



Adgang til kontanter for ældre, sårbare og udsatte borgere i København

Kære Astrid Krag og Simon Kollerup

I Københavns Kommune er der flere ældre, sårbare og udsatte borgere, der har svært ved at få adgang til kontanter. På vegne af Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune vil vi derfor gerne kvittere for, at regeringen i maj 2021 nedsatte en arbejdsgruppe til at se på udsatte borgeres udfordringer med at få adgang til kontanter samt det nye partnerskab. Samtidig vil vi gerne understrege behovet for, at der i partnerskabet bliver arbejdet med nationale løsninger.

Københavns Kommune har identificeret tre løsningsmodeller til at sikre kontanter til udsatte målgrupper. Modellerne indbefatter, at kommunale medarbejdere hæver penge for borgerne med et kommunalt hævekort, at kommunen etablerer lokale kontantkasser, hvor medarbejdere og borgere kan hæve kontanter eller at der kan udbetales kontanter i Borgerservice. For at Københavns Kommune kan tage en eller flere af modellerne i brug, vil det kræve et nyt lovgrundlag. Ingen af de undersøgte modeller er dog uden udfordringer for borgerne eller kommunens medarbejdere.

Københavns Kommune ser derfor først og fremmest et potentiale i at finde løsninger i samarbejde med bankerne, der tilgodeser brugernes behov. København vil i partnerskabet arbejde for, at der med Finans Danmark i spidsen udvikles en fælles national løsning med et betalingskort eller en tilsvarende digital løsning, som sikrer udsatte og sårbare borgere adgang til kontanter.

Det er afgørende, at alle borgere har adgang til deres egne penge, og at også udsatte borgere kan være så selvhjulpne som muligt, når det kommer til deres penge. Det er Københavns tilgang i partnerskabet, og vi håber på regeringens opbakning til dette.

Vi uddyber naturligvis gerne de modeller, som Københavns Kommune allerede har set på samt ønsker til fremtidige løsninger.

04-10-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 10255

Dokumentnummer i F2
1612487

Sagsnummer eDoc
2022-0207840

Venlig hilsen

Sophie Hæstorp Andersen
Overborgmester

Karina Vestergård Madsen
Socialborgmester

Sisse Marie Welling
Sundheds- og omsorgsborgmester