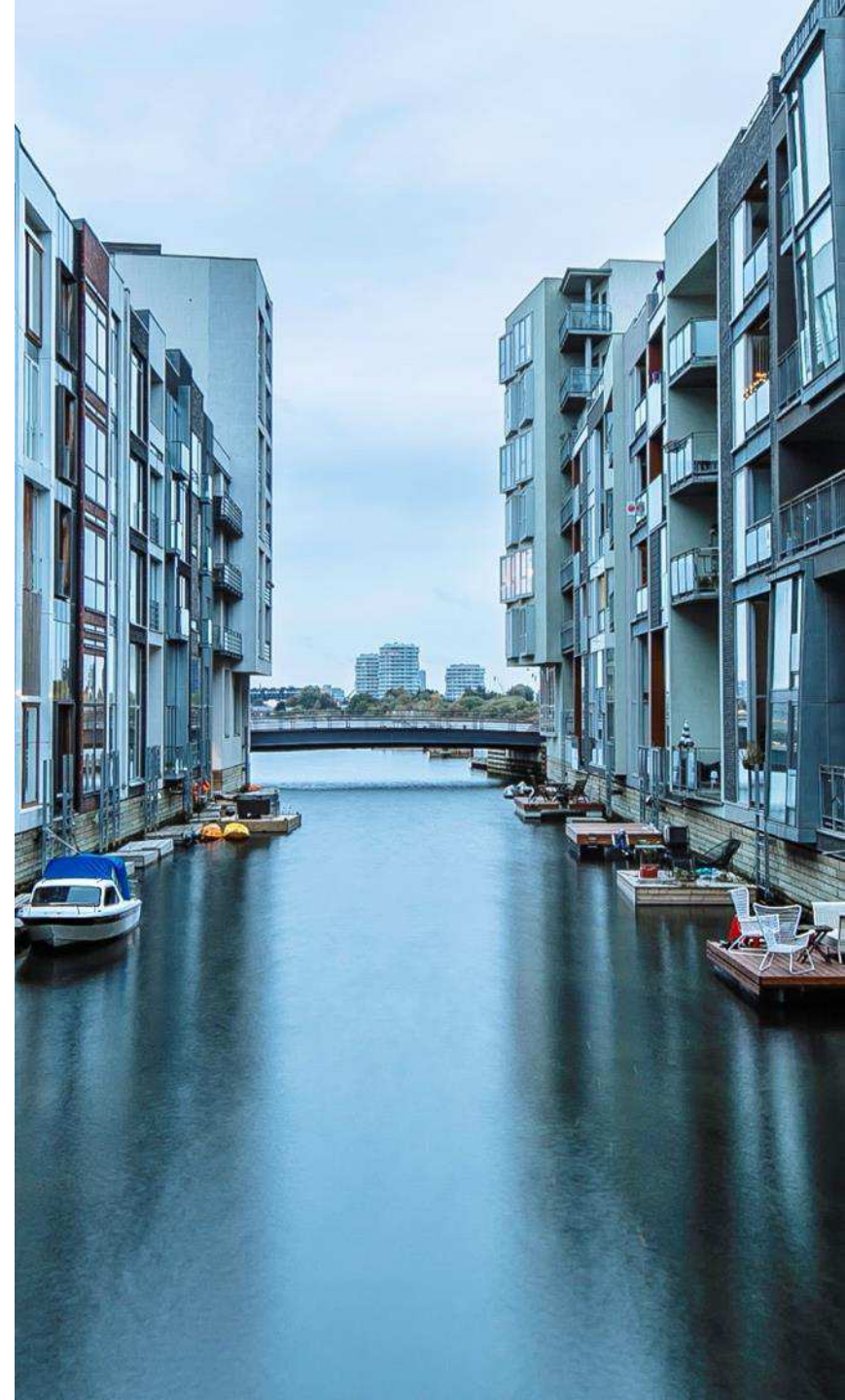


11. januar 2022

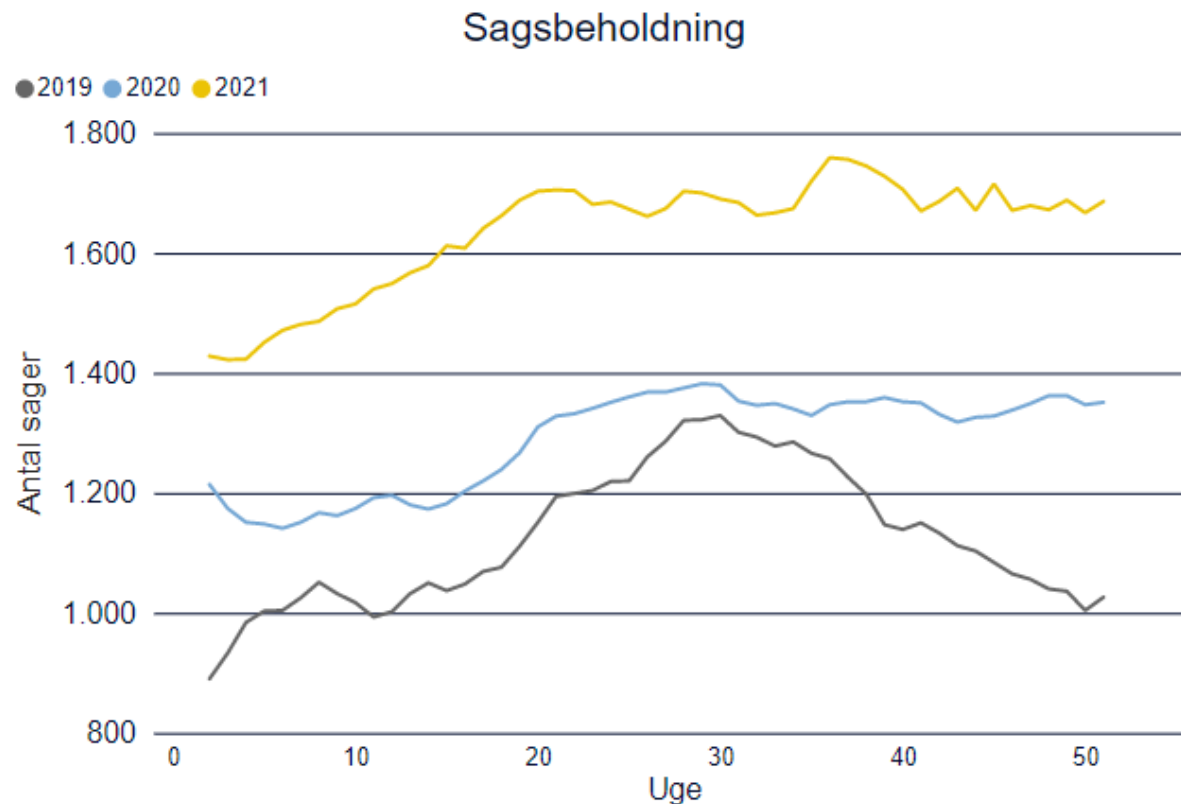
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden

Styrket Handleplan for byggesagsområdet 2021-2022

Status for december måned 2021



Sagsbeholdning - sager med servicemål



- Aktive sager i BPM: 942 (994)
- Inaktive sager i BPM: 490 (481)
- Sager i visitation: 237 (197)
- Sagsbeholdning i alt: 1669 (1672)

Tal i parentes er november måneds tal.

Aktive sager sagsbehandles eller er i kø til sagsbehandling.

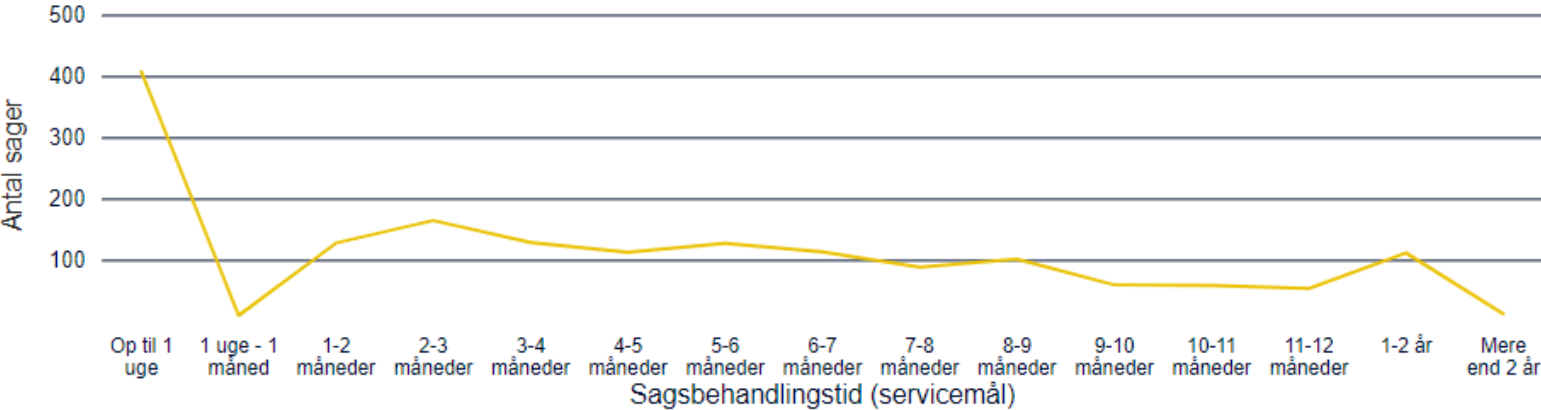
Inaktive sager venter på oplysninger fra ansøger, og kan ikke sagsbehandles (endnu).

Sager i visitation er modtaget, men endnu ikke fordelt til sagsbehandling i rette enhed.

Udvikling: Sagsbeholdningen af sager med servicemål steg med ca. 300 sager samlet set i 1. og 2. kvartal 2021. Sagsbeholdningen har i 3. og 4. kvartal 2021 været nogenlunde konstant.

Sagsbeholdningens alder

Antal sager i sagsbeholdning - sager med servicemål

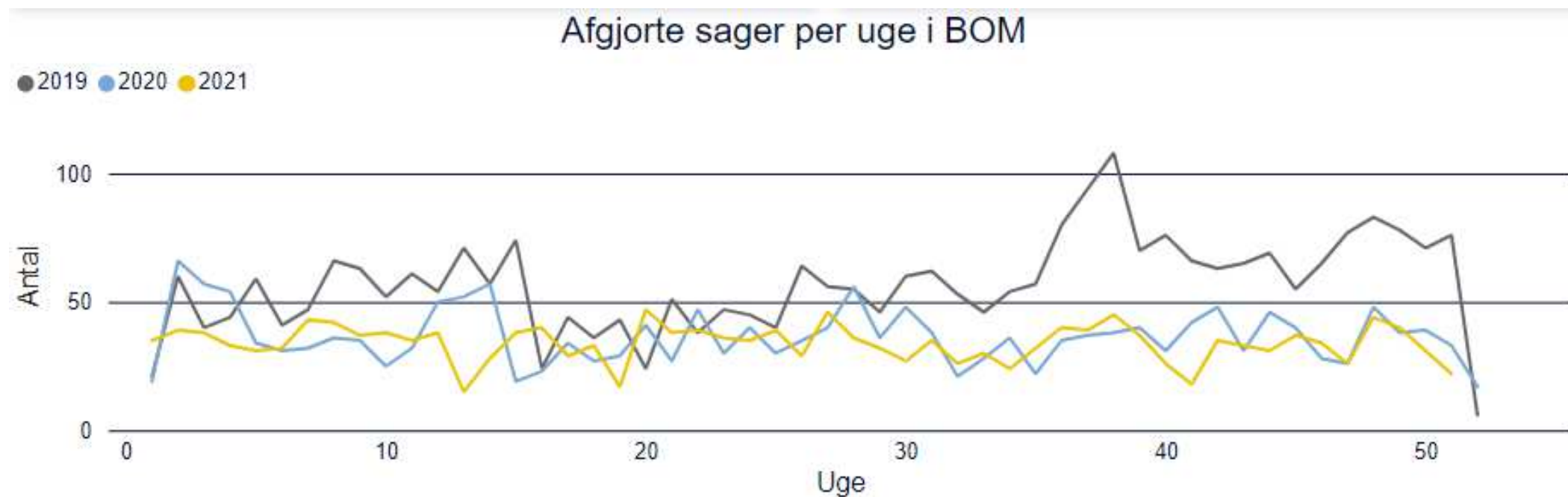


Sager op til 3 måneder:	707	(736)
Sager ml. 3 og 12 måneder:	839	(827)
Sager ældre end 1 år:	123	(109)

al i parentes er november måneds tal.

Udvikling: Mængden af ”yngste” sager er faldet. Mængden af sager mellem 3 og 12 måneder er steget. Mængden af sager, der er ældre end 1 år er steget.

Afgørelser – sager med servicemål



Udvikling: Der holdes fokus på at afgøre sager.

Antal afgørelser i 2021 lå under niveauet i 2020 med 1730 afgjorte sager i 2021 mod 1904 afgjorte sager i 2020. Det er dog vigtigt at have for øje at timeforbruget pr sag er steget fra 21.6 timer i 2020 til 24 timer i 2021

Data er trukket primo uge 1.

Sagsbehandlingstider - sager med servicemål

De tre største kategorier

- **Enfamiliehuse:** Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er p.t. 5,5 (5,3) måneder. Indenfor 7 måneder er 67 % (69 %) af sagerne afgjort.
- **Etagebyggeri - erhverv:** Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er p.t. 6 (5,9) måneder. Indenfor 7 måneder er 69 % (69 %) af sagerne afgjort.

Sager i denne kategori er fx indretning af restaurant eller butik eller ændret anvendelse af bygningen, fx indretning af kontorer.

- **Etagebyggeri - bolig:** Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er p.t. 5,1 (4,9) måneder. Indenfor 7 måneder er 70% (71 %) af sagerne afgjort.

Typiske sager i denne kategori er ombygning af lejligheder.

Tæt driftsstyring

- Der gennemføres tavlemøder i alle fire byggesagsenheder primært med fokus på forbedringspotentialer.
- Enhederne Afslutning af Byggesager 1 og 2 er i opstartsfasen og har afholdt et par tavlemøder i 3. og 4. kvartal bl.a. med dialog om driftsresultater. Arbejdet med at udvikle dashboards, der viser relevante nøgletal for enhederne, fortsætter.
- Enhederne Administration af Byggesager, Byggesagsinformation og Byggesager Jura er i dialog med intern koordinator i gang med overvejelser om, hvordan tavlemøder kan supplere den driftsledelse, der allerede pågår.

Digitalisering

I drift

- Registreringsrobotten modtager, opretter og journaliserer over 75% af de nye ansøgninger, der kommer ind.
- Ændringsrobotten håndterer ændringer ved alle fornyede indsendelser.
- Alle ansøgninger indeholder en klikbar indholdsfortegnelse, og der kan fritekstsøges i materialet.
- Værktøj til prioritering af ansøgninger i sagsbehandlingen sat i drift i version 1

Målet for 2021

- Dokumentklassificering, så relevante dokumenter i ansøgninger hurtigt kan fremsøges.
- Yderligere automatisering ved modtagelse af ansøgninger
- Flytte administrative kontroller af ansøgningen frem i processen

Aktiviteter, ressourceallokering og økonomi kører efter planen.

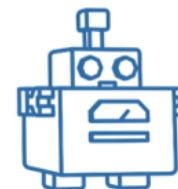
Robotter i drift

ByggeBob

Modtagelse af byggeansøgning



Sagstype 1-22



Sagsbehandler

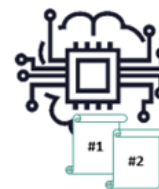


Ændrea

Robot



Maskin læring (ML)



Robot



Sagsbehandler



Udviklingen af en digital sagsbehandlerassistent skal lette behandlingen af byggesager ved at overtage en række manuelle opgaver, og derigennem reducere den samlede sagsbehandlingstid. Udviklingen af sagsbehandlerassistenten fortsætter i 2021 og 2022.



Kundedialog i december

- **Kundecenter**

Færre besøgende i løbet af december måned og tilsvarende færre, der havde behov for teknisk assistance fra en byggesagsbehandler.

- **Kundemøder:**

Der har været afholdt tre kundemøder i december måned.

2. februar 2022 er der møde med BK3-4 rådgivere

Der planlægges kundemøder med Danske Arkitektvirksomheder, ABF, KEID og KEID's rådgivere, Bygherreforeningen, SMV'er (små og mellemstore virksomheder) og gårdhavers rådgivere.

- **Nyhedsbrevet Nyt om byggesager:**

- Næste nyhedsbrev er planlagt ultimo januar 2022.
- Antallet af tilmeldinger er steget jævnt – og gør det stadig. Pr. 15/12 2021 var der 186 abonnenter.

Sygefravær til og med november måned

- **Sygefraværet** januar-november 2021 er på 6,3 fraværsdagsværk pr. medarbejder.

Sidste år ved samme tid var fraværet på 6,8 fraværsdagsværk.

Det vurderes, at hjemsendelsen fortsat er den overvejende årsag til, at fraværet er så lavt, omend det er steget med 1,0.

- **Måltal for OBY** er 7,4 fraværsdagsværk pr. medarbejder i 2021.

Prognosen efter november måned viser, at sygefraværet forventes at blive på 7,0 fraværsdagsværk pr. medarbejder i 2021 og således under måltal, men prognosen er usikker.