



## **BI5 – Mere sikker administration af eksterne leverandører**

### **Baggrund**

Udbudsportalen er et it-system, som BIF bruger til leverandørstyring når jobcentret sender borgere i aktivering hos eksterne leverandører. Udbudsportalen er således afgørende for at forvaltningen kan godkende eller afvise forløb hos den eksterne leverandør, registrere borgers fravær, modtage udfyldte leverandørrapporter om den enkelte borger samt styring, beregning og fakturering af vederlag til leverandørerne. Data vedr. fakturering sendes til kommunens økonomisystem KØR, så der sker en automatisk fakturering, betaling og kontering i dette system.

Udbudsportalen er dermed central for at løse en stor administrativ opgave – både for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt hos kommunens eksterne leverandører. Kerneaktiviteterne fremgår af tabel 1.

Tabel 1: Udbudsportalen i tal – i år 2015

Antal aktiviteter i Udbudsportalen	40.624
Faktureret igennem Udbudsportalen	337 mio. kr.
Gennemførte faktureringer	114.028
Antal leverandørrapporter	43.940
Antal fravær oprettet i Udbudsportalen	50.868
Eksterne brugere hos leverandørerne	1.300

Udbudsportalen blev implementeret i år 2006. Udbudsportalen blev udviklet som et selvstændigt ordrestyingsprogram, hvor der på implementeringstidspunktet ikke var udarbejdet integrationer til andre systemer.

Det er afgørende for at sikre enkel og korrekt afregning, at en række funktioner udvikles, så efterfølgende kontroller kan overflødiggøres – og ikke mindst at systemet kan kommunikere med det kommende fagsystem.

### **Indhold**

Det er nødvendigt at udvikle Udbudsportalen for at systemet kan fungere med kommende fagsystem. Dertil kommer en række nye funktioner i, der muliggør en tættere styring af leverandører med større sikkerhed for korrekt afregning i første forsøg og færre efterfølgende korrektioner.

### *Overordnede målsætninger og effekter*

Målet med integration med nyt fagsystem vil muliggøre samme automatiseringsgrad som i dag. De nye funktioner med større brugervenlighed betyder, at leverandører nemmere vil kunne anvende Udbudsportalen korrekt og risikoen for fejl minimeres. Desuden vil der kunne opnås bedre overblik over data i Udbudsportalen, hvilket vil forbedre mulighederne for at yde support til brugerne. De nødvendige udviklingsaktiviteter og afledte effekter er beskrevet i tabel 2.

Eksekveringsparat?	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (BIU)	JA
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	JA

Høringproces?	JA / NEJ
Projekt hørt i BYK (anlægsprojekter)	
Projekt hørt i Kejd (anlægsprojekter)	
Projekt hørt i KS (IT-projekter)	

Tabel 2: Oversigt over aktiviteter og afledt effekt

(Del)aktivitet	Afledt effekt
<i>Sikring af driften</i>	
Snitflade til nyt beskæftigelsessystem	I forbindelse med nyligt afsluttet udbud for beskæftigelsessystem og ESDH-løsning, skal der genetableres en snitflade til Udbudsportalen. Snitfladen til Udbudsportalen muliggør at sagsbehandlere i BIF kan bestille og behandle beskæftigelsesforløb hos eksterne leverandører til kommunens borgere gennem beskæftigelsessystemet.
<i>Større fleksibilitet</i>	
Gældende dato for nye priser	Der skal kunne indsættes en ny pris midt i et kalenderår – som værende gældende pr. en bestemt dato, hvis der f.eks. pga. ny lovgivning skal ændres i de gældende priser.
<i>Større brugervenlighed</i>	
Mulighed for elektroniske breve	Leverandører vil kunne sende og arkivere indkaldelse af borgere elektronisk. Effekten vil være, at borgerne kan komme hurtigere i gang med et forløb end i dag, hvor indkaldelsen sker via fysisk post (brev).
Generel opdatering af Udbudsportalen i forhold til brugervenlighed	En række funktionaliteter, leverandørvalg mv. er ikke brugervenlige i det nuværende system. Det skyldes blandt andet ændrede muligheder for leverandørvalg mv., hvor systemunderstøttelsen ikke er opdateret.
Forbedret fraværsregistrering/protokol	Fraværsregistrering i Udbudsportalen er i dag utidssvarende. Det er en proces, som kræver merarbejde for den enkelte sagsbehandler. Ved at integrere til andre kommunale systemer kan opnås administrative forklinger.
<i>Bedre adgang til data og bedre support</i>	
Udtræk af data	Formålet er at give brugerne mulighed for at få alle relevante data ud i Excel og forvaltningens ledelseinformationssystem.

## Bydel og adresse

Alle bydele

## Økonomi

Finansieringsbehovet for de nødvendige udviklingsaktiviteter forventes at være 1.750 t.kr., jf. tabel 3.

Tabel 3: Udgifter til service

(1.000 kr. – 2016 p/l)	Udvalg	Bevilling	Funktion	2016	2017	2018	2019	I alt
Udviklingsaktiviteter	BIU	1810	6.45.53.1	1.750	-	-	-	1.750
<b>Udgifter til service i alt</b>				<b>1.750</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.750</b>

## Tidligere afsatte midler

Der har i budgetaftale 2016 været afsat 500 t.kr. vedr. blandt andet forbedret styring af adgang til Udbudsportalen.

Tabel 4. Tidligere afsatte midler på området

(1.000 kr., løbende p/l)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Budgetaftale 2016					500		
<b>Afsatte midler i alt</b>					<b>500</b>		

## Risikovurdering

Når der udvikles i et system som Udbudsportalen, kan ændringen betyde andre fejl, som leverandøren KMD vil skulle rette, inden det næste udviklingsaktivitet kan sættes i gang. Hvis der sættes for mange aktiviteter i gang på en gang, vil det kunne betyde manglende fokus på normale fejlrettelser. Det forventes dog,

at udviklingsaktiviteterne i tabel 2 vil kunne igangsættes og gennemføres i 2016. Der må derfor også forventes en risiko vedr. prissætning udviklingsaktiviteter, da de forventede beløb er estimeret.