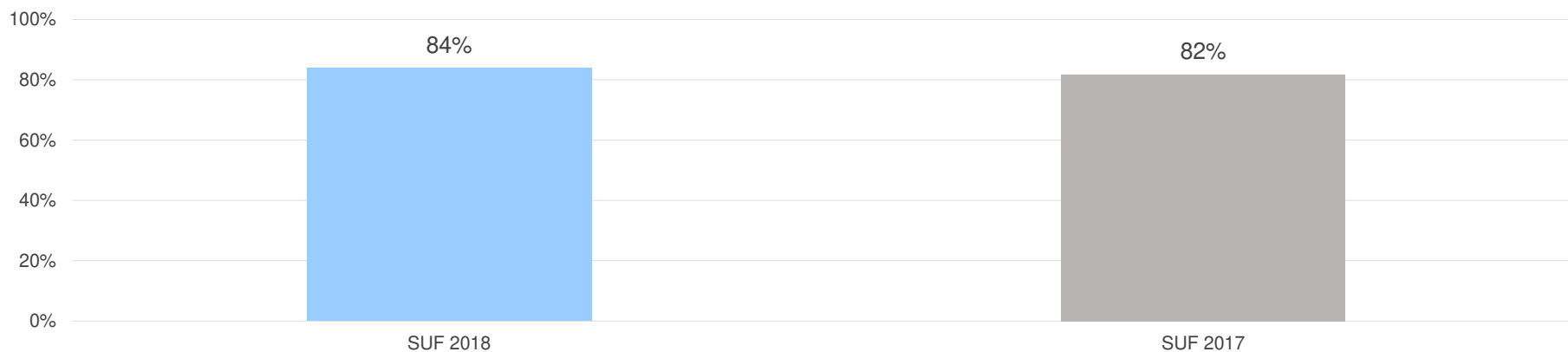
## Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om motion?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af motionsvejledningen?

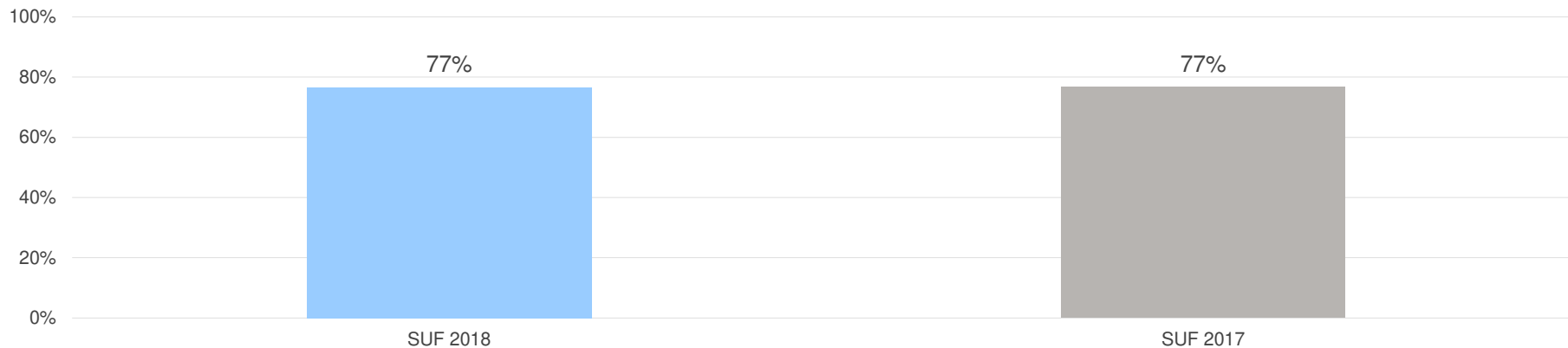
Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



# Kostvejledningen

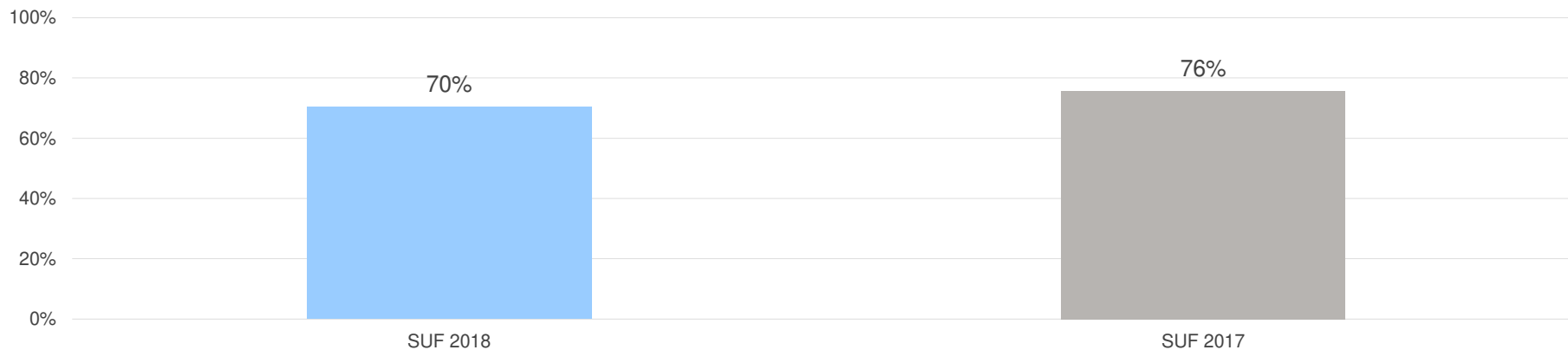
## Havde du mulighed for at tage emner op i kostvejledningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



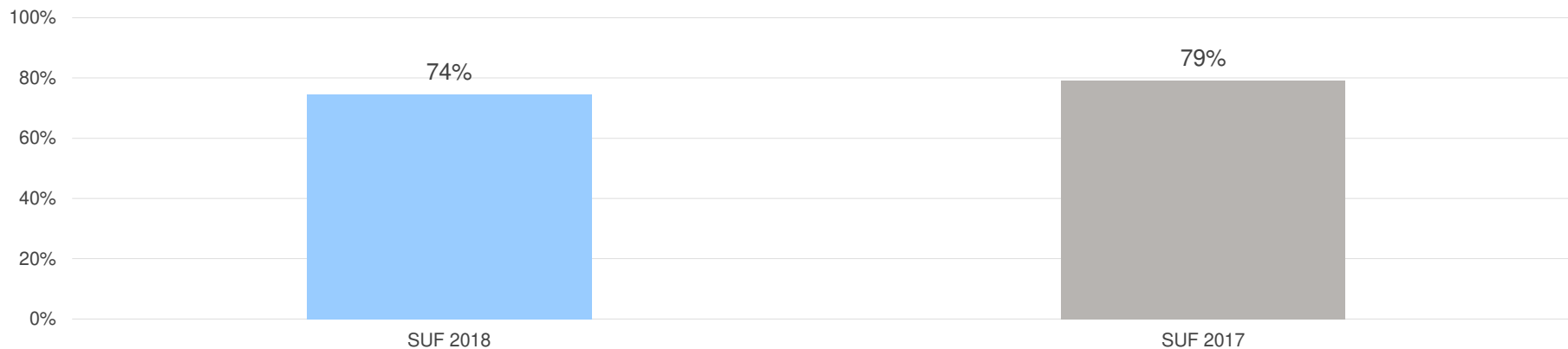
## Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



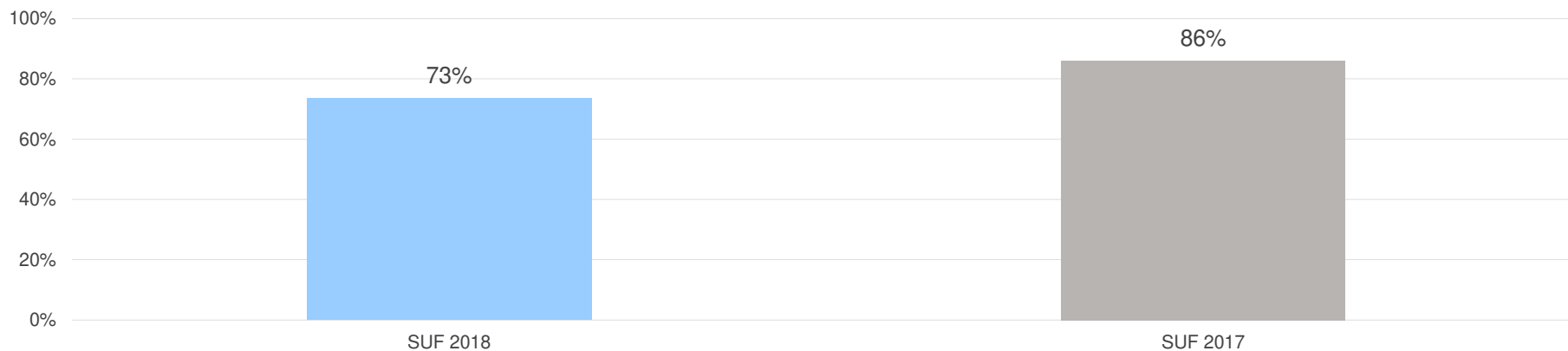
## Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om kost og kostvaner?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af kostvejledningen?

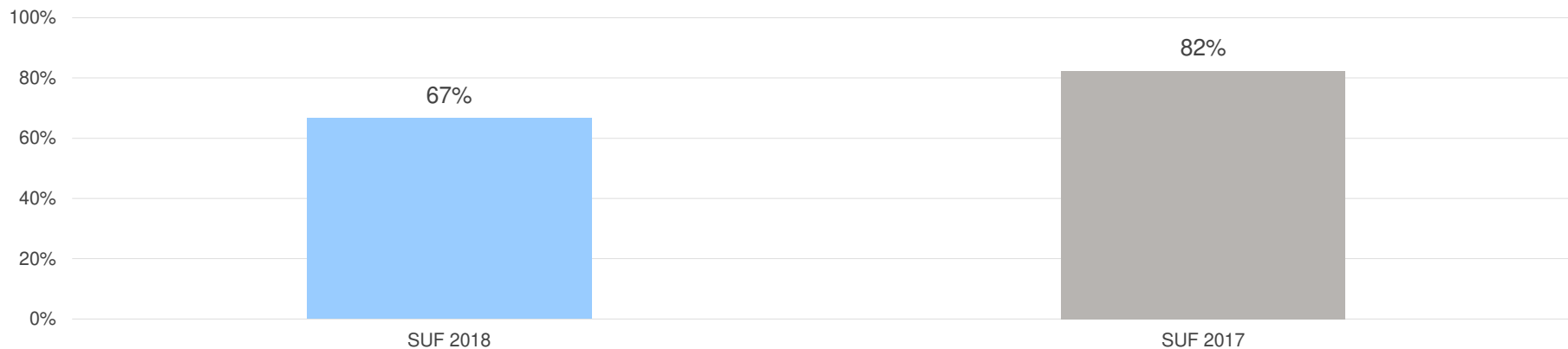
Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



# Undervisningen i praktisk madlavning

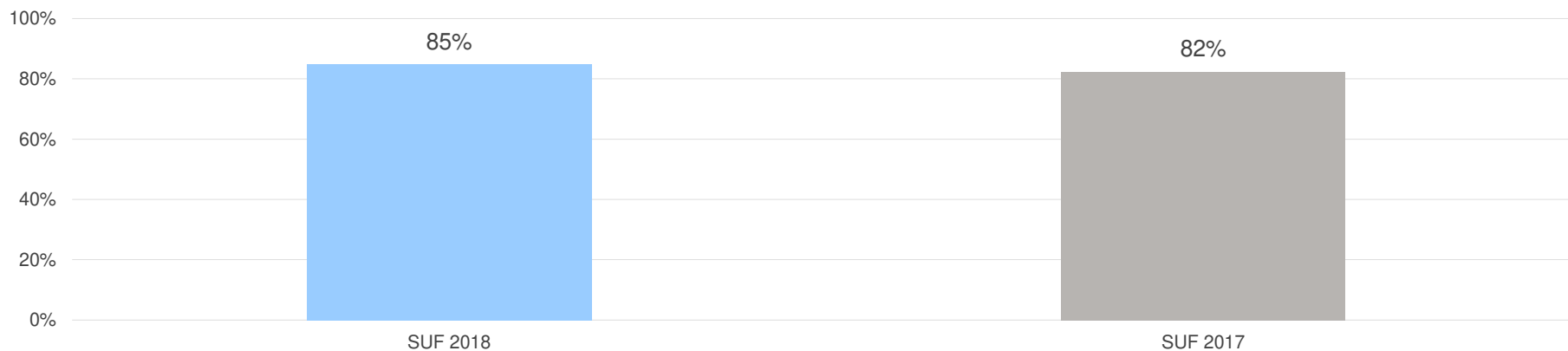
## Hadde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")



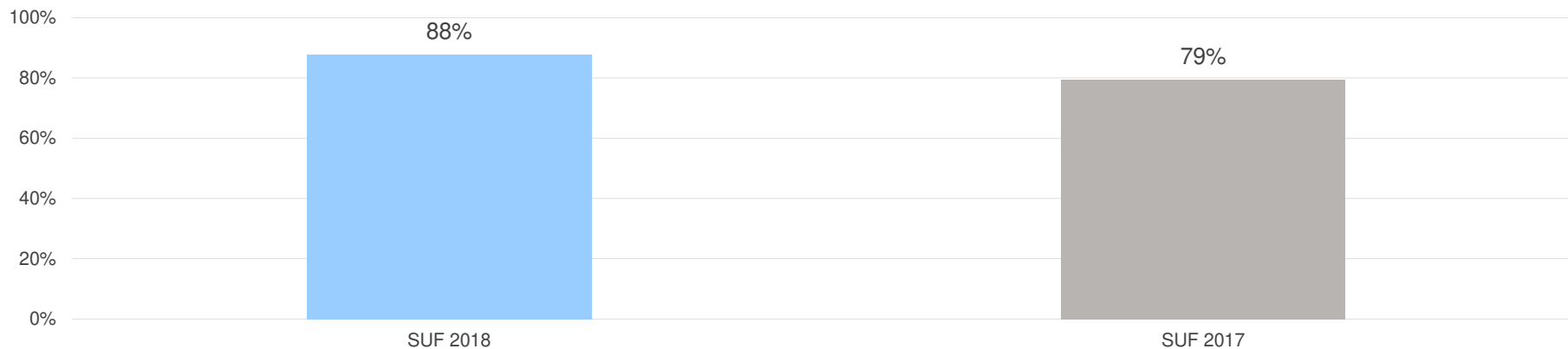
## Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")



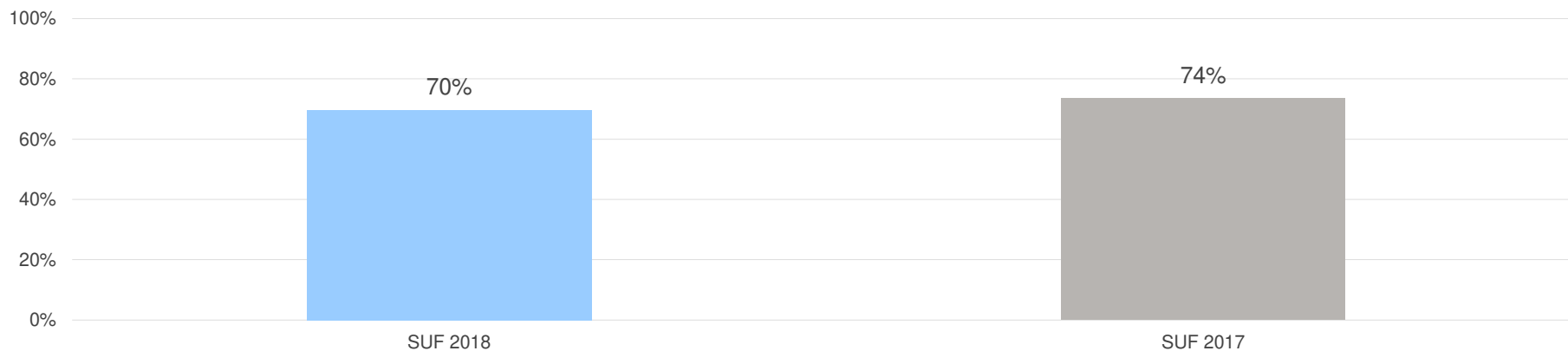
## Var du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")



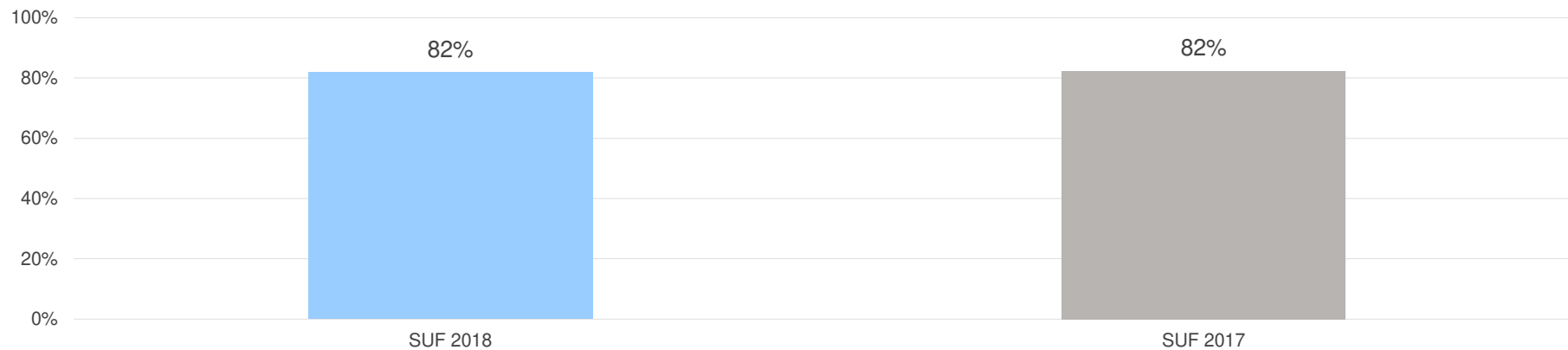
## Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om madlavning?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i praktisk madlavning?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"  
(Andel, som svarer "Ja")

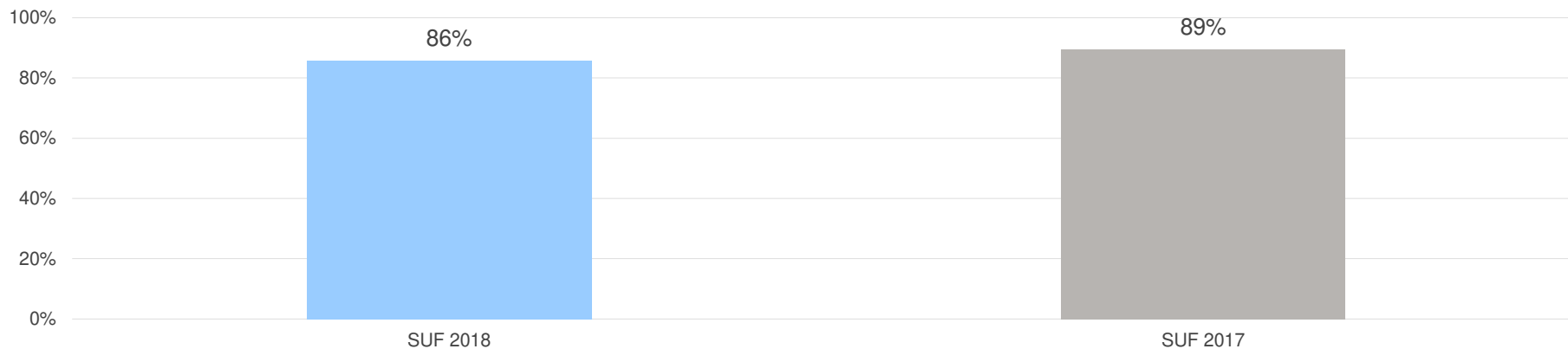




# Undervisningen i sygdom

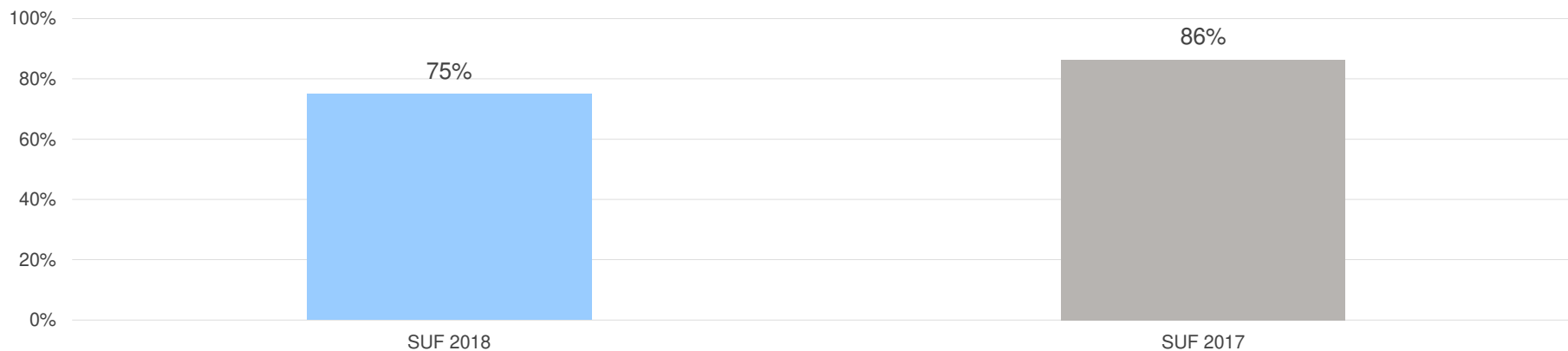
## Hadde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



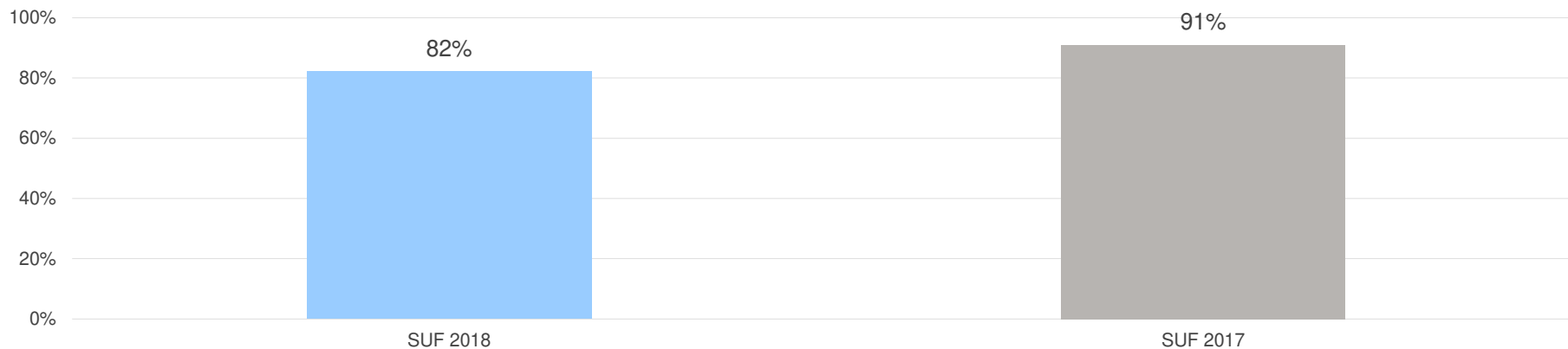
## Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



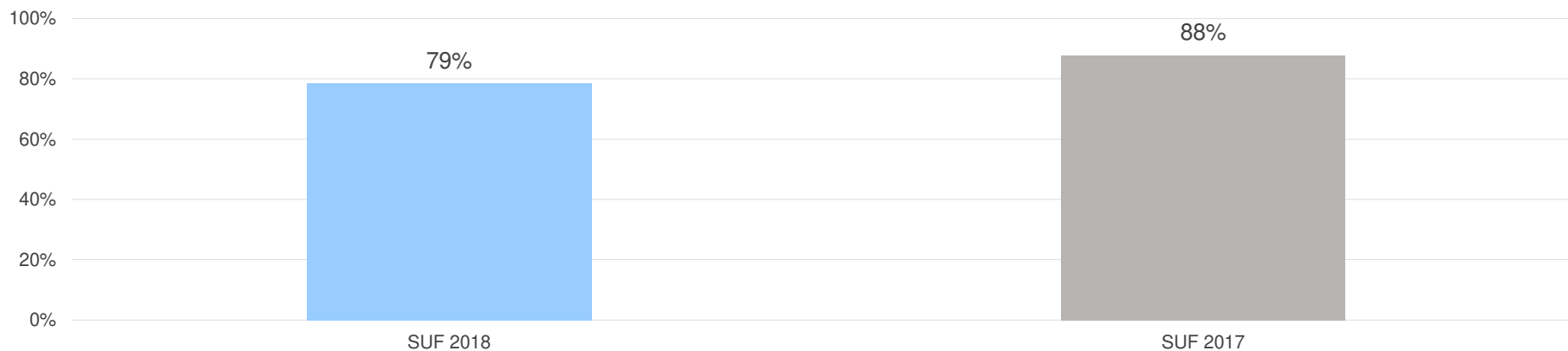
## Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



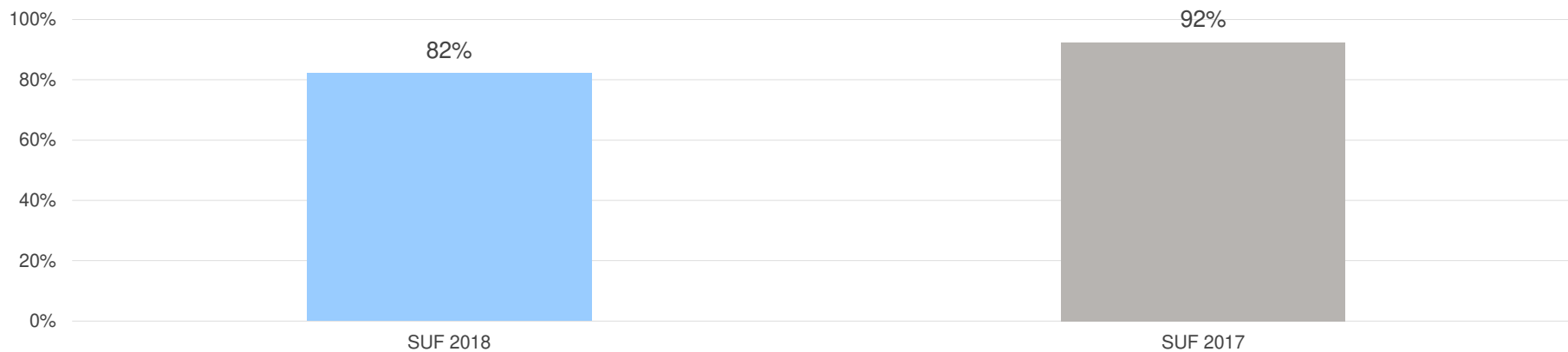
## Kan du i din hverdag bruge, den viden du fik, til at leve bedre med din sygdom?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i "at leve med min sygdom"?

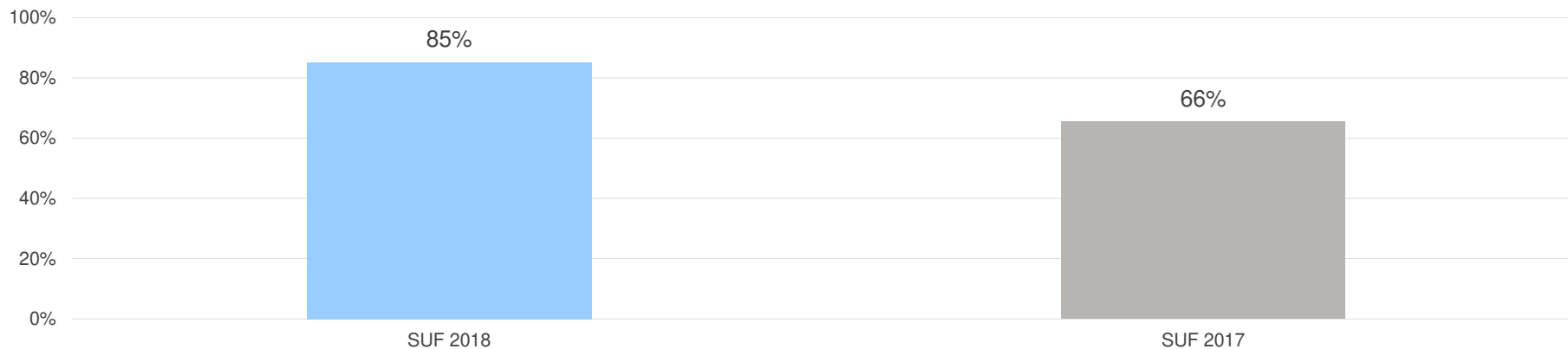
Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



# Rygestopvejledningen

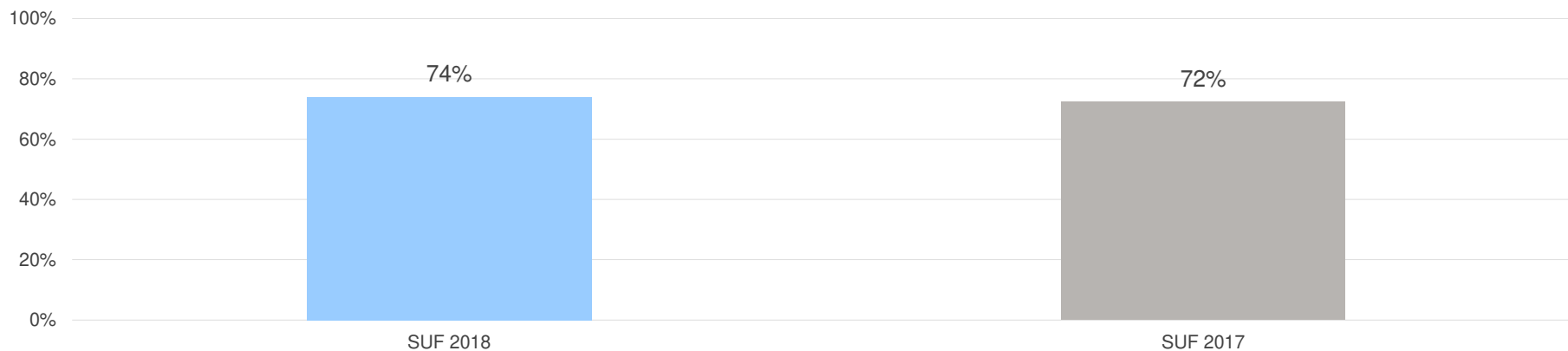
## Havde du mulighed for at tage emner op i rygestopvejledningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



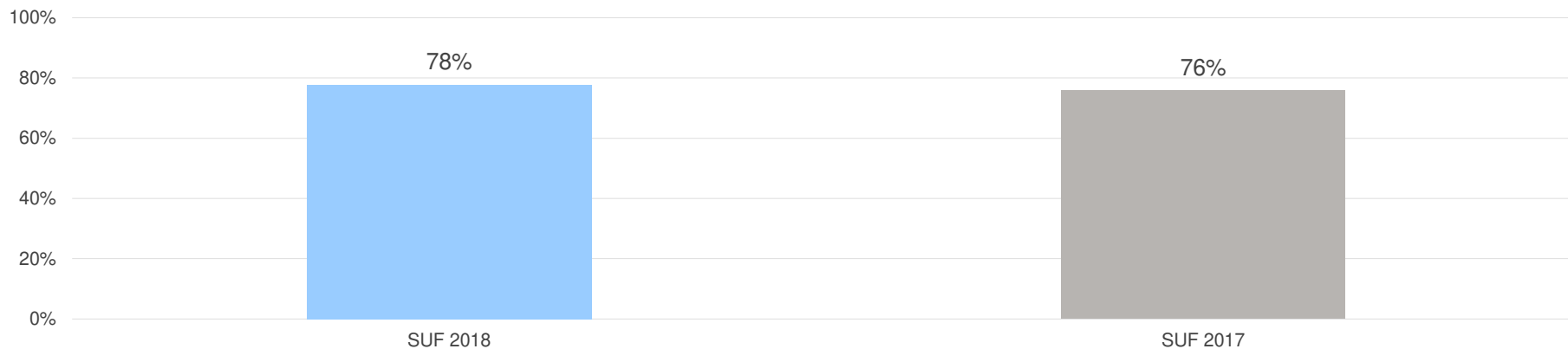
## Var du tilfreds med din egen indsats i rygestopvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



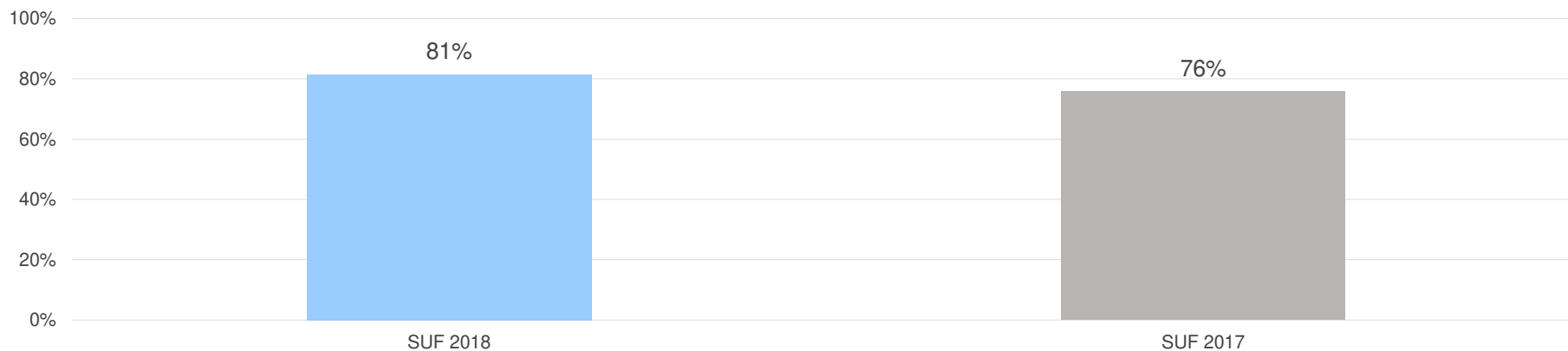
## Kan du i din hverdag bruge den viden du fik om rygestop?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



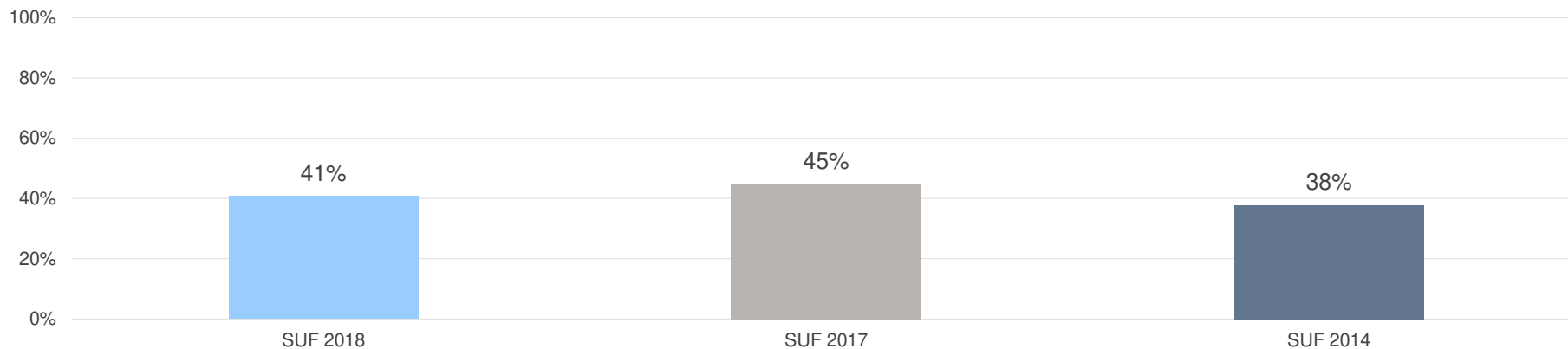
## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af rygestopvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



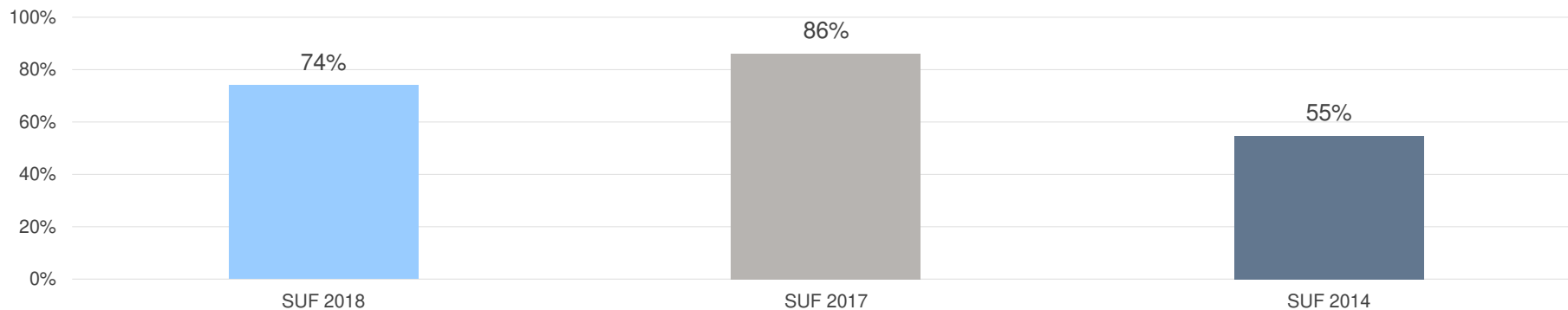
## Er du eller har du været holdt op med at ryge i forbindelse med rygestopvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



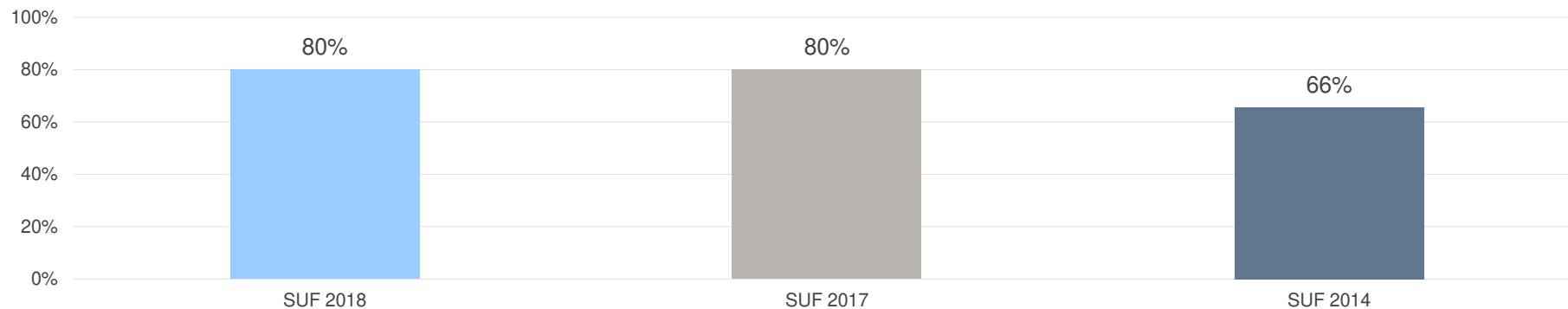
## Har du taget imod tilbuddet om at få gratis rygestopmedicin i forbindelse med rygestopvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



## Synes du, at rygestopmedicinen har været en hjælp til at holde op med at ryge eller ryge mindre?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du taget imod tilbuddet om at få gratis rygestopmedicin i forbindelse med rygestopvejledningen?" (Andel, som svarer "Ja")



# Samtaler om alkohol

## Havde du mulighed for at tage emner op i samtalerne, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.



## Er du tilfreds med din egen indsats i samtalerne?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

## Kan du bruge den viden, du fik om alkoholvaner, i din hverdag?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



$n < 10$

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af samtalerne om alkohol?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?" (Andel, som svarer "Ja")



n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

## Er du holdt op med at indtage alkohol eller har du nedsat dit alkoholindtag, efter du deltog i samtalerne om alkohol?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



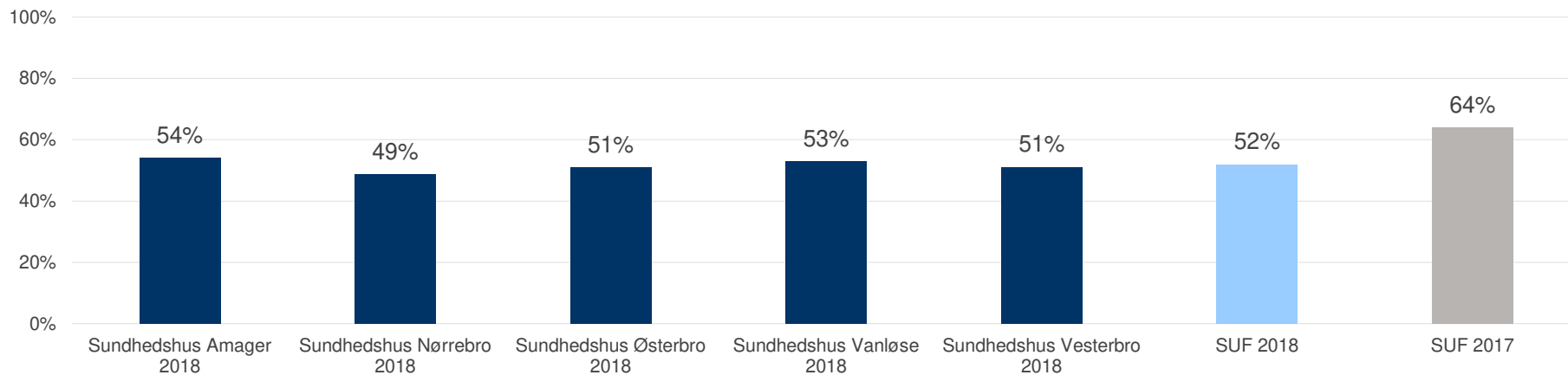
n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

# Udbytte

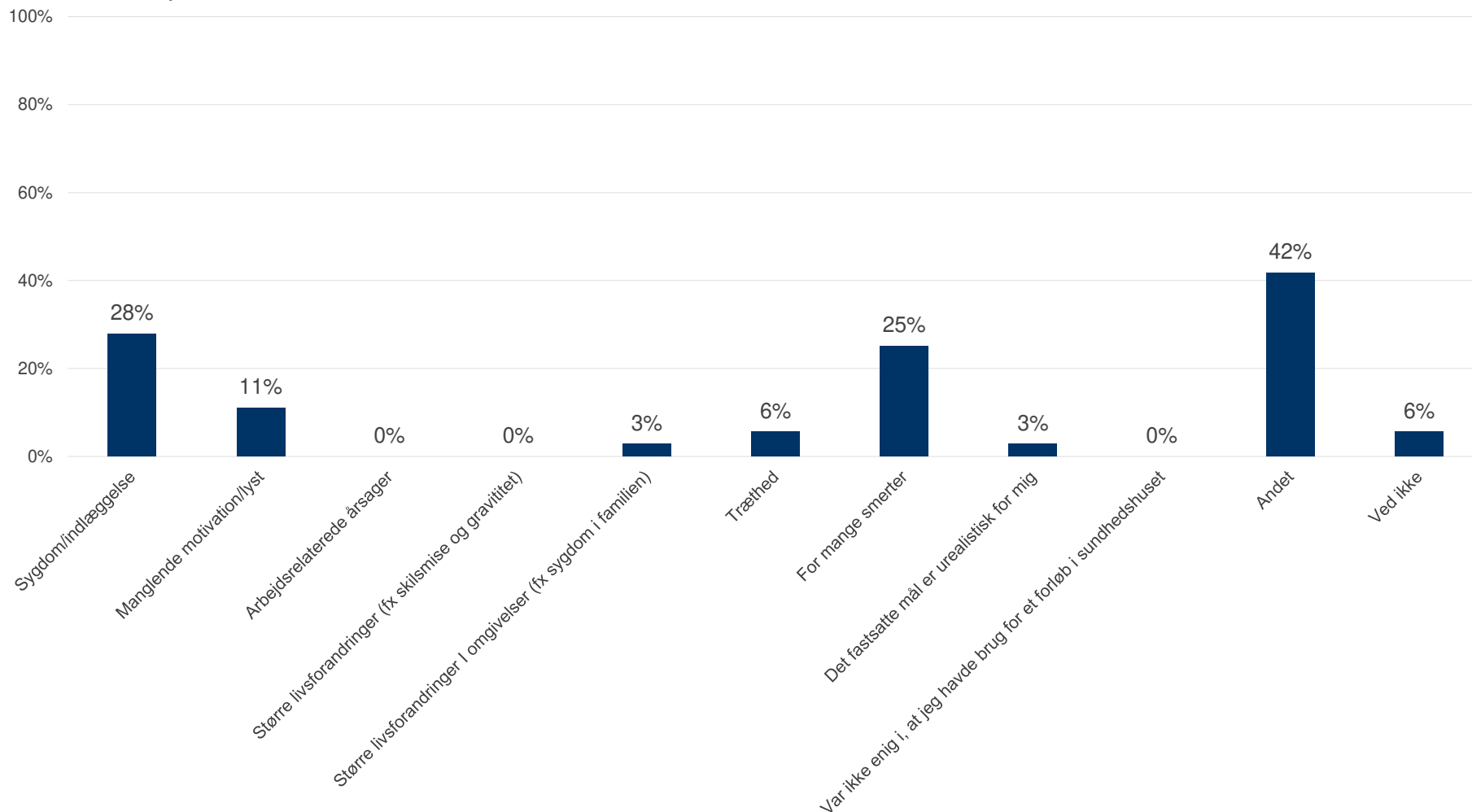
## Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med medarbejderne?

(Andel, som svarer "Ja")



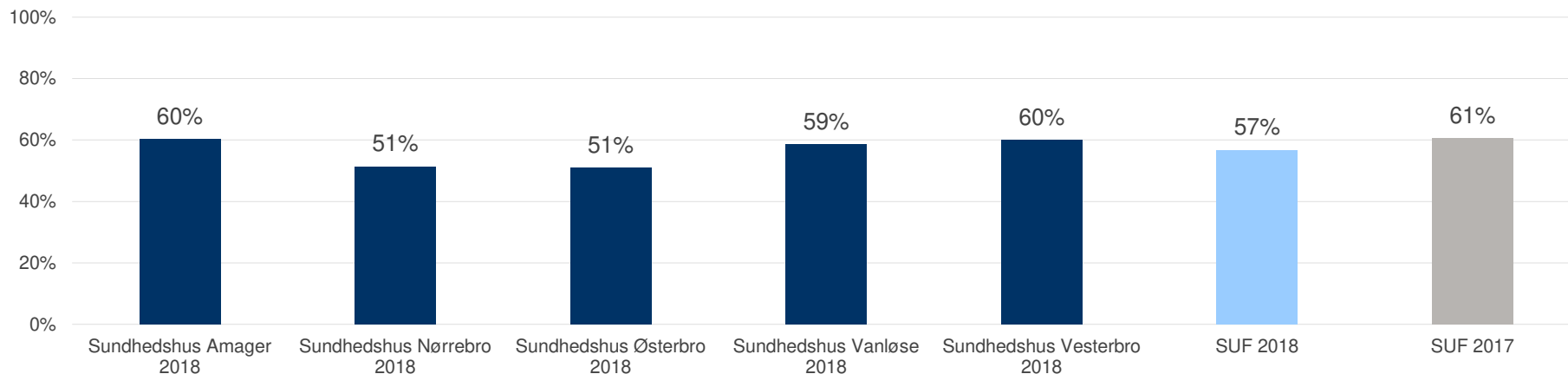
## Hvorfor nåede du ikke de mål, du satte sammen med medarbejderne?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med medarbejderne?"



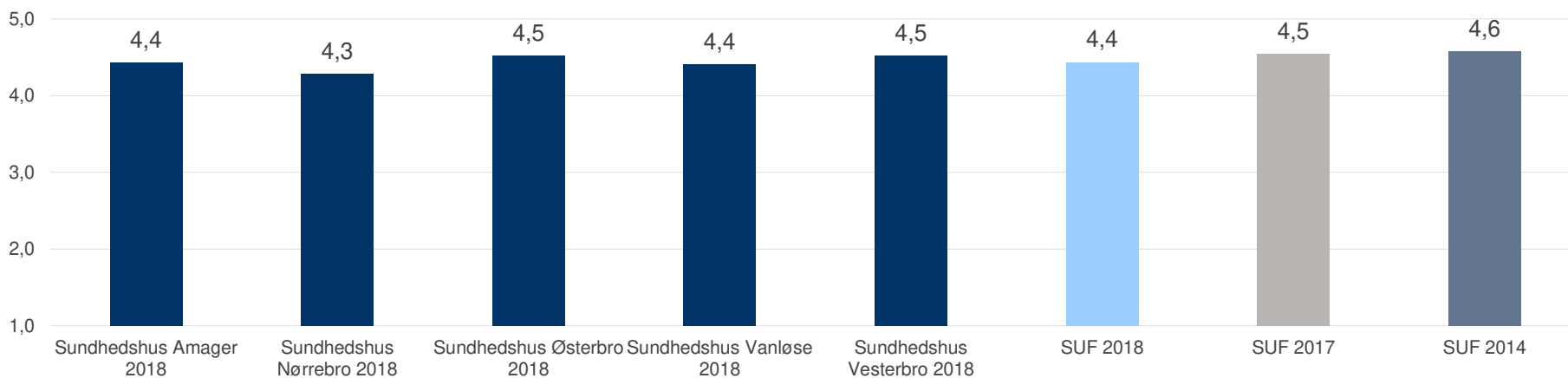
## Har du opnået det, som du selv gerne ville opnå med dit forløb?

(Andel, som svarer "Ja")



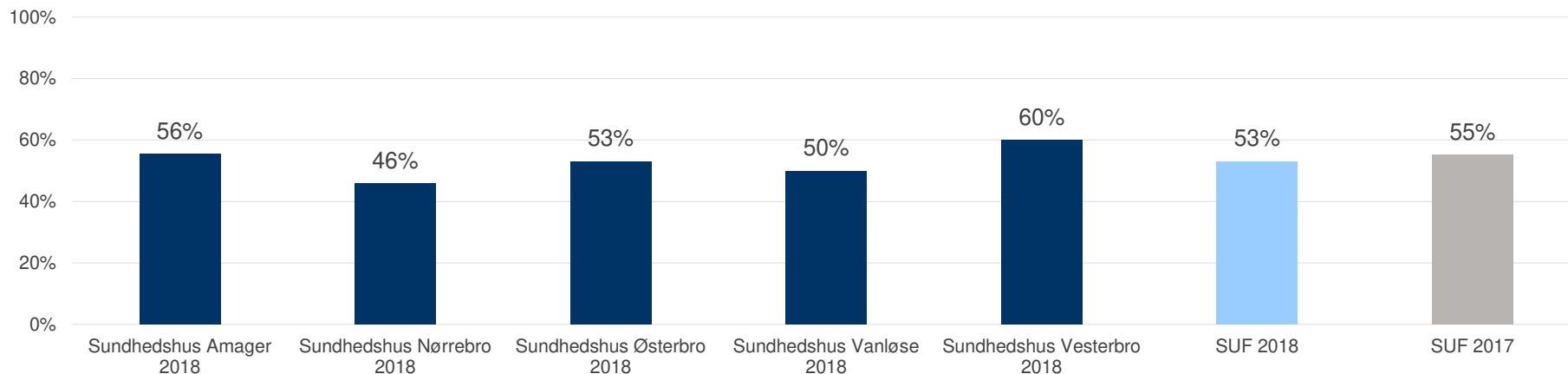
## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit forløb i sundhedshuset?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



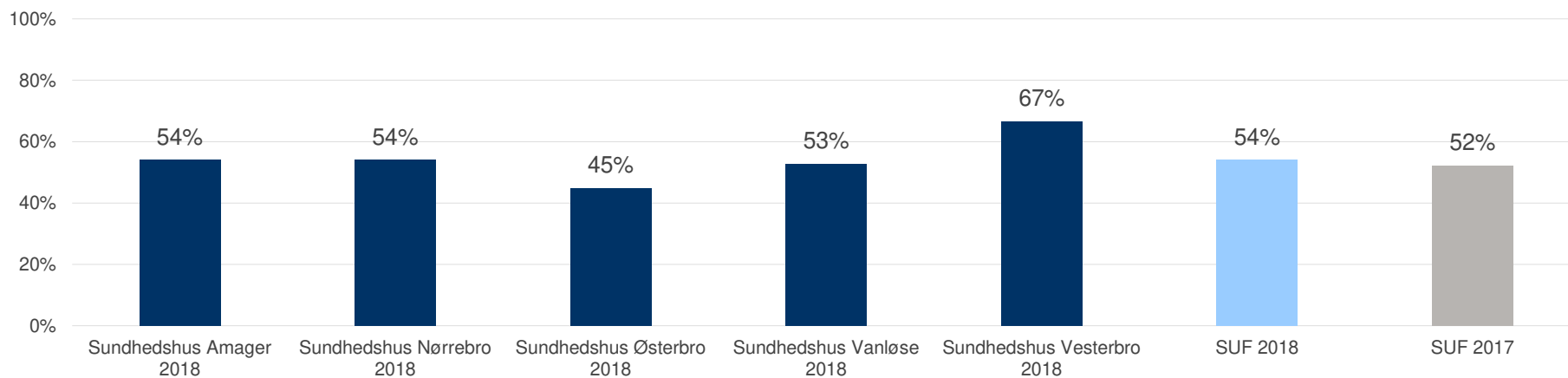
## Er du blevet bedre til at håndtere din sygdom som følge af dit forløb i sundhedshuset?

(Andel, som svarer "Ja")



## Er du blevet bedre til at håndtere din sundhed som følge af dit forløb i sundhedshuset?

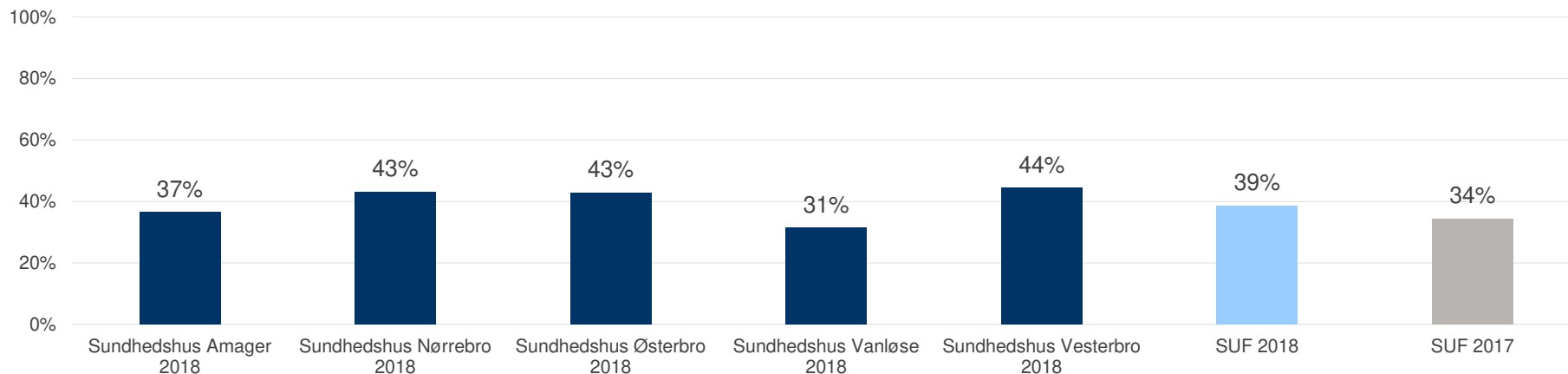
(Andel, som svarer "Ja")





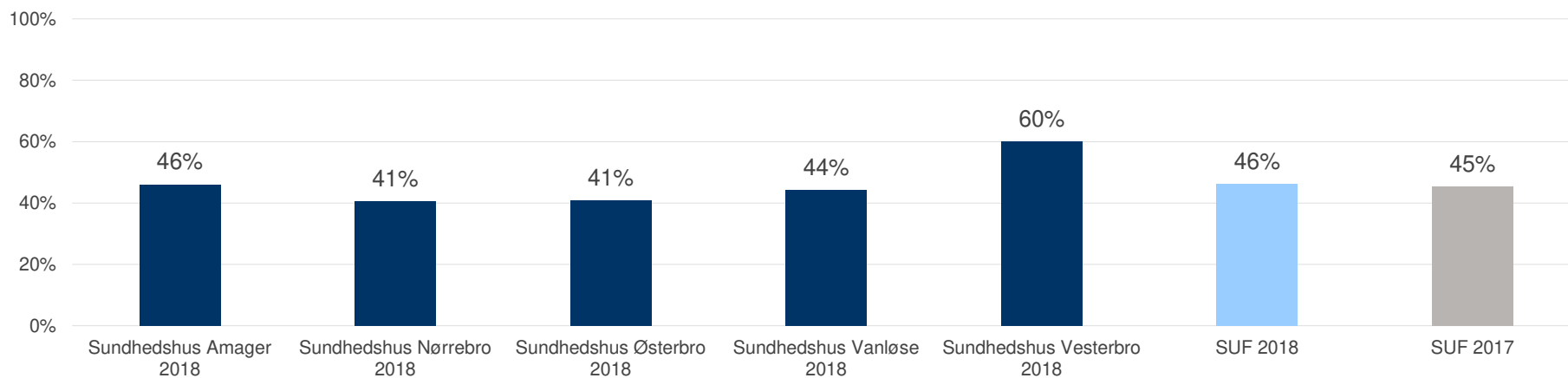
## Har du fået sundere kostvaner som følge af dit forløb i sundhedshuset?

(Andel, som svarer "Ja")



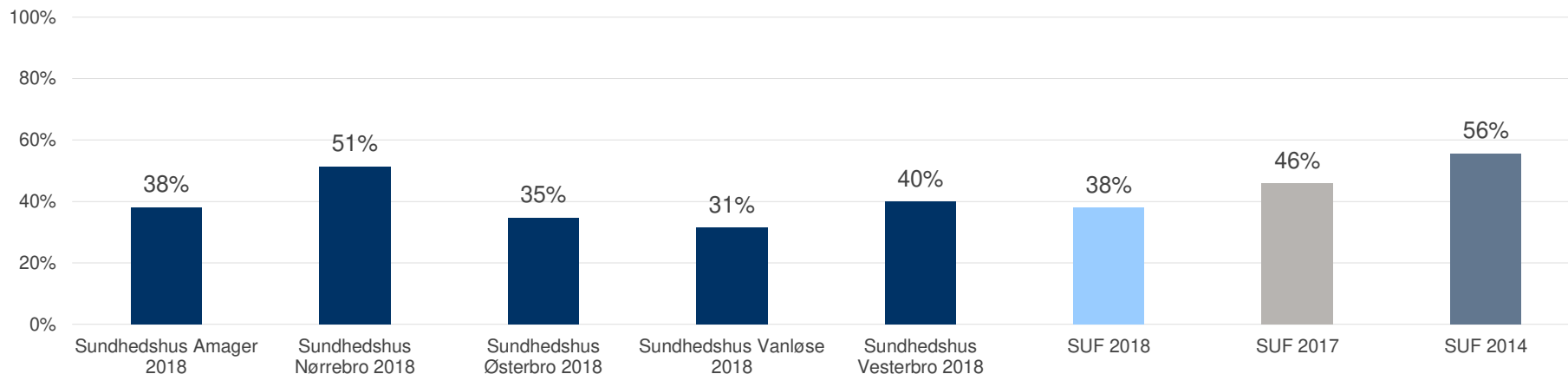
## Er du blevet mere fysisk aktiv i hverdagen som følge af dit forløb i sundhedshuset?

(Andel, som svarer "Ja")



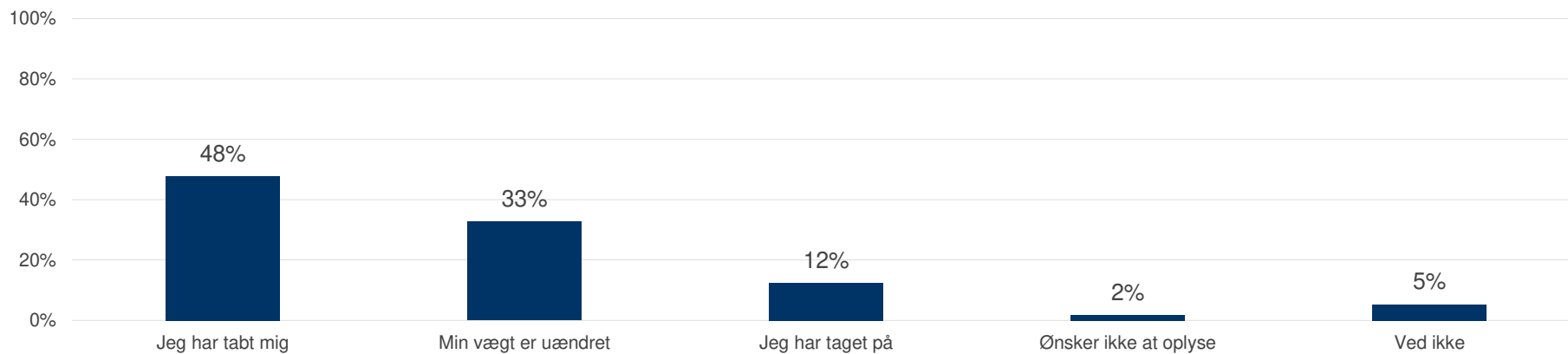
## Var det et mål for dig, som en del af forløbet at ændre din vægt?

(Andel, som svarer "Ja, jeg ville gerne tabe mig")



## Hvordan er din vægt nu, i forhold til inden du startede i forløbet i sundhedshuset?

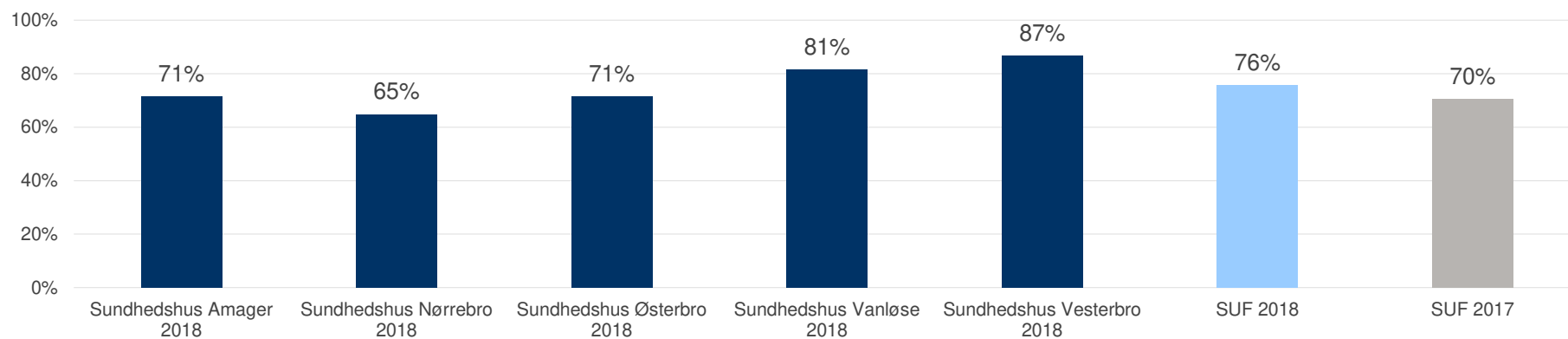
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja, jeg ville gerne tabe mig" eller "Ja, jeg ville gerne tage på" til spørgsmålet "Var det et mål for dig, som en del af forløbet at ændre din vægt?"



# Afsluttende samtale

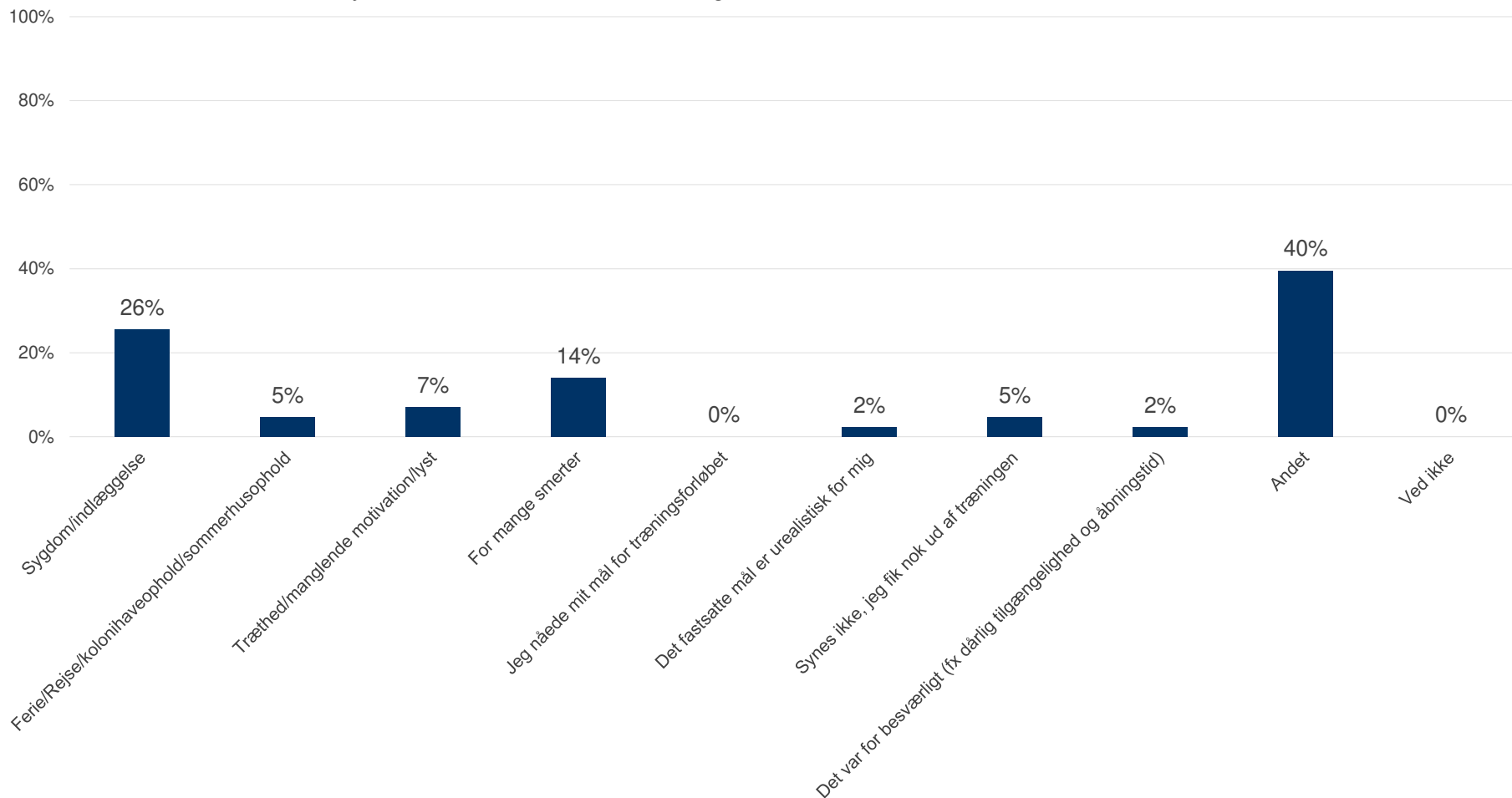
**Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?**

(Andel, som svarer "Ja")



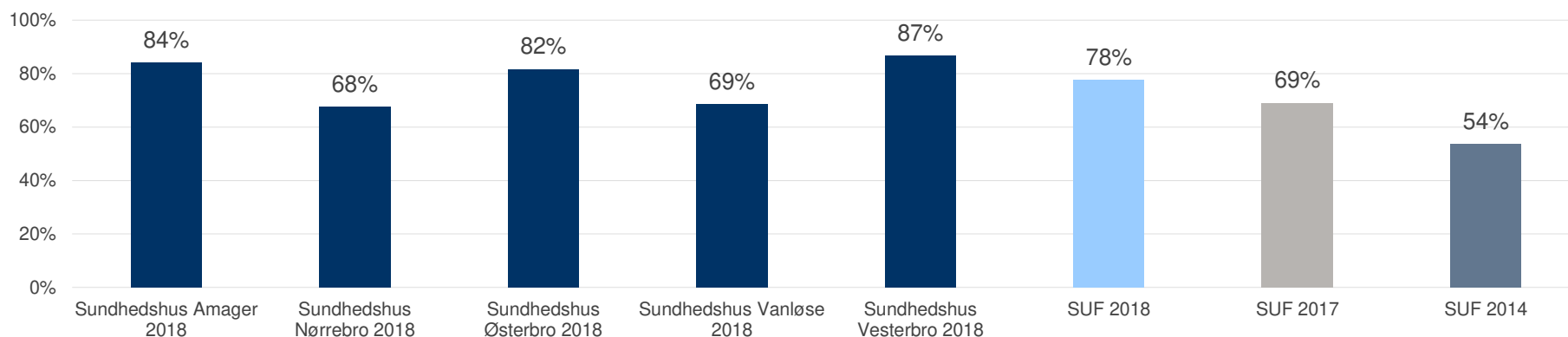
## Hvordan kan det være, at du stoppede dit genoptræningsforløb, uden at det skete som en aftale med medarbejderne?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej jeg besluttede selv at stoppe" til spørgsmålet "Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?"



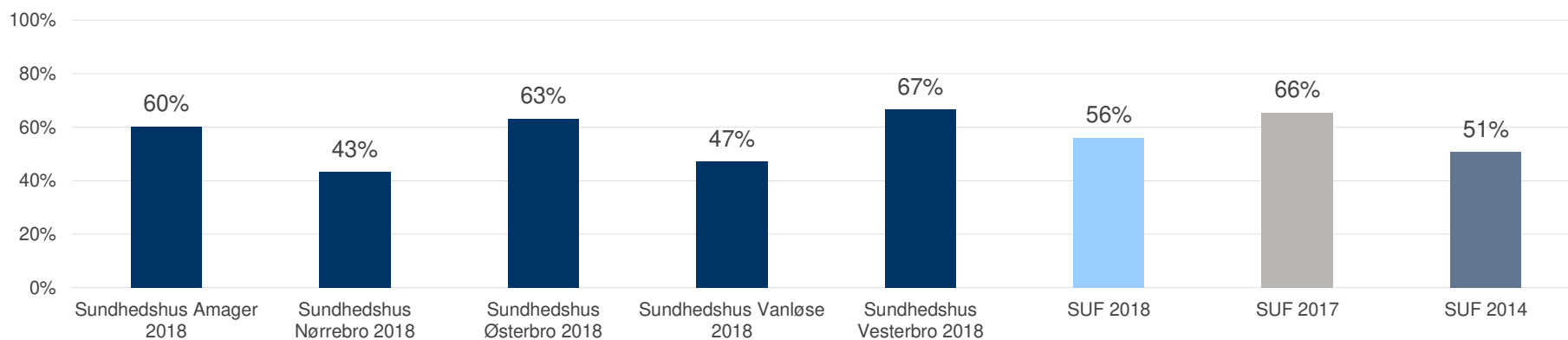
## Havde du en samtale med en medarbejder, efter at du havde afsluttet alle dine planlagte aktiviteter i sundhedshuset - det som sundhedshuset kalder en afsluttende samtale?

(Andel, som svarer "Ja")



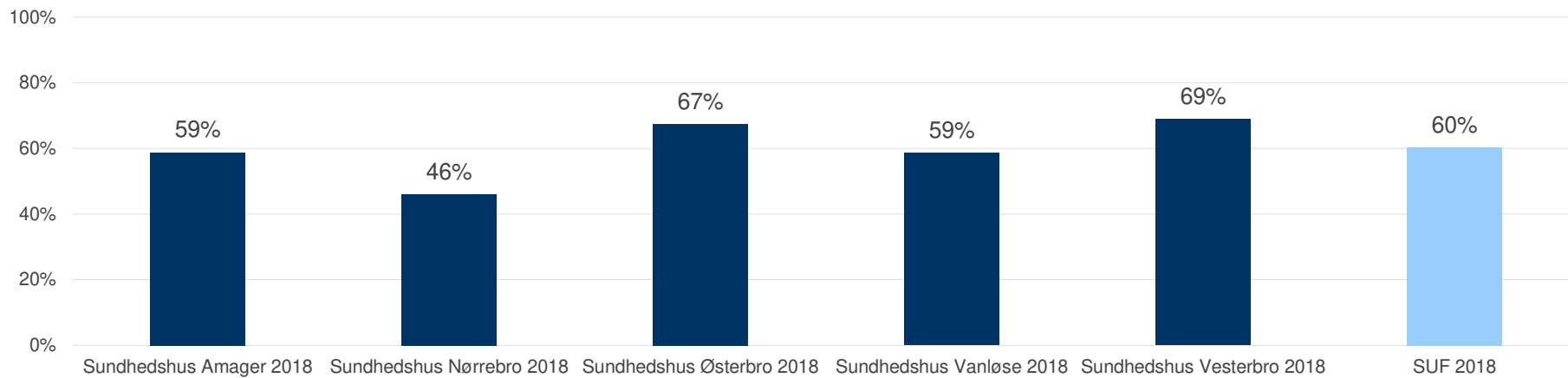
## Har du talt med medarbejdere i sundhedshuset om, hvad du kan gøre for at fastholde dine nye vaner fremover?

(Andel, som svarer "Ja")



## Gør du noget for at fastholde dine nye vaner fremover?

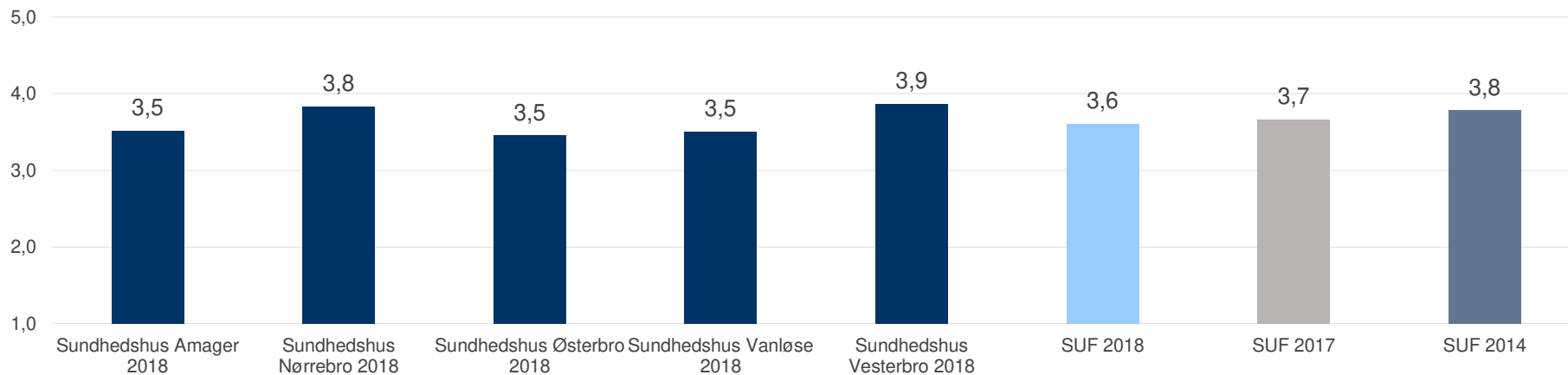
(Andel, som svarer "Ja")



# Livskvalitet

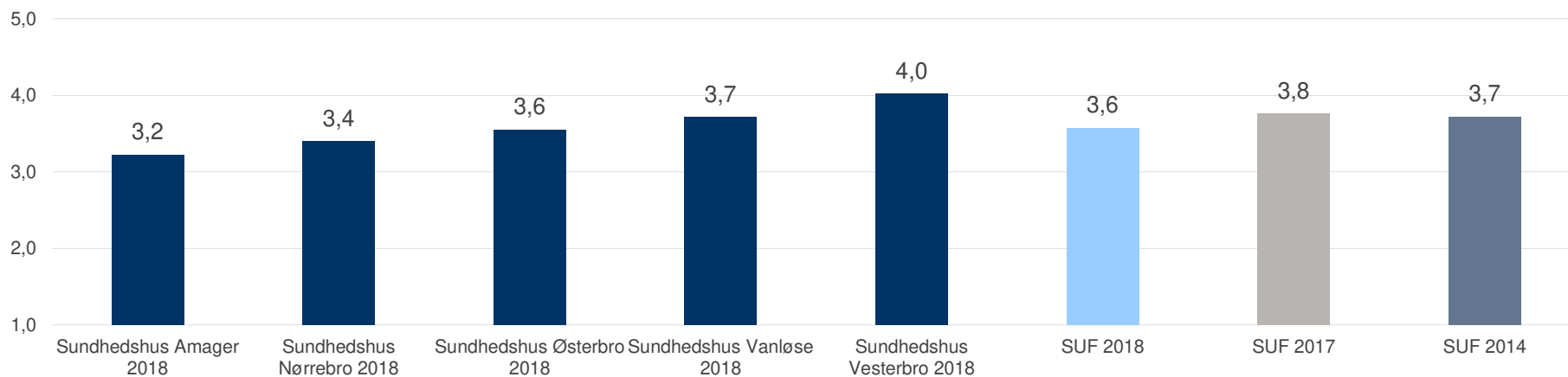
## Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre din livskvalitet?

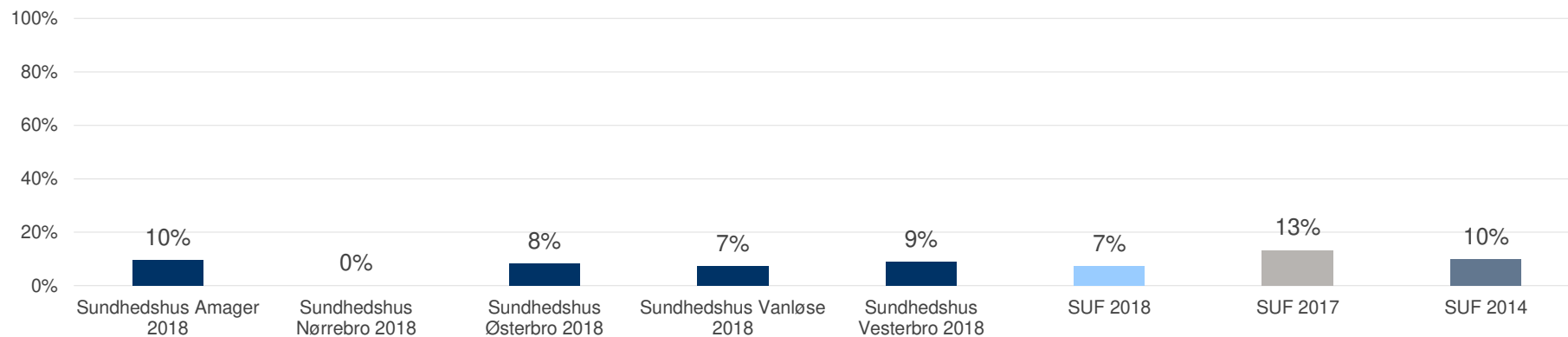
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



# Ensomhed

**Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?**

(Andel, som svarer "Ja, ofte")

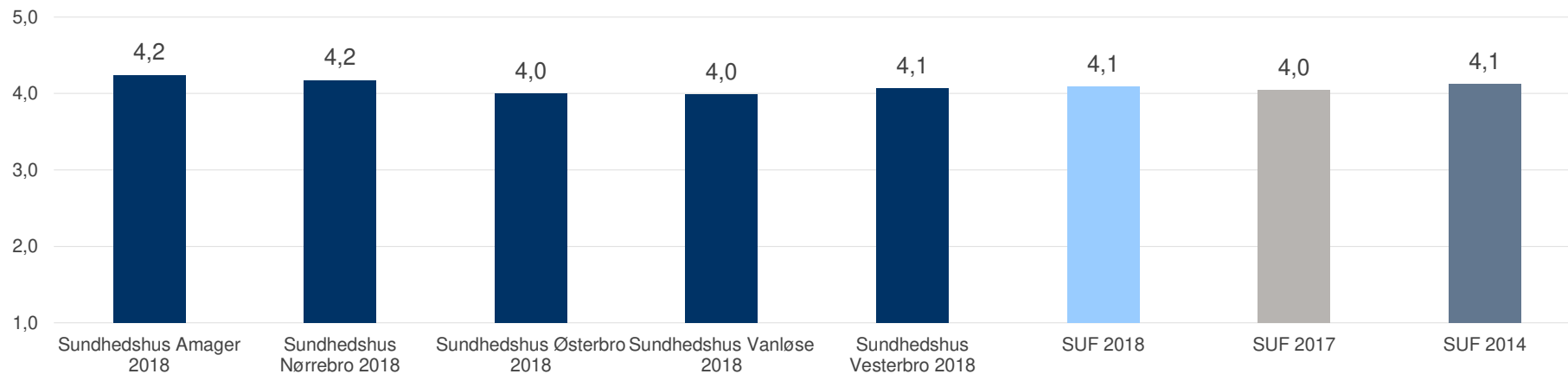




# Tryghed

## Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen?

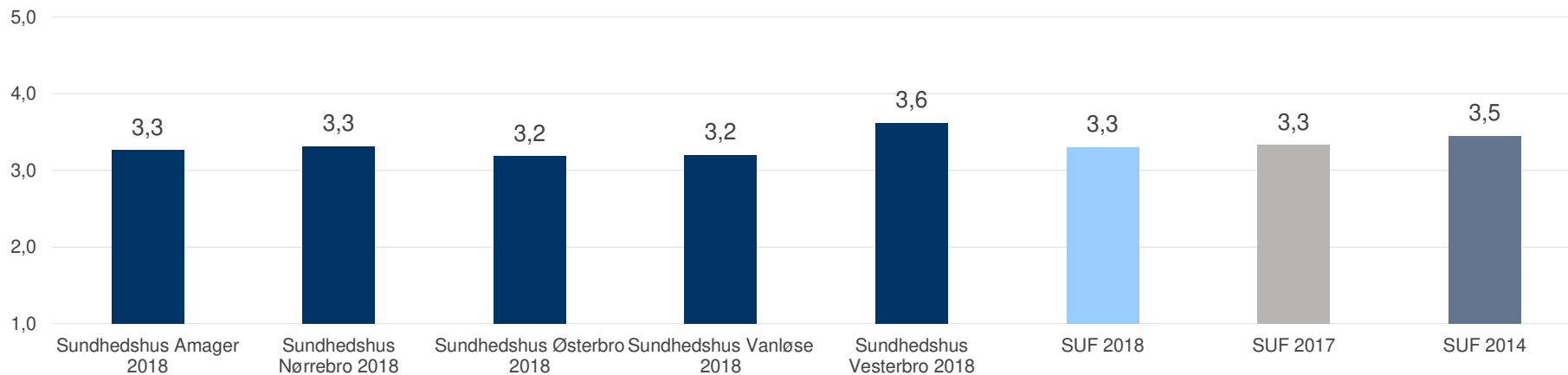
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



# Selvurderet helbred

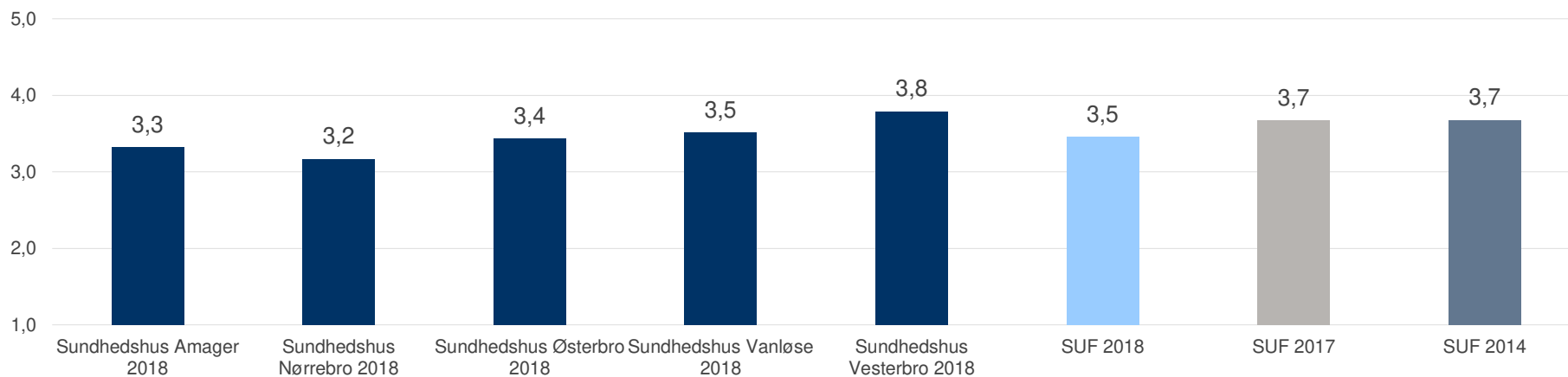
## Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre dit helbred?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)

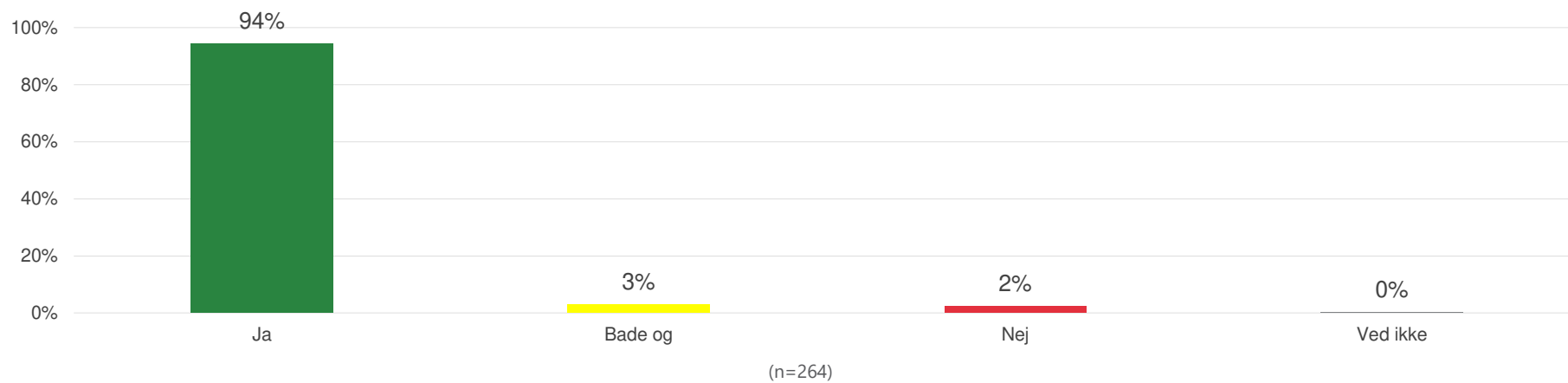


## Svarfordeling på alle spørgsmål

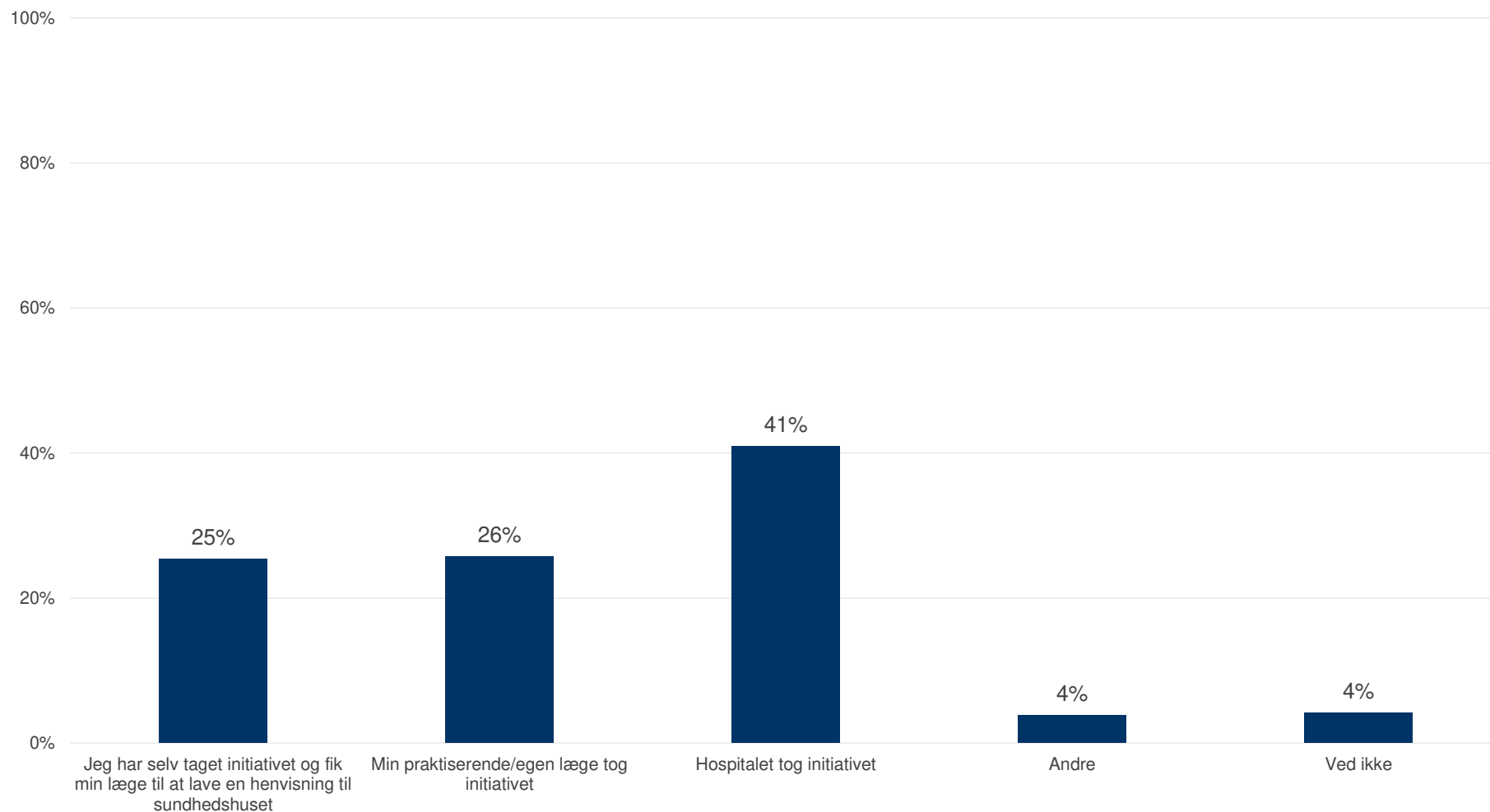
I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

# Generelt

## Har du generelt følt dig velkommen i sundhedshuset?



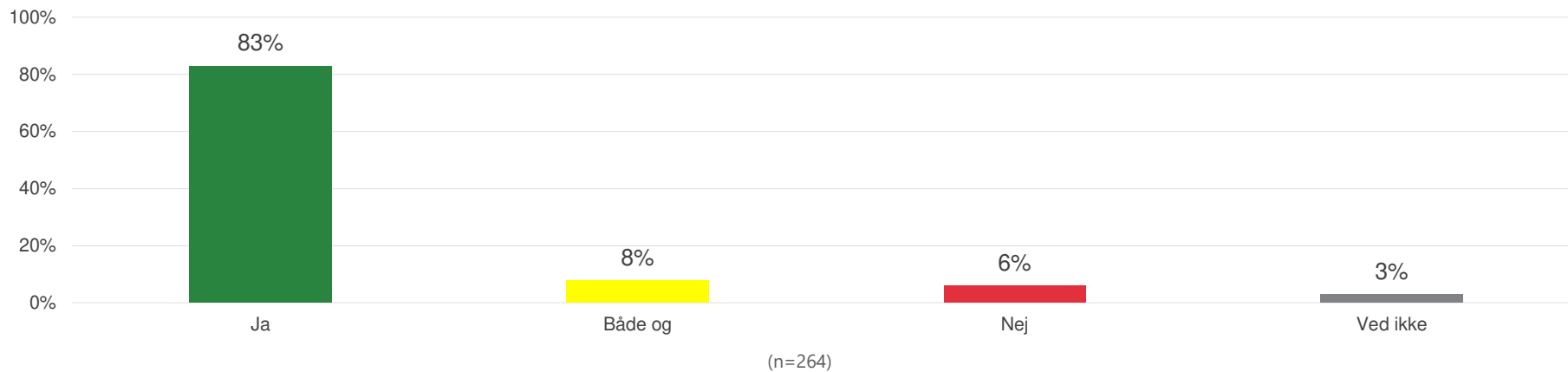
## Hvem tog initiativ til, at du skulle begynde i sundhedshuset?



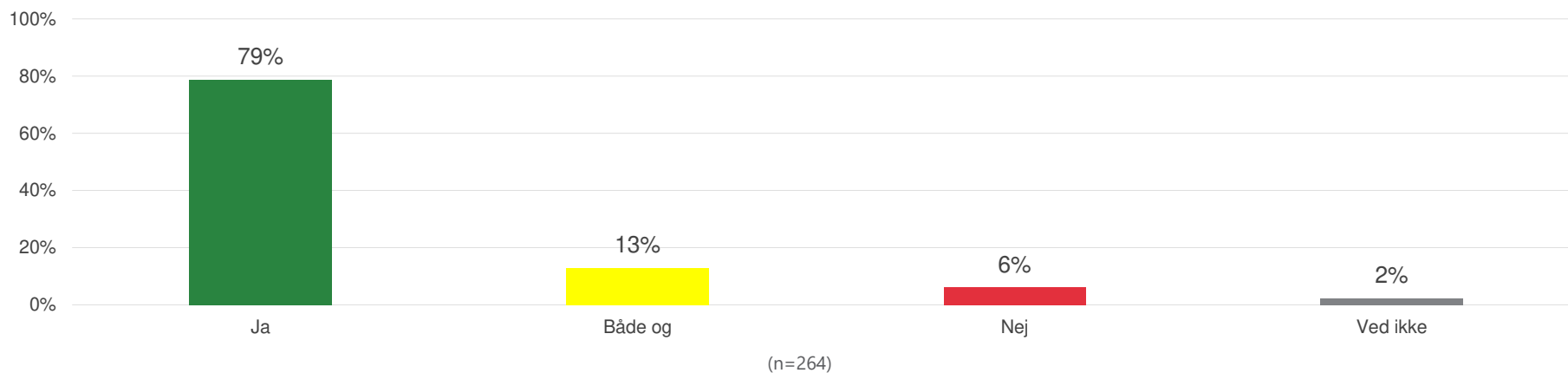
(n=264)

# Indledende samtale

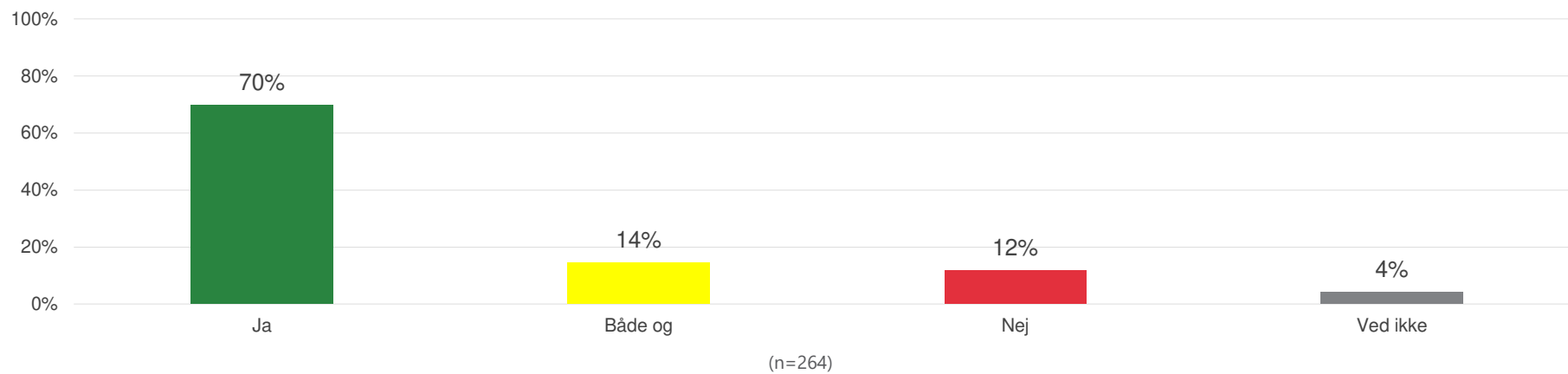
**Fik du tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville opnå med dit forløb?**



**Følte du dig tilstrækkeligt informeret om sundhedshusets forskellige tilbud?**

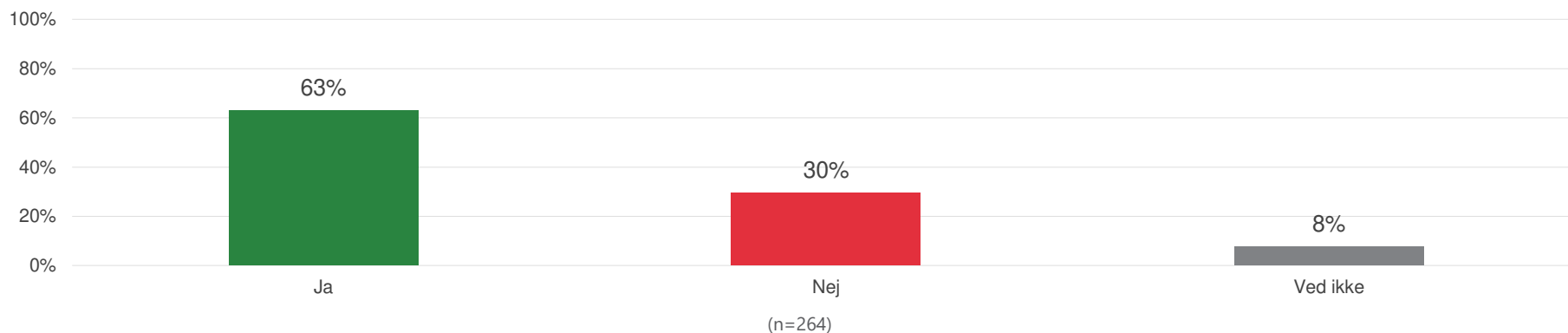


## Oplevede du, at tilbuddet var fleksibelt i forhold til dine behov?



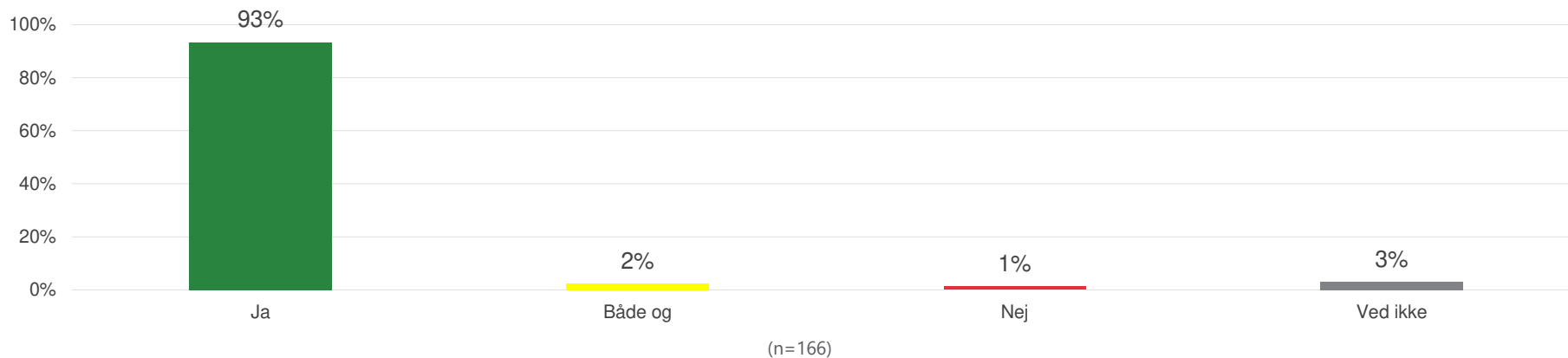
# Forløbssamtalen

**Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?**



**Lyttede din kontaktperson under samtalen, til det du gerne ville fortælle?**

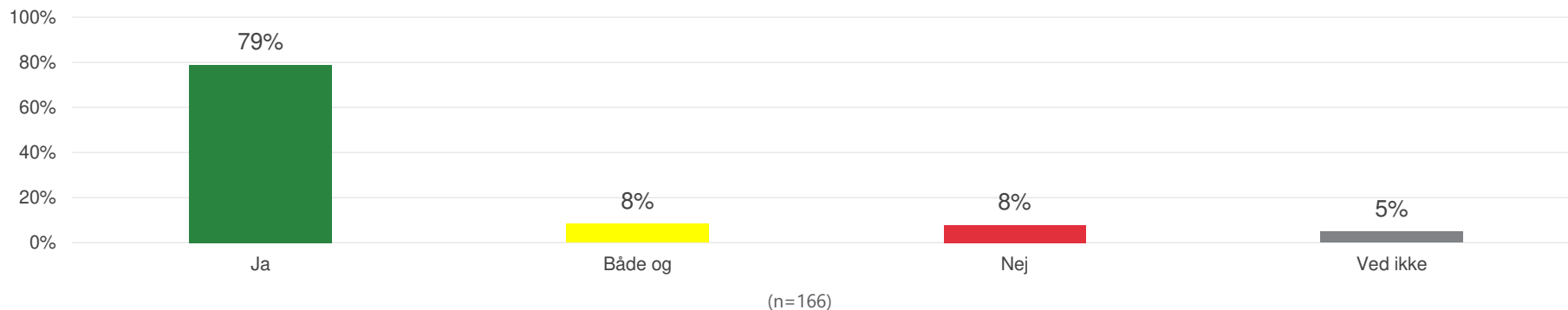
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?"





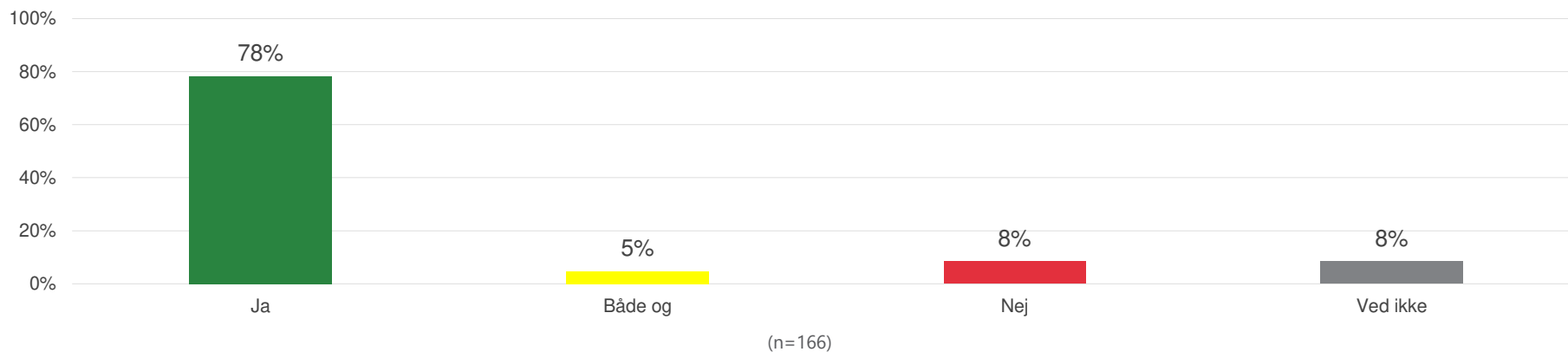
## Betød samtalen, at du fik øget motivation i forhold til at gøre en indsats i dit forløb i sundhedshuset?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?"



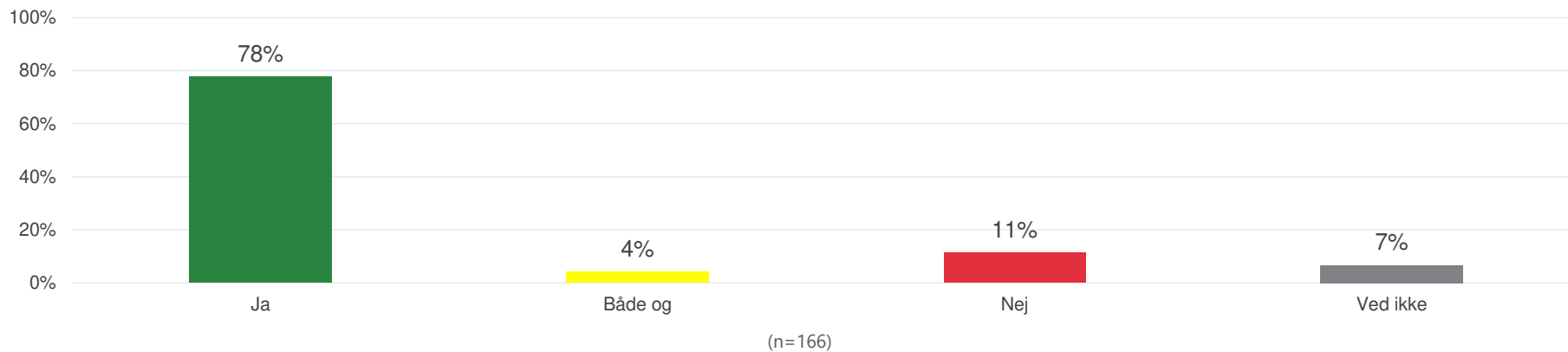
## Talte du med kontaktpersonen om de mål, I sammen havde sat, for dit forløb i sundhedshuset?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?"



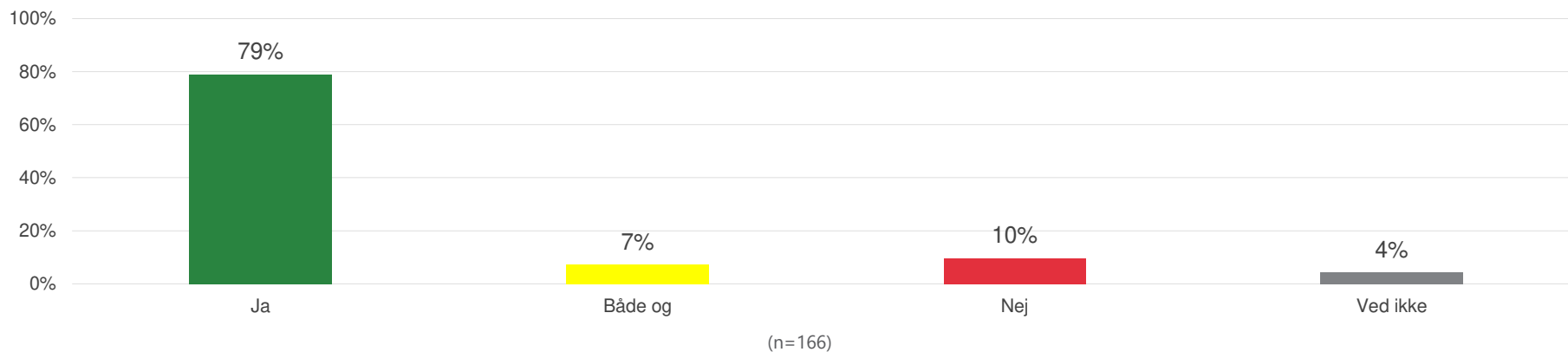
## Sundhedspersonalet spurgte ind til mine erfaringer med min sygdom/tilstand?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?"



## Sundhedspersonalet opfordrede mig til at stille spørgsmål eller tale om bekymringer?

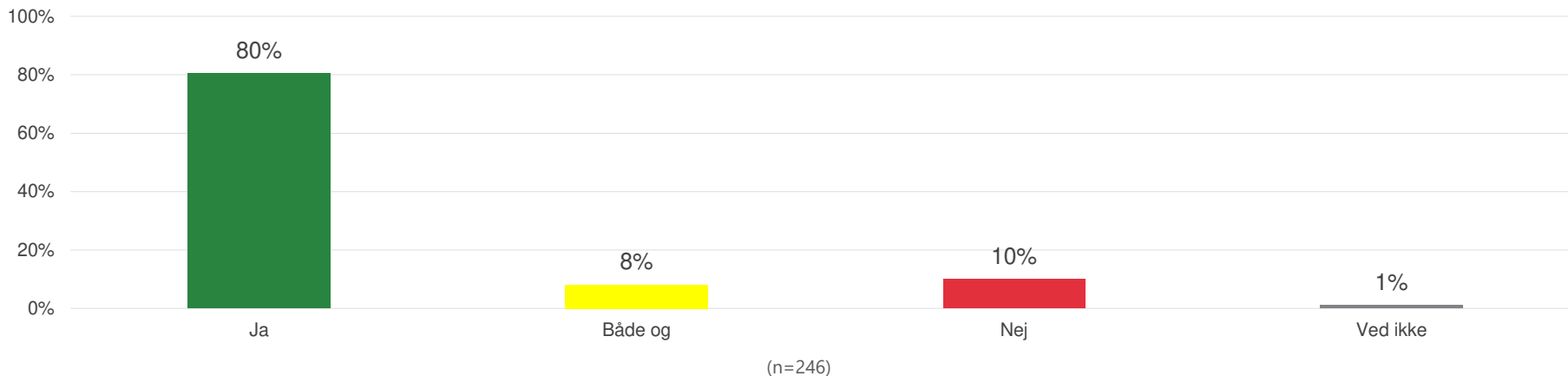
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?"



# Den fysiske træning

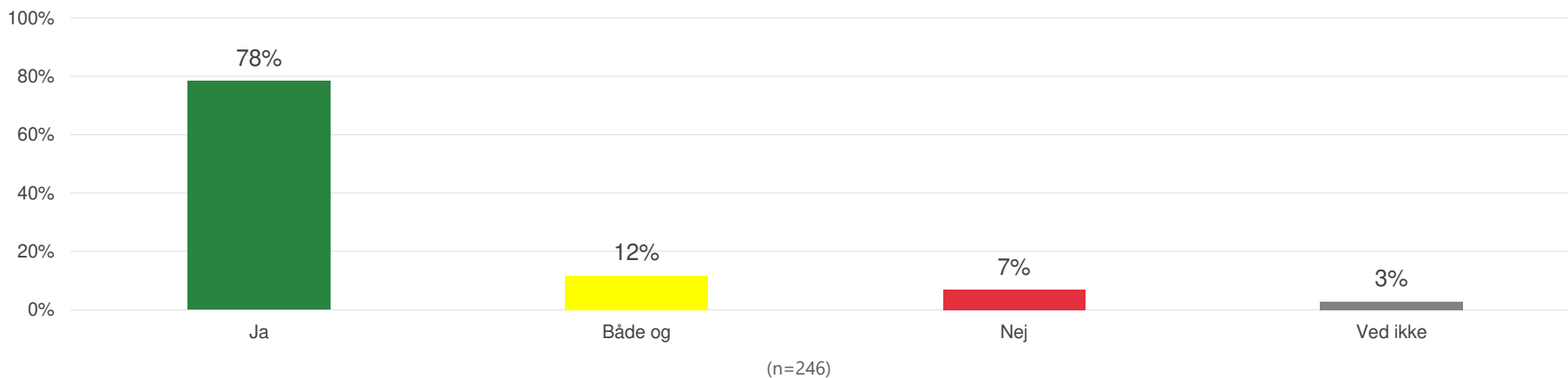
## Blev øvelserne tilpasset, så du fik noget ud af træningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



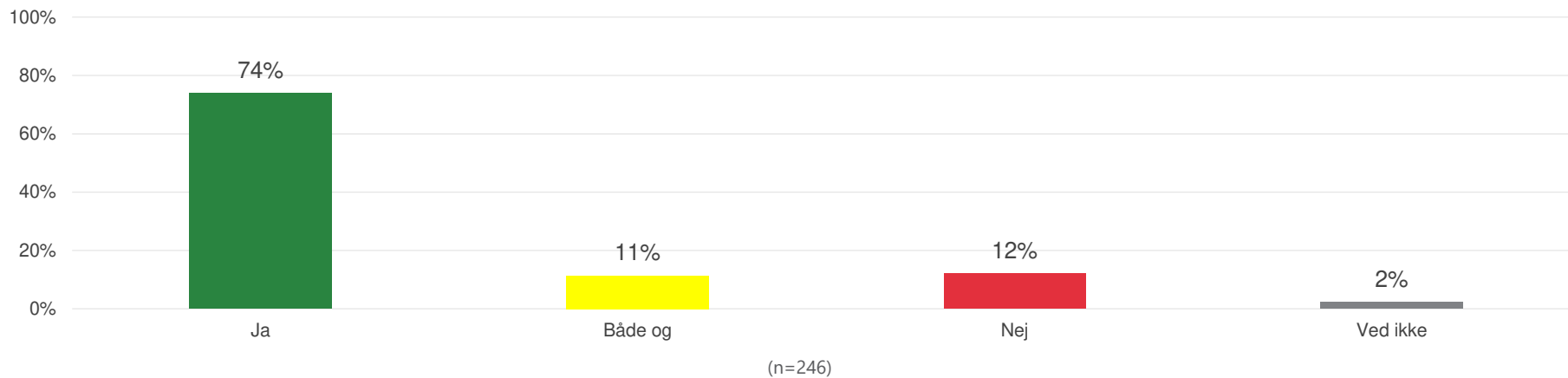
## Var du tilfreds med din egen indsats i den fysiske træning?

Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



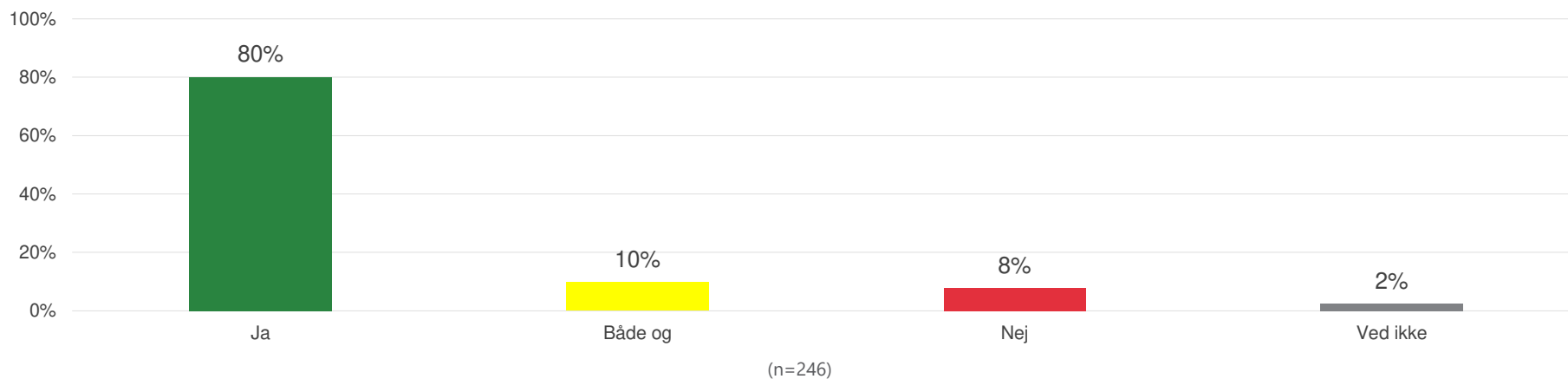
## Fik du inspiration til at fortsætte med træning på egen hånd?

Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af den fysiske træning?

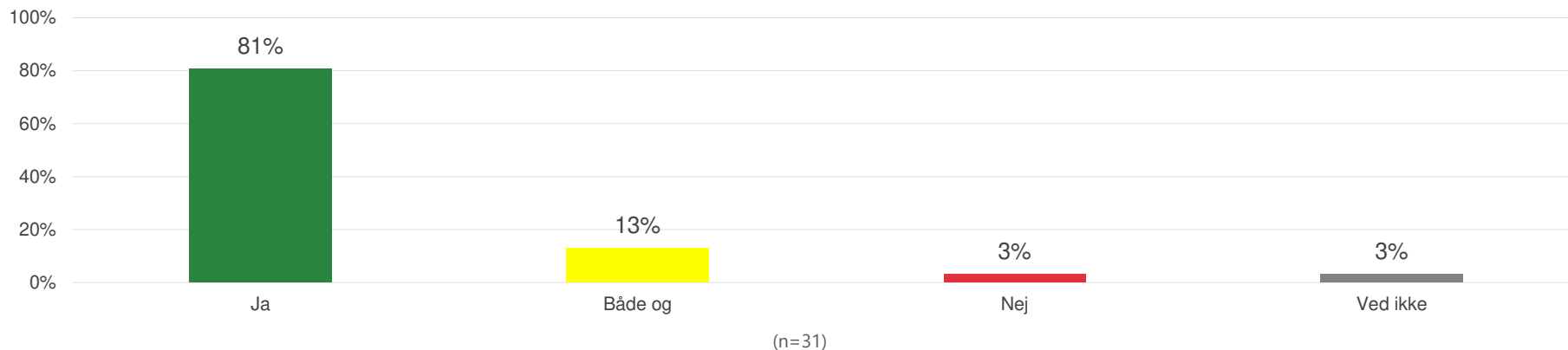
Kun stillet til personer, der har svaret "Fysisk træning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



# Den individuelle motionsvejledning

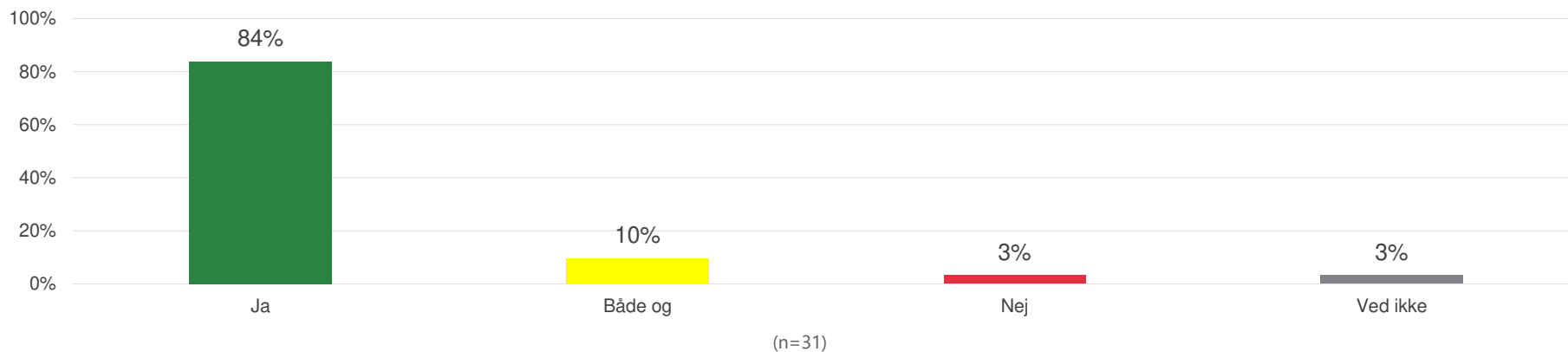
## Havde du mulighed for at tage emner op i motionsvejledningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



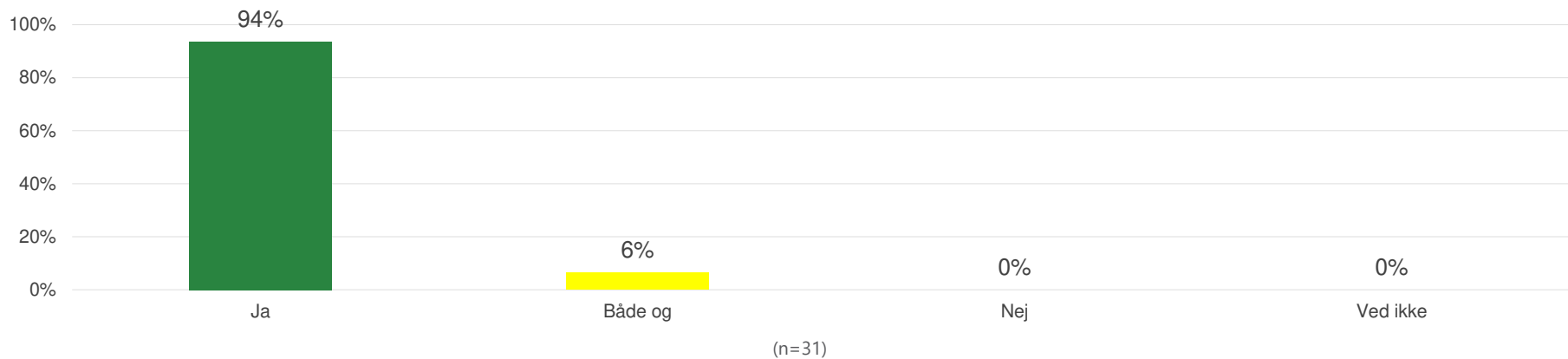
## Var du tilfreds med din egen indsats i samtalen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



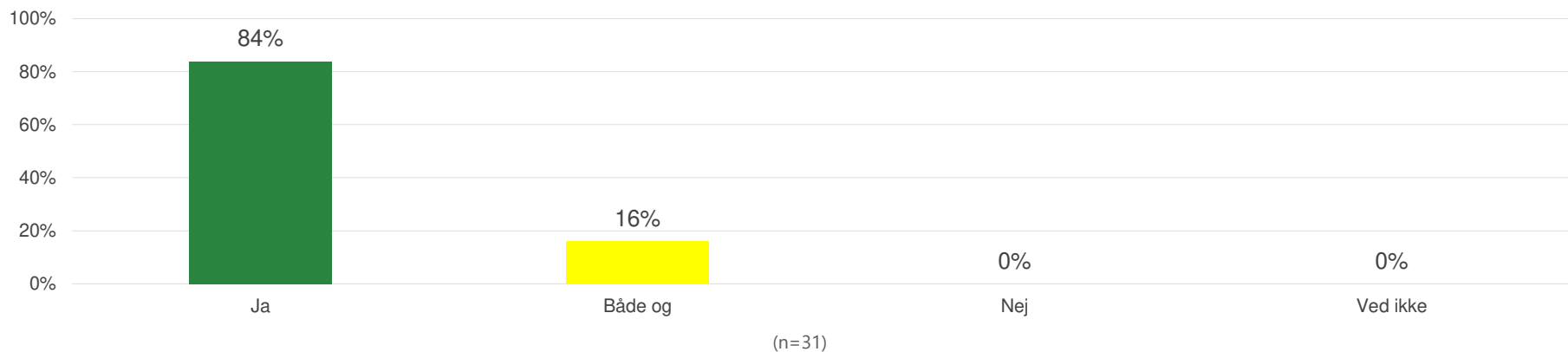
## Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om motion?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af motionsvejledningen?

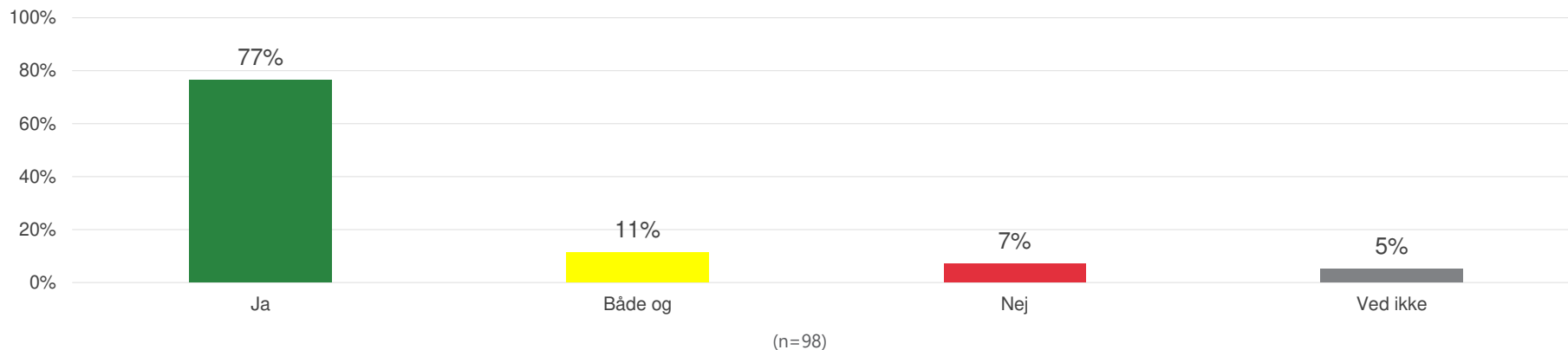
Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel motionsvejledning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



# Kostvejledningen

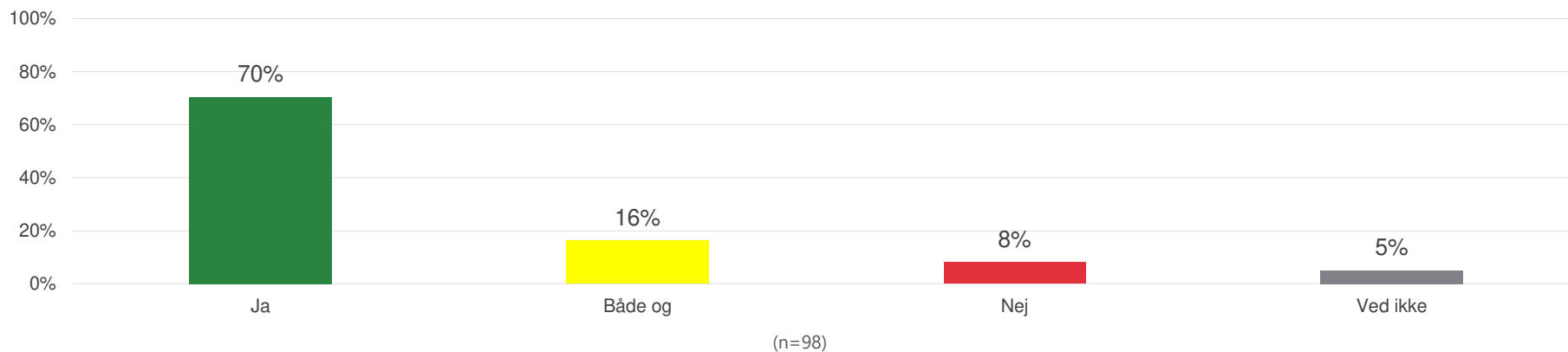
## Havde du mulighed for at tage emner op i kostvejledningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



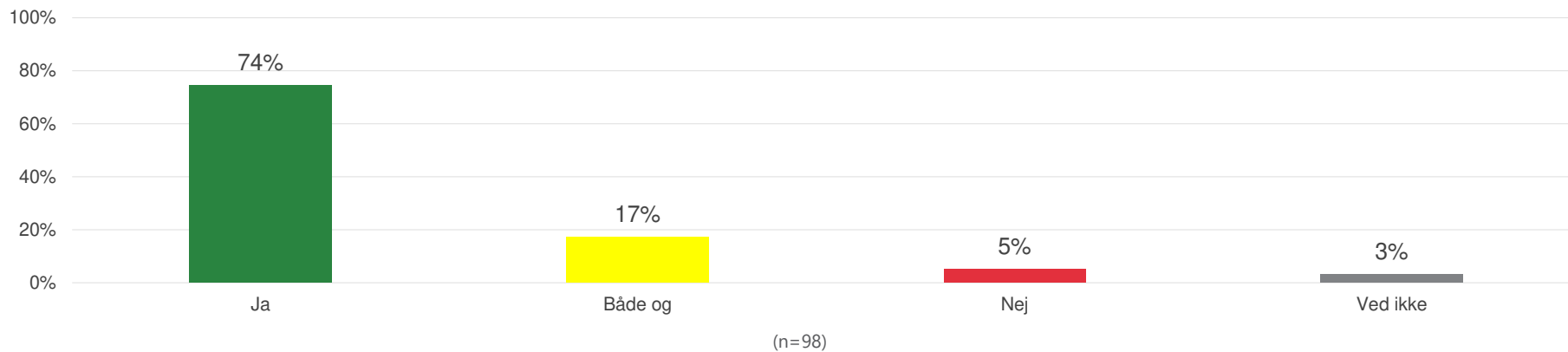
## Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



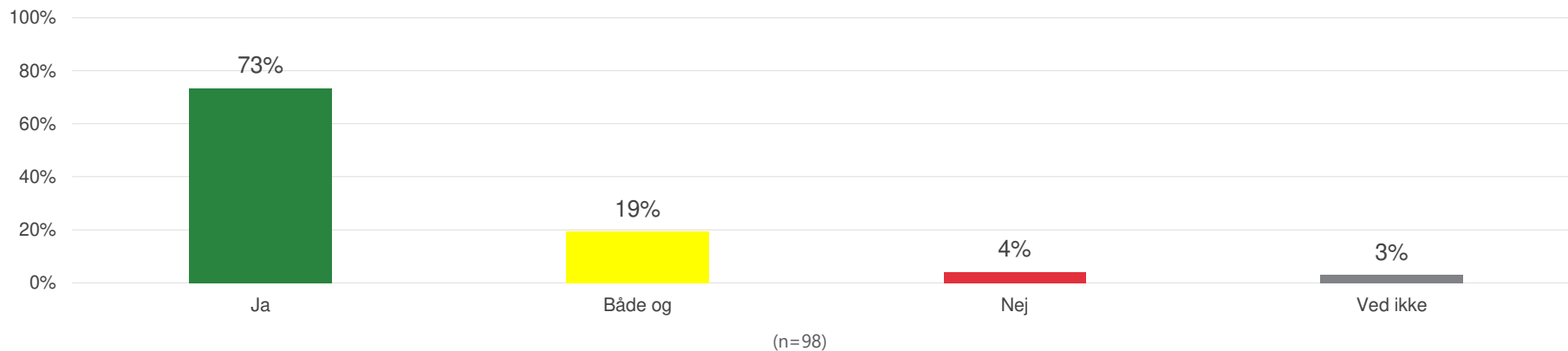
## Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om kost og kostvaner?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af kostvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel kostsvejledning" eller "Kostvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"

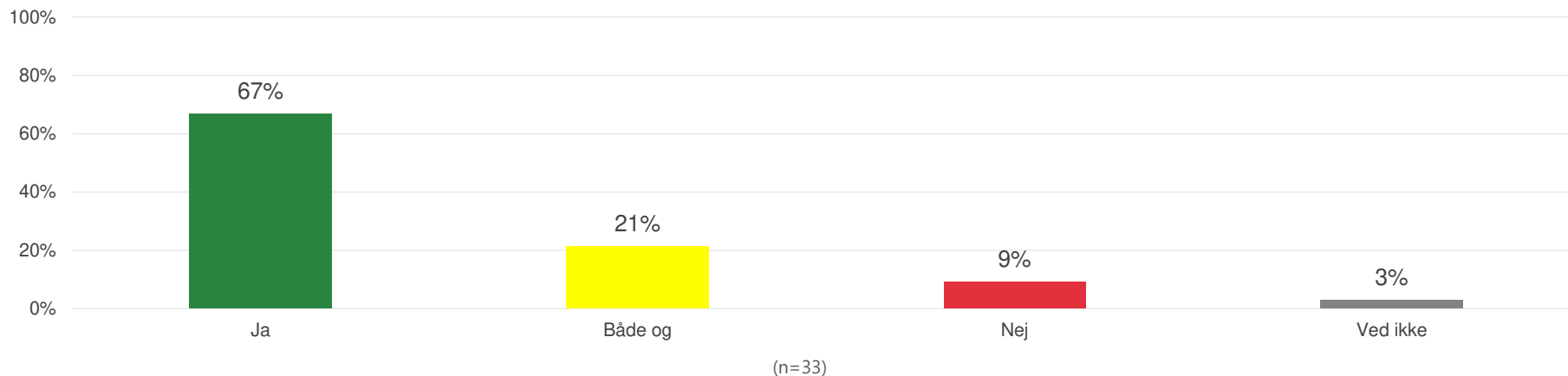




# Undervisningen i praktisk madlavning

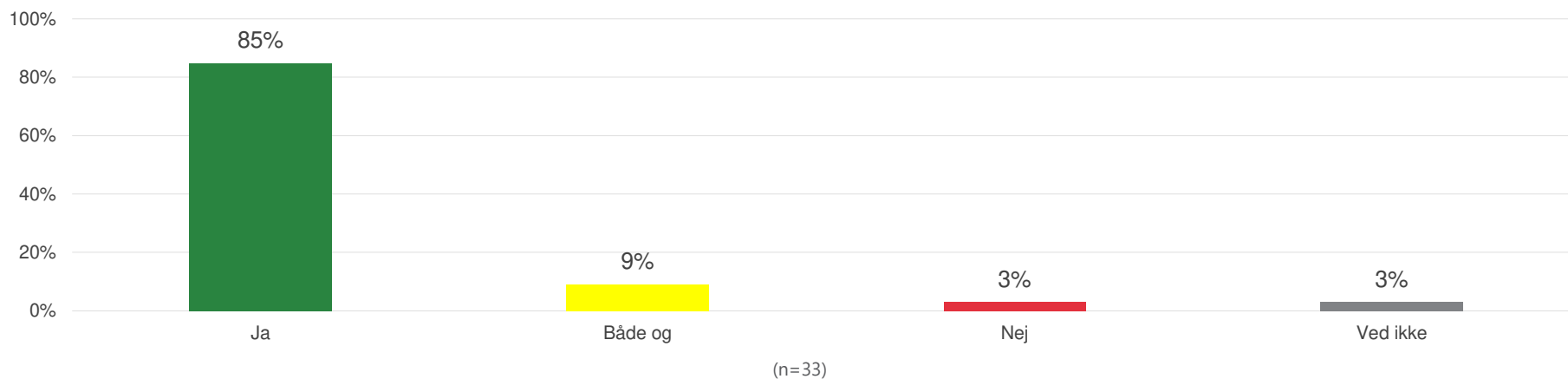
## Havde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



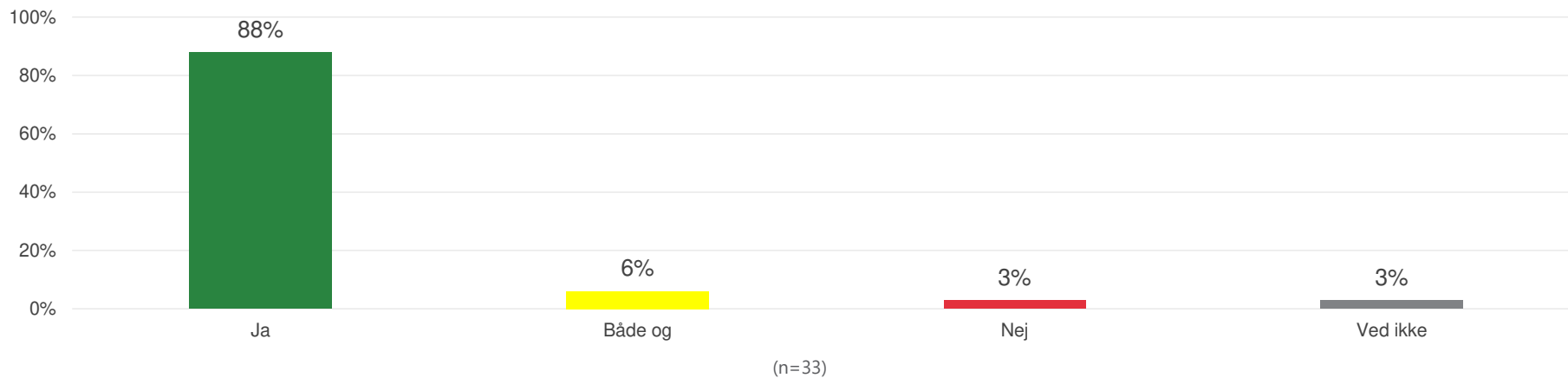
## Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



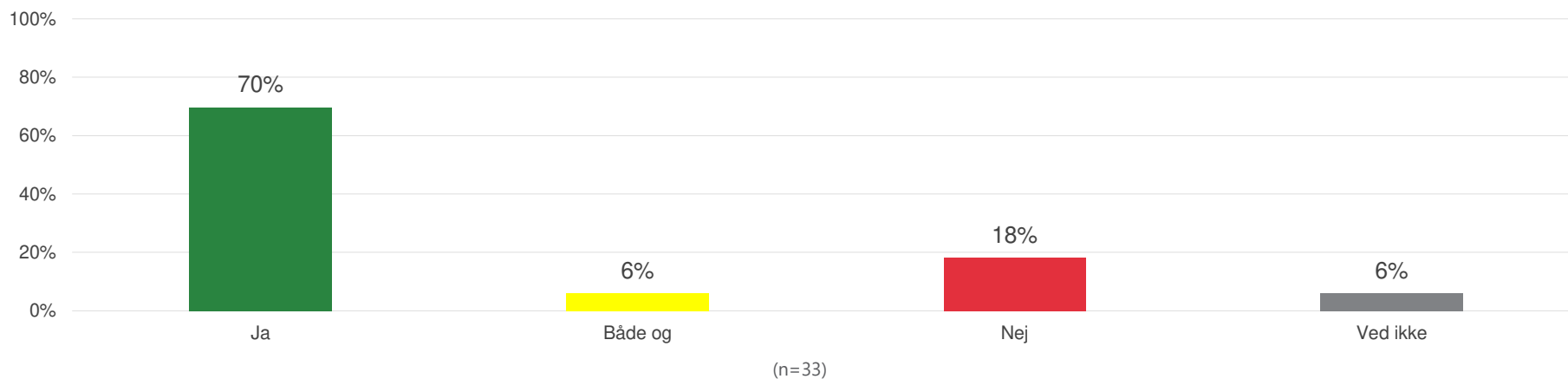
## Var du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



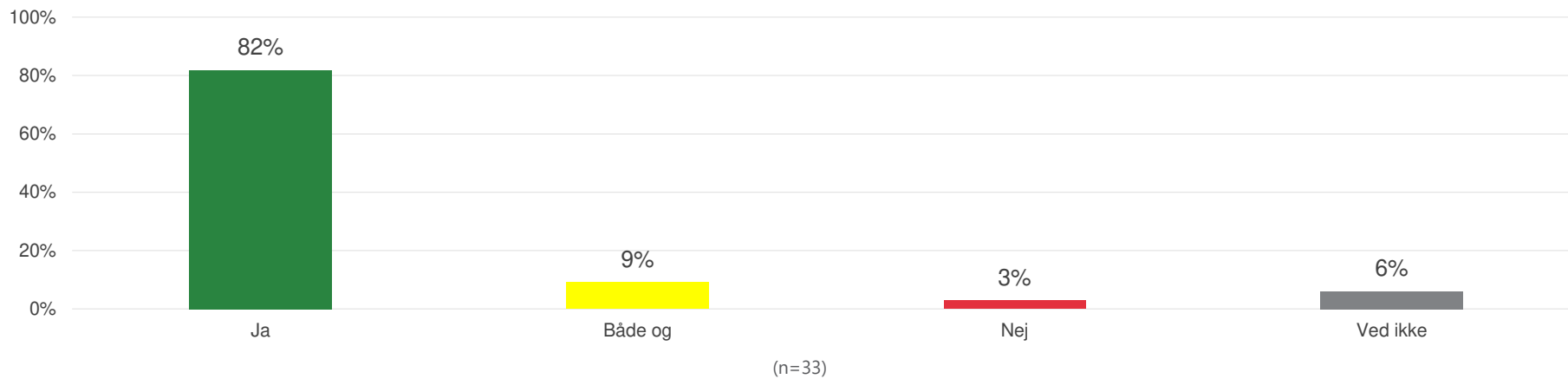
## Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om madlavning?

Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i praktisk madlavning?

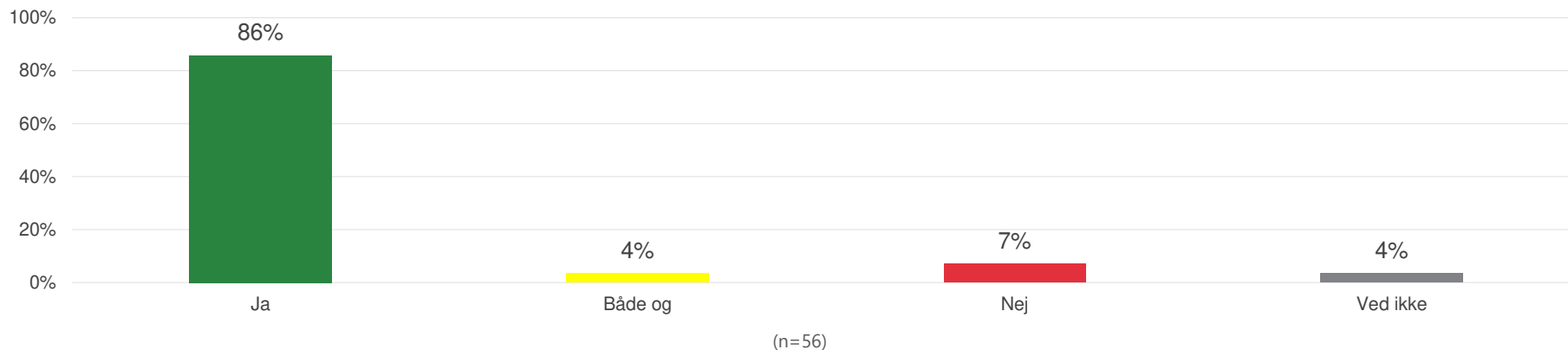
Kun stillet til personer, der har svaret "Praktisk madlavning" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



# Undervisningen i sygdom

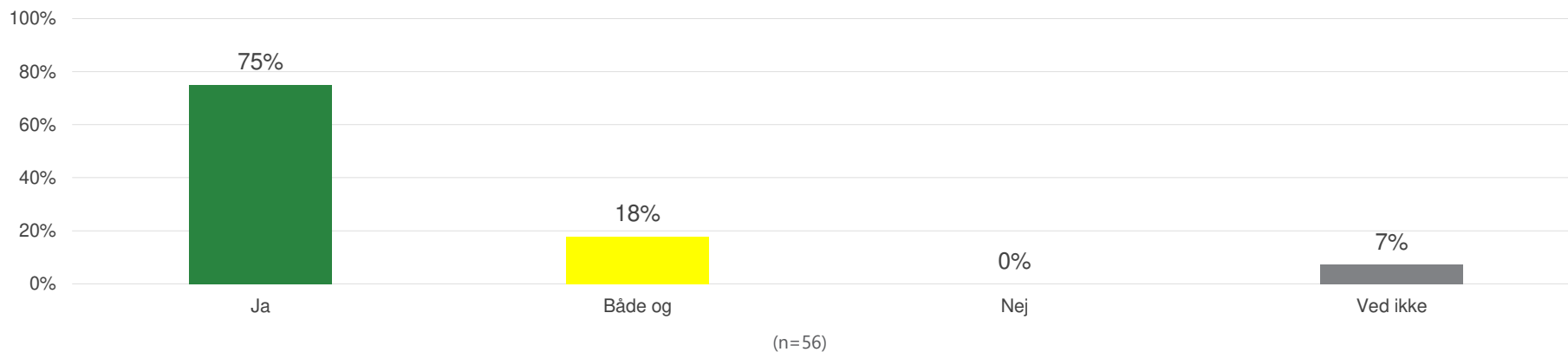
## Havde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



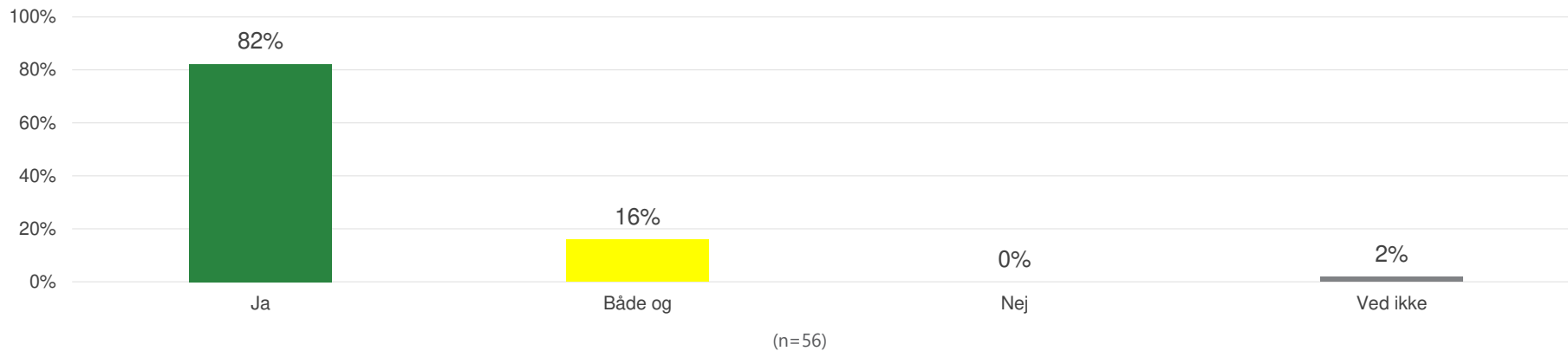
## Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



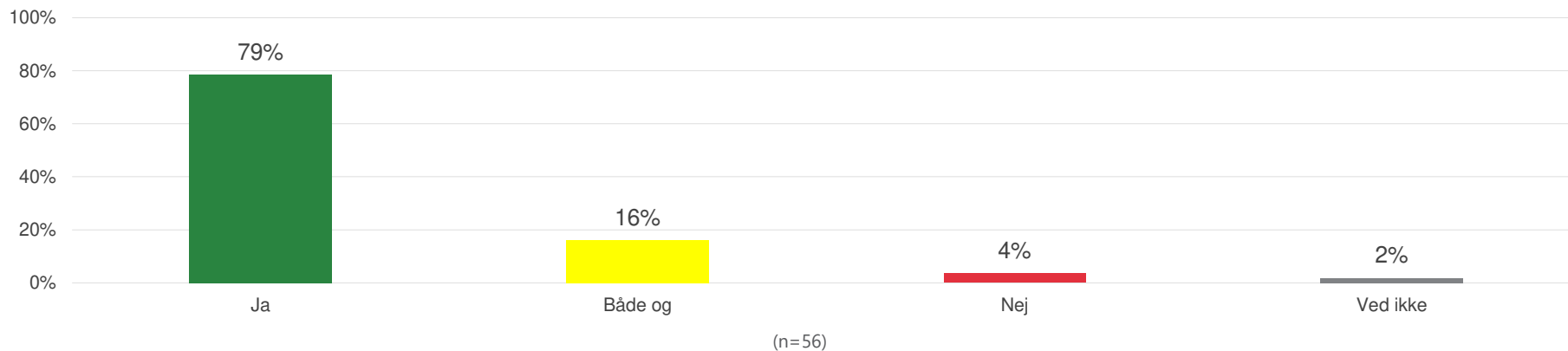
## Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



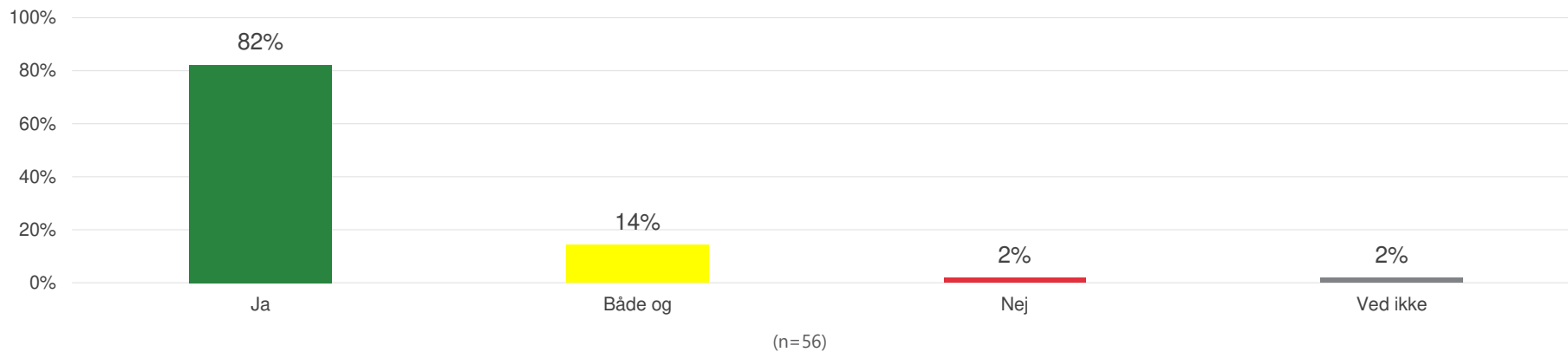
## Kan du i din hverdag bruge, den viden du fik, til at leve bedre med din sygdom?

Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i "at leve med min sygdom"?

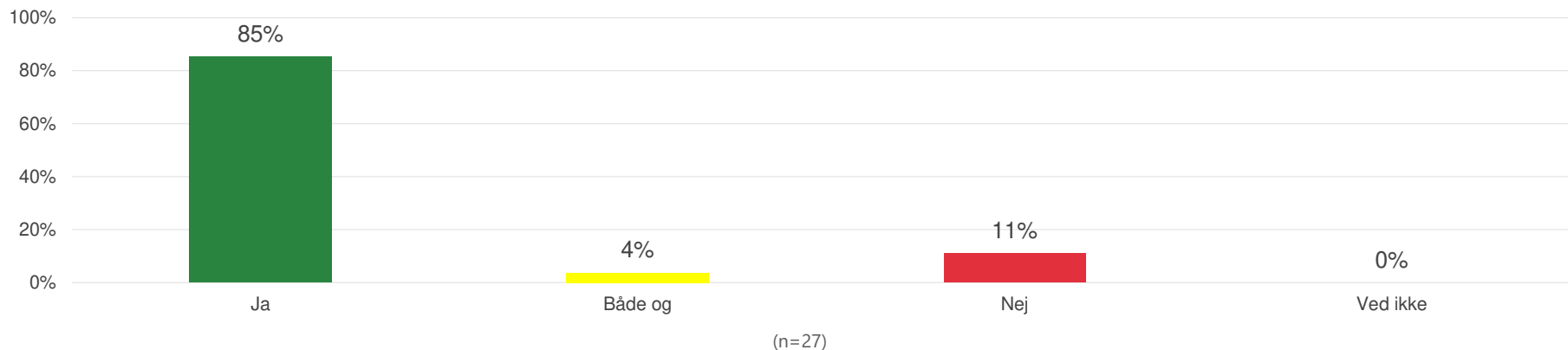
Kun stillet til personer, der har svaret "Undervisning i din sygdom" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



# Rygestopvejledningen

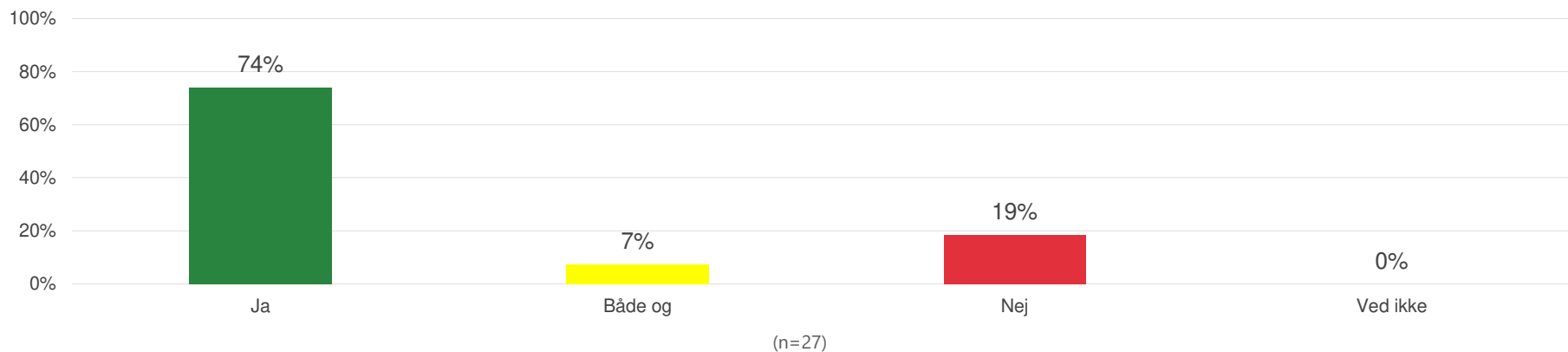
## Havde du mulighed for at tage emner op i rygestopvejledningen, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



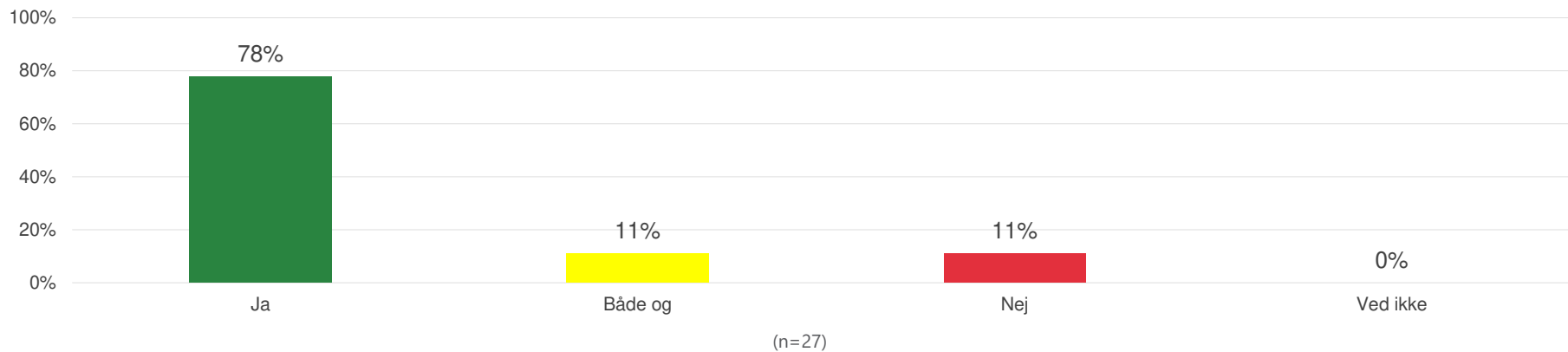
## Var du tilfreds med din egen indsats i rygestopvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



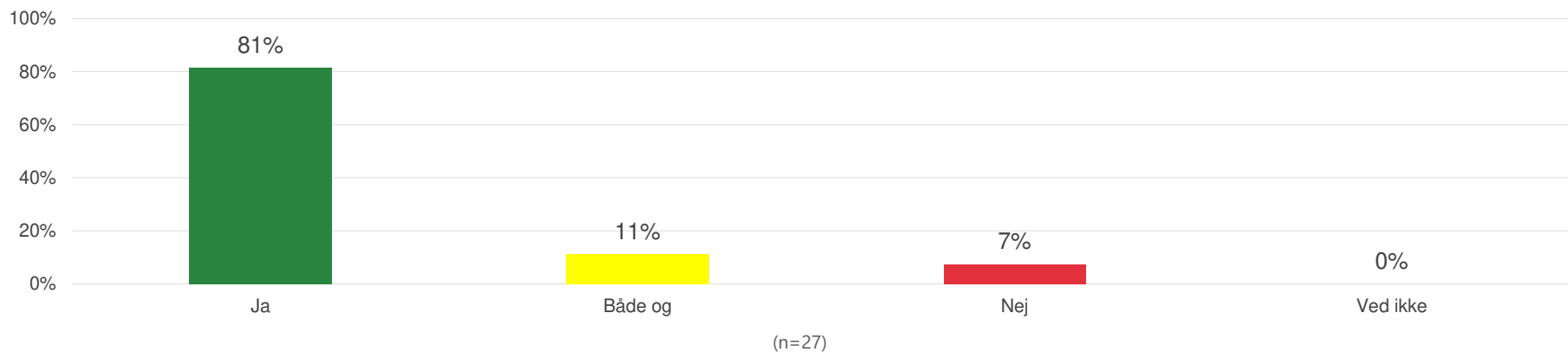
## Kan du i din hverdag bruge den viden du fik om rygestop?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af rygestopvejledningen?

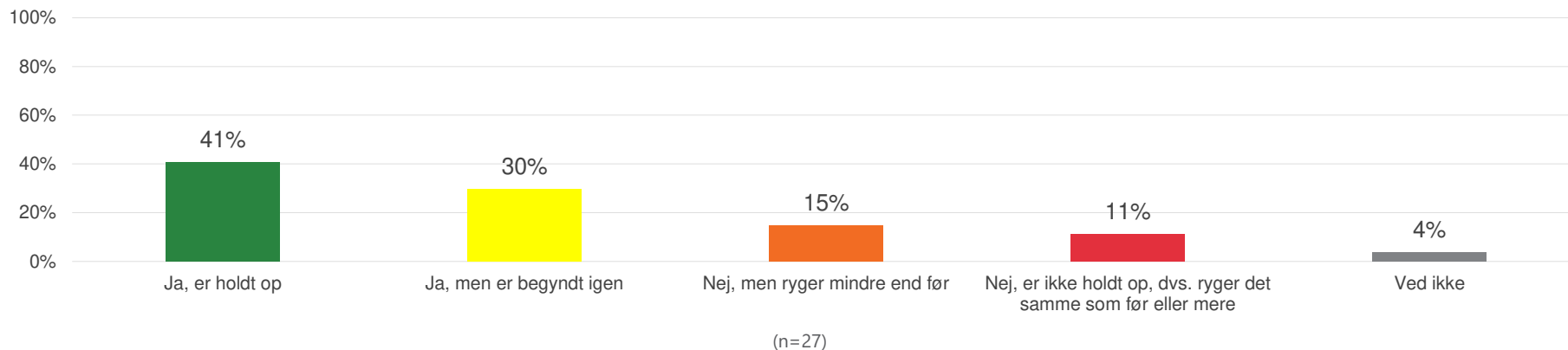
Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"





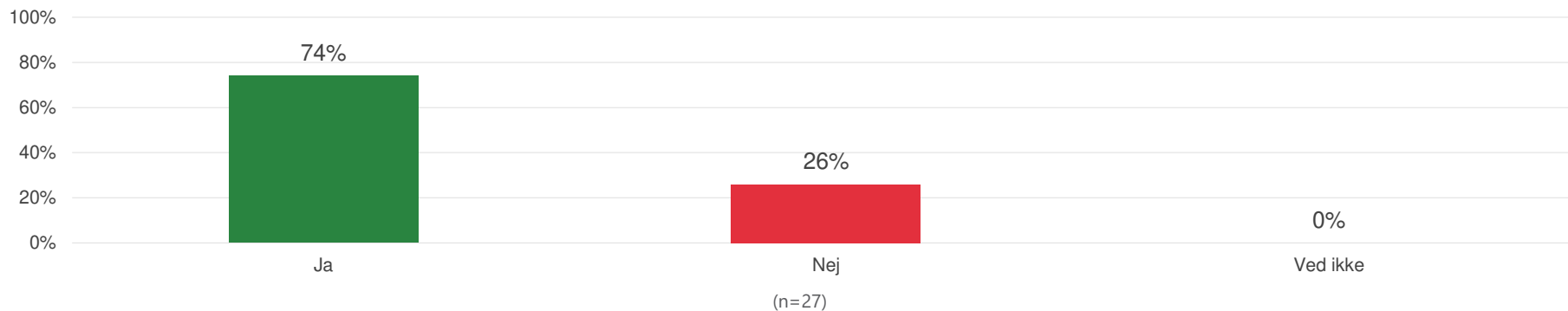
## Er du eller har du været holdt op med at ryge i forbindelse med rygestopvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



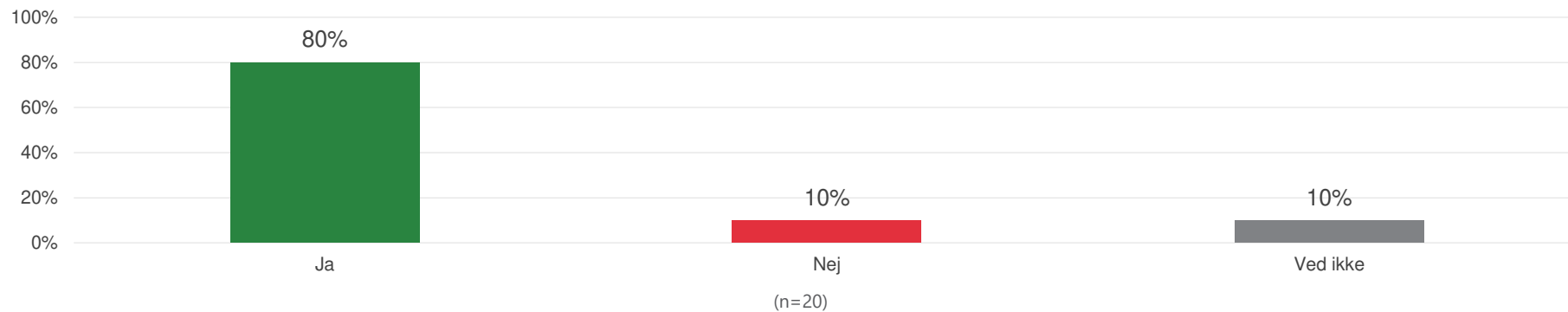
## Har du taget imod tilbuddet om at få gratis rygestopmedicin i forbindelse med rygestopvejledningen?

Kun stillet til personer, der har svaret "Individuel rygestopvejledning" eller "Rygestopvejledning på hold" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



## Synes du, at rygestopmedicinen har været en hjælp til at holde op med at ryge eller ryge mindre?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du taget imod tilbuddet om at få gratis rygestopmedicin i forbindelse med rygestopvejledningen?"



# Samtaler om alkohol

## Havde du mulighed for at tage emner op i samtalerne, som havde betydning for dig?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

## Er du tilfreds med din egen indsats i samtalerne?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

## Kan du bruge den viden, du fik om alkoholvaner, i din hverdag?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af samtalerne om alkohol?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"



n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

## Er du holdt op med at indtage alkohol eller har du nedsat dit alkoholindtag, efter du deltog i samtalerne om alkohol?

Kun stillet til personer, der har svaret "Samtaler om alkohol" til spørgsmålet "Hvilke tilbud i sundhedshuset har du deltaget i?"

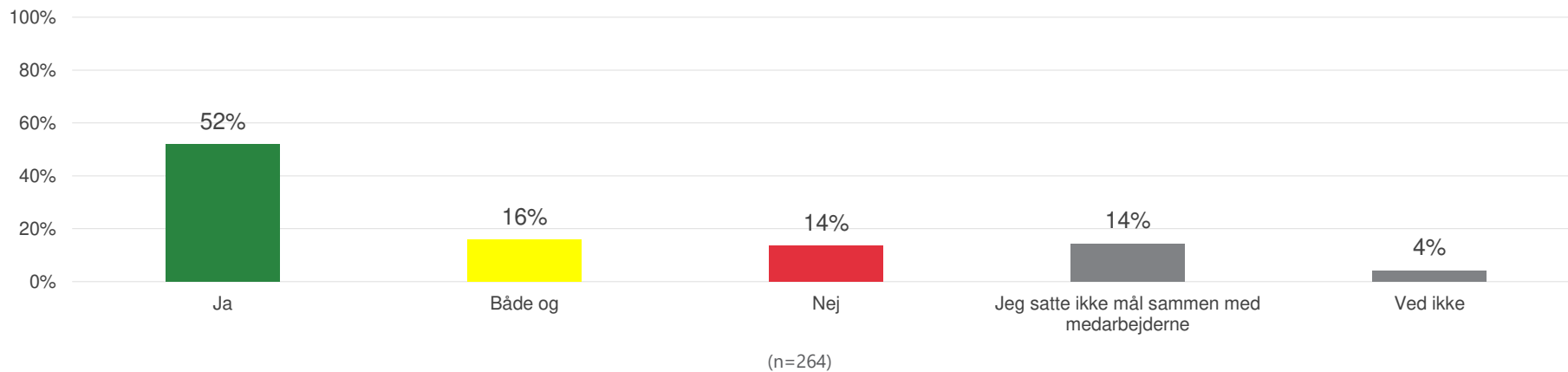


n < 10

Da der er under 10 respondenter, som har besvaret spørgsmålet, er spørgsmålet ikke blevet afrapporteret.

# Udbytte

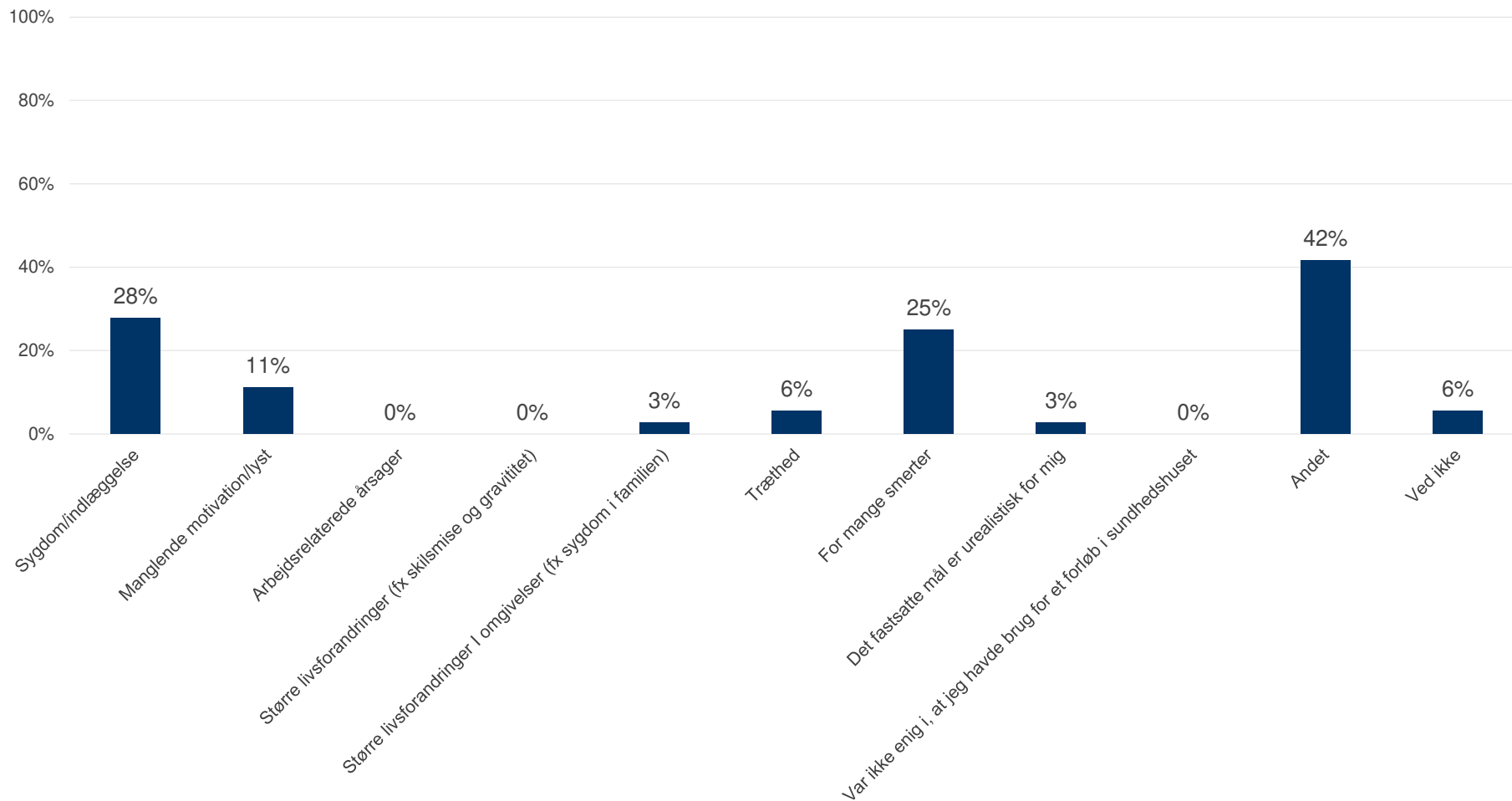
Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med medarbejderne?





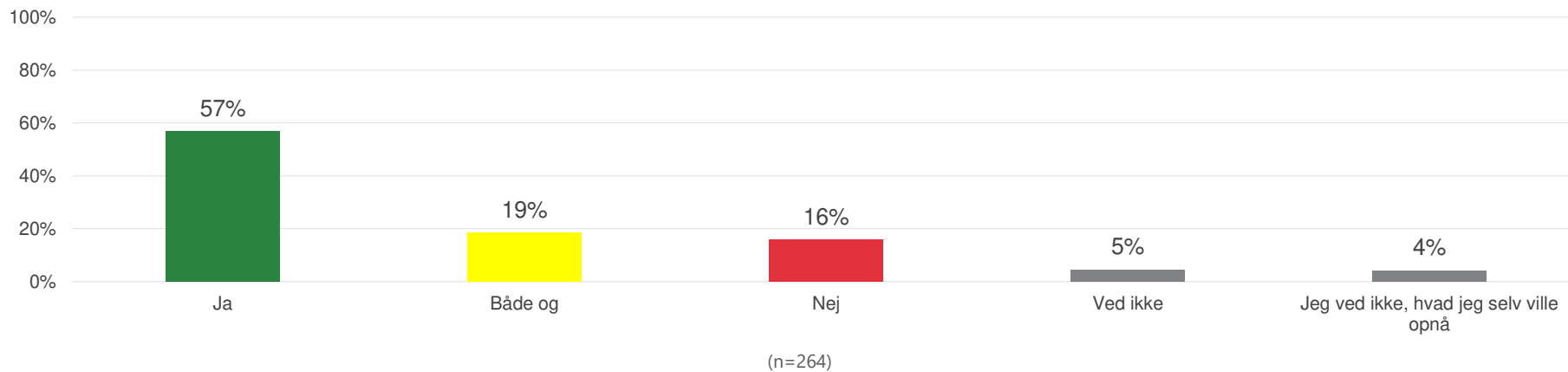
## Hvorfor nåede du ikke de mål, du satte sammen med medarbejderne?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med medarbejderne?"

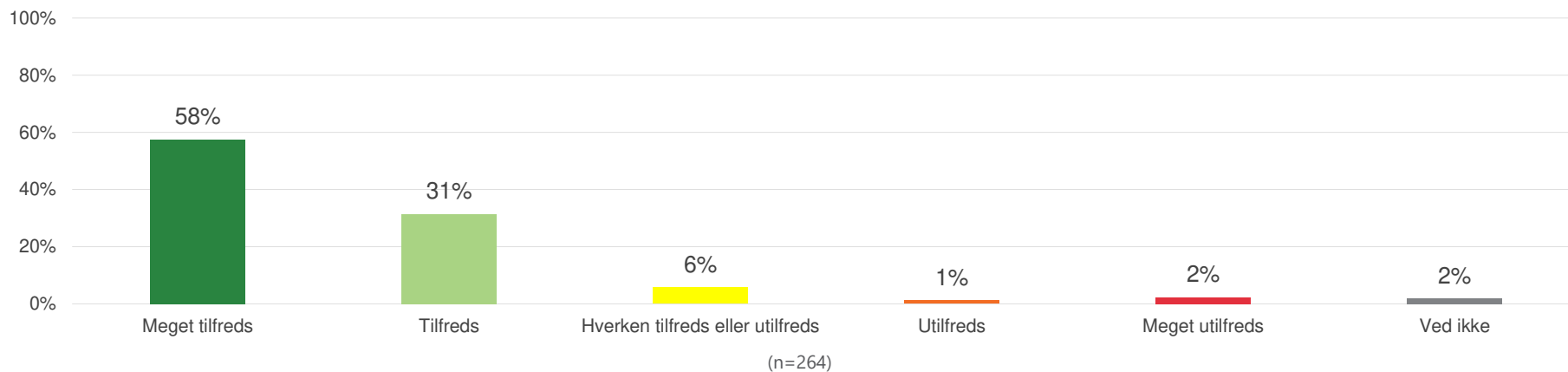


(n=36)

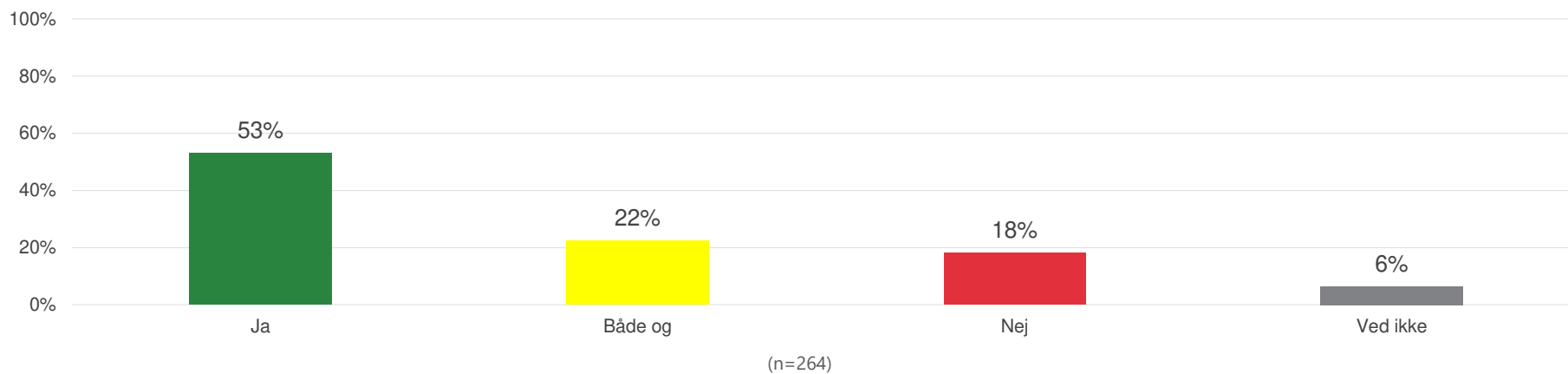
## Har du opnået det, som du selv gerne ville opnå med dit forløb?



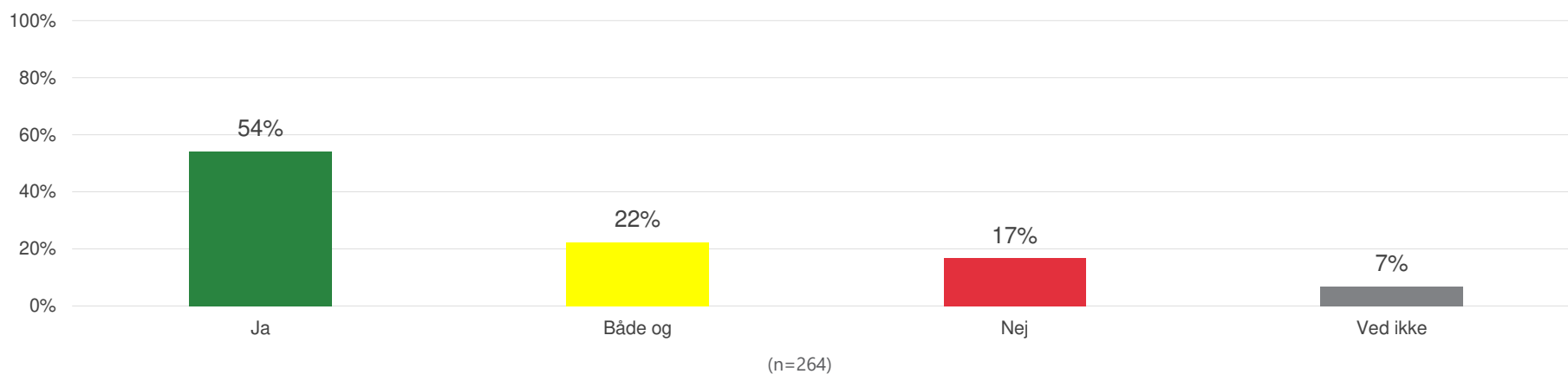
## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit forløb i sundhedshuset?



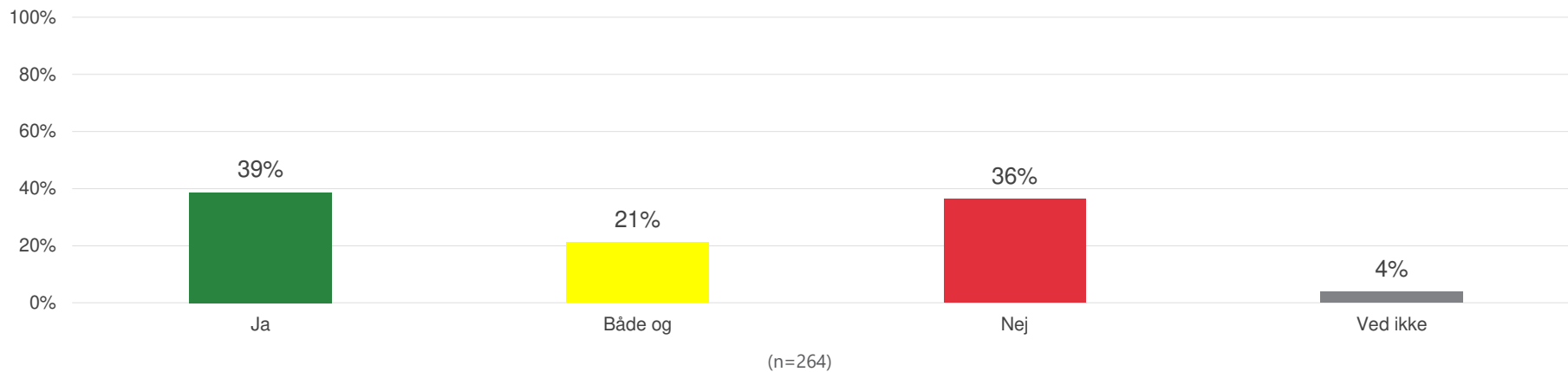
## Er du blevet bedre til at håndtere din sygdom som følge af dit forløb i sundhedshuset?



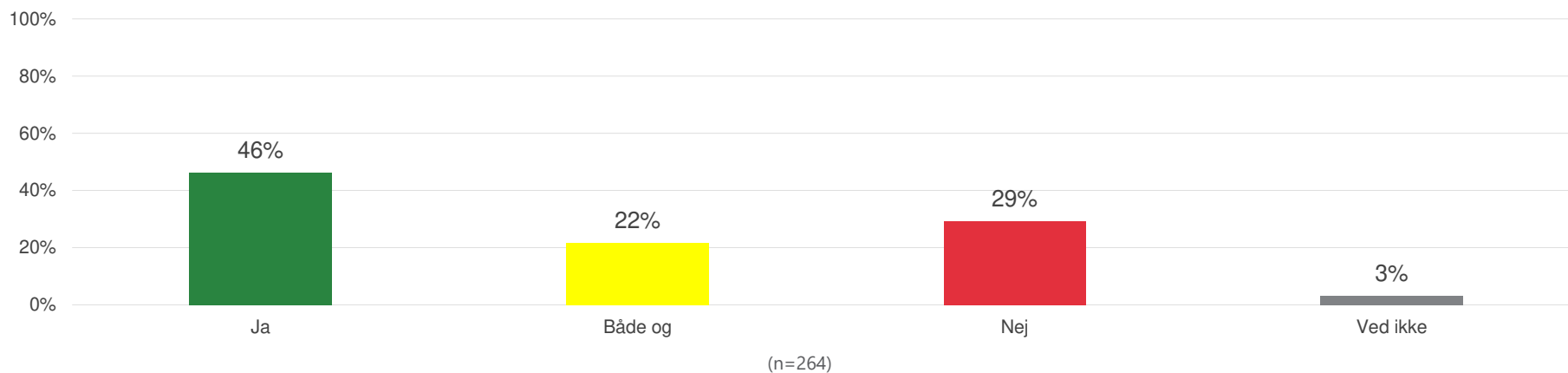
## Er du blevet bedre til at håndtere din sundhed som følge af dit forløb i sundhedshuset?



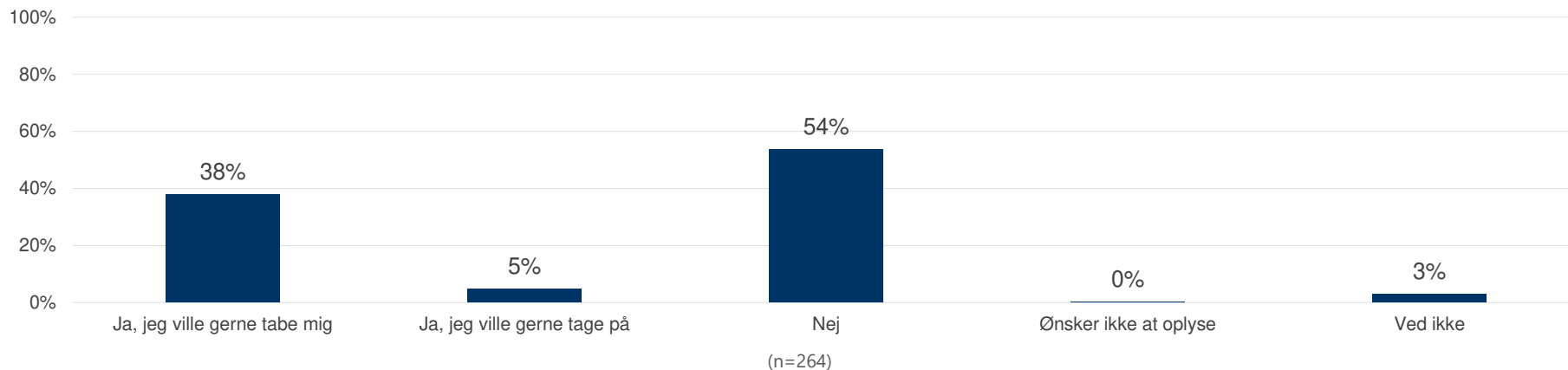
## Har du fået sundere kostvaner som følge af dit forløb i sundhedshuset?



## Er du blevet mere fysisk aktiv i hverdagen som følge af dit forløb i sundhedshuset?

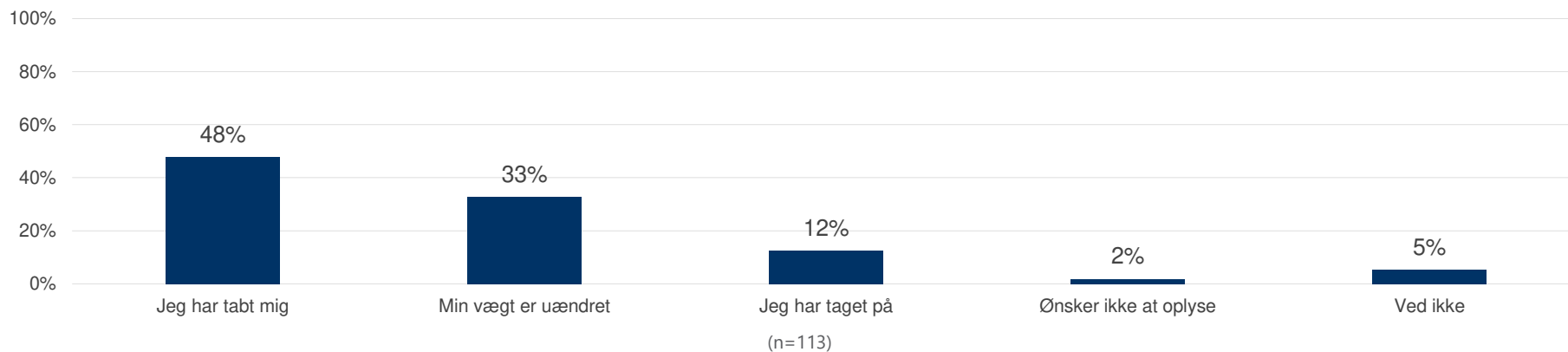


## Var det et mål for dig, som en del af forløbet at ændre din vægt?



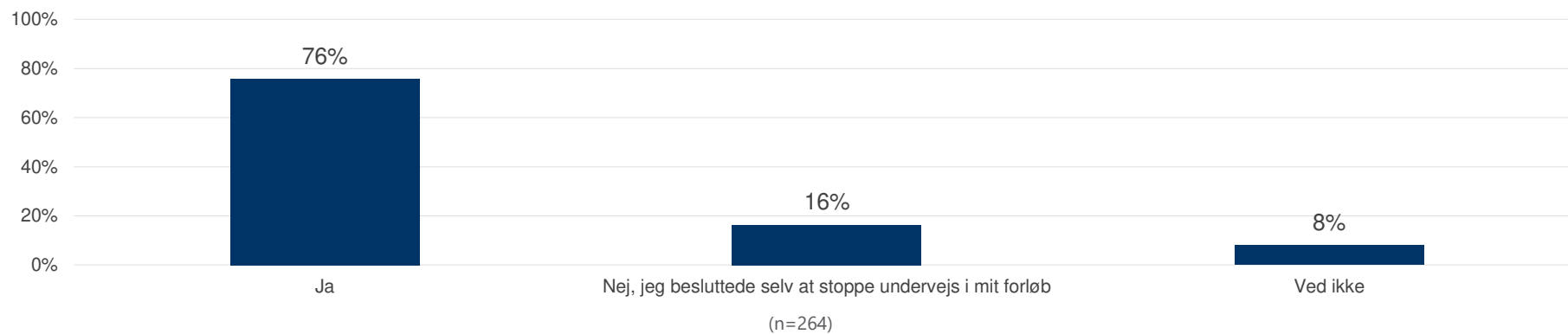
## Hvordan er din vægt nu, i forhold til inden du startede i forløbet i sundhedshuset?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja, jeg ville gerne tabe mig" eller "Ja, jeg ville gerne tage på" til spørgsmålet "Var det et mål for dig, som en del af forløbet at ændre din vægt?"



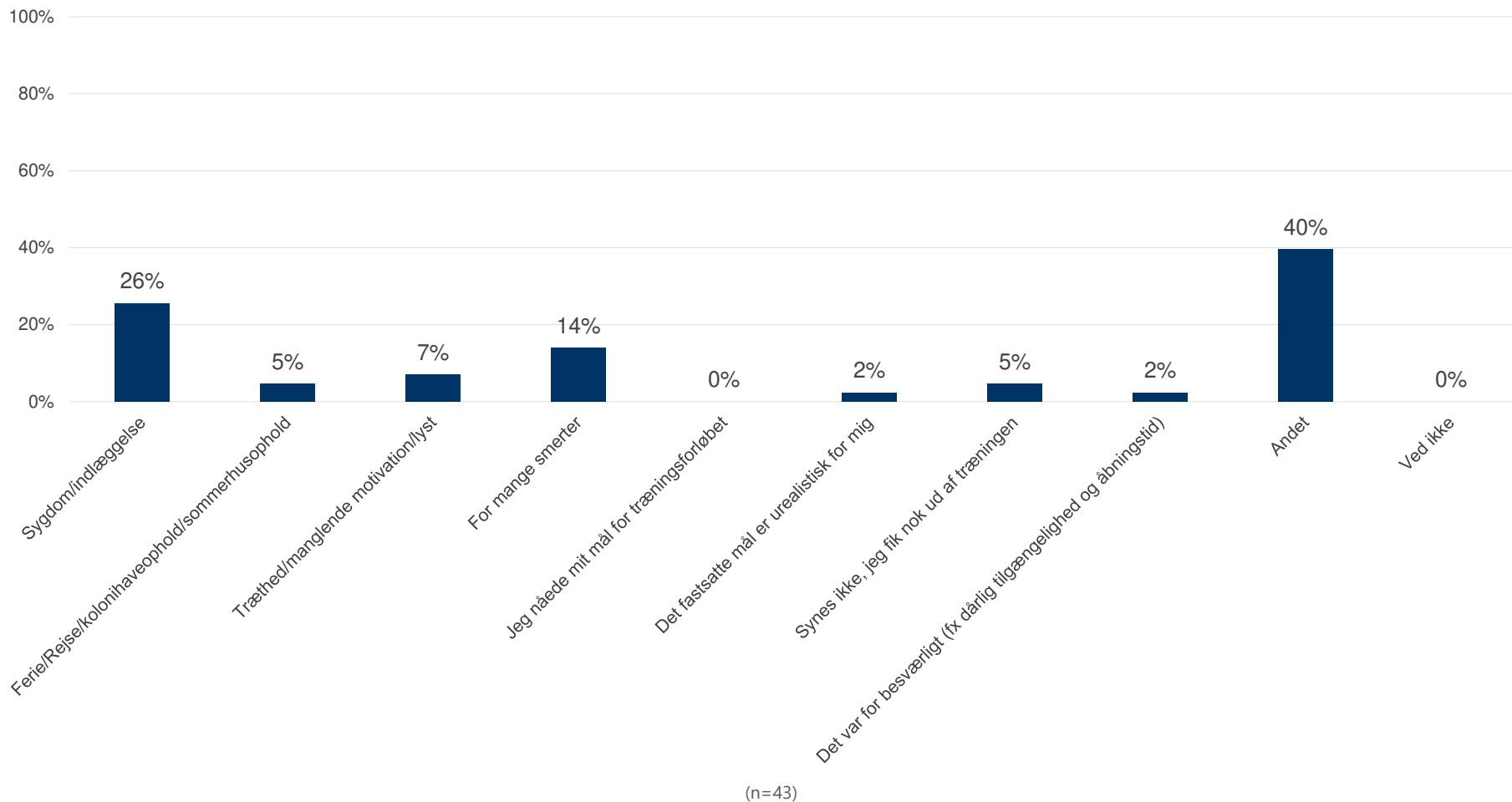
# Afsluttende samtale

**Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?**

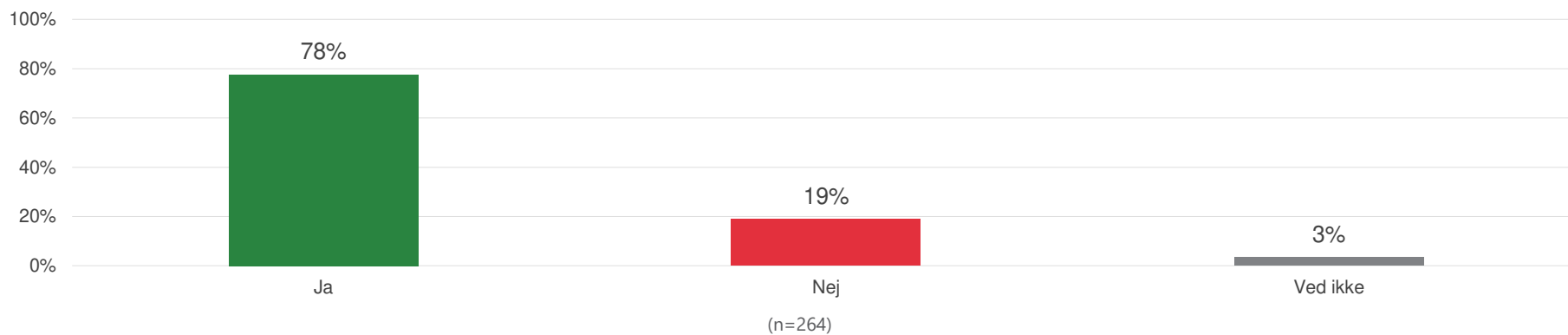


## Hvordan kan det være, at du stoppede dit genoptræningsforløb, uden at det skete som en aftale med medarbejderne?

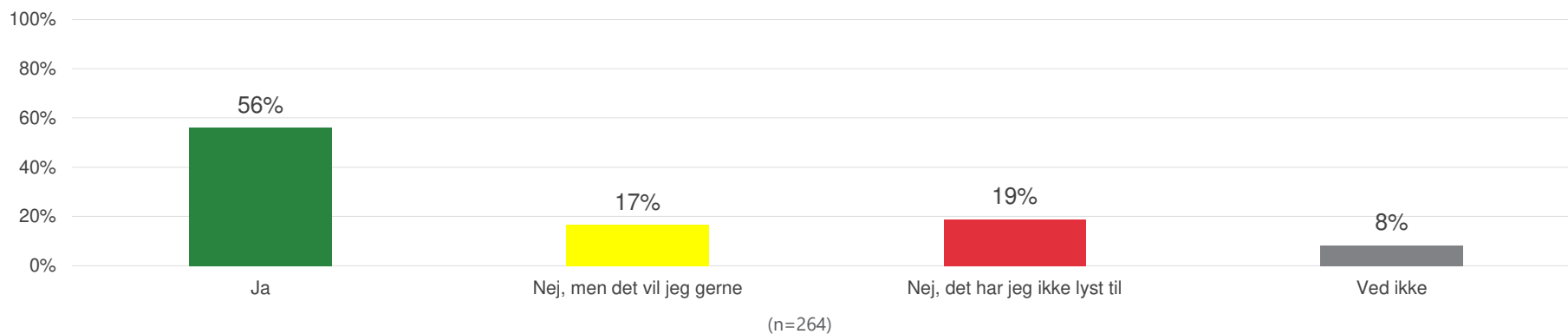
Kun stillet til personer, der har svaret "Nej jeg besluttede selv at stoppe" til spørgsmålet "Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?"



## Havde du en samtale med en medarbejder, efter at du havde afsluttet alle dine planlagte aktiviteter i sundhedshuset - det som sundhedshuset kalder en afsluttende samtale?

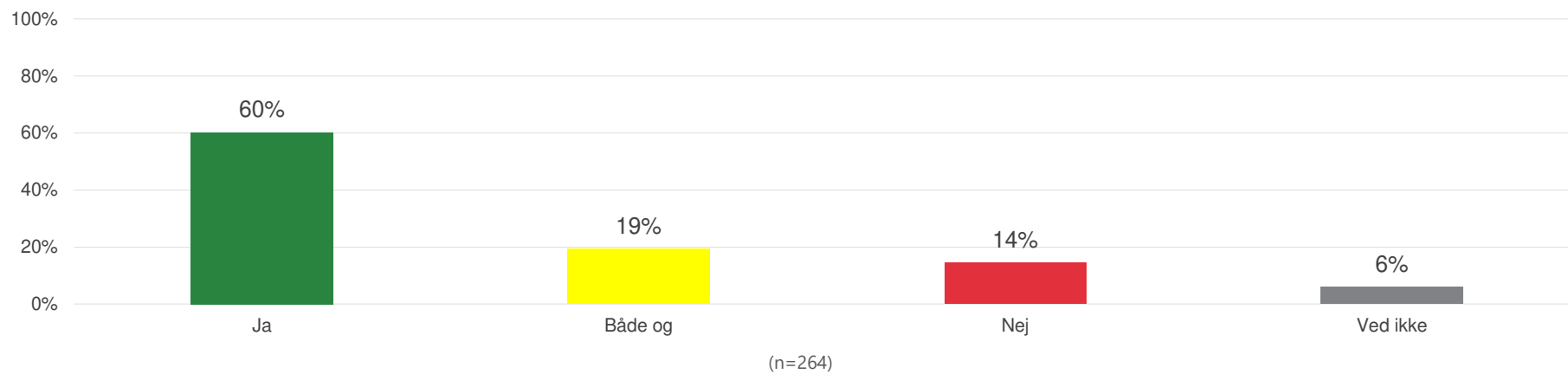


## Har du talt med medarbejdere i sundhedshuset om, hvad du kan gøre for at fastholde dine nye vaner fremover?



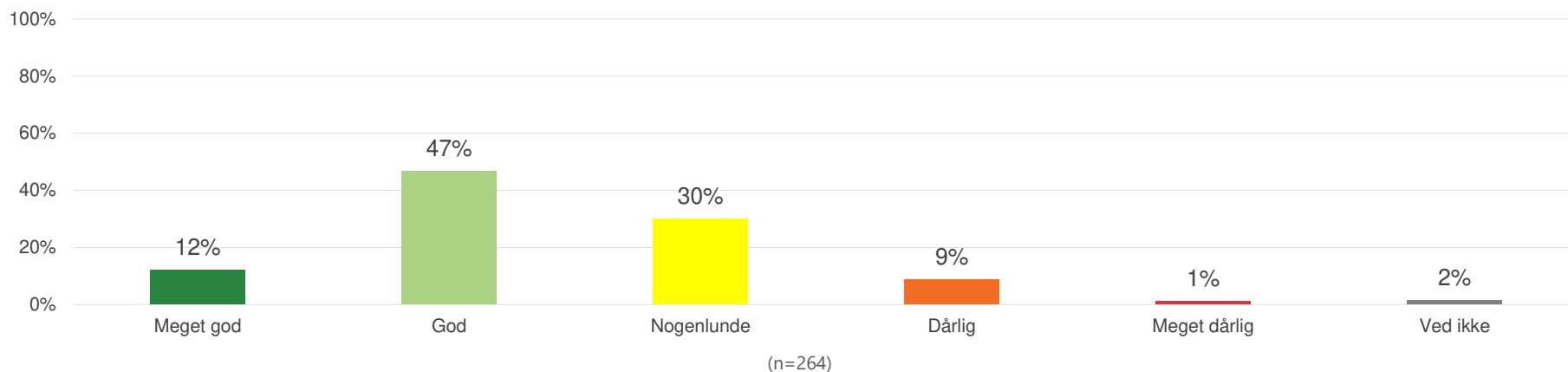


## Gør du noget for at fastholde dine nye vaner fremover?

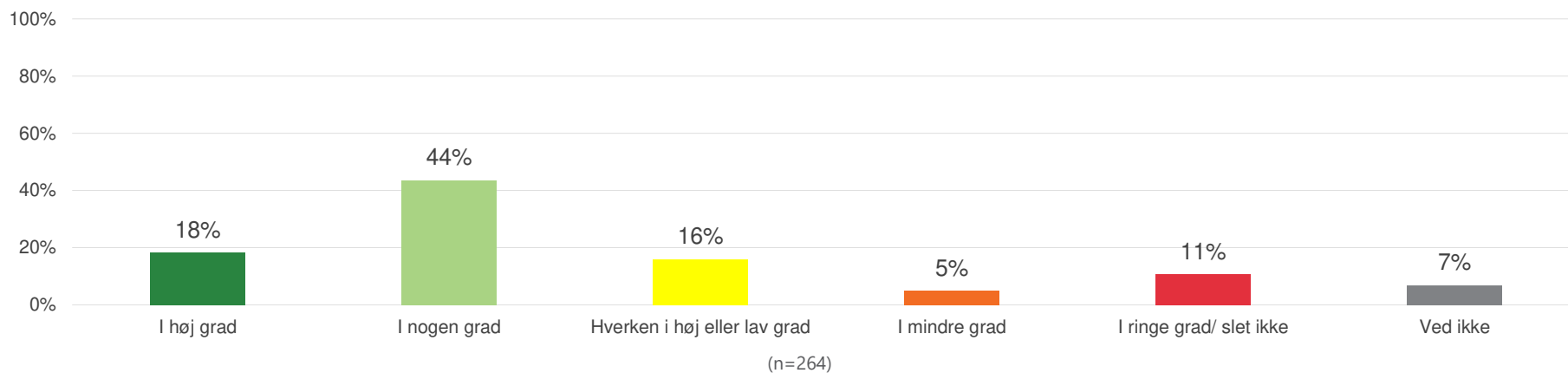


# Livskvalitet

## Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

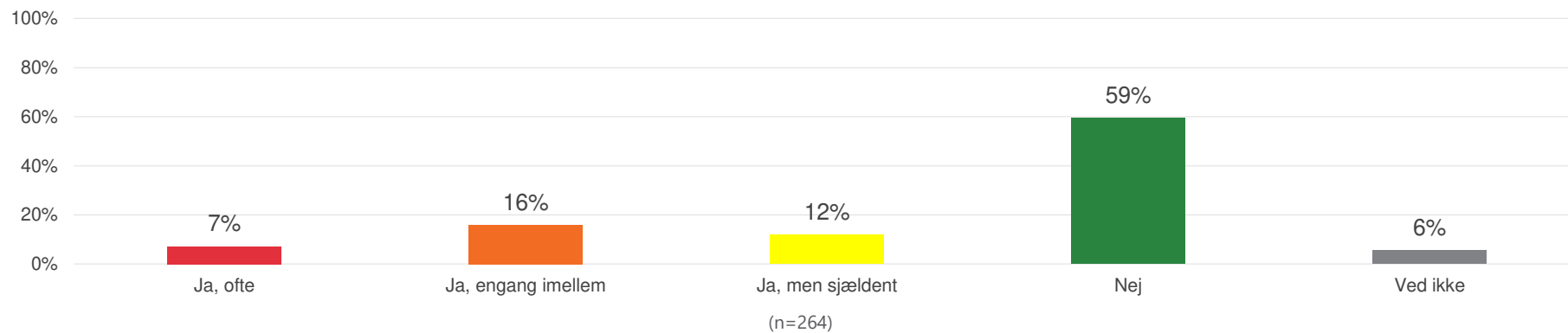


## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre din livskvalitet?



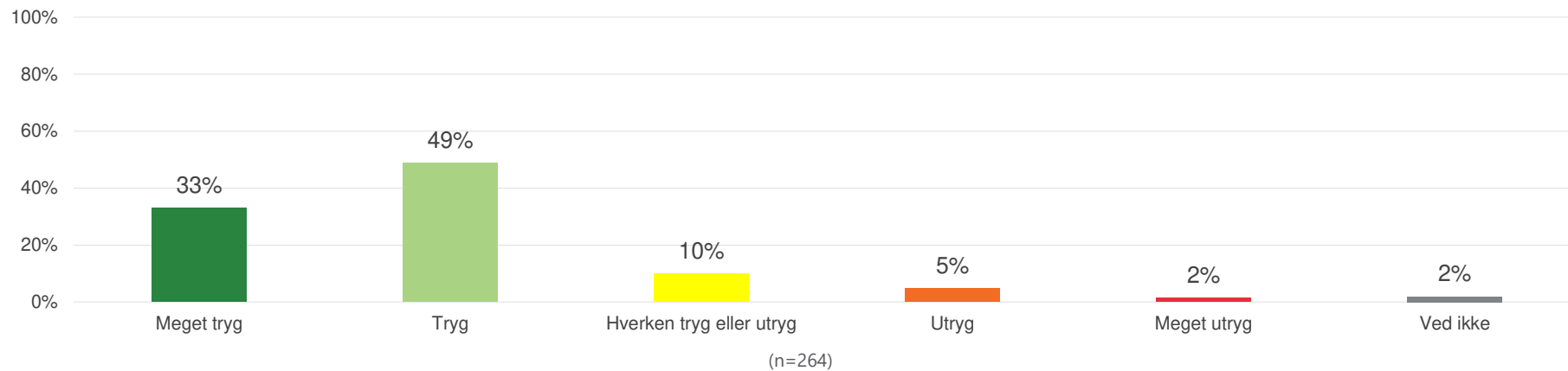
# Ensomhed

**Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?**



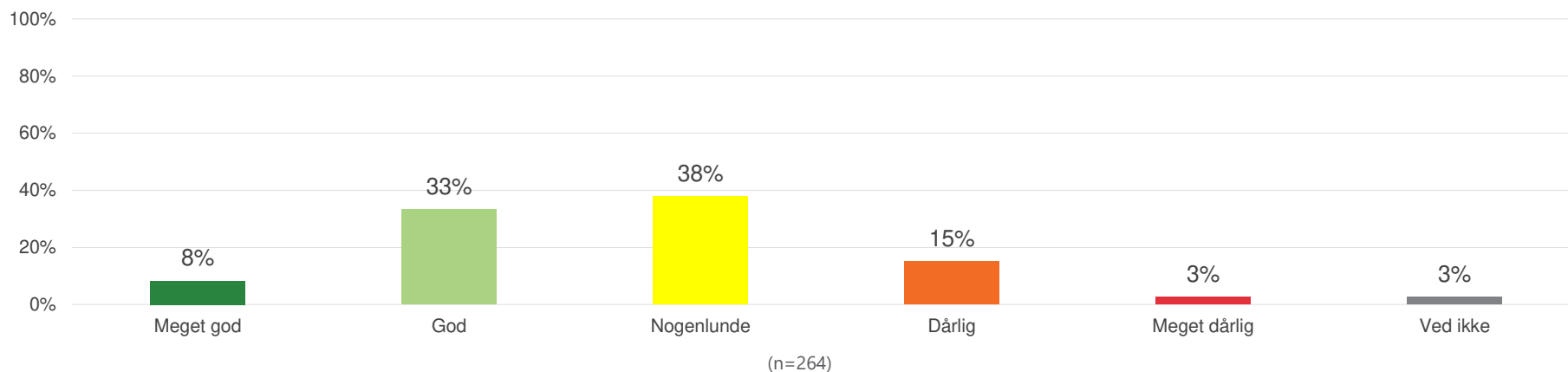
# Tryghed

Hvor tryg eller utryg føler du dig alt i alt i hverdagen?



# Selvurderet helbred

## Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre dit helbred?

