



Bilag 2

Procesbeskrivelse og hovedresultater fra intern høring om implementering af principper for øget københavnerdialog

I august 2016 forestod Borgerrepræsentationens Sekretariat en intern høring i alle Økonomiforvaltningens kontorer for at få belyst, hvordan forvaltningen vil implementere de fem principper - og dermed bidrage til kommunens tidligere, tydeligere, engagerende og mangfoldige dialog med københavnerne og til at dialogen er en kerneopgave i forvaltningen.

I høringsmaterialet blev der gjort opmærksom på, at målet for 2016 var, at implementere principperne de i interne arbejds gange. Der blev ligeledes gjort opmærksom på, at københavnerdialog også kan styrkes indirekte; f.eks. via bedre videndeling, klarere rammer og procedurer overfor samarbejdspartnere, leverandører eller kolleger, herunder lokaludvalgssekretariaterne, der har mere direkte kontakt til københavnerne og derigennem understøtte forudsætningerne for bedre dialog. Med høringen fulgte tilbud om kickstartmøder med sparring fra erfarende medarbejdere i Økonomiforvaltningen.

Der blev afholdt syv dialogmøder med følgende team: Vækst og Erhverv, HR, Sikker By og Boligpolitik, Plan, Mobilitet, Lokaludvalgssekretariater og Borgerrepræsentationens Sekretariat og indkom syv høringssvar fra: Velfærdsanalyse, Koncernkommunikation, Sikker By & Boligpolitik, Plan, Mobilitet, Lokaludvalgssekretariater og Borgerrepræsentationens Sekretariat.

I høringssvarene og en efterfølgende afrapportering primo 2017 fra syv team: Ejendomsoptimering, Koncernkommunikation, Sikker By & Boligpolitik, Plan, Mobilitet, Lokaludvalgssekretariater og Borgerrepræsentationens Sekretariat fremgår en række forslag til potentialer for mere og bedre københavnerdialog. Forvaltningen bemærker dog også at den allerede håndterer eller iværksætter mange forskellige københavnerdialoger og -aktiviteter i dag. Det sker via f.eks. borgermøder, Bliv Hørt-portalen, Borgerpanelet, borgerhenvendelser, aktindsigtssager og kommunens resultat- og byrumskampagner.

Potentialer for mere og bedre københavnerdialog

Følgende forslag til potentialer for mere og bedre københavnerdialog er gennemgående:

- *Øget brug af Borgerpanelet.*

25-01-2017

Sagsnr.
2017-0058202Dokumentnr.
2017-0058202-3Sagsbehandler
Anja Englev Olsen

- *Øget brug af sociale medier.*
- *Øget brug af lokale samarbejder, fokusgrupper, følgegrupper e.lign.*
- *Øget samarbejde og videndeling med lokaludvalgssekretariatene og øvrige kollegaer i Økonomiforvaltningen.*
- *Øget brug af plakatsøjler om de historier, der påvirker mange københavnere.*
- *Involvering af københavnernes i analysearbejde, udformning af nye ydelser samt i udvikling af kampagner.*
- *Opgradering af Bliv Hørt-portalen med mere information, dialog og feedback.*
- *Etablering af en lettere indgang til potentielle og aktuelle projekter med københavnerdialog, så københavnernes ved hvor, hvornår og hvordan de kan påvirke byens udvikling.*
- *Bedre videndeling med københavnernes om byens udvikling – udarbejdelse og synliggørelse af baggrundsmateriale, der forklarer sager og processer i dybden samt kontaktoplysninger på projektansvarlige.*
- *Udbredelse og offentliggørelse af borgersvar i anonymiseret form, som ofte kan have interesse for en bredere kreds end den enkelte modtager.*
- *Eksperimentere med forskellige former for københavnerdialoger.*
- *Det kommunale sprog skal være i øjenhøjde og fremme dialogen med københavnernes om deres behov frem for ønsker.*

Det bemærkes I nogle af høringssvarene og i dialogmøder med forvaltningens kontorer, at det er en vigtig forudsætning for arbejdet med en øget københavnerdialog, at indsatsen, og de input den afstedkommer, efterspørges og anvendes i de politiske og administrative beslutningsprocesser.

Endelig giver forvaltningen udtryk for et behov for kompetenceudvikling og sparring på sager og projekter, der involverer københavnerdialog.