



BI05 Helhedsorienteret koordinering af indsatsen for borgere i risiko for lange forløb (specifik udfordring)

Resume

Der søges om midler til fortsat at kunne yde de borgere, der er i særlig risiko for lange forløb, en tæt koordineret helhedsorienteret indsats på tværs af BIF og SOF, baseret på erfaringerne fra den specialiserede taskforce.

Beslutning

- Der skal træffes beslutning om at afsætte 10,8 mio. kr. årligt i 2027 og 2028 og 9,3 mio. kr. i 2029 på service til etablering af et team af medarbejdere på tværs af BIF og SOF, som kan sparre om løsninger og sikre tætte koordinerede forløb, herunder udarbejde helhedsorienterede planer til borgere i særlig risiko for lange forløb.

Indhold

Den specialiserede taskforce blev nedsat i forlængelse af ressortanalysen i 2025, hvor det blev konstateret, at Københavns Kommunes social- og beskæftigelsesindsats skal være mere helhedsorienteret, især for borgere der har været i beskæftigelsessystemet i mere end 10 år, og for borgere der har meget sammensatte problemer.

Taskforcen har det seneste år arbejdet med at gennemgå sager for borgere, der har været ledige i minimum 80 pct. af tiden de seneste ti år (ca. 2.700 borgere). Taskforcen har færdiggjort sagsgennemgangen med udgangen af juni 2026. Med OFS 2025/2026 er der afsat 3,3 mio. kr. til at forankre og udbrede erfaringerne fra taskforcen i andet halvår af 2026 med en hensigtserklæring om at videreføre indsatsen i Budget 2027.

Erfaringerne fra taskforcen viser, at et tæt samarbejde mellem BIF og SOF er helt essentielt for at hjælpe borgerne videre i deres forløb. I taskforcen har BIF og SOF sparret om de individuelle borgersager ift. at lægge en plan for den videre tværfaglige indsats, med henblik på at komme i beskæftigelse eller uddannelse eller blive afklaret til fx fleksjob eller førtidspension. Ved udgangen af april var over 1.000 borgere fra taskforcens målgruppe på 2.700 personer afgået til job eller uddannelse eller afklaret til førtidspension eller fleksjob mv. Samtidig er der sket en stigning i igangsatte indsatser for målgruppen på tværs af beskæftigelses- og socialområdet.

På baggrund af resultaterne og de indsamlede erfaringer oplever BIF og SOF, at de tilgange og metoder, der er opbygget i taskforcen, bidrager til en mere værdig indsats, som reducerer og forebygger lange ledighedsforløb, giver borgere mulighed for at udvikle sig og blive mere selvhjulpne.

Helhedsorienteret team

Forankringen af metoderne fra taskforcen skal ske ifm. etablering af et nyt helhedsorienteret team med medarbejdere fra BIF og SOF. Det helhedsorienterede team skal gennemgå sager i forhold til borgere, som ved den årlige afklaring vurderes at være i størst risiko for langvarige ledighedsforløb, mhp. at få nye perspektiver på at skabe

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	X
Bestilt af fagudvalg	
Bestilling af politisk parti	
Bevillingsudløb	
Tilpasset bevillingsudløb	X
Henvist sag	X
Bestilling fra borgmesterforum eller tværgående pakke	
Bestilt administrativt	

progression og forebygge lange forløb hos borgere på tværs af beskæftigelses- og socialområdet.

Ved den årlige afklaring, som aktivitetsparate borgere med reformen omfattes af, skal sagsbehandleren i jobcentret tage stilling til, om borgeren får den rette indsats og er på rette ydelse. Den årlige afklaring fungerer således som filter til at vurdere, hvilke sager der skal gennemgås i teamet. Det helhedsorienterede team vil også efter konkret vurdering kunne trækkes på til ressourceforløbsborgere, hvis der er risiko for, at de ikke er afklaret efter endt ressourceforløb. De sidste ressourceforløb udløber i januar 2029.

I første kvartal 2026 var der ca. 7.500 aktivitetsparate borgere (kontanthjælp og ressourceforløb) over 30 år i København. Ca. hver 10. i taskforcemålgruppen havde behov for en tværfaglig sparring i taskforceteamet, men det er vanskeligt at afgrænse og opgøre en konkret målgruppe ud af de 7.500 aktivitetsparate borgere, der har behov for denne type gennemgang. Der lægges derfor op til at afgrænse indsatsen ved en kapacitetsfastsættelse på omkring 400-500 sager årligt svarende til ca. 5 pct. af den samlede målgruppe. Hvis der på et tidspunkt er ledig kapacitet, vil teamet kunne sparre om sager fra andre målgrupper, hvor borgere er i særlig risiko for lange ledighedsforløb, og sagen er særligt kompleks.

Der lægges op til, at det nye helhedsorienterede team vil bestå af i alt 9 årsværk: 3 myndighedssagsbehandlere fra SOF og 3 hjemmevejledere/støttekontaktpersoner fra SOF, samt 3 konsulenter fra BIF (heraf 1 projektleder). Derved vil teamet have ca. samme kapacitet som den tværfaglige del af taskforcen.

Social støtte (§ 85)

Borgere, der har været ledige i mange år og samtidig har tværfaglige problemstillinger, har ofte modstand mod kommunale kontaktpersoner, og kan derfor være tilbøjelige til at afvise tilbud om yderligere kontaktpersoner fx i form af social støtte. Taskforcen har formået at udnytte et momentum hos borgere, som har fået gennemgået deres sag, ved at have hjemmevejleder/støttekontaktperson med til mødet med borgere. Dette gør det muligt at igangsætte indsatsen til borgere, der ellers takker nej til social støtte, eller hvor det ikke tidligere er lykkedes at få dem brobygget fra personlig vejleder i BIF til social støtte i SOF.

Der lægges på den baggrund op til at afsætte 5 årsværk til iværksættelse af social støtte til borgere, hvor det vurderes, at det vil være vanskeligt at få dem til at tage imod tilbuddet, medmindre det kan iværksættes hurtigst muligt.

I praksis vil der for hjemmevejlederne i det helhedsorienterede team og i teamet, der iværksætter social indsats, være et overlap i funktion, med det formål at sikre kontinuitet i forløbet hos borgerne og bedst udnyttelse af den samlede hjemmevejlederressource.

Kompetenceløft på tværs af BIF og SOF

Iværksættelse af et bredt kompetenceløft i forhold til at styrke den tværfaglige koordinering mere generelt i forvaltningerne forventes at bidrage til en større effekt i arbejdet med fællesborgerne. Det vurderes at udmøntning af et kompetenceløft kan varetages af én tovholder fra SOF og én tovholder fra BIF, som i samarbejde kan udbrede viden og erfaringer, udvikle læringsforløb bl.a. i fagsystemer mv.

Der lægges på den baggrund op til at afsætte 1 årsværk til BIF og 1 årsværk til SOF i 2027 og 2028 til at sikre et bredt kompetenceløft i tværfaglig koordinering på tværs af BIF og SOF.

Forventet effekt og opfølgning

Forankringen af tilgangen og metoderne fra taskforcen forventes på den lange bane at bidrage til at reducere antallet af udsatte borgere med lange kontanthjælpsforløb i København. Der følges løbende op på, hvor mange borgere, der har fået gennemgået sin sag i det helhedsorienterede team, og hvor disse borgere afgår til.

Der foretages en erfaringsopsamling inden bevillingsudløbet i 2029 med henblik på at vurdere, hvordan indsatsen bedst videreføres fra 2030 og frem. Det er dog hensigten, at denne samarbejdsform herefter kan fortsætte via den normale drift i BIF og SOF.

Økonomi

Vurderingen af behov for midler er foretaget med afsæt i retningslinjerne for budgetnotater udarbejdet pba. Intern Revisions undersøgelse af budgetnotater, herunder om der er behov for midler til hhv. husleje og ledelse til initiativet.

Den forventede udgiftspost til forankring af metoderne fra taskforcen i et helhedsorienteret team er 10,8 mio. kr. årligt i 2027 og 2028 og 9,3 mio. kr. i 2029.

Tabel 1. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2027 p/l	Styringsområde	2027	2028	2029	2030	I alt
1 årsværk til projektledelse af det helhedsorienterede team (BIF)	Service	882	882	882		2.646
2 årsværk til det helhedsorienterede team (BIF)	Service	1.296	1.296	1.296		3.888
6 årsværk til det helhedsorienterede team (SOF)	Service	3.887	3.887	3.887		11.661
5 årsværk til social støtte (§85) (SOF)	Service	3.239	3.239	3.239		9.717
1 årsværk til tovholder kompetenceudviklingsprojekter (BIF)	Service	759	759			1.518
1 årsværk til tovholder kompetenceudviklingsprojekter (SOF)	Service	759	759			1.518
Udgifter i alt (netto)		10.822	10.822	9.304		30.948

Risikovurdering og proces

Da der er tale om forankring og udbredelse af en indsats, der har haft gode resultater, vurderes der ikke at være særlige risici forbundet med tiltaget.

Tidligere afsatte midler

Tabel 2. Tidligere afsatte midler

1.000 kr., løbende p/l	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Overførselssagen 2024-25					7.788	

Budgetaftale 2026						6.101
Overførselssagen 2025-26						3.280
Afsatte midler i alt					7.788	9.381

