

Brugerundersøgelse 2018

Center for Kræft og Sundhed



EPINIQN

CKSK 2018

Indhold

Formål med undersøgelsen
Antal besvarelser
Dataindsamlingsmetode
Profil af målgruppen
Læsevejledning
Sammenligning med tidligere år
Svarfordelinger på alle spørgsmål

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne:

Samlet tilfredshed, Henvisning og kendskab, Kontaktpersoner og medarbejdere, Rygning, Alkohol, Caféen, Information, Åbningstider, Parkering og transport, Pårørende, Tilbagevenden til arbejdsmarkedet, Udbytte, Livskvalitet, Selvvurderet helbred.

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).
Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til
Tina Christensen,
Afdeling for Data & Analyse,
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

Formål med undersøgelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugerne af Center for Kræft og Sundhed Københavns oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnernes.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af alle brugere af Center for Kræft og Sundhed København i Københavns Kommune. Denne samlede målgruppe består af 643. Heraf er gennemført interview med 252 brugere af Center for Kræft og Sundhed København.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2018 for enheden der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2018	252

Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de tre seneste års undersøgelser:

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2018	252
SUF 2017	301
SUF 2016	395

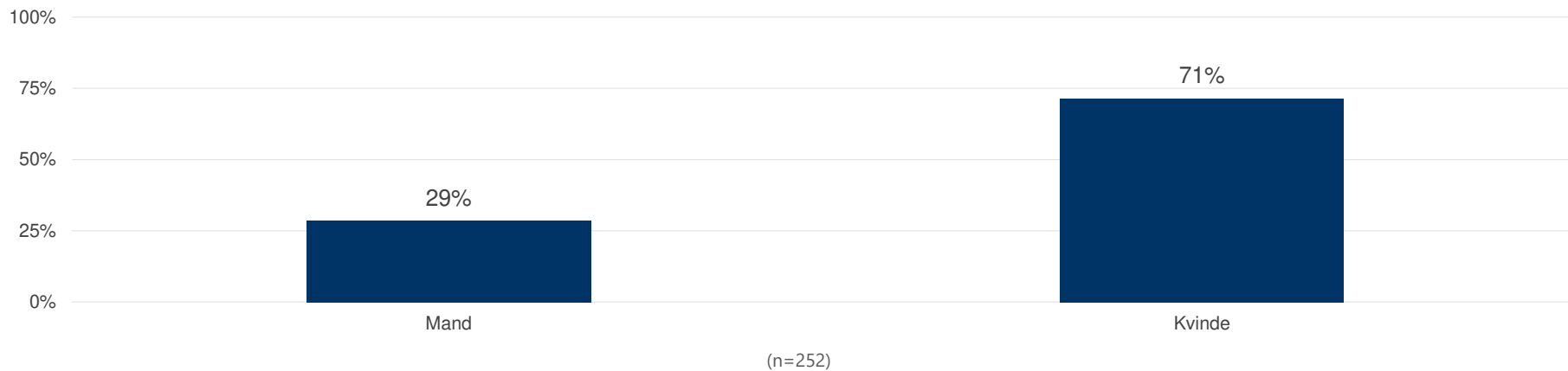
Dataindsamlingsmetoden

Målgruppen for undersøgelse udgøres af borgere bosat i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et forløb hos Center for Kræft og Sundhed København i løbet af 2018.

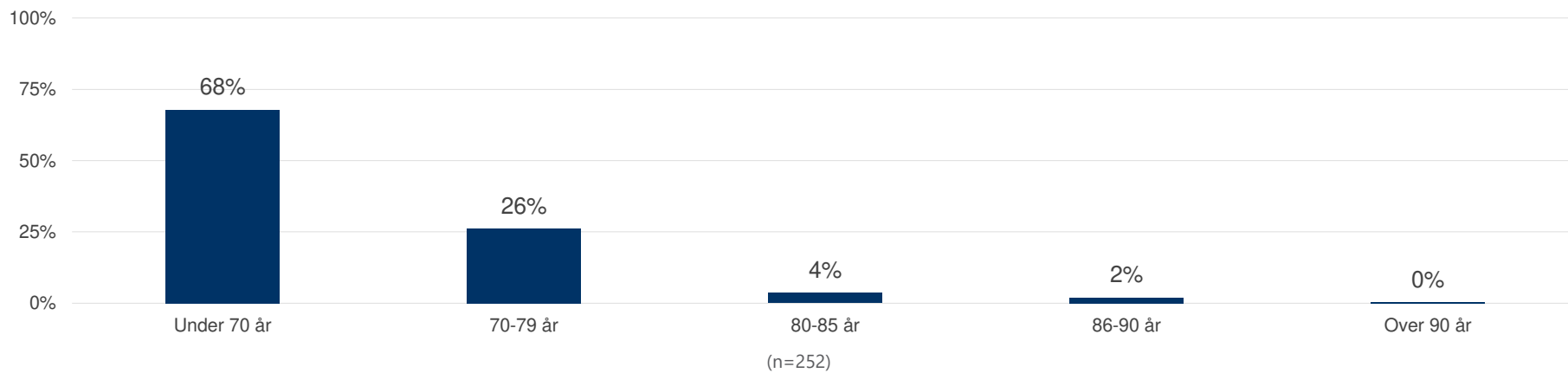
Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af Center for Kræft og Sundhed København. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Profil af målgruppen

Køn



Alder



Læsevejledning

I den første halvdel af rapporten ses resultaterne for CKSK i 2018 sammenlignet med de to foregående år. På nogle spørgsmål har det ikke været muligt at foretage sammenligning af resultaterne fra tidligere år pga. ændringer i spørgeskemaet til undersøgelsen. I denne del af rapporten vises resultaterne primært med blå og grålige farver.

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

Sammenligning med tidligere år

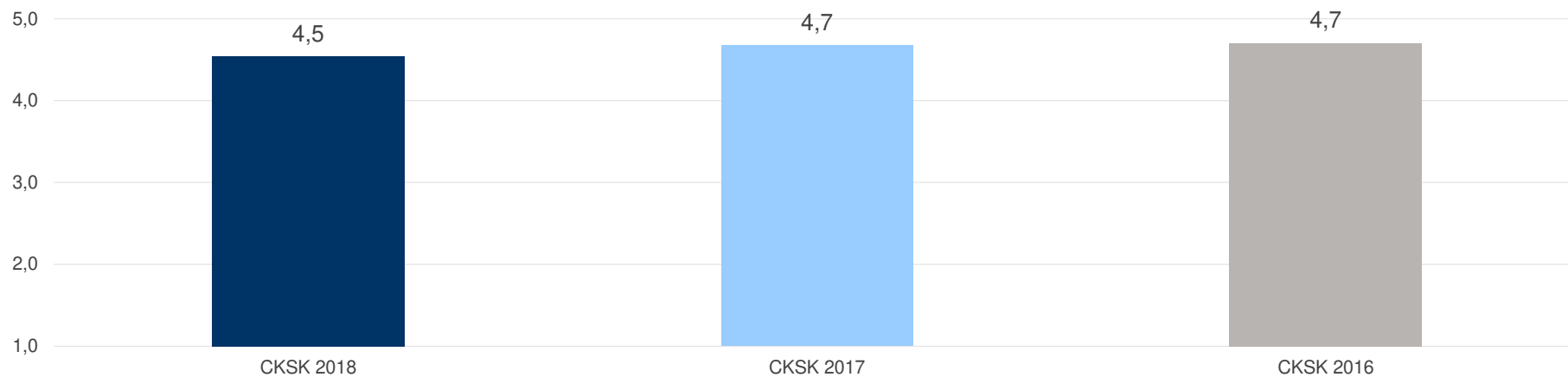
I denne del af rapporten vises de overordnede resultater fra 2018 sammenlignet med resultaterne fra de to foregående år.

I det følgende er flere spørgsmål besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare på en gradsskala som fx "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "score", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.

Samlet tilfredshed

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed?

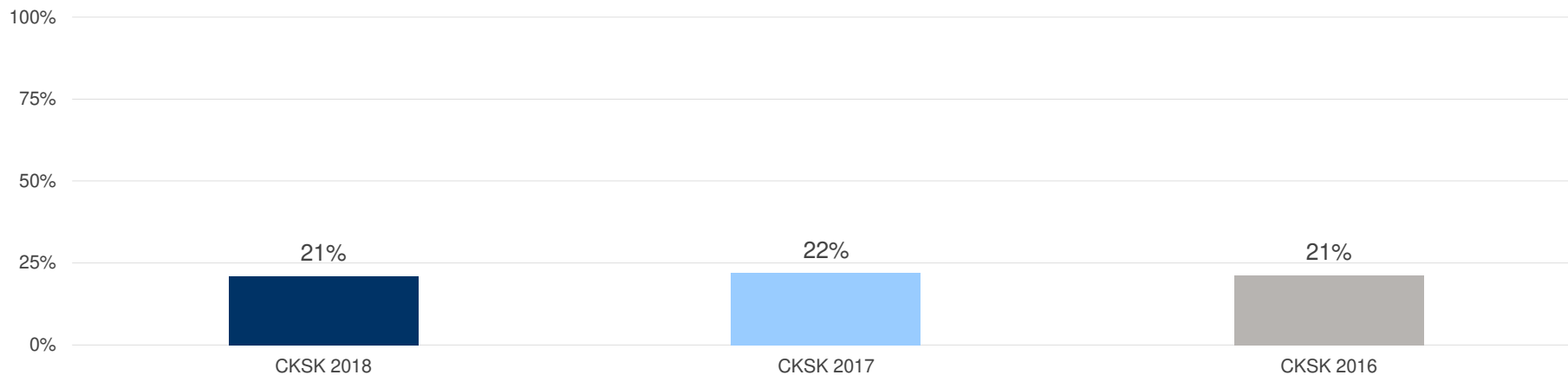
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Henvisning og kendskab

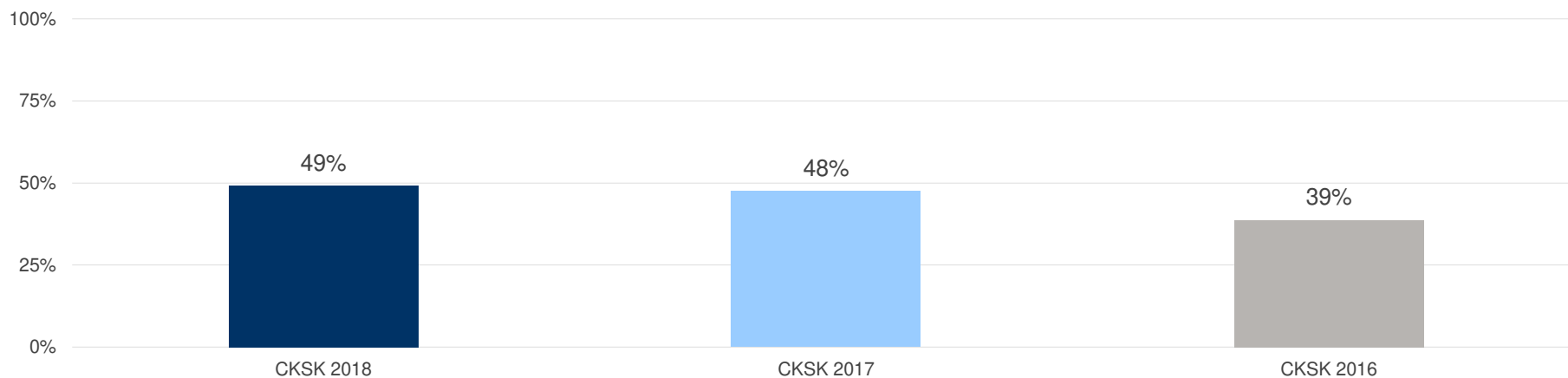
Før du fik din kræftsygdom, havde du da hørt om Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



Bad du derefter selv om, at blive henvist til Center for Kræft og Sundhed?

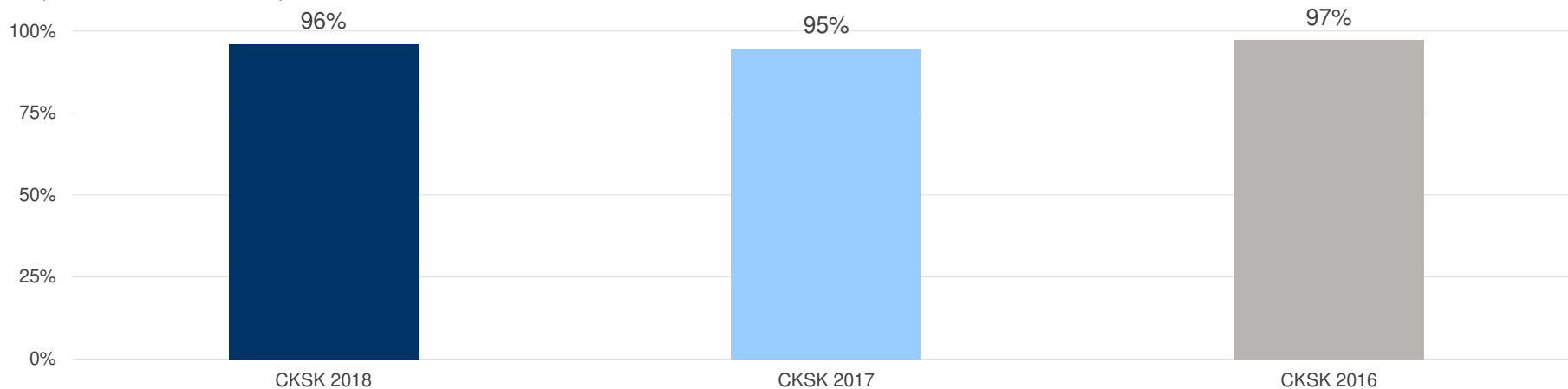
(Andel, som svarer "Ja")



Kontaktpersoner og medarbejdere

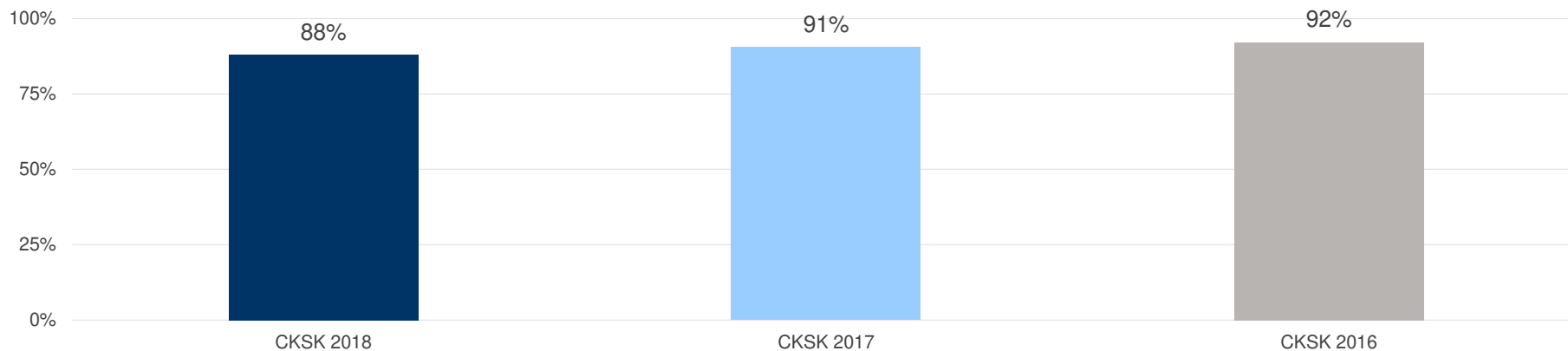
Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



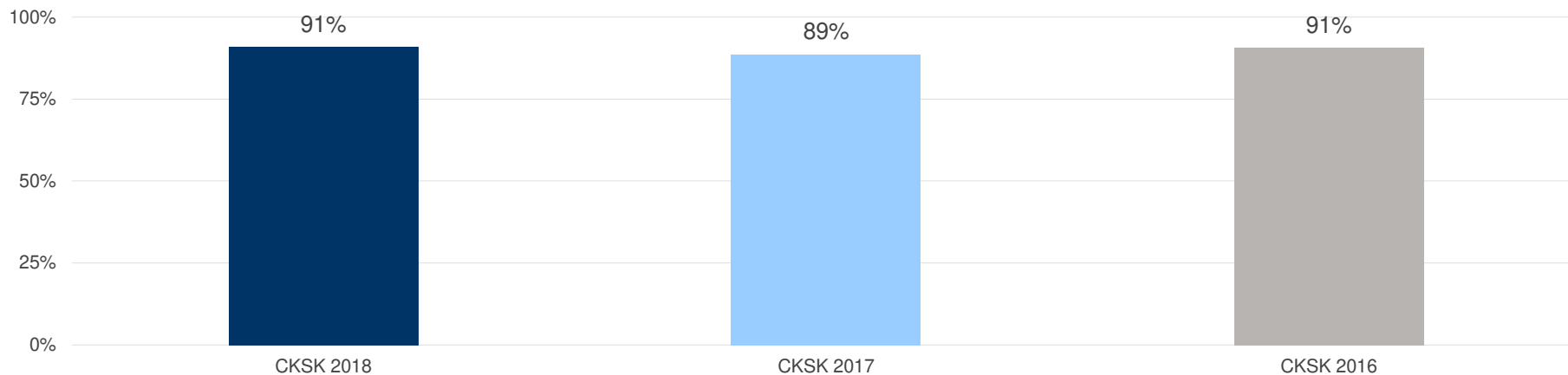
Har din kontaktperson hjulpet dig med det, du har haft brug for?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?" (Andel, som svarer "Ja")



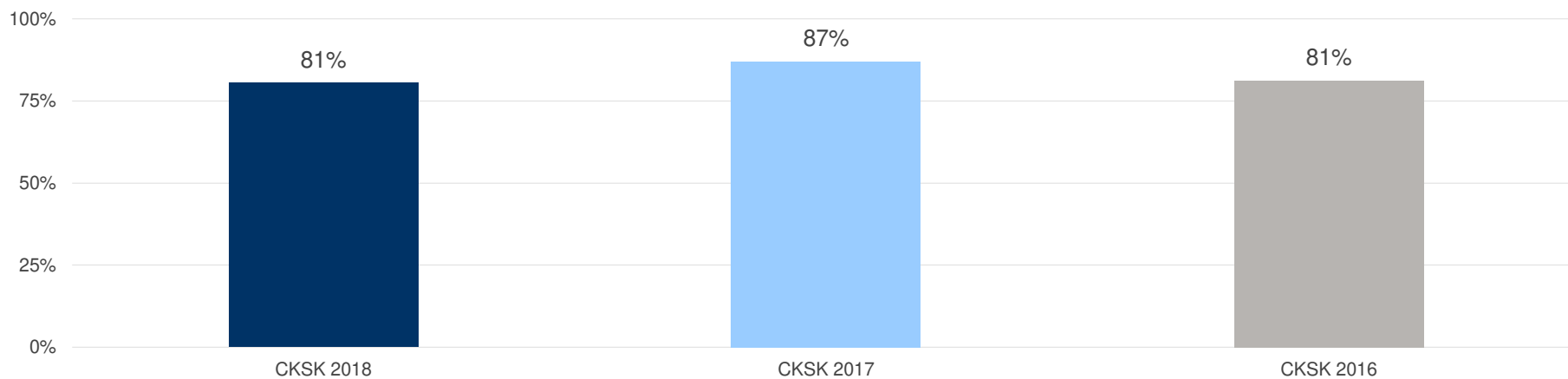
Har medarbejderne i Center for Kræft og Sundhed været gode at tale med?

(Andel, som svarer "Ja")



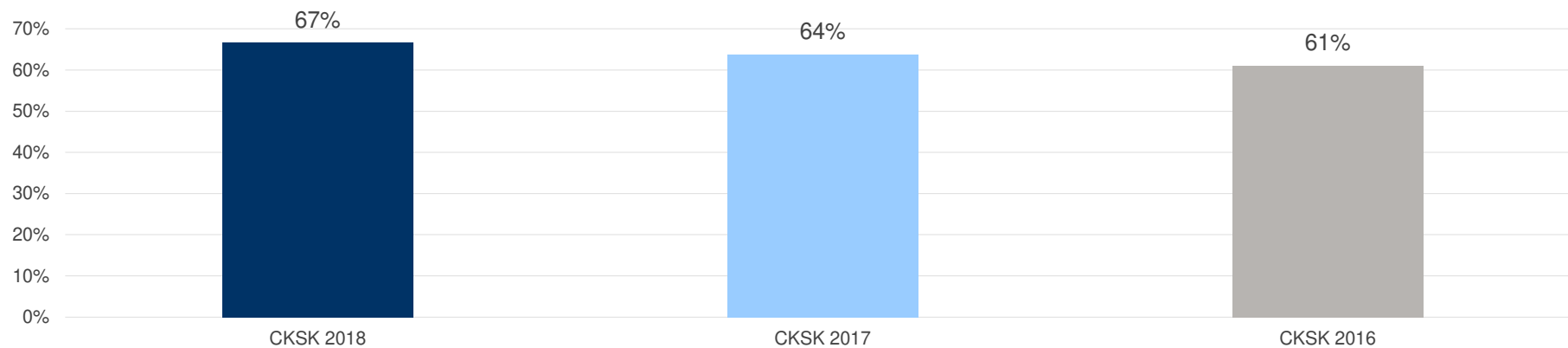
Oplevede du, at medarbejderne målrettede deres vejledning i forhold til dine behov og ønsker?

(Andel, som svarer "Ja")



Var længden af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed passende i forhold til at lære at leve med din kræftsygdom?

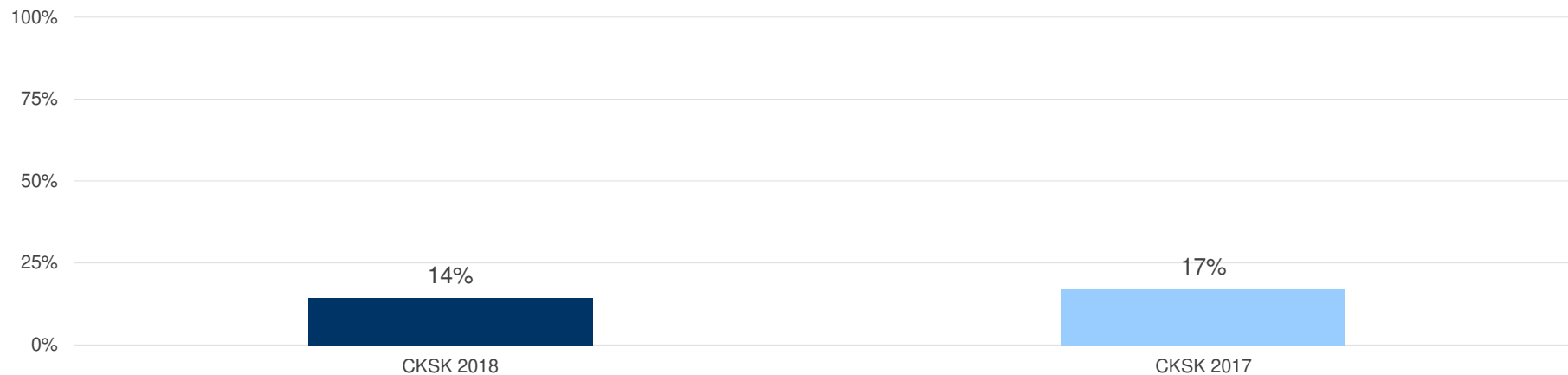
(Andel, som svarer "Ja, passende")



Rygning

Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?

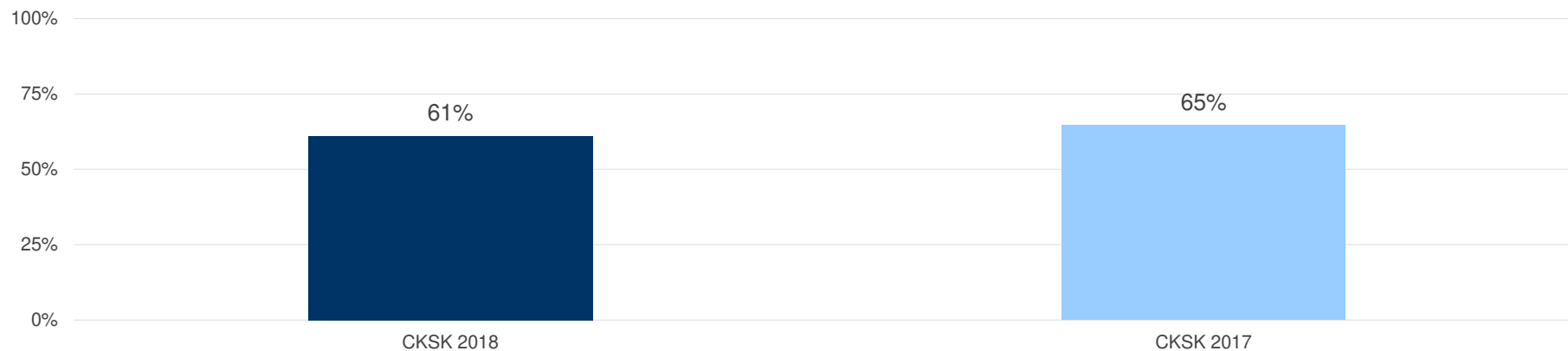
(Andel, som svarer "Ja")



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om rygestop?

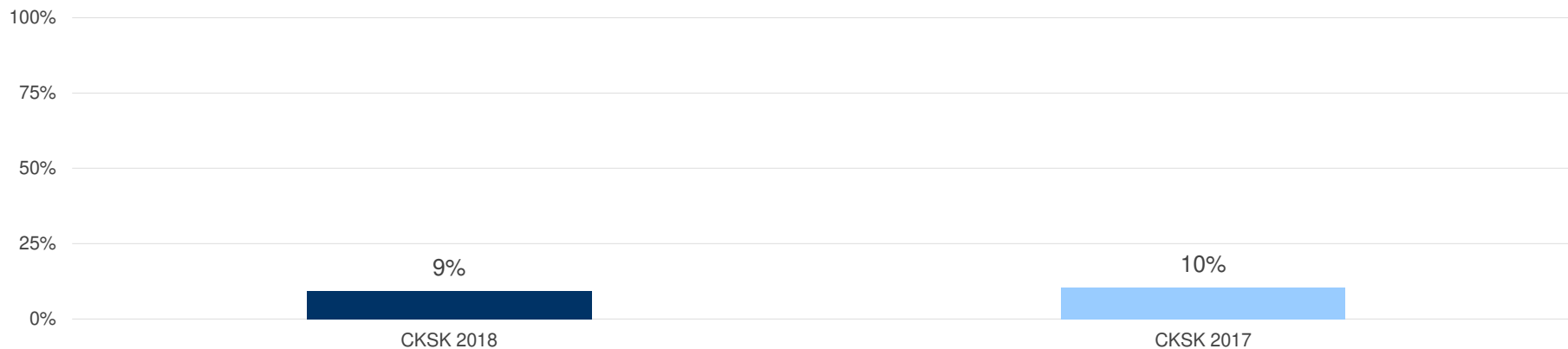
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"

(Andel, som svarer "Ja")



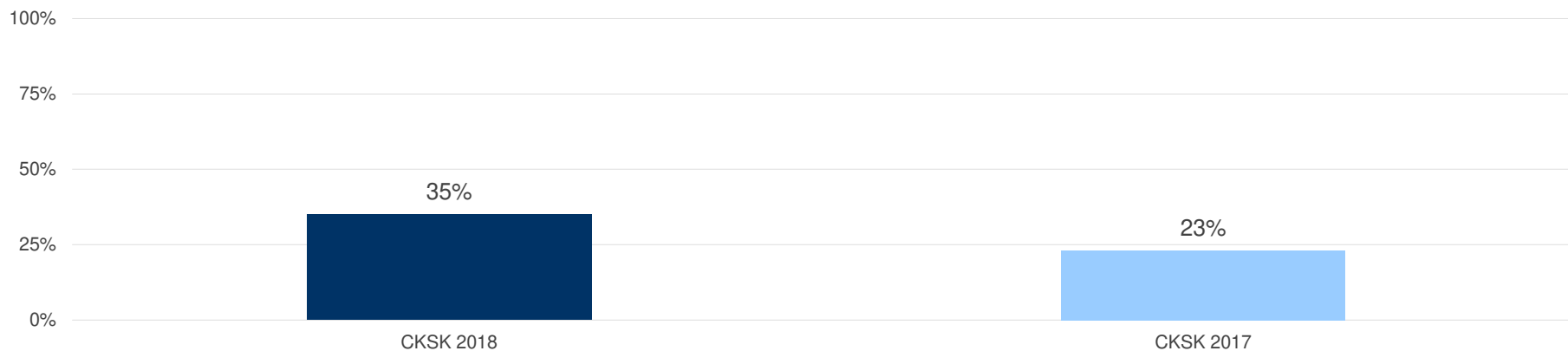
Var du for nylig stoppet med at ryge, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?" (Andel, som svarer "Ja")



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om fastholdelse af rygestop?

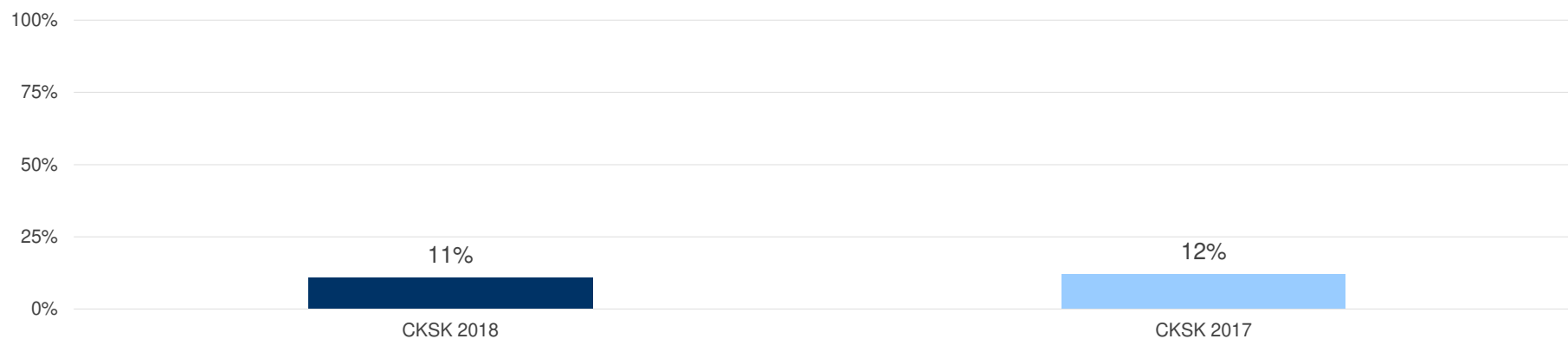
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du for nylig stoppet med at ryge, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?" (Andel, som svarer "Ja")



Alkohol

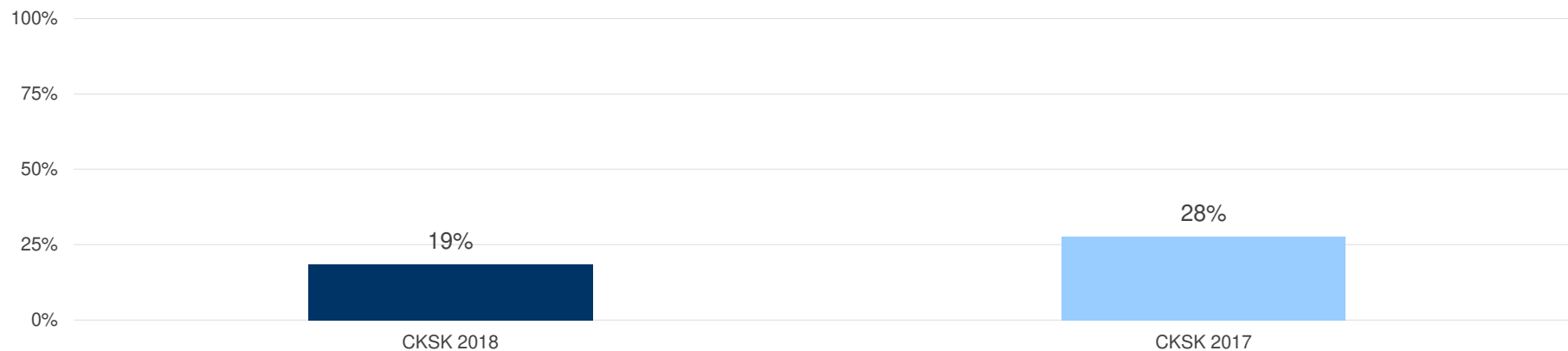
Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?

(Andel, som svarer "Ja")



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om alkohol?

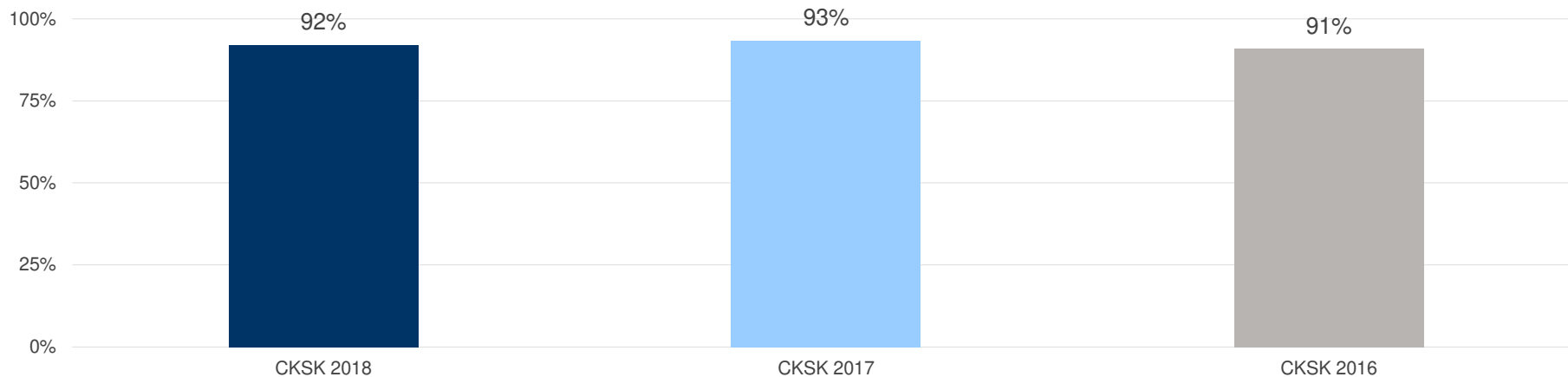
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?" (Andel, som svarer "Ja")



Caféen

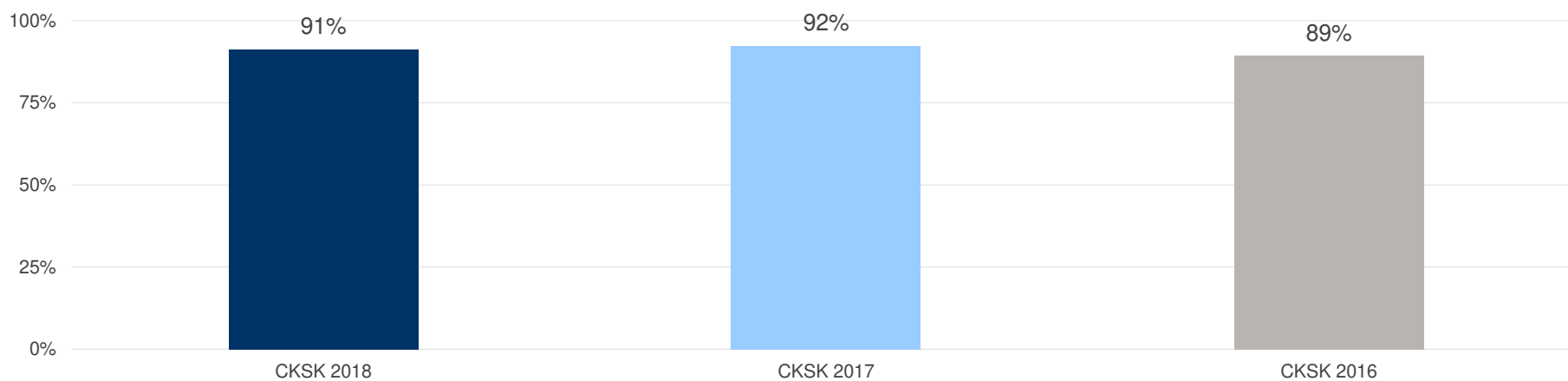
Følte du dig godt modtaget i caféen ved dit første besøg i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



Er der en behagelig atmosfære i Caféen?

(Andel, som svarer "Ja")



Har du nogensinde følt dig generet af andre brugere i caféen, fx brugere, som talte højt, forstyrrede dine samtaler eller lignende?

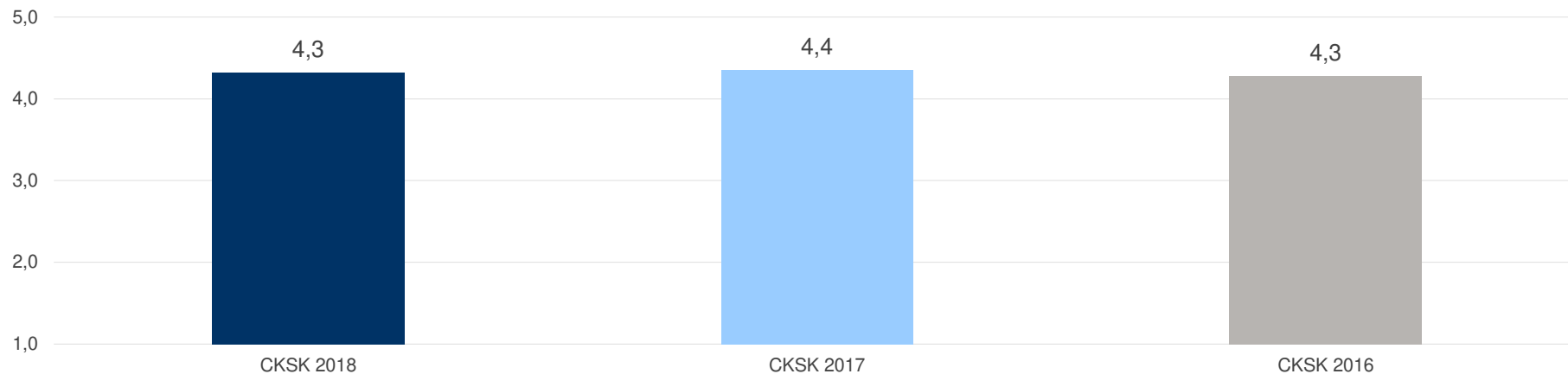
(Andel, som svarer "Ja")



Information

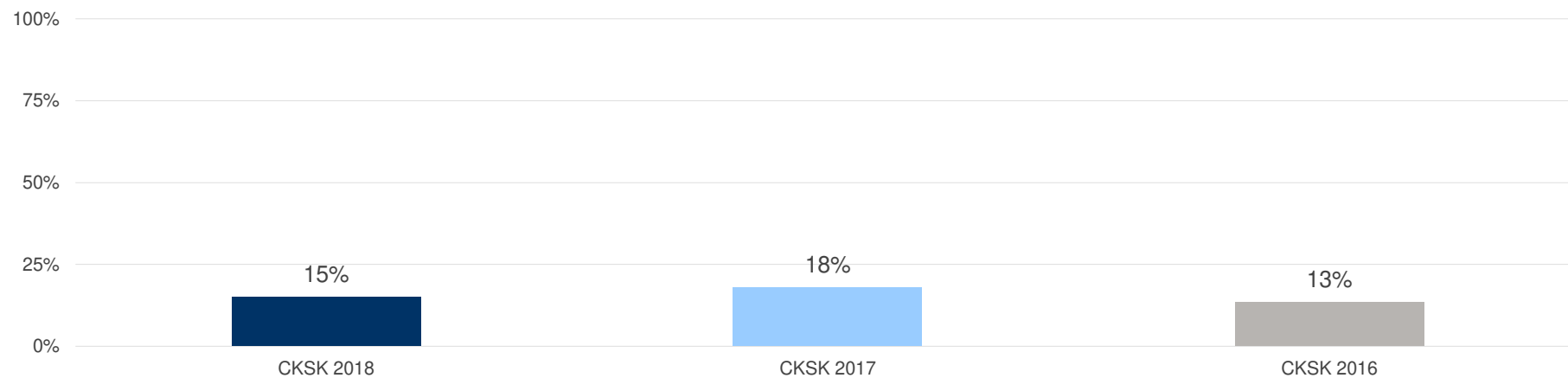
Hvor tilfreds er du med informationen om tilbud og aktiviteter i Center for Kræft og Sundhed?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



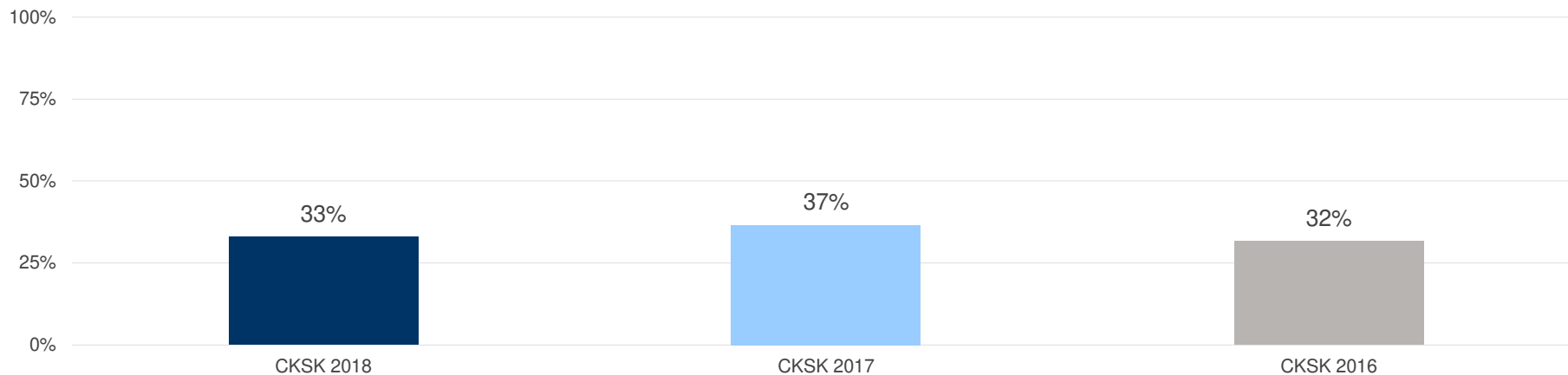
Har du gjort brug af informationsskærmen i caféen?

(Andel, som svarer "Ja")



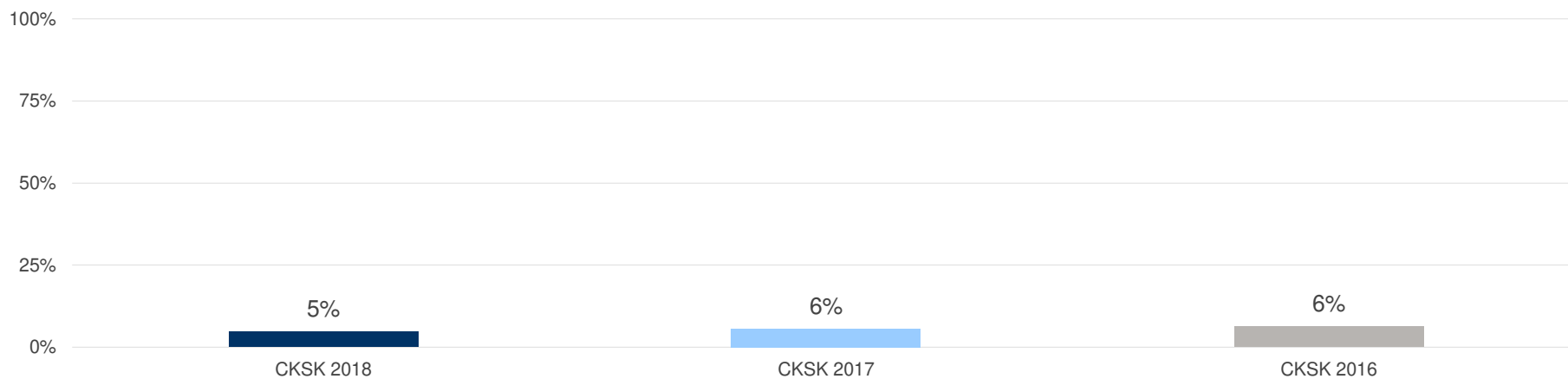
Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds hjemmeside - www.kraeftcenter-kbh.dk?

(Andel, som svarer "Ja")



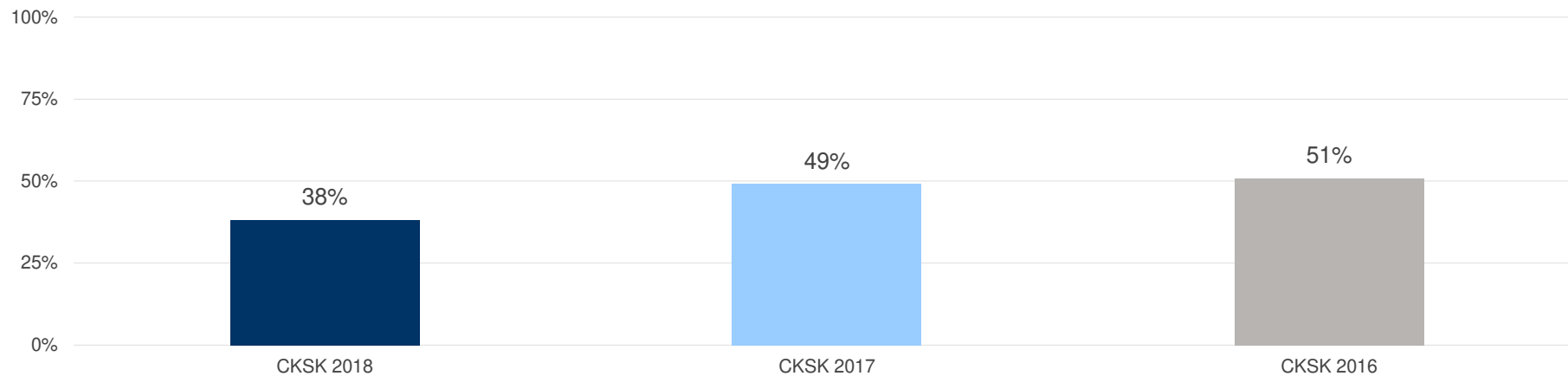
Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds facebookside?

(Andel, som svarer "Ja")



Har du gjort brug af mapperne på spisebordet i caféen?

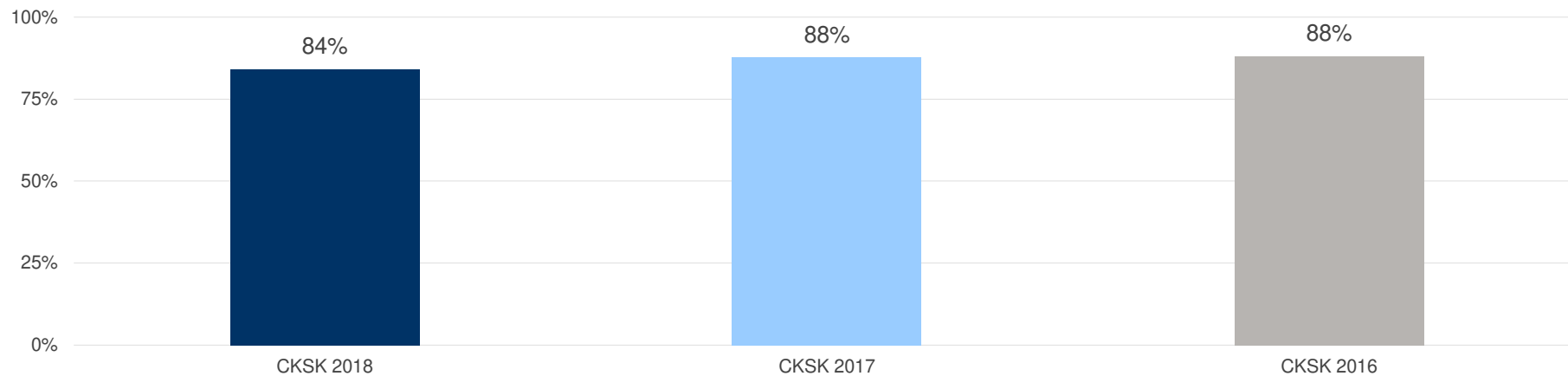
(Andel, som svarer "Ja")



Åbningstider

Har Center for Kræft og Sundhed åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?

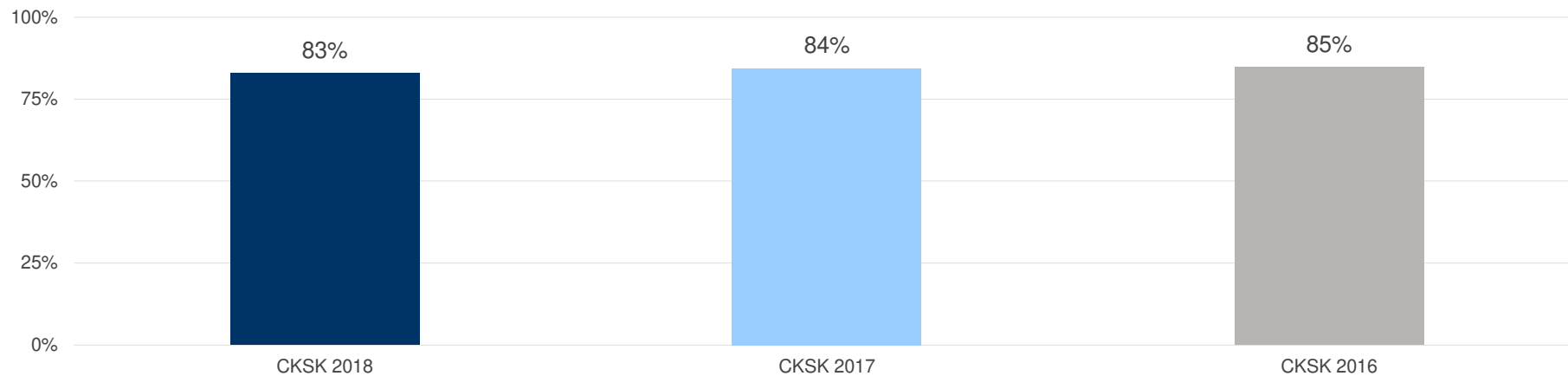
(Andel, som svarer "Ja")



Parkering og transport

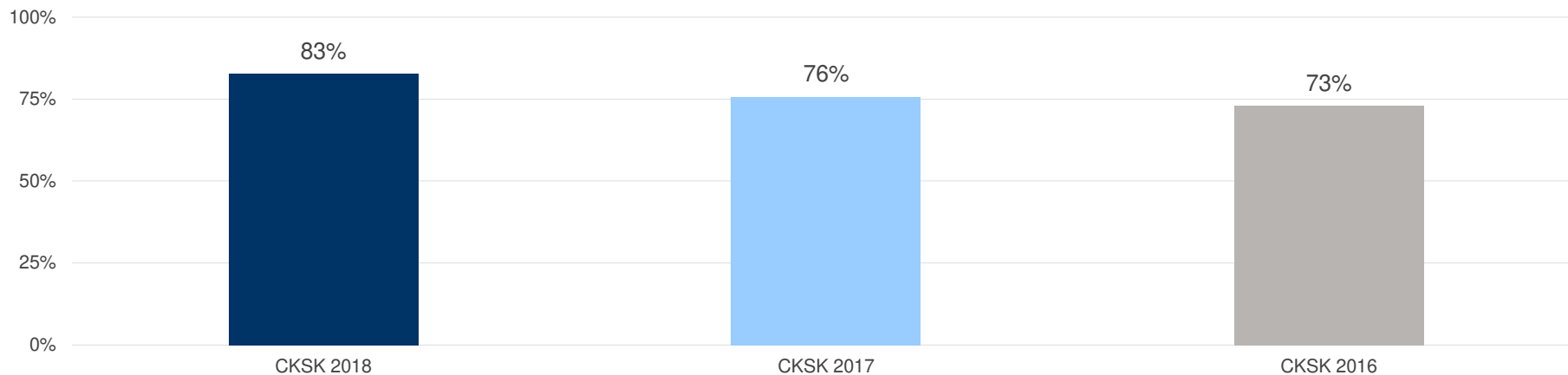
Hvordan oplever du afstanden fra dit hjem til Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Passende")



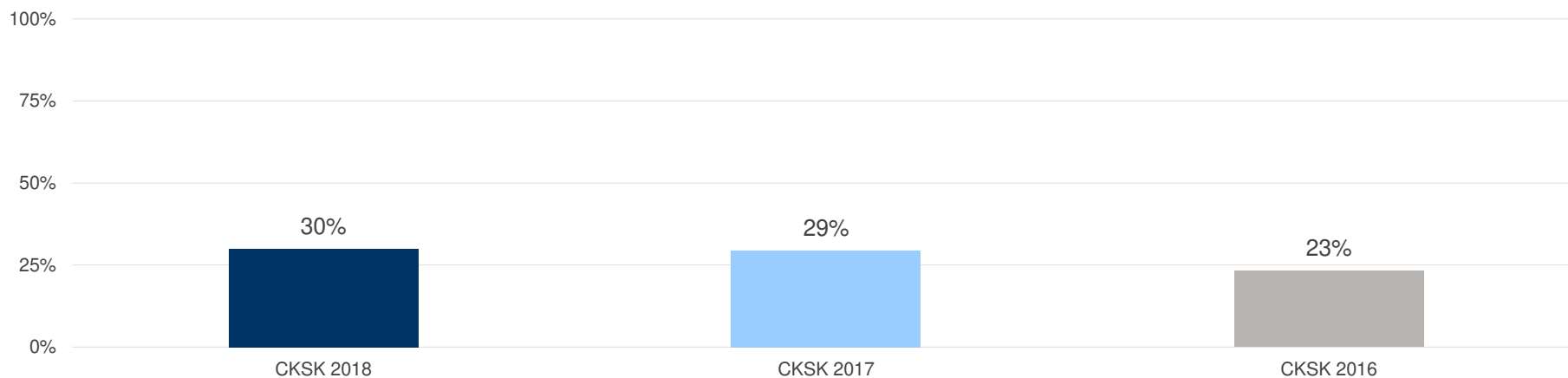
Oplever du, at der er gode offentlige transportmuligheder til og fra Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja") (Ved ikke / Ikke relevant indgår ikke i udregningen)



Hvis du er kørt i bil til Center for Kræft og Sundhed, har du så let kunne finde en parkeringsplads?

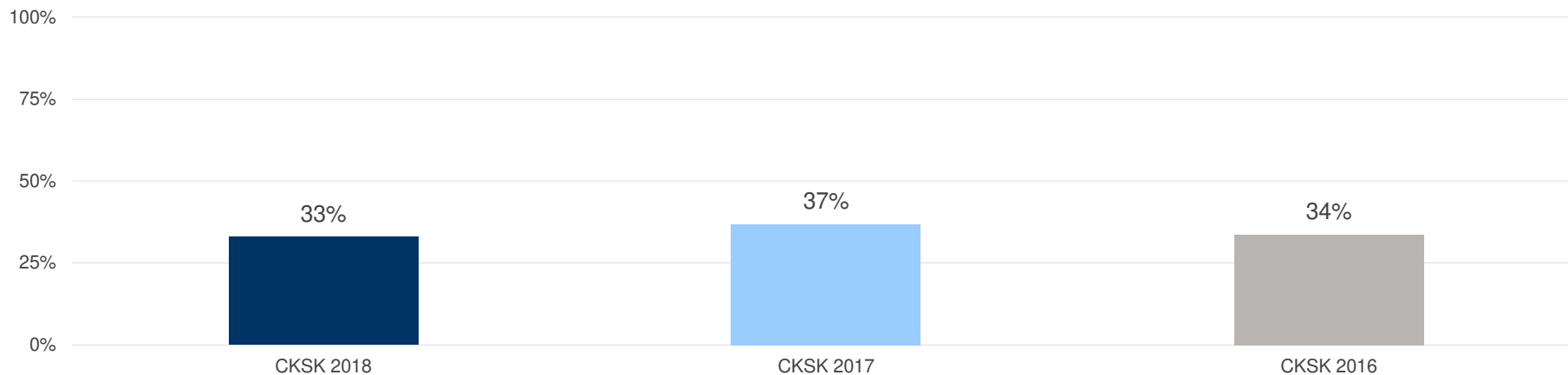
(Andel, som svarer "Ja") (Ved ikke / Ikke relevant indgår ikke i udregningen)



Pårørende

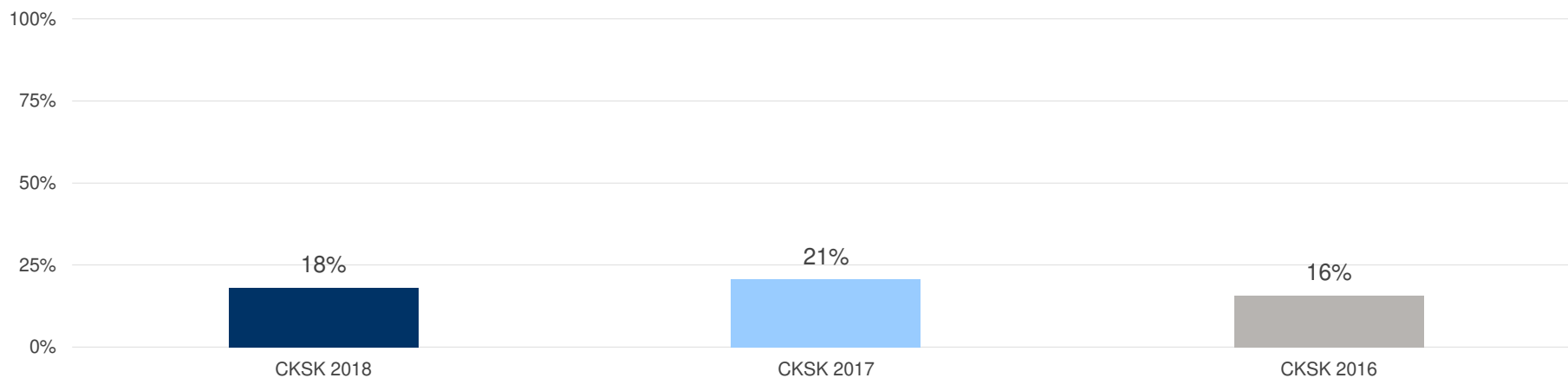
Deltog dine pårørende i den første samtale i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



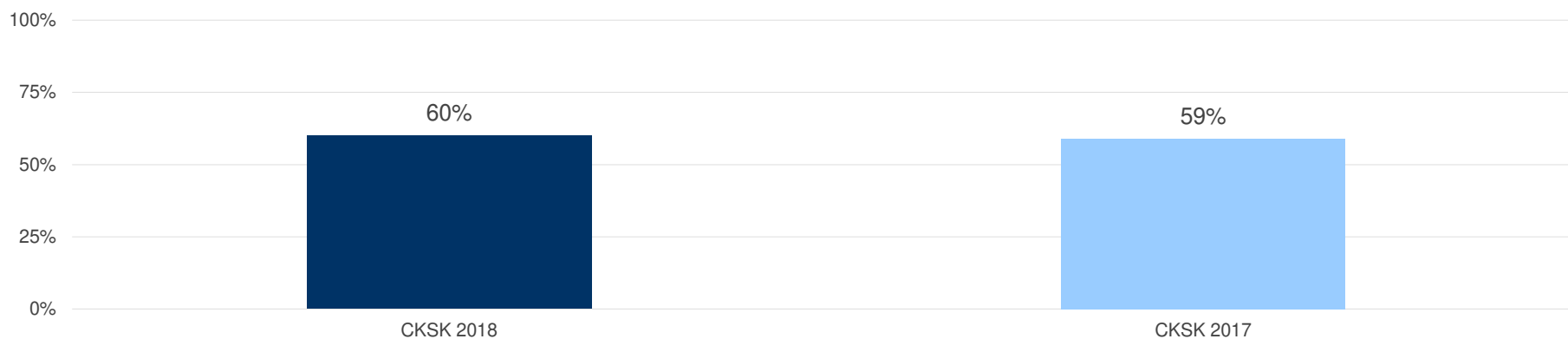
Har dine pårørende deltaget i tilbud i Center for Kræft og Sundhed sammen med dig?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



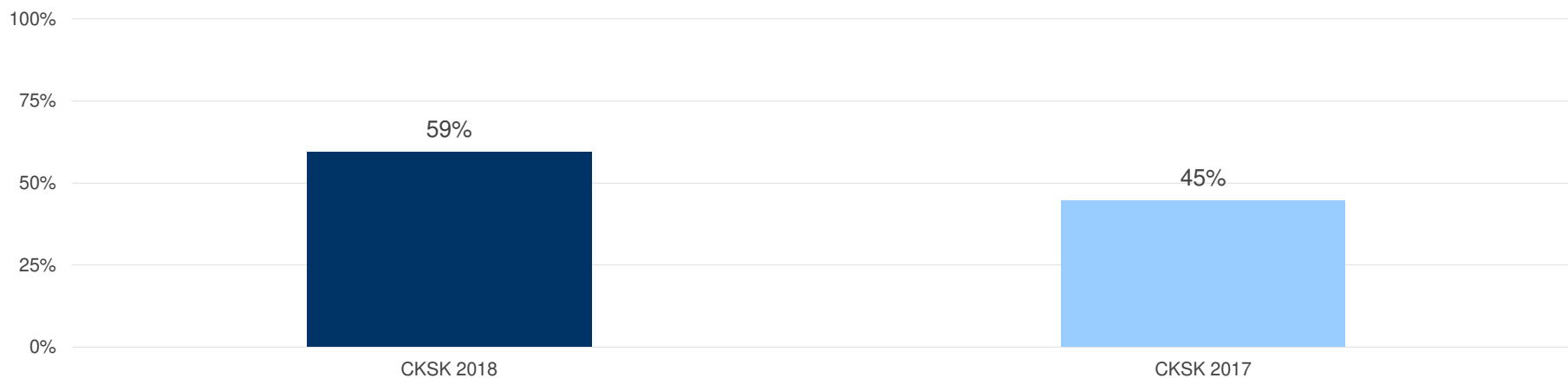
Blev der, i starten på dit forløb, spurgt ind til, hvordan du oplever, at din kræftsygdom har påvirket dine pårørende?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



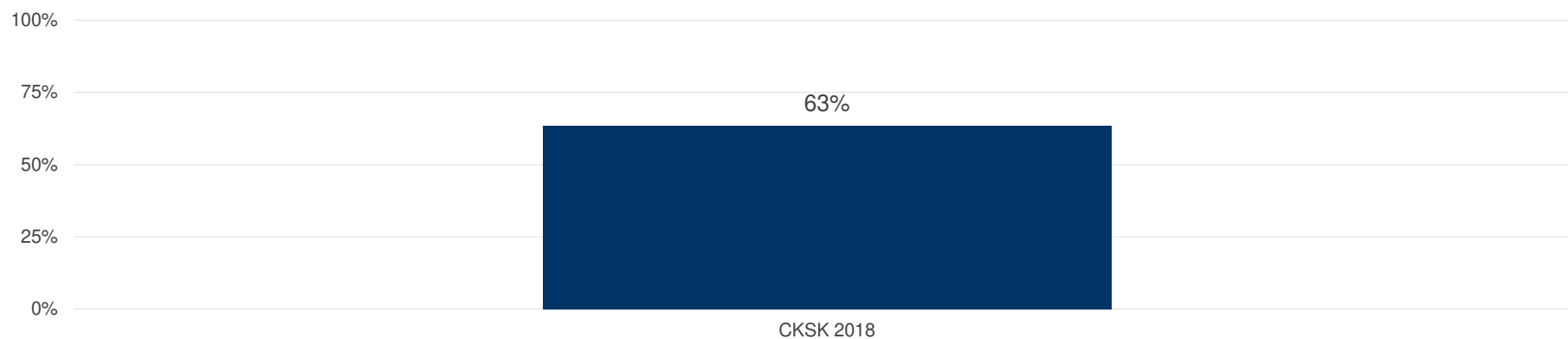
Er der undervejs i dit forløb spurgt ind til dine pårørende?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



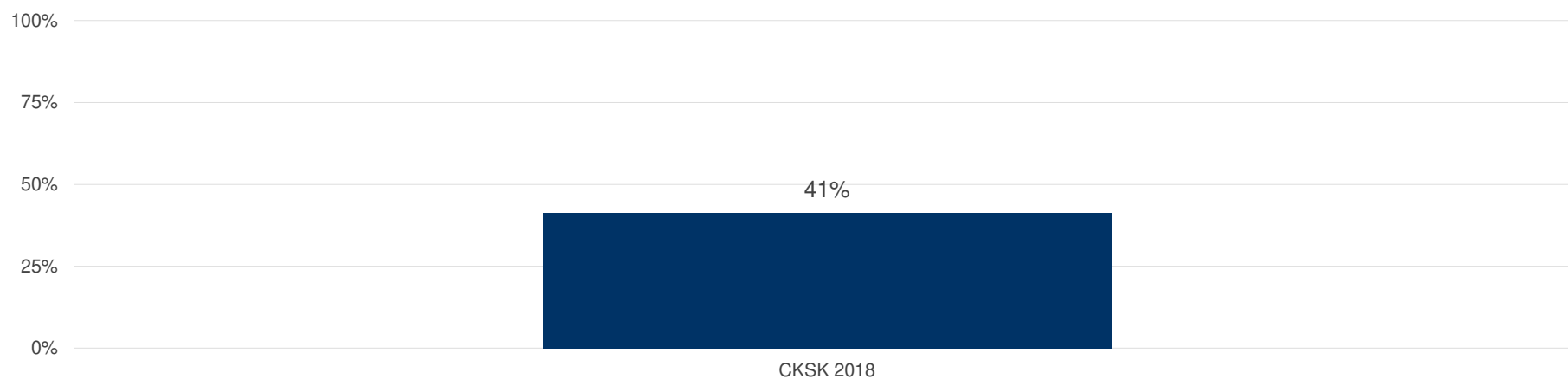
Oplever du, at der har været nok fokus på dine pårørende i forbindelse med dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



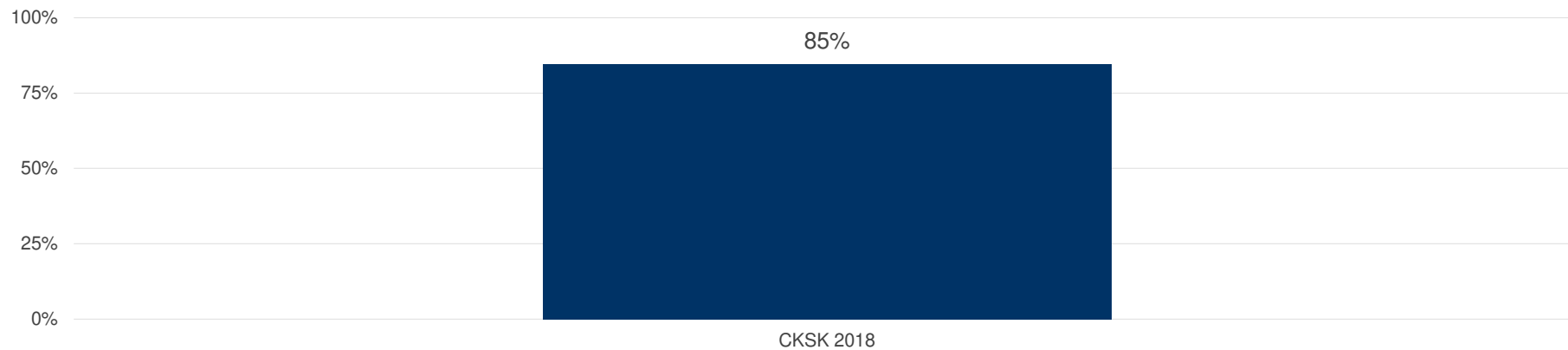
Har du fået udleveret en grøn kuvert til dine pårørende?

(Andel, som svarer "Ja")



Har du givet den grønne kuvert til en pårørende?

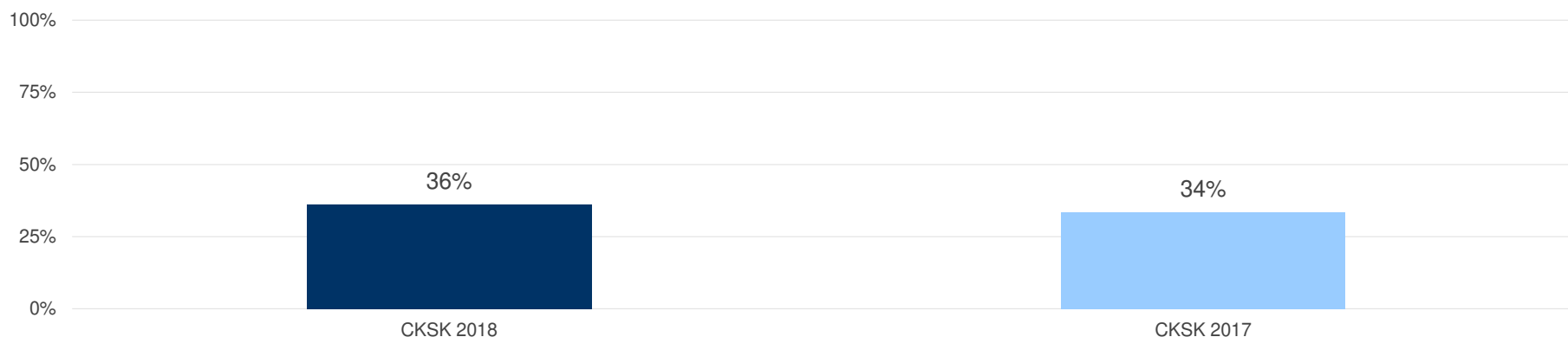
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du fået udleveret en grøn kuvert til dine pårørende?" (Andel, som svarer "Ja")



Tilbagevenden til arbejdsmarkedet

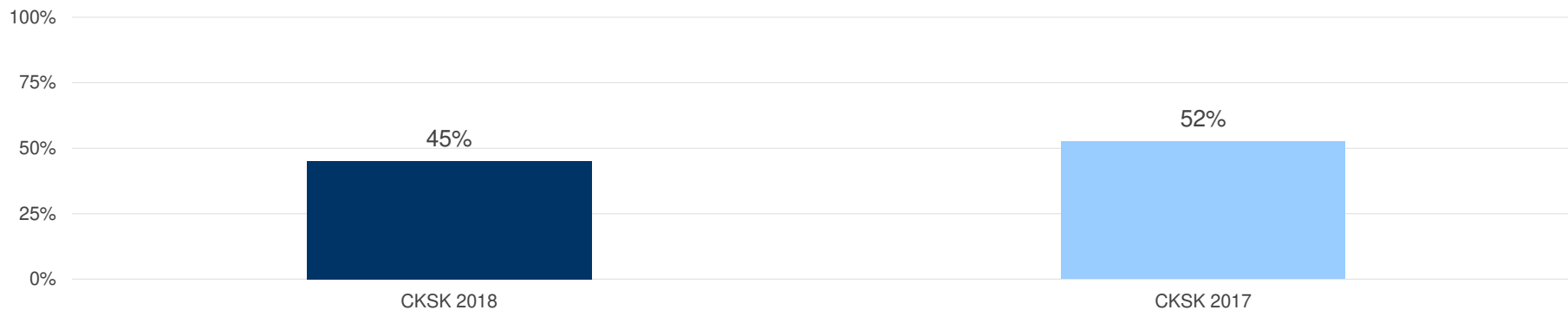
Er du vendt tilbage til et arbejde, imens eller umiddelbart efter, at du har været i forløb i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



Har du fået tilstrækkelig støtte fra Center for Kræft og Sundhed i forbindelse med tilbagevenden til dit arbejde?

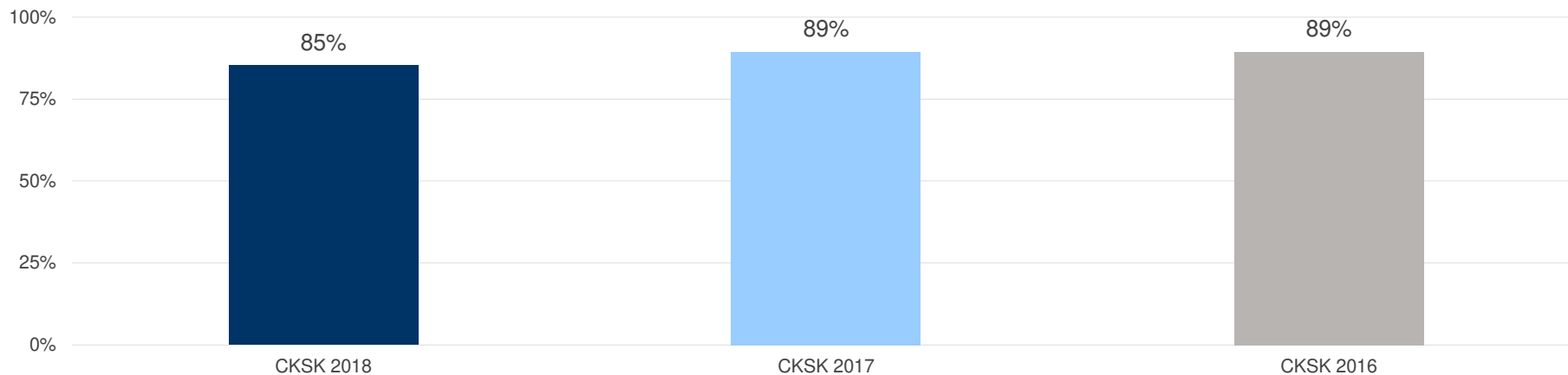
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Er du vendt tilbage til et arbejde, imens eller umiddelbart efter, at du har været i forløb i Center for Kræft og Sundhed?" (Andel, som svarer "Ja")



Udbytte

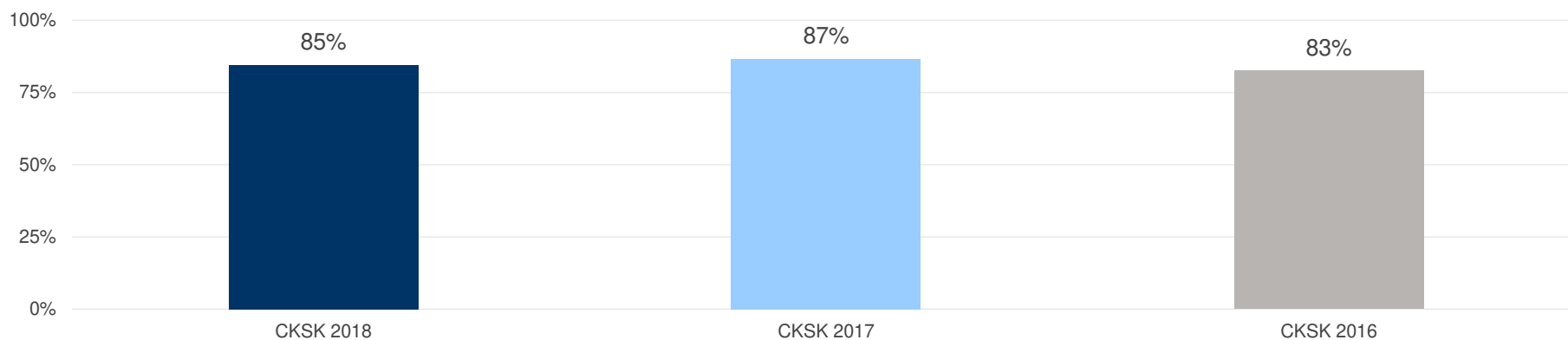
Jeg har været godt tilfreds med mit udbytte af forløbet i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



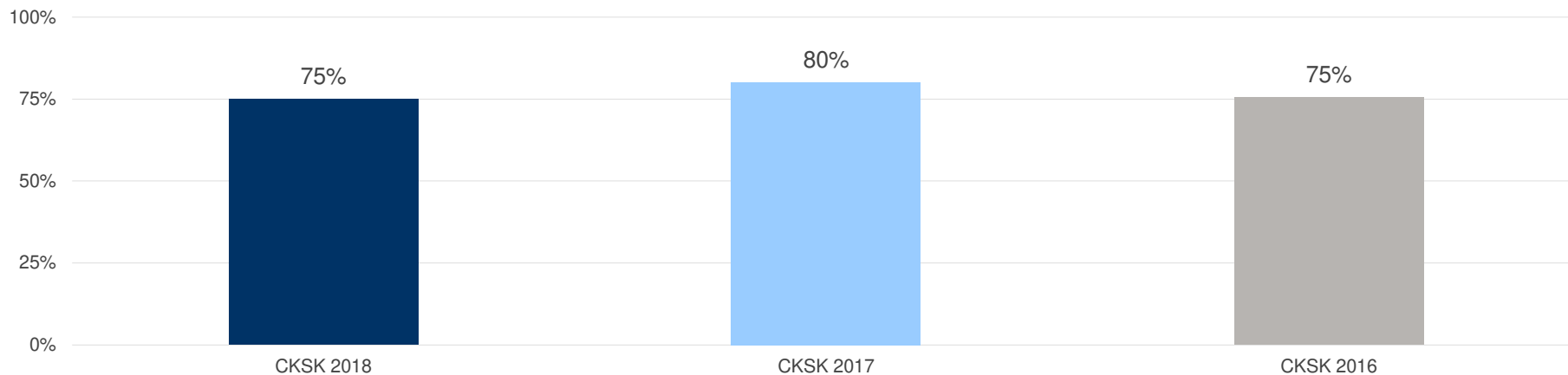
Jeg havde mulighed for at tale med personalet i Center for Kræft og Sundhed om de spørgsmål eller bekymringer, jeg har haft?

(Andel, som svarer "Ja")



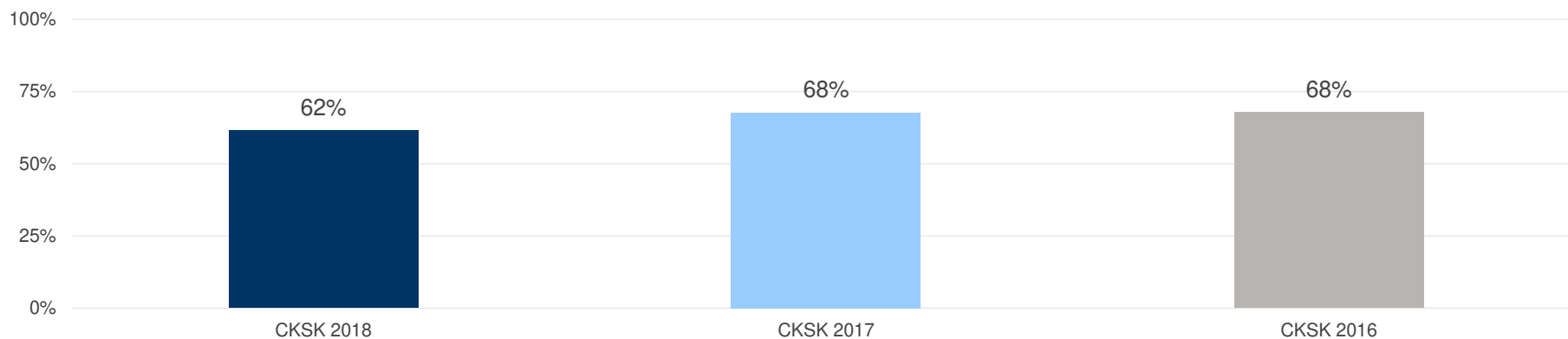
Jeg oplever, at mit forløb i Center for Kræft og Sundhed blev tilpasset mine ønsker og behov?

(Andel, som svarer "Ja")



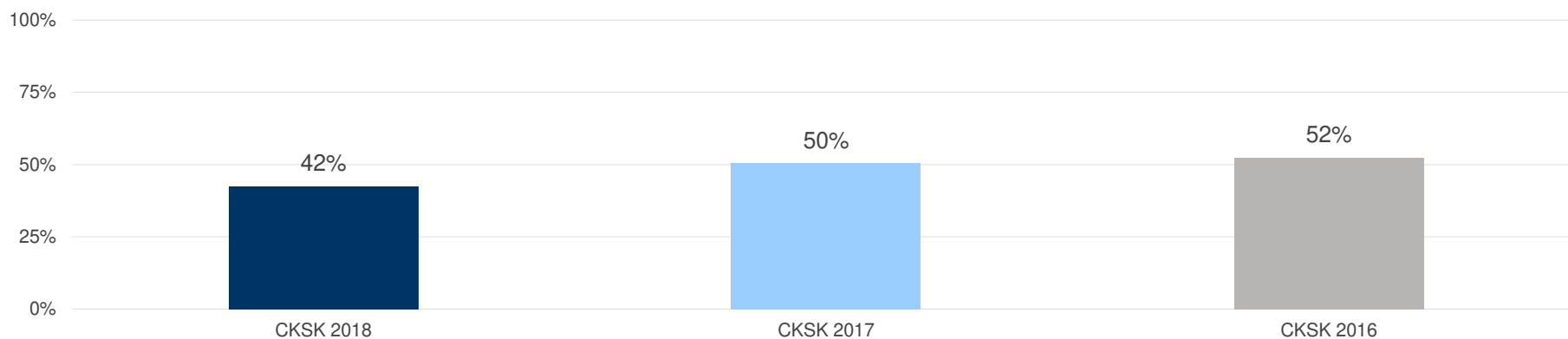
Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig mulighed for at tale med andre kræftramte?

(Andel, som svarer "Ja")



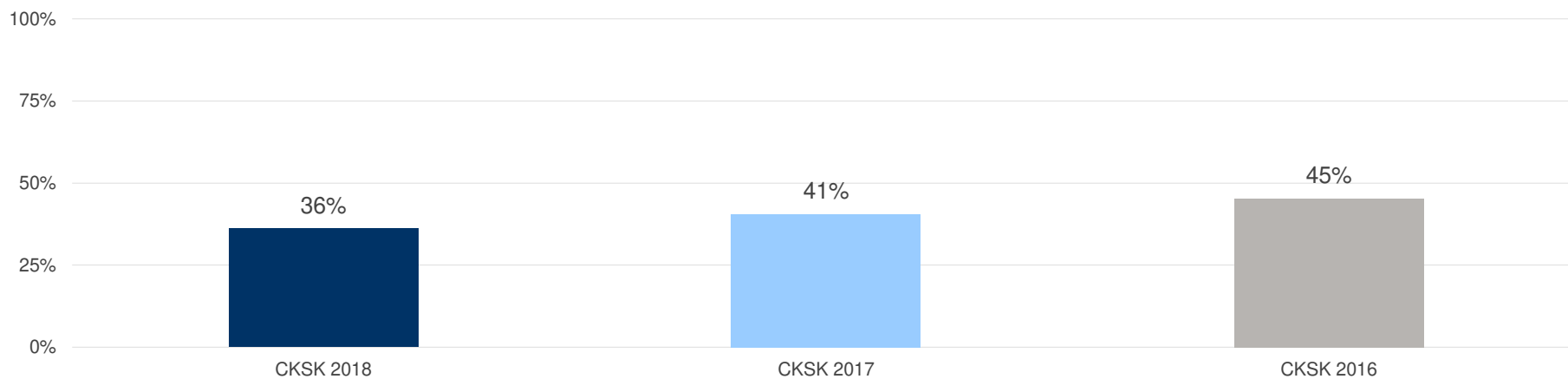
Samværet med andre kræftramte i Center for Kræft og Sundhed har været betydningsfuldt for mig?

(Andel, som svarer "Ja")



Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig nye idéer til min hverdag fremover?

(Andel, som svarer "Ja")



Livskvalitet

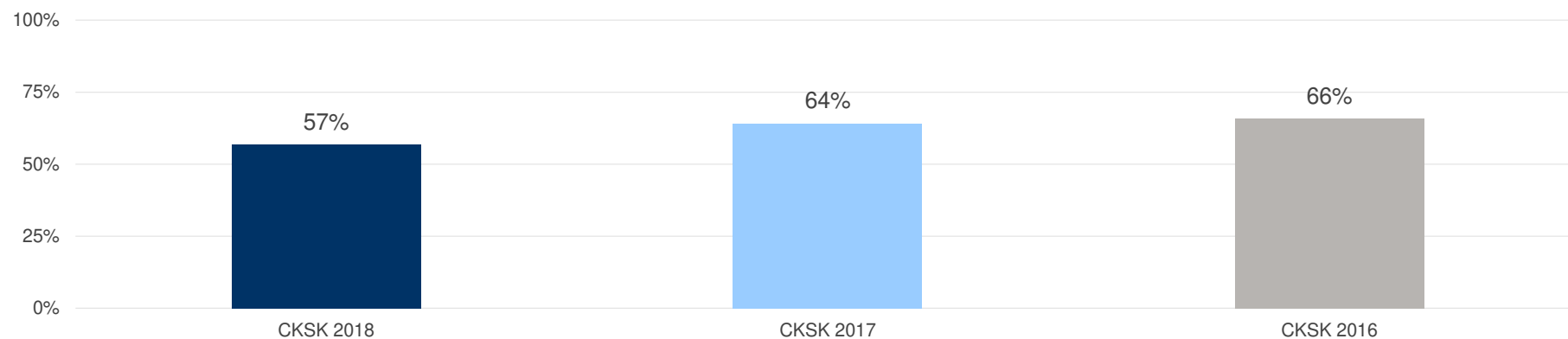
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?

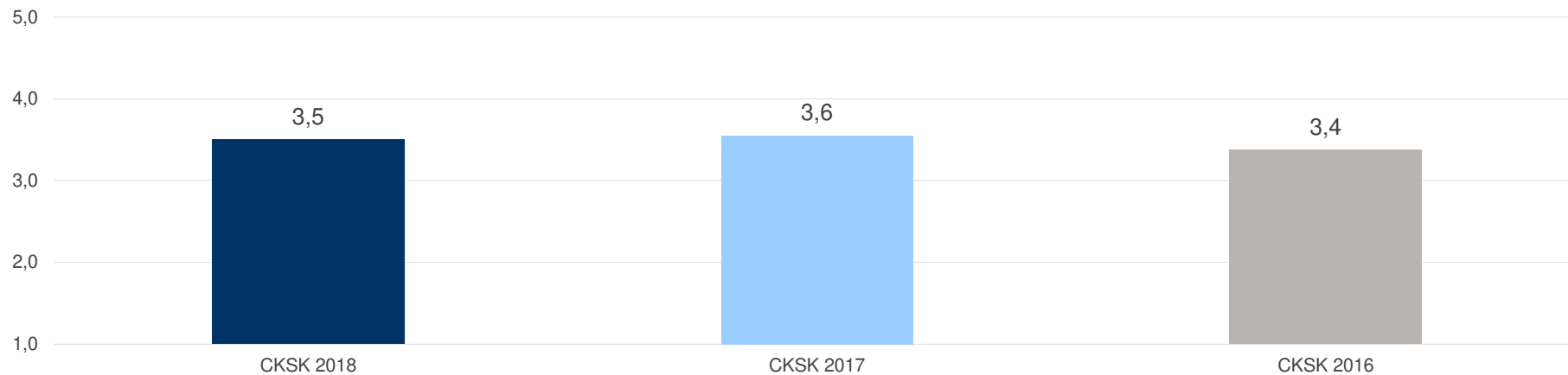
(Andel, som svarer "Ja")



Selvurderet helbred

Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)

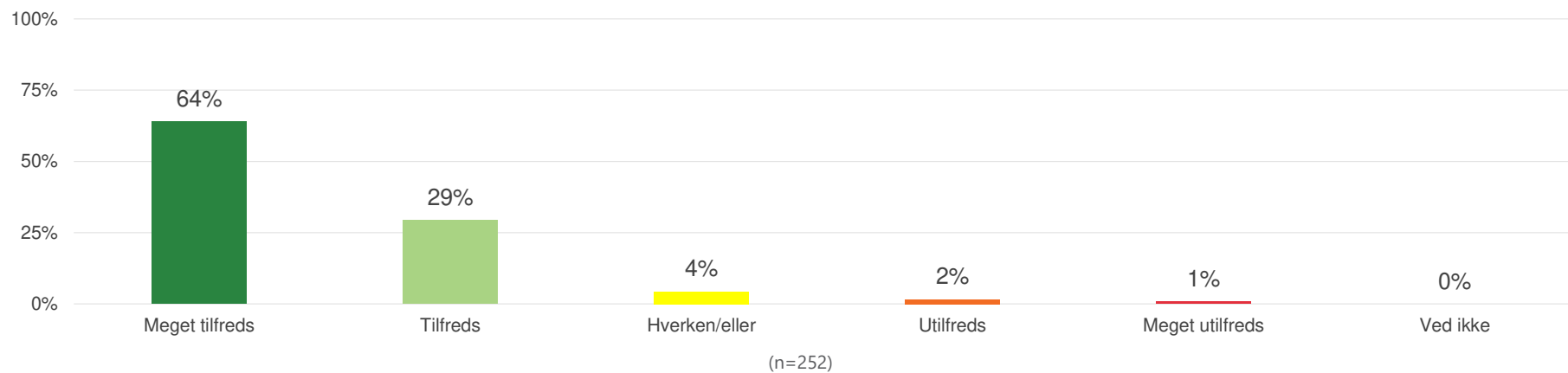


Svarfordelinger på alle spørgsmål

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

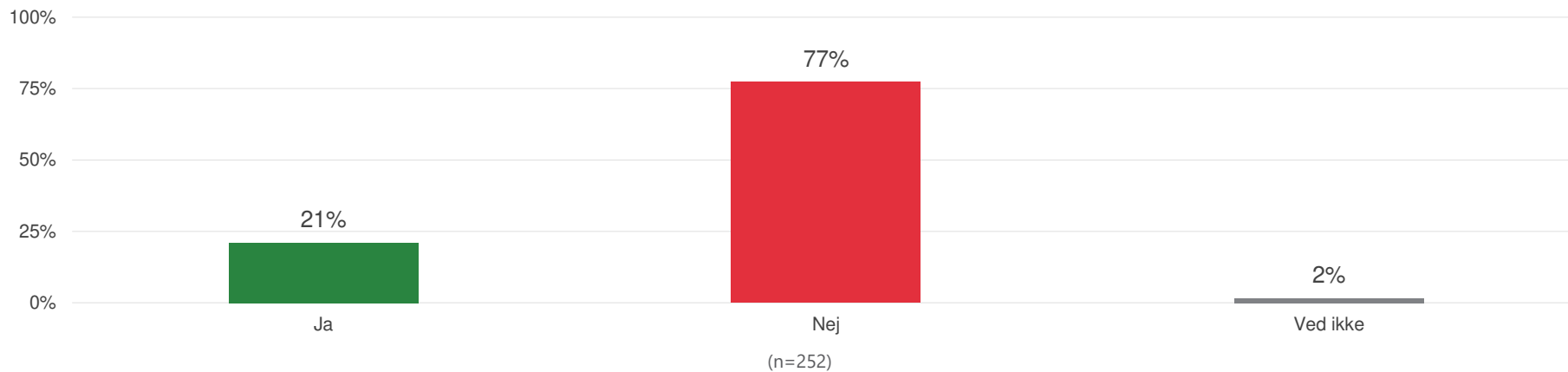
Samlet tilfredshed

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed?

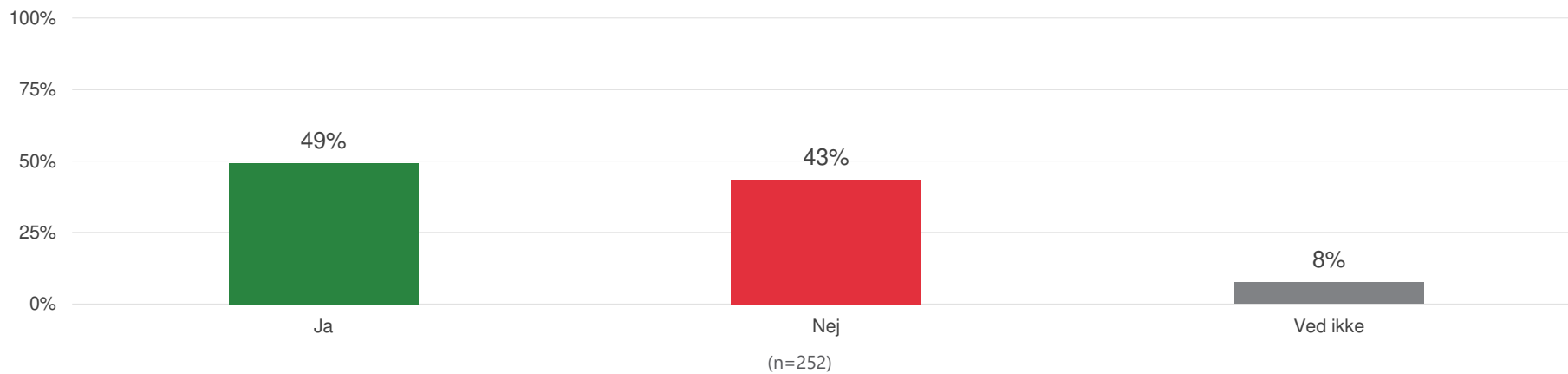


Henvisning og kendskab

Før du fik din kræftsygdom, havde du da hørt om Center for Kræft og Sundhed?

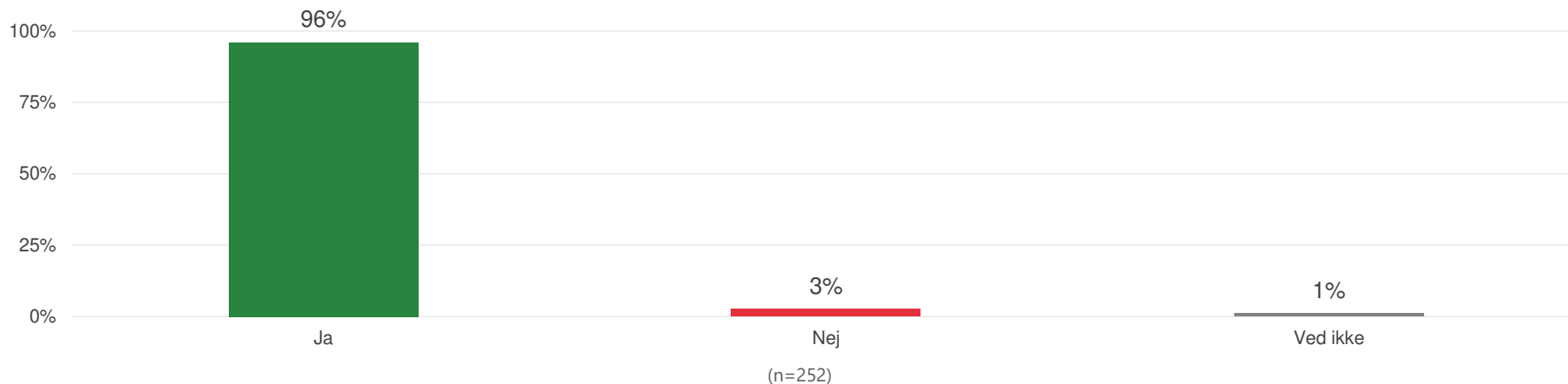


Bad du derefter selv om, at blive henvist til Center for Kræft og Sundhed?



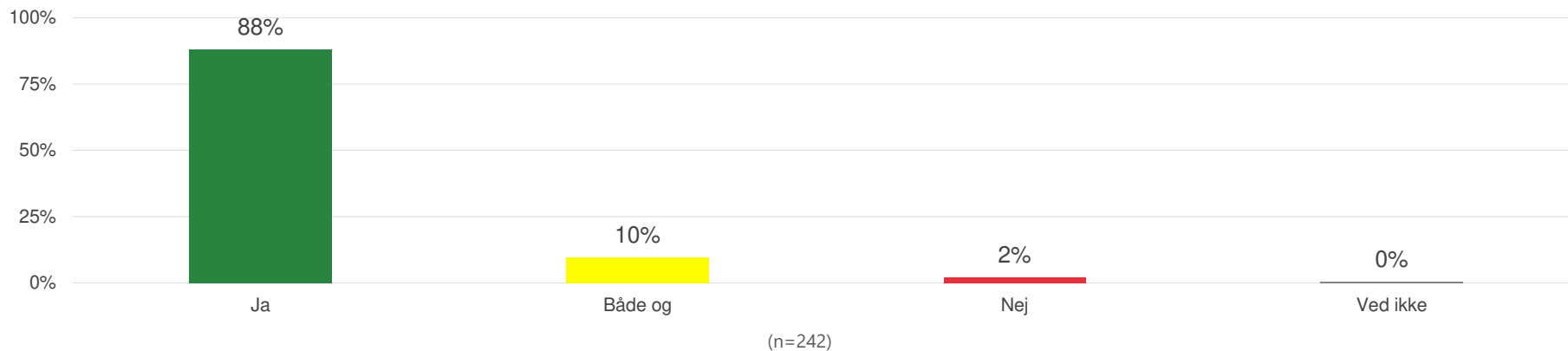
Kontaktpersoner og medarbejdere

Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

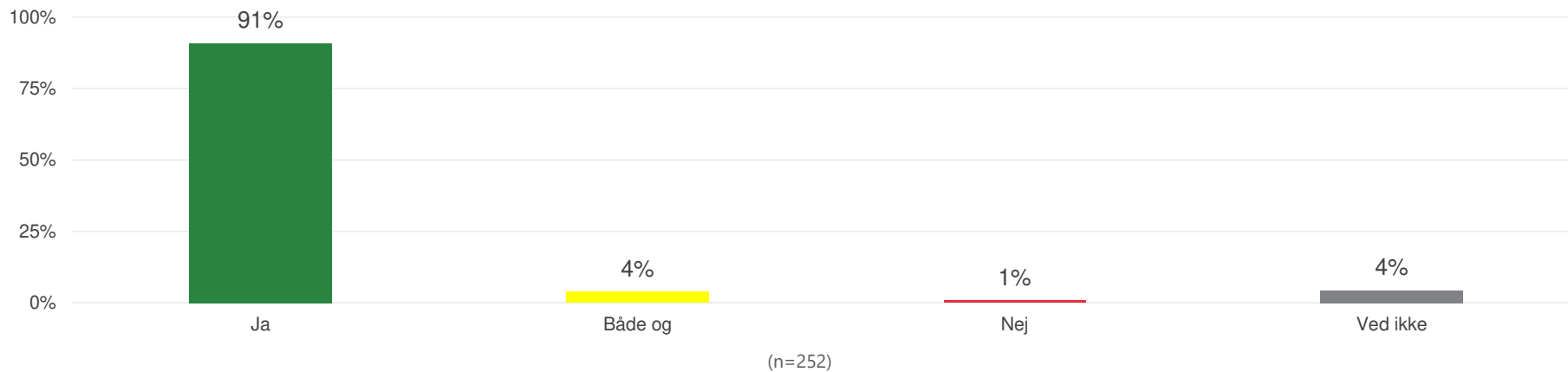


Har din kontaktperson hjulpet dig med det, du har haft brug for?

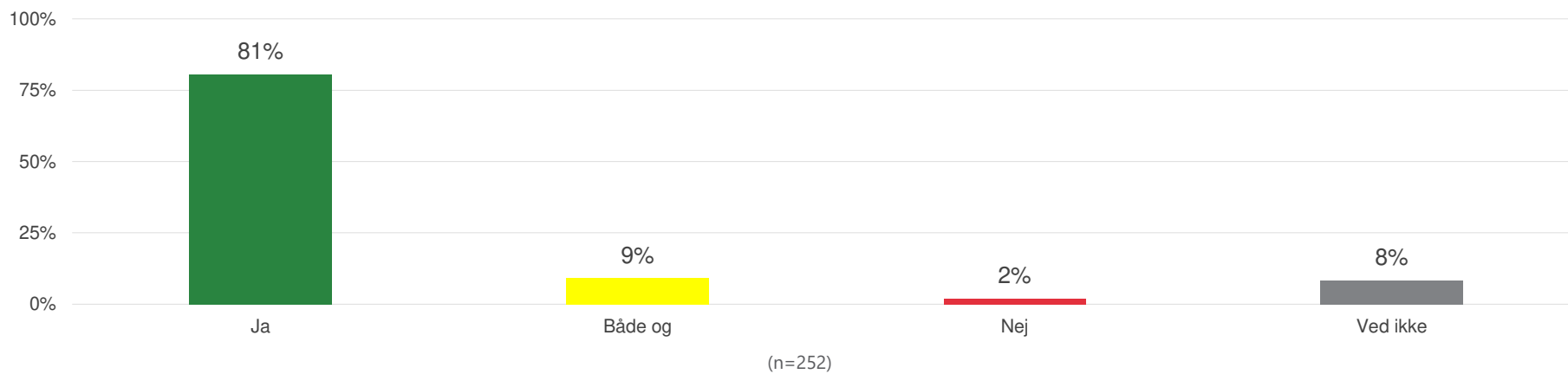
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?"



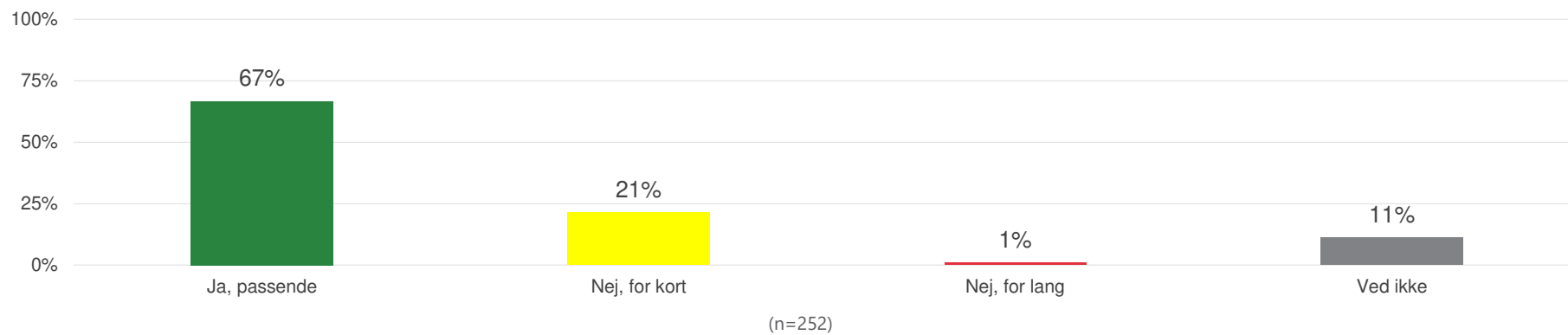
Har medarbejderne i Center for Kræft og Sundhed været gode at tale med?



Oplevede du, at medarbejderne målrettede deres vejledning i forhold til dine behov og ønsker?

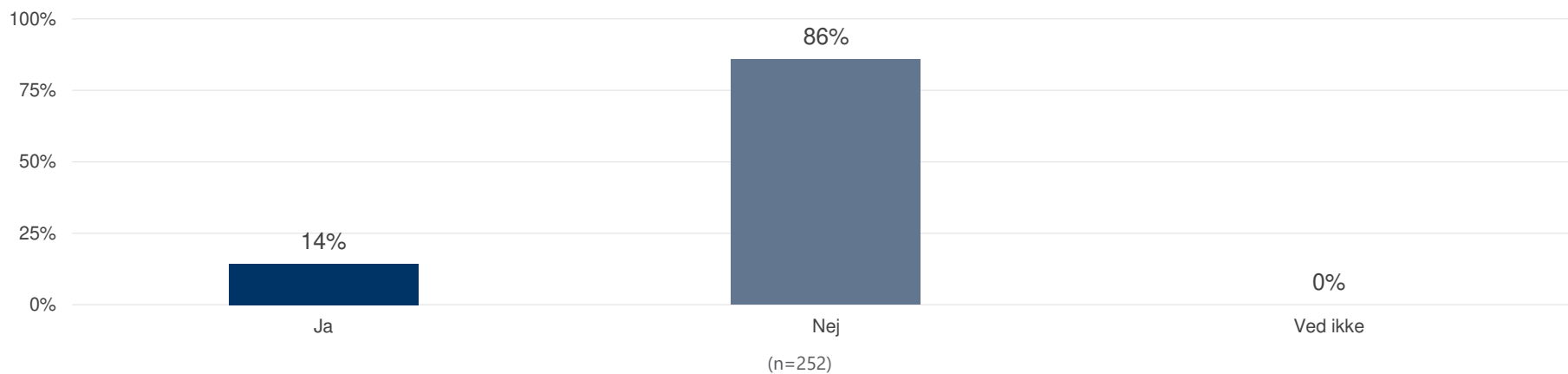


Var længden af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed passende i forhold til at lære at leve med din kræftsygdom?



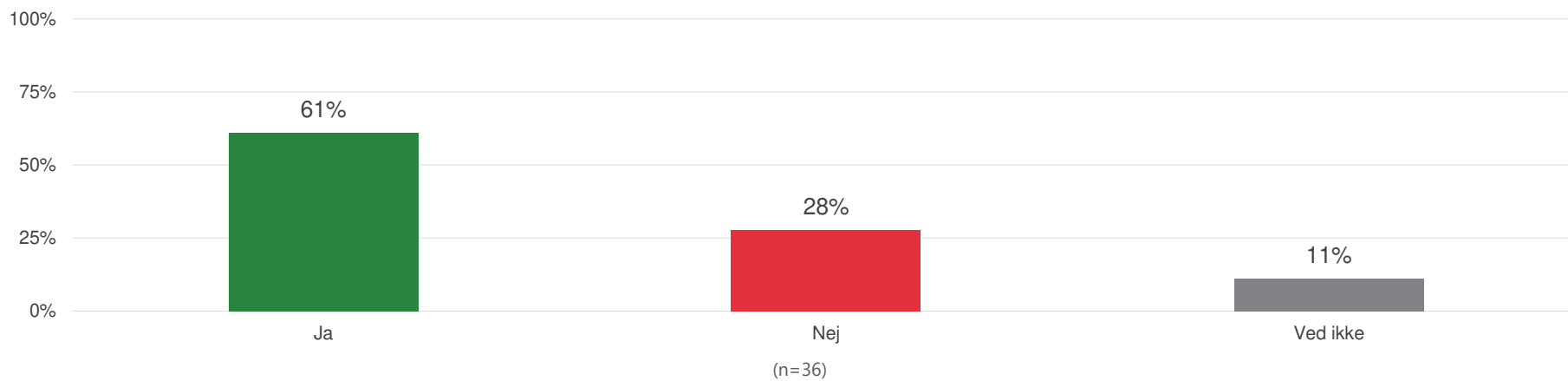
Rygning

Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?



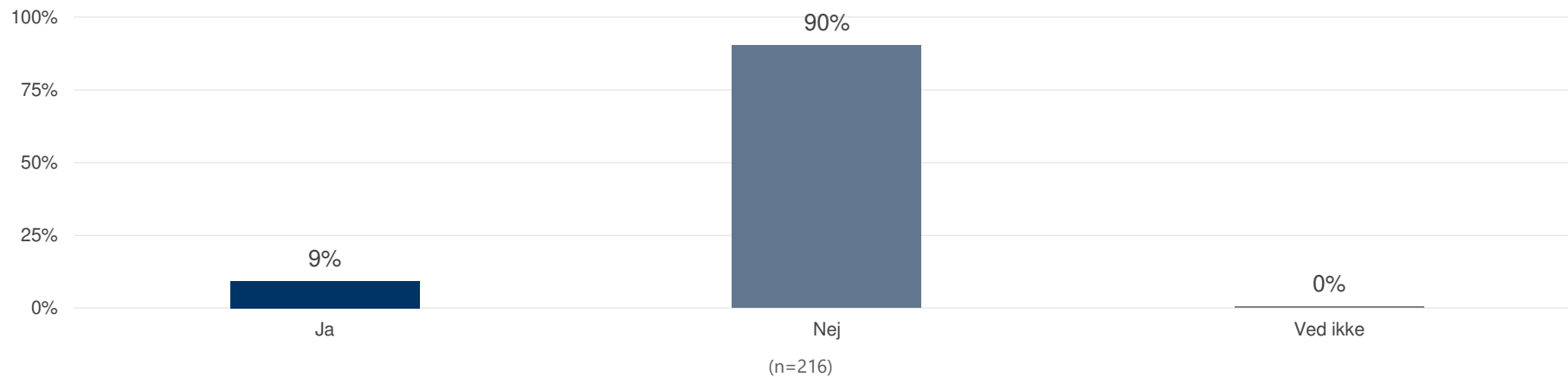
Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om rygestop?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"



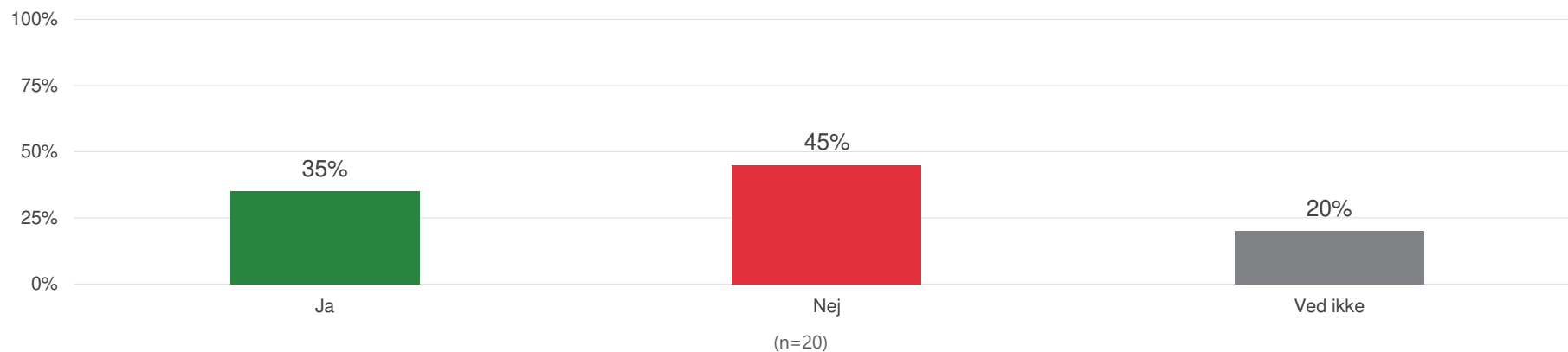
Var du for nylig stoppet med at ryge, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"



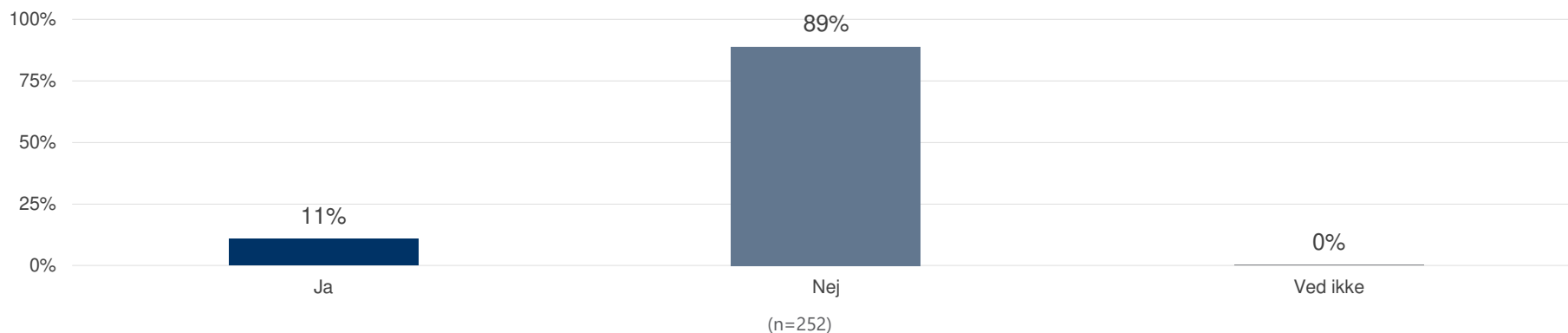
Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om fastholdelse af rygestop?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du for nylig stoppet med at ryge, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"



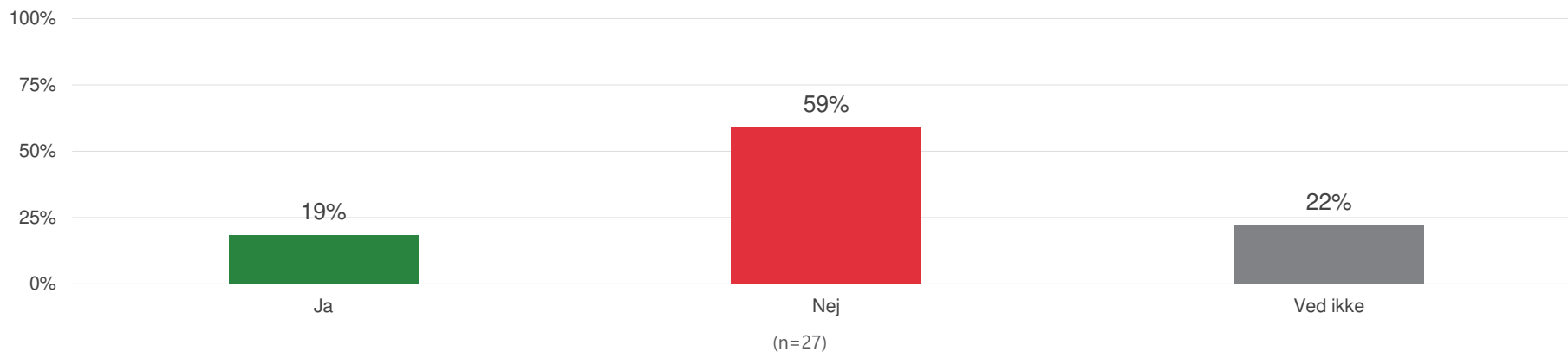
Alkohol

Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?



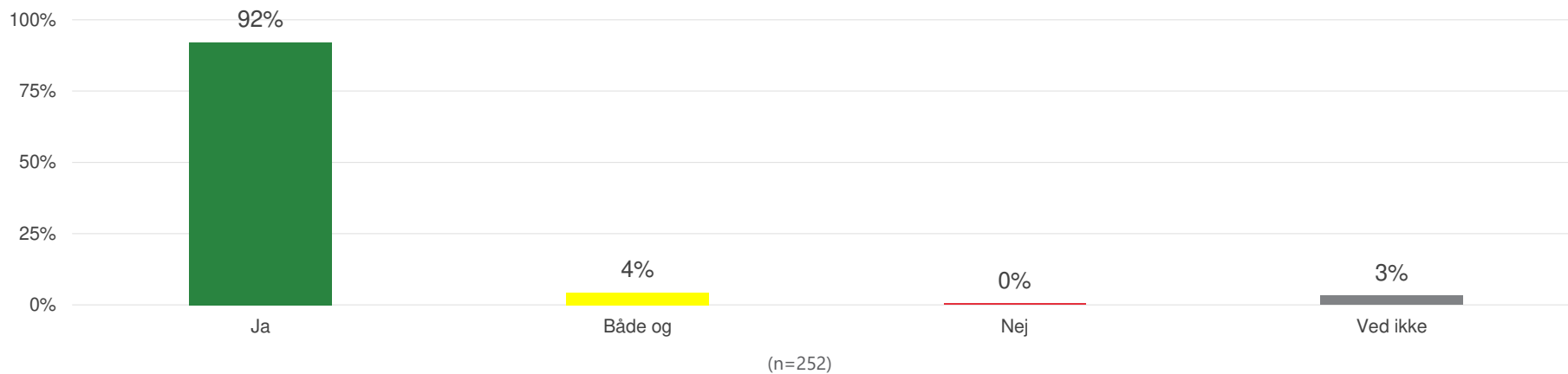
Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om alkohol?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?"

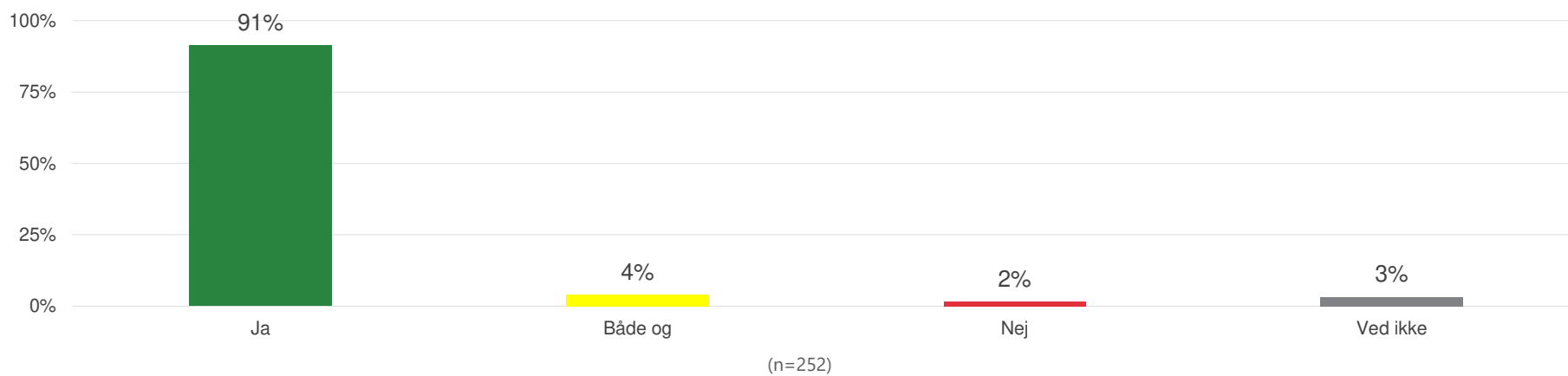


Caféen

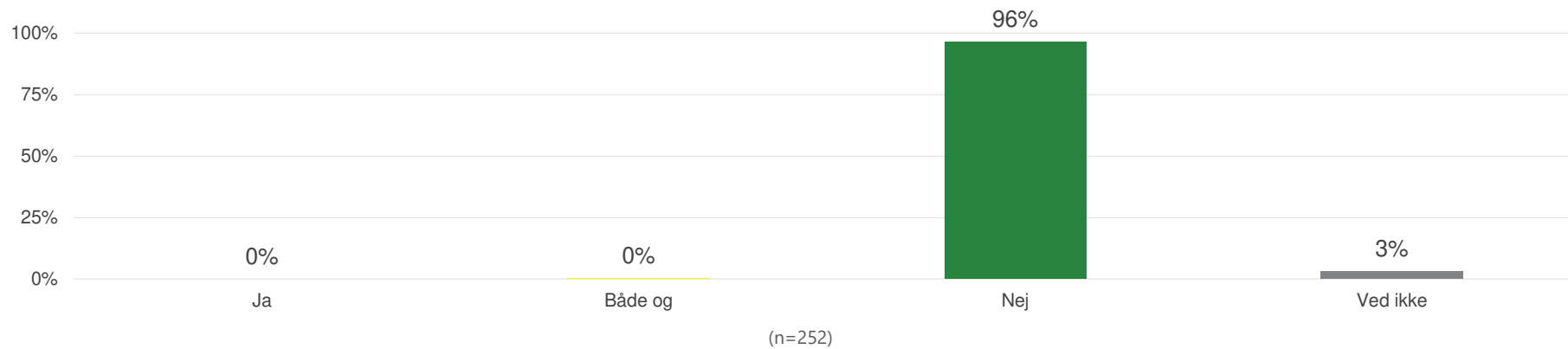
Følte du dig godt modtaget i caféen ved dit første besøg i Center for Kræft og Sundhed?



Er der en behagelig atmosfære i Caféen?

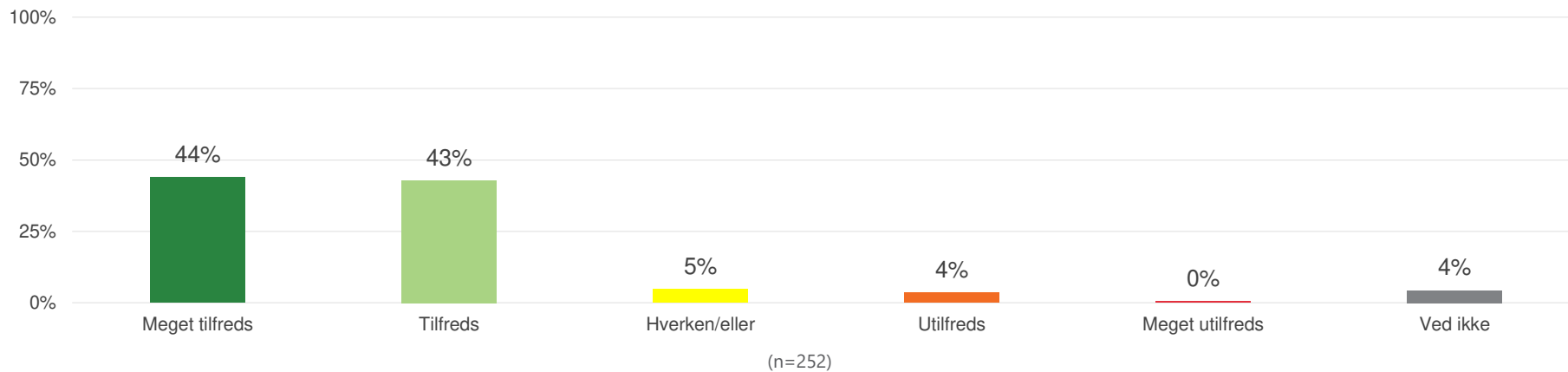


Har du nogensinde følt dig generet af andre brugere i caféen, fx brugere, som talte højt, forstyrrede dine samtaler eller lignende?

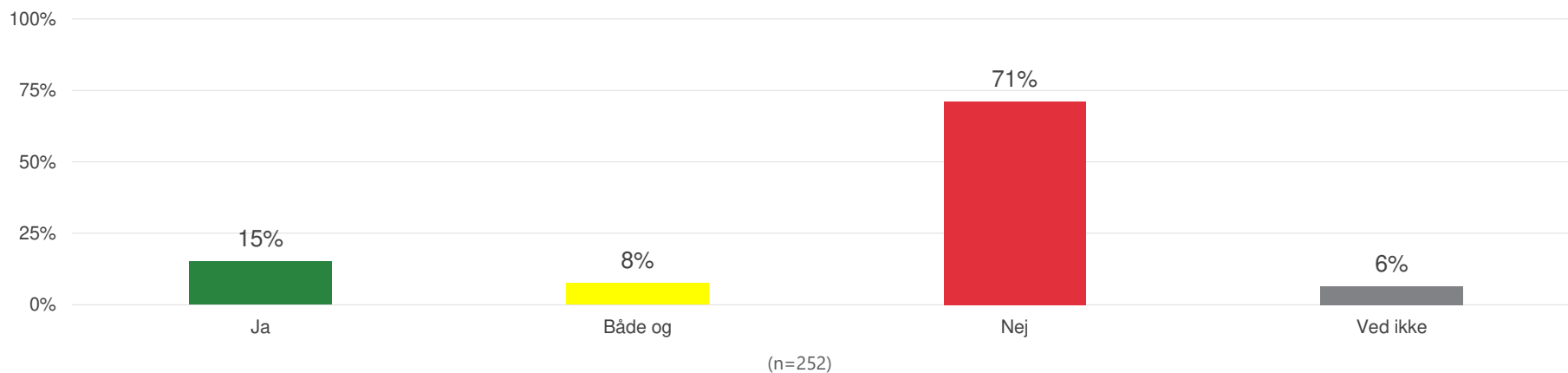


Information

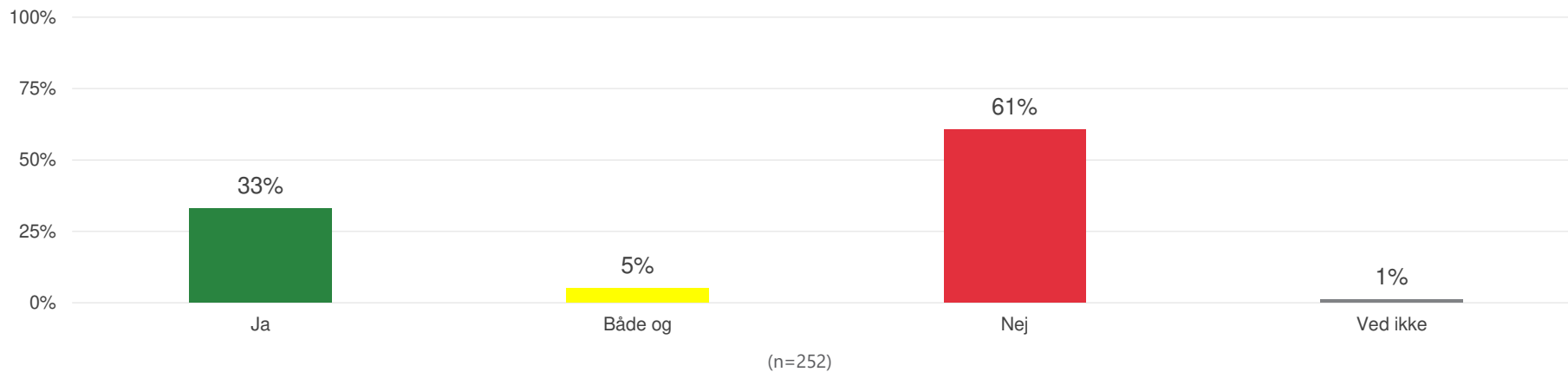
Hvor tilfreds er du med informationen om tilbud og aktiviteter i Center for Kræft og Sundhed?



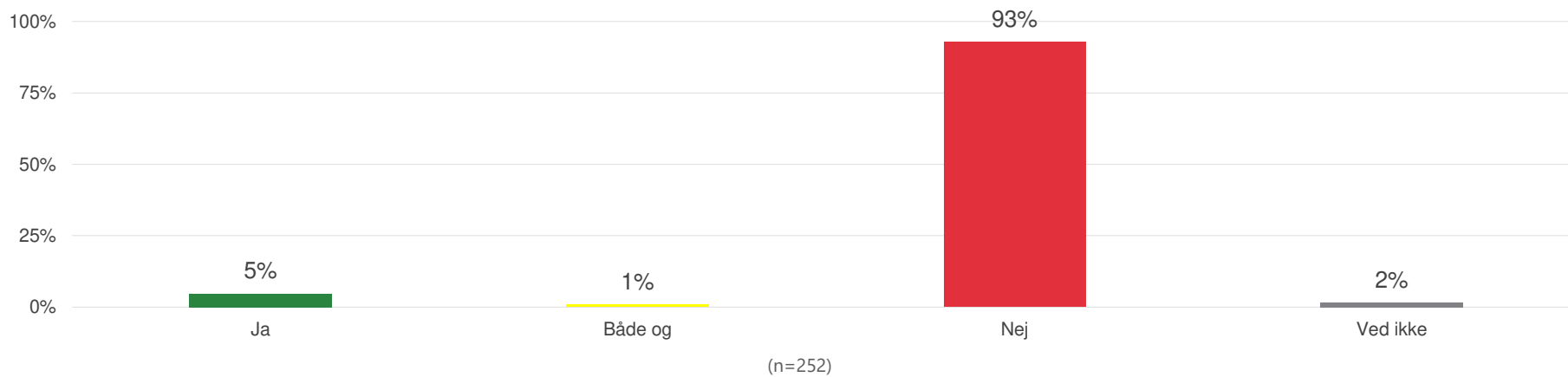
Har du gjort brug af informationsskærmen i caféen?



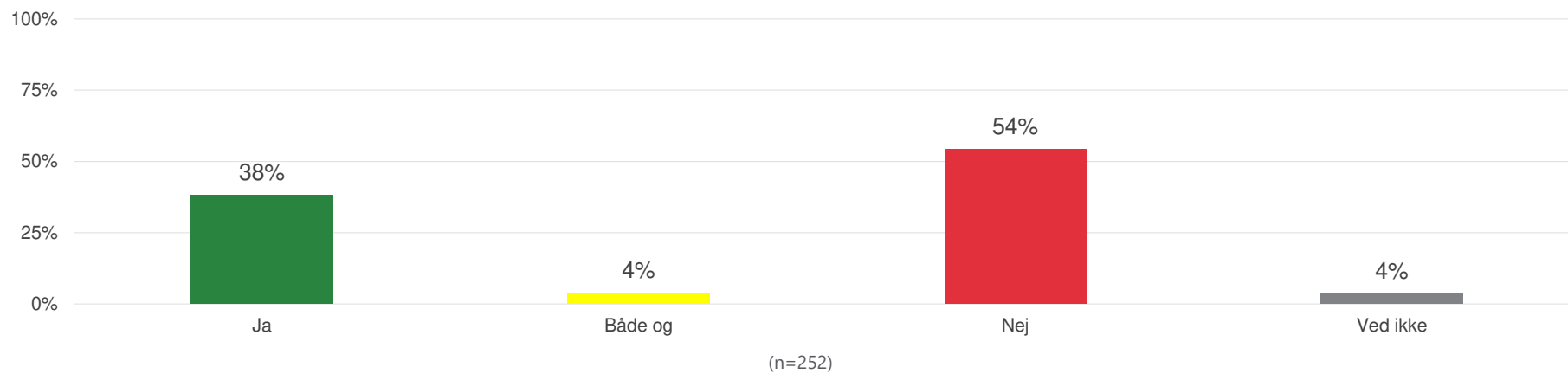
Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds hjemmeside - www.kraeftcenter-kbh.dk?



Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds facebookside?

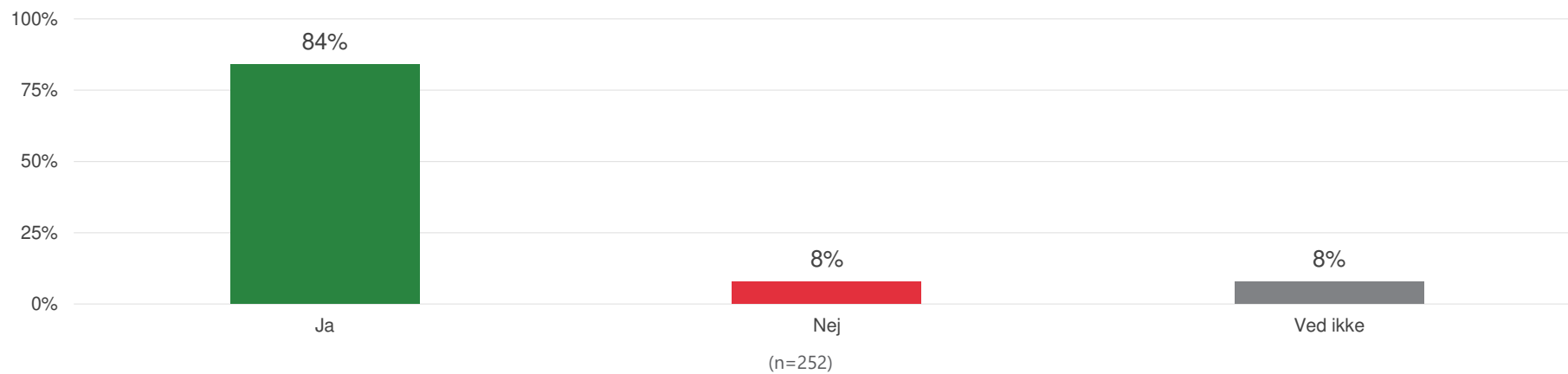


Har du gjort brug af mapperne på spisebordet i caféen?



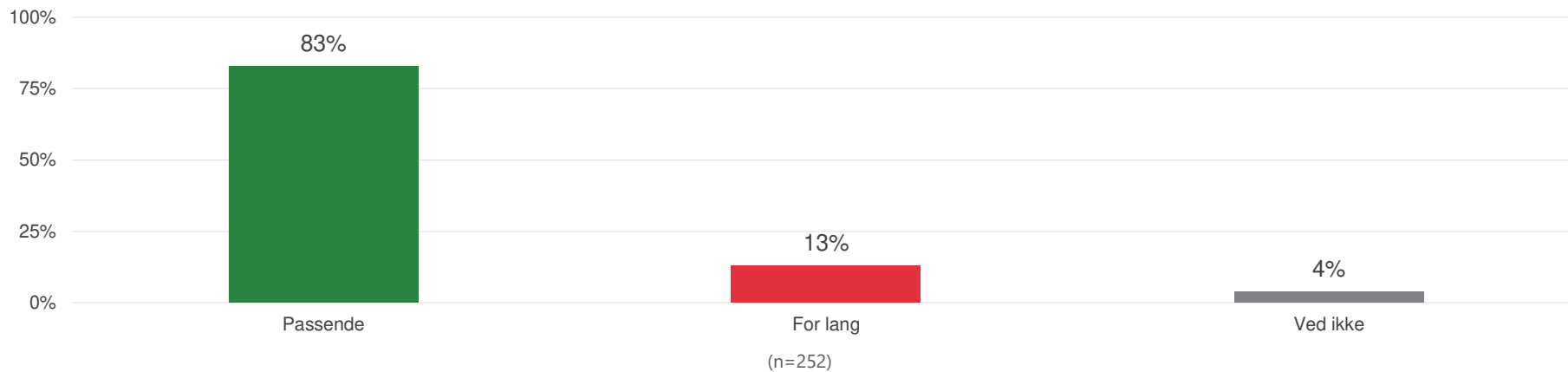
Åbningstider

Har Center for Kræft og Sundhed åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?

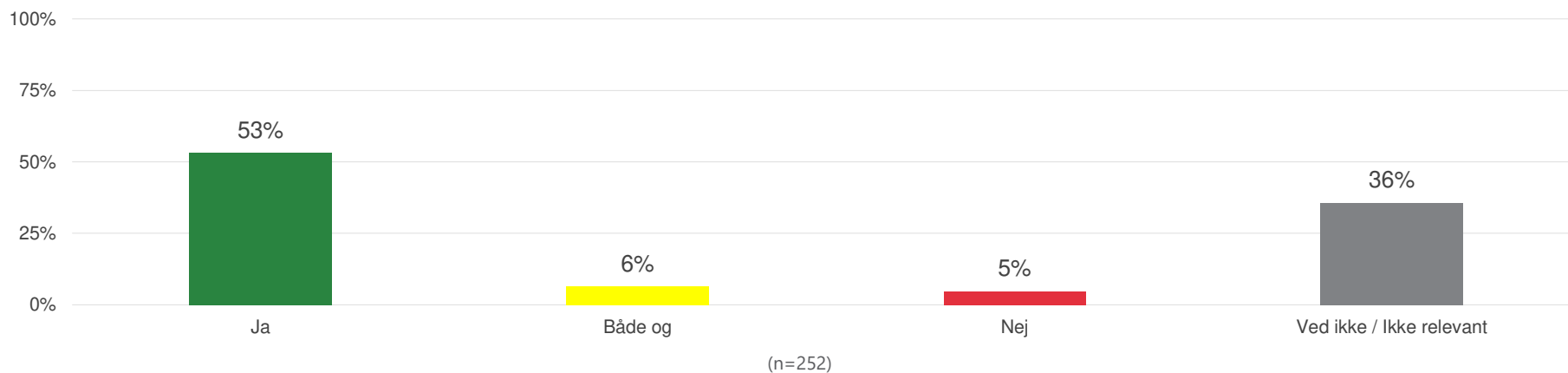


Parkering og transport

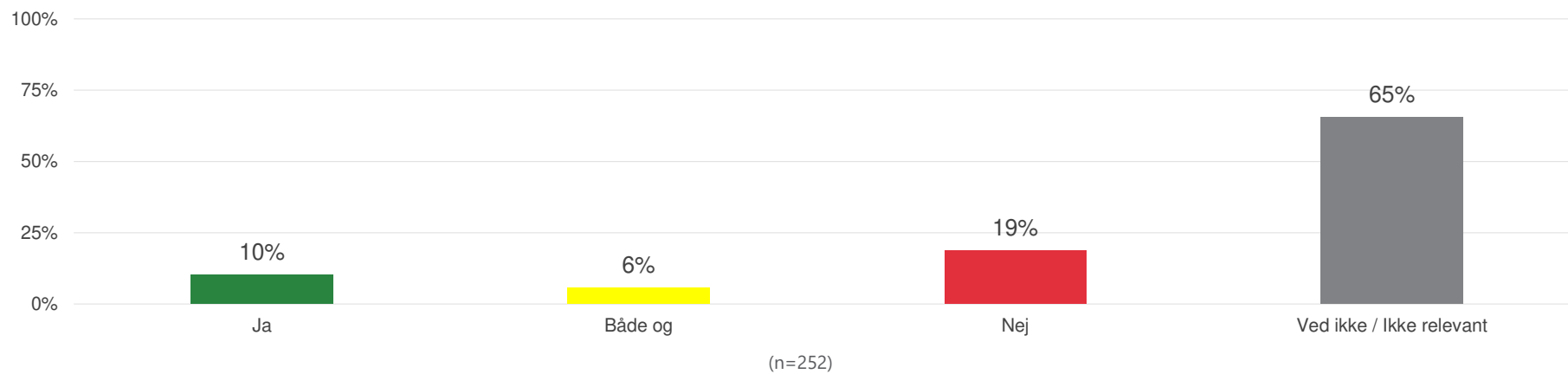
Hvordan oplever du afstanden fra dit hjem til Center for Kræft og Sundhed?



Oplever du, at der er gode offentlige transportmuligheder til og fra Center for Kræft og Sundhed?



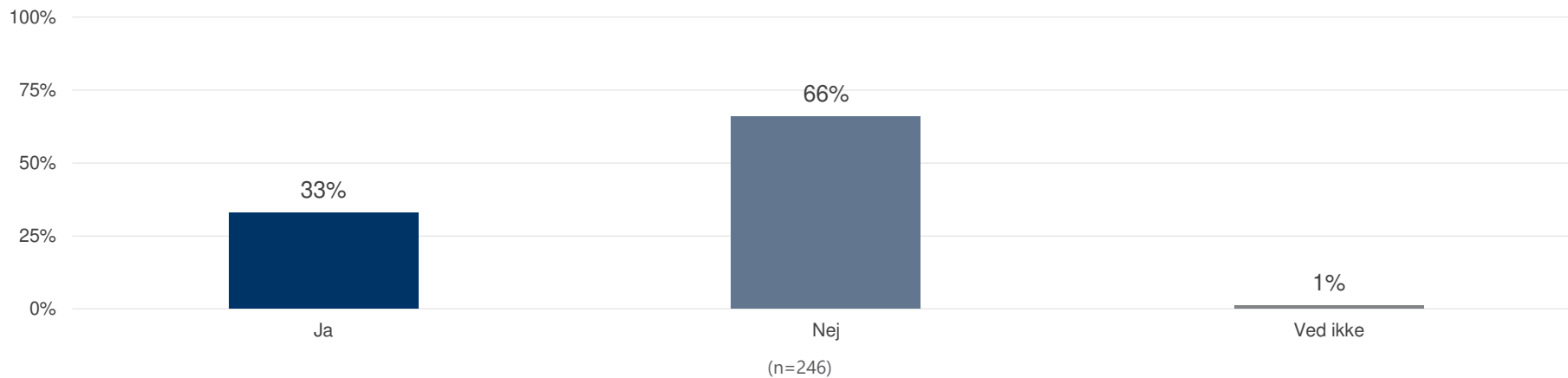
Hvis du er kørt i bil til Center for Kræft og Sundhed, har du så let kunne finde en parkeringsplads?



Pårørende

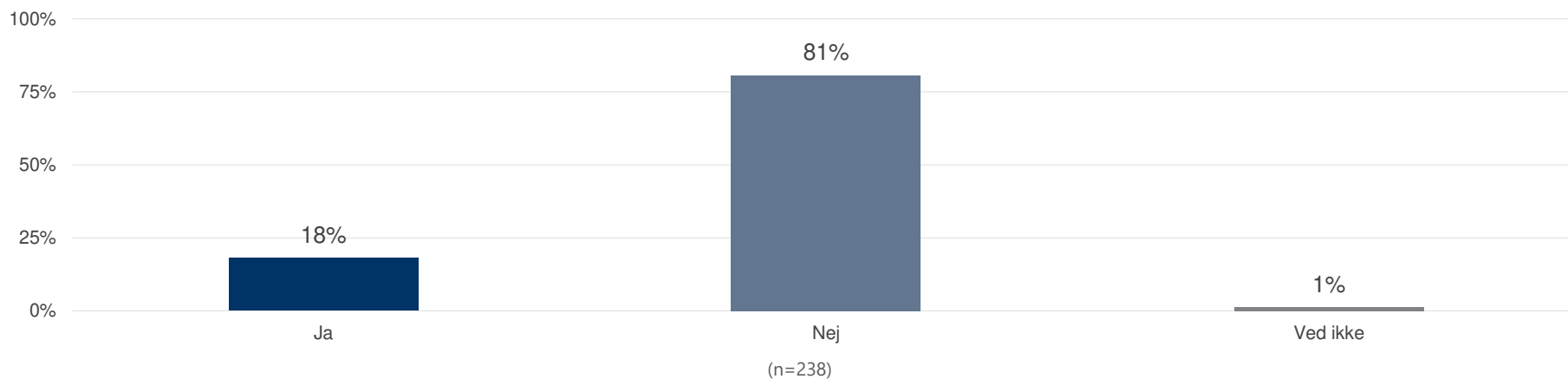
Deltog dine pårørende i den første samtale i Center for Kræft og Sundhed?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



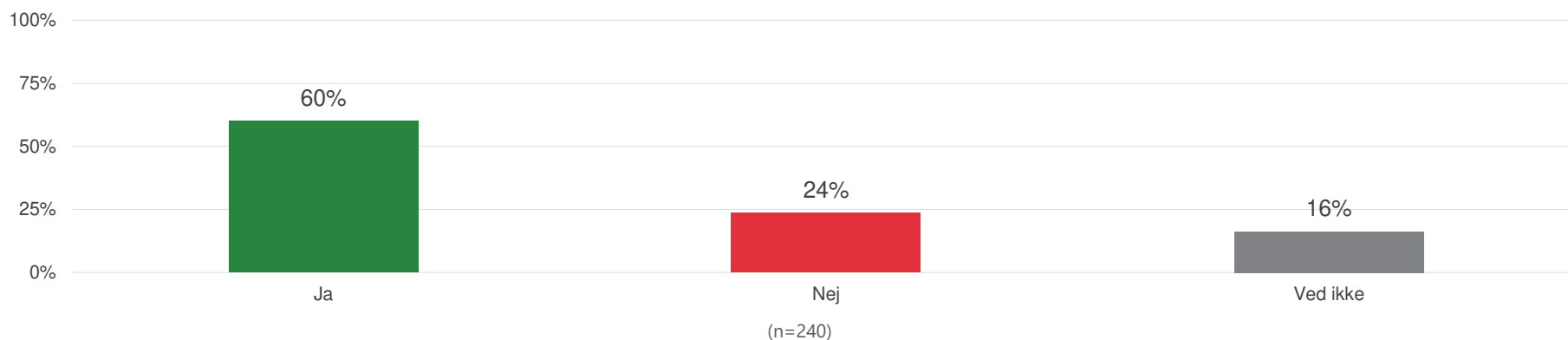
Har dine pårørende deltaget i tilbud i Center for Kræft og Sundhed sammen med dig?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



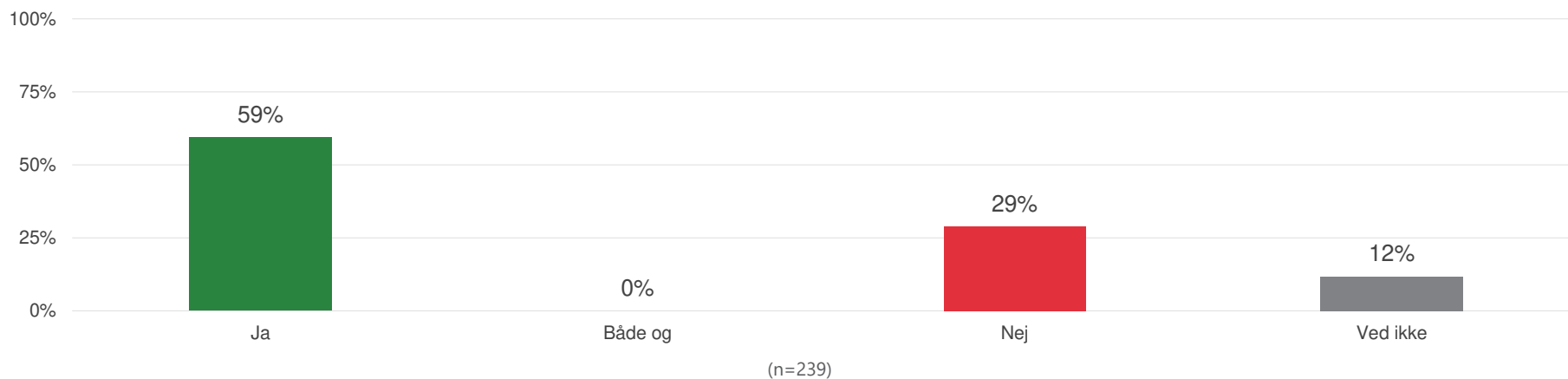
Blev der, i starten på dit forløb, spurgt ind til, hvordan du oplever, at din kræftsygdom har påvirket dine pårørende?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



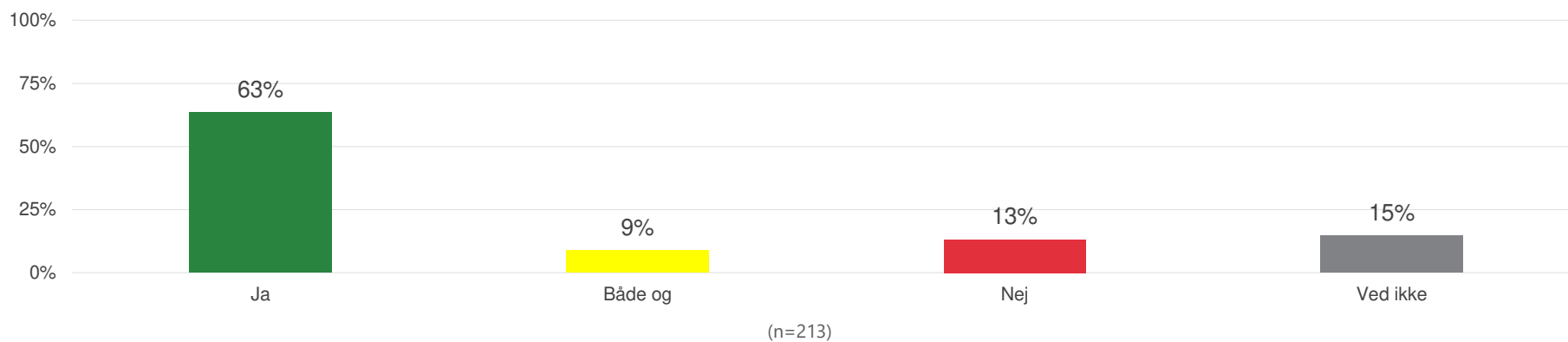
Er der undervejs i dit forløb spurgt ind til dine pårørende?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



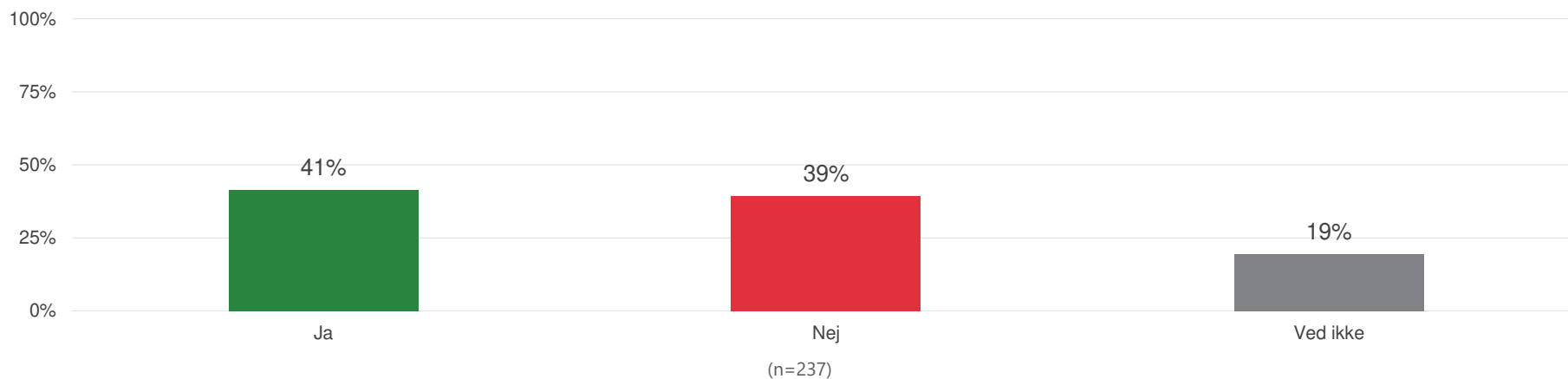
Oplever du, at der har været nok fokus på dine pårørende i forbindelse med dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



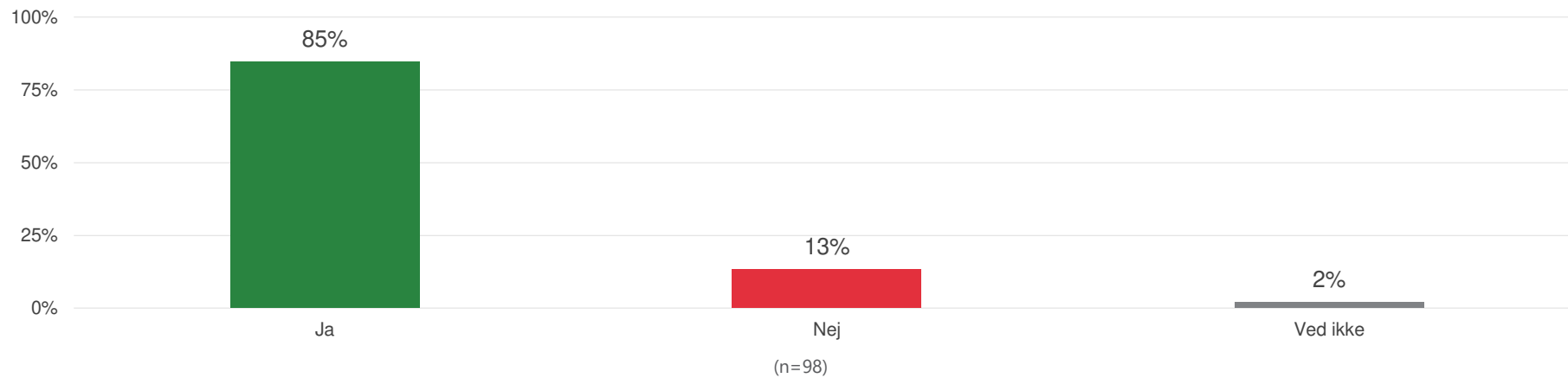
Har du fået udleveret en grøn kuvert til dine pårørende?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



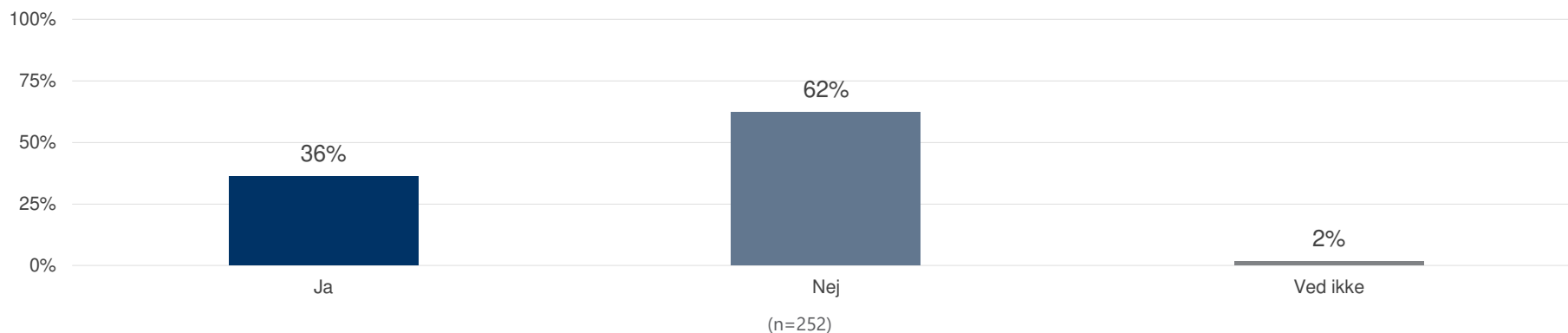
Har du givet den grønne kuvert til en pårørende?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du fået udleveret en grøn kuvert til dine pårørende?"



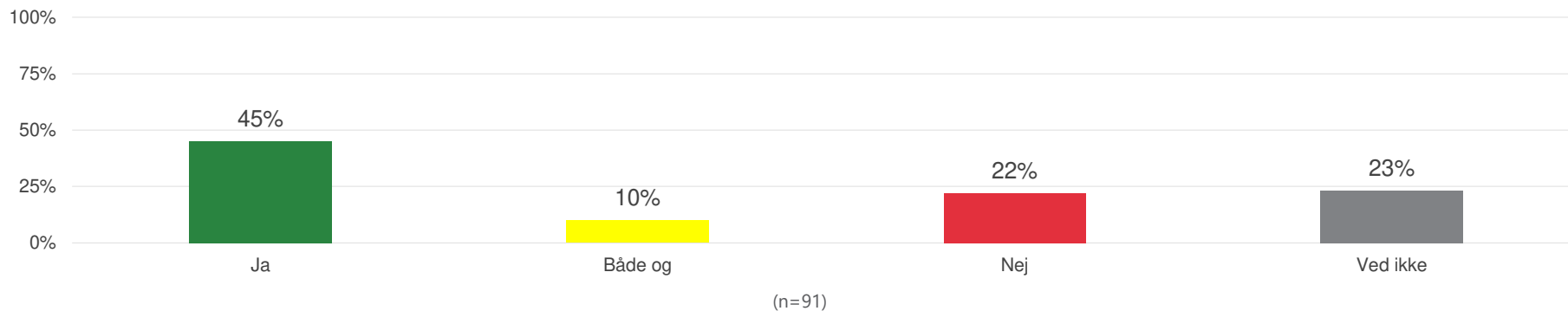
Tilbagevenden til arbejdsmarkedet

Er du vendt tilbage til et arbejde, imens eller umiddelbart efter, at du har været i forløb i Center for Kræft og Sundhed?



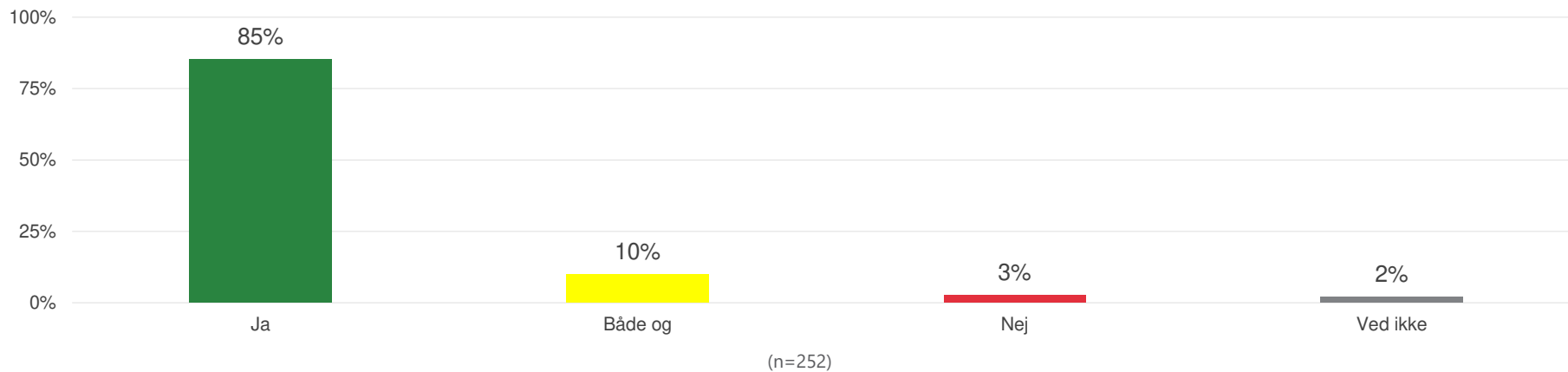
Har du fået tilstrækkelig støtte fra Center for Kræft og Sundhed i forbindelse med tilbagevenden til dit arbejde?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Er du vendt tilbage til et arbejde, imens eller umiddelbart efter, at du har været i forløb i Center for Kræft og Sundhed?"

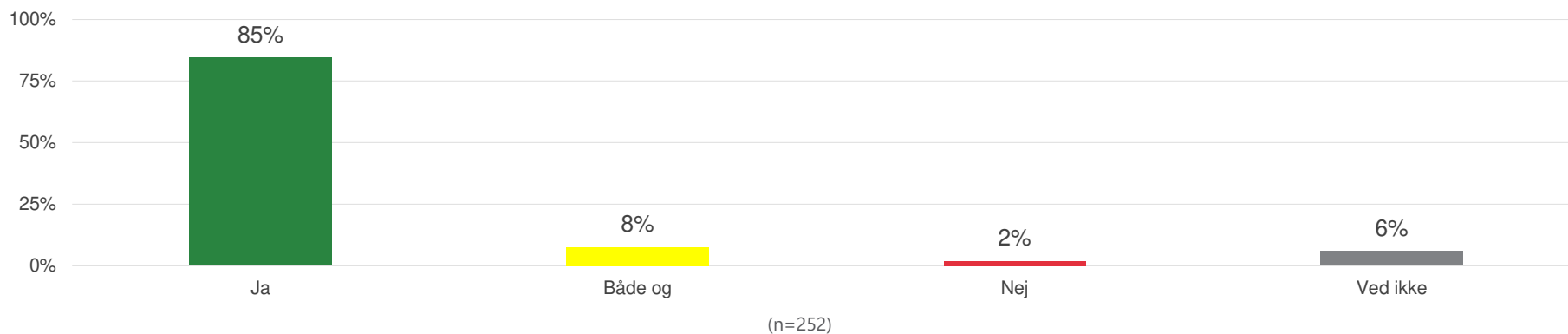


Udbytte

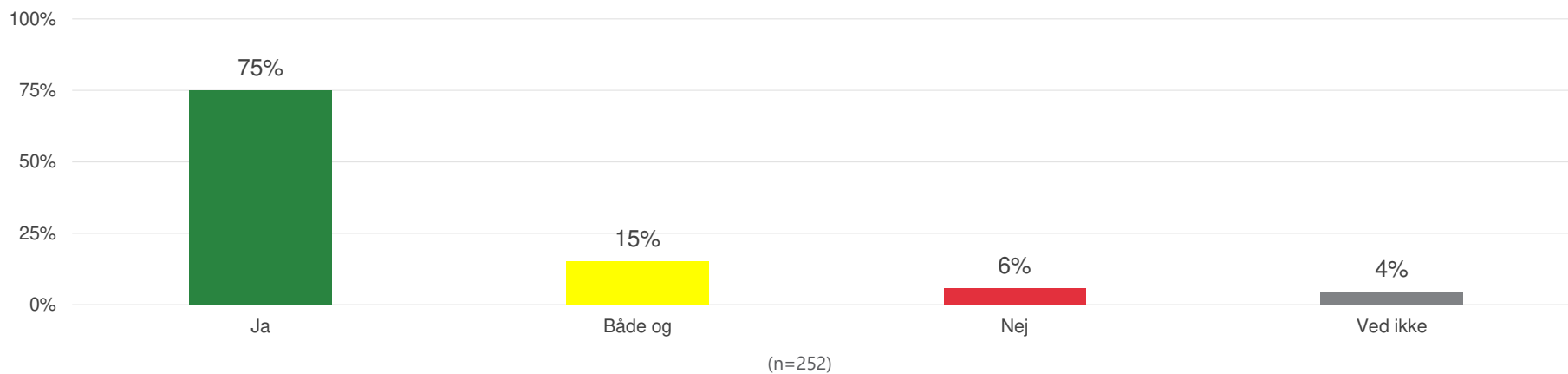
Jeg har været godt tilfreds med mit udbytte af forløbet i Center for Kræft og Sundhed?



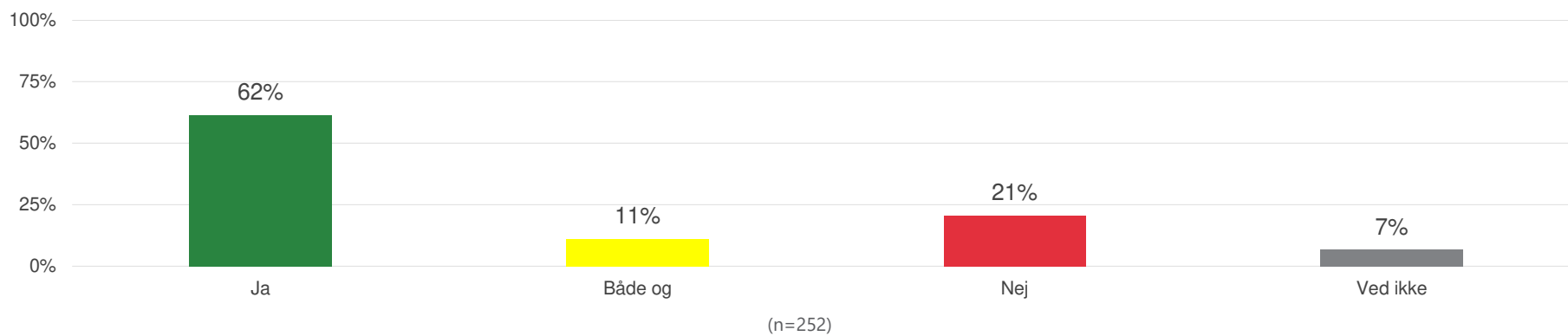
Jeg havde mulighed for at tale med personalet i Center for Kræft og Sundhed om de spørgsmål eller bekymringer, jeg har haft?



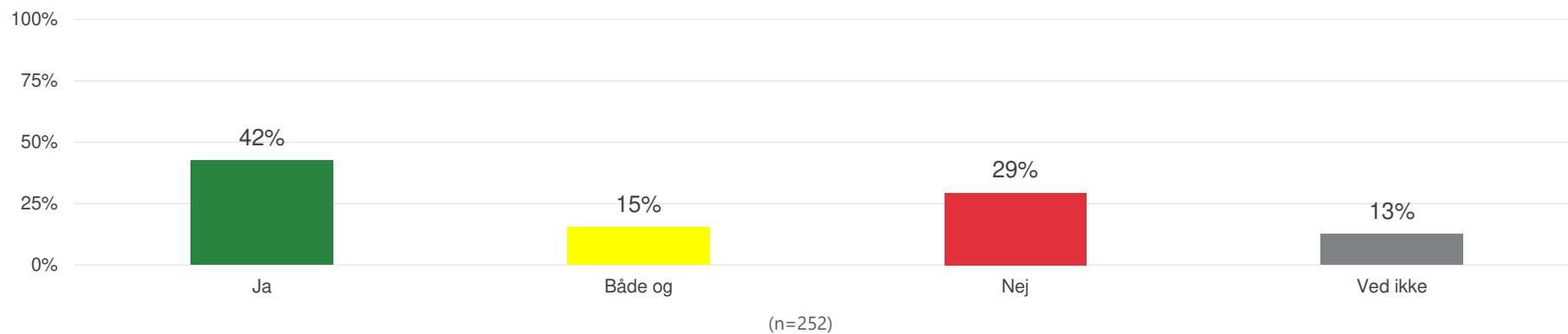
Jeg oplever, at mit forløb i Center for Kræft og Sundhed blev tilpasset mine ønsker og behov?



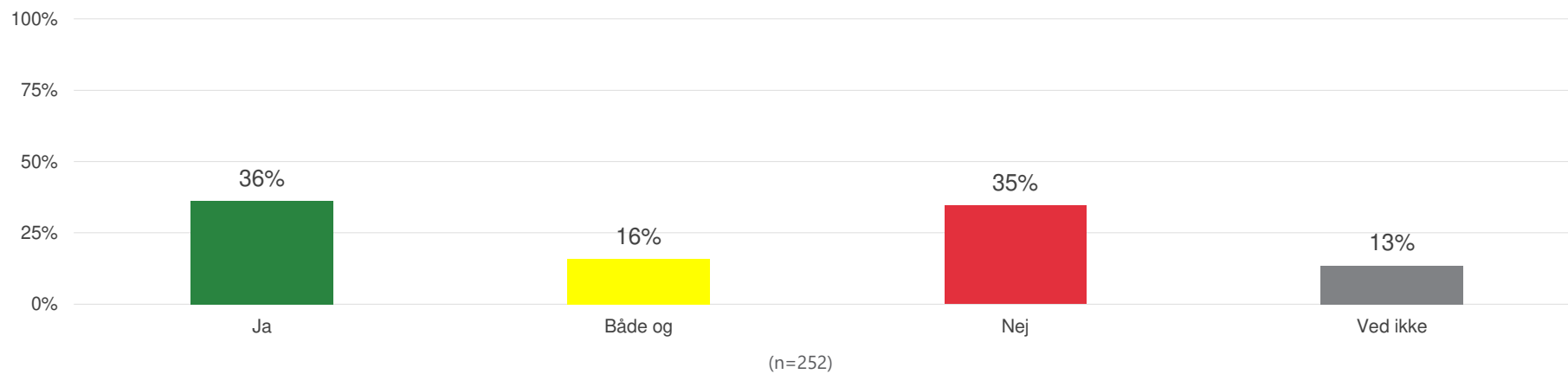
Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig mulighed for at tale med andre kræftramte?



Samværet med andre kræftramte i Center for Kræft og Sundhed har været betydningsfuldt for mig?

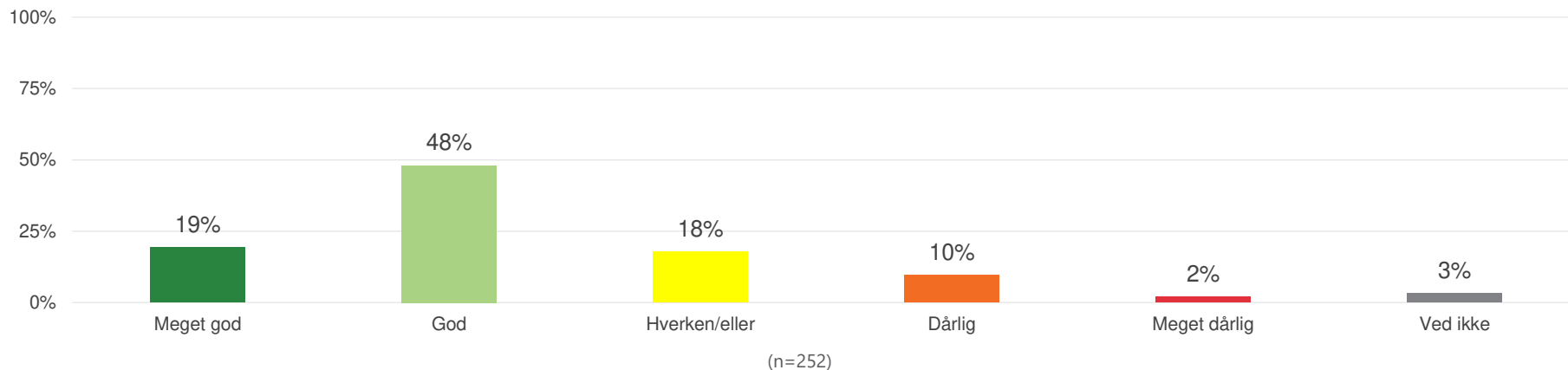


Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig nye idéer til min hverdag fremover?

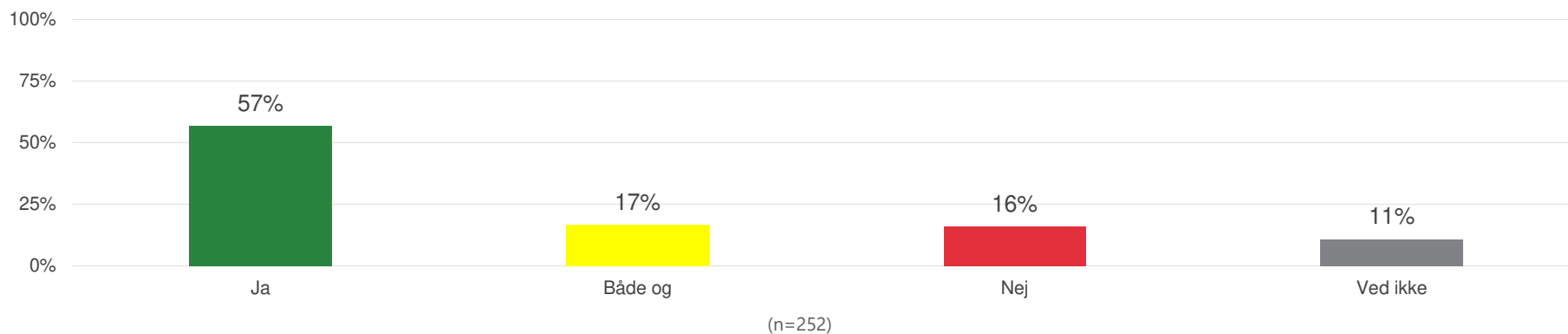


Livskvalitet

Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?



Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?



Selvurderet helbred

Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

