



KORT OM REGLERNE OM BESØGSBEGRÆNSNINGER

17-10-2011

Sagsnr.
2011-146112

Dokumentnr.
2011-739688

1. Indledning.

Fra 1. juli 2011 er indført en lovregulering af adgangen til at iværksætte restriktioner for besøgende til beboere i midlertidige og længe-revarende botilbud samt ældreboliger til udsatte borgere, borgere med handicap og sindslidelse.

Reglerne er indsat i serviceloven som §§ 137 a - § 137 d.

Hovedreglen er, at beboeren selv bestemmer, hvem vedkommende vil have på besøg.

Der kan dog undtagelsesvis og ifølge strenge betingelser iværksættes begrænsninger i besøgendes adgang til at opholde sig i

- Fællesboligarealer

Den del af boligen, som beboeren alene har råderet over

Der er ikke med de nye regler sket ændringer i botilbuddenes mulighed for at iværksætte begrænsninger for besøgendes adgang til servicearealer og udenomsarealer.

2. Fællesarealer: Hvornår kan der iværksættes begrænsninger i adgangen for besøgende?

Der er i servicelovens § 137 b oplyst en række betingelser for, hvornår der kan iværksættes begrænsninger i besøgendes adgang til fællesboligarealer. Mindst en af betingelserne skal være opfyldt, før der kan træffes en sådan afgørelse:

1. den besøgende udøver vold eller trussel om vold over for andre beboere eller personalet
2. den besøgende generer eller udøver chikane over for andre beboere eller personalet
3. den besøgendes adfærd er stærkt generende for andre beboere eller personalet i form af generel utryghed ved at opholde sig på fællesboligarealerne, forråelse af miljøet eller vanskeliggør den nødvendige hjælp efter serviceloven

Afgørelser om besøgsbegrænsning skal opfylde følgende krav:

- At den skal være absolut nødvendig.
- At omfanget og den tidsmæssige udstrækning skal fremgå af afgørelsen.
- At mindre indgribende initiativer skal være forsøgt.

Eksempler på sidstnævnte kan være venlig henstilling, tilrettevisning eller konfliktmægling.

3. Den del af boligen, som beboeren alene har råderet over: hvornår kan der iværksættes begrænsninger i besøgendes adgang ?

Der kan som udgangspunkt ikke træffes beslutning om begrænsning af besøg.

Dog kan det besluttes, at konkrete besøgende, der

1. udøver vold eller trussel om vold over for personalet og/eller
2. generer eller udøver chikane over for personalet

ikke må være til stede i denne del af boligen i de tidsrum, hvor der leveres visiteret hjælp efter serviceloven, fx badning, toiletbesøg, sen-
gelægning mv.

Hvis der er indført begrænsninger i forhold til adgangen til fællesarealer, og adgangen til den private bolig går gennem fællesboligarealer, skal personalet finde en praktisk løsning, så den besøgende kan passere fællesboligarealerne.

4. Beslutningskompetence/Sagsbehandling

Det er Socialudvalget, som har den endelige beslutningskompetence om iværksættelse af besøgsrestriktioner. Denne kompetence kan ikke delegeres til forvaltningen.

Det er som udgangspunkt Socialudvalget, som alene træffer afgørelse om iværksættelse af besøgsrestriktioner. Afgørelsen træffes på et lukket punkt på dagsordenen.

Der er dog åbnet mulighed for, at forvaltningen (på det praktiske plan botilbuddet) kan træffe en foreløbig afgørelse om besøgsrestriktioner, hvis der er et øjeblikkeligt behov for, at der træffes en sådan afgørelse. En foreløbig afgørelse skal snarest muligt forelægges Socialudvalget til godkendelse.

Afgørelsen skal rette sig mod både beboeren og den besøgende.

Socialudvalgets afgørelse kan ankes til det sociale nævn.

Forvaltningen har udarbejdet vedlagte forretningsgang og vedlagte skemaer A og B til brug for behandlingen af sager om iværksættelse af besøgsbegrænsninger.