
From: Lotte Rørtoft-Madsen
Sent: 24. februar 2017 11:38
To: SOFDL Udvalgsteamet
Subject: Til orientering af SUD - sagsnr. 2017-0092371

AppServerName: KKEDOC4
DocumentID: 2017-0092371-7
DocumentIsArchived: 0
FileUpdateStatus: 1

Fra: Borgmesteren SOF
Sendt: 24. februar 2017 11:35
Til: 'Styre Gruppen'
Emne: SV: Yderligere materiale til aftenens Socialudvalgsmøde punkt "10. Medlemsforslag om Borgercenter Handicap (2017-0076429)".

Kære Styregruppe

Tak for jeres henvendelse.

Jeres undersøgelse peger på nogle meget relevante udfordringer i forhold til sagsbehandlingen på handicapområdet. Både min forvaltning og jeg er bevidst om udfordringerne. Borgercenter Handicap har de seneste år arbejdet på at forbedre sagsbehandlingen, bl.a. gennem en ny organisering af området og gennem "Projekt lettelse af sagsbehandlingen". Samtidig er der stort fokus på at reducere sagsbehandlingstiden.

Jeres undersøgelse viser dog, at vi langt fra er i mål. Jeg vil sammen med resten af Socialudvalget fortsætte med at have fokus på området, og jeg vil fortsætte med at drøfte de udfordringer, der er, med brugere og pårørende.

Endnu engang tak for, at I tog jer tid til at skrive til mig.

Med venlig hilsen

Jesper Christensen
Socialborgmester

KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen

Rådhuset
1599 København V
Telefon +45 3366 2451
Email borgmester@sof.kk.dk
Web www.kk.dk

Fra: Styre Gruppen [<mailto:styregruppen2013@gmail.com>]
Sendt: 8. februar 2017 12:39
Til: Borgmesteren SOF; Johan Busse
Emne: Fwd: Yderligere materiale til aftenens Socialudvalgsmøde punkt "10. Medlemsforslag om Borgercenter Handicap (2017-0076429)".

I kom beklageligvis ikke på i første omgang.

Beklager.
Her har I også undersøgelserne.

Mange hilsner
Styregruppen på vegne af Forældre til handicappede børn i København

----- Videre sendte meddelelser -----

Fra: **Styre Gruppen** <styregruppen2013@gmail.com>

Dato: 8. februar 2017 kl. 12.28

Emne: Yderligere materiale til aftenens Socialudvalgsmøde punkt "10. Medlemsforslag om Borgercenter Handicap (2017-0076429)".

Til: [Anne Mette Carlsen@br.kk.dk](mailto:Anne.Mette.Carlsen@br.kk.dk), [Ayfer Baykal@br.kk.dk](mailto:Ayfer.Baykal@br.kk.dk), [Finn Rudaizky@br.kk.dk](mailto:Finn.Rudaizky@br.kk.dk),
[Henrik Appel Esbensen@br.kk.dk](mailto:Henrik.Appel.Esbensen@br.kk.dk), [Henrik Nord@br.kk.dk](mailto:Henrik.Nord@br.kk.dk), [Karina Rohrberg Jessen@br.kk.dk](mailto:Karina.Rohrberg.Jessen@br.kk.dk),
[Mette Laurberg@br.kk.dk](mailto:Mette.Laurberg@br.kk.dk), [mette-katrine ejby buch@br.kk.dk](mailto:mette-katrine.ejby.buch@br.kk.dk), [mia nyegaard@br.kk.dk](mailto:mia.nyegaard@br.kk.dk)

Kære medlemmer af Socialudvalget.

Ved mødet i Socialudvalget i aften, drøftes der under "10. Medlemsforslag om Borgercenter Handicap (2017-0076429)".

Forældreoplevelser vedrørende:

- 1) skiftende sagsbehandlere, samt problemer med at komme i kontakt med sagsbehandlere samt
- 2) udfordringer med bevillingers uretmæssige ophør

har vi forsøgt at få afdækket via to enkle undersøgelser i Facebookgruppen Forældre til handicappede børn i København.

Resultaterne er stærkt bekymrende, og vi vil derfor gerne orientere jer om resultaterne forud for aftenens møde.

Undersøgelserne peger på at man langt fra er i mål med at løse problemerne i Borgercenter Handicap.

Mange hilsner
Styregruppen på vegne af Forældre til handicappede børn i København