

## Spørgeskemaundersøgelse af udskiftning af sagsbehandler i 2. halvår 2016, samt kontaktniveau til sagsbehandler

Undersøgelsen er foretaget blandt medlemmerne af Facebookgruppen "Forældre med handicappede børn i Københavns kommune".

Baggrunden for igangsættelsen af undersøgelsen, var et ønske om at forstå baggrunden for at flere medlemmer angav, at de ikke kunne få kontakt med deres sagsbehandler, og at der samtidig blev angivet af der blev oplevet en stor udskiftning blandt sagsbehandlerne.

Der er opnået besvarelse fra knap 20% af gruppens medlemmer, hvilket er en overordentlig overraskende stor besvarelsesandel, især taget både gruppens størrelse og medlemmernes pressede situation i betragtning.

Besvarelsene viser et helt klart og bekymrende billede :

**52%** af respondenterne har **problemer med at få kontakt** til sagsbehandleren.



holdt op imod at

**24%** af respondenterne har **ikke problemer med at få kontakt** til sagsbehandleren,

Og de resterende besvarelser fordeler sig på at aftaler ikke overholdes, eller der ikke er en sagsbehandler.

**48%** af respondenterne **har skiftet sagsbehandler** indenfor andet halvår af 2016.



holdt op imod at

**44%** af respondenterne **ikke har skiftet sagsbehandler** indenfor andet halvår af 2016,

og at **8%** af respondenterne **ikke har en sagsbehandler, selvom de mangler en.**

