



NOTAT

08-03-2017

Sagsnr.
2017-0112465

Dokumentnr.
2017-0112465-2

Bilag 6. Socialforvaltningens vurdering af mulighederne for at nedbringe sagsbehandlingsfrister i Borgercenter Handicap samt omkostninger forbundet hermed

I vedlagte bilag har forvaltningen foretaget en foreløbig vurdering af mulighederne for at reducere sagsbehandlingsfristerne samt en alt andet lige beregning af, hvad udgifterne skønnes at ville være, ved at nedbringe fristerne på bestemte områder i Borgercenter Handicap. Der er set på sagsområderne merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn med handicap (servicelovens §§ 41 og 42) samt personlige og tekniske hjælpemidler efter servicelovens §§ 112, 113 og 116. Det skal bemærkes, at beregningerne er baseret på en målsætning om gns. 80 % fristoverholdelse. Ved en målsætning om gns. sagsfristoverholdelse på 90 % vil udgifterne være højere.

I de foretagne skønsmæssige beregninger skal der tages forbehold for, at sagsmængden og de afsatte medarbejderressourcer vil variere fra enheder til enheder. Ligeledes vil antallet af borgere med omfattende og komplekse støttebehov variere. På baggrund heraf skal den foretagne skønsmæssige beregning tages med betydelige forbehold.

Ift. beregningen skal det endvidere anføres, at en række af sagsområderne vil være kendetegnet ved, at forvaltningen i en betydelig del af sagerne vil afvente oplysninger fra 3. part (ex. læge) eller borgeren selv. I disse sager vil det ikke være muligt at overholde en kortere frist uanset tilførslen af ekstra ressourcer. Eneste mulighed her vil være at træffe en afgørelse på det foreliggende grundlag (dvs. uden de informationer der afventer 3. part eller borgeren), hvilket ofte vil være til skade for borgeren, da det som oftest vil betyde et afslag. Der skal altid være foretaget en konkret vurdering af skadevirkning for borgeren.

Med ovenstående forbehold er det forvaltningens skøn, at udgifterne forbundet med at nedbringe fristerne vil udgøre i alt ca. 1.000.000-1.500.000 kr.

Område	Paragraffer	Gældende sagsbehandlingsfrister SOF	Reducering af frist	Vurdering									
Merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn	SEL § 41	8 uger		<p>Det vurderes ikke, at det er realistisk - selv med tilførsel af yderligere sagsbehandlerressourcer, at reducere sagsbehandlingsfristen yderligere, da sagsbehandlingen i disse sager i høj grad også er afhængig af oplysninger fra borgerne og 3. parter.</p> <p>Samtidig kan Borgercenter Handicap konstatere, at der – på trods af en intensiv indsats for at nedbringe sagsmængden og øge fristoverholdelsen – fortsat er behov for at følge sagsmængden tæt for at opnå en gns. fristoverholdelse på 80 % i disse typer af sager.</p>									
	SEL § 42	8 uger	Hvis fristen forkortes til 6 eller 7 uger										
Personlige hjælpemidler	SEL § 112 (nyansøgninger)	4 uger	Hvis fristen forkortes til 3 uger:	<p>Det vurderes ikke, at det er muligt at reducere servicelovens §§ 112- 113 fire ugers frist yderligere, da sagsbehandlingen er baseret på oplysninger fra 3. part, og da lægerne i dag har to ugers frist til besvarelse.</p>									
	SEL § 113	4 uger											
Tekniske hjælpemidler	SEL §§ 112-113 og § 116 (kontor)	8 uger	Hvis fristen forkortes til 6 eller 7 uger:	<p>Med afsæt i den nuværende drift i perioden 1. september 2016 til 28. februar 2017 vurderes det, at det vil være muligt at reducere fristerne, men det forudsætter, at der er tale om en varig tilførsel af ressourcer.</p> <p>Ved en reduktion af sagsbehandlingsfristen med en uge vil der skulle træffes ca. 220 flere afgørelser pr. halvår, mens der ved en reduktion på to uger vil skulle træffes ca. 306 flere afgørelser pr. halvår. Estimatet er baseret på det nuværende driftsleje og forudsætter, at der er tale om en varig tilførsel af ressourcer.</p> <table border="1" data-bbox="948 1536 1445 1697"> <thead> <tr> <th></th> <th>7 uger</th> <th>6 uger</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nødvendigt antal afgørelser/6 mdr.</td> <td>220</td> <td>306</td> </tr> <tr> <td>Årsværk behov</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Et årsværk på det tekniske hjælpemiddelområde koster knap 500 t.kr. inkl. pension.</p>		7 uger	6 uger	Nødvendigt antal afgørelser/6 mdr.	220	306	Årsværk behov	2	3
		7 uger			6 uger								
Nødvendigt antal afgørelser/6 mdr.	220	306											
Årsværk behov	2	3											
	SEL § 116 (Hjemmebesøg)	16 uger	Hvis fristen forkortes til 14 eller 15 uger:	<p>Det vurderes, at det er muligt at reducere servicelovens § 116 (hjemmebesøg) 16 uger frist yderligere uden tilføjelse af ekstra sagsbehandlerressourcer. Dette gælder uanset om fristen sættes på 14 uger eller 15 uger.</p>									