

17. august 2026

Jesper Winther Poulsen, HRT
Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen

Temadrøftelse om tilsyn med beskæftigelsesområdet

Jesper Winther Poulsen,
kontorchef



Rammesætning 1

Dette oplæg handler om tilsyn med kommunens beskæftigelsesindsats.

Der foretages andre tilsyn også – faglige tilsyn med danskuddannelse og ungdomsklub (LAVUK), ligesom der foretages controlling, fakturakontrol, sagsgodkendelse, brug af letomsættelige aktiver og lignende. Mange af principperne er de samme, men det er ikke det, der er i fokus her.



Rammesætning 2

Der er – udover tilsyn – en række indikatorer på kvalitet i beskæftigelsesindsatsen:

Interne

Risikobaseret ledelsestilsyn

- Borgerens retssikkerhed
- Handleplaner og opfølgning på evt. revisionsbemærkninger

Tilsyn med leverandører

- Opfølgning på korrekte leverancer (dokumentation af indsats og timer)
- Fysiske rammer

Klagesager (realitet og formalitet)

- Borgerens retssikkerhed
- Borgerservice (værdigrundlag, samarbejde)

Ledelses-information

- Økonomiopfølgning
- Resultat- og driftsopfølgning

Politiske beslutninger om borger/ virksomheds-service

- Opfølgning på BIU handleplaner
- CSR

Eksterne

Ekstern revision/ Intern revision Rigsrevisionen

- Revisionsberetning (årlig):
- Betyggende administration
- Betyggende økonomistyring
- Særlige undersøgelser

Borgerrådgiveren

- Konkret klagesagsbehandling (formalitet)
- Inspektioner og undersøgelser
- Beretning (årlig)
- Whistleblowersager

Beskæftigelses- ministeriet og STAR

- STAR's (ministeriets) opfølgning på revisionsberetningen (årlig)
- Undersøgelser af kommunernes praksis

Ankestyrelsen

- Konkrete klagesager – vurdering af om BIF har overholdt lovgivningen (korrekte afgørelser og borgerens retssikkerhed)
- Praksisundersøgelser
- Principafgørelser
- Kommunalt tilsyn

Domstolene

- Retssager

Folketingets Ombudsmand

- Konkrete klagesager
- Generelle undersøgelser

Revisionen på beskæftigelsesområdet

Som det fremgår af sagerne på dagens møde, er der flere aktører, når det kommer til revision på forvaltningens område:

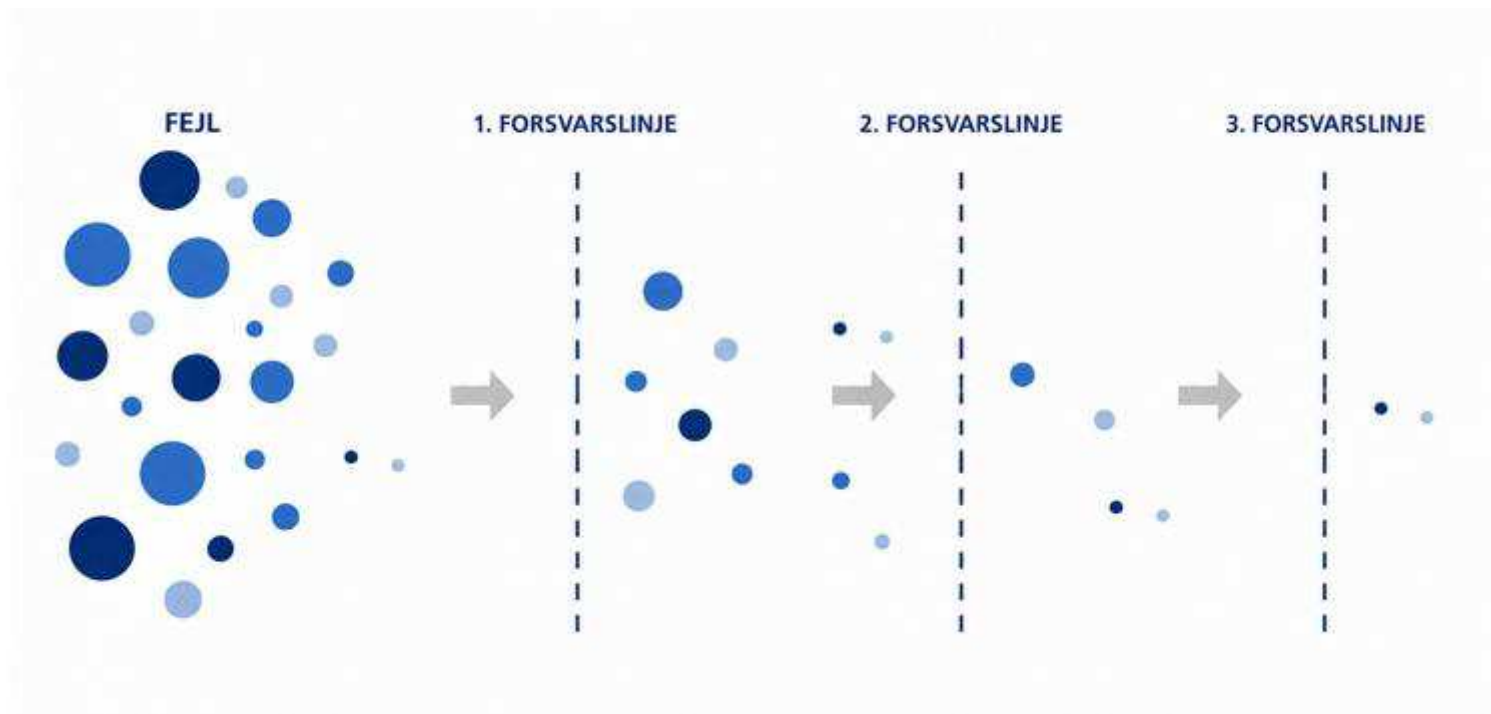
- Da ydelser er omfattet af statsrefusion, er det ekstern revisor (EY), der foretager det meste af revisionen på beskæftigelsesområdet. Det skyldes, at kommunen ikke kan revidere sig selv overfor staten.
- Intern revision – nu en del af ”Den uafhængige kontrol- og rådgivningsenhed” – kan dog også revidere på området. Det vil primært være i form af forvaltningsrevision af tværgående områder, som i 2024, hvor Intern Revision undersøgte den koordinerede ungeindsats.
- Intern revision forholder sig, som I kan se, også til kommunens ledelsestilsyn. Dog med fokus på det økonomiske område.

Sammenhæng mellem revision og tilsyn

Tilsyn kan ses som tiltag, der skal reducere fejl.

Fejl reduceres i tre "forsvarslinjer":

- 1) Lokalt ledelsestilsyn
- 2) Forvaltningens tværgående tilsyn
- 3) Revisionen



Det er ikke målet at eliminere alle fejl; hovedfokus er på væsentlige og systematiske fejl.

Risikovurdering 1

Tilsyn – uanset niveau – baseres på en risikovurdering. Risici inddeles i fem kategorier, og vurderes efter hvor sandsynligt det er, at fejl indtræffer, og hvor væsentligt det i givet fald er.

Risikotyper:

Compliance	Finansiel	Operationel	Besvigelse	Omdømme
Love, regler eller interne procedurer (forretnings- og arbejdsgange) overtrædes	Regnskabsrapporteringen bliver forkert	Ressourserne anvendes ikke optimalt	Bevidste fejl, der har til formål at skaffe nogen uberettiget vinding	Fejl, der ikke er væsentlige på de andre kriterier, men stadig kan skade organisationen



Compliance er den risikotype, der fylder klart mest i det løbende tilsyn

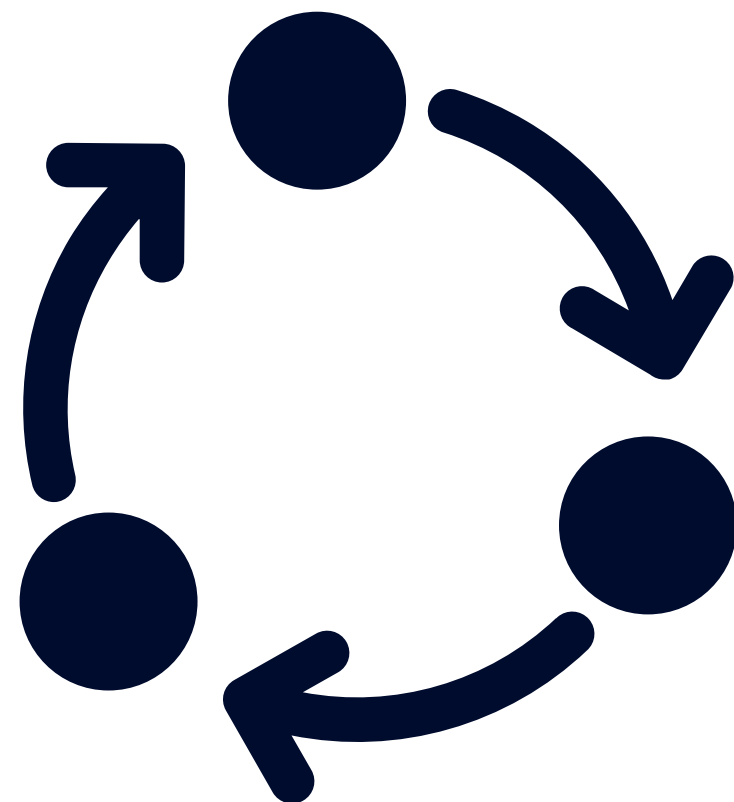
Risikovurdering 2

Alle centre og kontorer skal løbende risikovurdere – og årligt sende risikovurderingen og deres plan for tilsyn til HRT.

HRT risikovurderer leverandører.

Pba. risikovurderingerne udarbejdes en plan for tilsyn – fokus på målgrupper.

Resultaterne af tilsynene kan betyde, at risikovurderinger justeres.



Proces for tilsyn med kvalitet i sagsbehandling



Proces for tilsyn med leverandører

