



Bilag til indstilling, bunkeafvikling og fristoverholdelse i 2016

Data er opgjort 4. januar 2017.

Tabel 1. Udvikling i fristoverholdelse i 2016

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Enkeltydelser	Afgjort overholdt i procent	69	58	80	76	89	87	88	87	91	92	90	87
	Handicapkompenserende ydelser	37	56	44	49	68	65	62	57	80	82	79	76
Merudgifter	Afgjort overholdt i procent	62	68	75	80	74	84	88	66	78	83	82	56
Pension	Afgjort overholdt i procent	83	83	83	83	92	93	91	95	84	90	91	84
Personlige hjælpemidler	Afgjort overholdt i procent	46	48	48	50	72	67	66	61	87	82	68	78
Tekniske hjælpemidler	Afgjort overholdt i procent	51	53	48	60	79	71	62	67	80	80	83	76

Tabel 2. Udvikling i bunkeafvikling i 2016

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Enkeltydelser	Sagsbeholdning (ultimo)	2.073	1.906	1.726	1.435	1.444	1.171	908	774	889	1.150	1.145	971
	Afgjort	1.349	1.678	1.534	1.563	1.218	1.664	1.188	1.190	1.135	983	1.177	953
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	44	49	41	39	36	34	31	27	24	23	28	32
	Afgjort overholdt i procent	69	58	80	76	89	87	88	87	91	92	90	87
HKY	Sagsbeholdning (ultimo)	319	301	282	234	230	180	139	120	180	194	186	174
	Afgjort	115	123	139	147	121	169	107	116	81	93	102	67
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	105	74	92	93	68	67	69	61	42	46	45	48
	Afgjort overholdt i procent	37	56	44	49	68	65	62	57	80	82	79	76

04-01-2017

Sagsnr.
2016-0433420

Dokumentnr.
2016-0433420-2

Merudgifter	Sagsbeholdning (ultimo)	88	96	88	92	91	78	64	79	88	92	69	58
	Afgjort	39	44	51	50	50	57	57	41	41	48	61	27
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	68	76	57	68	96	51	47	66	47	52	54	65
	Afgjort overholdt i procent	62	68	75	80	74	84	88	66	78	83	82	56
Pension	Sagsbeholdning (ultimo)	172	138	100	79	80	67	69	67	72	78	87	76
	Afgjort	190	218	195	166	127	121	90	120	100	86	101	90
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	21	24	26	23	19	19	18	15	22	21	20	23
	Afgjort overholdt i procent	83	83	83	83	92	93	91	95	84	90	91	84
Personlige hjælpemidler	Sagsbeholdning (ultimo)	707	630	644	513	467	445	401	432	401	499	346	323
	Afgjort	480	660	549	728	664	663	487	565	645	517	789	480
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	41	37	33	32	27	32	24	29	17	22	30	18
	Afgjort overholdt i procent	46	48	48	50	72	67	66	61	87	82	68	78
Tekniske hjælpemidler	Sagsbeholdning (ultimo)	1.263	1.211	995	803	800	742	657	616	593	645	588	568
	Afgjort	433	460	654	621	422	526	443	475	489	399	535	324
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	105	102	120	90	52	73	93	76	45	46	41	44
	Afgjort overholdt i procent	51	53	48	60	79	71	62	67	80	80	83	76

Tabel 3. Enkeltydelser efter Aktivlovens §§ 81- 85

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
A81	Sagsbeholdning (ultimo)	277	251	225	91	127	176	166	93	111	140	125	125
	Afgjort	286	422	322	391	222	313	256	362	274	250	297	224
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	21	21	20	21	13	13	19	18	12	13	14	17
	Afgjort overholdt i procent	80	82	91	74	97	94	88	85	97	94	94	92

A81A	Sagsbeholdning (ultimo)	34	21	25	6	11	16	7	10	6	13	9	8
	Afgjort	28	54	29	38	21	27	21	21	20	12	22	20
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	19	22	19	21	14	14	19	16	12	18	15	14
	Afgjort overholdt i procent	68	89	83	68	86	93	76	81	95	58	82	85
A82 (ekskl. tandbeh.)	Sagsbeholdning (ultimo)	409	341	272	233	260	215	139	140	167	216	211	193
	Afgjort	218	337	319	264	189	298	210	185	204	178	235	169
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	50	51	39	35	36	35	32	29	26	24	28	31
	Afgjort overholdt i procent	40	55	81	89	88	91	92	91	94	93	97	88
A82 Tandbeh.	Sagsbeholdning (ultimo)	759	723	646	611	587	444	340	303	333	441	528	555
	Afgjort	406	422	433	417	380	499	356	305	307	249	278	245
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	57	73	58	57	49	47	39	37	34	31	42	45
	Afgjort overholdt i procent	69	38	71	69	85	80	85	84	85	91	83	81
A82A	Sagsbeholdning (ultimo)	550	520	494	467	432	295	226	205	233	297	231	65
	Afgjort	284	319	309	317	304	383	243	215	215	177	213	192
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	57	73	52	52	48	45	40	36	31	32	43	44
	Afgjort overholdt i procent	69	38	74	73	87	81	86	84	89	90	84	81
A83	Sagsbeholdning (ultimo)	12	10	11	5	3	5	5	4	3	5	6	1
	Afgjort	10	18	14	12	12	9	11	9	10	6	8	12
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	26	16	19	45	10	15	16	12	14	16	14	23
	Afgjort overholdt i procent	80	89	93	50	100	100	91	100	90	100	100	83
A85	Sagsbeholdning (ultimo)	32	40	53	22	24	20	25	19	36	38	35	24
	Afgjort	117	106	108	124	90	135	91	93	105	111	124	91
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	13	10	11	11	10	6	11	7	7	9	8	10
	Afgjort overholdt i procent	95	94	96	93	97	100	95	100	97	99	98	99

Tabel 4. Handicapkompenserende ydelser efter servicelovens §§ 41 og 42

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
S41	Sagsbeholdning (ultimo)	161	159	152	120	126	104	78	65	92	113	94	85
	Afgjort	55	51	60	82	53	92	65	64	37	41	63	33
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	111	65	94	95	70	76	62	60	47	54	47	50
	Afgjort overholdt i procent	33	51	37	44	64	60	63	59	78	78	78	76
S42	Sagsbeholdning (ultimo)	158	142	130	114	104	76	61	55	88	81	92	89
	Afgjort	60	72	79	65	68	77	42	52	44	52	39	34
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	100	80	90	89	66	57	79	63	37	41	43	47
	Afgjort overholdt i procent	40	60	49	55	71	71	60	54	82	85	82	76

Tabel 5. Merudgifter efter servicelovens § 100

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
S100	Sagsbeholdning (ultimo)	88	96	88	92	91	78	64	79	88	92	69	58
	Afgjort	39	44	51	50	50	57	57	41	41	48	61	27
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	68	76	57	68	96	51	47	66	47	52	54	65
	Afgjort overholdt i procent	62	68	75	80	74	84	88	66	78	83	82	56

Note: Fristoverholdelsen er lavere end sædvanligt i december måneder grundet ekstraordinær afvikling af enkelte, gamle ansøgninger i Borgercenter Handicap.

Tabel 6. Pensionsområdet efter Pensionslovens §§ 17 og 18 samt Aktivlovens § 27a

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
A27A	Sagsbeholdning (ultimo)	38	32	12	19	6	4	7	3	7	8	5	6
	Afgjort	58	68	60	49	38	9	5	12	3	7	9	10
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	11	12	12	8	15	7	12	13	25	37	11	24
	Afgjort overholdt i procent	93	96	97	88	95	100	100	100	67	71	100	80
P17 (ekskl. tandsager)	Sagsbeholdning (ultimo)	41	26	19	3	11	6	11	4	7	5	10	10
	Afgjort	42	47	31	35	10	18	16	20	19	10	11	14
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	17	24	25	26	9	13	11	15	10	12	23	12
	Afgjort overholdt i procent	79	79	68	83	100	100	100	90	95	100	73	93
P17 Tandsager.	Sagsbeholdning (ultimo)	40	39	31	24	29	20	21	30	32	25	33	20
	Afgjort	20	21	21	24	21	29	16	17	24	22	14	21
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	52	69	67	60	37	39	44	21	42	43	44	48
	Afgjort overholdt i procent	65	43	52	54	90	90	88	100	71	77	79	62
P18 (ekskl. tandsager)	Sagsbeholdning (ultimo)	26	17	12	17	13	17	11	9	6	7	6	5
	Afgjort	51	63	62	31	48	45	43	56	41	33	40	24
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	13	17	18	5	11	4	6	9	7	1	3	2
	Afgjort overholdt i procent	84	87	89	97	92	98	91	98	93	100	98	96
P18 Tandsager.	Sagsbeholdning (ultimo)	27	24	26	16	21	20	19	21	20	33	33	35
	Afgjort	19	19	21	27	10	20	10	15	13	14	27	21
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	46	38	47	32	41	36	38	30	51	31	33	27
	Afgjort overholdt i procent	79	84	76	85	80	80	80	80	69	86	93	90

Tabel 7. Personlige hjælpemidler efter servicelovens §§ 112 og 113

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
S112 (Genans.)	Sagsbeholdning (ultimo)	233	187	196	125	109	116	95	127	97	142	73	64
	Afgjort	187	319	270	353	304	265	205	250	332	258	351	195
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	26	22	19	20	13	15	12	17	10	17	17	9
	Afgjort overholdt i procent	46	39	47	52	87	79	70	69	92	91	80	85
S112 (Nyans.)	Sagsbeholdning (ultimo)	468	438	444	387	357	327	304	305	302	354	273	258
	Afgjort	288	336	275	372	359	398	282	310	308	258	433	285
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	51	51	47	42	39	43	32	38	24	28	41	23
	Afgjort overholdt i procent	46	56	49	49	60	59	63	55	81	73	58	74
S113	Sagsbeholdning (ultimo)	6	5	4	1	1	2	2	0	2	3	0	1
	Afgjort	5	5	4	3	1	0	0	5	5	1	5	0
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	48	18	43	47	6	0	0	65	7	9	32	0
	Afgjort overholdt i procent	20	60	0	0	100	100	100	60	100	100	60	100

Note: I november måned er der afgjort ekstraordinært mange ansøgninger om personlige hjælpemidler efter Servicelovens § 112, heraf en stor del Task force sager, hvilket har haft en afsmittende effekt på fristoverholdelsen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Tabel 8. Tekniske hjælpemidler efter Servicelovens §§ 112, 113 og 116

Område		Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
S112	Sagsbeholdning (ultimo)	700	668	556	419	421	404	378	369	363	402	365	355
	Afgjort	275	309	389	399	269	336	265	299	322	262	350	221
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	91	94	102	81	47	57	70	58	36	40	38	37
	Afgjort overholdt i procent	51	53	51	60	78	75	69	70	82	81	83	74
S113	Sagsbeholdning (ultimo)	339	315	251	222	219	186	131	113	98	109	92	92
	Afgjort	63	70	120	98	63	87	88	70	60	38	72	32
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	199	166	189	130	78	138	166	141	109	104	84	67
	Afgjort overholdt i procent	24	33	19	46	68	47	31	40	50	47	63	72
S116 (Hjemmebesøg)	Sagsbeholdning (ultimo)	218	221	179	151	146	140	139	124	129	131	129	118
	Afgjort	65	57	112	94	71	81	64	82	76	71	80	61
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	123	104	137	110	63	87	119	103	47	49	34	65
	Afgjort overholdt i procent	58	60	57	61	86	73	66	74	91	86	93	82
S116 (Kontor)	Sagsbeholdning (ultimo)	6	7	9	11	14	12	9	10	3	3	2	3
	Afgjort	30	24	33	30	19	22	26	24	31	28	33	10
	Afgjort gennemsnitlig sagstid	6	6	16	9	1	10	15	20	14	12	4	1
	Afgjort overholdt i procent	97	96	94	97	100	95	88	88	94	93	100	100

Note: Borgercenter Handicap har været udfordret af en stor andel ældre ansøgninger vedr. Servicelovens § 113, som har påvirket fristoverholdelsen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid negativt. Task forcen har i 2016 arbejdet intensivt med at afvikle disse sager, og bunker er nu ved at være afviklet på området.