



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF, 1. halvår 2025

I dette notat redegøres opgørelsen af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 1. halvår 2025.

Notatet er til orientering.

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse foretaget den 11. august 2025.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2017 – 2024 til sammenligning.

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

Konklusion

I perioden 1. januar - 30. juni 2025 modtog forvaltningen i alt 79 henvendelser fra 24 politikere og besvarede 188 politikerspørgsmål:

- 50 henvendelser og 115 spørgsmål fra medlemmer af BUU
- 29 henvendelser og 73 spørgsmål fra andre BR-medlemmer

Ifølge Børne- og Ungdomsudvalgets forretningsorden skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares indenfor 7 arbejdsdage. Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor der kvitteres for modtagelse af politikerspørgsmål, til den dato, hvor svaret afsendes.

11-08-2024

Sagsnummer I F2
2025 - 16135

Dokumentnummer i F2
8876607

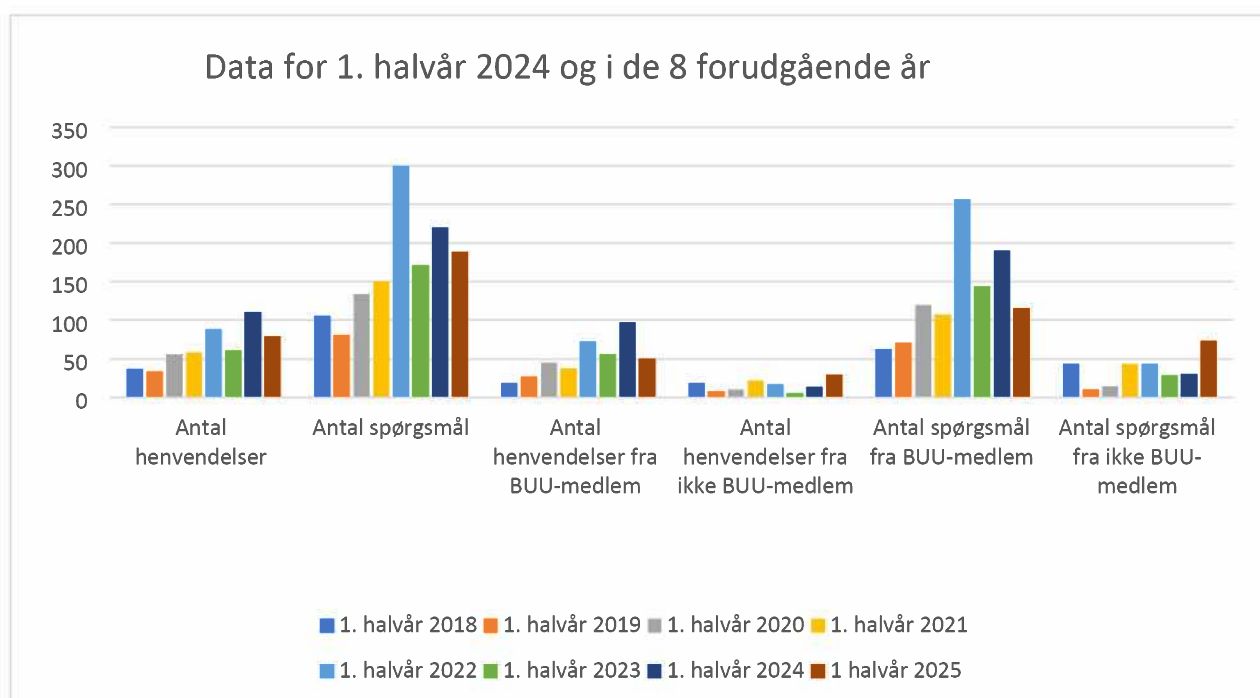
Sagsnummer i eDoc
2023-0141072

De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 26 henvendelser har været forsinket med 1 til 10 dage.

Antal henvendelser	Forsinkelse
9	1 dag
4	2 dage
2	3 dage
5	4 dage
2	5 dage
2	7 dage
2	10 dage

I diagrammet nedenfor ses der et fald i både antal henvendelser og spørgsmål i forhold til 1. halvår 2024, men tallene er stadig højere end tidligere valgperiode (2018-2021).

Det konkluderes, at opgørelsen for 1. halvår 2025 indikerer et fald i antallet af henvendelser og spørgsmål fra BUU-medlemmer og en væsentlig stigning i antallet af spørgsmål fra ikke BUU-medlemmer sammenlignet med tidligere år i denne valgperiode.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelse over borgerhenvendelser i BUF, 1. halvår 2025

I dette notat redegøres kort for håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 1. halvår 2025.

Notatet er til orientering.

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 11. august 2025.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024 til sammenligning.

Konklusion

I 1. halvår 2025 modtog forvaltningen 117 borgerhenvendelser.

	Antal henvendelser
1. halvår 2020	99
2020 i alt	259
1. halvår 2021	139
2021 i alt	271
1. halvår 2022	241
2022 i alt	280
1. halvår 2023	84
2023 i alt	186
1. halvår 2024	517
2024 i alt	639
1. halvår 2025	117

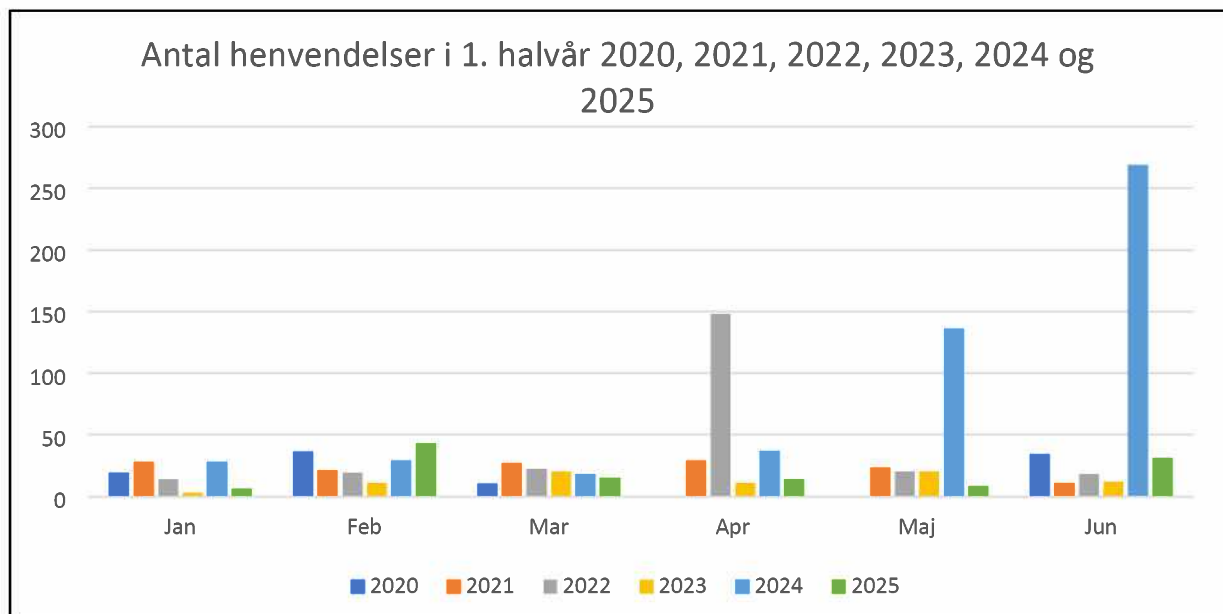
Det konkluderes, at i 1. halvår 2025 der har været et markant fald i antal borgerhenvendelser sammenlignet med 1. halvår 2022 og 2024.

11-08-2025

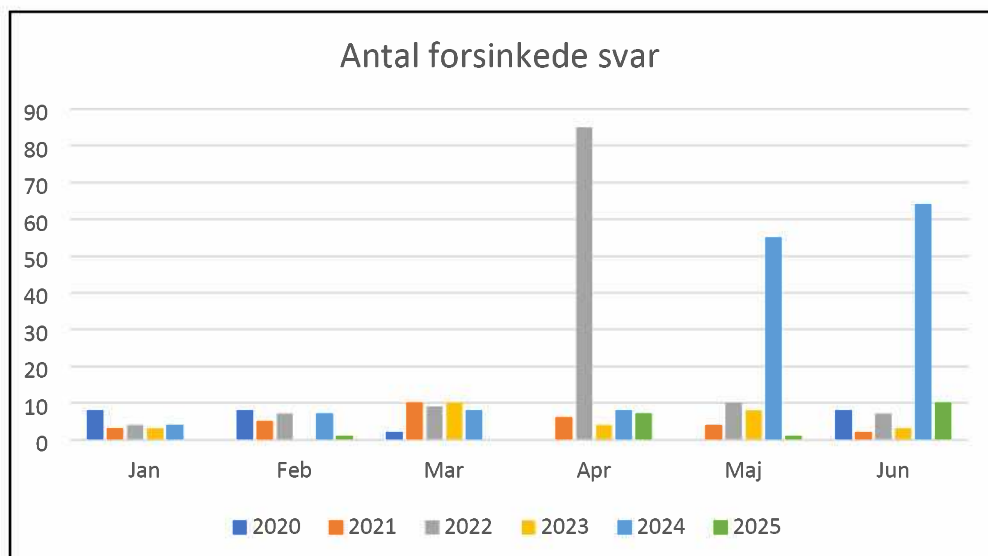
Sagsnummer I F2
2025 - 16135

Dokumentnummer i F2
8584171

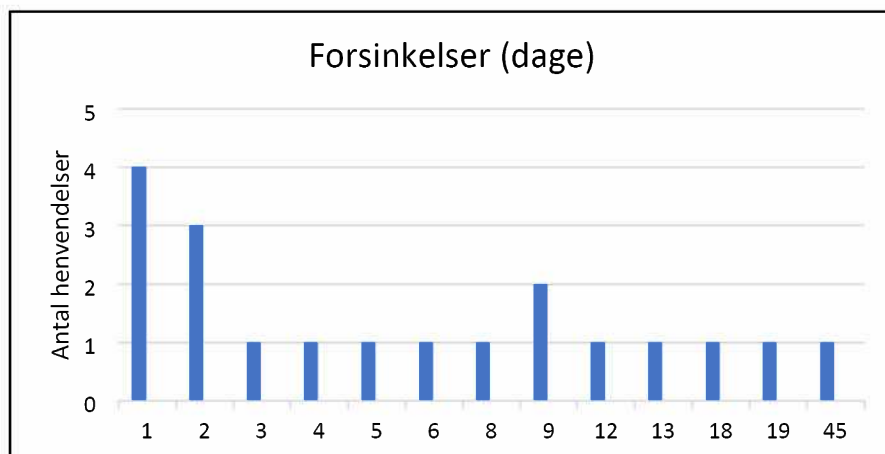
Sagsnummer i eDoc
2023-0141072



Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.



Svar på 19 besvarede borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 45 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom indhentning af andre forvaltningers bidrag og nødvendighed for at afvente politisk beslutning, samt administrativ fejl mm.





Notat

Statistik for håndtering af aktindsigter i BUF – 1. halvår 2025

11. august 2025

I dette notat redegøres for volumen og sagsbehandlingstid for håndtering af aktindsigtssager i Børne- og Ungdomsforvaltningens centrale enheder.

Notatet er til orientering.

Oversigt over typer af aktindsigtssager i BUF - Centralforvaltning

I centralforvaltningen behandles følgende aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler.**
Aktindsigtssager hvor anmoder ikke partsstatus, typisk henvendelser fra journalister, borgergrupper eller forældre.
- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt, samt offentlighedslovens regler om egen acces.**
Aktindsigtssager hvor borger anmoder om aktindsigt i en konkret sag hos forvaltningen.
- **Aktindsigt efter reglerne om indsigt i databeskyttelsesforordningen (GDPR).**
Sager hvor en borger søger om aktindsigt i hele kommunen (altså ikke i en konkret sag, der findes på enheden).

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsindsigt og offentlighedslovens regler i egen acces i Områdeforvaltningerne og i de decentrale enheder. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

Aktindsigter efter offentlighedsloven

Aktindsigter efter offentlighedsloven håndteres i BUF i Organisation og HR (OHR). Sagerne håndteres altid i samarbejde med det center, der er ansvarlige for den sag, hvor der søges aktindsigt. Den relevante Centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af svaret mens

Organisation og HR
Jura og Forhandling
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN-nummer
5798009370747

juristerne i OHR sikrer korrekt afgørelse og evt. ekstrahering af akter og øvrig juridisk bistand i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodningen. I enkelte tilfælde håndteres også sager for Områdeforvaltninger samt decentrale enheder.

Det aktuelle data for det første halvår af 2025 viser, at volumen af sager er faldende i forhold til sidste år.

Der har i det første halvår af 2025 været håndteret **122** aktindsigter centralt i BUF. Til sammenligning fremgår nedenfor data for det første halvår af 2023 og det første halvår af 2024.

1. halvår	Antal aktindsigter
2023	92
2024	158
2025	122

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er mulig.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i det første halvår af 2025.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	76	62%
8-14 dage	39	32%
15-30 dage	7	6%
> 30 dage	0	0%
I alt	122	100%

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune til den dato hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet eller at der i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

Øvrige aktindsigter

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces samt indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen. Disse sager håndteres i Administrativt Ressourcecenter (ARC) på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver. Oftest er disse sager udtryk for at en borger ønsker indsigt i egen sag fx i forbindelse med et ønske om bedre at forstå egen baggrund. Disse sager kan ofte være meget omfangsrige.

Der håndteres også sager, der leveres til CBA, UNG (BIF) – tidligere benævnt Jobcenter København Ungeafdeling (JKU) – eller til andre kommuner, samt sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt i henhold til forældreansvarslovens § 23.

Tallene for de øvrige aktindsigter er steget markant indenfor de seneste år. Der ses i særdeleshed en kraftig stigning i indsigtsager efter databeskyttelsesforordningens artikel 15.

Der har i det første halvår af 2025 været håndteret **210** øvrige aktindsigter. 116 af disse har været aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedsloven, mens 80 sager har været indsigtsager efter databeskyttelsesforordningens artikel 15. Til sammenligning fremgår nedenfor data for det første halvår af 2023 og det første halvår af 2024.

1. halvår	FVL og OFL	CBA, UNG (BIF)/anden kommune (tidligere JKU)	Forældreansvarslovens § 23	GDPR art. 15
2023	97	17	2	4
2024	91	17	1	19
2025	116	14	0	80

OFL/FVL

116 af de samlet 210 sager i det første halvår af 2025 har som nævnt været aktindsigtssager efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces. Anmodninger om aktindsigter i sager hvor anmoder har partstatus skal ligeledes behandles indenfor 7 arbejdsdage.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse aktindsigter i det første halvår af 2025.¹

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	49	42%
8-14 dage	19	16%
15-30 dage	13	11%
> 30 dage	35	30%
I alt	116	100%

CBA, UNG (BIF)/anden kommune (tidligere JKU)

14 af de samlet 210 sager i det første halvår af 2025 har været sager, der leveres til CBA, UNG (BIF) – tidligere Jobcenter København Ungeafdeling (JKU) – eller anden kommune, hvor der for sådanne sager i forvaltningen gælder en tidsfrist på 10 arbejdsdage.²

¹ Det skal bemærkes, at et antal sager fortsat er under sagsbehandling. Disse sager vil – uagtet den endelige svar dato – have en sagsbehandlingstid på over 30 arbejdsdage.

² Tidsfristen på de 10 arbejdsdage fremgår ikke af lovgivningen, men af Københavns Kommunes generelle tilbagemeldingsgaranti og som følge af

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i det første halvår af 2025.³

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-10 dage	1	7%
11-14 dage	7	50%
15-30 dage	1	7%
> 30 dage	5	36%
I alt	14	100%

Forældreansvarslovens § 23

0 af de samlet 210 sager i det første halvår af 2025 har været sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt i henhold til forældreansvarslovens § 23. For sådanne sager gælder der en tidsfrist på 7 arbejdsdage.

GDPR art. 15

80 af de samlet 210 sager i det første halvår af 2025 har været indsigtsager efter artikel 15 i databeskyttelsesforordningen (GDPR). For sådanne sager gælder der en tidsfrist på 30 kalenderdage.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i det første halvår af 2025.⁴

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	16	20%
8-14 dage	25	31%
15-30 dage	7	9%
> 30 dage	32	40%
I alt	80	100%

god forvaltningsskik, hvor sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trækkes unødigt ud.

³ Det skal bemærkes, at én enkelt sag fortsat er under sagsbehandling. Denne sag vil – uagtet den endelige svar dato – have en sagsbehandlingstid på over 30 arbejdsdage.

⁴ Det skal bemærkes, at et antal sager fortsat er under sagsbehandling. Disse sager vil – uagtet den endelige svar dato – have en sagsbehandlingstid på over 30 arbejdsdage.