

# BUSINESS CASE

## Smarte investeringer i kernevelfærden

**Forslagets titel:** **TV05 – Innovationspuljeforslag: Analyse af digitale betalingsudfordringer for udsatte borgere**

**Kort resumé:** Med udgangspunktet i det stigende krav til borgerne om digitalisering ønsker Socialforvaltningen at udvikle nye og teste eksisterende betalingsløsninger for udsatte borgere på bosteder og borgere, der modtager hjemmepleje.□

**Fremstillende forvaltning:** Socialforvaltningen

**Berørte forvaltninger:**

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

### 1.1 FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

Tabel 1. Forslagets samlede økonomi

1.000 kr. 2017 p/1	Styrings område	2017	2018	2019	2020
<b>Implementeringsomkostninger</b>					
Analyse af arbejdsgange og indkøbsmønstre	Service	400	-	-	-
Test af eksisterende løsninger	Service	300	-	-	-
Offentlig-privat innovationssamarbejde (OPI-samarbejde)	Service	600	-	-	-
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>1.300</b>	-	-	-

Der søges udelukkende om midler til innovationssamarbejde med virksomheder til udarbejdelse af fremtidige business cases, og der er derfor ikke angivet tilbagebetalingstid.

### 1.2 BAGGRUND OG FORMÅL

Flere udsatte borgere rammes af de stadigt mere begrænsede muligheder for udbetaling af kontanter. Digitaliseringen på området hindrer borgerne i at kunne tage ansvar for deres eget liv (betale regninger mv.). Udviklingen betyder ligeledes, at personalet på bosteder og i hjemmeplejen bruger ekstra meget tid på håndtering af kontanter for beboerne.

### 1.3 FORSLAGETS INDHOLD

Med udgangspunktet i det stigende krav til borgerne om digitalisering ønsker Socialforvaltningen at udvikle nye og teste eksisterende betalingsløsninger for udsatte borgere på bosteder og borgere, der modtager hjemmepleje.

Forventningen er, at administrationen af kontanthåndtering af beboermidler på bostederne udfases fra at være manuelle transaktionsprocesser udført af personalet, og omlægges til socialfaglige og pædagogiske opgaver, der udføres sammen med beboerne. Ligeledes undersøges alternativer til hjemmeplejens kørsel til lokale bankfilialer efter kontanter til udsatte borgere.

Analysen vil afdække forvaltningens handlemuligheder på området inden for den gældende lovgivning.

Strategien forventes realiseret gennem 3 spor:

1. Analyse af arbejds- og betalingsmønstre på bosteder samt i hjemmeplejen:
  - a. Personalets arbejds gange kortlægges på udpegede bosteder med forskellige målgrupper (borgere med handicap og borgere med sindslidelse) samt i hjemmeplejen
  - b. Analyse af beboernes indkøbsmønstre og digitale kompetence
2. Test af eksisterende løsninger til beboere, der med hjælp kan mere selv og som erstatning for kørsel til lokale bankfilialer
3. Udvikling af digital løsning for betalingstransaktioner ml. bosteder og beboerne med værge/pårørende med fuldmagt (offentligt/privat samarbejde)

#### 1.4 ØKONOMI

Der ansøges om servicemidler til at udføre analyser og teste eksisterende løsninger på bostederne og i hjemmeplejen i samarbejde med Innovationshuset samt at drive et OPI-samarbejde med en leverandør. Det vurderes, at der med analyse og test samt udvikling af ny løsning efterfølgende vil være et effektiviseringspotentiale forbundet med at omlægge personalets tid.

Forslaget finansieres via midler fra innovationspuljen. Der er i alt behov for 1,3 mio. kr. i år 2017 for at kunne gennemføre projektet.

**Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget**

	1.000 kr. 2017 p/1						Innovationspulje (sæt X)
	2017	2018	2019	2020	2021	I alt	
Analyse af arbejds gange og indkøbsmønstre	400	-	-	-	-	400	X
Test af eksisterende løsninger	300	-	-	-	-	300	X
OPI-samarbejde	600	-	-	-	-	600	X
<b>Investeringer totalt</b>	<b>1.300</b>					<b>1.300</b>	

#### 1.5 IMPLEMENTERING AF FORSLAGET

Afventer resultaterne af projektet.

#### 1.6 INDDRAGELSE AF SAMARBEJDSPARTNERE

Forslaget er udarbejdet i et samarbejde mellem Københavns IT og Socialforvaltningen.

Der vil udføres analyser og testes eksisterende løsninger på bostederne og i hjemmeplejen i samarbejde med Innovationshuset samt at drive et OPI-samarbejde med en leverandør.

#### 1.7 FORSLAGETS EFFEKT

Resultaterne af analyse og test skal munde ud i en samlet strategi med dertilhørende handleplaner for Socialforvaltningen, der skal indgå som effektiviseringsforlag for budget 2019.

## **1.8 OPFØLGNING**

Afventer resultaterne af projektet.

## **1.9 RISIKOVURDERING**

Da problematikken på socialområdet ikke er blevet belyst fra anden side, samt da der i dag ikke findes tekniske standardløsninger på markedet, som kan implementeres, vurderes risikoen at være middel. En grundig innovationsproces i efteråret 2016 på området har dog indikeret store potentialer for udvikling af nye løsninger.