

Brugerundersøgelse 2018

Aktivitetstilbud



EPINIQN

Aktivitetstilbud, SUF Total 2018

Indhold

Formål med undersøgelsen
Antal besvarelser
Dataindsamlingsmetode
Profil af målgruppen
Læsevejledning
Sammenligning med tidligere år og andre enheder
Svarfordelinger på alle spørgsmål

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne:
Generelt, Medarbejderne, Aktiviteterne, Andre medlemmer, Lokalerne, Transport, Udbytte, Livskvalitet, Helbred og Ensomhed.

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).
Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til
Tina Christensen,
Afdeling for Data & Analyse,
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

Formål med undersøgelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugerne af aktivitetstilbuds oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af alle brugerne af aktivitetstilbud i Københavns Kommune. Denne samlede målgruppe består af 1707 beboere. Heraf er gennemført interview med 500.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2018 for enheden der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2018	500

Udover denne rapport er der udarbejdet en rapport til de enkelte aktivitetscentre.

Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de tre seneste års undersøgelser:

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2018	500
SUF 2017	402
SUF 2015	511

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de forskellige lokalområder i dette års undersøgelse.

Lokalområde	Antal besvarelser
AMA 2018	101
BIN 2018	108
IBØ 2018	137
VBH 2018	67
VKV 2018	87

Dataindsamlingsmetoden

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af medlemmer af et aktivitetstilbud og har været det i mindst to måneder på det tidspunkt, hvor de blev inviteret til at deltage i undersøgelsen. Blandt de deltagende i undersøgelsen er der derfor nogle, som er kommet i et aktivitetscenter i kort tid, mens andre, som har deltaget i undersøgelsen, har været medlem væsentlig længere. Alle deltagende er hjemmeboende borgere i Københavns Kommune i alderen 65+. Blinde og svagtseende borgere indgår ikke i brugerundersøgelsen.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af aktivitetstilbud. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

Læsevejledning

I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på henholdsvis de 5 kommunale lokalområder. Derudover ses resultaterne samlet for alle aktivitetscentre i 2018 sammenlignet med de to foregående år. På nogle spørgsmål har det ikke været muligt at foretage sammenligning af resultaterne fra tidligere år pga. ændringer i spørgeskemaet til undersøgelsen. I denne del af rapporten vises resultaterne primært med blå og grålige farver.

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

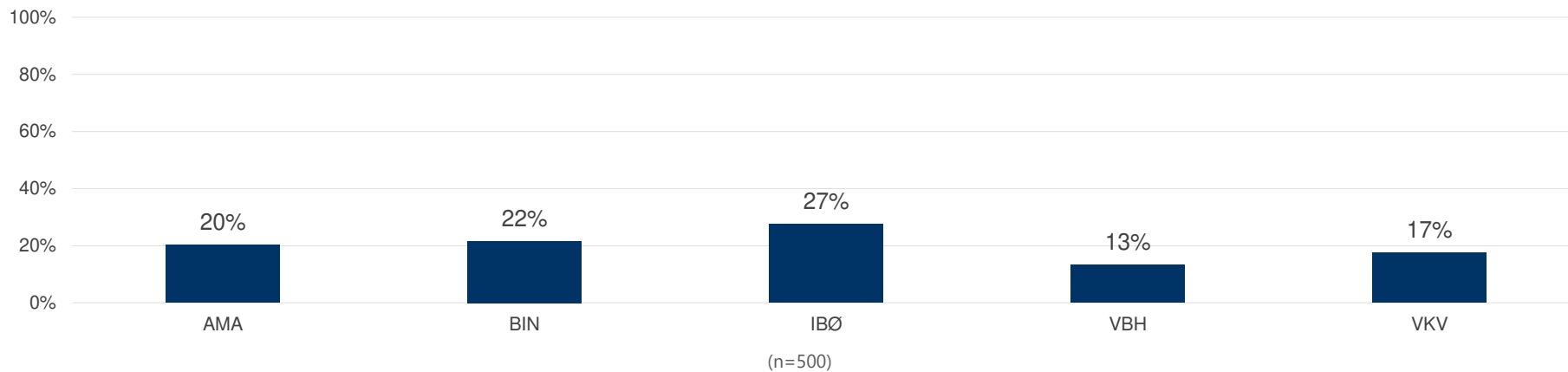
Sammenligning med tidligere år og andre enheder

I denne del af rapporten vises de overordnede resultater sammenlignet med resultater fra de to foregående undersøgelser. Resultaterne for 2018 er desuden opdelt på de 5 kommunale lokalområder.

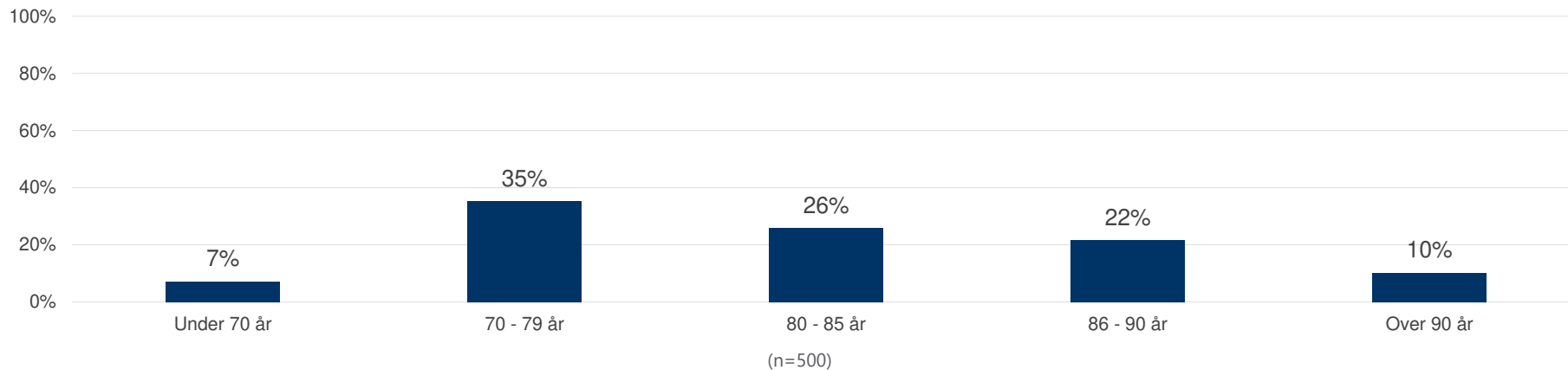
I det følgende er flere spørgsmål besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare på en gradsskala som fx "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "score", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.

Profil af målgruppen

Lokalområde



Alderskategorier



Køn



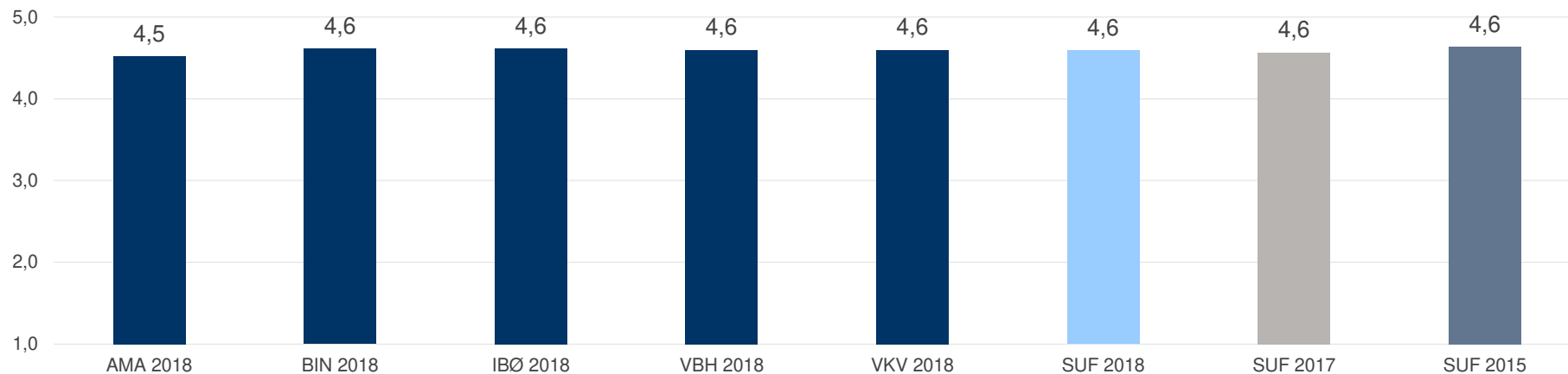
Aktivitetstilbud



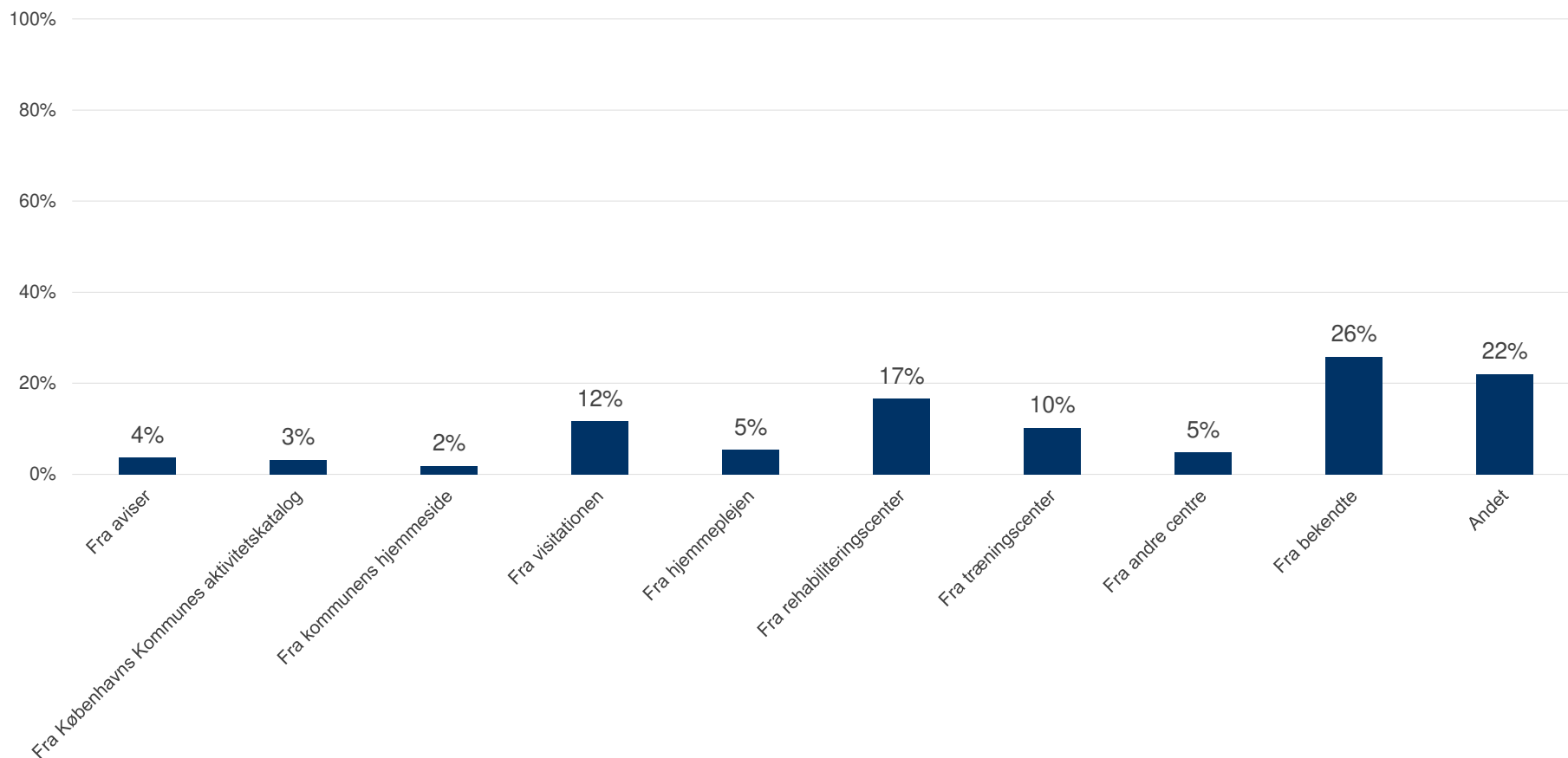
Generelt

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscentret?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)

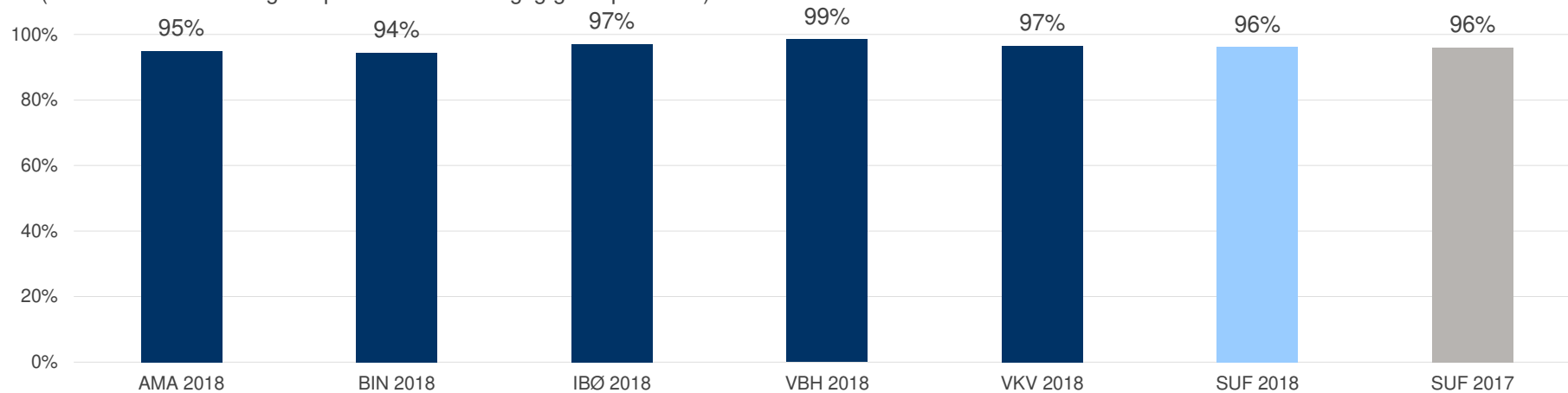


Hvordan fik du kendskab til aktivitetscentret?



Hvordan har det været at starte i aktivitetscenteret?

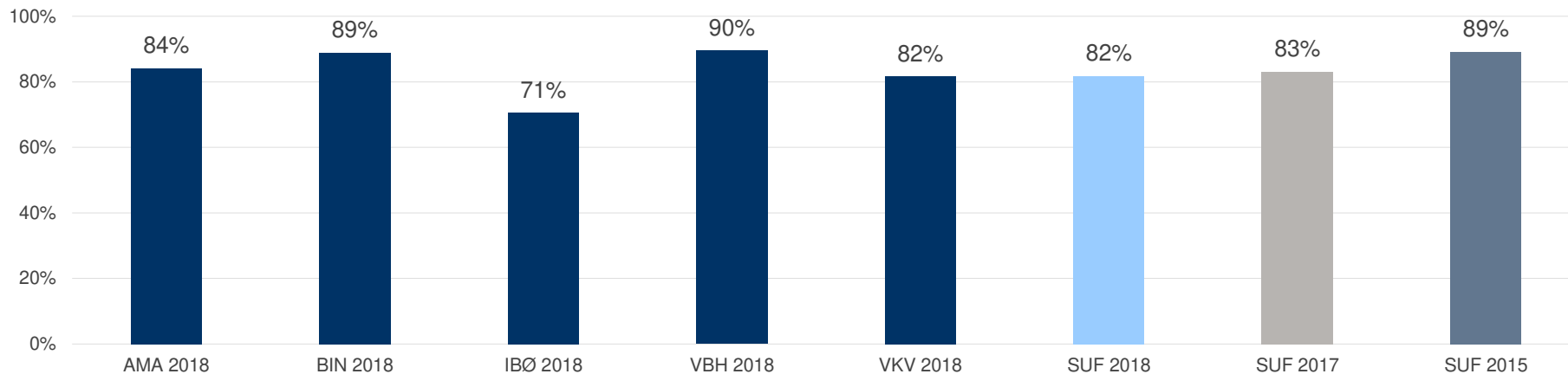
(Andel der svarer "En god oplevelse eller en rigtig god oplevelse")



Medarbejderne

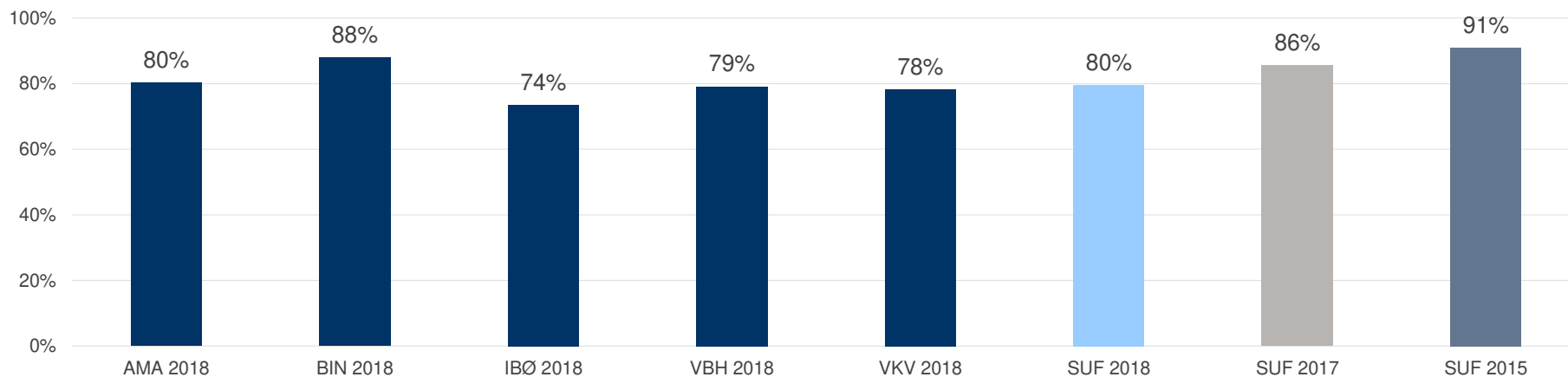
Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?

(Andel, som svarer "Ja")



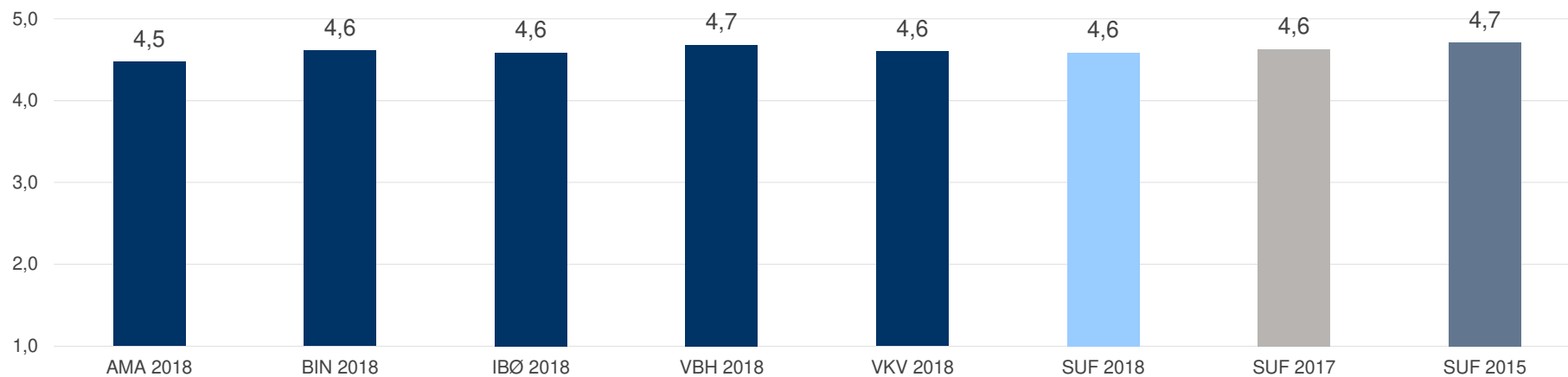
Hjælper og støtter medarbejderne dig i det omfang, du har brug for det?

(Andel, som svarer "Ja")



Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret?

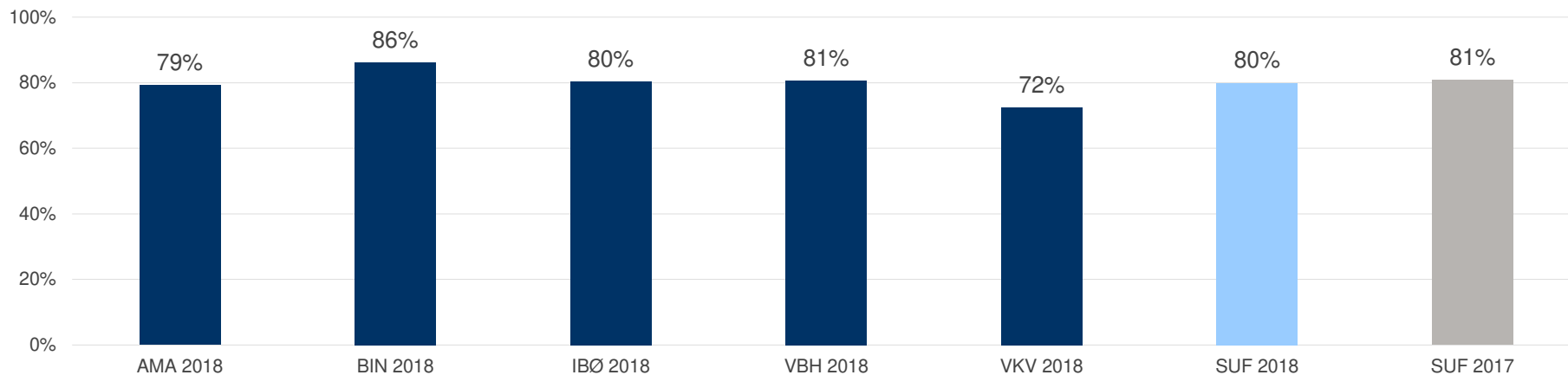
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Aktiviteter

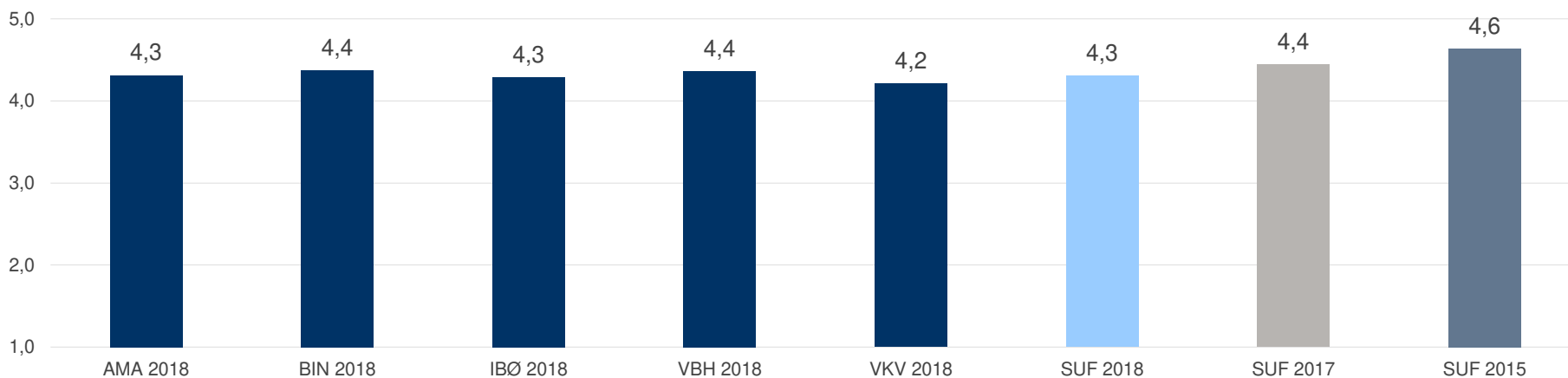
Giver Aktivitetscenteret dig mulighed for at lave de aktiviteter, du har lyst til?

(Andel, som svarer "Ja")

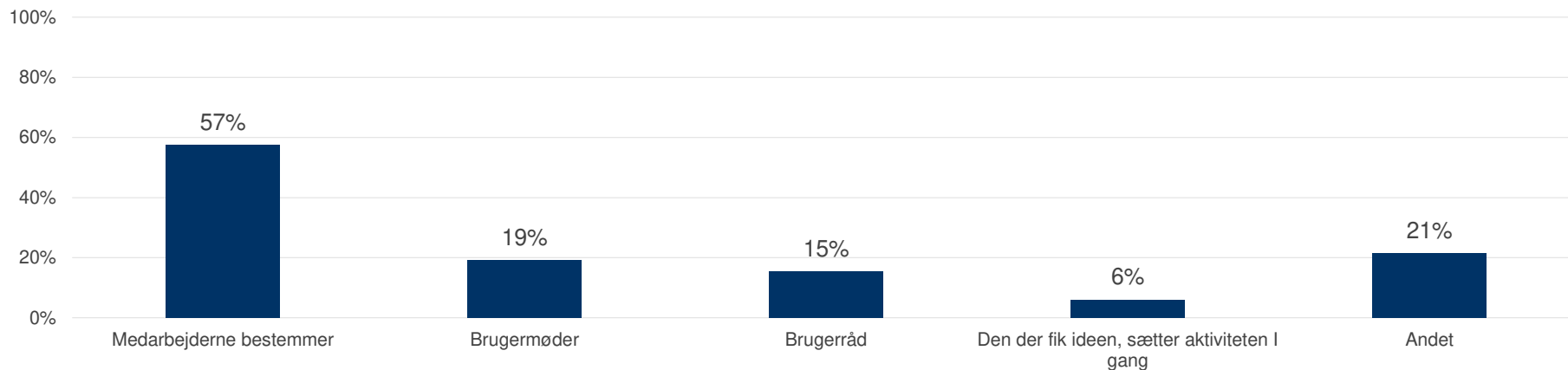


Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret?

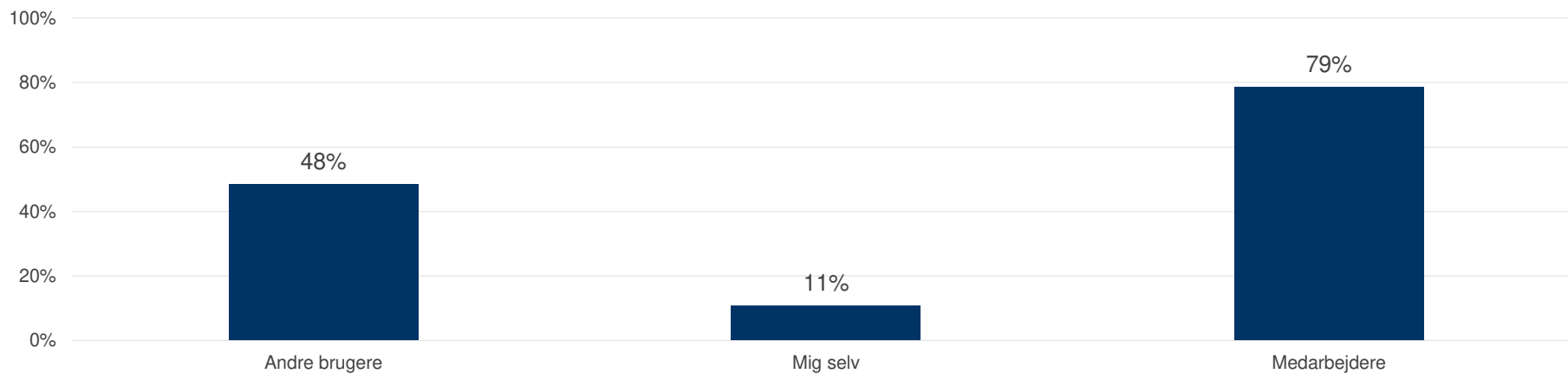
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Hvordan tages beslutninger om, hvilke aktiviteter der gennemføres i Aktivitetscenteret?

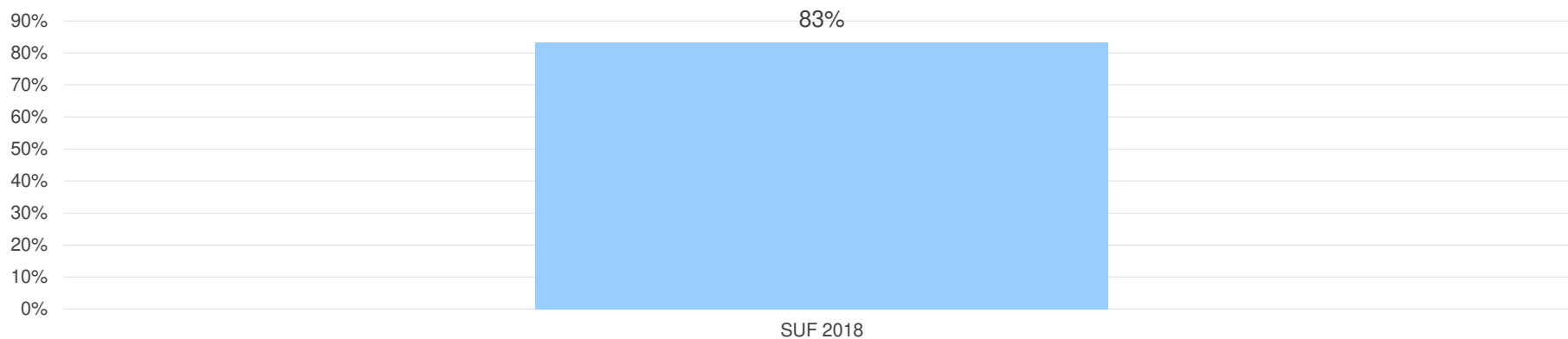


Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?



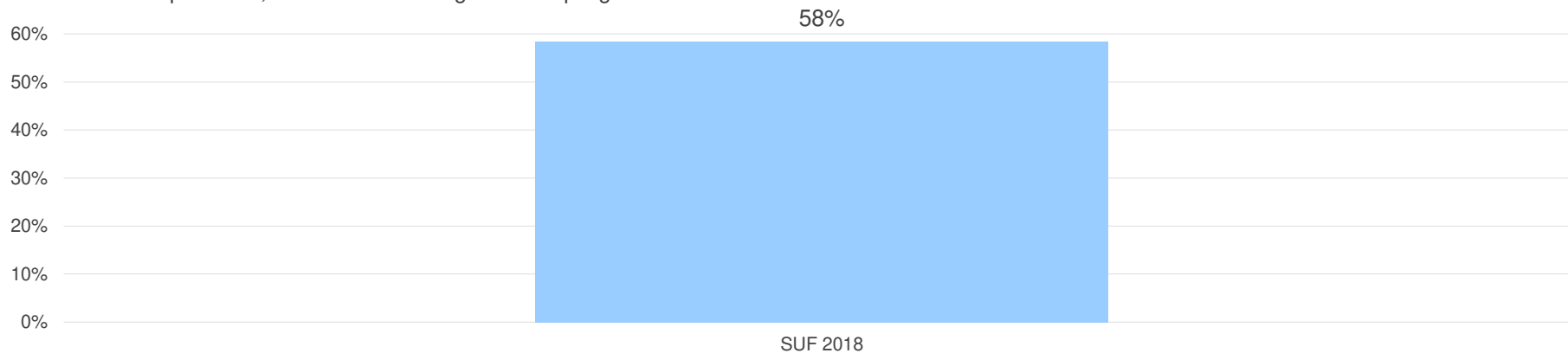
Oplever du, at medarbejderne lytter til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Mig selv" til spørgsmålet "Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?"



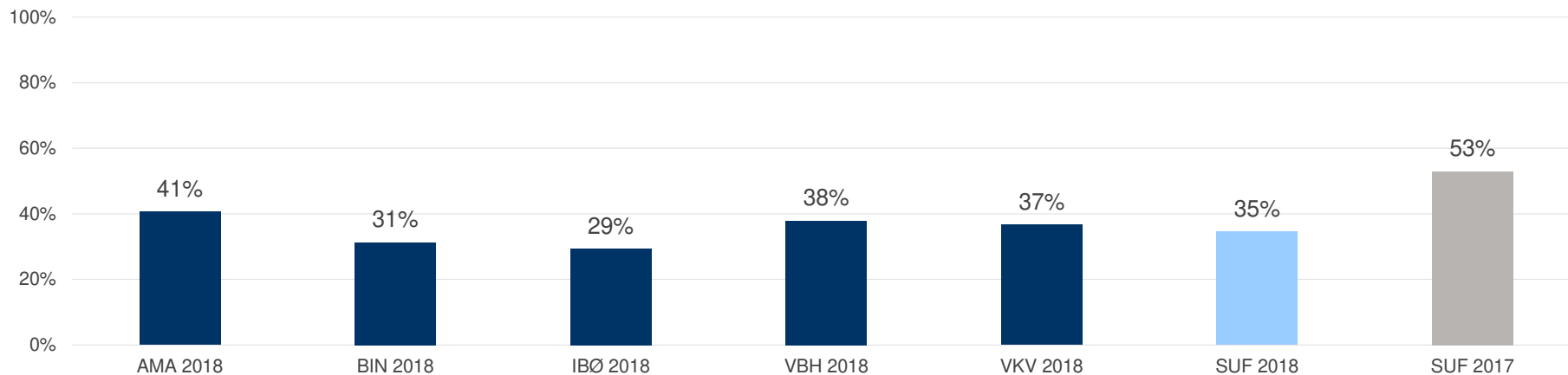
Oplever du, at de andre medlemmer lytter til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Mig selv" til spørgsmålet "Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?"



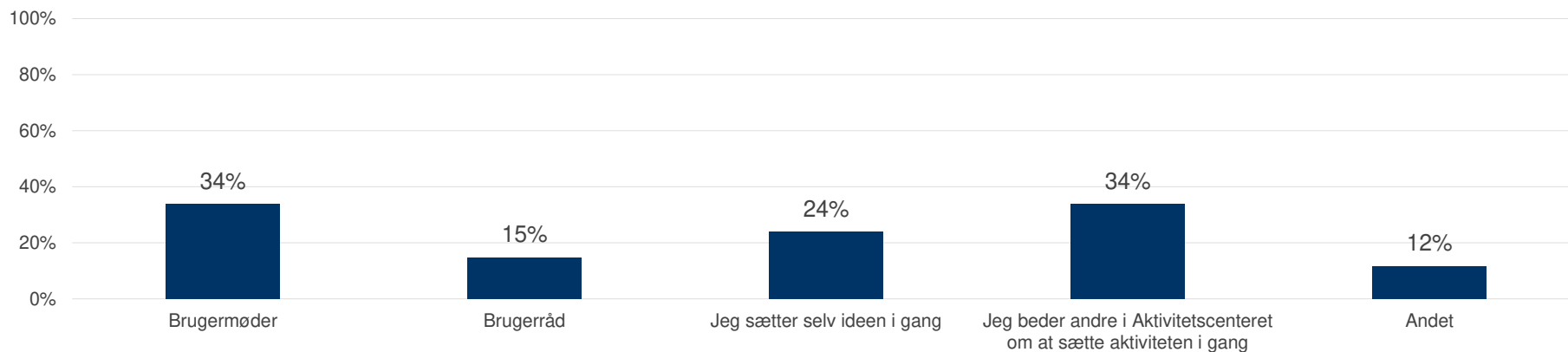
Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?

(Andel, som svarer "Ja")



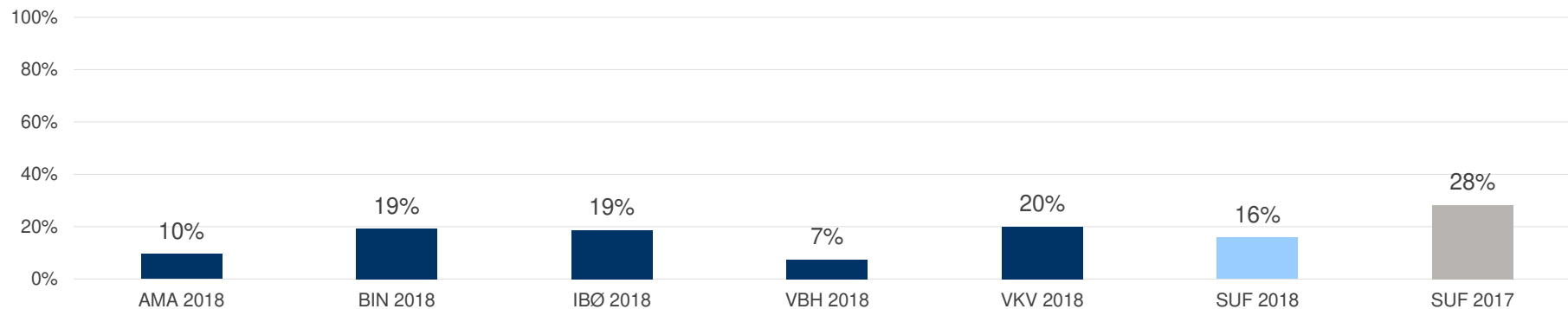
Hvordan har du indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?"



Kunne du godt tænke dig at have mere indflydelse på, hvilke aktiviteter, der igangsættes i Aktivitetscenteret?

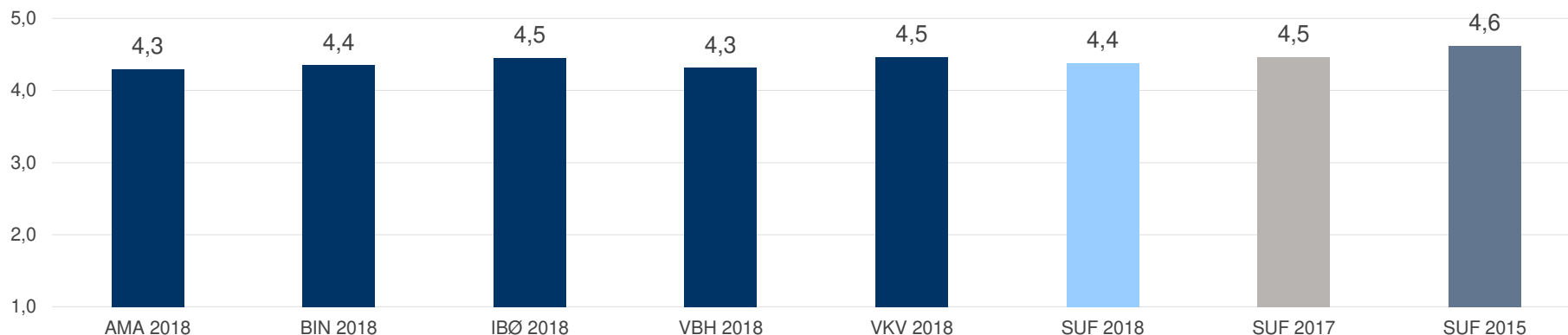
Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?" (Andel, som svarer "Ja")



Andre medlemmer

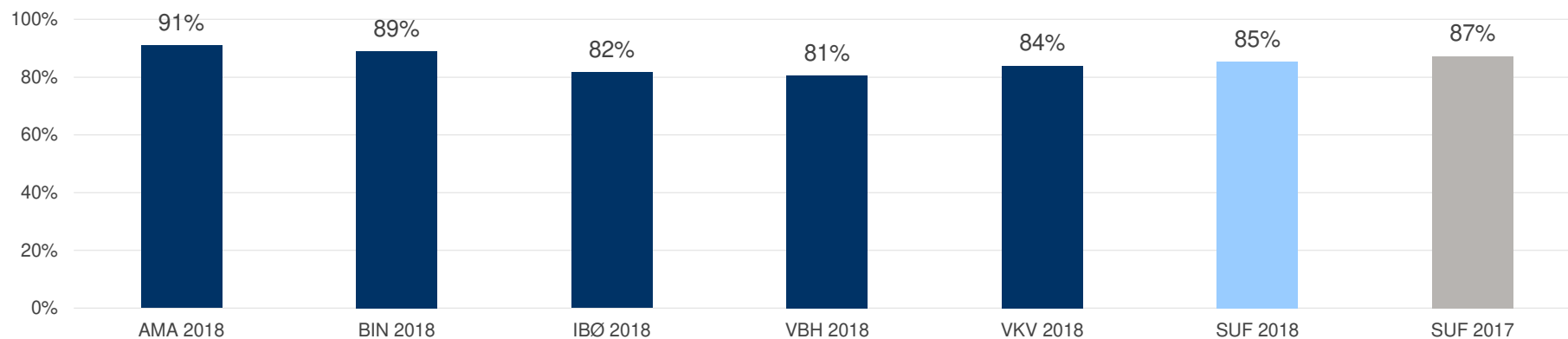
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



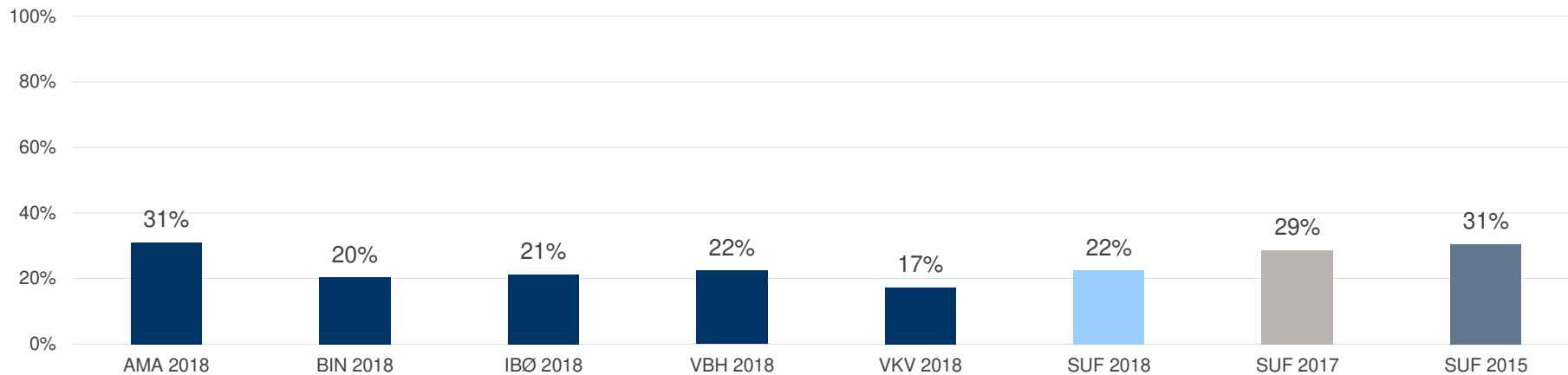
Er aktivitetscenteret indrettet, så du kan have den form for socialt samvær med de andre medlemmer, som du har lyst til?

(Andel, som svarer "Ja")



Har du kontakt med andre medlemmer udenfor centret?

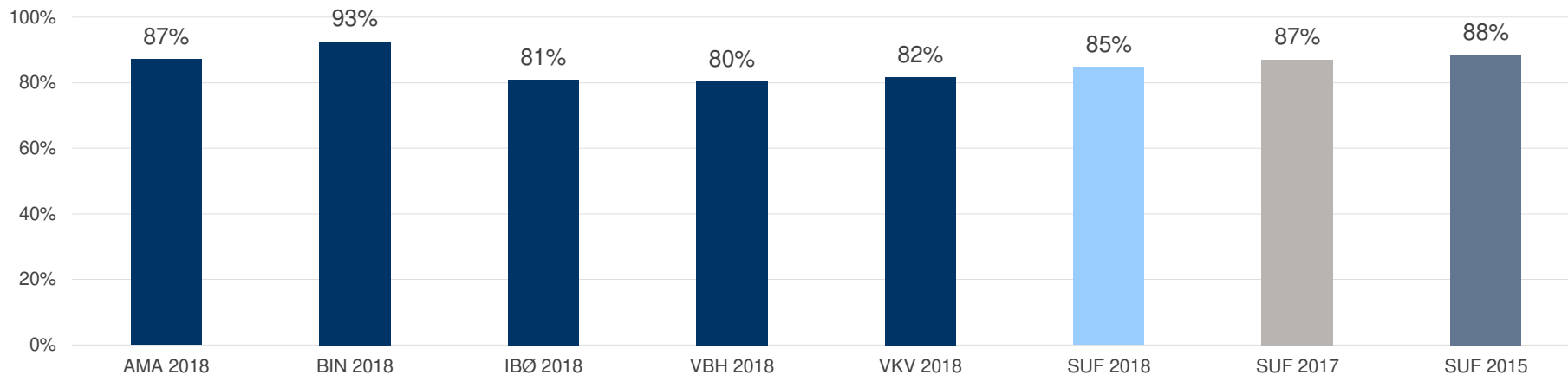
(Andel, som svarer "Ja")



Lokalerne

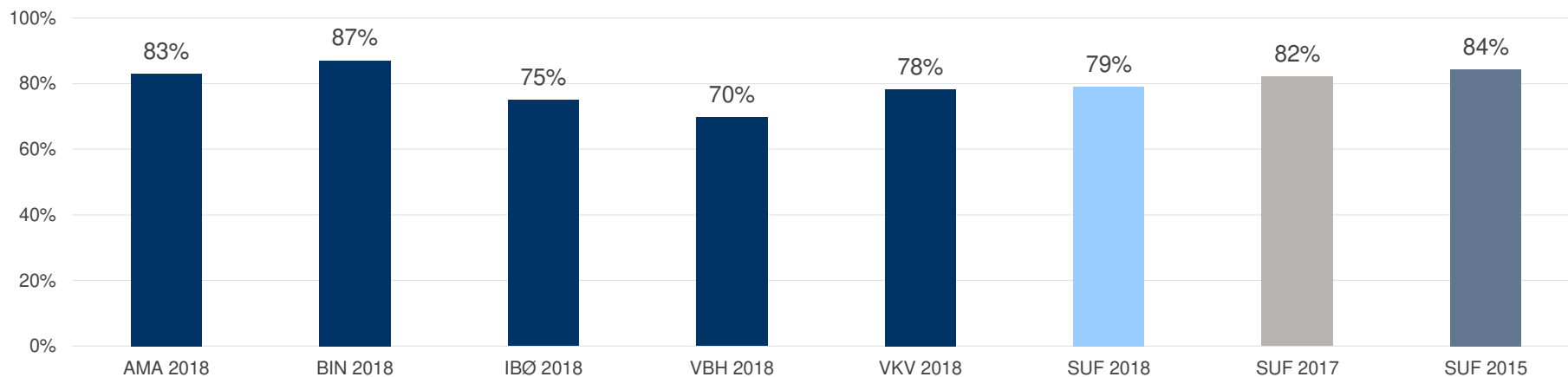
Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i?

(Andel, som svarer "Ja")



Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?

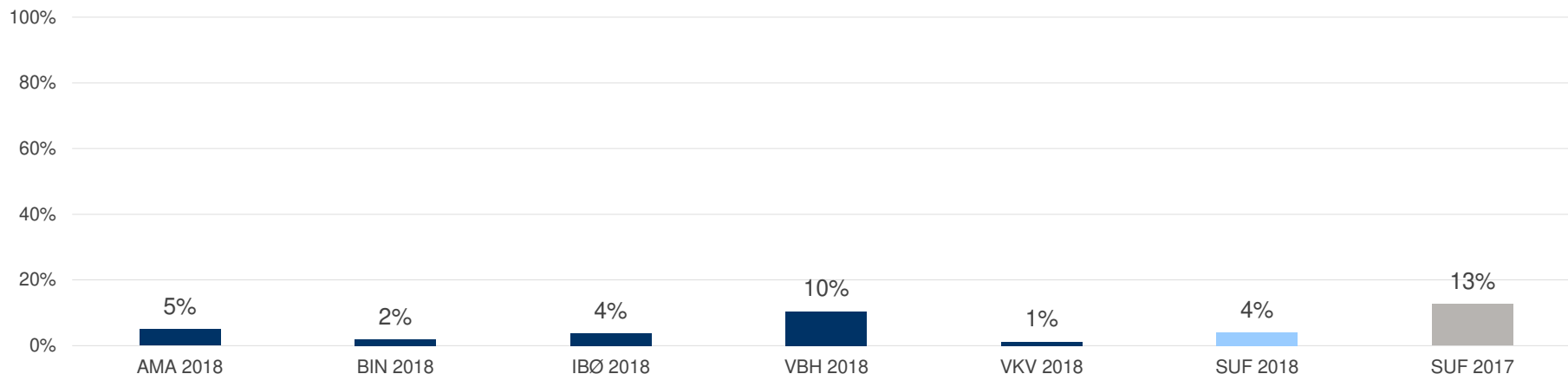
(Andel, som svarer "Ja")



Transport

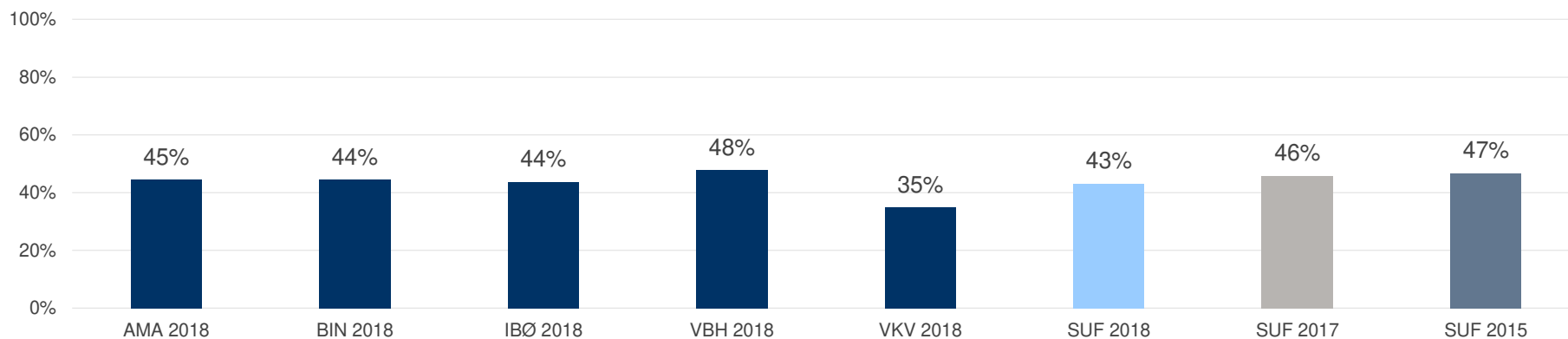
Har du udfordringer med at transportere dig til og fra aktivitetscenteret?

(Andel, som svarer "Ja")



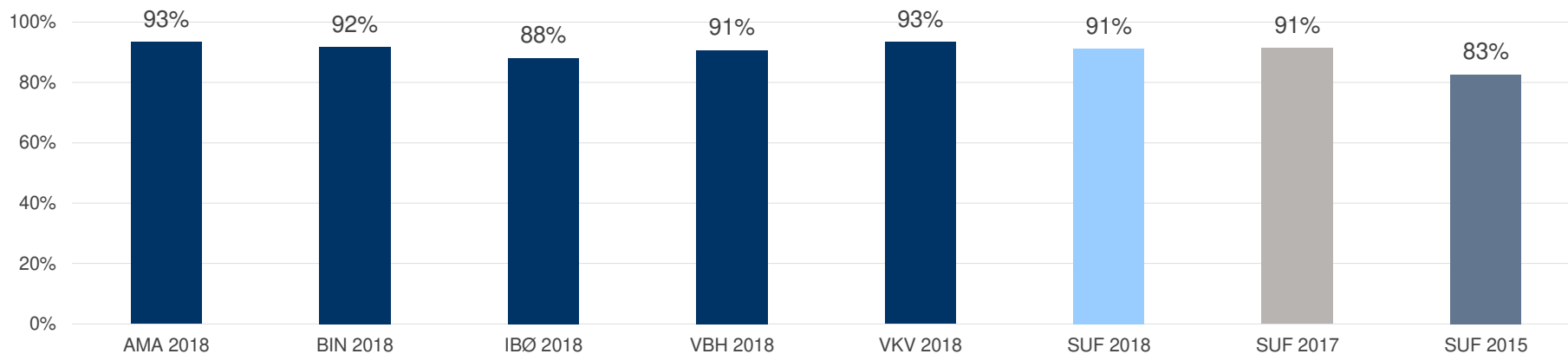
Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?

(Andel, som svarer "Ja")



Er du tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret?

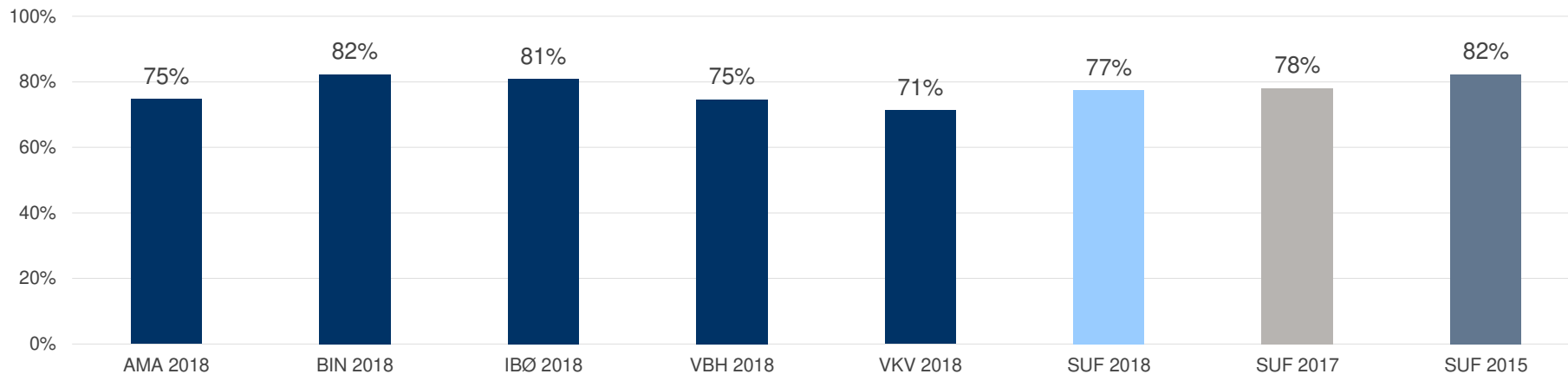
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?" (Andel, som svarer "Ja")



Udbytte

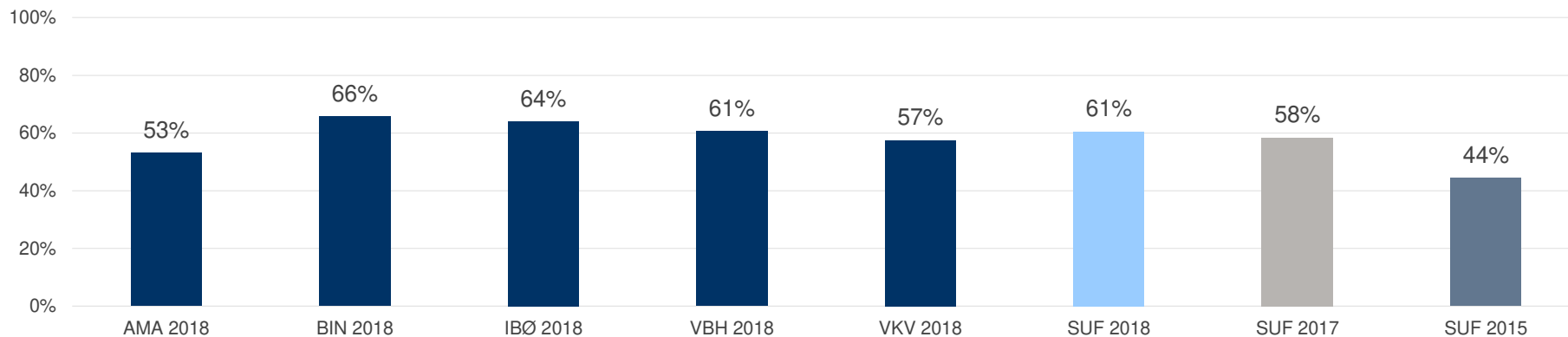
Oplever du, at Aktivitetscenteret medvirker til at øge din livskvalitet?

(Andel, som svarer "Ja")



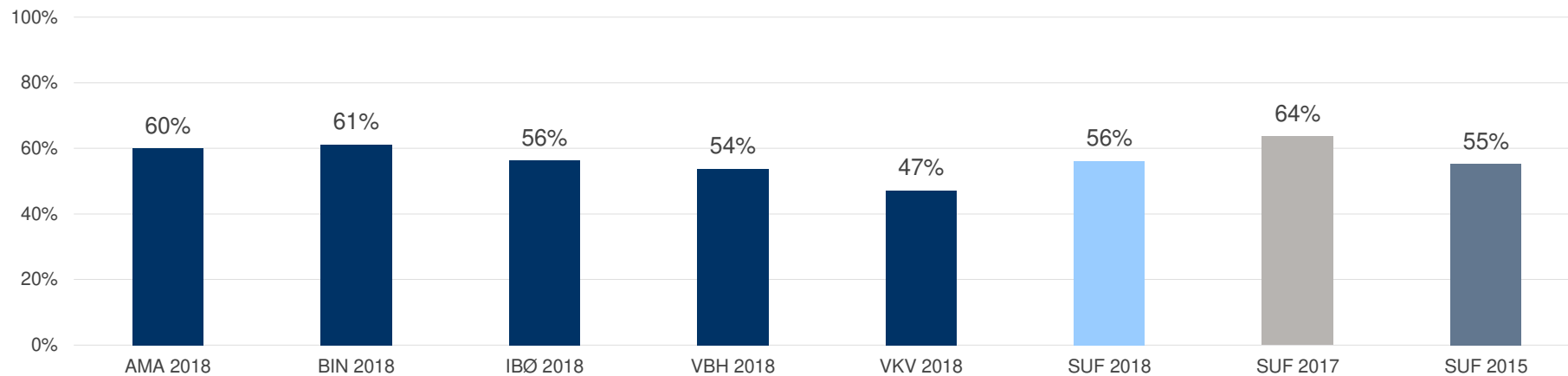
Oplever du, at du bliver bedre til at klare de ting, du sætter dig for ved at komme i Aktivitetscenteret?

(Andel, som svarer "Ja")



Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscentret?

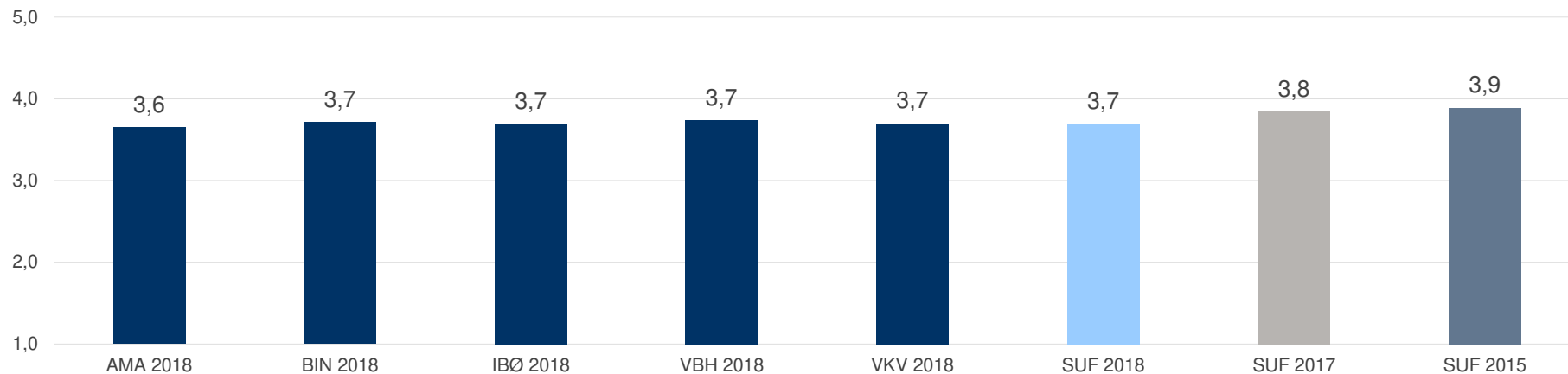
(Andel, som svarer "Ja")



Livskvalitet

Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

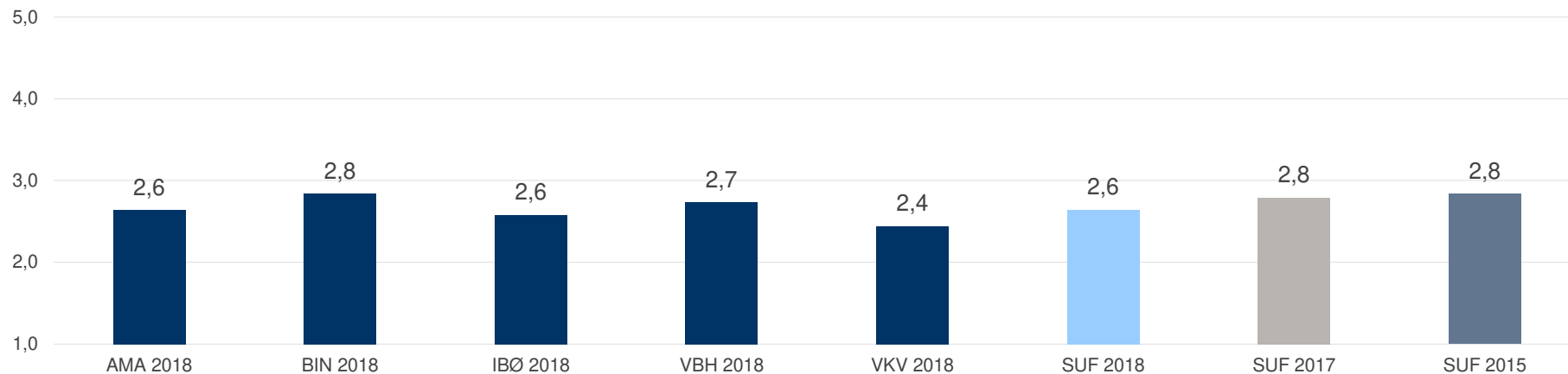
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Helbred

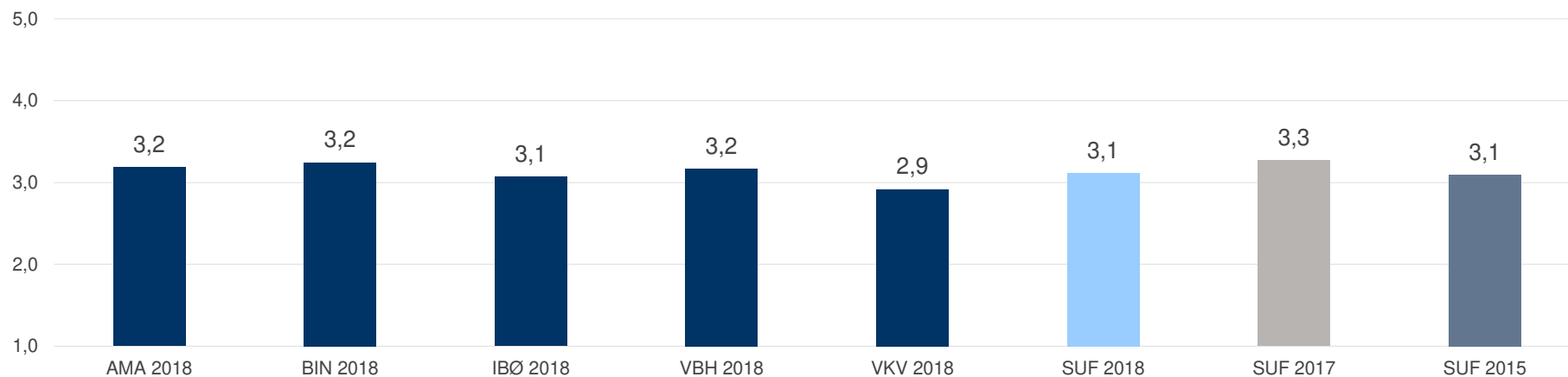
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



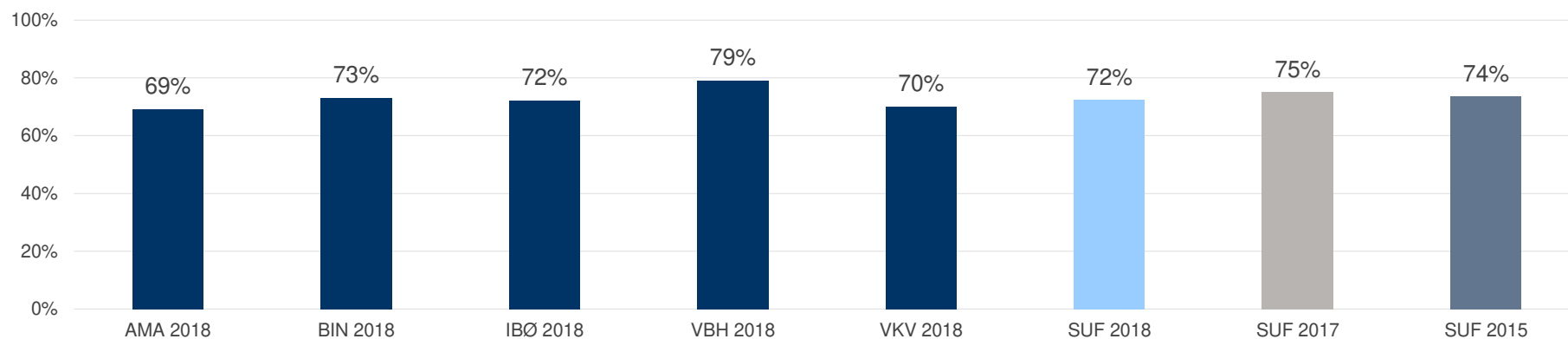
Hvordan vurderer du din fysiske form?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Hvis du bliver syg og har brug for hjælp til praktiske problemer, kan du da regne med at få hjælp fra andre? - og her menes personer, du ikke bor sammen med

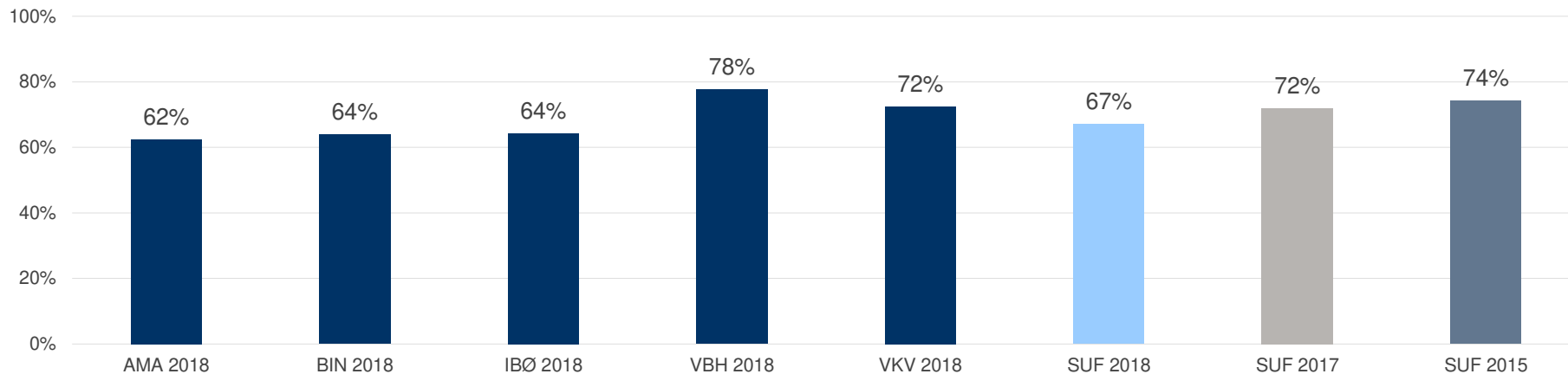
(Andel, som svarer "Ja, helt sikkert")



Ensomhed

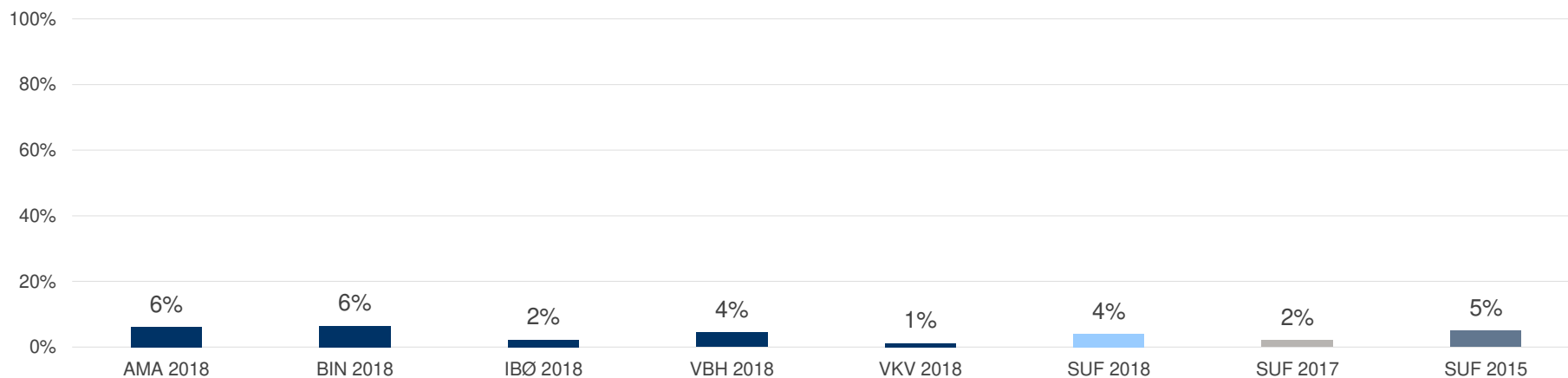
Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?

(Andel, som svarer "Ja, ofte")



Sker det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre?

(Andel, som svarer "Ja, ofte")

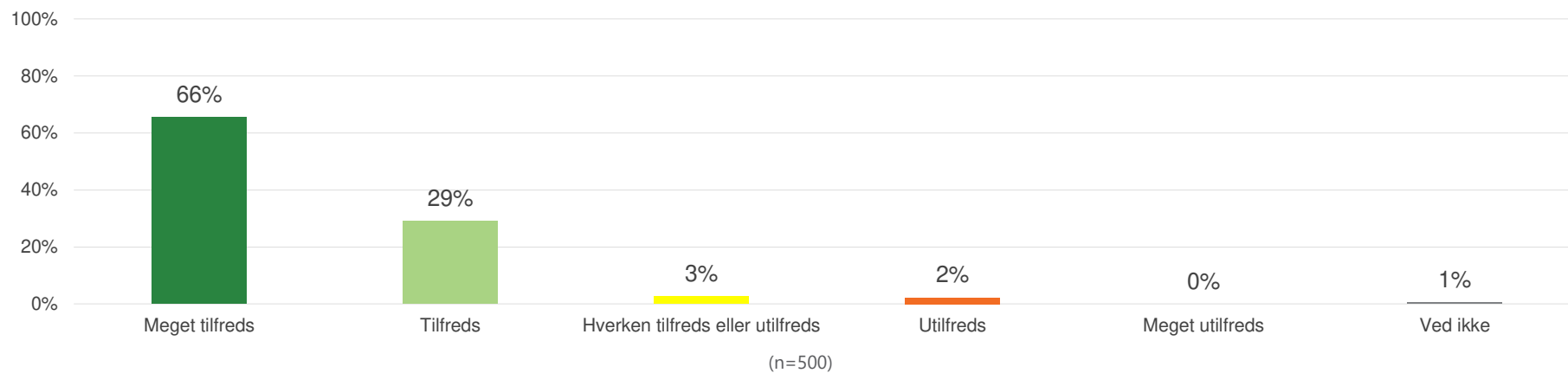


Svarfordelinger på alle spørgsmål

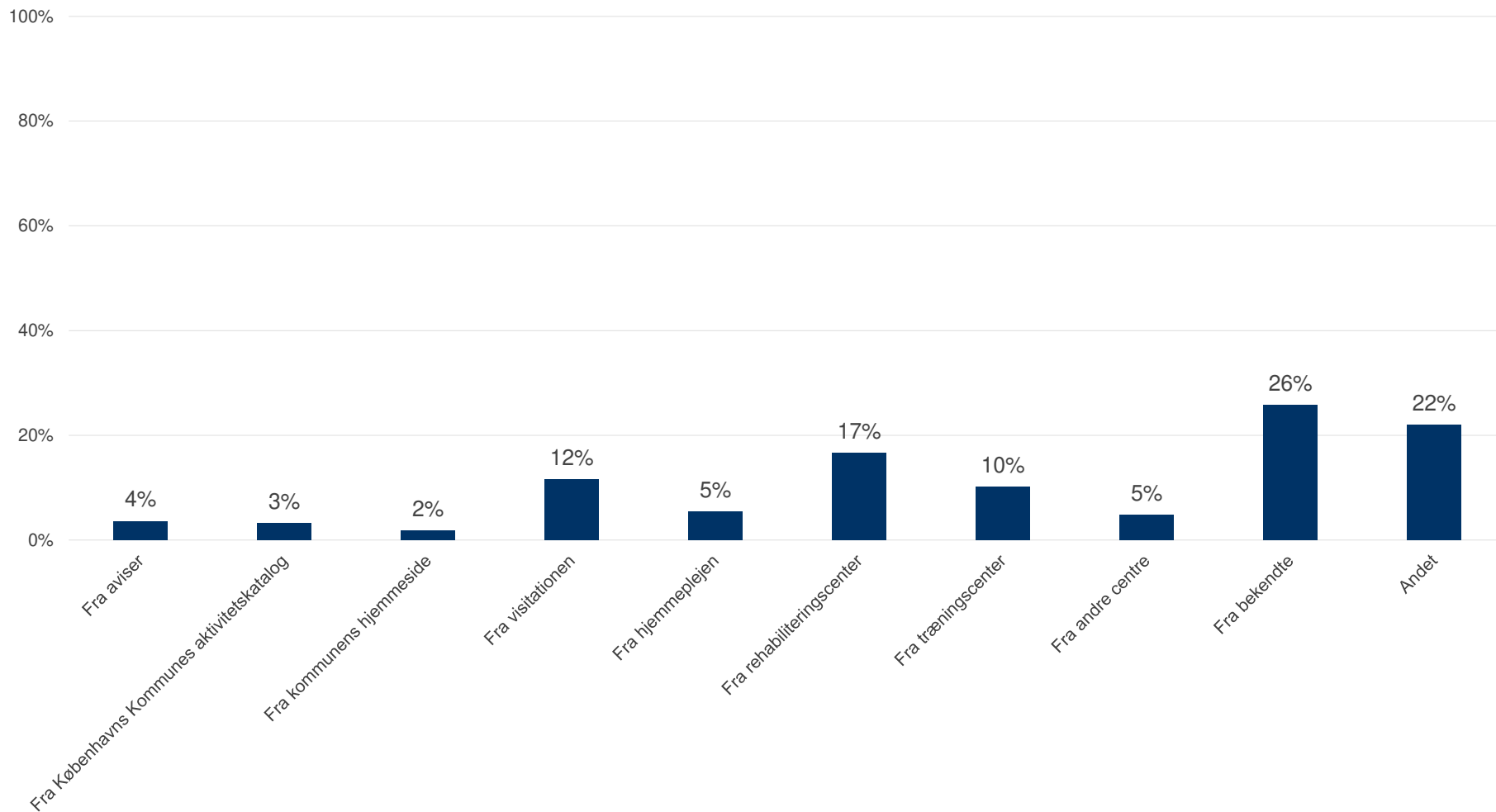
I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

Generelt

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscentret?

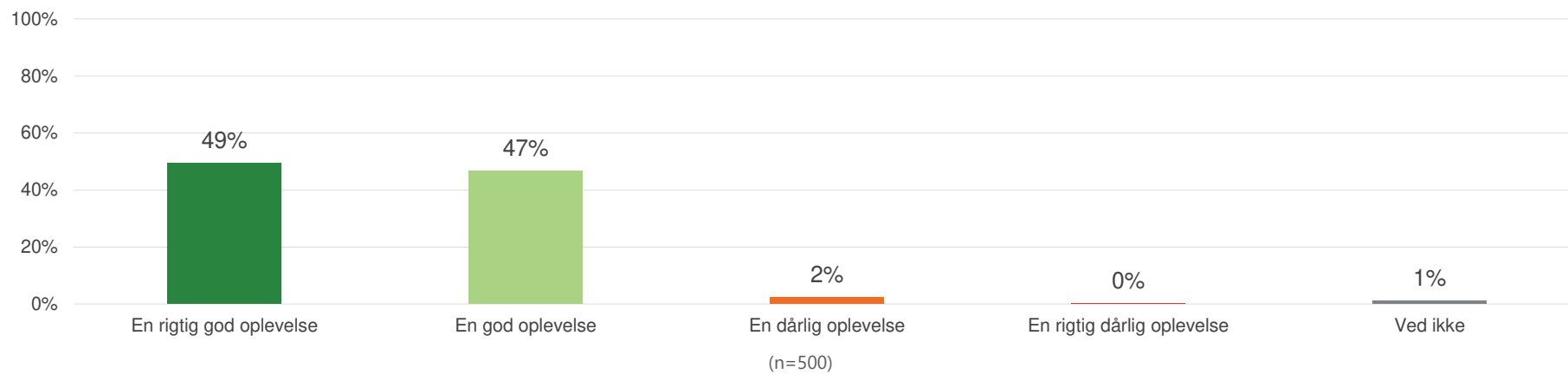


Hvordan fik du kendskab til aktivitetscentret?



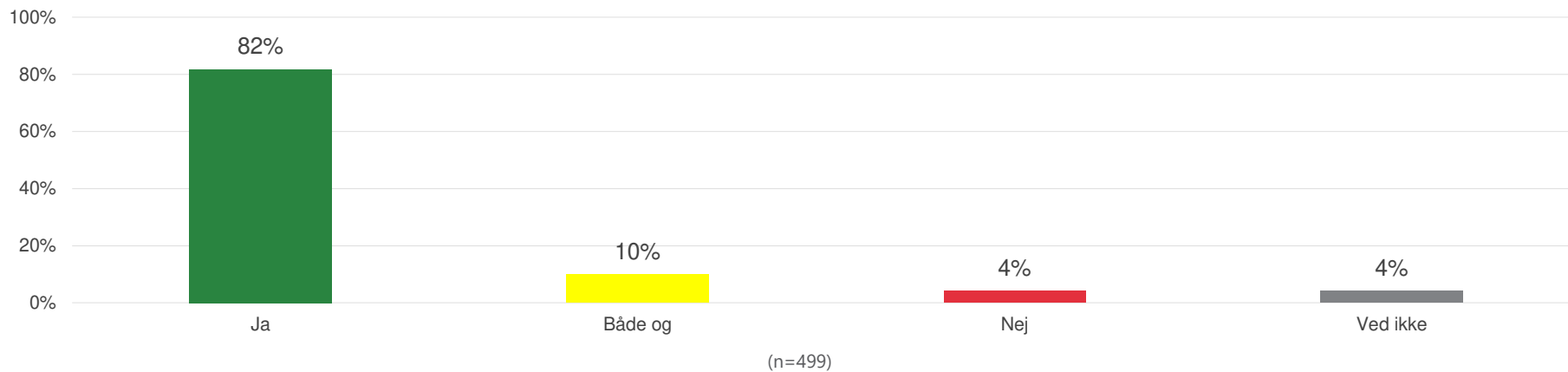
(n=500)

Hvordan har det været at starte i aktivitetscenteret?

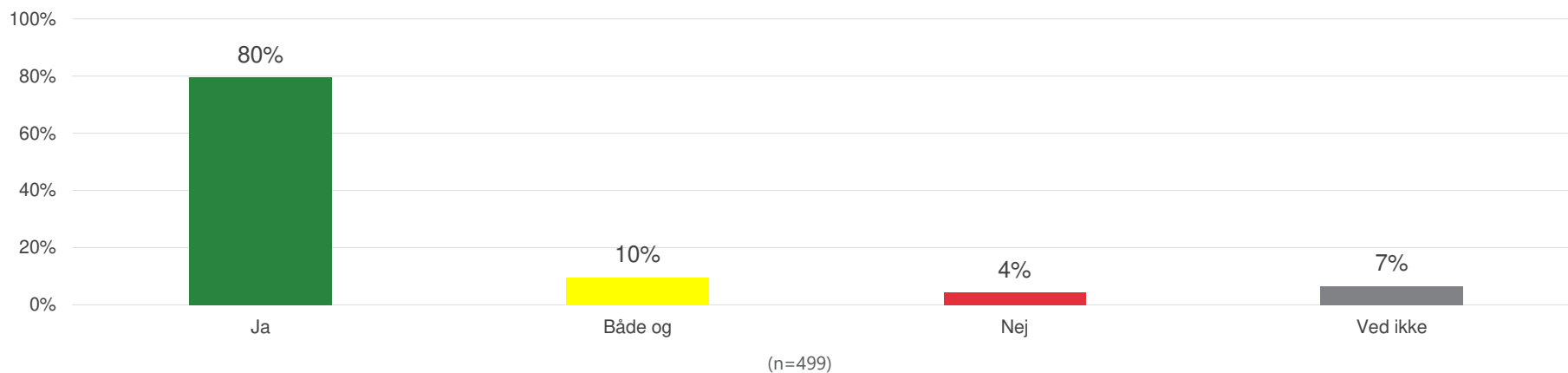


Medarbejderne

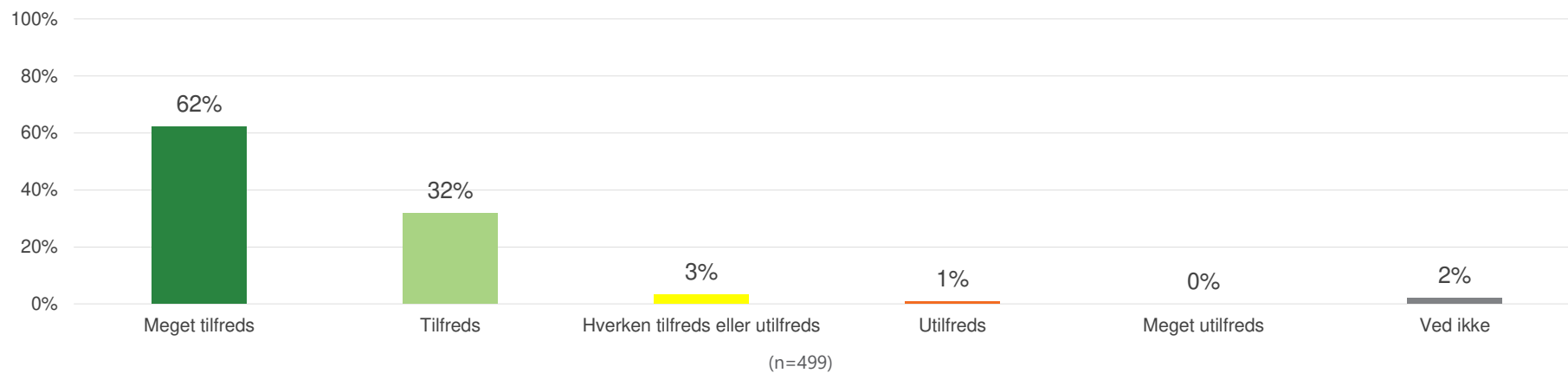
Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?



Hjælper og støtter medarbejderne dig i det omfang, du har brug for det?

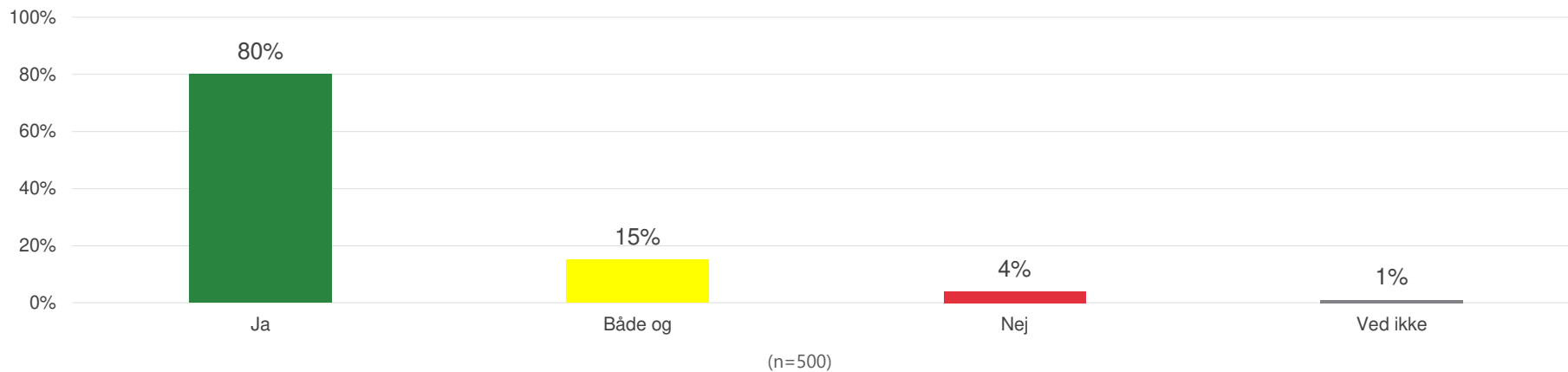


Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret?

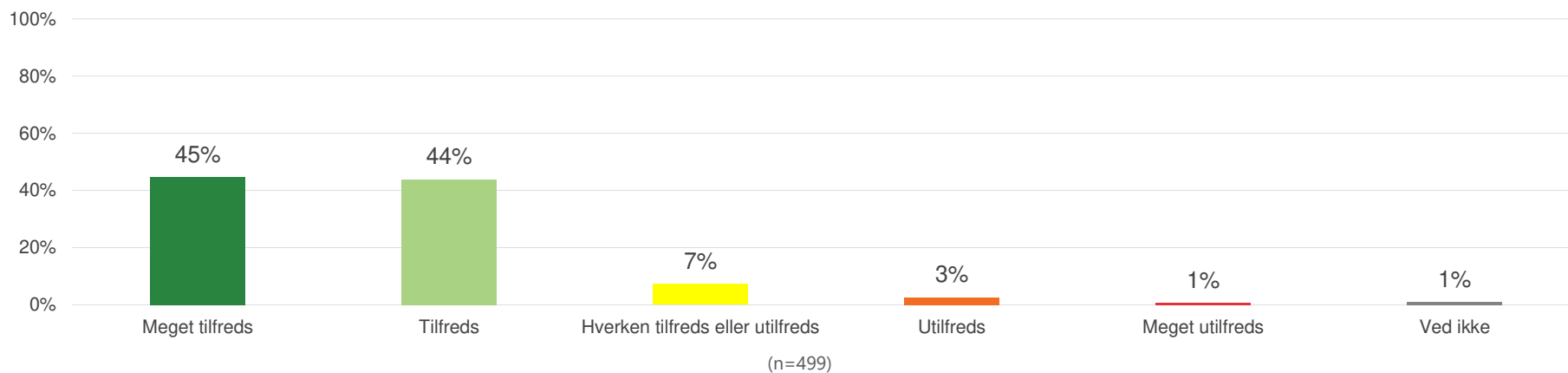


Aktiviteter

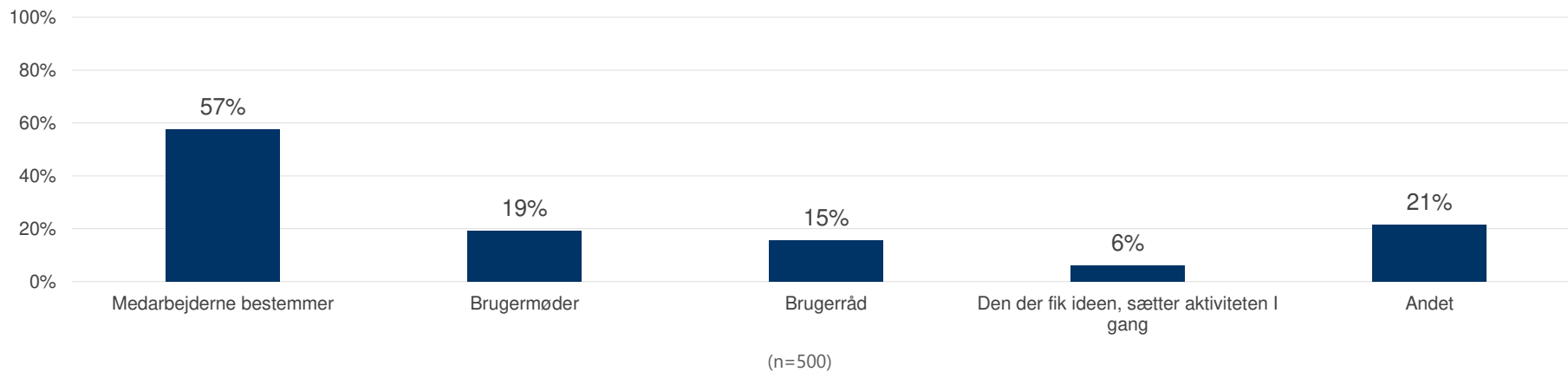
Giver Aktivitetscenteret dig mulighed for at lave de aktiviteter, du har lyst til?



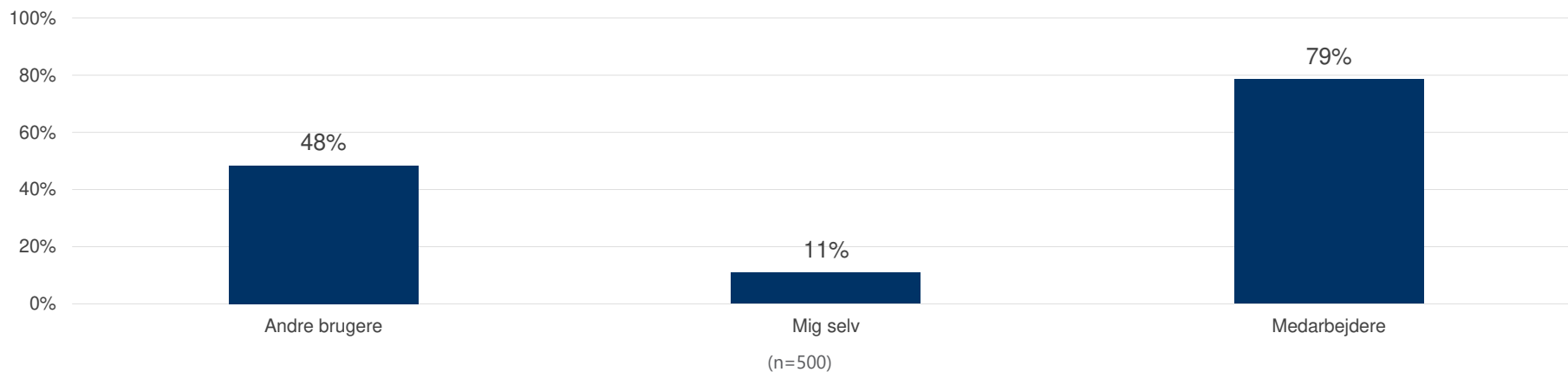
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret?



Hvordan tages beslutninger om, hvilke aktiviteter der gennemføres i Aktivitetscenteret?

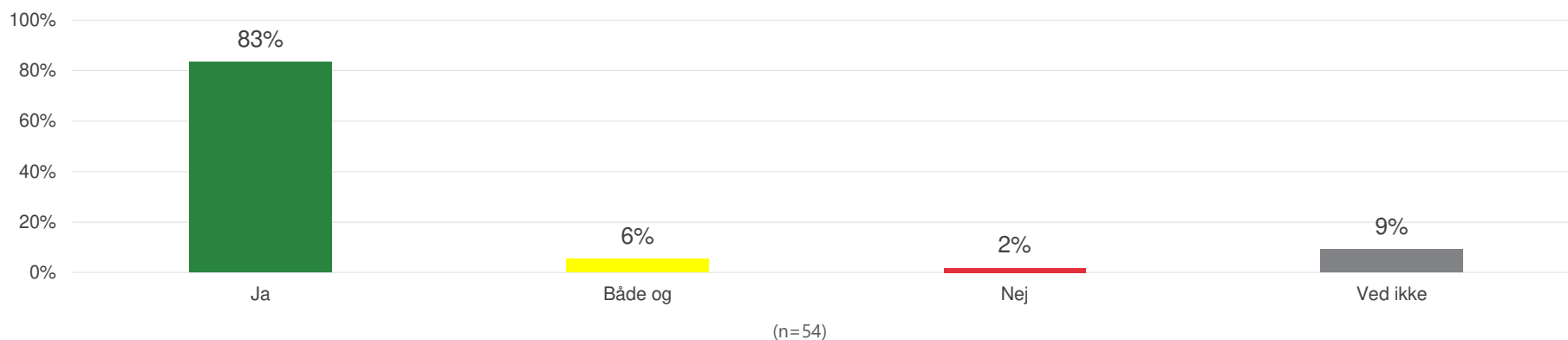


Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?



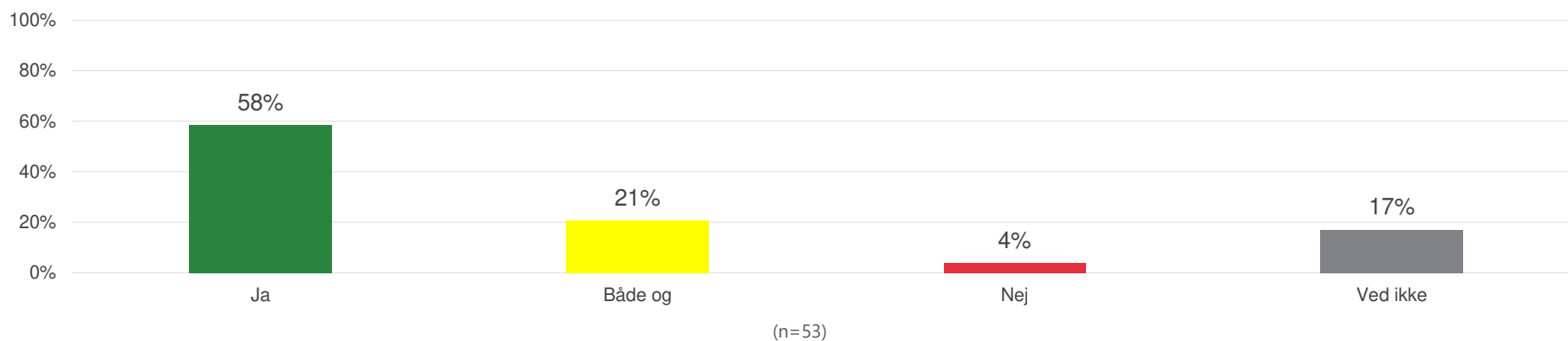
Oplever du, at medarbejderne lytter til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Mig selv" til spørgsmålet "Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?"

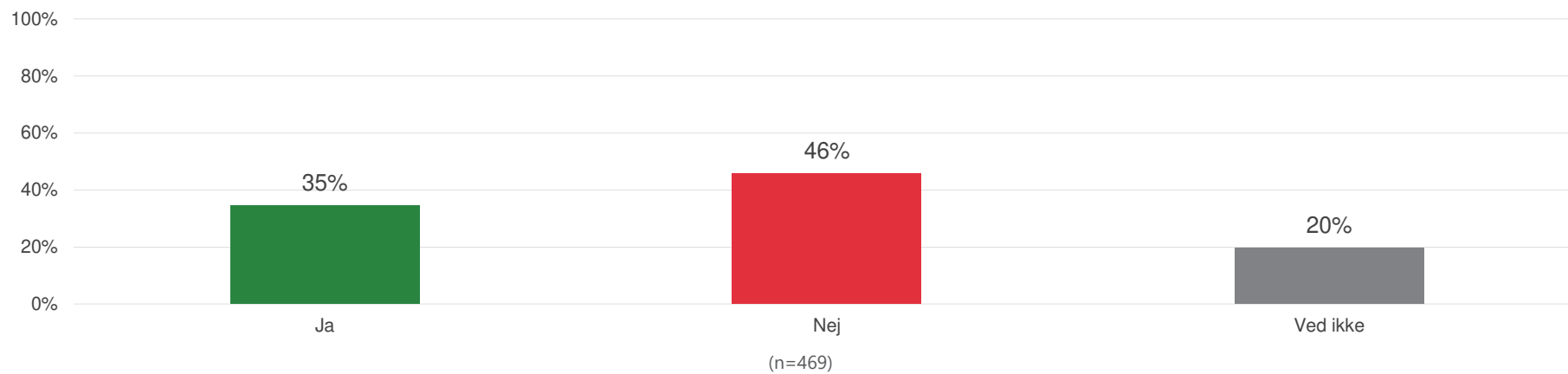


Oplever du, at de andre medlemmer lytter til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Mig selv" til spørgsmålet "Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?"

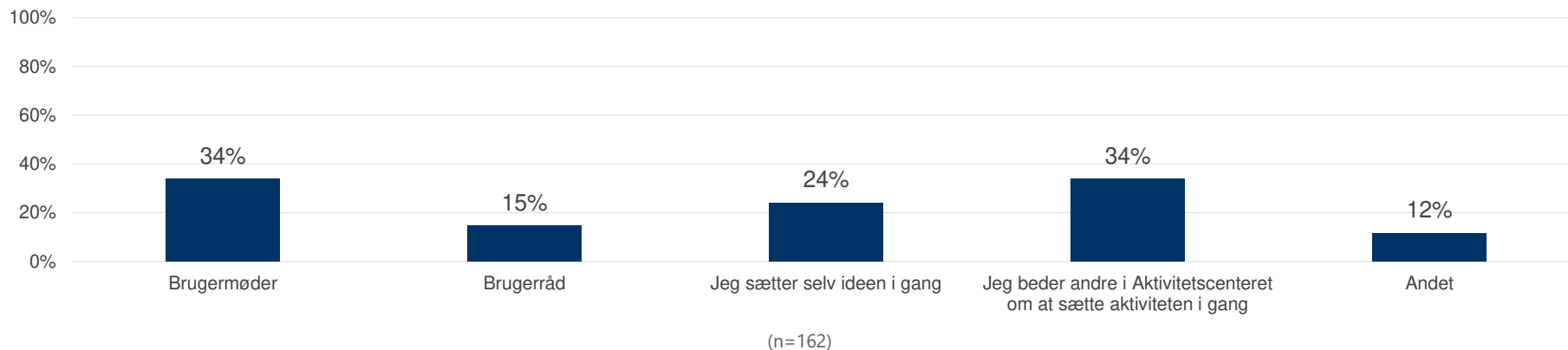


Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?



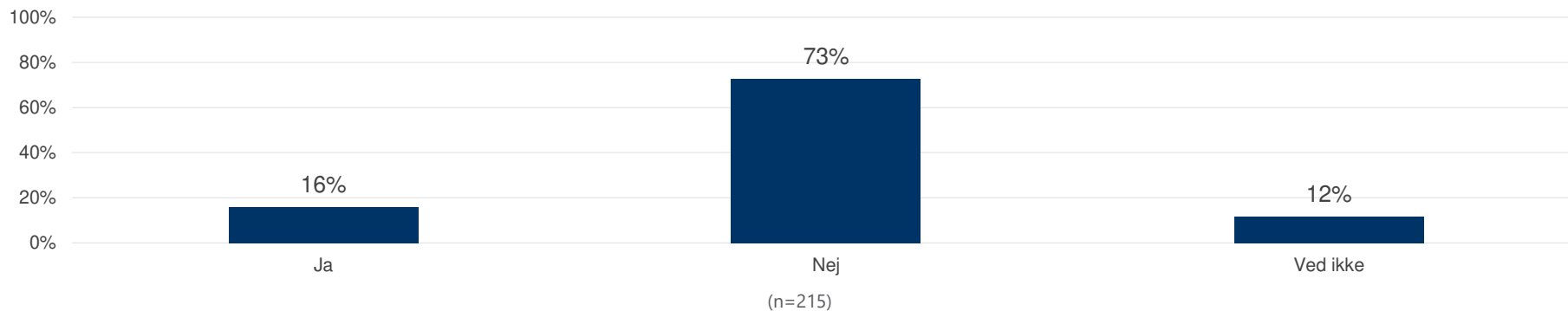
Hvordan har du indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?"



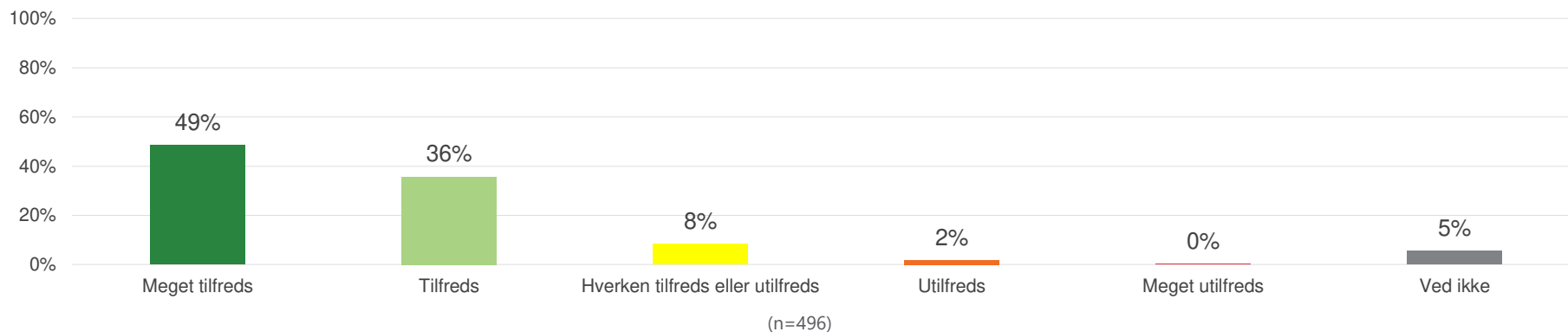
Kunne du godt tænke dig at have mere indflydelse på, hvilke aktiviteter, der igangsættes i Aktivitetscenteret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?"

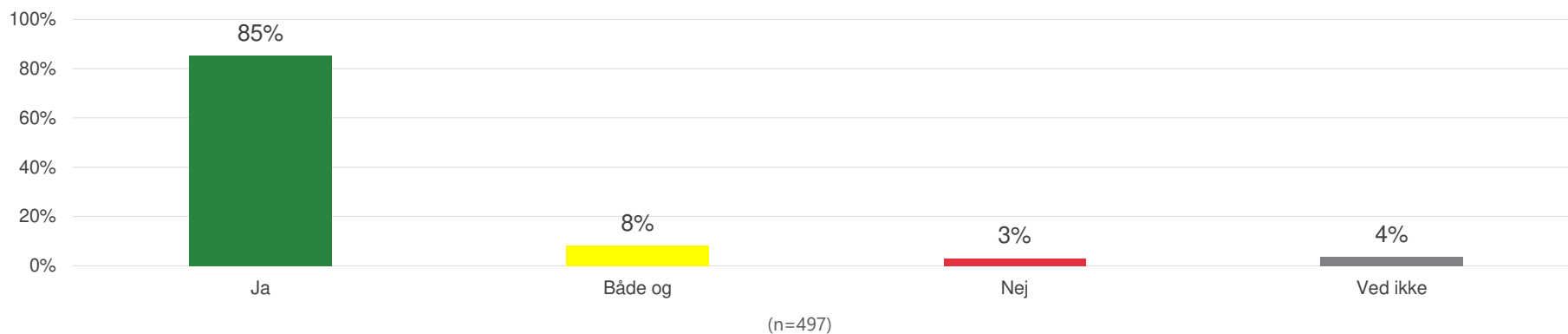


Andre medlemmer

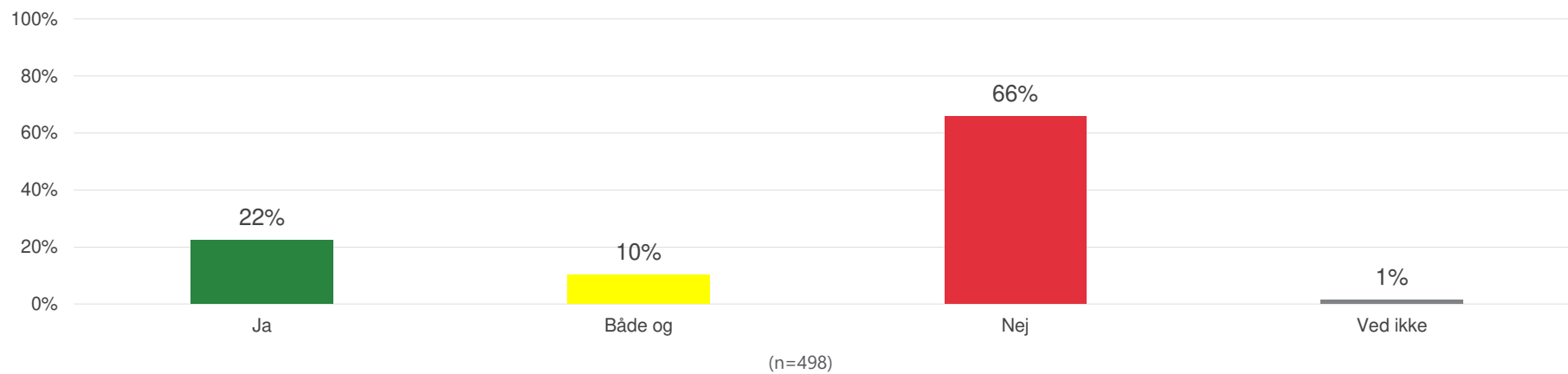
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret?



Er aktivitetscenteret indrettet, så du kan have den form for socialt samvær med de andre medlemmer, som du har lyst til?

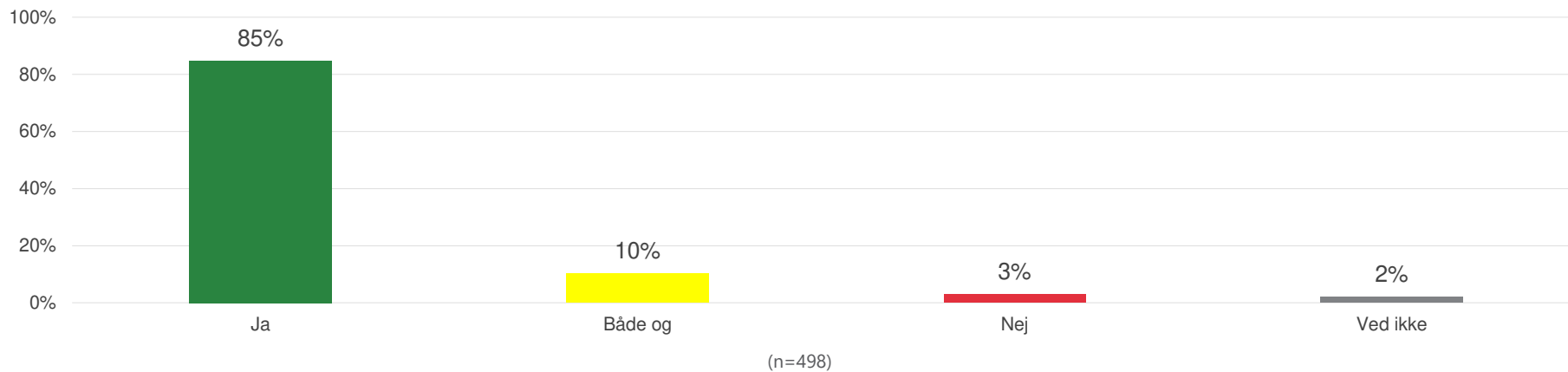


Har du kontakt med andre medlemmer udenfor centret?

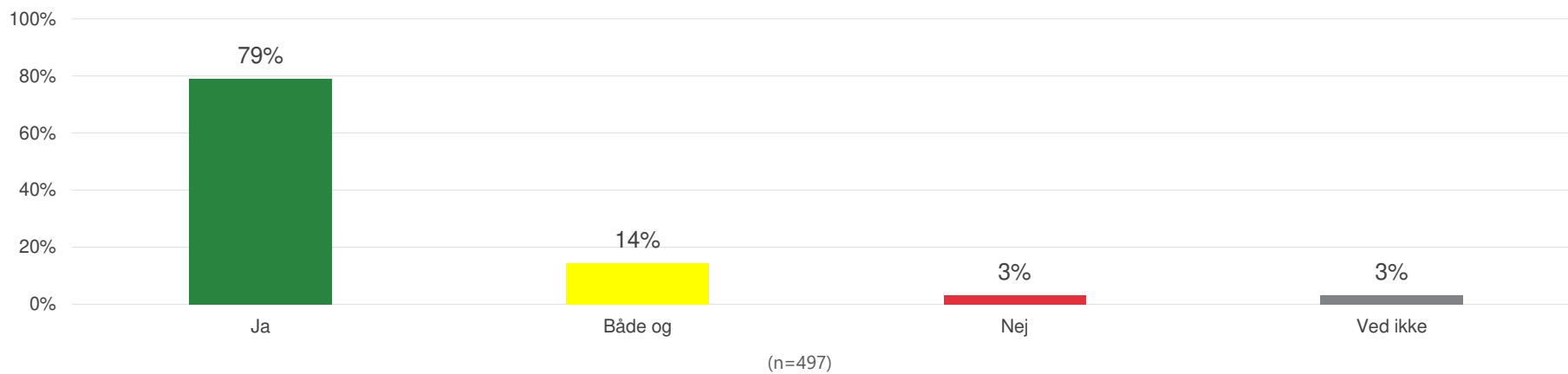


Lokalerne

Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i?

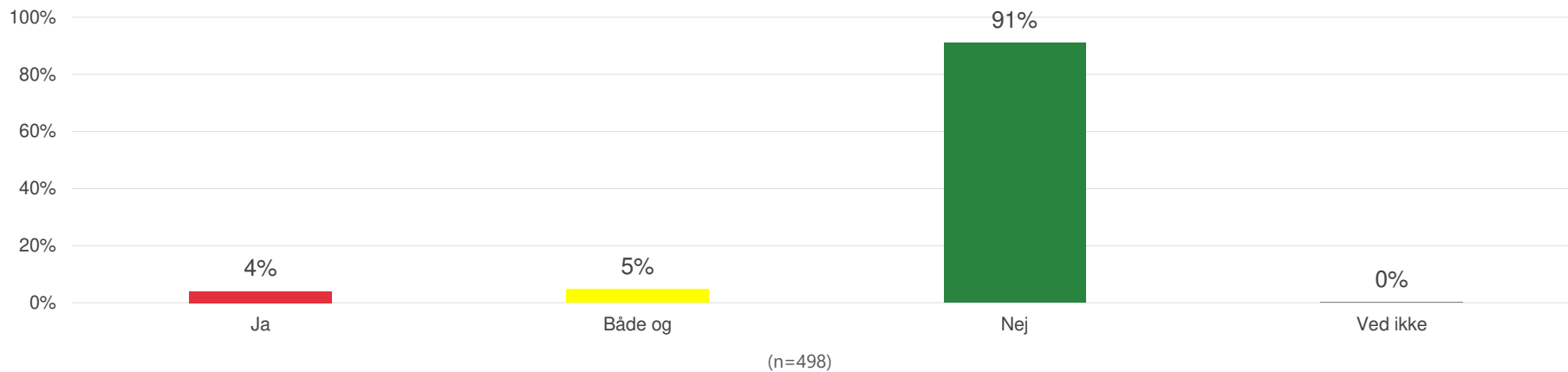


Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?

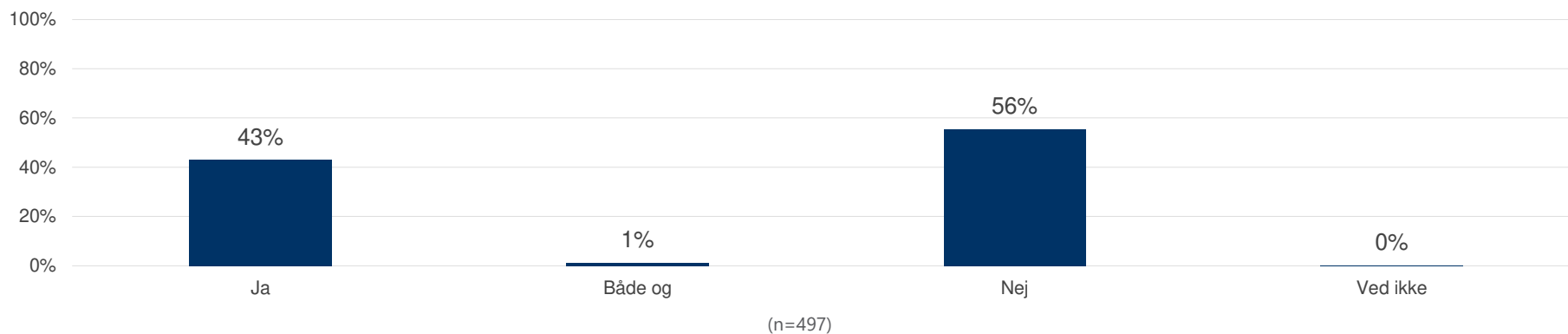


Transport

Har du udfordringer med at transportere dig til og fra aktivitetscenteret?

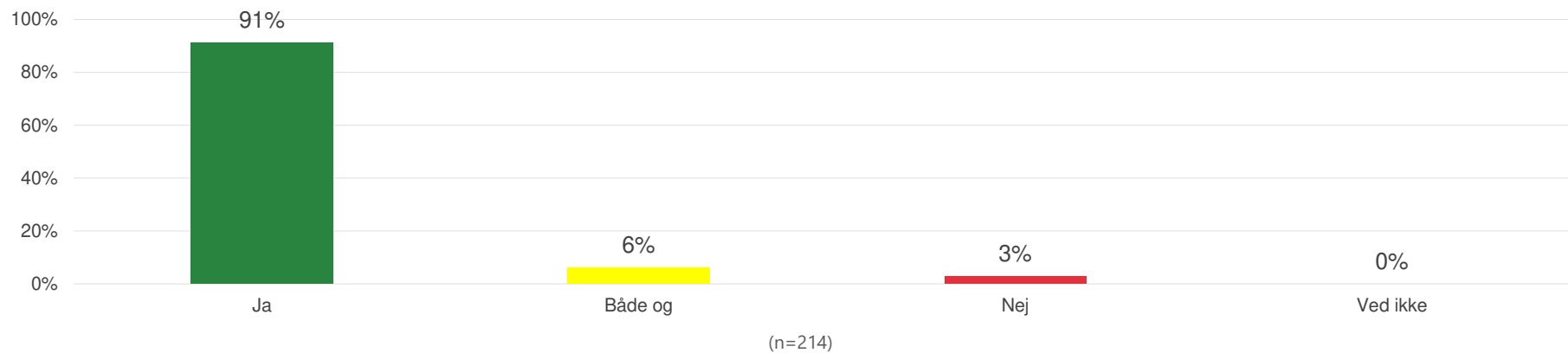


Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?



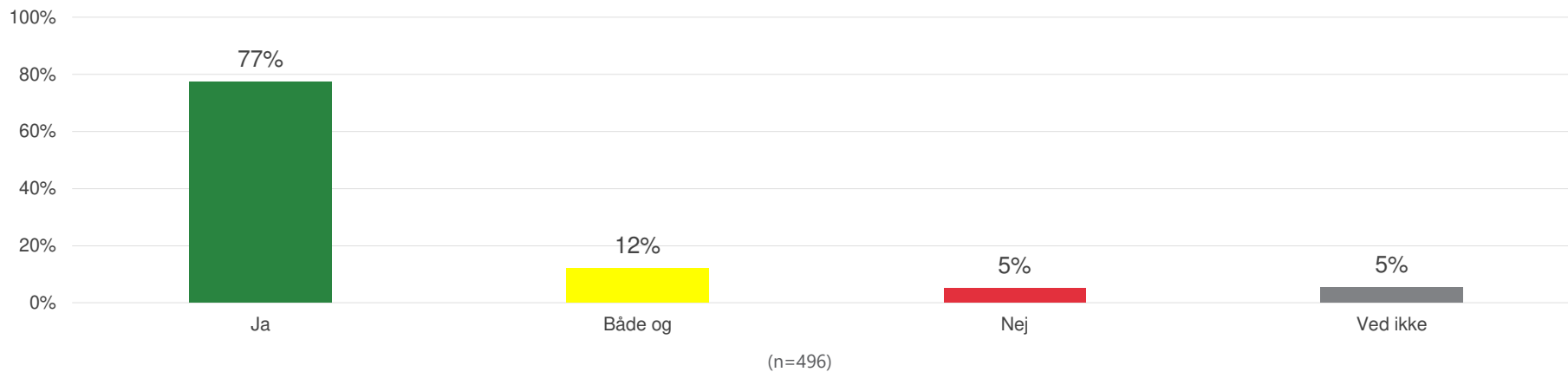
Er du tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?"

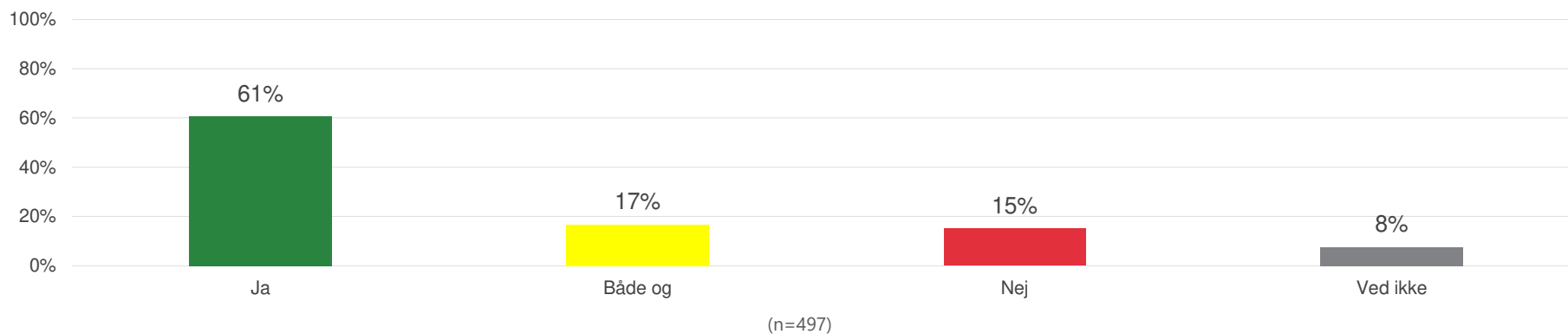


Udbytte

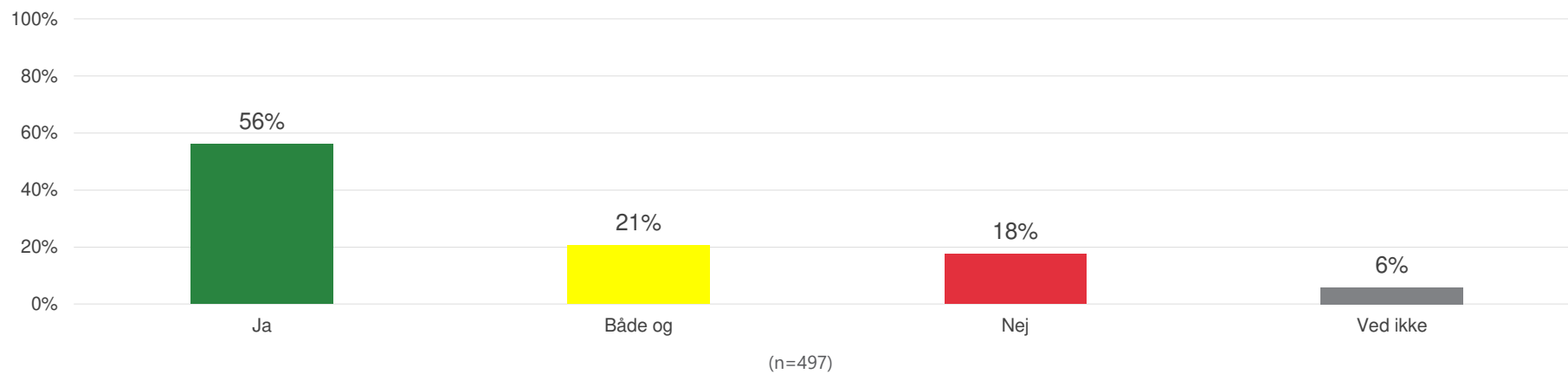
Oplever du, at Aktivitetscenteret medvirker til at øge din livskvalitet?



Oplever du, at du bliver bedre til at klare de ting, du sætter dig for ved at komme i Aktivitetscenteret?

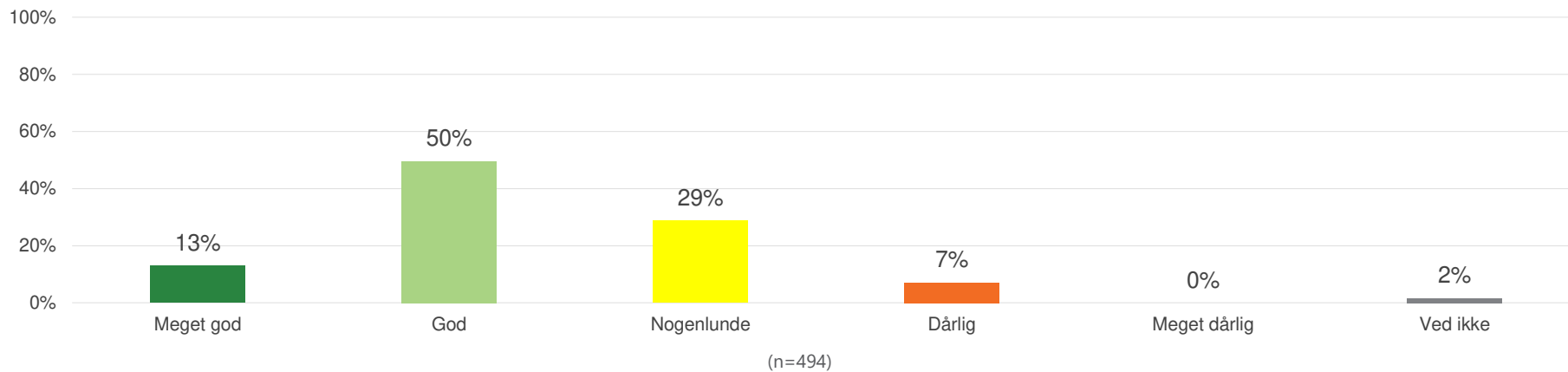


Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscentret?



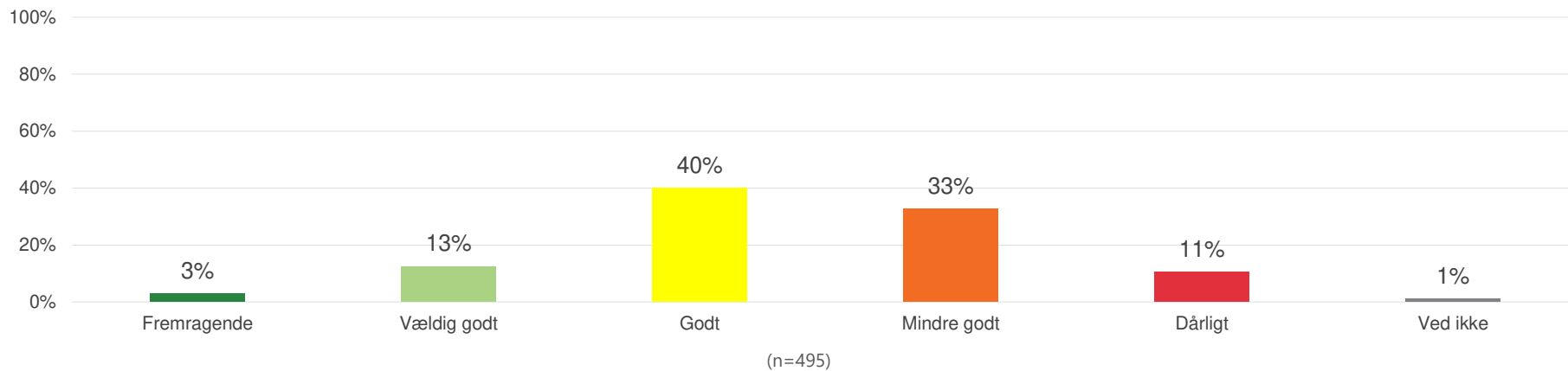
Livskvalitet

Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

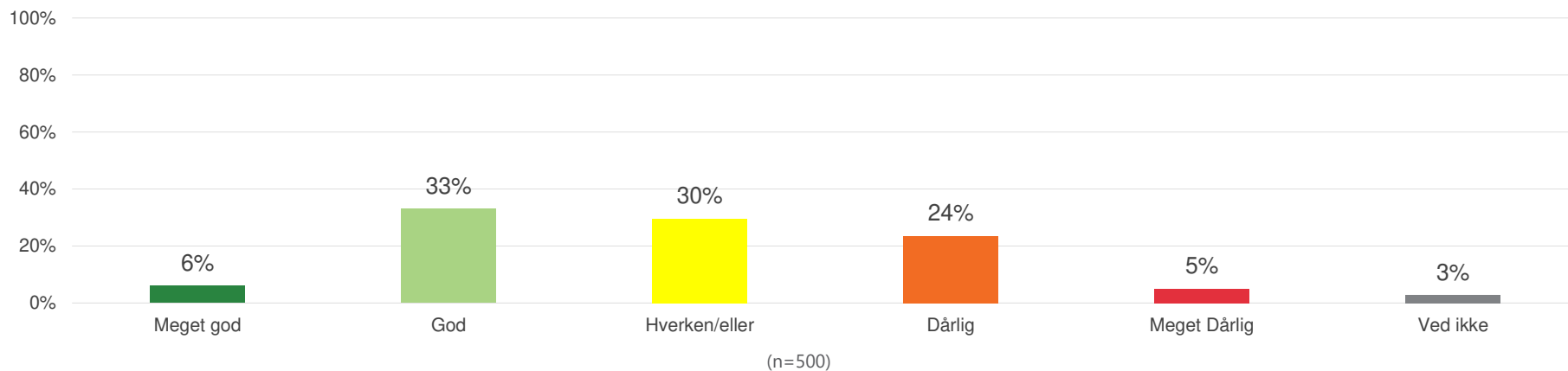


Helbred

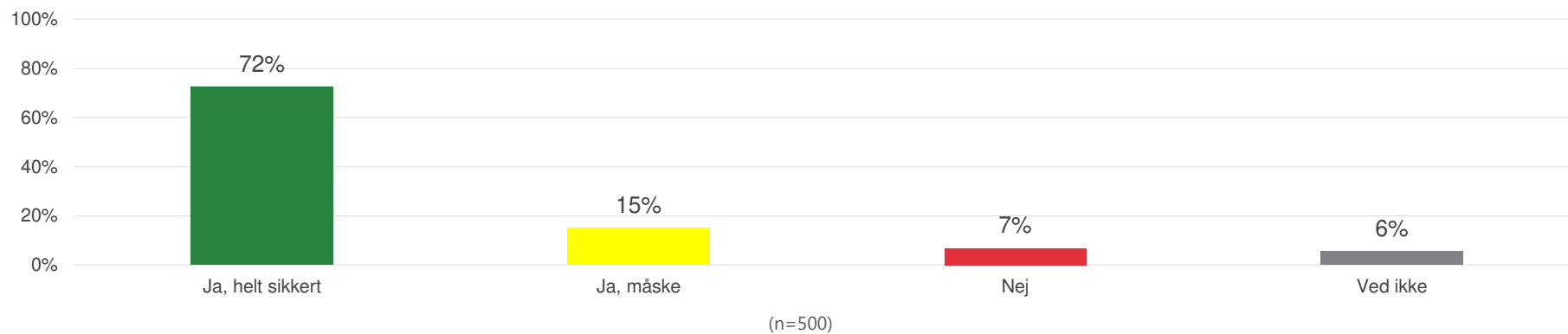
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



Hvordan vurderer du din fysiske form?

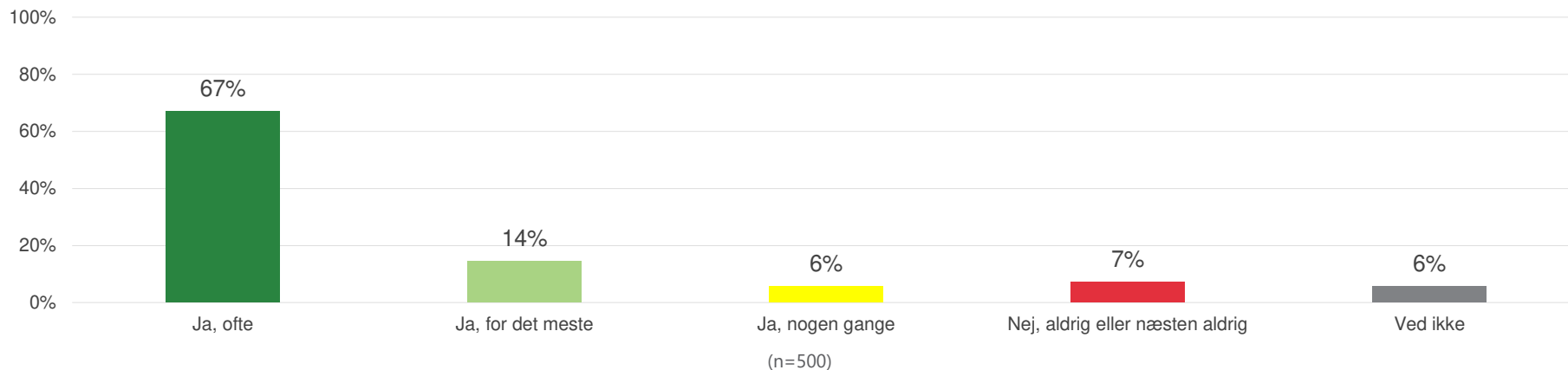


Hvis du bliver syg og har brug for hjælp til praktiske problemer, kan du da regne med at få hjælp fra andre?

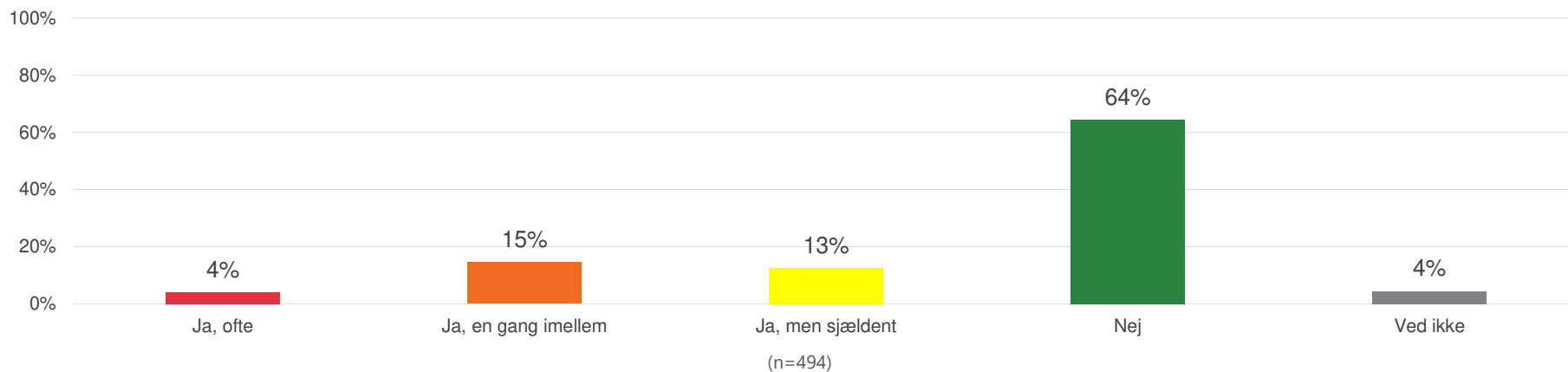


Ensomhed

Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?

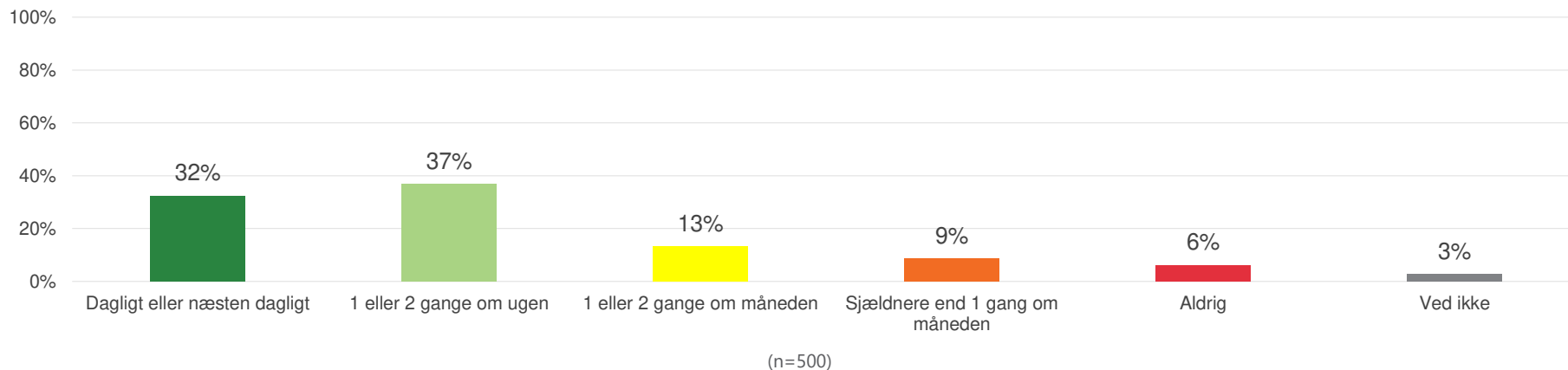


Sker det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre?

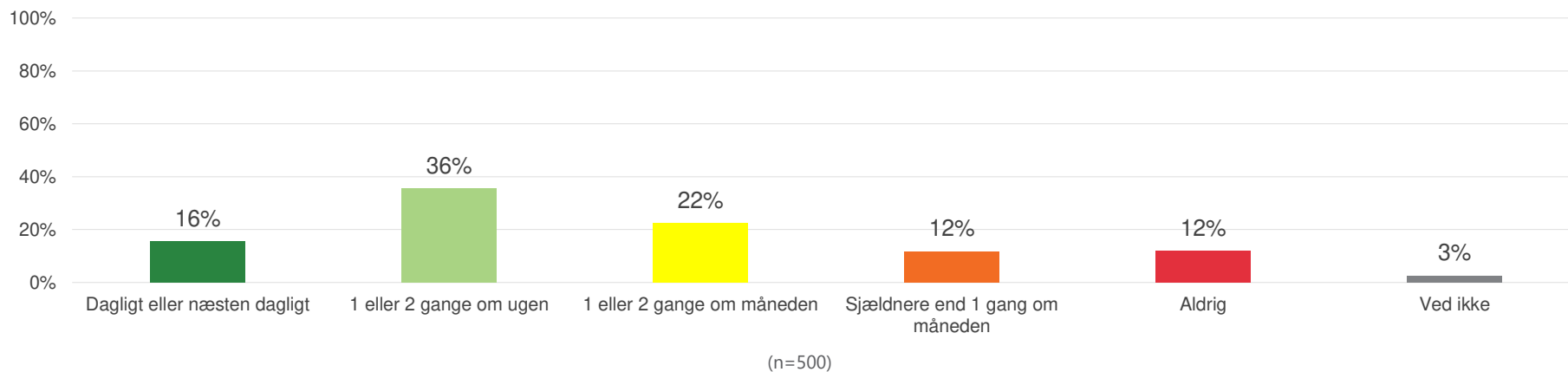


Øvrige

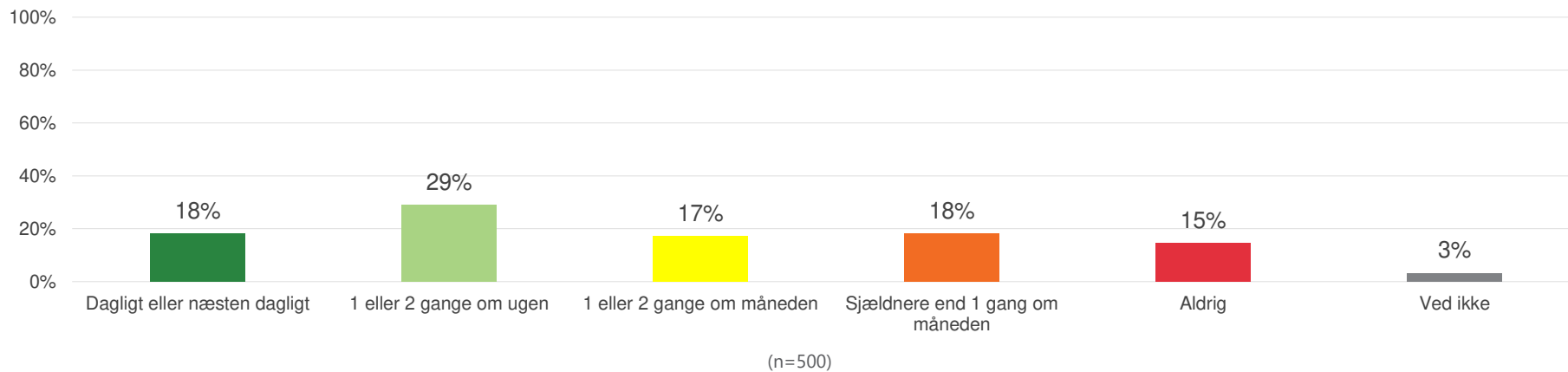
Hvor ofte er du i kontakt med familie, som du ikke bor sammen med?



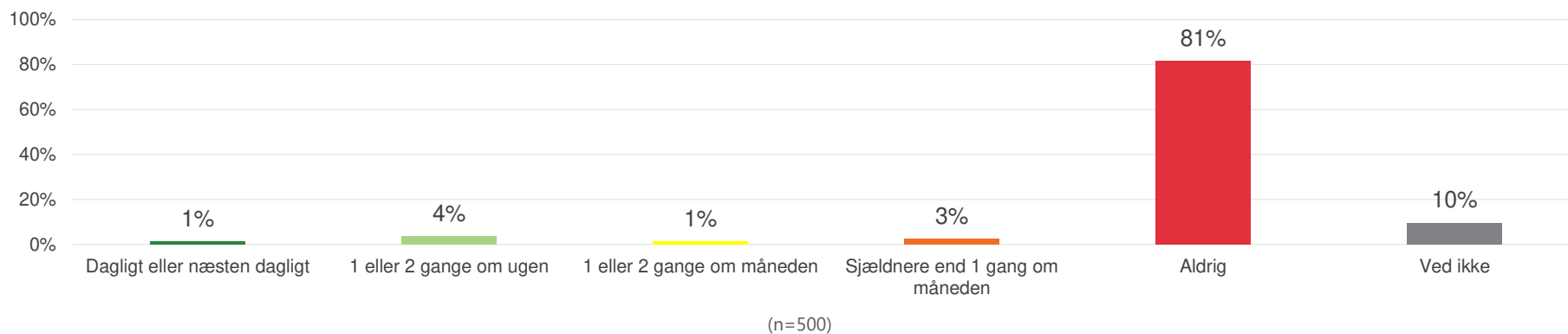
Hvor ofte er du i kontakt med venner?



Hvor ofte er du i kontakt med naboer eller beboere i dit lokalområde?

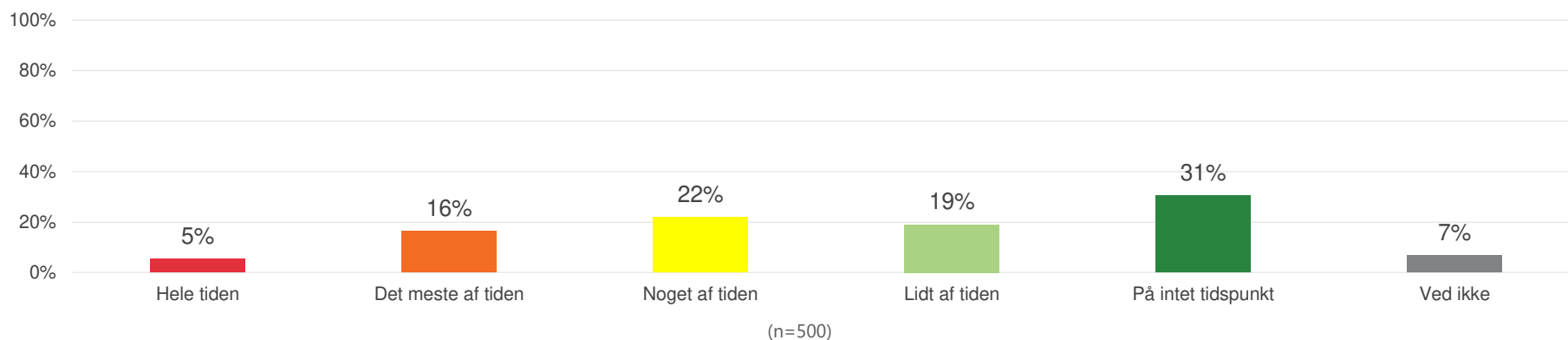


Hvor ofte er du i kontakt med personer du mest kender fra internettet, mail, chatforum eller lignende



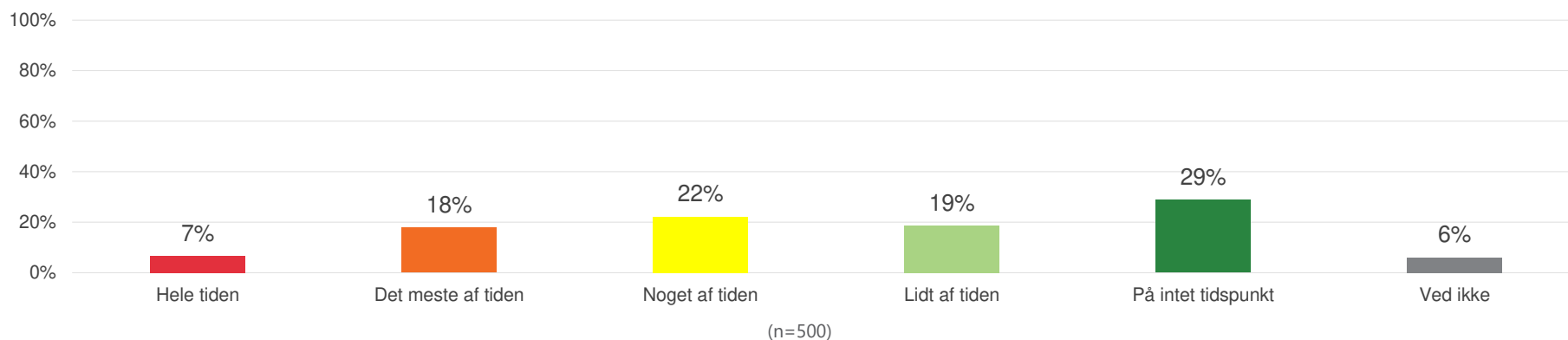
Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af dit fysiske helbred:

Jeg har nået mindre, end jeg gerne ville



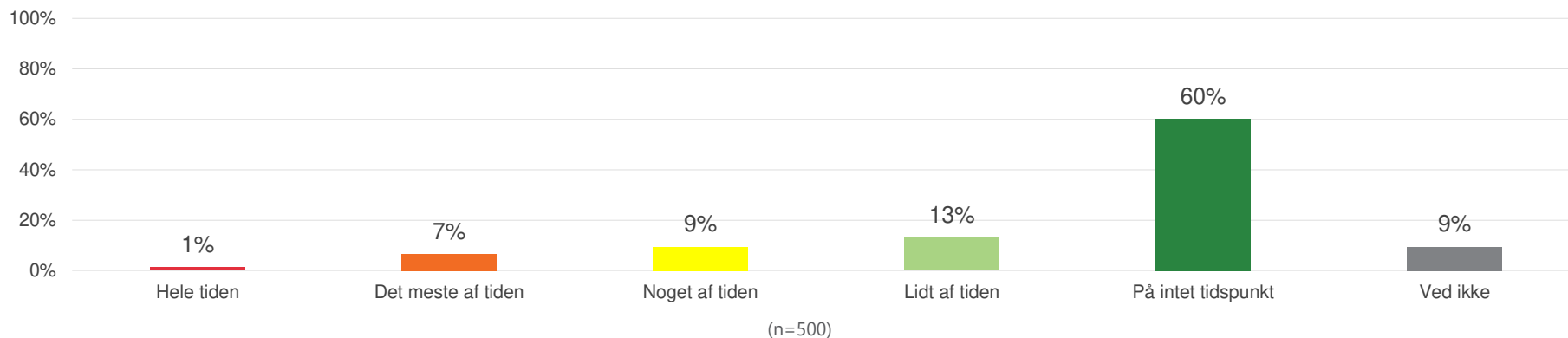
Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af dit fysiske helbred:

Jeg har været begrænset i, hvilken slags arbejde eller andre aktiviteter, jeg har kunnet udføre



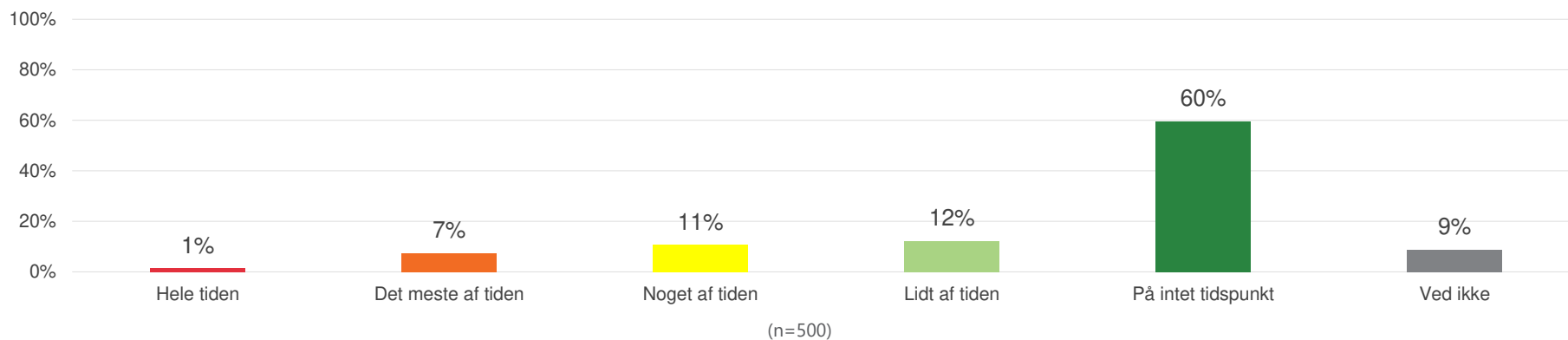
Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af følelsesmæssige problemer:

Jeg har nået mindre end jeg gerne ville

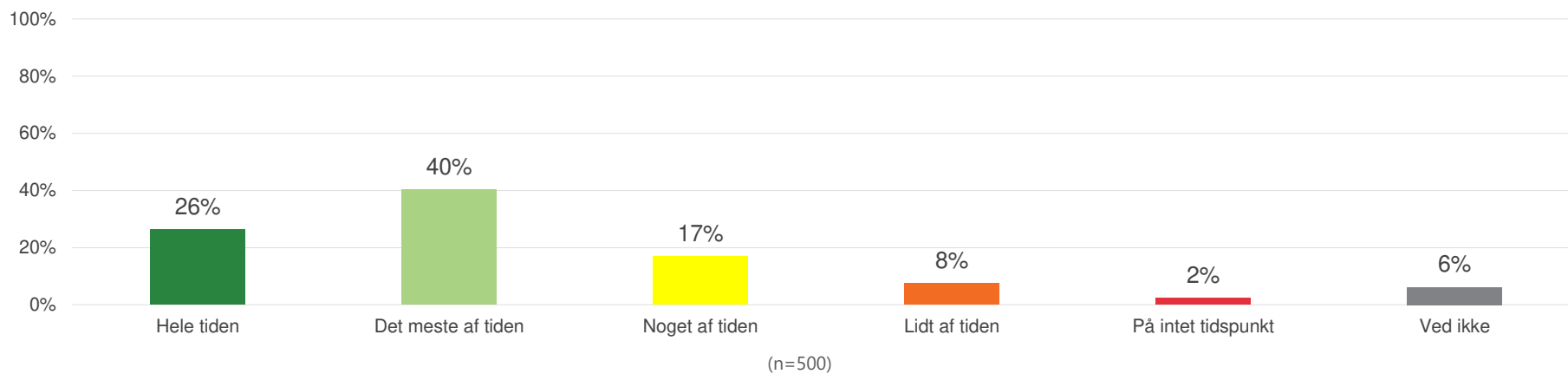


Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af følelsesmæssige problemer:

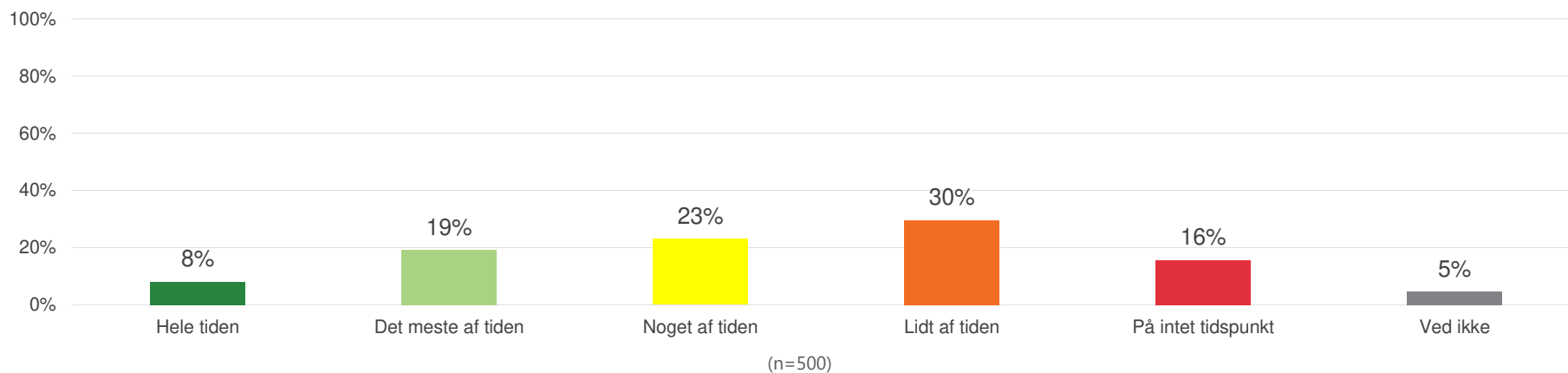
Jeg har været begrænset i, hvilken slags arbejde eller andre aktiviteter, jeg har kunnet udføre



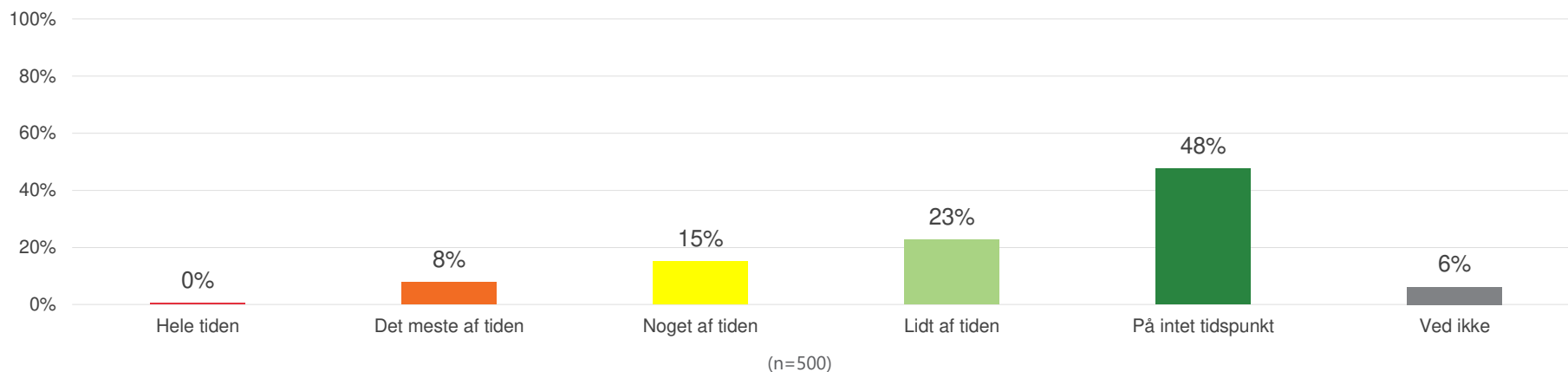
Hvor stor en del af tiden i de seneste 4 uger har du: Følt dig rolig og afslappet?



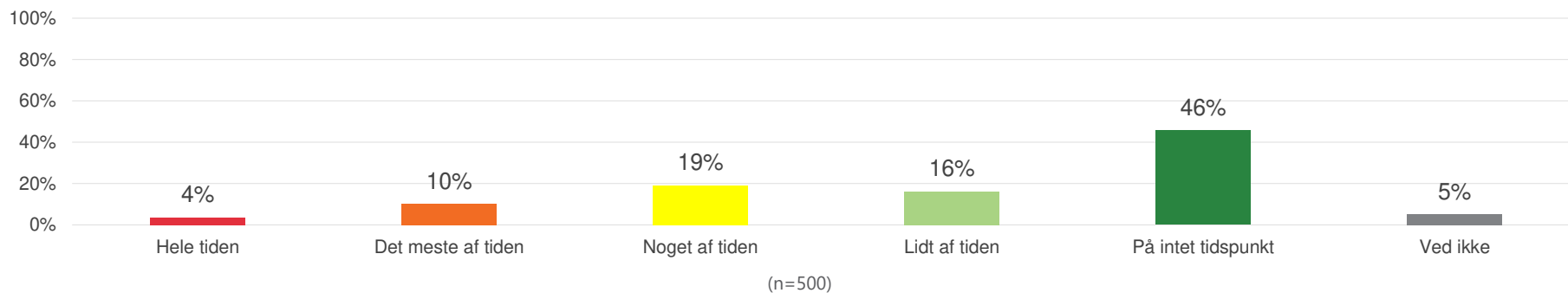
Hvor stor en del af tiden i de seneste 4 uger har du: Været fuld af energi?



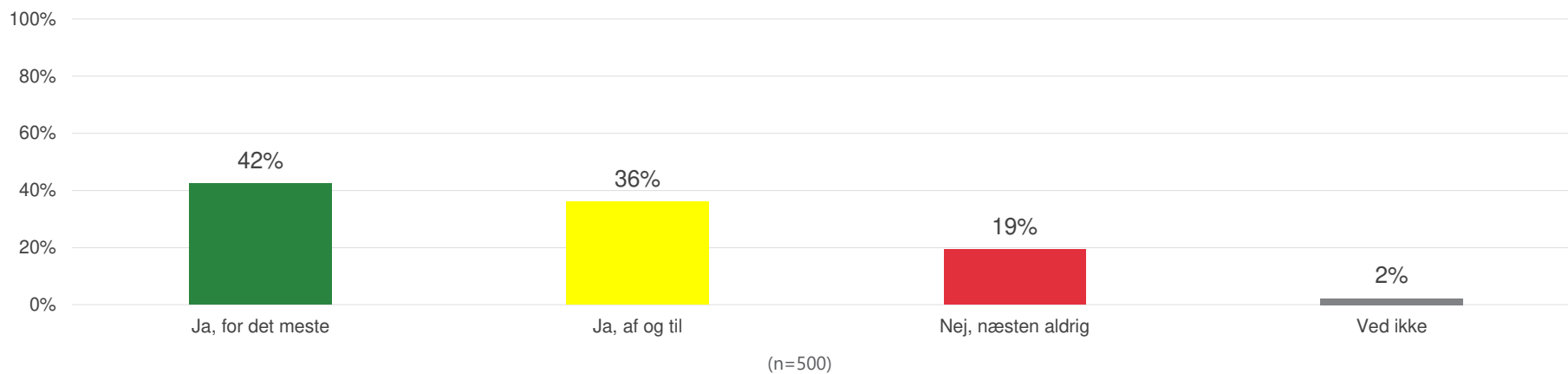
Hvor stor en del af tiden i de seneste 4 uger har du: Følt dig trist til mode?



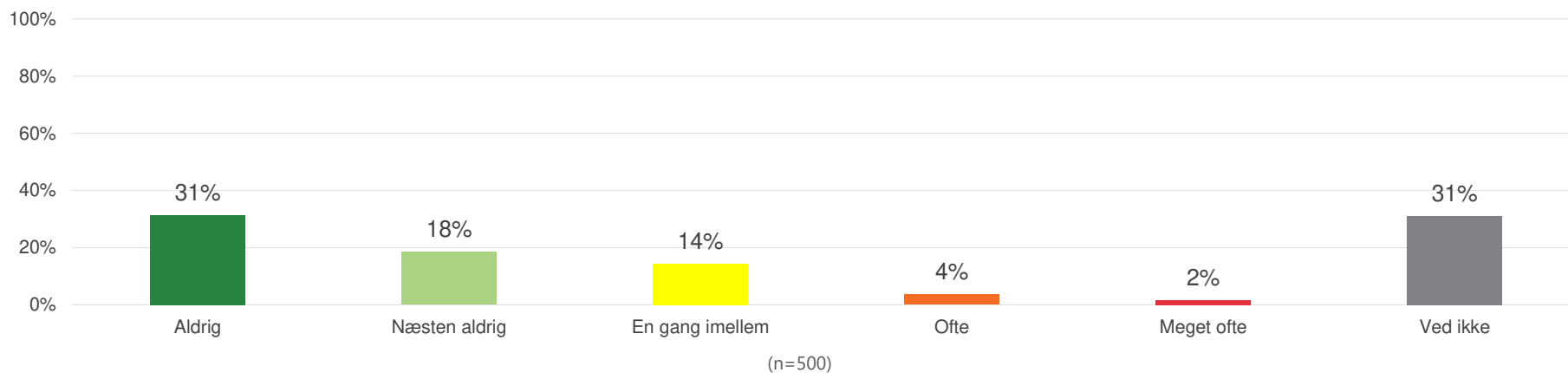
Indenfor de seneste 4 uger, hvor stor en del af tiden har dit fysiske helbred eller følelsesmæssige problemer gjort det vanskelig at se andre mennesker, fx besøge venner, familie osv.?



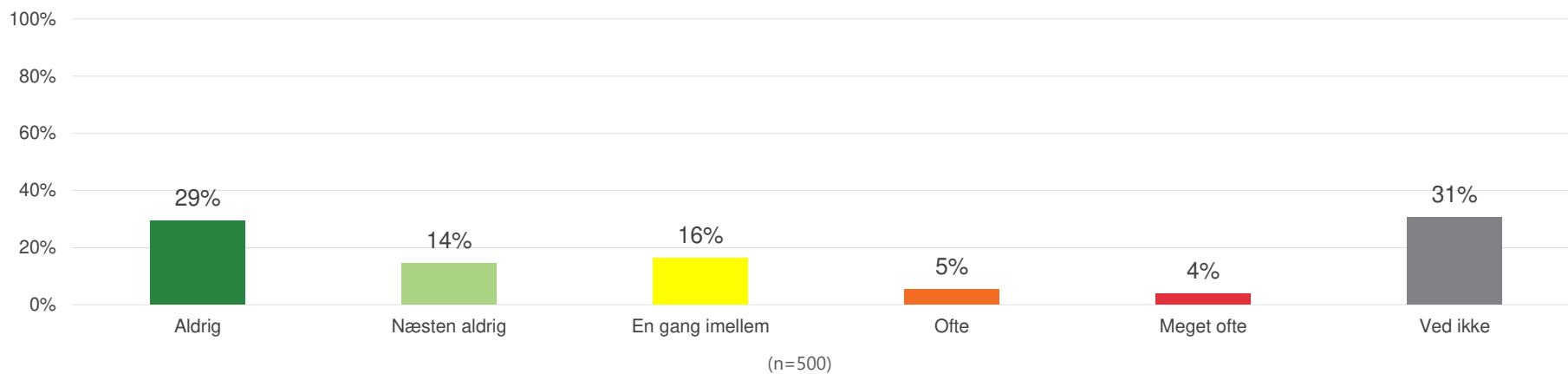
Føler du dig frisk nok til at gennemføre det, som du har lyst til at gøre?



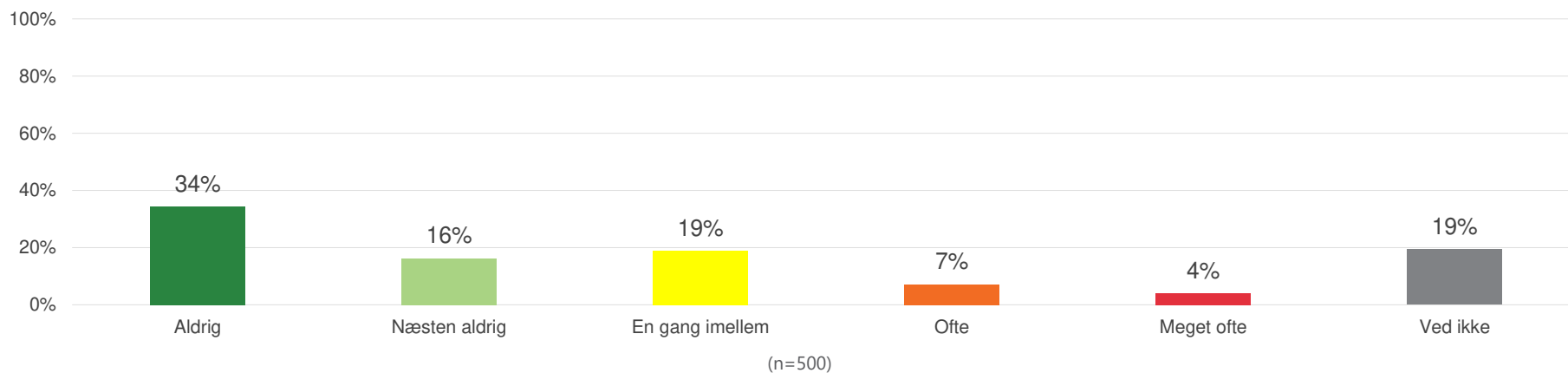
Hvor ofte er du blevet bragt ud af det over noget, der skete uventet?



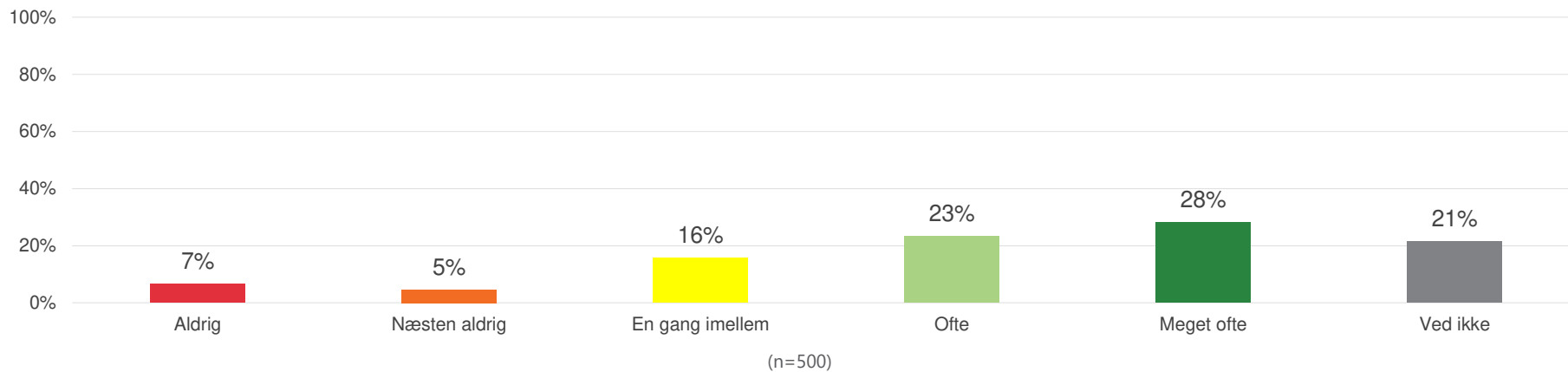
Hvor ofte har du følt, at du var ude af stand til at kontrollere betydningsfulde ting i dit liv?



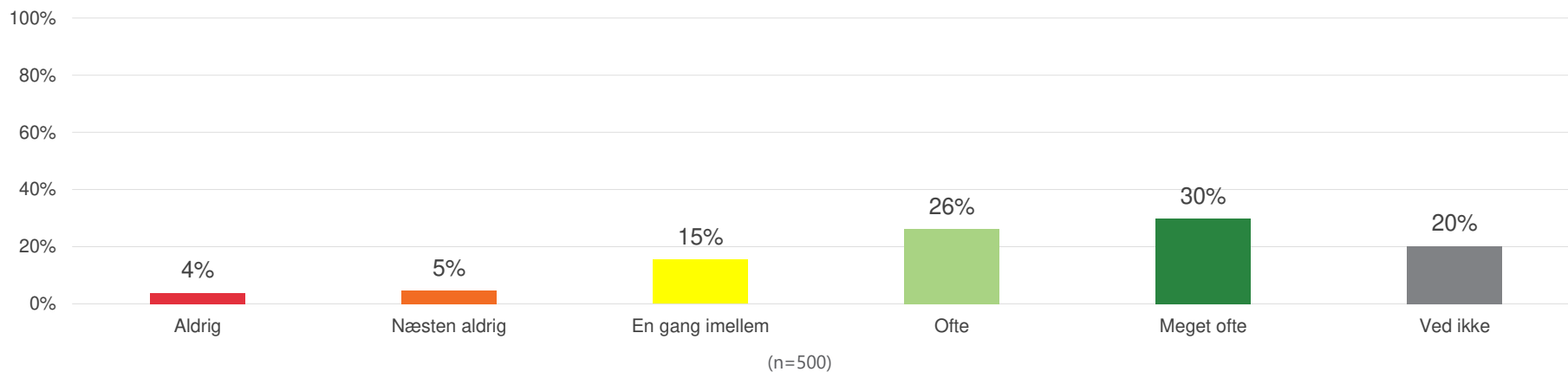
Hvor ofte har du følt dig nervøs eller stresset?



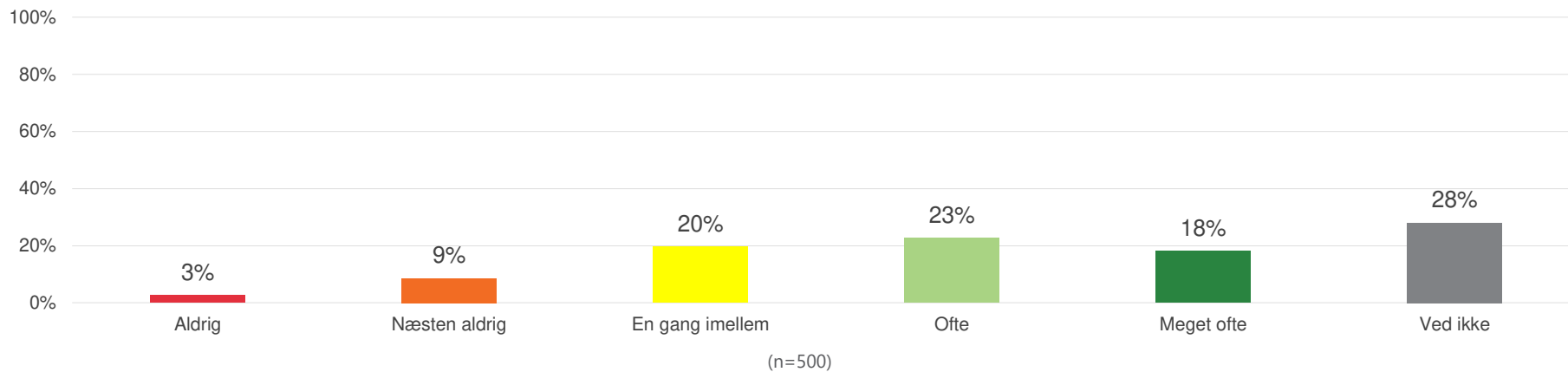
Hvor ofte har du følt dig sikker på, at du var i stand til at klare dine personlige problemer?



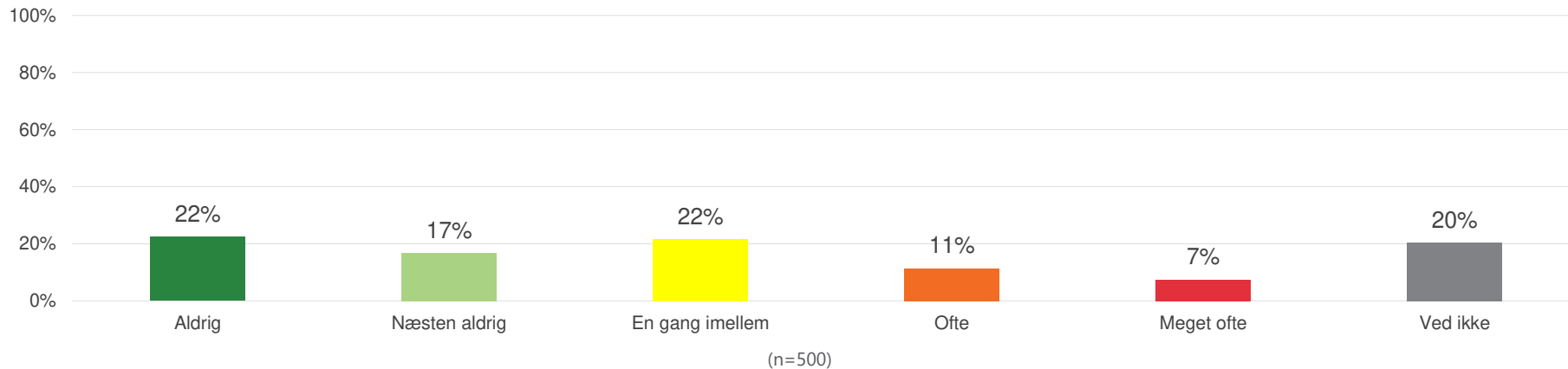
Hvor ofte har du følt, at du havde styr på tingene?



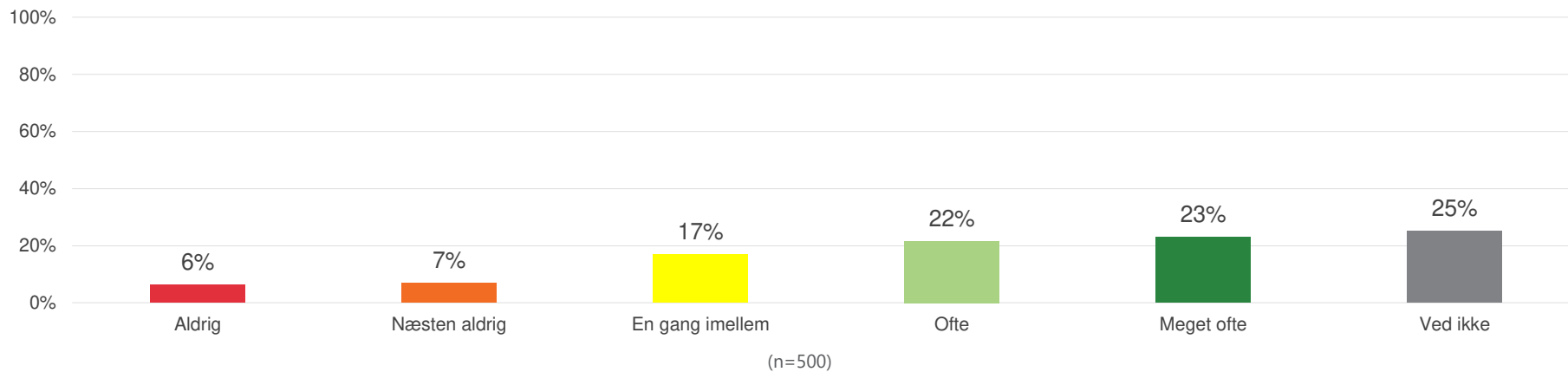
Hvor ofte har du følt, at tilværelsen formede sig efter dit hoved?



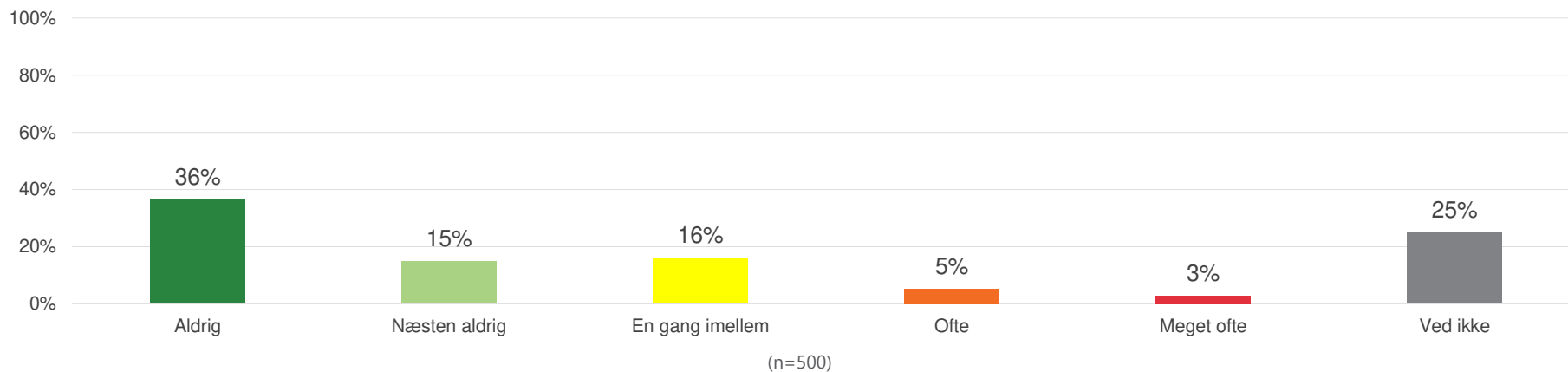
Hvor ofte har du oplevet, at du ikke kunne overkomme, alt det du skulle?



Hvor ofte har du været i stand til at håndtere dagligdagens irritationsmomenter?



Hvor ofte har du følt, at du blev vred på grund af ting du ikke var herre over?



Hvor ofte har du følt, at problemerne hobede sig op, så du ikke kunne magte dem?

