



13-06-2017

Sagsnr.
2017-0230355

Dokumentnr.
2017-0230355-1

Sagsbehandler
Anne Aviaja Wünsche
Kristoffersen

Til Økonomiudvalget

Orientering til Økonomiudvalget vedr. Velfærdsanalyseenhedens arbejde pr. juni 2017

Med budgetaftalen for 2016 blev det besluttet, at Økonomiudvalget kvartalsvist skal orienteres om status på Velfærdsanalyseenhedens arbejde. Dette notat indeholder en status pr. juni 2017.

Baggrund

Velfærdsanalyseenheden udarbejder i samarbejde med forvaltningerne løbende oplæg til nye analyser, som forelægges enhedens styregruppe. Styregruppen besluttede den 29. maj 2017, at analyseindsatsen frem mod budget 2019 primært skal fokuseres omkring snitflader og indsatser vedr. unge. I den tredje kvartalsvise afrapportering til Økonomiudvalget i 2017 vil Velfærdsanalyseenheden fremsætte en indstilling, hvori formål, indhold og forventet potentiale i ungetemaets analyser præsenteres.

Status

I perioden april 2016 til juni 2017 er i alt 16 analyser optaget på Velfærdsanalyseenhedens arbejdsprogram. Af disse er ni analyser afsluttet og er overleveret til forvaltningerne. Syv analyser er fortsat under udarbejdelse.

Tabel 1. Status på analyser i Velfærdsanalyseenheden

	Antal analyser
Afsluttede analyser	9
Heraf forventes analyse omsat til investeringsforslag	6
Heraf omsættes analysens anbefalinger til konkrete tiltag	2
Heraf anvendes analysen som grundlag for øvrige analyser	1
Igangværende analyser	7
Analyser i alt	16

Siden afrapporteringen til Økonomiudvalget i første kvartal er følgende analyser og business cases færdiggjorte:

- *Helhedsorienteret indsats for udsatte familier* – analysen peger på et stort potentiale ved at forenkle de mest udsatte borgeres kontakt med kommunen til gavn for både borgere og for kommunens økonomi. Grundidéen er at samle kommunens indsatser i et tværfagligt team, som sammen med familien fastlægger én handleplan, hvor beskæftigelsesfokus vejer tungt. Der er udarbejdet et projektforslag om at afprøve analyseresultaterne gennem et pilotprojekt afgrænset til 50 familier i Tingbjerg før der tages stilling til eventuel udrolning i større skala. Fællesindstil-

Velfærdsanalyse

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1599 København V

E-mail
ZV8Z@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800206

ling behandles på fagudvalg¹ i løbet af august 2017, hvor Økonomiudvalget også modtager en selvstændig afrapportering på analysen.

- *Unge uddannelseshjælpsmodtagere* – analysen peger på, at der tidligt i ungdomsårene, inden den unge stifter kontakt med jobcenteret, er en række parametre, der indiker en risiko for senere at overgå til forsørgelsessystemet. Analysen identificerer disse risikofaktorer og peger på et potentiale ved at udvikle et profilafklaringsværktøj til sagsbehandlere i jobcentret, så unge uddannelseshjælpsmodtagere med behov for en særlig indsats tidligt kan opspores. En kort præsentation af analysen er vedlagt som bilag 1.
- *Ledige i ressourceforløb* – analysen viser, hvordan mere koordinerede indsatser for borgere i ressourceforløb både kan give en bedre oplevelse for borgeren i mødet med kommunen samtidig med der frigives midler i form af hhv. effektiviserings- og finansieringsbidrag. Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen udarbejder en business case på baggrund af analysen. Fællesindstillingen med business case behandles i fagudvalg² i august med henblik på implementering i effektiviseringsstrategi 2018. En kort præsentation af analysen er vedlagt som bilag 2.
- *Styrket beskæftigelse og uddannelse på kvindekrisecentre* – analysen afdækker de faglige, økonomiske og kvalitetsmæssige potentialer ved at styrke samarbejdet mellem krisecentre og jobcentre om indsatsen for kvinder på krisecentre gennem en fokuseret beskæftigelsesindsats. Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har på baggrund af analysen udarbejdet en investeringscase, som indgår i effektiviseringsstrategi 2018. En kort præsentation af analysen er vedlagt som bilag 3.
- *Ledige med misbrug* – analysen peger på, at en yderligere integration af indsatsen på tværs af beskæftigelsesindsats og den sociale misbrugsbehandling kan få flere ledige med misbrug tættere på arbejdsmarkedet samtidig med, at deres misbrug reduceres. Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fremsætter fællesindstilling med business case til fagudvalgsbehandling i august med henblik på implementering i effektiviseringsstrategi 2018³.

Siden afrapporteringen til Økonomiudvalget i første kvartal er følgende projekt igangsat:

¹ Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 14/8, Børne- og Ungdomsudvalget 16/8, Socialudvalget 16/8, Sundheds- og Omsorgsudvalget 17/8 og Økonomiudvalget 29/8

² Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 14/8, Socialudvalget: 16/8

³ Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 14/8, Socialudvalget: 16/8

- *Hjemtagelse af mellemkommunal refusion*, som udvider den analyse, Socialforvaltningen allerede har igangsat for at sikre, at dataudveksling mellem relevante forvaltninger er til stede, således at kommunen kan hjemtage den mellemkommunale refusion, den er berettiget til.

Det forventes, at de igangværende analyser ligeledes vil pege på effektiviseringspotentialer i kommunen.

Tabel 2. Status på analyser

Titel	Lead-forvaltning	Øvrige involverede forvaltninger	Bemærkning
Afsluttede analyser			
Styrket beskæftigelse og uddannelse på kvindekrisecentre	SOF	BIF	Business case indgår i effektiviseringsstrategi 2018
Analyse af borgere i ressourceforløb	BIF	SOF, SUF	Indstilles til effektiviseringsstrategi 2018
Analyse af borgere med komplekse behov med misbrug	BIF	SOF	Indstilles til effektiviseringsstrategi 2018
Analyse af færdigbehandlede patienter	SUF	SOF	Analyse færdig. Konkret business case er under afklaring
Analyse af borgere med komplekse behov med psykiske lidelser	BIF	SUF	Afsluttet. Yderligere handlinger afventer evaluering af stressklinikker for ledige (B2017)
Analyse af personhenførbare udgifter	ØKF	BUF, SUF, SOF, BIF	Afsluttet. Anvendes som grundlag for øvrige analyser
Vækst og beskæftigelse i udsatte byområder	ØKF	BIF, SOF	Afsluttet. BIF er i gang med at omsætte anbefalinger, jf. ØU 10.01.17.
Helhedsorienteret indsats for udsatte familier	SOF	BIF, BUF, SUF	Investeringscase indstilles til effektiviseringsstrategi 2018 som pilotprojekt
Unge kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere	BIF	BUF, SOF	Analyse færdig. Konkret business case er under afklaring.
Igangværende analyser			
Analyse af familier med genanbragte børn	SOF	BIF, BUF	Analyse i gang
Analyse af overgang til skole	BUF	SOF	Analyse i gang
Analyse af overgang til ungdomsuddannelse	BUF	SOF, BIF	Analyse i gang
Systematisk risikovurdering af kriminalitetstruede unge	SOF	BUF, BIF	Analyse i gang
Koordineret sammenhængende og helhedsorienteret indsats til københavnske afsonere og løsladte	SOF	BIF	Analyse i gang

Samarbejdsprojekt med Region Hovedstaden om borgere med stort forbrug af sundhedsydelser	SUF	SOF	Analyse i gang
Analyse af mellemkommunal refusion	SOF	BIF, BUF, SUF, KFF, ØKF, Intern Revision	Analyse i gang

Note: BUF= Børne- og Ungdomsforvaltningen, SUF=Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, SOF=Socialforvaltningen, BIF=Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, ØKF=Økonomiforvaltningen

Bilag

- Bilag 1: Præsentation af analysen *Unge uddannelseshjælpsmodtagere*
- Bilag 2: Præsentation af analysen *Borgere i ressourceforløb*
- Bilag 3: Præsentation af analysen *Styrket indsats for beskæftigelse og uddannelse på kvindekrisecentre*

Unge uddannelseshjælpsmodtagere

/ Kort præsentation af analyseresultater

Velfærdsanalyseenheden
Juni 2017



Indholdsfortegnelse



En række politiske aftaler rammesætter indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere

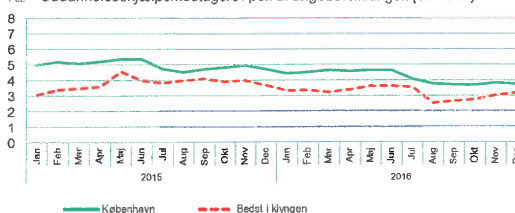
De seneste år, har en række aftaler ændret måden, der arbejdes med unge:

- ➡ **Kontanthjælpsreform, 2013 (lovændring):**
Uddannelsespålæg for unge uden erhvervskompetencegivende uddannelse.
- ➡ **Ungeaftale, 2015 (politisk aftale i Københavns Kommune):**
Unge skal afklares hurtigere og hurtigere i uddannelse uden efterfølgende frafald.

Københavns Kommune klarer sig overordnet godt på ungeområdet, men effekterne kan til dels forklares af ressourcstærke tilflyttere.

For de helt unge (18-19 år), som kommunen ofte har kendt længe, klarer kommunen sig relativt dårligere end sammenlignelige kommuner.

Pct. Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (18-19 år)



KØBENHAVNS KOMMUNE

Unge uddannelseshjælpsmodtagere

Baggrund

Analysens opbygning

Resultater

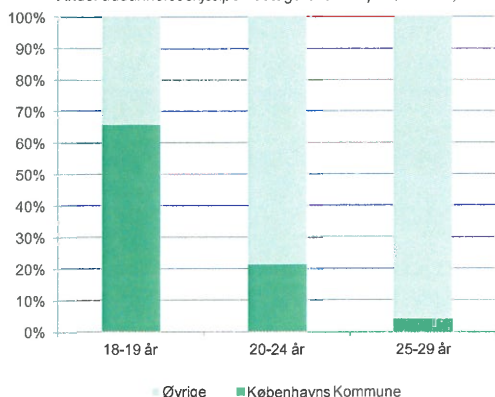
Videnskabelig

3

Behov for viden om målgruppen

For de helt unge (18-19 år), udgør borgere født i København en større andel af gruppen sammenlignet med de ældre aldersgrupper.

Andel uddannelseshjælpsmodtagere fordelt på fødested, 2015*



Hvert år stifter unge københavnere mellem 18 og 29 år bekendtskab med et jobcenter.

I 2015 var dette ca. 4.800 unge, hvoraf ca. 1.700 ikke tidligere havde haft et forløb.

Det er et dyrt både for kommunen og for borgeren.

BIF har i 2017 budgetteret med en bruttoudgift på 600 mio. kr. til uddannelseshjælpsmodtagere.

(Ekskl. dagpengemodtagere)

En del af disse unge har gennem deres barndom og ungdom modtaget ydelser eller tilbud fra kommunen.

For de 18-19-årige gælder dette for ca. 40 pct. af de, der mødte op i jobcenteret i 2015. For de resterende 18-19-årige i Københavns Kommune gælder dette for ca. 12 pct.

Note: Opgørelsen indeholder begge målgrupper (1 og 2) som defineres nedenfor

KØBENHAVNS KOMMUNE

Unge uddannelseshjælpsmodtagere

Baggrund

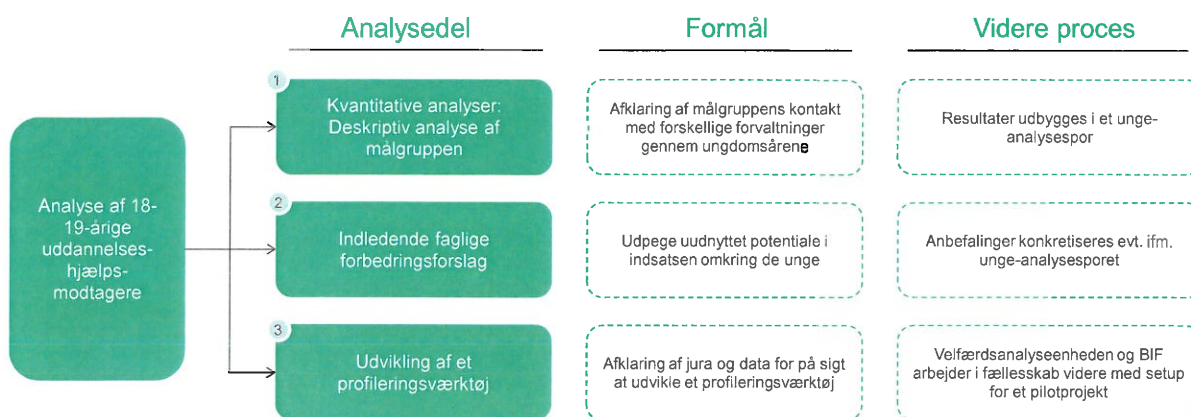
Analysens opbygning

Resultater

Videnskabelig

4

Analysen er udarbejdet gennem tre spor



KØBENHAVNS KOMMUNE

Unge uddannelseshjælpsmodtagere

Baggrund

Analysens opbygning

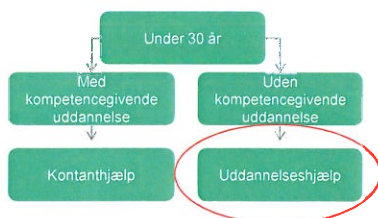
Resultater

Videre proces

5

Analysen har undersøgt, hvad der karakteriserer de yngste uddannelseshjælpsmodtagere

Analysen tager udgangspunkt i uddannelseshjælpsmodtagere:



Der næst fokuseres på de yngste i målgruppen:

- 1 18-19-årige uddannelseshjælpsmodtagere med opstart 2015 og uden tidligere forløb i BIF.
 - 2 18-19-årige uddannelseshjælpsmodtagere med opstart 2015 og med tidligere forløb i BIF.
- Øvrige 18-19-årige unge i KK uden kontakt til jobcentret



I begge grupper er mænd og personer med anden etnisk baggrund end dansk overrepræsenteret ift. de øvrige unge i København



Op mod 40 pct. af personerne i målgruppe 1 og 2 modtager en række ydelser fra andre forvaltningen foruden deres forsørgelsesgrundlag.

KØBENHAVNS KOMMUNE

Unge uddannelseshjælpsmodtagere

Baggrund

Analysens opbygning

Resultater

Videre proces

6

Unge i kontakt med jobcenteret er på en række områder udsatte

Målgrupperne adskiller sig fra den øvrige befolkning på en række områder...



Andelen af enlige forsørgere er næsten 18 gange højere for målgrupperne (samlet) ift. den øvrige unge befolkning i KK



Andelen af unge i almennyttig bolig er gens. knap 50 pct., hvorimod den kun er knap 30 pct. for den øvrige unge befolkning i KK



For unge med kontakt til jobcenteret (målgruppe 1 og 2) har dobbelt så mange afbrudt en ungdomsuddannelse sammenlignet med den øvrige unge befolkning i KK

... men de adskiller sig også fra hinanden*



Blandt uddannelseshjælpsmodtagere, der tidligere har modtaget BIF-ydelse er 47 pct. efterkommere eller indvandrere, mens det i gruppen, der møder op i jobcenteret for første gang er 33 pct.



Dobbelt så stor en andel af de unge, der møder op i jobcenteret igen, har været anbragt på sikret plads tidligere i livet ift. unge uden tidligere BIF forløb.



For unge, der har tidligere forløb i BIF, er andelen, der tidligere har været anbragt 50 pct. højere, end for unge, der ikke har tidligere BIF forløb.

Note: For de, der møder op igen, er antallet i analysen relativt lavt, men dog tilstrækkeligt højt til at undersøge målgruppen.

KØBENHAVNS KOMMUNE

Unge uddannelseshjælpsmodtagere

Baggrund

Analyses
opbygning

Resultater

Videre proces

7

Videre proces - Profilafklaringsværktøj

- BIF nedsætter arbejdsgruppe til det videre arbejde
- Velfærdsanalyseenheden og BIF inddrager KIT i gennemførelse af pilotprojekt i Jobcenter København, Unge (JKU)
 - Testfase evt. forankret i 'ungehus-projekt'
 - Samarbejde med Innovationshuset om brugerinddragelse
- Evaluering af pilotprojekt med stillingtagen til evt. udbredelse til flere jobcentre og/eller forvaltninger
- Afklaring af business case

KØBENHAVNS KOMMUNE

Unge uddannelseshjælpsmodtagere

Baggrund

Analyses
opbygning

Resultater

Videre proces

8

Borgere i ressourceforløb

/ Kort præsentation af analysen

Velfærdsanalyseenheden
Juni 2017



Baggrund

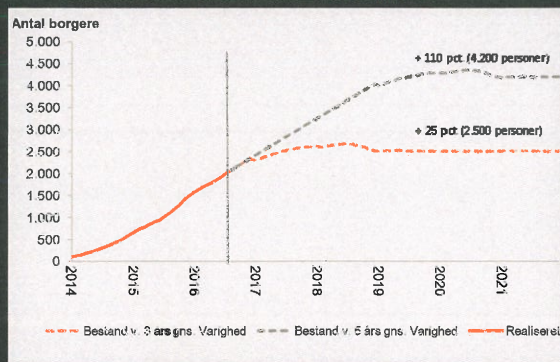
Stigende pres på tilgang til ressourceforløb

Baggrunden for analysen er, at der er tale om en voksende målgruppe for ressourceforløb, hvor der er et stort koordineringsbehov på tværs af forvaltningerne. Det stigende pres skyldes:

1. Politisk aftale i KK om, at flere borgere skal afklares og overgå fra kontanthjælp til noget andet.
2. Nye regler om kontanthjælpsloft og ændrede ferieregler kan øge presset på at borgerne ønsker at komme i ressourceforløb.
3. Ny satspuljeaftale har afsat midler til at få alle langvarige kontanthjælpsmodtagere afklaret videre fra kontanthjælp.
4. Alt efter længden på nye forløb forventes der 25-110 pct. flere i målgruppen ved fuld indfasning.

Behov for mere viden

Udvikling i målgruppen v. hhv. 3 og 5 års gns. varighed på ressourceforløb ved uændret tilkendelsespraksis



Enhedspriser for målgrupper

kr. per helårsperson (budget 2017)	Service	Indsats
Kontanthjælpsmodtager	4.789	15.128
Ressourceforløbsborger	6.859	41.084

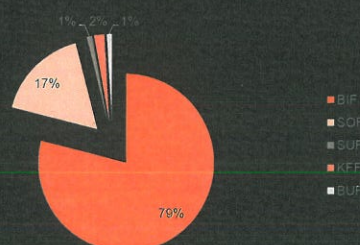
Udgifter til københavnere i ressourceforløb i 2014.

▪ 485 københavnere var i 2014 i ressourceforløb. Gruppen havde udgifter til velfærdsydelser på i alt 76 mio. kr., hvoraf 79 pct. af udgifterne kunne henføres Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og 17 pct. til Socialforvaltningen. 1 pct. kan henføres til SUF, 2 pct. til KFF og 1 pct. til BUF.

▪ Den gennemsnitlige udgift til borgere i ressourceforløb var 156.000 kr. i 2014.

▪ Lidt under halvdelen har fået ydelser i SOF og med en gennemsnitsudgift på 54.000 kr. Medianen er dog langt lavere, og viser at der er nogle få borgere med et højt udgiftsniveau.

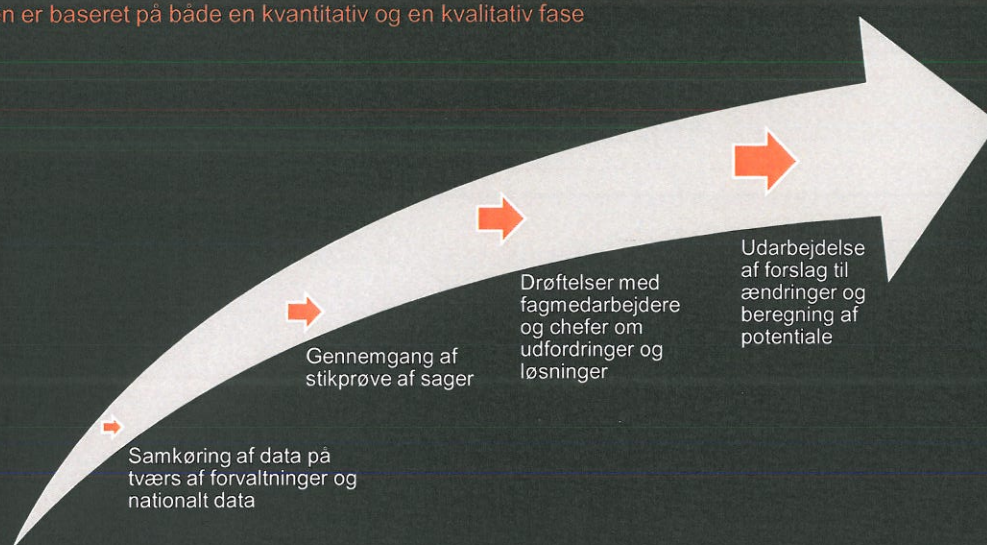
Fordeling af udgifter til borgere i ressourceforløb



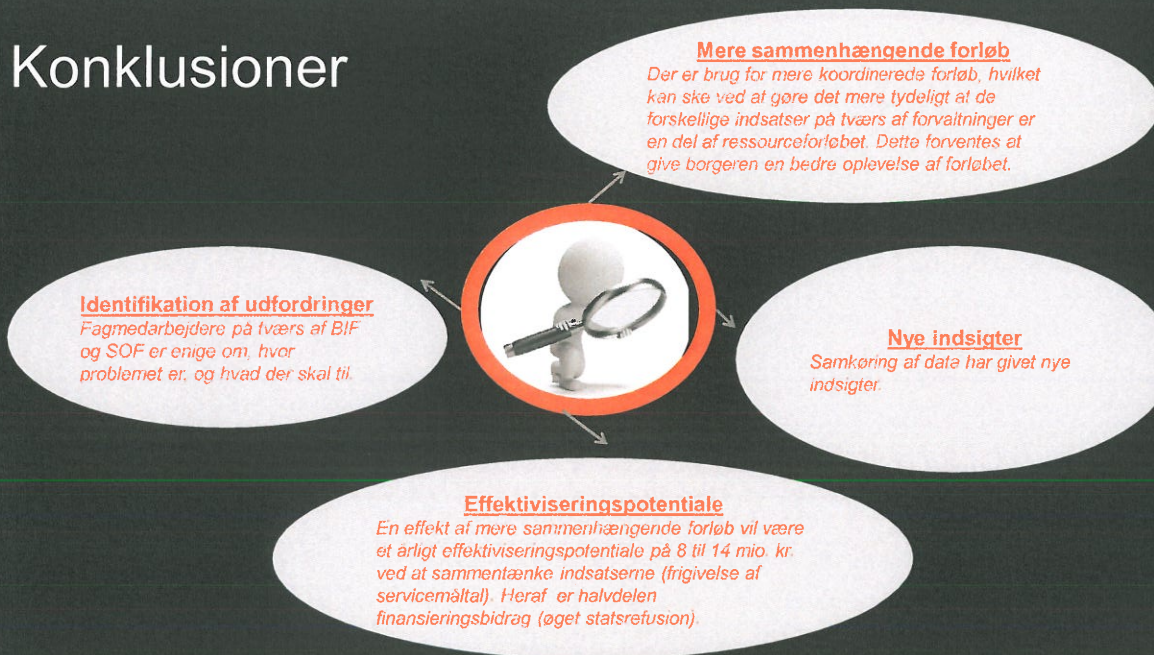
Kilde: Database for personhenførbare udgifter 2014

Analysemetode

Analysen er baseret på både en kvantitativ og en kvalitativ fase



Konklusioner



Forslag til ændring (I)

Der arbejdes på mere integrerede forløb / mere samlede pakker for ressourceforløbene.

Bedre
forløb

1. Mere koordineret indsats vil give en bedre oplevelse af forløbet for borgeren, og et bedre møde med kommunen som helhed.
2. Indsatsen vil i højere grad leve op til intentionerne i reformen af Førtidspension/fleksjob, hvor der særligt var fokus på sammenhængende forløb.
3. Reducere ventetid på særligt SOF indsatser/ytelser, hvilket kan hjælpe til at nedbringe varigheden af forløbene.
4. Sandsynligheden for delvist overlappende tilbud reduceres, hvilket både vil være til gavn for borgeren og for kommunen

Forslag til ændring (II)

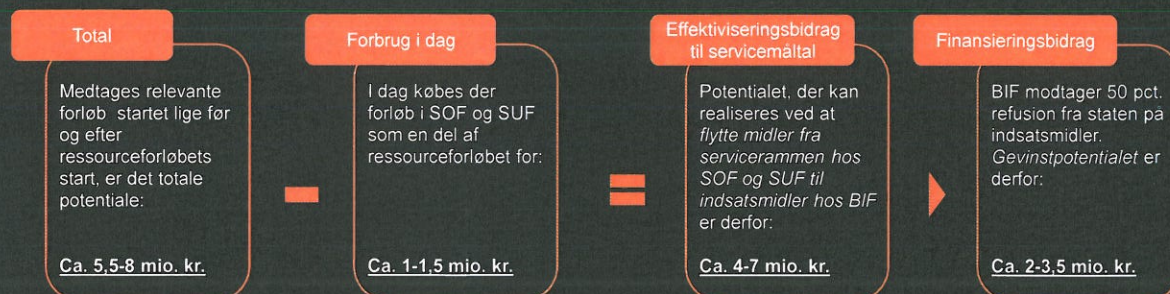
Der arbejdes på mere integrerede forløb / mere samlede pakker for ressourceforløbene.

Mere
beskæf-
tigelses-
rettet

1. Ved mere sammenhængende indsatser vil der være mulighed for i højere grad at gøre det mere klart at de indsatser borgeren modtager er en del af ressourceforløbet, og skal opfattes som en beskæftigelsesrettet indsats.
2. Ved større fokus på, at formålet med indsatsen i fx SOF og SUF er beskæftigelsesrettet og en del af ressourceforløbet, vil det det forventeligt have en bedre effekt.
3. En konsekvens af forslaget er, at nogle indsatser i ressourceforløbet fremover bliver finansieret af indsatsmidler i BIF og dermed rettelig bliver omfattet af de nuværende finansieringsregler med statslig refusion.
4. I forbindelse med omlægningen, foreslås det, at både den interne og eksterne revision inddrages for at sikre korrekt kontering af de koordinerede forløb.

Urealiseret potentiale ift. servicemåltal samt finansieringsbidrag ved sammentænkning af indsatser

Beregning på data fra første halvår 2016



Beregningerne baserer sig udelukkende på effektiviserings- og finansieringsbidraget fra en højere andel af beskæftigelsesrettede forløb, der varetages af SOF og SUF, hvilket retteligt bliver omfattet af de nuværende finansieringsregler med statslig refusion. Der tages derfor ikke højde for, at mere koordinerede og effektive forløb kan medvirke til kortere varighed af ressourceforløbene for den enkelte borger.

Styrket indsats for beskæftigelse og uddannelse på kvindekrisecentre

Velfærdsanalyseenheden
Afrapportering til Økonomiudvalget, 7. juni 2017



De mest udsatte voldsofre kommer på krisecenter

- Hvert år udsættes anslået 33.000 kvinder og 13.000 mænd for fysisk partnervold i Danmark
- Statens Institut for Folkesundhed skønner, at 33.000 børn lever i hjem med vold.
- Godt 2.000 borgere kommer hvert år på krisecenter, heraf er 6-700 københavnere.
- Langt de fleste er kvinder, mange af dem med børn.
- Ophold på krisecenter sker typisk efter §109, alternativt §110 i Lov om Social Service

Målgruppen:

Serviceovens §109:

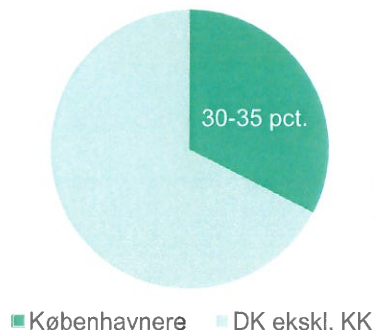
"Boformer efter serviceovens § 109 (kvindekrisecentre) er et midlertidigt døgntilbud til kvinder og børn, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold."

Serviceovens §110:

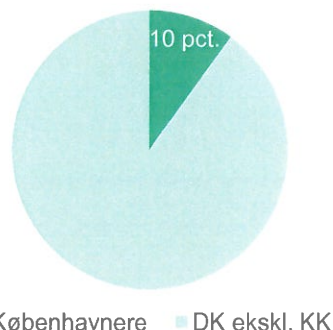
"Målgruppen for optagelse i et midlertidigt botilbud efter serviceovens § 110 spænder fra personer, der står helt uden tag over hovedet (boligløse) til personer, der har en bolig, de ikke kan fungere i, og som evt. er i risiko for at miste boligen, hvis der ikke sættes ind i tide med relevant hjælp i individuelt tilpassede tilbud."

Overrepræsentation af københavnere på krisecentre

Borgere på krisecentre pr. år



Befolkningen



Godt 2.000 borgere i Danmark kommer hvert år på krisecenter, heraf er 6-700 københavnere.

* Kilde: Socialstyrelsen, 2017: Årsstatistik 2015: Kvinder og børn på krisecentre, bilag samt 6-by nøgletal 2015.

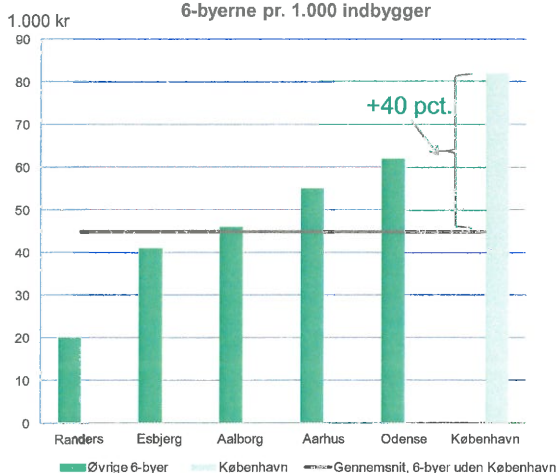
KØBENHAVNS KOMMUNE

Kvindekrisecenteranalyse

3

Højere udgifter til krisecentre i København

Nettodriftsudgifter på krisecentre for 6-byerne pr. 1.000 indbygger



Kilde: 6-by-nøgletal.

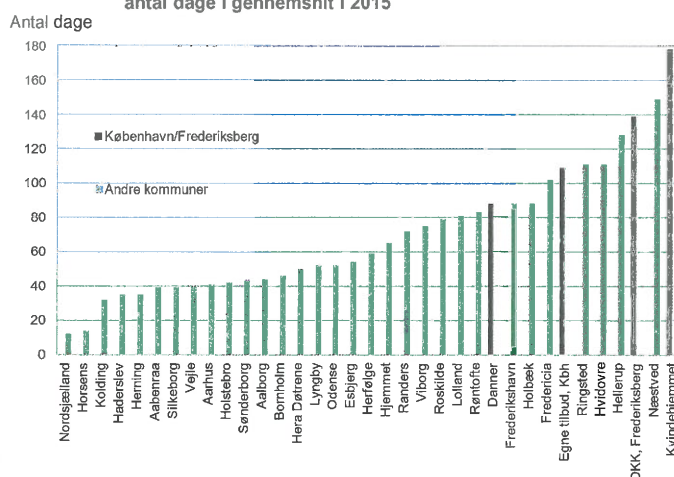
KØBENHAVNS KOMMUNE

Kvindekrisecenteranalyse

4

Længere opholdstider for københavnske borgere

Opholdslængde for borgere på krisecentre, antal dage i gennemsnit i 2015



Kilde: Socialstyrelsen, Årsstatistik for krisecentre 2015, samt egne data for KK-tilbud

Færre genindskrivninger

København har dog **færre genindskrivninger** end landsgennemsnittet. 25 pct. af de københavnske indskrevne har tidligere haft ophold på et krisecenter. Til sammenligning viser Socialstyrelsens årsstatistik fra 2015, at andelen af kvinder med gentagne krisecenterophold på landsplan er 29 pct.

Lavere takster

Takster på Københavns Kommunes egne krisecentertilbud er de laveste i landet, men ca. halvdelen af målgruppens behov dækkes af private tilbud, der er meget dyre.

Mangel på boliger

En del af **forklaringen på de længere ophold er manglen på boliger**, herunder boliger som er billigere end selve krisecenterpladsen.

* Kilde: Socialstyrelsen, 2017: Årsstatistik 2015: Kvinder og børn på krisecentre, bilag samt 6-by nøgletal 2015.

KØBENHAVNS KOMMUNE

Kvindekrisecenteranalyse

5

Særlige udfordringer for borgere på kvindekrisecentre i København

Finding: Længere ophold mindsker arbejdsmarkedstilknytningen

Ophold på krisecentre har en negativ effekt på kvindernes forsørgelses- og beskæftigelsessituation, hvilket kan medvirke til at forlænge ophold på krisecentre.

Udfordring: Dårligere beskæftigeshistorik

Kvinder på de københavnske krisecentre har en dårligere beskæftigeshistorik end den øvrige del af landet.

Udfordring: Familierne har udfordringer udover beskæftigelse

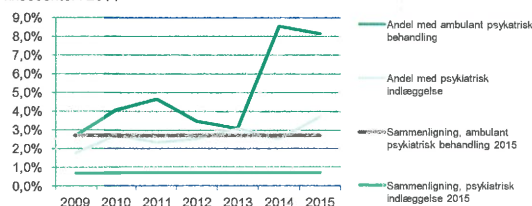
I 2015 havde 3,7 pct. af borgerne på krisecentre været indlagt på psykiatriske afdelinger og 8,1 pct. havde været i ambulant behandling. Tilsvarende tal for kvinder i almenbefolkningen er hhv. 0,7 pct. (godt fem gange færre) og 2,7 pct. (tre gange færre).

Omtrent 2/3 af børnene, der kommer på krisecenter, har også en social foranstaltning. Skolefravær for krisecenterbørn på alle klassetrin er højere end gennemsnittet for alle københavnske børn.

Fakta: Dårligere beskæftigeshistorik i KBH

- 32 pct. af borgere på krisecentre i hele landet har været i beskæftigelse op til opholdet.
- I København er det 19,5 pct., som har været i beskæftigelse op til opholdet.
- Den største gruppe på de københavnske krisecentre er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (21 pct.)

Antallet af psykiatriske indlæggelser ligger højt flere år op til indskrivningen på krisecentre i 2014



Note: Sammenligning: alle københavnske kvinder over 20 år.
Kilde: Københavns Kommune

KØBENHAVNS KOMMUNE

Kvindekrisecenteranalyse

6

Erfaringer med helhedsorienterede indsatser for udsatte borgere

Gode erfaringer med helhedsorienterede indsatser for udsatte:

Deloitte's evalueringer for STAR af ti kommuners indsatser for udsatte familier peger generelt på gode effekter af helhedsorienterede indsatser på tværs af forvaltninger på forældres beskæftigelse, opnået fra ca. 1½ år efter organisatorisk omlægning

Aktivering virker – særligt gode erfaringer med virksomhedsrettede indsatser

Carsten Koch-udvalgets udredning for fase 2 om udsatte borgere, fremgik det, at særligt virksomhedsrettede indsatser virker, også for udsatte borgere. Det har medført et stort fokus på virksomhedsrettet aktivering i BIF's Udsatteaftale fra 2015. Derudover viste DØRS i 2012, at aktivering generelt set virker for udsatte borgere uanset konjunktursituation.

Forventede effekter til helhedsorienteret indsats på krisecentre

Når jobcentermedarbejderen møder borgeren på krisecentret, er det lettere for medarbejderne omkring borgeren i BIF og SOF at **samarbejde om fælles mål** for borgeren

Muliggør, at krisecentermedarbejderen løbende kan bidrage til motivering af og opbakning til borgeren til mødet med jobkonsulenter og dermed styrke fokus på job og jobrettede aktiviteter, herunder virksomhedsrettet indsats.

Tydeliggør overfor borgeren, hvem der gør hvad og at alle arbejder med fælles mål.

Har borgere, der er i job, let adgang til rådgivning om at fastholde jobbet.

Når jobcentermedarbejderen møder borgeren på krisecentret, virker det rammesættende for samtalen med jobkonsulenten. Opholdet på krisecentret er **fælles viden fra start**. Det kan nedbryde nogle af de oplevede barrierer for borgeren. Samtalen kan i højere grad fokusere på job eller jobrettede aktiviteter, da der er mindre behov for at forklare den konflikt/traume-situation borgeren er i. BIF medarbejderen oparbejder viden/erfaring om hverdagen for borgere på krisecentre. Tilsvarende får krisecentermedarbejderne væsentlig viden om beskæftigelsesrettede tiltag for borgeren.

Anbefaling: Fokuseret beskæftigelses indsats for kvinder på krisecentre

Styrket samarbejde mellem krisecentre og jobcentre om indsatsen for kvinderne på krisecentre gennem en fokuseret beskæftigelsesindsats på krisecentrene.

- Ændring af kultur
- Mere effekt af sagsbehandling og rådgivning
- Bedre beskæftigelsesforløb for borgeren



Kommune:

Kortere opholdstider, Færre genindskrivninger, Færre udgifter til køb af pladser på krisecentre, Færre udgifter til overførsler

Borger:

• Bedre i stand til at klare sig selv og fastholde egen bolig, Skærmes i højere grad mod ny vold, Øget trivsel i familier

Økonomi:
Varig omlægning - jobkonsulenter på krisecentrene

Arlig besparelse
• Service: 2,4 mio.kr.
• Overførsler: 1,5 mio.kr.

Arlige udgifter
• Service: 1,2 mio.kr.

Netto før statsrefusion (50 pct.)