



## Notat

### Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF for 2022

I dette notat redegøres kort for volumen i håndtering af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2022.

Notatet er til orientering.

#### Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse foretaget den 30. januar 2023.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2017 – 2022 til sammenligning. Det vanskeliggøres dog af, at der i 2017-2018 ikke har fundet en egentlig registrering sted, hvorfor tallene for de to nævnte år er baseret på en efterfølgende manuel optælling ud fra de publicerede spørgsmål på internettet - [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) i snæver forstand, har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

#### Konklusion

I 2022 modtog forvaltningen i alt 165 henvendelser fra politikere og besvarede 511 politikerspørgsmål.

Det konkluderes, at der har været tale om en meget stort antal henvendelser og spørgsmål og dermed et væsentligt ressourcetræk på forvaltningens enheder.

25-01-2023

Sagsnummer I F2  
2023 - 1589

Dokumentnummer i F2  
2602460

Sagsnummer i eDoc  
2023-0033855

Navn	Antal henvendelser i 2022	Antal spørgsmål i 2022
Andreas Nørgaard Petersen (C)	1	1
Annika Smith (F)	1	2
Beskæftigelses- og integrationsborgmester Jens-Kristian Lütken (V)	2	5
Birgitte Kehler Holst (Å)	2	4
BUU	2	2
Børne- og Ungdomsborgmester Jakob Næsager (C)	2	2
Christopher Røhl (B)	1	3
Cille Hald Egholm (V)	1	1
Emil Moselund Østergaard (B)	1	1
Emil Sloth Andersen (B)	35	139
Emil Sloth Andersen (B) og Heidi Wang (V)	1	9
Finn Rudaizky (O)	6	18
Gorm Anker Gunnarsen (Ø)	9	31
Harun Demirtas (F)	6	18
Heidi Wang (V)	2	4
Helle Bonnesen (C)	1	1
Helle Jønch (C)	1	7
Karina Bergmann (C)	1	4
Katrine Hassenkam (Ø)	2	14
Katrine Hassenkam (Ø) og Emil Sloth Andersen (B)	1	11
Katrine Kildgaard Nielsen (B)	2	2
Klaus Mygind (F)	5	8
Knud Holt Nielsen (Ø)	12	39
Laura Rosenvinge (A)	1	3
Marcus Vesterager (A)	3	10
Mathilde Schøneberg Kastbjerg (C)	1	5
Mette Reissmann (A)	1	1
Niels Peder Ravn (D)	3	13
Overborgmester Sophie Hæstorp Andersen (A)	2	6
Peter Bjerregaard (C)	1	3
Rasmus Steenberger (F)	49	128
Sofie Seidenfaden (A)	6	15
Stine Finné Toft (Ø)	1	1
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>511</b>

Der har været en stigning i BUU-medlemmernes andel af spørgsmål (428) – og en nogenlunde uændret udvikling i ikke BUU-medlemmers andel af spørgsmål (83).

De 165 henvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

Administrativt Ressourcecenter	37
--------------------------------	----

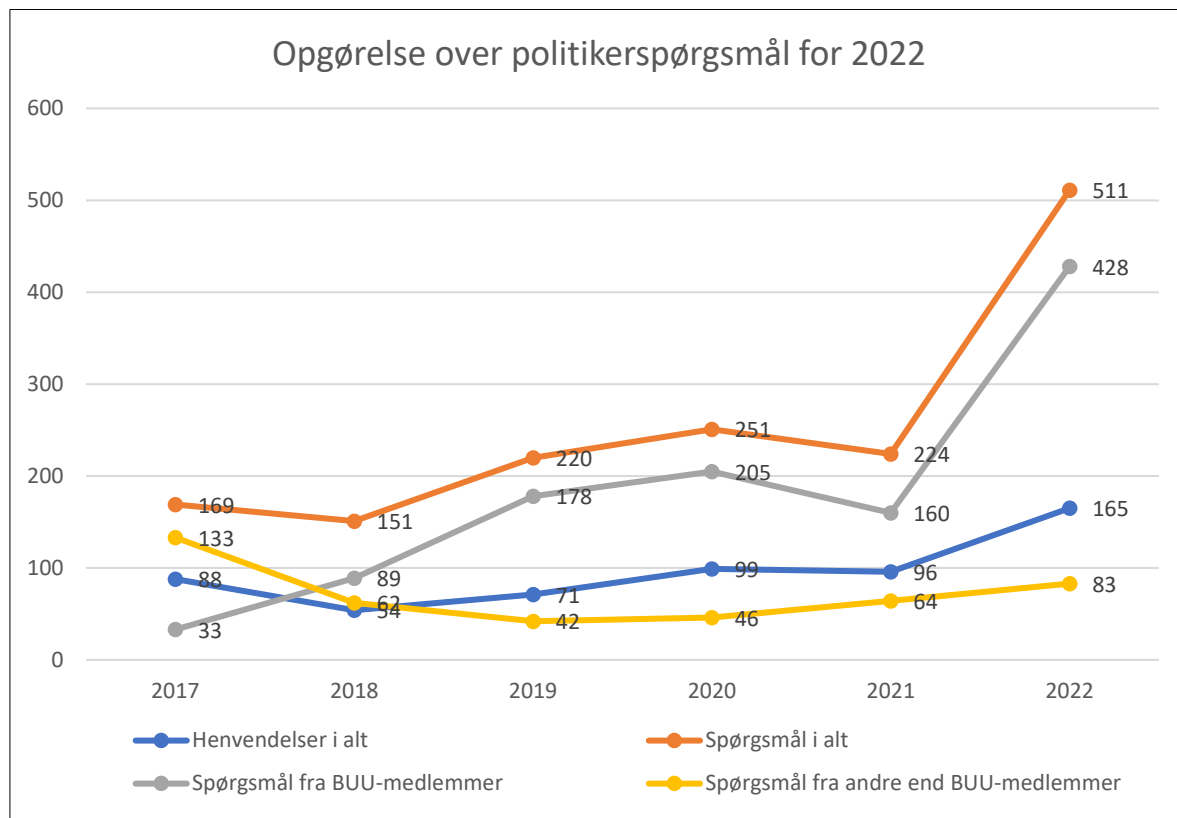
Fagligt Center	69
Center for Politik og HR	40
Andre, herunder decentrale enheder	19

Ifølge BUUs forretningsorden skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares inden for 7 arbejdsdage. De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 23 henvendelser har været forsinket med 1 til 13 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom reduceret bemanning i forvaltningen pga. sommerferie, omfattende forespørgsler eller særlige emner med en stor aktuel mediemæssige interesse.

Antal henvendelser	Forsinkelse
10	1 dag
5	2 dage
2	3 dage
1	5 dage
1	6 dage
1	7 dage
1	11 dage
1	12 dage
1	13 dage

Opgørelsen for 2022 indikerer en væsentlig stigning i antallet af henvendelser og spørgsmål i forhold til de foregående år. Til sammenligning modtog forvaltningen 54 henvendelser og besvarede 151 spørgsmål i løbet af 2018, som var det første år i den tidligere valgperiode. Der har været

- en stigning i antallet af henvendelser på 72 % i forhold til 2021, og 67 % i forhold til 2020.
- en stigning i antallet af spørgsmål på 129 % i forhold til 2021, og 104 % i forhold til 2020.





## Notat

### Opgørelsen over borgerhenvendelser i BUF for 2022

I dette notat redegøres kort for volumen i håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2022.

Notatet er til orientering.

#### Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 30. januar 2022.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020 og 2021 til sammenligning.

#### Konklusion

I 2022 modtog forvaltningen 308 borgerhenvendelser.

	<b>Antal henvendelser</b>
2020	259
2021	271
<b>2022</b>	<b>308</b>

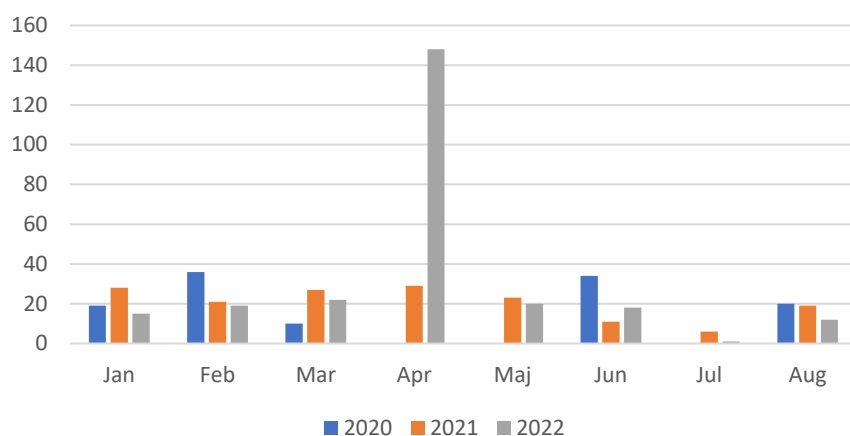
21-02-2023

Sagsnummer I F2  
2023 - 1589

Dokumentnummer i F2  
2602460

Sagsnummer i eDoc  
2023-0033855

## Antal henvendelser



Det konkluderes, at der har været en stigning i antal borgerhenvendelser, som primært skyldes stor mængde henvendelser, modtaget i april måned ifm. effektiviseringsforslag til Budget 2023.

De 308 borgerhenvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

	Antal henvendelser
Center for Politik og HR	216
Administrativt Ressourcecenter	31
Fagligt Center	23
Områderne	38

Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.

Ca. halvdelen af borgerhenvendelser er blevet besvaret inden for fristen. Besvarelse af 147 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 83 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom reduceret bemanning i forvaltningen pga. ferie, indhentning af andre forvaltningers bidrag, nødvendighed for at afvente politisk beslutning mm.

Antal henvendelser	Forsinkelse
72	1 dag
7	2 dage
4	3 dage
1	4 dage
2	5 dage
5	6 dage

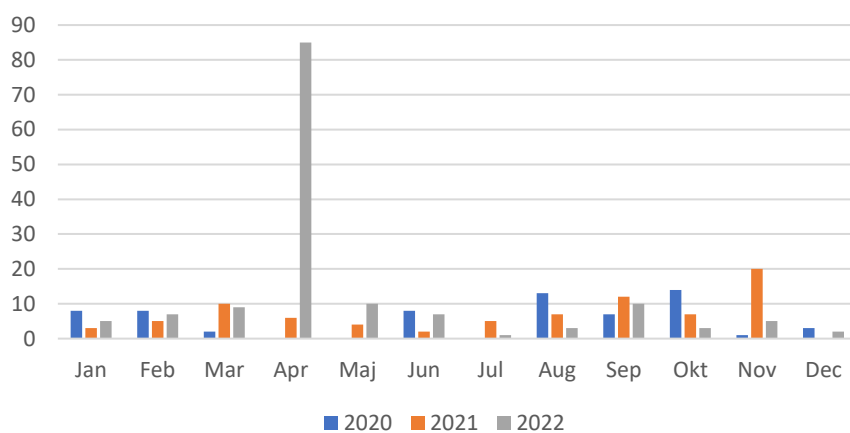
Antal henvendelser	Forsinkelse
5	14 dage
7	15 dage
1	18 dage
2	20 dage
1	23 dage
1	25 dage

8	7 dage
3	8 dage
4	9 dage
2	10 dage
5	11 dage
3	12 dage
7	13 dage

1	27 dage
1	30 dage
2	34 dage
1	35 dage
1	53 dage
1	83 dage

Halvdelen af de forsinkede svar er forsinket med en dag og ligger for det meste i april måned, hvor der skulle udarbejdes et standardsvar på de mange henvendelser vedr. effektiviseringsforslag til Budget 2023.

### Antal forsinkede svar





## Notat

### Opgørelse over aktindsigter i BUF 2022

I dette notat redegøres kort for volumen og sagsbehandlingstid for håndtering af aktindsigtssager i Børne- og Ungdomsforvaltningens (BUF) centrale enheder.

Notatet er til orientering.

20-02-2023

Sagsnummer I F2  
2023 - 1589

Dokumentnummer i F2  
2602460

Sagsnummer i eDoc  
2023-0033855

### Oversigt over typer af aktindsigtssager i BUF - centralforvaltning

I centralforvaltningen behandles følgende aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler.**  
Aktindsigtssager, hvor anmoder ikke partsstatus typisk henvendelser fra journalister, borgergrupper eller forældre.
- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt, samt offentlighedslovens regler om egen acces.**  
Aktindsigtssager, hvor borger anmoder om aktindsigt i en konkret sag hos forvaltningen.
- **Aktindsigt efter reglerne om indsigt i databeskyttelsesforordningen (GDPR).**  
Sager, hvor en borger søger om aktindsigt i hele kommunen (altså ikke i en konkret sag, der findes på enheden).

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsindsigt og offentlighedslovens regler i egen acces i områdeforvaltningerne. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

### Aktindsigter efter offentlighedsloven

Aktindsigter efter offentlighedsloven håndteres i BUF i Administrativt Ressourcecenter (ARC). Sagerne håndteres altid i samarbejde med det center, der er ansvarlige for den sag, hvor der søges aktindsigt. Den relevante centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af svaret, mens juristerne i ARC sikrer korrekt afgørelse og evt. ekstrahering af akter og øvrig juridisk bistand i forbindelse med



besvarelsen af aktindsigtsanmodningen. I enkelte tilfælde håndteres også sager for områdeforvaltninger samt decentrale enheder.

BUF oplevede i 2019 og 2020 en markant stigning i antallet af aktindsigter efter offentlighedsloven. De aktuelle data indikerer, at volumen af sager har stabiliseret sig på et niveau, svarende til 2020. Det er først fra 2020, at der er foretaget en central registrering af aktindsigtssager i forvaltningen.

År	Antal aktindsigter
2020	104
2021	144
2022	116

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er mulig.

Nedenfor fremgår oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af aktindsigter for 2022. Det er først fra 2022 der er foretaget registrering af sagsbehandlingstiden.

Sagsbehandlingstid	Antal	I procent
1-7 dage	45	39%
8-14 dage	31	27%
15-30 dage	28	24%
> 30 dage	12	10%
I alt	116	100%

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune til den dato, hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I langt de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet eller at det i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

### Øvrige aktindsigter

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces samt indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen. Disse sager håndteres i ARC på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver. Oftest er disse sager udtryk for, at en borger ønsker indsigt i egen sag fx i forbindelse med et ønske om bedre at forstå egen baggrund. Disse sager kan ofte være meget omfangsrige.

Tallene for denne type aktindsigter har været nogenlunde stabil siden 2020. Til gengæld har der i 2022 et fald i antallet af sager i henhold til databeskyttelsesforordningen.

År	Aktindsigt efter OFL og FVL	Indsigtsager efter GDPR. Art. 15
2020	141	47
2021	142	34
2022	134	7

Anmodninger om aktindsigter i sager, hvor anmoder har partstatus, skal besvares ligeledes indenfor 7 arbejdsdage<sup>1</sup>. Nedenfor fremgår oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af aktindsigter for 2022.

Sagsbehandlingstid	Antal	I procent
1-7 dage	103	77%
8-14 dage	28	21%
15-30 dage	3	2%
> 30 dage	0	0%
I alt	134	100%

For indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen er der en tidsfrist for besvarelse på 4 uger. Tidsfristen er overholdt for alle disse sager i 2022.

<sup>1</sup> I data indgår også et mindre antal sager, der leveres til Jobcenter København Ungeafdeling, hvor der er en tidsfrist på 14 dage.