



Notat

Afrapportering om åbningstider og forsøg med betjeningstider på bibliotekerne

8. september 2022

Sagsnummer
2022-0114369

Dokumentnummer
2022-0114369-1

Den 4. juni 2020 godkendte Kultur- og Fritidsudvalget en ramme for åbnings- og betjeningstider på bibliotekerne samt fem forsøg.

Rammen for bibliotekernes åbnings- og betjeningstider er:

Der fastholdes på alle biblioteker en kerne af individuel betjening på det tidspunkt, hvor der er flest besøgende. Der vil derfor være individuel betjening på biblioteket i mindst tre timer i løbet af dagen man-tors., fx fra kl. 13-16 (undtagen i forbindelse med helligdage). Det kan betyde, at der på nogle biblioteker ikke vil være individuel betjening om fredagen.

Åbningstider kan tilpasses efter lokale forhold, så den selvbetjente åbningstid kan udvides eller reduceres afhængig af fx brugsmønstre og tryghed.

Rammen for de fem forsøgene var:

- *Forsøgene skal indeholde bedre udnyttelse af medarbejdernes faglige kompetencer.*
- *Der afprøves som udgangspunkt betjeningsformer, der er mere opsøgende og ikke bundet til et specifikt sted i rummet.*
- *Forsøg igangsættes på baggrund af viden om borgernes behov og adfærd.*

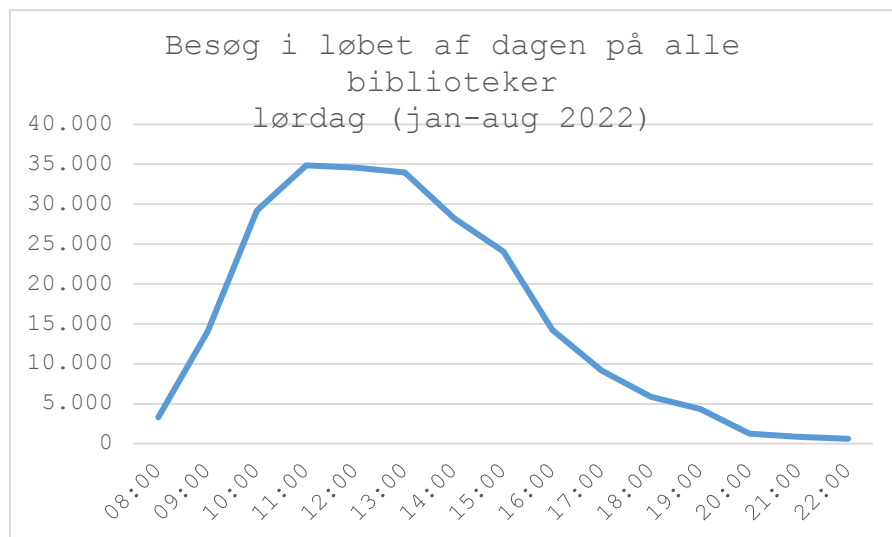
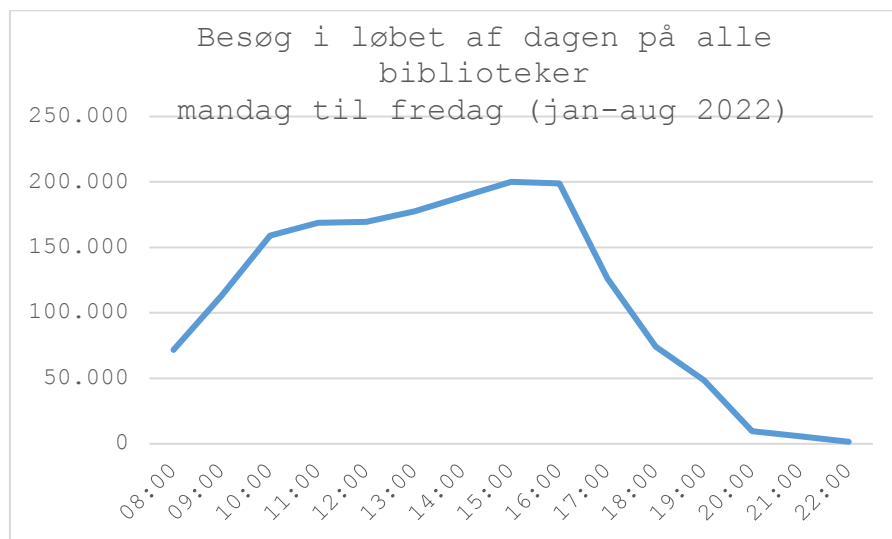
Betjening i dag

På grund af Corona-nedlukningen af bibliotekerne blev de fem forsøg ikke igangsat. Men bibliotekerne følger den fastlagte ramme for bibliotekernes åbnings- og betjeningstider. I tidsrummet kl. 14-17 mandag til fredag og kl. 11-14 lørdag besøger flest borgere bibliotekerne jf. nedenstående grafer, og derfor er betjeningstiden lagt i disse tidsrum.

Biblioteksudvikling og
Hovedbiblioteket
Biblioteksudvikling
Krystalgade 15
1172 København K

EAN-nummer
5798009780249

www.bibliotek.kk.dk



På hverdage om formiddagen betjenes skoler og daginstitutioner.

Biblioteket Online tilbyder hjælp på telefon, mail og via skærmopkald på hverdage kl. 10-18 samt 10-14 om lørdagen.

Et væsentligt element i forsøgene var en omlægning af betjeningen med en mere opsøgende og synlig tilgang i mødet med borgeren. Bibliotekerne er i gang med denne omlægning og arbejder nu i højere grad med det opsøgende værtskab, og der er igangsat kompetenceudvikling for at understøtte dette yderligere. Der er også højere prioritering af børnefamilier gennem omlægning af betjening og tilbud i weekenden.

Til orientering henvises her til en præsentation af de [Fem forsøg om åbnings- og betjeningstider](#).