



## Bilag 1: Statusrapport for TaskForce Inklusion 2012

17-12-2012

TaskForce Inklusion har i 2012 understøttet og sikret implementering af kommunens Inklusionspolitik i forhold til indsats 4: *Den åbne og imødekommende storby*. TaskForce Inklusion har herunder haft ansvaret for at drive borgersporet i Bland dig i byen programmet vedr. anti-diskrimination. Derudover har TaskForce Inklusion understøttet Inklusionspolitikens indsats 3: *En hånd til udsatte grupper og områder* gennem faste fora i bl.a. helhedsplansarbejde, konsulentbistand og rådgivninger.

Sagsnr.  
2011-169345

Dokumentnr.  
2012-1018902

Sagsbehandler  
Jacob Midtgaard

I TaskForce Inklusions program for 2012 blev der opstillet en række aktiviteter og succeskriterier, som gennemgås i det følgende.

### Udfordring

Det fremgik af Københavns Kommunes inklusionsindikator 2011, at det at blive udsat for diskrimination påvirker borgernes oplevelse af inklusion negativt. Derudover viste indikatoren, at det at blive udsat for diskrimination har en større negativ indvirkning på oplevelsen af at høre til i byen for borgere med etnisk minoritetsbaggrund sammenlignet med borgere med etnisk majoritetsbaggrund. Det er derfor fortsat en væsentlig udfordring at bekæmpe diskrimination og styrke oplevelsen af inklusion blandt byens borgere med etnisk minoritetsbaggrund, hvilket har været omdrejningspunkt for TaskForce Inklusions arbejde i 2012.

### Resume af hovedresultater

- Iværksat 2 holdnings- og oplysningskampagner til bekæmpelse af diskrimination i nattelivet og hadforbrydelser, samt givet sparring på en kampagne om menneskerettigheder på gadeplan
- Understøttelse af 15 dialogkonsulenter i deres afholdelse af 45 lokale dialogmøder på Nørrebro samt i Husum og Tingbjerg
- Projektledelse og afholdelse af mangfoldighedsfesten Smag Verden i samarbejde med Wonderful Copenhagen
- Projektledelse af Byens Stemmer med bidrag fra 18 forskellige 8. klasser og med afholdelse af afslutningsevent på Vega
- Opstart af det tværreligiøse netværk 'Tro i harmoni' og støtte til afholdelse af fælles kampagne- og cafearrangementer
- Afholdelse af Eid reception på Rådhuset
- Koordinering af frivillighedspolitikken i BIF
- Udførelse af løbende konsulentbistand
- Deltagelse i 2 helhedsplaner/områdeløft samt 6 følge- og styregruppe for forskellige projekter
- Udgivelse af 4 selvstændige publikationer samt diskriminationsundersøgelsen, der forventes lanceret 22. januar 2013.

Bernstorffsgade 17, ST.  
1592 København V

Mobil  
6114 2025

E-mail  
YZ40@bif.kk.dk

www.kk.dk

## Ressourcer

Hovedområder	Årsværk
Bekæmpelse af diskrimination og eksklusion	3
Koordinering af frivillighedspolitikken i BIF	0,25
Faste fora, konsulentbistand og rådgivninger	0,75
I alt	4

## Hovedopgave

Opgaveporteføljen i TaskForce Inklusion har i 2012 været fordelt på følgende hovedområder:

1. Bekæmpelse af diskrimination og eksklusion
  - Undersøgelse af diskrimination i København
  - Holdnings- og oplysningskampagner
  - Efteruddannelse af frontpersonale
  - Dialogkonsulenter
  - Mangfoldighedsevents
2. Koordinering af frivillighedspolitikken i BIF
3. Faste fora i bl.a. helhedsplansarbejde, konsulentbistand og rådgivninger

### Ad. 1 Bekæmpelse af diskrimination og eksklusion

Det gennemgående formål med TaskForce Inklusions arbejde i 2012 har været at styrke anti-diskriminationsindsatsen med fokus på at skabe bedre livsvilkår for alle byens borgere. Herunder har hovedopgaverne været:

- Bekæmpe diskrimination og eksklusion blandt københavnere.
- Kapacitetsopbyggelse af civilsamfundet gennem kvalificering af borgerdialog og optimering af lokale samarbejdsrelationer mellem kommunale og ikke-kommunale aktører.
- Promovering af København som en by, der anerkender forskellighed som en ressource og værdsætter byens mange minoritetsgrupper.

TaskForce Inklusion har bidraget til indsatsen via 5 aktivitetsområder. Indsætterne er blevet gennemført i samarbejde med byens mange aktører, herunder frivillige foreninger, politiet, NGO'er og private aktører som virksomheder, cafeer, diskoteker, brancheforeninger m.fl.

#### Ad. 1.1 Undersøgelse af diskrimination i København

Dokumentations- og rådgivningscenteret om racediskrimination blev indkøbt til at opdatere deres undersøgelse fra 2007 med fokus på, hvordan NGO'erne på diskriminationsområdet ser det aktuelle billede af diskrimination af minoritetsgrupper i byen. Undersøgelsens resultater præsenteres ved lanceringen af rapporten som forventes afholdt d. 22. januar 2013

## **Ad. 1.2 Holdnings- og oplysningskampagner**

TaskForce Inklusion har i 2012 iværksat to kampagner med fokus på bekæmpelse af diskrimination i nattelivet og hadforbrydelser samt givet sparring på en kampagne om menneskerettigheder på gadeplan.

- *En holdningskampagne blandt unge i nattelivet:*  
Kampagnen stillede skarpt på diskrimination blandt unge i nattelivet, og hvordan oplevelser med diskrimination håndteres. Kampagnen blev arrangeret i samarbejde med teatergruppen C:NTACT, hvorunder der er blevet udarbejdet et undervisningsmateriale og afholdt 15 forestillinger på ungdoms- og erhvervsskoler i København. HORESTA har været involveret i samarbejdet. Tilbagemeldinger fra 141 deltagere viser, at:
  - 63 % af de adspurgte elever er blevet opmærksomme på handlingsmuligheder, de kan gøre brug af, hvis de selv oplever diskrimination eller hvis de oplever, at andre bliver diskrimineret.
  - 55 % af de adspurgte elever svarer, at de vil registrere den diskrimination de oplever, mens 42 % vil anmelde det til politiet.

OBS: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede ultimo 2012 at supplere indsatsen med 244.000 kr. ekskl. moms til handlingsorienterede aktiviteter. I januar og februar 2013 føres en outdoor kampagne kombineret med facebook samt teaterforestillinger fra C:NTACT i det københavnske natteliv. Målsætningen med kampagnen er at få antallet af registreringer og anmeldelser af diskrimination i nattelivet til at stige.

- *Menneskerettigheder på gadeplan:*  
Institut for Menneskerettigheder blev assisteret i afholdelse af deres kampagne 'Forskæl på folk'. Herunder bidrog TaskForce Inklusion med planlægning af:
  - Dialogaktiviteter under Smag Verden
  - Kunstudstilling på Nørrebro Bibliotek i perioden fra 11.-28. oktober 2012
  - Planlægning af dialogmøder på skoler samt folkemøder i udvalgte bydele, som instituttet dog valgte ikke at gennemføre.
- *Bekæmpelse af hadforbrydelser:*  
TaskForce Inklusion har i samarbejde med Københavns Politi og Institut for Menneskerettigheder relanceret kampagnen STOP HAD. TrygFonden, Justitsministeriet og LB fonden har bevilget midler til kampagnen, som havde et samlet kampagnebudget på 640.000 kr. ekskl. moms. Kampagnen har bestået af en outdoor kampagne kombineret med aktiviteter på facebook, og den har haft ungdomsuddannelser som målgruppe. Målet med kampagnen var at skabe opmærksomhed og kendskab i målgruppen via en

konkurrence om en koncert med Joey Moe på Facebook. Der blev opnået følgende resultater:

- Over 2.500 likes på facebook
- 36 ungdomsuddannelser var aktive i kampagnen og 1.115 elever stemte i konkurrencen
- 40 personer skrev kommentarer på facebook profilens væg

OBS: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede at supplere outdoor kampagnen med to dialogarrangementer om hadforbrydelser. Disse afholdes primo 2013 på udvalgte ungdomsuddannelser og arrangeres i samarbejde med dialogteateret C:NTACT og centrale NGO'ere, herunder Mosaik Trossamfund, Muslimernes Fællesråd, Københavns Stift og LGBT Danmark.

#### **Ad. 1.3 Efteruddannelse af frontpersonale**

TaskForce Inklusion har i 2012 afholdt 1 workshop om mangfoldighed og fordomme under OPEN ARMS, som er et samarbejde mellem bl.a. HORESTA, Wonderful Copenhagen og Københavns Kommune. Derudover er der afholdt et pilotprojekt med undervisning i antidiskriminationsredskaber til 24 diskriminationsrådgivere på Nørrebro. Forløbet blev afholdt i samarbejde med HotSpot. Målet med indsatsen har været:

- At sætte fokus på bekæmpelse af diskrimination på Nørrebro.
- At øge registrering og anmeldelse af diskrimination og dermed nedbringe mørketallet.
- At tilbyde borgerne som oplever diskrimination et korps af uddannede lokale aktører, som de kan henvende sig til, og som kan forholde sig til deres oplevelse og vejlede dem.

OBS: Erfaringer fra pilotprojektet bruges til at udvikle en bydækkende indsats af diskriminationsvejledere i 2013.

#### **Ad. 1.4 Dialogkonsulenter**

TaskForce Inklusion uddannede i 2011 28 Dialogkonsulenter i borgerdialog med det formål at fremme dialogen mellem byens institutioner og borgere, herunder at inddrage og involvere borgere i lokale og centrale indsatser. I 2012 havde TaskForce Inklusion fokus på at understøtte de uddannede Dialogkonsulenters virke og arbejde med lokale dialoger. Der blev etableret et korps af 15 dialogkonsulenter, der nu arbejder på tværs af indsatser i Tingbjerg, Husum og Nørrebro. Der blev i 2012 afholdt 45 dialogmøder faciliteret i små teams af dialogkonsulenter, hvor der er givet sparring om målretning og planlægning af lokale indsatser og aktiviteter på baggrund af et stort kendskab og netværk i lokalområderne.

### **Ad. 1.5 Mangfoldighedsevents**

- *Mangfoldighedsfesten Smag Verden:*  
International Dag har skiftet navn til Smag Verden. Smag Verden blev i 2012 afholdt som en 2-dages event i samarbejde med Wonderful Copenhagen. Målsætningen med Smag Verden er at anerkende og fejre byens etniske minoriteter og samtidig synliggøre byens mangfoldighed og de mange aktiver, det københavnske civilsamfund rummer. I 2012 var bekæmpelse af diskrimination og eksklusion i København et fokusområde. Der deltog 85 foreninger og 26 restauranter på dagene. Ca. 50.000 gæster besøgte eventen og 100 lokale unge arbejdede som praktiske medhjælpere. Særskilt evaluering forelægges udvalget.
- *Byens Stemmer:*  
Gennem Byens Stemmer har TaskForce Inklusion igangsat dialogskabende aktiviteter for unge. Byens Stemmer er en rapworkshop, der tilbydes 8. klasser i København. TaskForce Inklusion har i 2012 videreudviklet konceptet med vægt på at styrke fagligheden med et fokus på anti-diskrimination og ligebehandling. Institut for Menneskerettigheder blev indkøbt til at forberede et undervisningsmateriale til de deltagende klasser. Der er afholdt workshops i 18 forskellige 8. klasser på københavnske skoler, og projektet blev afsluttet med en fælles event på Vega d. 12. december. Byens Stemmer har nu kørt i 4 år, og der lægges fremadrettet op til en videreudvikling af konceptet. Diskrimination fastholdes som tema, mens der arbejdes på en større forankring på skolerne og evt. brug af andre udtryksformer.
- *Religiøs fejring:*  
TaskForce Inklusion afholdte i 2012 en Eid reception på Københavns Rådhus. Målet med receptionen var at anerkende og fejre det muslimske mindretal i byen og samtidig fejre mangfoldigheden og styrke fællesskabet på tværs af religionerne i byen. 76 mennesker deltog fra forskellige menigheder og religiøse organisationer. TaskForce Inklusion har i 2012 desuden arbejdet på at udvikle konceptet til en fælles fejring på tværs af trosretninger og give en samlet anerkendelse af københavnernes religiøse liv. I den forbindelse har TaskForce Inklusion assisteret 13 religiøse organisationers dannelse af foreningen 'Tro i Harmoni'. Foreningerne har i fællesskab udarbejdet budskabet for en tværreligiøs kampagne og har desuden udviklet en række tværreligiøse aktiviteter såsom åbent hus og debatarrangementer.

Som et samlet effektmål på TaskForce Inklusions indsatser til bekæmpelse af diskrimination er der opstillet følgende succeskriterium:

<b>Succeskriterium</b>
<p>80 % af de deltagende foreninger, borgere m.v. oplever et styrket københavner-fællesskab på tværs af forskelle efter deres deltagelse i anti-diskriminationsaktiviteten (event, uddannelse, kampagne).</p>
<p>Aktiviteterne er blevet evalueret på baggrund af indsamlede evalueringsskemaer fra relevante deltagere knyttet til de forskellige aktiviteter. Der foreligger samlet 584 tilbagemeldinger. Det overordnede succeskriterium er blevet operationaliseret ud fra tre spørgsmål. Følgende procentandel har angivet ”i høj/i nogen grad” ift. de opstillede spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 66 % har fået større viden om københavnernes forskellighed efter aktiviteten</li> <li>• 83 % oplever, at aktiviteten har bidraget til tolerance og respekt mellem københavnere</li> <li>• 46 % føler sig mere knyttet til København efter aktiviteten</li> </ul> <p>Det samlede effektmål opnås ved at vægte de tre spørgsmål med 1/3 hver. Det kan da konkluderes, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 65 % af de deltagende foreninger, borgere m.v. oplever et styrket københavner-fællesskab på tværs af forskelle efter deres deltagelse i anti-diskriminationsaktiviteten (event, uddannelse, kampagne).</li> </ul> <p>* Det bemærkes, at antallet af respondenter varierer betragteligt med mange tilbagemeldinger på Smag Verden og Byens Stemmer, mens antallet af tilbagemeldinger fra de øvrige aktiviteter er væsentlig færre. Denne forskel skyldes alene projekternes forskellige art og målgruppe.</p>

## **Ad 2. Koordinering af frivillighedspolitikken i BIF**

TaskForce Inklusion har i 2012 haft ansvaret for koordinering af frivillighedspolitikken i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. TaskForce Inklusion har derfor indgået i kommunens interne frivillignetværk, som har til opgave at koordinere kommunens frivillighedsindsatser og årligt rapportere til de politiske udvalg. Herunder:

- TaskForce Inklusion har været ansvarlig for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens bidrag til Frivillignetværkets årlige rapport til de politiske udvalg ”Frivillighed i København – statusrapport 2012” og har deltaget i Frivillignetværkets opstart på at afdække potentialet for frivilliginddragelse i de forskellige forvaltninger.
- TaskForce Inklusion har bidraget til inddragelse af en række frivillige foreninger i planlægning og afholdelse af Inklusionskonferencen d. 24. maj 2012
- TaskForce Inklusions har gennem sit fokus på at kapacitetsopbygge civilsamfundet og bekæmpe diskrimination og eksklusion haft samarbejdet med frivillige foreninger som et bærende element.

### **Ad 3. Faste fora som helhedsplaner, konsulentbistand og rådgivninger**

TaskForce Inklusion har i 2012 deltaget i faste fora i udsatte boligområder samt ydet konsulentbistand og rådgivninger inden for inklusionsområdet. Formålet hermed har været at optimere lokale møder og netværk, herunder bygge bro og styrke samarbejde på inklusionsområdet mellem borgere, private aktører, boligsociale og kommunale medarbejdere. TaskForce Inklusion har hermed understøttet brugen af metoder til styrket inklusion, der virker i praksis:

- TaskForce Inklusion har understøttet indsatsen i udsatte boligområder med et kontinuerligt engagement i 2 helhedsplaner og områdeløft samt deltagelse i 6 forskellige styregrupper. Desuden har TaskForce Inklusion deltaget i de borgernære aktiviteter i helhedsplanen for Mjølnerparken gennem koordinering af indsatsen omkring Kommunikationsambassadørernes arbejde.
- TaskForce Inklusion har ydet løbende rådgivning og konsulentbistand for kommunale, private og frivillige aktører på inklusionsområdet. Rådgivningerne handler typisk om at skabe kontakt til de lokale etniske minoritetsmiljøer og -foreninger, at etablere samarbejde på tværs af de kommunale aktører, at facilitere projektudvikling og at bidrage til konceptudvikling og forandringsplaner.
- I 2012 har TaskForce Inklusion varetaget færre konsulentopgaver end tidligere år jf. den ændrede opgaveportefølje med ansvaret for at drive borgersporet i 'Bland dig i byen' programmet. En stor del af rådgivnings- og konsulentopgaverne er således blevet varetaget af dialogkonsulenterne med sparring fra TaskForce Inklusion.

Som et samlet effektmål på TaskForce Inklusions rådgivning og konsulentbistand er der opstillet følgende succeskriterium:

<b>Succeskriterium</b>
75 % af de relevante modtagere af konsulentbistand oplever, at de er blevet styrket i deres arbejde med at fremme inklusion i praksis
TaskForce Inklusion har i 2012 løst 16 opgaver for bl.a. Hot Spot Nørrebro, Danish Institute for Study Abroad, Dansk Ungdoms Fællesråd, Lundtoftegade Helhedsplan, Husum Områdefornyelse og Teknik- og Miljøforvaltningen. TaskForce Inklusion har fra de 16 konsulentopgaver modtaget 6 besvarede evalueringsskemaer i relation til succeskriteriet. Det bemærkes, at alle respondenter til spørgsmålet om, hvorvidt TaskForce Inklusions konkrete rådgivning har været til relevant hjælp ift. deres udfordringer, har svaret ”i høj/i nogen grad”. Det vurderes dog ikke meningsfyldt at udregne yderligere andele i forhold til succeskriteriet på baggrund af de få besvarelser.

### **Årets publikationer**

- Film til Smag Verden 2012: kortfilm om mangfoldighedsfesten
- Kataloget Smag Verden 2012: præsentation af de medvirkende foreninger og kunstnere.
- Film til Eid receptionen: 5 portrætter af borgere der fortæller om Ramadan og deres måde at fejre Eid.
- Film om deltagelse og inddragelse: 5 interviews med aktive borgere, som deler deres erfaringer med at arbejde frivilligt.
- Diskriminationsundersøgelsen (forventes publiceret d. 22. januar 2013).