



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Børnefamiliecenter København

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V
Att. Johan Busse

Følgrebrev til Borgercenter Børn og Unge evaluering af den forebyggende foranstaltning Sikkerhedsplaner

Borgerrådgiveren har iværksat en egen drift undersøgelse af anbringelsessager samt samvær i forbindelse med anbringelser af udsatte børn og unge. Socialforvaltningen orienterede den 15. august 2016 Borgerrådgiveren om, at forvaltningen vil udarbejde en handleplan for kvalitetssikring af sagsbehandlingen i Borgercenter Børn og Unge på baggrund af de udfordringer, som en screening af de 78 børnesager, som indgår i Borgerrådgiverens egen drift undersøgelse, havde vist.

Et mindre antal af de 78 børnesager er tidligere sikkerhedsplanssager, hvor der efterfølgende er truffet afgørelse om anbringelse af barnet. Sikkerhedsplaner er en forebyggende foranstaltning, hvor barnet er anbringelsestruet men kan forblive hjemmet i sammenhæng med, at der er skabt sikkerhed for barnet bl.a. gennem massiv netværkstilstedeværelse i hjemmet og et intensivt arbejde mellem forvaltningen og forældrene.

Borgercenter Børn og Unge har ultimo 2016 fået udarbejdet en ekstern evaluering af arbejdet med Sikkerhedsplaner foretaget af konsulentfirmaet LG-Insight. Overordnet peger evalueringen på, at Sikkerhedsplaner er en indsats, der kan skabe sikkerhed for barnet, så det kan forblive i hjemmet, og at arbejdet er karakteriseret af høj kvalitet og faglighed hos medarbejderne:

”Nogle forældre oplever ret hurtigt, at det er godt at få skabt tydelige rammer. Planen peger konkret på, hvad der skal til, for at det er sikkert og godt for barnet at blive i hjemmet. De sætter pris på den nærhed, tætte opfølgning og fleksibilitet, som de oplever i sikkerhedsplanarbejdet. Også når det spidser til, er der hjælp at hente. Hjælpen finder forældrene både hos de professionelle aktører (sikkerhedsplangruppen), men især i deres private netværk.”

Evalueringen side 64

”Sikkerhedsplangrupperne er kendetegnet ved et stort engagement og højt kompetenceniveau, som omsættes i sikkerhedsplanernes tiltag og resultater. Alle grupperne er sammensat af familiebehandlere og sagsbehandlere, hvilket sikrer en helhedsorienteret socialfaglig indsats. (...) Også hos sikkerhedsplangruppernes samarbejdspartnere er der tale om aktører med stor viden og stærk social faglighed når det gælder udsatte børn og unge.”

Evalueringen side 4

07-03-2017

Sagsnr.
2017-0060764

Dokumentnr.
2017-0060764-1

Staben

Griffenfeldsgade 44
2200 København N

Telefon
2630 2181

Mobil
2630 2181

E-mail
LP53@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009684820

Evalueringen indeholder udover de faglige og organisatoriske aspekter af arbejdet også et fokus på dokumentation og jura. Evalueringen viser, at der er nogle juridiske udfordringer i arbejdet med Sikkerhedsplaner, som Socialforvaltningen gerne vil orientere Borgerrådgiveren om. De juridiske udfordringer der er konstateret indgår i arbejdet med handleplanen for kvalitetssikring af sagsbehandlingen i Borgercenter Børn og Unge.

Evalueringen er medsendt dette brev.

De juridiske udfordringer i forbindelse med Sikkerhedsplaner

Nedenfor citeres de væsentligste juridiske udfordringer, som er nævnt i evalueringen:

Klageadgang

”Barnets myndighedssagsbehandlere skal – når han eller hun formidler afgørelsen til forældrene – anvise klageadgang. Når sager går direkte til sikkerhedsplansgruppen, er der dog usikkerhed i forhold til, om forældrene gøres opmærksom på, at der er klagemulighed.”

Evalueringen side 72.

Samtykke

”Trods kravet om en samarbejdskontrakt, mangler der dog i flere sager fortsat skriftlig dokumentation for, at forældrene har givet et informeret samtykke til planerne og samarbejdet.”

Evalueringen side 73.

Retssikkerhed

”(…) nogle sikkerhedsplaner bygger på tiltag, der er så drastiske, at det er eller grænser til brud på den personlige retssikkerhed. Dette gælder fx, hvis planen indebærer, at far eller storebror ikke må komme i hjemmet osv. (...) Socialforvaltningen har aldrig beføjelser til at regulere eksempelvis, at far ikke må komme i hjemmet.”

Evalueringen side 77.

Tiltag på baggrund af evalueringen

Flere af de juridiske udfordringer, der er identificeret i evalueringen af arbejdet med Sikkerhedsplaner, er de samme udfordringer, der gik igen i gennemgangen af de 78 sager fra Borgerrådgiverens egen drift undersøgelse. Derfor vil de juridiske udfordringer i Sikkerhedsplansarbejdet blive en del af handleplan for kvalitetssikring af sagsbehandlingen.

Der er desuden planlagt to juridiske workshops for alle sikkerhedsplansmedarbejdere og deres afdelingsledere i foråret 2017. Formålet med de juridiske workshops er at kvalificere myndighedssagsbehandlere i sikkerhedsplansgrupperne i systematisk sagsarbejde, herunder at få styrket medarbejdernes viden og kompetencer indenfor de i evalueringen udpegede juridiske udfordringer. Der vil fx blive arbejdet med, hvordan det juridisk korrekt håndteres, hvis far eller storebror er

voldelig, og man ønsker at beskytte barnet, når både retssikkerheden og barnets tarv skal tilgodeses.

Udover de juridiske udfordringer peger evalueringens konklusioner bl.a. også på, at vi i Borgercenter Børn og Unge skal sikre en højere grad af ensartethed i Sikkerhedsplaner og arbejdet med familierne byen over. På den baggrund vil vi igangsætte følgende:

1. Der udarbejdes sammen med afdelingslederne en fælles visitationsprocedure, der skal ensarte visitationen til sikkerhedsplansgrupperne.
2. Der udarbejdes sammen med afdelingslederne en fælles procedure for varigheden af en sikkerhedsplansindsats, så der er ensartet praksis og borgerne kan forvente mere ens serviceniveau på tværs af byen for, hvornår en sikkerhedsplan lukkes.
3. Samme med afdelingslederne udarbejdes der et fælles koncept for risikobaseret ledelsestilsyn, hvor to enheder teamer op med hinanden og læser hinandens sager og uddrager læring for ændret praksis.

Hvis du har yderligere spørgsmål eller perspektiver på undersøgelsen og sikkerhedsplansarbejdet, inviterer vi gerne til et møde, hvor vi kan drøfte rapportens konklusioner.

Med venlig hilsen

Anne Steenberg
Borgercenterchef