

MØDEDATO: 24.06.2026, KL. 16:00

MØDESTED: RÅDHUSET, STUEN, VÆRELSE 8

Medlemsforslag om sagsbehandlingsskift

Det foreslås, at Socialudvalget pålægger Socialforvaltningen at vende tilbage med en sag der afdækker både de organisatoriske- og økonomiske rammer for,

1. At informere borgere om et skift til en ny sagsbehandler inden for 10 arbejdsdage
2. At information om ny sagsbehandler skal inkludere sagsbehandlers navn samt evt. andre relevante oplysninger
3. At bestrebe sig på at fastholde samme sagsbehandler for borgeren, hvor det er muligt

(Stillet af SF, Enhedslisten, Radikale Venstre og Liberal Alliance)

Motivation:

Det er generelt god praksis at blive bekendt med, når man får en ny sagsbehandler, så borgeren ikke forgæves forsøger at komme i kontakt med den tidligere. Det kan skabe forvirring og stress for borgeren, hvis de med kort varsel får tildelt en ny sagshandler. Samtidig er det også vigtigt for transparensen at vide, hvem som behandler sine sager.

Det vil styrke vil give sikkerhed og tryghed for borgeren, samt styrke kvaliteten af sagsbehandlingen. Forslagsstillerne er bevist om at det kan kræve ekstra ressourcer og vi ønsker derfor en vurdering.

Beslutning

Der var afstemning om medlemsforslaget.

Stemmer for: 7 (B, F, I, Ø)

Stemmer imod: 3 (A, C)

Undlod at stemme: 0

Indstillingen blev dermed godkendt.

Det Konservative Folkeparti og Socialdemokratiet afgav følgende protokolbemærkning:

”Vi ser medlemsforslaget som overflødigt, da vi forudsætter at Socialforvaltningen som udgangspunkt ikke udskifter borgernes sagsbehandlere efter forgodtbefindende. Derimod har vi tillid til, at sagsbehandlere kun rokeres såfremt det giver organisatorisk eller faglig mening. Vi ser det derfor som uhensigtsmæssigt at pålægge forvaltningen et ekstra fordyrende bureaukratisk lag i en tid, hvor vi er tvunget til at finde besparelser.”

Centerchef Eva Stokbro Jensen deltog under punktets behandling.

Til top