



1. marts 2018

Sagsnr.  
2018-0043133

Dokumentnr.  
2018-0043133-1

### **BUU Orientering om nyt bookingsystem til kommunens dagtilbud**

Forvaltningen har besluttet at udskyde et nyt bookingsystem til kommunens dagtilbud, så det først tages i brug sommeren 2019 - den oprindelige plan var sommeren 2018.

#### **Baggrund**

Borgerrepræsentationen besluttede i april 2016, at Københavns Kommune skal afvikle det nuværende ventelistesystem til dagtilbud for børn i alderen 0-5 år og erstatte det med et bookingsystem. Beslutningen blev truffet på baggrund af investeringscasen "Book en plads" (BR 28.04.16).

Formålet med at investere i et bookingsystem er at give forældrene et klart overblik over, hvilke dagtilbud der har ledige pladser den dato, de har et pasningsbehov. Effektiviseringsgevinsten er, at en del manuelle arbejdsgange bliver automatiseret, og at det nye system vil give dagtilbuddene et bedre styringsværktøj til deres planlægning. Anvisningsprincippet i book en plads er, at forældre, booker en plads frem til skolestart ved at anvende den digitale selvbetjeningsløsning.

Forvaltningen har gennemført et miniudbud under SKI, leverandøren KMD vandt udbuddet med IT-systemet "I2". Forvaltningen og KMD samarbejder i øjeblikket om at udvikle IT-systemet, så det passer til Københavns Kommunes behov. IT-systemet har mulighed for anvisning af pladser til børn enten via opskrivning på venteliste (den nuværende praksis) eller pladsbooking.

#### **Problemstilling**

Børne- og socialministeren har d. 28. februar 2018 fremsat et lovforslag til ændring af dagtilbudsloven. Lovforslaget indeholder forskellige tiltag, som har stor betydning for anvisningen af pladser, fx nye pladstyper (ex. deltidspladser) samt krav om, at kommuner skal anvise til et dagtilbuds konkrete matrikel. Ordlyden i lovforslaget kan potentielt give behov for væsentlige ændringer i det nye IT-system. Det forventes også, at der internt i forvaltningen skal foretages større ændringer i den måde, de københavnske institutioner struktureres på datamæssigt i forvaltningens organisationssystem, KKOrg.

Lovforslaget var forventet fremsat 10. januar 2018, men blev udskudt på ubestemt tid, for så at blive fremsat d. 28. februar 2018.

**Økonomi-, Anlægs- og  
Kapacitetsstyring**

Gyldenløvesgade 15  
1600 København V

EAN nummer  
5798009383716

Forvaltningen og IT-leverandøren kan ikke gå videre med udviklingen af et bookingsystem, før at den kommende dagtilbudslov er endeligt besluttet, og før at konsekvenserne ved lovforslaget foreligger.

Det kommende IT-system skal både rumme det nye anvisningsprincip (booking), Københavns behov for specialudvikling og de forventede ændringer i lovforslaget. Alle funktioner skal udvikles i det nye IT-system, og forvaltningen ønsker at teste det færdige system grundigt, inden det tages i brug. Med udskydelsen af lovforslaget er det ikke muligt at færdiggøre og gennemteste systemet inden sommeren 2018.

Forvaltningen udskyder derfor implementeringen af bookingsystemet til august/september 2019. På den måde sikrer forvaltningen, at det kommende system kan understøtte de kommende lovændringer, og at systemet er gennemtestet også hos forældre, inden det tages det i brug.

Det betyder, at selve IT-systemet implementeres som planlagt i efteråret 2018, men indtil sommeren 2019 anvendes opskrivning til venteliste (den nuværende praksis). Udskydelsen sikrer samtidig, at forvaltningen kan tage hensyn til flest mulige forældre i overgangen mellem de eksisterende ventelister og det nye bookingsystem.

Implementeringen af bookingsystemet udskydes til august/september 2019, da det mest hensigtsmæssige tidspunkt for implementeringen af det nye bookingsystem er efter det store "sommeryk", hvor rigtig mange børn skifter fra børnehave til skole. Presset på kapaciteten er derfor lavest umiddelbart efter sommerrykket, og dermed er der flere pladser, forældrene kan vælge imellem.

#### **Overgang mellem venteliste- og bookingsystem**

Pladsanvisningen vil sikre, at overgangen fra venteliste til booking sker så smidigt som muligt, og at alle familier bliver hjulpet godt igennem overgangen til det kommende bookingsystem.

I overgangsperioden vil Pladsanvisningen tilbyde forældrene plads længere ud i fremtiden for at nedbringe de eksisterende ventelister. Anvisning af vuggestue- eller dagplejeplads i overgangsperioden vil ske efter de eksisterende anvisningsregler, hvor Pladsanvisningen vil tilbyde plads efter tur, så ingen bliver sprunget over i forhold til den eksisterende venteliste i anvisningen af pladser.

Da et nyt system hverken skaber flere eller færre pladser, vil en del af forældrene få tilbudt en plads i deres ønskeinstitution, men med en startdato, som ligger efter deres angivne behovsdato. Dette er ikke anderledes end med de nuværende ventelister, men det bliver tydeligt med det nye system. Hvis det ikke er muligt at tilbyde barnet plads i en af de ønskede institutioner, fordi barnet står for langt nede på den eksisterende venteliste, vil forældrene enten modtage tilbud om, at barnet kan få plads i et alternativt dagtilbud til sin behovsdato, eller forældrene kan vælge at skrive barnet på garantiventelisten og dermed

være sikret en plads inden for to måneder efter opskrivning i en institution, hvor der er plads.

Det bemærkes, at der - som det også er tilfældet i dag - vil være familier der ikke vil få en plads i det dagtilbud, som de helst vil have. Dette handler ikke om hvilket anvisningsprincip kommunen anvender, men om at der i nogle dagtilbud med lange ventelister ikke er pladser nok til at tilgodese alle, der ønsker en specifik plads på et specifikt tidspunkt.

### **Kommunikation om det nye bookingsystem**

Forvaltningen har oprettet en temahjemmeside på adressen: [www.kk.dk/bookdagtilbud-faq](http://www.kk.dk/bookdagtilbud-faq), hvor forældre og andre interesserede kan læse om det kommende bookingsystem og få svar på de mest stillede spørgsmål. Hjemmesiden opdateres løbende med information om implementeringen af systemet og med svar på nye indkomne spørgsmål. Ved overgangen fra venteliste til bookingsystem vil der være informationskampagner, hvor forældrene orienteres om det nye system, og hvordan de skal forholde sig, når de skal søge om plads til deres barn. Forvaltningen vil udarbejde pjecer, som udleveres i Pladsanvisningen, Borgerservice og via sundhedsplejen, ligesom alle forældre vil få besked i e-boks om, hvordan de booker en plads til deres barn, og hvornår de har mulighed for at få adgang til systemet (når barnet er 60 dage gammelt).

Forvaltningen har også oprettet en temaside på Københavns Kommunes intranet, hvor medarbejdere kan orientere sig om udviklingen i projektet og læse FAQ, det politiske beslutningsgrundlag m.v. (<http://buf.kkintra.kk.dk/indhold/book-en-plads>)

Begge hjemmesider er meldt ud til de københavnske dagtilbud via ugepakken. Forvaltningen giver ligeledes løbende orienteringer via klynge- og institutionsledermøderne, ligesom alle institutioner med 0-5 års pladser vil blive undervist i det nye bookingsystem (jf. tidsplanen).